



เปลี่ยน เทคโนโลยี

สรรค์สร้างสุขทุกชีวิต



Changing Technology to
Create Happy Lives

TOT

รายงานประจำปี 2552
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)



สารบัญ

- 10 สารประธานกรรมการ
- 12 สารกรรมการผู้จัดการใหญ่
- 14 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท
- 15 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป
- 16 ข้อมูลการให้บริการที่สำคัญ
- 17 สรุปการให้บริการและกิจการสำคัญในปี 2552
- 19 วิสัยทัศน์ พันธกิจ
- 20 การให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G)
- 23 การประกอบธุรกิจ
 - 23 • สาขาธุรกิจ
 - 29 • บริการร่วมกับภาคเอกชน
 - 30 • การถือหุ้นสามัญในบริษัท
 - 32 • แนวโน้มของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในปี 2553
 - 33 • แผนกลยุทธ์ และยุทธศาสตร์
 - 35 • แผนงาน/โครงการในอนาคต



- 36 การวิจัยและพัฒนา
- 40 การบริหารและพัฒนาศักยภาพบุคคล
- 43 โครงสร้างการจัดการ
- 44 คณะกรรมการบริษัท
- 61 ฝ่ายบริหาร
- 71 นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 74 การควบคุมภายใน
- 76 การใช้ข้อมูลภายใน
- 77 การบริหารความเสี่ยง
- 78 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
- 80 รายงานผลการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
- 81 นโยบายแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและกิจการส่งเสริม
- 83 การให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม
- 85 คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน
- 88 รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของคณะกรรมการบริษัท ทีโอที ต่อรายงานทางการเงิน
- 89 รายงานของผู้สอบบัญชี
- 90 งบการเงิน





Changing Technology to Create Happy Lives.



เปลี่ยน เทคโนโลยี

สรรค์สร้างสุขทุกชีวิต





Experience at the new life
with innovative technology **TOT 3G**



สู่ประสบการณ์ชีวิตใหม่ ด้วยเทคโนโลยี 3G อันทันสมัย

ก้าวไกลไปกับ **ทีโอที** ในการเปลี่ยน
เทคโนโลยีโทรคมนาคมครั้งสำคัญของไทย
สร้างสรรค์พัฒนาสังคม เศรษฐกิจก้าวไกล
พร้อมยกระดับคุณภาพชีวิตนำสมัยที่แสนสะดวกสบาย





Creating
of Life for all quality

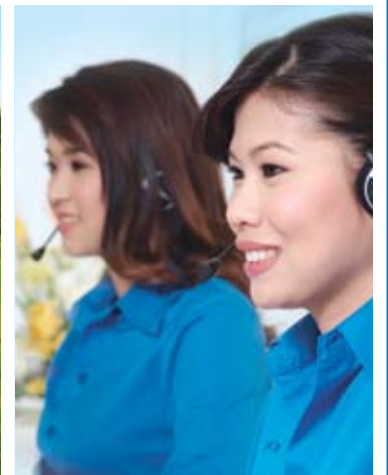
สร้างสรรค์

สิ่งดีๆ เพื่อทุกคุณภาพชีวิต

ด้วยการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
โครงข่ายที่ทันสมัย ยกระดับคุณภาพการศึกษา
สร้างสรรค์ทุกความสุข เพื่อคุณภาพชีวิตไทย



convenient telecommunications
network throughout Thailand



สะดวกสบาย ด้วยโครงข่ายโทรคมนาคม
ทุกพื้นที่ทั่วไทย

พัฒนาเทคโนโลยีคุณภาพ สู่ทุกครอบครัว
ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ เพื่อสร้าง
ความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าทุกกลุ่มเป้าหมาย
สร้างชีวิตอันทันสมัยก้าวไกลไม่หยุดยั้ง

Conservation **knowledge**
wise to reduce global warming

รู้รักษ์ ห่วงใย

ฉลาดใช้ เพื่อลดโลกร้อน

สร้างสรรคโลกแห่งการเรียนรู้ ผู้สังคมอุดม
ปัญญา พัฒนาเทคโนโลยีการศึกษาควบคู่
รู้คุณค่าร่วมรักษารวมชาติ ฉลาดใช้ ลด
ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อโลกสดใสงดงาม





สารประธานกรรมการ



ทีโอที เป็นบริษัทจำกัด (มหาชน) ที่ยังคงสถานภาพเป็นรัฐวิสาหกิจ โดยมีกระบวนการคลังเป็นผู้ออกหุ้น 100% การดำเนินงานจึงอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกระบวนการคลังในฐานะผู้ออกหุ้นรายเดียว การกิจหลักคือการให้บริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพแก่ประชาชน โดยถือผลประโยชน์ของสังคมและความมั่นคงของชาติเป็นสำคัญ

การทำงานที่ผ่านมากคณะกรรมการ บมจ. ทีโอที และฝ่ายบริหาร มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจให้มีความเจริญเติบโตและยั่งยืนตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มีการบริหารจัดการความเสี่ยงควบคู่ไปกับระบบการควบคุมและตรวจสอบภายใน โดยมุ่งหมายที่จะสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าด้วยคุณภาพบริการที่เป็นเลิศ ให้กับผู้ออกหุ้นด้วยความซื่อสัตย์โปร่งใส เชื่อถือได้ และให้กับพนักงานด้วยการให้โอกาสในการเรียนรู้ พัฒนาตนเอง ทำงานด้วยความมั่นคงและมีผลตอบแทนที่ดี

ทั้งนี้ แผนนโยบายในปี 2552 ที่คณะกรรมการ บมจ. ทีโอที ได้มอบให้ ทีโอที ใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานที่สำคัญ ได้แก่ การพัฒนาบุคลากรเพื่อเป็นศูนย์กลางของการขับเคลื่อนองค์กรในระยะยาว การพัฒนาบริการและยกระดับคุณภาพบริการในระดับมาตรฐานสากลเพื่อสร้างความพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า การพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร การแสวงหาพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อร่วมมือกันทำธุรกิจและลดความเสี่ยง และบทบาทการดำเนินงานในฐานะเป็นหน่วยงานรัฐที่จะต้องดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้ใช้บริการและประเทศชาติ ด้วยการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและสร้างโอกาสการเรียนรู้ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ ตลอดจนเร่งรัดการดำเนินงานให้มีบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G ในประเทศไทยภายในปี 2552

จากการผลักดันและกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของ ทีโอที ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายท่ามกลางความผันผวนจากสถานการณ์ทางเศรษฐกิจโลก รวมทั้งปัจจัยทางเศรษฐกิจและการเมืองภายในประเทศที่เกิดขึ้น ซึ่งเป็นเรื่องที่ยากและท้าทายการปฏิบัติงานค่อนข้างมาก อย่างไรก็ตาม ผลจากการทำงานร่วมกันระหว่างคณะกรรมการ บมจ. ทีโอที และฝ่ายบริหาร โดยได้รับการสนับสนุนแก้ไขปัญหามา ในระดับนโยบายจากกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกระทรวงการคลังส่งผลให้ ทีโอที ประสบผลสำเร็จในการดำเนินงานที่สำคัญหลายเรื่อง

เริ่มจากสามารถเปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G เป็นรายแรกในประเทศไทย เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2552 และการขยายฐานลูกค้าผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงใกล้ครบ 1 ล้านพอร์ต โดยทั้ง 2 บริการดังกล่าวจะเป็นแหล่งรายได้ที่สำคัญของ ทีโอที ในอนาคต

นอกจากนี้ ยังได้เริ่มต้นดำเนินโครงการที่จะนำพาก้าวไปสู่การเป็นผู้นำทางด้านเทคโนโลยีในโครงการปรับเปลี่ยนโครงข่ายเป็น NGN (Next Generation Network) และโครงการขยายโครงข่าย Broadband IP เพื่อเป็นโครงข่ายหลัก (Core Network) สำหรับรองรับบริการ Multiservice และทดแทนโครงข่าย IP เดิมที่เช่าใช้จากบริษัทเอกชน

ในส่วนของการดำเนินงานที่จะทำในปี 2553 คณะกรรมการ บมจ.ทีโอที ได้กำหนดแผนนโยบาย เพื่อเป็นแนวทางการบริหารงานของ ทีโอที ให้สามารถพร้อมรับมือต่อสถานการณ์และปัญหาต่างๆ ที่อาจจะกระทบต่อการดำเนินงานและพัฒนาการทางธุรกิจของ ทีโอที โดยเน้นการพึ่งพาการสร้างรายได้จากบริการต่างๆ ของ ทีโอที เอง ด้วยการเร่งสร้างรายได้จากผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ (New Strategic Product Group) อาทิ บริการบรอดแบนด์และมัลติมีเดีย และการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G การดำเนินนโยบายเพิ่มศักยภาพองค์กรด้วยการเพิ่มศักยภาพโครงข่ายและเพิ่มศักยภาพของพนักงาน รวมถึงการพัฒนาฐานข้อมูลกลางให้พร้อมใช้งาน การดำเนินนโยบายลดรายจ่ายโดยปรับแนวทางการควบคุมค่าใช้จ่ายที่ผ่านมาซึ่งได้ผลดีแล้วให้ไปอย่างเชิงรุกมากขึ้น และการเตรียมการแก้ไขปัญหาด้านคดีและข้อพิพาทที่จะกระทบต่อรายจ่ายของ ทีโอที โดยให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีควบคู่กับการบริหารงานด้านอื่นๆ ของ ทีโอที อย่างจริงจังและต่อเนื่องด้วย

ผลสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานในปี 2552 ย่อมสะท้อนให้เห็นถึงการทำงานที่ร่วมแรงร่วมใจของทุกๆ ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง นับตั้งแต่คณะกรรมการ บมจ.ทีโอที ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนที่ร่วมมือกันปฏิบัติงานด้วยความอดทนและมุ่งมั่นที่จะต่อสู้กับปัญหาอุปสรรคต่างๆ อย่างไม่ย่อท้อซึ่งกระผมขอชื่นชมและขอขอบคุณทุกๆ ท่าน มา ณ โอกาสนี้ และมีความเชื่อมั่นว่า หากพวกเราชาว ทีโอที ทุกคน ยังคงรักษาบรรยากาศการทำงานที่ร่วมแรงร่วมใจกันไว้ได้เช่นเดิม จะส่งผลให้ ทีโอที ประสบผลสำเร็จในการดำเนินงานในปี 2553 เช่นเดียวกัน และสามารถยืนหยัดอยู่ได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนเป็นแกนหลักในการพัฒนาระบบสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติ ประชาชนและสังคม โดยส่วนรวมสืบต่อไป

(ศาสตราจารย์ ดร.ธีรวัณ บุณยโสภณ)
ประธานกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

สารกรรมการผู้จัดการใหญ่



ปี 2552 เป็นอีกปีหนึ่งที่ ทีโอที ต้องผลักดันการดำเนินธุรกิจต่างๆ ให้สร้างรายได้เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะบริการใหม่ๆ เพื่อทดแทนรายได้จากบริการหลักซึ่งมีการเติบโตที่ลดลง โดย ทีโอที ได้ดำเนินการตามแผน Turnaround ให้มีความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การขยายบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เร่งขยายโครงข่าย Broadband IP ให้มีความทันสมัยและมีขีดความสามารถสูงขึ้น รวมทั้งเร่งรัดโครงการปรับเปลี่ยนโครงข่ายไปสู่ NGN ให้ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการ ทีโอที

การดำเนินงานสำคัญซึ่ง ทีโอที มีความภูมิใจอย่างมาก คือการเปิดให้บริการ 3G เป็นรายแรกของประเทศ เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2552 อย่างไรก็ตาม ภายใต้ภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศที่ยังอยู่ในระยะฟื้นตัว ความขัดแย้งทางการเมืองที่เกิดขึ้นเป็นระยะๆ และการแข่งขันจากผู้ประกอบการรายอื่น ส่งผลให้รายได้รวมของ ทีโอที ลดลงเล็กน้อย แต่เนื่องจากสามารถประหยัดรายจ่ายได้มากขึ้น ทำให้กำไรสุทธิเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 17.79 หรือเป็นเงินประมาณ 6,599.7 ล้านบาท นอกจากการดำเนินธุรกิจเพื่อมุ่งสร้างรายได้แล้ว ทีโอที ยังให้การสนับสนุนโครงการ MICT สร้างคนสร้างชาติ ซึ่งจัดโดย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้ประชาชนทราบถึงเทคโนโลยีต่างๆ ที่ก้าวหน้า ทันสมัย และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

สำหรับปี 2553 ทีโอที ได้นำนโยบายการบริหารงานของ คณะกรรมการ ทีโอที รวมทั้งแนวทางที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมอบหมาย มาพิจารณาปรับเปลี่ยนแผนยุทธศาสตร์องค์กรใหม่ เพื่อรักษาการเติบโตของธุรกิจ และสร้างรายได้จากบริการใหม่ๆ พัฒนาโครงข่ายให้ทันสมัย พัฒนาบริการให้ครบวงจรและมุ่งไปสู่ Content Multimedia ยกระดับคุณภาพบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า รวมถึงพัฒนากระบวนการบริหารจัดการให้ได้มาตรฐานสากล และบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลสำเร็จในปีที่ผ่านมาเกิดขึ้นมาจากความร่วมมือร่วมใจกันทำงานของทั้งฝ่ายบริหารและพนักงานทุกคน โดยยึดเอาเป้าหมายและผลประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก ผมในฐานะตัวแทนฝ่ายบริหารขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ และหวังว่าทุกๆ ฝ่ายจะผนึกกำลังกันผลักดันให้ ทีโอที มีความเจริญเติบโตอย่างมั่นคง พัฒนาคุณภาพบริการที่จะสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า และมีการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากลและมีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ



(นายวรุณ สุวน)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

บริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) ได้ดำเนินการในฐานะองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยเป็นเวลาถึง 48 ปี ก่อนแปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2545 ภายใต้พระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 โดยรับโอนกิจการ สิทธิ หนี้ ความรับผิดชอบ สินทรัพย์ และพนักงานทั้งหมดจากองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ ทีโอที ยังคงสถานภาพเป็นรัฐวิสาหกิจที่มีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด



ชื่อย่อในรายงานประจำปี	ทีโอที หรือ บริษัท
เลขทะเบียน ทีโอที	0107545000161
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
ประเภทธุรกิจ	ให้บริการโทรคมนาคมและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินการเอง และ/ หรือร่วมกับบุคคลอื่น นอกจากนี้ยังดำเนินการลงทุนโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์	เลขหมายโทรศัพท์ 1100 เลขหมายโทรศัพท์สำหรับโทรเข้าจากต่างประเทศ +662 240 0701
เว็บไซต์	http://www.tot.co.th
ทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว	6,000 ล้านบาท (หกพันล้านบาทถ้วน)
ชนิดหุ้น	เป็นหุ้นสามัญทั้งสิ้น จำนวน 600 ล้านหุ้น (หกร้อยล้านหุ้น)
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	10 บาทต่อหุ้น (สิบบาทถ้วน)
บุคคลอ้างอิง	
ผู้สอบบัญชี	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
ที่ตั้ง	ถนนพระรามที่ 6 เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์	0 2273 9674-91
โทรสาร	0 2618 5783

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

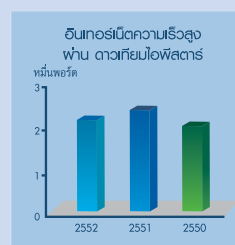
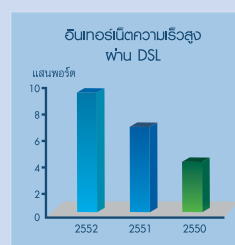
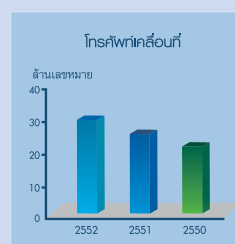
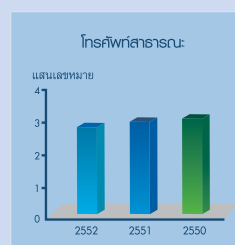
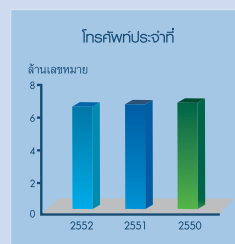
หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2552	2551
ผลประกอบการ		
1. รายได้รวม *	49,805.5	52,518.0
2. ค่าใช้จ่ายรวม *	42,818.5	45,747.6
3. รายการปรับปรุงทางบัญชี - สินทรัพย์ร่วมการงาน ฯ		
3.1 รายได้ตัดบัญชี - รายได้รอดตัดบัญชีสินทรัพย์ที่ได้จากการร่วมการงาน ฯ	21,202.7	19,588.5
3.2 ค่าเสื่อมราคา - สินทรัพย์ที่ได้รับจากการร่วมการงาน ฯ	17,950.2	17,465.5
4. กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้ (1 - 2 + 3.1 - 3.2)	10,239.5	8,893.4
5. ต้นทุนทางการเงิน	810.3	662.4
6. ภาษีเงินได้	2,829.5	2,628.1
7. กำไรสุทธิ (4 - 5 - 6)	6,599.7	5,602.9
ฐานะทางการเงิน		
สินทรัพย์รวม	251,280.9	253,799.9
หนี้สินรวม	138,748.5	145,163.8
ส่วนทุน	112,532.4	108,636.1
อัตราส่วนทางการเงิน		
• อัตราส่วนหมุนเวียน (ไม่รวมรายได้รอดตัดบัญชีฯ) (เท่า)	1.5	1.8
(Current Ratio)		
• อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนทุน (ไม่รวมรายได้รอดตัดบัญชีฯ) (เท่า)	0.3	0.3
(Debt to Equity Ratio)		
• อัตราส่วนหนี้สินระยะยาวต่อส่วนทุน (เท่า)	0.1	0.1
(Interest Bearing Debt to Equity Ratio)		
• อัตรากำไรสุทธิ (%)	9.3	7.8
(Net Profit Margin)		
• อัตราผลตอบแทนต่อส่วนทุน (%)	6.0	5.1
(Rate of Return on Equity)		
• อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (%)	2.6	2.2
(Rate of Return on Total Assets)		
• กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	11.0	9.3
(Earnings per share)		
• ระยะเวลาเรียกเก็บหนี้ (วัน) **		
- ลูกหนี้เอกชน	69	68
- ลูกหนี้ราชการ	110	128

หมายเหตุ * ไม่รวมรายได้ตัดบัญชีฯ และค่าเสื่อมราคา - สินทรัพย์ที่ได้รับจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน
 ทุกรายละเอียด ในรายงานของผู้สอบบัญชีและงบการเงิน
 ** รวมระยะเวลาเรียกเก็บหนี้ของใบแจ้งหนี้พิเศษ

ข้อมูลการให้บริการที่สำคัญ

บริการ	2552	2551	2550	ร้อยละ เพิ่ม (ลด) 2552/2551
โทรศัพท์ประจำที่				
จำนวนเลขหมายที่เปิดใช้ (หน่วย : เลขหมาย)	6,582,548	6,664,754	6,708,974	(1.23)
- ทีไอที (นครหลวงและภูมิภาค)	3,776,873	3,712,391	3,683,856	1.74
- ทูคอปอเรชั่น (นครหลวง) ^{1/}	1,739,353	1,786,613	1,840,355	(2.65)
- ทีทีแอนด์ที (ภูมิภาค) ^{1/}	1,066,322	1,165,750	1,184,763	(8.53)
จำนวนเลขหมายที่เปิดใช้ ต่อ ประชากร 100 คน ^{2/}	10.37	10.51	10.64	(1.33)
- นครหลวง	36.99	37.77	38.82	(2.07)
- ภูมิภาค	5.99	6.10	6.09	(1.80)
โทรศัพท์สาธารณะ				
จำนวนเลขหมายที่เปิดใช้ (หน่วย : เลขหมาย)	297,177	312,605	325,804	(4.94)
- ทีไอที (นครหลวงและภูมิภาค)	246,177	261,605	274,804	(5.90)
- ทูคอปอเรชั่น (นครหลวง) ^{1/}	26,000	26,000	26,000	0.00
- ทีทีแอนด์ที (ภูมิภาค) ^{1/}	25,000	25,000	25,000	0.00
จำนวนเลขหมายที่เปิดใช้ ต่อ ประชากร 1,000 คน ^{2/}	4.66	4.93	5.17	(5.48)
- นครหลวง	10.88	11.16	12.19	(2.51)
- ภูมิภาค	3.65	3.92	4.03	(6.89)
โทรศัพท์เคลื่อนที่				
จำนวนเลขหมายที่เปิดใช้ (หน่วย : เลขหมาย)	30,368,558	27,250,658	23,892,708	11.44
- ทีไอที (ระบบ 470 MHz)	2,214	2,569	2,966	(13.82)
- แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส (ระบบ 900 MHz) ^{1/}	30,354,920	27,230,035	23,834,306	11.48
- กิจการร่วมค้าไทย-โมบาย (ระบบ 1900 MHz) ^{3/}	11,424	18,054	55,436	(36.72)
อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง				
จำนวนพอร์ตที่เปิดใช้ (หน่วย : พอร์ต)	979,433	703,301	449,797	39.26
- DSL	955,975	677,484	429,094	41.11
- ดาวเทียมไอพีสตาร์	23,458	25,817	20,703	(9.14)
คู่สายเข้า/วงจรเข้า				
จำนวนคู่สายเข้า/วงจรเข้า ที่เปิดใช้ (หน่วย : วงจร) ^{4/}	18,295	42,814	38,210	(57.27)
- ระบบ Analog	3,544	15,678	15,393	(77.40)
- ระบบ Digital	14,751	27,136	22,817	(45.64)



หมายเหตุ 1/ เป็นบริษัทร่วมการงานร่วมลงทุน
 2/ รวมบริษัทร่วมการงานร่วมลงทุน
 3/ บริการ TOT 3G เริ่มเปิดให้บริการ 3 ธันวาคม 2552
 4/ ข้อมูลปี 2552 ลดลงจากปีที่ผ่านมา เนื่องจากมีการปรับปรุงข้อมูล

สรุปการให้บริการ

และกิจการสำคัญในปี 2552

ในปี 2552 ทีโอที ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการหลากหลายรูปแบบครอบคลุมทุกพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ ได้รับความไว้วางใจจากส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และบริษัทเอกชนขนาดใหญ่ให้เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมทั้งในและระหว่างประเทศ สามารถสรุปการให้บริการและกิจการสำคัญได้ ดังนี้



การให้บริการและกิจการสำคัญ

- เปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โครงข่าย 3G ระยะที่ 1 โดยการยกระดับคุณภาพสถานีฐานในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 584 สถานีฐาน เพื่อให้บริการจำนวน 500,000 เลขหมาย ทีโอที ถือเป็นผู้นำให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ที่แท้จริงรายแรกของประเทศไทย และมีการให้บริการในลักษณะผ่านผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่มีโครงข่ายของตนเอง (Mobile Virtual Network Operator: MVNO) ทั้งนี้ ทีโอที มีแผนจะขยายบริการให้ครอบคลุมทั่วประเทศในระยะต่อไป
- ขยายบริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงผ่านเทคโนโลยี FTTx ภายใต้ชื่อบริการ Fiber 2U ซึ่งเป็นบริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงที่มีศักยภาพในการรับส่งข้อมูลได้ตั้งแต่ 10 Mbps ถึง 100 Mbps โดยในรอบปี 2552 ทีโอที สามารถร่วมกับผู้ประกอบการธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมรายใหญ่ อาทิ โครงการ IDEO by Ananda ของบริษัท อนันดา ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด โครงการเดอะบันยัน รีสอร์ท หัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โครงการ IT CITY พัทยา จังหวัดชลบุรี และได้รับความไว้วางใจจากนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ซึ่งเป็นนิคมอุตสาหกรรมที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ให้ ทีโอที เป็นผู้ให้บริการหลักในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร
- ให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (Universal Service Obligation: USO) ตามหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) กำหนด โดยเป็นการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ โทรศัพท์ประจำที่ บริการอินเทอร์เน็ต และบัตรโทรศัพท์ในพื้นที่ด้อยโอกาสและพื้นที่ที่มีผลตอบแทนการให้บริการต่ำ เพื่อคืนประโยชน์ให้กับชุมชนและสังคม อาทิ หมู่บ้านในชุมชน สถานศึกษา สถานพยาบาล ศาสนสถาน หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือสังคม กลุ่มผู้พิการ และกลุ่มผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อย ทั้งนี้ การดำเนินงานดังกล่าว(ระยะที่ 1) มีระยะเวลา 3 ปี (พ.ศ. 2549-2552) ซึ่ง ทีโอที ได้ส่งมอบงานตามเป้าหมายที่กำหนดให้กับ กทช. แล้วเมื่อ ตุลาคม 2552
- เปิดบริการเกมออนไลน์ We Dancing Online (WeDo) ซึ่งเป็นเกมออนไลน์ประเภท Dance Battle เป็นเกมที่ไม่มีพิษภัย ไม่มีความรุนแรง ผู้เล่นมีความเพลิดเพลินจากการฟังเพลงและช่วยฝึกสมาธิ
- เป็นผู้วางระบบสื่อสารทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อพัฒนาการศึกษาทั่วประเทศให้กับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยเป็นการพัฒนาการเรียนรู้ด้วยระบบสื่อสารทางไกลในสถานศึกษาและชุมชนในรูปแบบการศึกษาตลอดชีพ หรือ Lifelong Education

- เป็นผู้วางระบบและให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมหลักสำหรับการประชุมสุดยอดอาเซียน ครั้งที่ 14 เพื่อรองรับการประชุม ศูนย์ข่าวสื่อมวลชน และสถานที่พักของผู้ร่วมประชุม โดยให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ(007) บริการ Leased Line บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (TOT Hi-speed Internet) บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง (TOT Wi-Fi) และบริการโทรศัพท์สาธารณะ รวมถึงระบบ LAN เพื่อเชื่อมต่อระหว่างที่ประชุมกับศูนย์ข่าวสื่อมวลชน
- เป็นผู้สนับสนุนหลักอย่างเป็นทางการในการวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมเชื่อมโยงการถ่ายทอดสัญญาณโทรทัศน์ในการแข่งขันกีฬาซีเกมส์ ครั้งที่ 25 “เวียงจันทน์เกมส์” ระหว่างวันที่ 9 - 18 ธันวาคม 2552 ณ ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
- ร่วมมือกับกระทรวงอุตสาหกรรมในโครงการการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมไทย ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (ECIT: Enhancing SMEs Competitiveness Through IT) ซึ่งโครงการดังกล่าวเน้นให้ SMEs ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการงานต่างๆ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาโดยซอฟต์แวร์ไทย เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพกิจการและลดต้นทุนให้กับ SMEs
- ร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ ในหลักสูตรการเรียนสาขาวิชาการออกแบบเชิงโต้ตอบและการพัฒนาเกม เพื่อเป็นแหล่งสร้างและพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยการพัฒนากำลังคนให้กับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน
- ร่วมกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจัดโครงการ MICT สร้างคนสร้างชาติ จำนวน 3 ครั้ง คือ ระหว่างวันที่ 11 - 14 มิถุนายน 2552 ที่จังหวัดนครราชสีมา วันที่ 7 - 10 ธันวาคม 2552 ที่จังหวัดหนองคาย ภายใต้ชื่องาน “หนองคายกินดีอยู่ดี ไอซีที เปิดประตูสู่อินโดจีน” และวันที่ 24 - 27 ธันวาคม 2552 ที่จังหวัดเชียงใหม่ ตามนโยบายของกระทรวงฯ ที่ต้องการนำเทคโนโลยีด้านสื่อสารโทรคมนาคมขยายโอกาสการเรียนรู้ สนับสนุนการศึกษาของประเทศให้มีความยั่งยืน โดย ทีไอที ได้ร่วมสร้างความเข้มแข็งให้สังคมผ่านเทคโนโลยีทันสมัยล่าสุด เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน สร้างความยั่งยืนให้กับประเทศ
- ปรับปรุงเครื่องโทรศัพท์สาธารณะชนิดหยอดเหรียญทั่วประเทศให้สามารถรองรับการใช้เหรียญกษาปณ์รุ่นใหม่ของกรมธนารักษ์ได้

รางวัลเกียรติยศ

- ได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นประจำปี 2552 ประเภทรางวัลนวัตกรรมดีเด่น จากผลงานนวัตกรรม “เครื่องมือสนับสนุนการให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงผ่านสายทองแดง TOT ADSL Tester” ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่รัฐวิสาหกิจที่มีผลการดำเนินงานดีเด่นที่ได้รับการยอมรับทั้งในด้านผลงาน การสนองบทบาทตามพันธกิจของรัฐวิสาหกิจ และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- ได้รับรางวัล Thailand Game Awards 2009 เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน ในชื่อรางวัล Best Casual of the Year 2009 จากงาน Bangkok International Game Festival ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้กับผู้ให้บริการเกมออนไลน์ที่ดีที่สุดที่มีกิจกรรมโดดเด่น รวมถึงการพัฒนาเกมได้ถูกใจผู้เล่นเกม และสร้างสรรค์เกมให้กับสังคม ซึ่งคะแนนที่ได้ได้จากคณะกรรมการและผลโหวตจากผู้เล่นเกม
- ได้รับรางวัลชมเชยการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพดีเด่น ด้านการศึกษาและการสร้างความตระหนัก จากสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จากโครงการ TOT Young Club ค่ายเยาวชนกับสิ่งแวดล้อม

วิสัยทัศน์ และพันธกิจ



วิสัยทัศน์

“มุ่งสู่การเป็นผู้นำให้บริการสื่อสาร
โทรคมนาคมแห่งชาติ ที่สนองตอบ
ต่อความต้องการของลูกค้า
และสาธารณชนอย่างใกล้ชิด
ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม”

พันธกิจ

“ให้บริการโทรคมนาคม
ด้วยนวัตกรรมที่ตอบสนอง
ความต้องการของลูกค้า
ให้ความมั่นใจด้านข้อมูลข่าวสาร
เพื่อความมั่นคงของชาติ
ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร
รวมถึงบริการสาธารณชนต่างๆ
อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง
สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ
และสังคม”



การให้บริการโครงข่าย

โทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G)

จากแนวโน้มความต้องการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เปลี่ยนจากบริการด้านเสียง (Mobile Voice) อย่างเดียว มาเป็นการใช้บริการด้านข้อมูลและบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Mobile Broadband) เพิ่มมากขึ้นนั้น ทำให้ ทีโอที เห็นโอกาสที่จะดำเนินการให้บริการบริการเคลื่อนที่และพันธกิจขององค์กรในการให้บริการโทรคมนาคมด้วยนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยการนำเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G) มาให้บริการ

ดังนั้น เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ ทีโอที จึงเสนอขออนุมัติจากคณะรัฐมนตรีและได้รับอนุมัติเมื่อวันที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2551 ให้เป็นผู้ดำเนินการ “โครงการสร้างโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G)” รวมทั้ง ได้รับการโอนหุ้นของบริษัท เอซีที โมบาย จำกัด (ผู้รับสิทธิในการใช้คลื่นความถี่ 1900 MHz) จาก บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2551 ในส่วนของใบอนุญาต ทีโอที ได้รับความเห็นชอบในหลักการจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ(กทช.) เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2552 อนุญาตการโอนใบอนุญาตให้ ทีโอที ใช้คลื่นความถี่ 1900 MHz. ต่อมาคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2552 บรรจุโครงการสร้างโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 ของ ทีโอที เป็นโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 (แผนฟื้นฟูเศรษฐกิจระยะที่ 2)

โครงการสร้างโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G) มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง (High Speed Packet Access: HSPA) โดยเริ่มให้บริการในเขตนครหลวงและเมืองหลักๆ และจะขยายโครงข่ายทั้งในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และเขตภูมิภาคเพิ่มเติมจนครอบคลุมพื้นที่ส่วนใหญ่ของประเทศ รวมไปถึงการพัฒนาบริการสื่อสารโทรคมนาคมให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะตอบสนองความต้องการของประชาชนทั้งในเมืองและชนบทภายใต้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 ด้านการพัฒนาคุณภาพคน และสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ และด้านการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้สมดุลและยั่งยืนสอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2551-2554 เกี่ยวกับนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งเสริมให้คนไทยเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศและลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมจากเมืองหลวงไปสู่ภูมิภาค โดยให้ประชาชนเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานได้อย่างทั่วถึงและครอบคลุมทั่วประเทศ

สำหรับเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันโดยทั่วไปสามารถแบ่งออกเป็นกลุ่มมาตรฐานหลักๆ คือมาตรฐาน W-CDMA มาตรฐาน CDMA2000 1x และ CDMA2000 EV-DO แต่หากจะมองถึงปริมาณการใช้งานที่เป็นที่นิยมนั้น กลุ่มมาตรฐาน W-CDMA เป็นกลุ่มที่มีปริมาณผู้ใช้งานเป็นจำนวนมาก ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในทวีปยุโรป สำหรับกลุ่มมาตรฐาน CDMA2000 1x และ CDMA2000 EV-DO ผู้ใช้งานส่วนใหญ่อยู่ในแถบเอเชีย เช่น ประเทศเกาหลี ญี่ปุ่น เป็นต้น และประเทศสหรัฐอเมริกา

ทีโอที พิจารณาความเหมาะสมแล้ว เห็นควรเลือกใช้มาตรฐาน W-CDMA มาให้บริการ TOT 3G เนื่องจากสามารถรองรับการเชื่อมต่อกับเทคโนโลยีของโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 2 (GSM) ที่มีผู้ให้บริการเป็นจำนวนมากได้เป็นอย่างดี ประกอบกับเครื่องโทรศัพท์และอุปกรณ์มีให้เลือกอย่างมากมาย ผู้ใช้สามารถเลือกซื้อได้ตามความชอบและความต้องการที่หลากหลาย

สำหรับการดำเนินงานโครงการสร้างโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G) ทีโอที แบ่งการดำเนินงานออกเป็น 2 ระยะ คือ

ระยะที่ 1 เป็นการปรับปรุงโครงข่าย 1900 MHz. เดิม ที่ให้บริการในเขตกรุงเทพและปริมณฑลให้เป็นโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 โดยปรับปรุงอุปกรณ์สถานีฐานจำนวน 533 สถานีฐานเพื่อให้สามารถเปิดบริการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดได้รวดเร็วตามนโยบายของรัฐ

ระยะที่ 2 เป็นการสร้างโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 ที่มีคุณภาพให้ครอบคลุมพื้นที่เป้าหมายทั่วประเทศจำนวน 3,802 สถานีฐาน

โดยในระยะแรก TOT 3G มีเลขหมายพร้อมให้บริการ 500,000 เลขหมาย และมีรูปแบบการให้บริการโดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่มหลัก คือ กลุ่มลูกค้าขายส่ง (Wholesales) ซึ่งเป็นการดำเนินธุรกิจประเภทขายต่อบริการแก่ Wholesale Customers โดยผ่านช่องทางของผู้ให้บริการที่มีความชำนาญทางการตลาดในรูปแบบของ Mobile Virtual Network Operator (MVNO) เพื่อเป็นการใช้ประโยชน์จากโครงข่ายที่ ทีโอที ได้ลงทุนอย่างคุ้มค่า และกลุ่มลูกค้าขายปลีก (Retail) ที่ ทีโอที เป็นผู้ทำการตลาดเอง

ทั้งนี้ TOT 3G ได้เตรียมบริการเพื่อรองรับการใช้งานในหลายประเภท อาทิ Voice, Video Call, SMS, MMS, RBT, High-speed Internet และมีแผนจะเพิ่มเติมบริการให้หลากหลายในอนาคต อาทิ VMS (Video Mail Service), MCN (Missed Call Notification), SDP (Service Delivery Platform) และ SPS (Service Portal Server)



กล่าวโดยสรุปได้ว่า โครงข่าย TOT 3G จะสร้างประโยชน์ให้แก่เศรษฐกิจและสังคมส่วนรวมของประเทศ รวมทั้งอำนวยความสะดวกในชีวิตประจำวันของแต่ละบุคคลด้วย ดังนี้

1. การส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจต่างๆ การสร้างข่ายสายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G จะสามารถรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจ การค้าระหว่างประเทศ และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและแหล่งความรู้ขนาดใหญ่ การทำธุรกรรมทางการเงิน การขายสินค้าและบริการ

2. การอำนวยความสะดวกในชีวิตประจำวัน การใช้งาน 3G จะทำให้ชีวิตของเราสะดวกมากขึ้นด้วยการเชื่อมต่อไร้ขีดจำกัดที่สามารถตอบสนองพฤติกรรมและวิถีชีวิตของผู้บริโภคยุคใหม่ ทั้งด้านการศึกษา ความบันเทิง การเงิน ตลอดจนบริการระบบรักษาความปลอดภัย อาทิ ผู้ใช้บริการสามารถเล่นอินเทอร์เน็ต เช็คอีเมล ได้ทุกที่ทุกเวลา ทำให้ไม่พลาดทุกการสื่อสารในโลกปัจจุบัน อีกทั้งยังรองรับการใช้งาน ที่เป็น Lifestyle ของแต่ละคนด้วยลักษณะการให้บริการที่หลากหลายไม่ว่าจะเป็น Social Network หรือการ Chat ผ่านโปรแกรม IM ต่างๆ การส่งภาพถ่าย ข้อความ ภาพเคลื่อนไหว การสนทนาออนไลน์ผ่าน MSN และ IMS โดยเฉพาะการใช้งานระบบ Video Call นั้นทำให้เราสามารถได้ยินทั้งเสียง และเห็นหน้าตาของผู้ร่วมสนทนาฝั่งตรงข้ามได้ทันที ซึ่งหลายประเทศก็นำระบบนี้มาใช้ในวงการธุรกิจกันอย่างกว้างขวาง โดยใช้ในลักษณะของการประชุมสองทางผ่านระบบเสียงและภาพ (Video Call) รวมถึงการความสะดวกในการเข้าถึงความบันเทิงต่างๆ เช่น การ ดูทีวี/ภาพยนตร์ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ เป็นต้น ซึ่งเทคโนโลยี 3G สามารถแสดงภาพและเสียงได้อย่างชัดเจน และสามารถแลกเปลี่ยนไฟล์ข้อมูลขนาดใหญ่ได้ รวมถึงการเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในองค์กรเพื่อประโยชน์ในกรณีที่ต้องใช้ไฟล์งานที่เก็บไว้ใน Server ขององค์กร หรือด้านการเดินทางท่องเที่ยว ผู้ใช้บริการ 3G สามารถจองที่พัก ตั๋วเดินทางด้วยรถไฟ/เครื่องบิน รวมไปถึงการอัปเดตข้อมูลจราจรปัจจุบัน และแนะนำพื้นที่ที่เราจะไปเที่ยวได้แบบทันที

3. ประโยชน์ต่อสังคม TOT 3G จะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตและสังคมของคนไทยให้สูงขึ้น เนื่องจากประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึงด้วยคุณภาพบริการที่ดีขึ้น เป็นการเปิดโลกทัศน์เพื่อการรับรู้สิ่งต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างรวดเร็ว ทั้งด้านการศึกษา เศรษฐกิจ การแพทย์ และสาธารณสุขเพื่อลดความเหลื่อมล้ำและช่องว่างในการเข้าถึงบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระหว่างเขตเมืองและชนบท ที่สำคัญบริการ Video Call เป็นบริการที่เป็นประโยชน์แก่กลุ่มผู้บกพร่องทางการได้ยินที่จะช่วยให้คนกลุ่มนี้สามารถสื่อสารกับโลกภายนอกได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น จะเห็นได้ว่า TOT 3G สามารถให้บริการในรูปแบบ การสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง (Broadband Everywhere) ได้ทุกที่ ทุกเวลา



การประกอบธุรกิจ



สภาพธุรกิจ

การดำเนินธุรกิจของ ทีโอที ในปัจจุบันได้ขยายประเภทและรูปแบบการให้บริการเพิ่มมากขึ้นตามลำดับ โดยยังคงให้ความสำคัญกับการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมครบวงจรทั้งบริการเสียง ภาพ และข้อมูล เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม ประกอบด้วย ลูกค้าองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ ลูกค้าธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม หน่วยงานภาครัฐ รวมถึงลูกค้าทั่วไป นอกเหนือจากบริการโทรศัพท์ประจำที่ซึ่งปัจจุบันเป็นผู้ให้บริการรายใหญ่ที่สุดของประเทศแล้ว ทีโอที ยังมุ่งสู่การเป็นผู้นำในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มัลติมีเดีย รวมถึงโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศในอนาคต

ลักษณะการประกอบธุรกิจ ประกอบด้วยธุรกิจให้บริการสื่อสารโทรคมนาคม 5 กลุ่ม คือ

1. บริการด้านเสียง (Voice)
2. บริการด้านอินเทอร์เน็ต และสื่อสารข้อมูล (Internet and Data)
3. บริการด้านมัลติมีเดีย และคอนเทนต์ (Multimedia and Content)
4. บริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก (Related Business)
5. บริการอื่นๆ (Other Services)

1. บริการด้านเสียง (Voice)

1.1 บริการโทรศัพท์ประจำที่ ทีโอที ถือเป็นผู้ให้บริการรายใหญ่ที่สุดของประเทศครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้าได้แก่ ลูกค้าราชการ บริษัทห้างร้านเอกชน บ้านพักอาศัย รวมถึงประชาชนทั่วไป โดยเปิดให้บริการทั้งโทรศัพท์ภายในท้องถิ่นและทางไกลภายในประเทศ บนโครงข่าย PSTN (Public Switched Telephone Network) นอกจากนี้ยังให้บริการเสริมอื่นๆ ที่หลากหลายเพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้กับผู้ใช้บริการบนโครงข่าย IN อาทิ บริการหมายเลขโทรฟรี (บริการ 1-800) บริการเลขหมายเดียว (One Number) บริการต่อเชื่อมโครงข่าย IP เช่น บริการโทรศัพท์ทางไกลภายในประเทศราคาประหยัดบนโครงข่าย IP ภายใต้ชื่อ Y-tel 1234 เป็นต้น โดยในปี 2552 ทีโอที มีผู้ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ประมาณ 3,776,873 ล้านเลขหมาย หรือคิดเป็นส่วนแบ่งตลาดประมาณร้อยละ 57 ของตลาดรวม นอกจากนี้บริการโทรศัพท์ประจำที่ยังเป็นช่องทางที่สำคัญในการเข้าถึงบริการประเภทอื่นๆ ของ ทีโอที หลายประเภท เช่น อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เป็นต้น

1.2 บริการโทรศัพท์สาธารณะ ถึงแม้จะเป็นบริการที่ได้รับผลกระทบจากการถูกทดแทนด้วยโทรศัพท์ไร้สายอย่างมาก แต่ ทีโอที ก็ยังเล็งเห็นถึงความต้องการใช้บริการประเภทนี้ ในกรณีการใช้งานที่จำเป็นหรือฉุกเฉิน หรือในกลุ่มลูกค้าที่ยังไม่มีโทรศัพท์ไร้สาย เช่น กลุ่มเด็กนักเรียน หรือประชาชนในพื้นที่ห่างไกล รวมถึงประชาชนทั่วไป เป็นต้น โดยเครื่องโทรศัพท์สาธารณะแบ่งออกได้เป็น 3 ประเภท ได้แก่ เครื่องโทรศัพท์ชนิดหยอดเหรียญ เครื่องโทรศัพท์ชนิดใช้บัตรโทรศัพท์/บัตรเครดิต เครื่องโทรศัพท์ชนิดหยอดเหรียญและใช้บัตรโทรศัพท์ในเครื่องเดียวกัน นอกจากนี้ยังมีบริการเสริมที่ทันสมัยเพิ่มในบางพื้นที่บริการที่มีศักยภาพและความจำเป็นในการใช้งาน ได้แก่ บริการ TOT web payphone เป็นโทรศัพท์สาธารณะผ่านเว็บ เปิดให้บริการที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รวมถึงศูนย์การค้าหลายแห่ง โดยในปี 2552 มีเลขหมายเปิดให้บริการโทรศัพท์สาธารณะจำนวน 246,177 เลขหมาย

1.3 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทีโอที ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 470 MHz ทั้งที่เป็นบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และโทรศัพท์ประจำที่โทรศัพท์สาธารณะนอกชายฝั่ง เพื่อเพิ่มความสะดวกให้ผู้อยู่ห่างไกลที่สายโทรศัพท์เข้าไม่ถึง ทีโอที ได้มีการพัฒนาโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 470 MHz มาเป็นระบบดิจิทัล โดยใช้เทคโนโลยี CDMA 2000-1X ซึ่งสามารถรองรับการให้บริการอินเทอร์เน็ต และทำให้คุณภาพของการรับ-ส่งข้อมูลดีขึ้น เพิ่มความปลอดภัย สามารถรองรับจำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้นในช่วงคลื่นความถี่เดียวกัน นอกจากนี้ ทีโอที ได้มีการพัฒนาโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ GSM 1900 MHz ไปสู่การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G) เพื่อรองรับการให้บริการทั้งเสียงและข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.4 บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ เป็นบริการที่มีการแข่งขันค่อนข้างรุนแรงทั้งในด้านราคา ความสะดวกสบาย รวมถึงคุณภาพบริการ ทั้งจากผู้ให้บริการโทรศัพท์แบบมีสาย แบบไร้สาย และบริการทดแทนอื่นๆ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่ ทีโอที ให้บริการ ได้แก่ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านรหัส 007 เปิดให้บริการไปยัง 213 ประเทศปลายทางทั่วโลก บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านรหัส 008 บนโครงข่าย IP เปิดให้บริการไปยัง 153 ประเทศปลายทางทั่วโลก และบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศอื่นๆ เช่น บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเก็บเงินปลายทาง บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเรียกเก็บเงินปลายทางโดยผ่านโอเปอเรเตอร์ที่ให้บริการด้วยภาษาของประเทศนั้นๆ (ปัจจุบันเปิดให้บริการไปยัง 32 ประเทศทั่วโลก) โดยผู้สนใจสามารถใช้บริการได้จากโทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 470 MHz โทรศัพท์สาธารณะของ ทีโอที บัตร TOT pin phone 108 บัตร TOT family card บัตร TOT postpaid

2. บริการด้านอินเทอร์เน็ต และสื่อสารข้อมูล (Internet and Data)

2.1 บริการอินเทอร์เน็ต เป็นกลุ่มบริการที่คาดว่าจะมีขนาดของ ทีโอที บริการที่สำคัญ ได้แก่

- **บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)** เป็นบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านคู่สายโทรศัพท์ที่มีการรับส่งข้อมูลด้วยความเร็วสูง โดยผู้ใช้บริการสามารถใช้โทรศัพท์ประจำที่และอินเทอร์เน็ตในเวลาเดียวกัน รวมทั้งยังสามารถใช้บริการ ADSL ในการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างอาคารต่างๆ เข้าด้วยกัน ทีโอที มีผู้ใช้บริการ ADSL ในปี 2552 จำนวน 955,975 พอร์ต หรือคิดเป็นส่วนแบ่งตลาดประมาณร้อยละ 40
- **บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (Global IP Transit Service: IIG)** เป็นการให้บริการเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศที่มีประสิทธิภาพสูง มีความยืดหยุ่นสูง มีการสำรองเส้นทาง การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับการใช้งานอย่างสมบูรณ์แบบ รองรับการทำงาน routing ทั้งแบบ Static และ Dynamic มีการดูแลรักษาเสถียรภาพของโครงข่ายจากเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญตลอด 24 ชั่วโมง สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการใช้งานของลูกค้า
- **บริการอินเทอร์เน็ต (TOT online)** เป็นการให้บริการอินเทอร์เน็ตฟรีแก่ลูกค้าที่ใช้เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ของ ทีโอที ทั่วประเทศผ่านเลขหมายโทรศัพท์ 1222 สามารถเชื่อมต่อได้ครั้งละ 2 ชั่วโมง โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งมีค่าใช้จ่ายเฉพาะค่าโทรศัพท์ในการเข้าใช้ครั้งละ 3 บาท

- บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง ทีโอที ให้บริการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง โดยใช้เทคโนโลยี Wi-Fi ภายใต้ชื่อ “TOT wi-fi” และ “TOT hotspot”
- บริการสื่อสารดาวเทียม (TOT Satellite) โดย ทีโอที เช่าช่องสัญญาณ (Bandwidth) ดิจิตอลของดาวเทียม ไอพี สตาร์ เพื่อให้บริการในลักษณะต่างๆ เช่น การให้เช่าช่องสัญญาณเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ผู้ให้บริการรายอื่นๆ บริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม เป็นต้น นอกจากนี้ยังนำไปใช้ในการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะผ่านดาวเทียมในพื้นที่ห่างไกล โดยในปี 2552 มีจำนวนจวนดาวเทียมที่นำไปให้บริการอินเทอร์เน็ตจำนวน 23,458 จวน และให้บริการโทรศัพท์จำนวน 5,102 จวน

2.2 บริการข้อมูล

- บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G) สามารถให้บริการข้อมูลอย่างเต็มรูปแบบ พร้อมกับการให้บริการเสียงที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคทั้งในด้านเสียง ข้อมูล ภาพ และภาพเคลื่อนไหว โดย ทีโอที นับเป็นผู้ให้บริการรายแรกของประเทศ ซึ่งได้เปิดให้บริการครั้งแรกเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2552 โดยในปี 2552 จะเน้นการให้บริการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเป็นหลัก หลังจากนั้นในปี 2553 จะขยายบริการไปสู่ภูมิภาคให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
- บริการ MetroLAN เป็นบริการที่รองรับการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (LAN) ระหว่างอาคาร/สำนักงานต่างๆ เข้าด้วยกันผ่านเคเบิลใยแก้วนำแสง สามารถส่งข้อมูลในระดับความเร็วตั้งแต่ 2 Mbps ถึง 10 Gbps โดยบริการ MetroLAN มีจุดเด่น คือ ลูกค้านำสามารถเพิ่มความเร็วได้ตามความต้องการใช้งานจริง ด้วยต้นทุนต่อความเร็วที่เพิ่มขึ้นในอัตราที่ต่ำ อีกทั้งยังเป็นระบบที่มีเสถียรภาพสูงในการรับ-ส่งข้อมูล
- บริการโครงข่าย IP ส่วนบุคคล (IP Virtual Private Network: IP VPN) เป็นบริการรับ-ส่งข้อมูลในปริมาณมากบนโครงข่าย IP
- บริการสื่อสารข้อมูลระหว่างประเทศ ปัจจุบันมี 2 ประเภท ได้แก่ บริการวงจรเช่าระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit: IPLC) และบริการ International IP-VPN ซึ่งบริการ IPLC เป็นบริการเครือข่ายส่วนบุคคลความเร็วสูง สำหรับรับส่งสัญญาณภาพ เสียง ระหว่างกันได้อย่างแม่นยำ รวดเร็ว และมีความปลอดภัยสูง สำหรับบริการ IP-VPN จัดเป็นบริการสื่อสารข้อมูลที่ต้องการใช้งานสื่อสารข้อมูลไม่มากนัก มีความรวดเร็วปลอดภัย และประหยัด เหมาะสำหรับธุรกิจขนาดกลางและเล็ก ธุรกิจ e-Commerce เป็นต้น
- บริการคู่สายเช่าวงจรเช่า (Leased Line) สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วทั้งประเทศ โดยให้บริการทั้งระบบอนาล็อกและระบบดิจิตอล กลุ่มลูกค้า ได้แก่ ภาคธุรกิจเอกชน ส่วนราชการ และผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่นๆ
- บริการรับ-ส่งข้อมูลความเร็วสูงบนโครงข่าย ATM เป็นบริการที่สามารถรองรับการติดต่อสื่อสารได้หลากหลาย ซึ่งรับ-ส่งข้อมูลที่มีปริมาณมากที่ระดับความเร็วตั้งแต่ 10 Mbps ถึง 622 Mbps โดยเทคโนโลยี ATM มีความปลอดภัยของข้อมูลสูง
- บริการรับ-ส่งข้อมูลบนโครงข่าย ISDN เป็นบริการที่ทำให้ผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารกันได้หลากหลายรูปแบบ ทั้งรับ-ส่งสัญญาณภาพ เสียง และข้อมูลพร้อมกันได้ บนคู่สายโทรศัพท์เพียง 1 คู่สายในเวลาเดียวกัน ซึ่งได้มีการเปิดให้บริการทั่วประเทศ โดยมีให้เลือก 2 แบบ คือ Basic Access Interface (BAI) และ Primary Rate Interface (PRI)

2.3 TOT leased line internet เป็นบริการติดต่อสื่อสารข้อมูลบนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (IP Network) ระหว่างองค์กรด้วยเครือข่ายส่วนบุคคล เชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั่วโลกได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยผ่านโครงข่ายที่มีประสิทธิภาพสูงและครอบคลุมทั่วประเทศของ ทีโอที ทำให้การรับ-ส่งสัญญาณภาพ เสียง และข้อมูล สามารถเชื่อมต่อถึงกันได้อย่างสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ ปลอดภัยจากการละเมิดข้อมูล และยังสามารถเลือกใช้ความเร็วในการ

รับ-ส่งได้ตามต้องการ โดยบริการ TOT leased line internet ภายในประเทศให้บริการตั้งแต่ 512 Kbps ถึง 1 Gbps และต่างประเทศให้บริการตั้งแต่ 512 Kbps ถึง 50 Mbps นอกจากนี้ยังมีศูนย์บริการโครงข่ายที่ดูแลโดยวิศวกรที่มีความชำนาญตลอด 24 ชั่วโมง

3. บริการด้านมัลติมีเดีย และคอนเทนต์ (Multimedia and Content)

3.1 e- Learning เป็นการเรียนรู้และการศึกษาด้วยเทคโนโลยีมัลติมีเดียครบวงจร เช่น บริการระบบสนับสนุนบริหารจัดการการเรียนการสอนและฝึกอบรมแก่บุคลากรขององค์กร หรือนักเรียนนักศึกษาของสถาบันการศึกษา และบริการเนื้อหาสาระ ความรู้ต่างๆ บทเรียน และข้อสอบออนไลน์สำหรับบุคคลทั่วไปและนักเรียนที่เตรียมตัวสอบเพื่อศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา โดยแบ่งเป็น

- **บริการ TOT LMS (Learning Management System)** เป็นบริการสนับสนุนการเรียนการสอนการฝึกอบรมในองค์กร/หน่วยงานและสถาบันการศึกษาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งช่วยแบ่งเบาภาระรับผิดชอบของครู อาจารย์ นักฝึกอบรม ให้สามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้ง่ายกว่าที่เป็นอยู่ ด้วยการบริหารการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพภายใต้ระบบ LMS (Learning Management System)

บริการ TOT knowledge plus เป็นการให้บริการ เนื้อหาบทเรียน และคลังข้อสอบ Entrance & Admission ที่เหมาะสมสำหรับนักเรียนระดับมัธยมปลายในการเตรียมความพร้อมเพื่อสอบเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา

3.2 Game ที่ผ่านมา ทีโอที ได้ให้บริการเกมออนไลน์ Tales Runner หรือเกมวิ่งแข่ง(Racing) เป็นเกมแรกในประเทศไทย สำหรับในปี 2552 ทีโอที ได้มีการเปิดตัวเกมใหม่เพิ่มขึ้น คือ We Do ซึ่งเป็นเกมแข่งเต้นรำ(Dancing)โดยแข่งขันเพื่อชิงความเป็นหนึ่งกับคู่แข่งมากมายในโลกของเกม โดยเกมของ ทีโอที มุ่งเน้นเกมที่สะอาดเหมาะกับทุกเพศทุกวัย ด้วยตัวละครที่น่ารักและโดดเด่น การแข่งขันที่สนุกสนานตื่นเต้น ไม่เน้นความรุนแรง ภาษาที่ใช้ในเกมรวมถึงเสียงของตัวละครในเกมจะเป็นภาษาไทยทั้งหมด ใช้งานง่ายเหมาะสำหรับการเล่นกันภายในครอบครัว สามารถเล่นแบบคนเดียว หรือแข่งขันกับผู้เล่นอื่นได้มากถึง 30 คน

3.3 TOT netcall เป็นบริการโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้เทคโนโลยี VoIP ในการแปลงสัญญาณเสียงให้เป็นสัญญาณดิจิทัลแล้วส่งผ่านบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถใช้เป็นช่องทางการสื่อสารด้วยเสียงในราคาประหยัด ด้วยคุณภาพเสียงที่ใกล้เคียงการใช้โทรศัพท์ปกติ แต่มีอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่า สามารถโทรได้จากทุกที่ที่มีอินเทอร์เน็ตไปยังเลขหมายโทรศัพท์บ้าน โทรศัพท์มือถือ และเลขหมาย TOT netcall ได้ทั่วโลก

3.4 TOT e-Conference บริการระบบการประชุมทางไกลออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งผู้ประชุมแม้จะอยู่ต่างสถานที่กันก็สามารถประชุมร่วมกันได้เสมือนอยู่ในที่เดียวกันเพียง Login เข้าใช้งานผ่านเว็บไซต์ โดยผู้ประชุมสามารถเห็นทั้งภาพและเสียงที่คมชัด ตลอดจนสามารถนำเสนอไฟล์เอกสาร (เช่น ไฟล์สกุล .ppt, .xls, .doc, .pdf และไฟล์ภาพ เช่น .jpg เป็นต้น) รวมถึงการส่งข้อความสนทนา(Chat) การดาวน์โหลดและแชร์ไฟล์ได้อีกด้วย สามารถจัดการประชุมได้ทุกที่ทุกเวลา ประหยัดค่าใช้จ่าย โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องลงทุนระบบ IT ไม่ต้องติดตั้ง/ดูแลรักษาอุปกรณ์หรือโปรแกรมเพิ่มเติม มีขนาดห้องประชุมให้เลือกตามความต้องการ เหมาะกับการประชุม ฝึกอบรม สัมมนา และจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์สามารถจัดการประชุมได้ทุกที่ ทุกเวลา ประหยัดค่าใช้จ่าย

4. บริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก (Related Business) เป็นบริการที่ช่วยเสริมให้ ทีโอที สร้างรายได้ใหม่ๆ

4.1 TOT contact center เป็นบริการซึ่งช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อ ทีโอที ได้สะดวก ได้แก่ สอบถามข้อมูลบริการ(1100) สอบถามหมายเลขโทรศัพท์(1133) แจ้งโทรศัพท์ขัดข้อง(1177) เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้ผู้ใช้บริการ พร้อมทั้ง TOT contact center service solutionที่ให้คำปรึกษา ออกแบบ วางระบบ ติดตั้งระบบและอุปกรณ์ Call Center และบริหารจัดการระบบ Contact Center ให้กับธุรกิจ และหน่วยงานภาครัฐ

4.2 บริการบัตรโทรศัพท์ ทีโอที ให้บริการทั้งแบบ prepaid และ postpaid ที่สามารถโทรได้ทั้งภายในประเทศ และระหว่างประเทศ ได้แก่ TOT prepaid, TOT postpaid, TOT pin phone 108, TOT card, บัตรสำหรับรับบริการ Wi-Fi (TOT wi-fi), TOT hotspot, TOT family card, TOT Cash Card, Tdet Knowledge Plus Card

4.3 บริการ TOT Internet Data Center (TOT IDC) เป็นการให้บริการศูนย์เครือข่ายกลางบริการอินเทอร์เน็ต แบบครบวงจร ตั้งแต่ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบ Monitoring & Management และระบบ Customer Support บริการ Web Hosting บริการ Co-location โดยมีการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ลูกค้า ซึ่งหมายถึง ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือผู้ให้บริการศูนย์เครือข่ายกลางสามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบครบวงจรทั้งในประเทศหรือระหว่างประเทศ เพื่อให้บริษัทห้างร้านต่างๆ ทั้งรายเล็กหรือรายใหญ่สามารถเลือกใช้ บริการได้ทุกรูปแบบ

4.4 บริการ TOT Certificate Authority (TOT CA) เป็นการให้บริการออกไปรับรองอิเล็กทรอนิกส์เพื่อช่วยในการยืนยันตัวตนบุคคล และรักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

4.5 บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ เป็นบริการสำหรับผู้ให้บริการเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ตามกฎหมาย เช่น สถาบันการศึกษา โรงเรียน หน่วยงานราชการ บริษัท โรงแรมที่พัก ร้านอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ที่ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2551 โดยเป็นระบบที่ผู้ให้บริการสามารถซื้อและไปบริหารจัดการเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ด้วยตนเองและหรือส่งข้อมูลมาเก็บที่ IDC ของ ทีโอที หรือเป็นระบบที่ให้ ทีโอที เก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ให้ ซึ่งระบบมีหลายรูปแบบตามความเหมาะสมกับองค์กร เช่น TOT netlog access terminal เหมาะสำหรับNGN gateway เหมาะสำหรับองค์กรที่ต้องการมี Firewall/Server และต้องการเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ หรือ มี Server อยู่แล้วและต้องการ Firewall พร้อมเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

4.6 บริการทดสอบคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ และระบบโครงข่าย

- ให้บริการทดสอบคุณภาพทั้งด้านกายภาพ-เชิงกล เคมี-วัสดุ ทางไฟฟ้า ทางอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม ทั้งที่อยู่ในสภาวะปกติ(Normal Condition) แบบเร่งสภาวะแวดล้อม (Accelerated Simulation) และสภาวะที่ปราศจากเสียงรบกวน เป็นต้น
- ให้บริการทดสอบอุปกรณ์เพื่อตรวจคุณสมบัติที่มีผลต่อความปลอดภัยของผู้ใช้งานโดยอ้างอิง มอก. 1195
- ให้บริการทดสอบระบบโครงข่ายโทรคมนาคมจำลอง (Telecom Networking Testbed)

4.7 บริการสอบเทียบเครื่องมือวัด

- ให้บริการสอบเทียบเครื่องมือวัดทางด้านไฟฟ้าโดยมีห้องปฏิบัติการที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2005 นอกจากนี้ยังมีห้องปฏิบัติการสอบเทียบทางด้าน Optical Fiber Instrument และห้องปฏิบัติการสอบเทียบเคลื่อนที่

4.8 บริการวิจัยและสนับสนุนทางเทคนิค

- ให้คำปรึกษา วิเคราะห์ วิจัย ปัญหาทางโทรคมนาคม และ สนับสนุนทางเทคนิค เช่น ระบบป้องกันฟ้าผ่า การแก้ปัญหาไฟฟ้าเหนี่ยวนำทางสายสาย สนับสนุนอุปกรณ์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้าอัตโนมัติ และเครื่องมือสนับสนุนการให้บริการ DSL-VPN(G) TOT G.SHDSL Tester เป็นต้น
- บริการ Software ตัวอย่างเช่น ระบบบริการลูกค้า ระบบบัญชี ระบบสนับสนุนการขายระบบบริหารคลังสินค้า ระบบ Call Center เป็นต้น

4.9 บริการฝึกอบรม สถาบันวิชาการ ทีโอที ให้บริการฝึกอบรมในหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม และด้านบริหารจัดการโดยร่วมมือกับสถาบันการศึกษาชั้นนำทั้งจากในและต่างประเทศ ในการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหลักสูตรของสถาบันฯ มีทั้งหลักสูตรประจำ และหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นพิเศษสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมเฉพาะกลุ่ม

5. บริการอื่นๆ

5.1 บริการสถานที่จัดสัมมนาฝึกอบรม สถานที่จัดประชุม และจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรด้านต่างๆ โดยมีห้องประชุมกลุ่มย่อย ห้องสัมมนาขนาดเล็ก ห้องสัมมนาขนาดใหญ่ที่สามารถรองรับผู้เข้าร่วมได้กว่า 500 คน พร้อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ โสตทัศนอุปกรณ์ ห้องจัดเลี้ยง ห้องพัก สนามกีฬา สปอร์ตคลับ และเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการอย่างครบครัน

5.2 บริการสถานที่จัดเลี้ยง โดยเปิดให้ผู้สนใจทั้งพนักงาน ทีโอที และบุคคลภายนอกสามารถใช้บริการ เช่น งานมงคลสมรส งานเลี้ยงพบปะสังสรรค์ พร้อมอาหารและเครื่องดื่ม เป็นต้น ด้วยราคาที่เหมาะสม

5.3 บริการ TOT Sport Complex ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับกรีฑาแก่ พนักงาน ทีโอที และครอบครัว รวมถึงบุคคลภายนอกที่สนใจด้วยสถานที่ที่สะดวกสบาย และอุปกรณ์ที่ทันสมัยครบครัน ให้บริการทั้งในรูปแบบของการสมัครเป็นสมาชิกและไม่เป็นสมาชิก โดยมีประเภทบริการที่หลากหลาย อาทิ ห้องบริหารกาย (Fitness) ห้องเซาว์น่า สระว่ายน้ำ แอโรบิคเดินซ์ โยคะ เทเบิลเทนนิส ลีลาศ สนุกเกอร์ แบดมินตัน รวมถึงการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ

บริการร่วมกับภาคเอกชน

เพื่อขยายระบบการติดต่อสื่อสารให้ครอบคลุมทั่วประเทศด้วยเทคโนโลยีและบริการที่ทันสมัย ทีโอที ได้เปิดโอกาสให้บริษัทเอกชนเข้าร่วมให้บริการ 8 กลุ่มบริการ ดังนี้

บริษัทคู่สัญญา	ค่าบริการ
1. กลุ่มโทรศัพท์ประจำที่ 1.1 บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น 1.2 บมจ. ทีทีแอนดส์ที	โทรศัพท์ประจำที่ 2.6 ล้านเลขหมายในเขตนครหลวง โทรศัพท์ประจำที่ 1.5 ล้านเลขหมายในเขตภูมิภาค
2. กลุ่มโทรศัพท์เคลื่อนที่ 2.1 บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส	โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 900 MHz
3. กลุ่มสื่อสารข้อมูลผ่านโครงข่าย 3.1 บจก. โทร มัลติมีเดีย 3.2 บจก. จัสมิน ซัมมารีน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์	วงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูงผ่านโครงข่ายมัลติมีเดีย วงจรในโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำฝั่งตะวันออก
4. กลุ่มเครือข่ายสื่อสารข้อมูล 4.1 บจก. แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ 4.2 บจก. เลนโซ่ ดาต้าคอม 4.3 บจก. สามารถคอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส	สื่อสารข้อมูลทุกประเภทโดยใช้ระบบ Datakit Virtual Circuit Switch, Frame Relay, ATM และ ADSL สื่อสารข้อมูลผ่านข่ายสายท้องถิ่น สื่อสารข้อมูลผ่านข่ายสายท้องถิ่น
5. กลุ่มโครงข่าย 5.1 บจก. คอม - ลิงค์ 5.2 บจก. จัสมิน ซัมมารีน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ 5.3 บจก. ไทย ลอดจิสเทนส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์	โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามเส้นทางรถไฟ โครงข่ายเคเบิลใต้น้ำ (ฝั่งทะเลด้านตะวันออก) โครงข่ายเคเบิลใต้น้ำ (ฝั่งทะเลด้านตะวันตก)
6. กลุ่มบริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ (Audiotex) 6.1 บจก. อินโฟเทล คอมมิวนิเคชั่น (ประเทศไทย) (ยกเลิกสัญญาเมื่อ 30 กย. 52) 6.2 บจก. ไทย ออดิโอเท็กซ์ เซอร์วิส (ยกเลิกสัญญาเมื่อ 31 พค. 52) 6.3 บจก. สามารถ มัลติมีเดีย 6.4 บจก. ควอลิตี้ ดิจิตอล โซลิวชัน 6.5 บจก. เอ็มแสบี (ประเทศไทย) 6.6 บจก. โมโนเทคโนโลยี 6.7 บมจ. เทเลอินโฟ มีเดีย 6.8 บจก. จีเอ็มเอ็ม ดิจิตอล โดเมน (ยกเลิกสัญญาเมื่อ 31 กค. 52)	บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900 บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900 บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900 บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900 บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900 บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900 บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900

บริษัทคู่สัญญา	ชื่อบริการ
7. กลุ่มโทรศัพท์สาธารณะ	
7.1 บมจ. จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็ม	บริการโทรศัพท์สาธารณะ ในเขตนครหลวง ภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้
7.2 บจก. มิลคอม ซิสเต็มส์	บริการโทรศัพท์สาธารณะ ในเขตนครหลวง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคเหนือ
7.3 บจก. พีวเจอร์ เทเลคอม	บริการโทรศัพท์สาธารณะในเขตนครหลวงและภาคเหนือ
7.4 บจก. อุ่นกวง	บริการโทรศัพท์สาธารณะในเขตนครหลวง และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
7.5 บจก. ไวร์เอช แอนด์ ไวร์เลส	บริการโทรศัพท์สาธารณะในเขตนครหลวงและภาคกลาง
7.6 บจก. พับบลิคโฟน เซอร์วิส	บริการโทรศัพท์สาธารณะในเขตนครหลวง และภาคใต้
7.7 บจก. ลีดดิ้ง พับบลิค เพย์โฟน	บริการโทรศัพท์สาธารณะในเขตนครหลวง และภาคใต้
7.8 บจก. เอเชีย พับบลิคโฟน	บริการโทรศัพท์สาธารณะในเขตนครหลวง และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
7.9 บจก. เลนโซ่ โฟนการ์ด	บริการโทรศัพท์สาธารณะ จากการใช้บัตร
8. กลุ่มบริการอื่นๆ	
8.1 บมจ. ไทยคม	การเช่าใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมไอพีสตาร์ (IPSTAR) เป็นช่องทางในการให้บริการVoIP, Broadband และอื่นๆ โดย ทีโอที เป็นผู้ให้บริการหลักแต่ผู้เดียวในประเทศไทย
8.2 บมจ. อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	บริการระบบเครือข่ายสำหรับ EDC Network Pool (Electronic Draft Capture)
8.3 บจก. เทรตสยาม	บริการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์
8.4 กิจการร่วมค้า Starcom	ปรับปรุงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 470 MHz

การถือหุ้นสามัญในบริษัท

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ธุรกิจหลัก	วันที่เข้าร่วมลงทุน	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. บจก. เอซีที โมบาย 89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210	ให้เช่าระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ 1900 MHz	7 สิงหาคม 2543	99.92
2. บจก. เลนโซ่ดาต้าคอม 292 อาคารเลนโซ่เฮาส์ ถนนศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240	บริการสื่อสารข้อมูล	10 กันยายน 2542	49.00
3. บจก. แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ 408/157 ชั้น 38 อาคารพหลโยธินเพลส ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400	บริการสื่อสารข้อมูล	25 กันยายน 2540	48.12

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ธุรกิจหลัก	วันที่เข้าร่วม ลงทุน	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)
4. บจก. โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเซส 200 หมู่ 4 อาคารจัสมิน อินเทอร์เน็ตชั้นแนล ทาวเวอร์ ถนนแจ้งวัฒนะ ปากเกร็ด นนทบุรี 11120	บริการเทคนิคและการตลาด โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ MMT 470	12 ธันวาคม 2540	30.00
5. บจก. เทลการ์ด 71/22 ซอยแจ้งวัฒนะ 1 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210	ผลิตบัตรโทรศัพท์	14 พฤศจิกายน 2543	26.00
6. บจก. ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย 999/9 อาคารดิออกฟิศแอทเซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 34 ยูนิทที่ 3406-3412 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	บริการระบบสำรอง ที่นั่งโดยสารอากาศยาน	3 ธันวาคม 2542	20.00
7. บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10-12 และชั้นไอที ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310	บริการอินเทอร์เน็ต	13 พฤษภาคม 2540	16.00
8. บจก. ไทยลวดีสแทนส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ 200 หมู่ 4 อาคารจัสมิน อินเทอร์เน็ตชั้นแนล ทาวเวอร์ ถนนแจ้งวัฒนะ ปากเกร็ด นนทบุรี 11120	บริการโครงข่าย เคเบิลใต้น้ำ	13 พฤษภาคม 2539	10.00
9. บจก. ทู มัลติมีเดีย 18 อาคารเทเลคอม ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310	บริการวงจรสื่อสัญญาณ ความเร็วสูง	13 กุมภาพันธ์ 2540	8.92
10. บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 22-41 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1800 MHz	9 พฤศจิกายน 2538	5.58
11. บจก. เทรตสยาม อาคารศูนย์ อีดีไอ ชั้น 2 กรมศุลกากร เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110	บริการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์	29 พฤษภาคม 2540	3.50

แนวโน้มของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในปี 2553

สำหรับปี 2553 นี้ มีการคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจโลกจะฟื้นตัวเนื่องจากมีสัญญาณบวกในไตรมาสที่ 4 ของปี 2552 ซึ่งอุตสาหกรรมต่างๆ เริ่มขยายการลงทุนและโครงการใหม่ ซึ่งจะส่งผลให้มีการใช้บริการโทรคมนาคมเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ ความชัดเจนเรื่องการให้ใบอนุญาต 3G ของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) จะเป็นปัจจัยผลักดันที่สำคัญที่ทำให้ผู้ให้บริการลงทุนเพิ่มเติม ซึ่งจะส่งผลให้อุตสาหกรรมโทรคมนาคมมีการขยายตัวเพิ่มมากขึ้น

มูลค่าตลาดรวมของบริการสื่อสารด้านเสียงที่ใช้เทคโนโลยี VoIP มีแนวโน้มขยายตัวเพิ่มมากขึ้นทั้งจากผู้ใช้กลุ่มธุรกิจและครัวเรือนเนื่องจากอัตราค่าบริการที่ถูก ในขณะที่บริการสื่อสารด้านเสียงที่ใช้เทคโนโลยี PSTN มีแนวโน้มลดลงเรื่อยๆ เหมือนช่วง 2-3 ปี ที่ผ่านมา

จากอัตราการขยายตัวของกลุ่มบริการสื่อสารข้อมูลและอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของไทยที่มีอย่างต่อเนื่องในช่วงหลายปีที่ผ่านมาทำให้คาดการณ์ได้ว่า ในปี 2553 นี้ บริการสื่อสารกลุ่มนี้ยังคงเติบโตได้อีกมาก เนื่องจากยังมีโอกาสหาลูกค้าใหม่ได้ในต่างจังหวัด และกระตุ้นในผู้ใช้บริการเดิมเพิ่มความเร็วในการรับส่งข้อมูล นอกจากนี้ ตลาดของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงยังจะได้รับการกระตุ้นจากการให้บริการด้วยเทคโนโลยีใหม่สำหรับลูกค้าระดับบน (High-End) เช่น บริการ Fiber to the x (FTTx) ที่สามารถให้บริการในการรับส่งข้อมูลได้ถึง 100 Mbps

กลุ่มบริการคอนเทนต์และมัลติมีเดียคาดว่าจะมีการเติบโตเพิ่มมากขึ้น ซึ่งเป็นผลมาจากการขยายตัวของจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยเฉพาะอย่างยิ่งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่เพิ่มมากขึ้น และความนิยมในการหาข้อมูลข่าวสารและความบันเทิงจากอินเทอร์เน็ตก็เพิ่มสูงขึ้นด้วยเช่นกัน ปัจจัยเหล่านี้ทำให้ตลาดมีความพร้อมที่จะยอมรับบริการคอนเทนต์รูปแบบใหม่ๆ เช่น IPTV ที่ต้องการใช้ Bandwidth สูงมากในการให้บริการ นอกจากนี้ กลุ่มบริการ Managed Service and ICT Solution (MSIS) คาดว่าจะมีการเติบโตเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากปริมาณความต้องการจากกลุ่มธุรกิจที่กำลังปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว และสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้ดีขึ้น โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสารมาใช้ในองค์กรเพิ่มมากขึ้น

ในปี 2553 นี้ ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังมีโอกาสเติบโตที่ดีจากกลุ่มบริการสื่อสารข้อมูลโดยเฉพาะอย่างยิ่งจากบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Wireless Broadband) เนื่องจากมีความพร้อมทั้งในเรื่องโครงข่ายที่จะมีการใช้เทคโนโลยี 3G รวมทั้งราคาที่ถูกลงอย่างมากของเครื่องลูกข่ายประเภทต่างๆ ที่ติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อเข้าอินเทอร์เน็ตไว้ในเครื่อง (Internet Connection Device) ทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ทโฟนและเน็ตบุ๊ก (Net Book) อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริการสื่อสารด้านเสียงของโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ถึงจุดอิ่มตัวแล้ว ทำให้ผู้ให้บริการต้องใช้กลยุทธ์ในการดูแลลูกค้าเพื่อรักษารฐานลูกค้าของตนเอาไว้ และหาทางเพิ่ม ARPU จากบริการสื่อสารข้อมูลและบริการเสริมอื่นๆ

แผนกลยุทธ์ และยุทธศาสตร์

แผนกลยุทธ์

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการแข่งขันขององค์กรในระยะยาว สร้างรายได้จากการดำเนินงานเองให้มั่นคง ลดการพึ่งพารายได้จากบริษัทร่วมกิจการ พร้อมทั้งเร่งขยายบริการใหม่ๆ ที่มีแนวโน้มการเติบโตสูงให้เป็นแหล่งรายได้หลักของทีโอที และปรับปรุงการดำเนินงานภายในด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ ทีโอที จึงได้กำหนดทิศทางการดำเนินงานพอสรุปสาระสำคัญไว้ดังนี้

- รักษาการเติบโตของบริการบรอดแบนด์ โดยขยายพื้นที่การให้บริการ ADSL บริการ FTTH (Fiber to the Home) บริการ IP Phone พร้อมกับปรับปรุงคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น
- เร่งสร้างรายได้เพิ่มจากบริการใหม่ ได้แก่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 บริการ ICT Solution และบริการ Content & Multimedia ที่สร้างคุณค่าให้แก่ลูกค้า
- พัฒนาเทคโนโลยีสู่ระดับสากล ปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ด้วยโครงข่าย NGN เพื่อรองรับสินค้าและบริการในอนาคตที่ให้บริการแบบ IP-Based
- ทำการตลาดเชิงรุก รักษาฐานลูกค้าเดิม สร้างรายได้จากบริการบรอดแบนด์ และบริการใหม่ที่กำลังเติบโต ขยายฐานลูกค้ากลุ่มธุรกิจให้มากขึ้น และสร้างพันธมิตรทางการค้าเพื่อสามารถให้บริการได้อย่างหลากหลายและครบวงจร
- เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรบุคคล ให้สอดคล้องกับทิศทางใหม่ขององค์กร โดยถ่ายโอนพนักงานจากธุรกิจเดิมไปสู่ธุรกิจใหม่ การบริหารผลตอบแทนเพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานและให้สอดคล้องกับการเติบโตของรายได้
- กำหนดมาตรการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงด้านกฎหมาย

ยุทธศาสตร์ ทีโอที พ.ศ. 2553-2556

กำหนดขึ้นตามแผนกลยุทธ์ ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์หลัก 5 ข้อ คือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาเทคโนโลยีโครงข่ายให้ทันสมัยและทั่วถึง

ด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม มีเสถียรภาพและความปลอดภัย เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างทั่วถึง และสนับสนุนนโยบายภาครัฐในการพัฒนาประเทศด้านโครงสร้างพื้นฐาน และบริการเพื่อสาธารณประโยชน์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 รุกตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทั้งทางสายและไร้สาย

รุกตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทั้งทางสายและไร้สายด้วยความเร็วอย่างน้อย 4 Mbps ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อรองรับการให้บริการแบบบูรณาการ (convergence) ลูกค้าสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของ ทีโอที ได้ในทุกที่ ทุกเวลา

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับคุณภาพบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า

ยกระดับคุณภาพบริการ ใช้การตลาดเชิงรุกเพื่อรักษาฐานลูกค้าเดิม ขยายฐานลูกค้าใหม่ และสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า พร้อมทั้งสร้างภาพลักษณ์ (Brand) ให้เป็นที่ยอมรับของลูกค้า

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้ได้มาตรฐานสากลและบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ

พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากบริษัทร่วมกิจการและร่วมลงทุนให้มีประสิทธิภาพ และบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล โดยมุ่งเน้นผลสำเร็จขององค์กรเป็นสำคัญ และให้ความสำคัญต่อการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาบริการให้ครบวงจร และมุ่งสู่ Content Multimedia

มุ่งพัฒนาบริการด้าน Content Multimedia เพื่อเร่งสร้างรายได้จากบริการใหม่ๆ ได้แก่ บริการ IPTV, IDC, ICT Solutions และ Game Online ด้วยการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับบริษัทที่มีประสบการณ์และเชื่อถือได้

ทั้งนี้ในการนำแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นรูปธรรม ทีโอที ยังคงถือปฏิบัติตามแนวทางการบริหารจัดการตามหลักมุมมองสมดุล (Balanced Scorecard: BSC) โดยมีการจัดทำ Strategy Map ระดับองค์กรในแต่ละปี เพื่อช่วยให้การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์รายปีทำได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ ทีโอที ได้นำการบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าเชิงเศรษฐกิจ (Economic Value Management: EVM) โดยการวิเคราะห์ปัจจัยขับเคลื่อน การจัดทำแผนในระดับองค์กรและศูนย์ EVM รวมทั้งเชื่อมโยงผลสำเร็จของกลยุทธ์กับผลตอบแทน และมีการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) มาเป็นเครื่องมือร่วมกันในการบริหารจัดการองค์กรแบบบูรณาการ เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรให้เกิดการใช้ประโยชน์สูงสุดและสร้างมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐกิจให้แก่องค์กรได้อย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการในอนาคต

ทีโอที ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่รายใหญ่ที่สุดของประเทศ ได้ปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานขององค์กรตามสภาวะการเปลี่ยนแปลงของโลกเช่นกันโดยมุ่งเน้นการให้บริการสื่อสารความเร็วสูง โดยเฉพาะบริการ ADSL และยังสามารถเป็นผู้ริเริ่มให้บริการทางด้านโครงข่ายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 พร้อมทั้งพัฒนาเทคโนโลยีทางเลือก Wireless Broadband อื่นๆ อีก เช่น WiMAX, Wi-Fi เป็นต้น เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับองค์กร โดย ทีโอที มีศักยภาพพื้นฐานการมีโครงข่ายทั่วประเทศซึ่งอยู่ระหว่างการพัฒนาให้เป็นโครงข่าย IP-based ที่สมบูรณ์แบบ ประกอบกับลูกค้าของ ทีโอที ที่มีอยู่ในปัจจุบันเป็นลูกค้ากันมานาน จึงเป็นข้อได้เปรียบอย่างหนึ่งที่มีเหนือคู่แข่ง

แผนการดำเนินงานปี 2553 ของ ทีโอที มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

ด้านการตลาด

- มุ่งขยายตลาด ADSL ไปยังลูกค้าบุคคลหรือบ้านพักอาศัยในภูมิภาค โดยติดตั้งอุปกรณ์ ADSL เพิ่มเติม
- ยกกระดับคุณภาพของสินค้าและบริการให้อยู่ในระดับที่เท่าเทียมมาตรฐานของตลาด
- พัฒนาการให้บริการ Content และบริการเสริมด้วยการสรรหาพันธมิตรร่วมให้บริการ

ด้านเทคโนโลยี

- ดำเนินโครงการปรับเปลี่ยนโครงข่ายเป็น NGN
- สร้างโครงข่ายบรอดแบนด์ไอพีให้แล้วเสร็จ
- นำเทคโนโลยีบรอดแบนด์ใหม่มาให้บริการ NGA (Next Generation Access) เพื่อเพิ่มความเร็วในการให้บริการด้วยเทคโนโลยี VDSL2 และ FTTH
- เปิดให้บริการ IDC ที่สำนักงานใหญ่แจ้งวัฒนะ ภูเก็ต และแหลมฉบัง และสร้างเพิ่มเติมที่เชียงใหม่
- ติดตั้ง IPTV Platform และเปิดทดสอบการให้บริการ

ด้านทรัพยากรบุคคล

- พัฒนาพนักงานขายและบำรุงรักษาให้มีความรู้เกี่ยวกับบริการเทคโนโลยี IP Based และการตลาด
- เพิ่มทีมงานแก้ไขปัญหาบริการ ADSL สื่อสารข้อมูล IP Star และ Wi-Fi ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน (24x7)
- พัฒนาพนักงานให้มีทักษะและความชำนาญได้รับ Certificate ทางด้าน IDC, IP Network และ Security
- สรรหาบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ ด้านภาษา เทคนิค และเทคโนโลยีใหม่ๆ รวมทั้งพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

ด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

- เชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลสำหรับบริการ ADSL แบบรวมศูนย์ (Centralized Database) สำหรับ Call Center เพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว และเชื่อมโยงฐานข้อมูลการใช้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า
- ดำเนินการจัดตั้ง Service Operation Center (SOC) เพื่อบริหารจัดการและดูแลการให้บริการมัลติมีเดียแก่ลูกค้าให้แล้วเสร็จ
- ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้รองรับกับการประกันคุณภาพตาม SLA
- ตั้งทีมงานบริหารโครงการ เพื่อติดตามและเร่งรัดการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการสำคัญของการให้บริการ ICT Solutions
- ปรับปรุงศูนย์บริการลูกค้าให้ทันสมัย

การวิจัยและพัฒนา

ทีโอที ดำเนินถึงการบริการด้วยนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า เป็นพันธกิจสำคัญ ในปี 2552 ทีโอที ได้รับรางวัล “รัฐวิสาหกิจด้านนวัตกรรมดีเด่น (SOE Award)” จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง

สถาบันนวัตกรรม ทีโอที นับเป็นหน่วยงานหลักในการวิจัย พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุน นวัตกรรมต่างๆ ของ ทีโอที ในขณะที่เดียวกันเพื่อสร้างความมั่นใจในบริการสื่อสารโทรคมนาคม สถาบันนวัตกรรม ทีโอที ยังมีห้องปฏิบัติการเพื่อทดสอบคุณภาพวัสดุ คุณภาพโครงข่าย คุณภาพเครื่องมือและอุปกรณ์ ตลอดจนดูแลตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือวัดต่างๆ ด้วยประสบการณ์ยาวนานที่มีรากฐานมาจากความร่วมมือระหว่างรัฐบาลไทยกับองค์การสหประชาชาติภายใต้โครงการ The United Nations Development Program. (UNDP) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2505

ภารกิจต่อเนื่องของสถาบันนวัตกรรม ทีโอที นอกเหนือจากการผลักดันผลงานต่างๆ ของ ทีโอที ออกเป็นเชิงพาณิชย์แล้ว ยังมีการสนับสนุนการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อสังคมอย่างทั่วถึง โดยไม่มองข้ามผู้ด้อยโอกาสในสังคม



สรุปผลงานสำคัญในปี 2552

1. การบริการทดสอบคุณภาพ

คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโทรคมนาคมส่งผลต่อคุณภาพการให้บริการที่สามารถวิเคราะห์ทางวิทยาศาสตร์ได้ การทดสอบของสถาบันนวัตกรรม ทีโอที ไม่เพียงแต่พิจารณาคุณสมบัติของวัสดุอุปกรณ์ ในขณะที่ทดสอบ แต่คำนึงว่าคุณสมบัติที่เชื่อถือได้นั้นจะคงคุณภาพไปอีกนาน ผลงานการบริการทดสอบคุณภาพกล่าวโดยสรุปได้เป็น

- การทดสอบแบบเร่งสภาวะแวดล้อมในการใช้งาน เช่น การทดสอบในเครื่องฟั่นละอองน้ำเกลือ (Salt Fog Chamber) เครื่องเร่งสภาพการตาก แสงอาทิตย์และฝน (Weatherometer) เครื่องเร่งสภาวะอุณหภูมิและความชื้น (Temperature & Humidity Cycling Chamber) เป็นต้น
- การทดสอบที่ต้องป้องกันการรบกวนจากเสียงและคลื่น เช่น คุณสมบัติทางด้าน Receiver ของอุปกรณ์ Radio



- การทดสอบด้านความปลอดภัยต่อผู้ใช้งานในเครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งใช้กับแหล่งจ่ายไฟฟ้าประธาน เช่น การลามไฟของวัสดุ การแผ่รังสี และคุณสมบัติอื่นๆ ตาม มอก. 1195 เป็นต้น
- การทดสอบคุณสมบัติทางกายภาพและทางกล ทางเคมีและวัสดุทางไฟฟ้า ทางอิเล็กทรอนิกส์และทางโทรคมนาคม เช่น การทดสอบTensile & Elongation Strength การหาชนิดพลาสติกและโลหะ การทดสอบเกี่ยวกับการป้องกันการกัดกร่อน คุณสมบัติการต่อเชื่อมของอุปกรณ์ปลายทางกับโครงข่าย ทีโอที คุณสมบัติของระบบส่งสัญญาณ(Trans mission) เป็นต้น
- การทดสอบระบบโครงข่ายโทรคมนาคมจำลอง (Telecom Networking Testbed) นับเป็นนวัตกรรมการบริการทดสอบล่าสุดของสถาบันนวัตกรรม ทีโอที โดยทำเป็นโครงการ NGN Network Testbed และ Software Development Tools เพื่อให้การวางแผนบริการหรือการวิเคราะห์ปัญหาการบริการที่เกี่ยวกับโครงข่ายโทรคมนาคมสามารถจำลองได้หรือทำได้โดยไม่กระทบผู้ใช้บริการ เช่น การวิเคราะห์ผลกระทบต่อการทำงานของ Application ที่เกิดจากอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณ และ Protocol การสร้าง Network เสมือนจริงเพื่อใช้ศึกษาพฤติกรรมของทราฟฟิก ออกแบบ และวิเคราะห์โครงข่าย การจำลองความสูญเสียหรือความเสื่อมของอุปกรณ์ การจำลองทราฟฟิกทั้งในรูปแบบของข้อมูล เสียง และวิดีโอ เป็นต้น

2. การบริการซ่อมเครื่องมือวัดและอุปกรณ์ด้านโทรคมนาคม

ด้วยประสบการณ์ที่สร้างสมมาจนเชี่ยวชาญ ทำให้การบริการซ่อมของสถาบันนวัตกรรม ทีโอที ได้รับการยอมรับในคุณภาพ และยังช่วยสร้างความภูมิใจแก่ผู้ใช้บริการที่นอกจากจะได้ดำเนินการตามแนวทางพระราชดำริหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงแล้ว ยังได้ช่วยลดขยะอิเล็กทรอนิกส์ และช่วยแก้ปัญหาโลกร้อนอีกด้วย

3. การบริการสอบเทียบเครื่องมือวัด

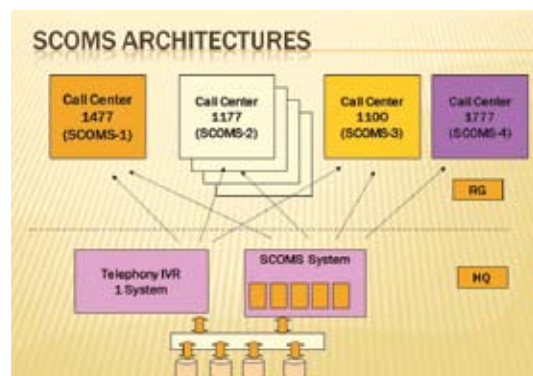
เพื่อให้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคนิคที่แสดงค่าเป็นตัวเลขที่เชื่อถือได้ และมีมาตรฐานรองรับ การสอบเทียบจึงเข้ามามีบทบาทสำคัญ ซึ่ง ทีโอที มีบริการสอบเทียบแก่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ทีโอที ดังนี้

- ห้องปฏิบัติการสอบเทียบทางด้านไฟฟ้าที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC17025:2005 เพื่อให้บริการสอบเทียบ เช่น DC Voltage, AC Voltage, DC Current, AC Current, DC Resistant Frequency, RF/Microwave
- ห้องปฏิบัติการสอบเทียบทางด้าน Optical Fiber Instrument เช่น OTDR Optical Fiber, Light Source, Optical Power Meter, และ Attenuator
- รถซ่อมและสอบเทียบเคลื่อนที่ ให้บริการซ่อมและสอบเทียบเครื่องมือทดสอบทั่วภูมิภาคที่ใช้งานในกิจการทีโอที

4. การวิจัยและพัฒนา

4.1 งานวิจัยและพัฒนาในปี 2552

- ระบบใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์ ระบบรับแจ้งเหตุเสียหายจรเข้าและสื่อสารข้อมูล (1477) ระบบรับแจ้งและบริหารข้อร้องเรียนบริการต่างๆ (1177) ระบบคลังรหัสและสินค้าออนไลน์
- อุปกรณ์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้าแบบอัตโนมัติ ใช้ป้องกันไฟกระชากหรือไฟเสิร์จที่เข้ามาทางแหล่งจ่ายไฟฟ้า และมีโปรแกรมตั้งเวลาการ เปิด-ปิด การทำงานของอุปกรณ์/เครื่องมือต่างๆ



- เครื่องมือสนับสนุนการให้บริการ DSL-VPN(G) TOT G.SHDSL Tester รุ่น GT-1 ใช้สำหรับงานติดตั้ง และทดสอบคู่สายทองแดงที่ใช้ในการบริการวงจรเช่า (Leased Line) บน Ports SHDSL (DSL-VPN(G)) โดยเป็นโครงสร้างเป็นแบบตั้งโต๊ะที่สามารถเคลื่อนย้ายไปทำงานนอกสถานที่ได้ สามารถทำงานเป็น SHDSL Modem และนำไปทดสอบข่ายสายให้ทราบถึงคุณภาพในการให้บริการสื่อสารข้อมูล ในรูปแบบ end to end
- DC POWER SUPPLY “TOT HOTSPOT” 24 PORT เป็นอุปกรณ์สำหรับจ่ายไฟฟ้ากระแสตรงให้แก่ อุปกรณ์ ACCESS POINT ผ่านสาย LAN หรือ Power Over Ethernet cable (PoE) ของบริการ TOT Hot Spot

4.2 งานสนับสนุนทางเทคนิค

- พัฒนาโปรแกรมเพื่อขายรหัส Panda Internet และ Firewall ผ่านระบบชำระเงินของ ทีโอที และ พันธมิตรของ ทีโอที
- พัฒนาด้านแบบระบบ E-Ticket ของสวนสัตว์เชียงใหม่
- ลดเหตุเสียการให้บริการ ADSL
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าเหนี่ยวนำทางข่ายสาย
- ออกแบบชุดควบคุมการระบายความร้อนสำหรับตู้ชุมสายขนาดเล็ก
- ออกแบบตู้ใส่ Terminal แทนตู้ CABINET รองรับบริการ ADSL

4.3 งานบริการวิจัยและให้คำปรึกษา

- ให้คำปรึกษาหน่วยงานภายในและภายนอกเรื่องระบบป้องกันฟ้าผ่า
- ให้คำปรึกษาระบบ Ground บริษัท ทราวิสไทย - มาเลเซีย (ประเทศไทย) จำกัด

5. การส่งเสริมและสนับสนุน การวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม

- การให้ทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนา เพื่อเป็นการสนับสนุนให้ ผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ได้มีโอกาสสร้างประโยชน์ให้ เป็น รุปธรรมอย่างเต็มที่ นอกเหนือไปจากงบประมาณปกติ ทีโอที ได้ให้การสนับสนุนเงินทุนเพื่อการนี้โดยมีระเบียบรองรับ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2538
- การประกวดสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม เป็นกิจกรรมที่จัดต่อเนื่อง มาตั้งแต่ปีพ.ศ. 2550 โดยสร้างความตื่นตัวอย่างมากแก่พนักงาน ในการสร้างสรรค์ผลงานให้ ทีโอที
- การขอรับความคุ้มครองในทรัพย์สินทางปัญญา สถาบันนวัตกรรม ทีโอที เป็นศูนย์กลางดำเนินงานของ ทีโอที ในการยื่นจดสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตร การจดแจ้งลิขสิทธิ์
- การส่งเสริมสนับสนุนการใช้ประโยชน์ผลงานวิจัยและนวัตกรรมเชิงพาณิชย์ ผลงานนวัตกรรมต่างๆ ทีโอที พยายามก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น การเผยแพร่ การอนุญาตให้ใช้สิทธิในสิทธิบัตรของ ทีโอที เพื่อการผลิตในอุตสาหกรรม เป็นต้น
- การร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น สภาวิจัยแห่งชาติ สำนักงานวิจัยและพัฒนาการทางทหาร กองทัพอากาศ ในการนำผลงานที่เกิดจากการวิจัยไปเผยแพร่



6. การให้บริการโทรคมนาคมเพื่อสังคม

ด้วยความเป็นกิจการของคนไทยอย่างแท้จริง การดำเนินการเพื่อสังคมในรูปแบบต่างๆ จึงเป็นที่คำนึงถึงในอันดับต้นๆ ของคนไทย ทีโอที จึงมีโอกาสได้รับใช้สังคมมาอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นเหตุการณ์วิกฤตเช่น สึนามิ การลดช่องว่างในการสื่อสารระหว่างผู้ปกครองกับผู้พิการทางการได้ยิน และผู้พิการทางสายตา ตลอดจนปัญหาที่เกี่ยวข้องกับระบบ IT ของหน่วยงานต่างๆ เป็นต้น สำหรับในรอบปี พ.ศ. 2552 ทีโอที ได้มีโอกาสในการนำผลงานนวัตกรรมของ ทีโอที เข้าช่วยเหลือสังคม เช่น

- จัดทำ AC LINE SURGE PROTECTOR สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ ถวายสมเด็จพระเทพฯ เพื่อนำไปใช้ที่โรงเรียนจิตรลดา
- ปรับปรุงระบบ Ground โรงพยาบาลจิตเวช กระทรวงสาธารณสุข รองรับบริการ Hot line 1323 ทั่วประเทศ
- ให้การสนับสนุนติดตั้งโทรศัพท์กรองสัญญาณวิทยุรบกวนสายโทรศัพท์ (TOT Noise Free RFI Filter) ให้กับสถานีวิทยุกระจายเสียง 919 หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา กองบัญชาการกองทัพไทย



การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล



การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ทีโอที เชื่อมั่นว่าความเจริญเติบโตขององค์กรนั้นขึ้นอยู่กับคุณภาพของพนักงาน พนักงานทุกคนจึงเป็นศูนย์กลางในการพัฒนา ทีโอที อย่างยั่งยืน ด้วยพันธกิจของการบริหารทรัพยากรบุคคล ในการพัฒนาพนักงานให้มีสมรรถนะแบบมืออาชีพและส่งเสริมให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ รักษา สรรหา คนดี คนเก่ง และเสริมสร้างให้ยึดมั่นและปฏิบัติตามค่านิยมหลัก (Core Value) ขององค์กร

ทีโอที ได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่ เพื่อที่ ทีโอที จะได้ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่อย่างเต็มศักยภาพและเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศในปี 2554 โดยมีการดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

พัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ด้วยกลไก Learning Organization

ทีโอที ได้พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลองค์ความรู้ (Knowledge Management) ที่สำคัญขององค์กรไว้ในเว็บไซต์ TOT Knowledge Based Society (TOT KBS) โดยสนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานมีการจัดเก็บข้อมูลองค์ความรู้ให้เป็นระบบและเป็นปัจจุบัน รวมทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับสามารถใช้ประโยชน์ในการแลกเปลี่ยน แบ่งปัน จากเว็บไซต์ดังกล่าว ซึ่งช่วยให้พนักงานสามารถเรียนรู้ พัฒนาศักยภาพตนเองได้อย่างต่อเนื่อง สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการนำไปสู่การเป็น High Performance Organization

สร้างพนักงานให้เป็นคนเก่ง คนดี ขององค์กรและสังคม

ทีโอที มุ่งเน้นพัฒนาพนักงานให้เป็นคนเก่ง หรือเป็นผู้ที่มีศักยภาพ สามารถตอบสนองต่อความคาดหวังขององค์กรในการดำเนินธุรกิจ โดยจัดให้มี “โครงการค้นหา พัฒนาพนักงาน ทีโอที ยุคใหม่ (TOT Next Generation)” นอกจากนี้ยังส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและช่วยเหลือสังคม โดยยึดหลักบรรษัทภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) ที่องค์กรกำหนดเป็นกรอบให้ผู้บริหารและพนักงานถือปฏิบัติ ทั้งนี้ ทีโอที มีความเชื่อมั่นว่าการพัฒนาพนักงานให้เป็นคนดีและคนเก่งนั้น จะช่วยให้องค์กรเจริญเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาวต่อไป

พัฒนาผู้บริหารและพนักงานให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจขององค์กร

การพัฒนาพนักงานถือเป็นหัวใจของระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล ดังนั้น ทีโอที จึงได้พัฒนาผู้บริหารและพนักงานให้มีสมรรถนะเหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร ในส่วนของการพัฒนาผู้บริหาร ทีโอที มีหลักสูตรเตรียมความพร้อมผู้บริหารเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นในทุกระดับ ได้แก่ หลักสูตร Advanced Development Program (ADP) สำหรับผู้บริหารระดับผู้จัดการฝ่าย หลักสูตร Management Development Program (MDP) สำหรับผู้บริหารระดับผู้จัดการส่วน และหลักสูตร Business Development Program (BDP) สำหรับพนักงานระดับ 8 - 10

สำหรับการพัฒนาพนักงาน ได้จัดหลักสูตรเพื่อการพัฒนาพนักงานตามสมรรถนะในหน้าที่งาน (Functional Competency) ที่รับผิดชอบ รวมทั้งหลักสูตรอื่นๆ ที่สอดคล้องกับทิศทางธุรกิจในแต่ละปี เช่น หลักสูตรเพื่อพัฒนาพนักงานรองรับงานบริการ 3G และอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ โดยในปี 2552 ให้การฝึกอบรม สัมมนา ในห้องเรียนรวมจำนวน 343 หลักสูตร 22,695 คน และเป็นการศึกษาด้วยตนเองผ่านระบบ e-Learning จำนวน 30 หลักสูตร 2,072 คน และขณะนี้พนักงานได้รับ TOT Certificate ด้านข่ายสายต่อนอก จำนวน 434 คน ได้รับประกาศนียบัตร Cisco Certified Network Associate (CCNA) จำนวน 187 คน และได้รับประกาศนียบัตร Cisco Certified Network Professional (CCNP) จำนวน 114 คน

นอกจากนี้ ทีโอที ได้ส่งเสริมการพัฒนาของพนักงานด้วยการสนับสนุนทุนการศึกษา โดยในปี 2552 ได้ให้การสนับสนุนทุนการศึกษาประจำปี จำนวน 2 ทุน ประกอบด้วยปริญญาโทภายในประเทศทางวิศวกรรมศาสตร์ 1 ทุน ทางคอมพิวเตอร์ 1 ทุน ทุนโครงการความร่วมมือกับสถาบันชั้นนำที่มีชื่อเสียงทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศ จำนวน 3 ทุน ประกอบด้วย ปริญญาเอกทางวิศวกรรมซอฟต์แวร์ 2 ทุน และทางวิศวกรรมโทรคมนาคม 1 ทุน ซึ่งขณะนี้ ทีโอที มีพนักงานผู้รับทุน/ลาศึกษาต่อจำนวนทั้งสิ้น 39 คน แบ่งเป็นปริญญาเอก 18 คน และปริญญาโท 21 คน

ความร่วมมือด้านการพัฒนาบุคลากร

ในปี 2552 ทีโอที ได้ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและต่างประเทศ จัดหลักสูตรอบรม/สัมมนา และกิจกรรมในด้านต่างๆ ให้กับประเทศในภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก เพื่อการพัฒนาทักษะ ความรู้ ดังนี้

- สถาบันวิชาการ ทีโอที ในฐานะเป็น Center of Excellence ประเทศไทย ตามโครงการจัดตั้ง Center of Excellence Network Project for the Asia and Pacific Region ของสำนักงานพัฒนาโทรคมนาคม ITU (Telecommunication Development Bureau: ITU-D) เพื่อดำเนินการพัฒนาบุคลากรด้านการจัดการธุรกิจโทรคมนาคม (Telecom Business Management Program) ได้จัดการอบรม/ประชุมสัมมนา ดังนี้
 - 2nd Management Committee (MC) Meeting of ITU Asia Pacific Centre of Excellence โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมจากนานาประเทศในภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก จำนวน 5 ประเทศ ระหว่างวันที่ 25 - 26 มีนาคม 2552
 - HR Strategic Challenges โดยวิธี e-Learning ระหว่างวันที่ 21 กันยายน - 31 ตุลาคม 2552 โดยมีผู้เข้าร่วมการอบรมจากนานาประเทศ จำนวน 18 ประเทศ
 - Measuring ICT Access and Use by Households and Individuals ระหว่างวันที่ 19 - 23 ตุลาคม 2552 โดยมีผู้เข้าร่วมการอบรมจากประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก จำนวน 17 ประเทศ
 - Network Cost Modeling ระหว่างวันที่ 9 - 13 พฤศจิกายน 2552 โดยมีผู้เข้าร่วมการอบรมจากนานาประเทศ จำนวน 16 ประเทศ
- Asia Pacific Telecommunity (APT) จัดการอบรมหลักสูตรต่างๆ ดังนี้
 - Radio Spectrum Management ระหว่างวันที่ 13 - 24 กรกฎาคม 2552 โดยมีผู้เข้าร่วมการอบรมจากนานาประเทศ จำนวน 9 ประเทศ

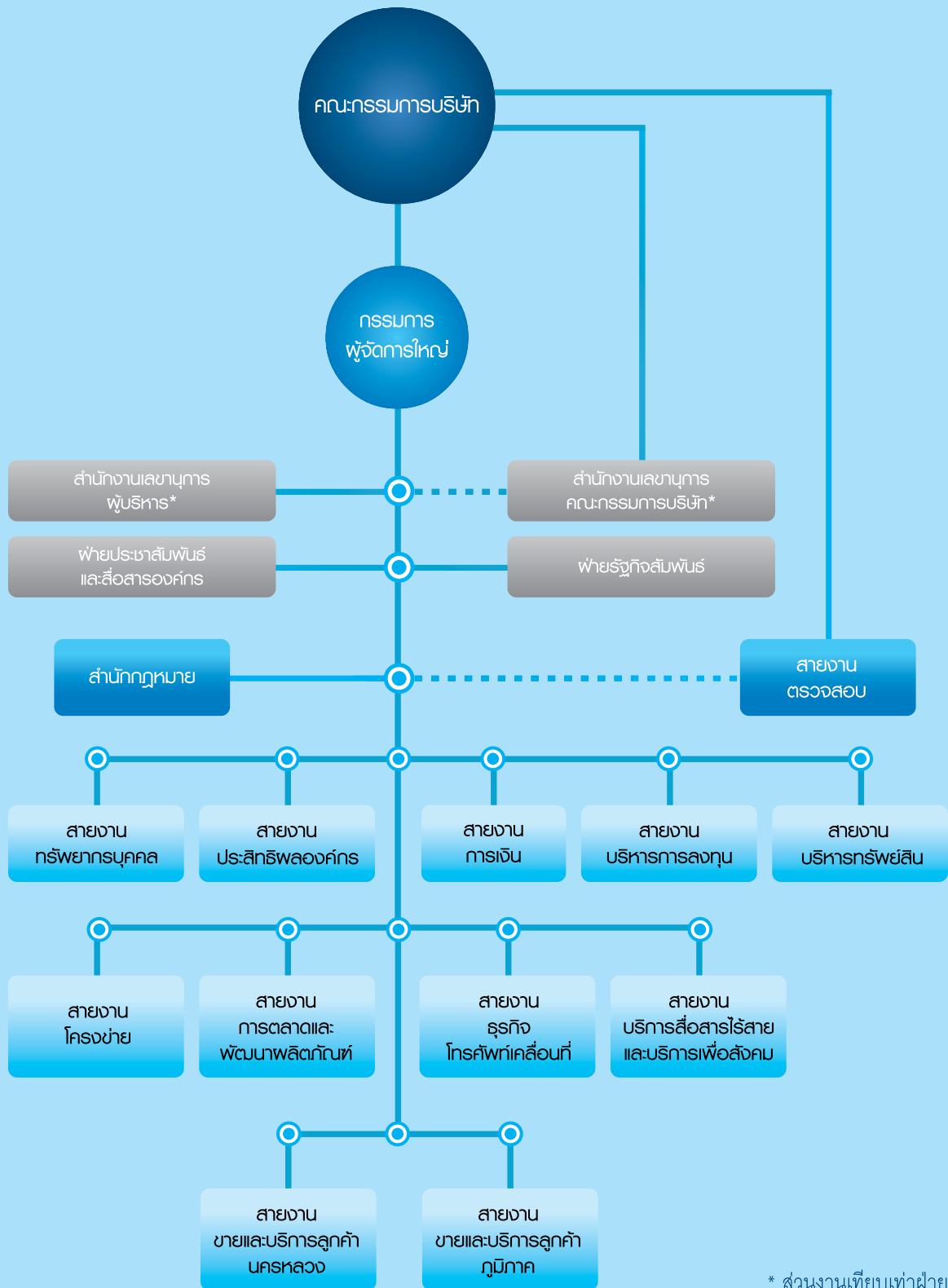
- The Next Era of Wireless Communications ระหว่างวันที่ 3 - 7 สิงหาคม 2552 โดยมีผู้เข้าร่วมการอบรมจากนานาประเทศ จำนวน 7 ประเทศ
- โครงการพัฒนาความร่วมมือทางเศรษฐกิจให้กับประเทศในอนุภาคลุ่มแม่น้ำโขง การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ “ADB-GMS NGN & Network Security” ภายใต้แผนงานพัฒนาความร่วมมือทางเศรษฐกิจในอนุภาคลุ่มแม่น้ำโขงในสาขาโทรคมนาคม โดยการสนับสนุนของ The National Information Society Agency (NIA) ของสาธารณรัฐเกาหลี ระหว่างวันที่ 16 - 20 พฤศจิกายน 2552 โดยมีผู้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการจากประเทศลาว เวียดนาม พม่า กัมพูชา และ ไทย
- กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ได้ให้การรับรองสถาบันวิชาการ ทีไอที เป็นศูนย์อบรมและทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาช่างโทรคมนาคม และได้จัดการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาช่างโทรคมนาคม (ระบบข่ายสายต่อนอก, ระบบสื่อสารข้อมูล) เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2552
- การคัดเลือกตัวแทนเยาวชนไปแข่งขันฝีมือแรงงานนานาชาติ (World Skill) รอบชิงชนะเลิศ ภาคปฏิบัติ เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2552 ร่วมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และมูลนิธิสภาศึกษาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย
- การแข่งขัน “ค้นหาสุดยอดช่างฝีมือโทรคมนาคมและไอซีทีเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 2” ในสาขาข่ายสายต่อนอกและสาขาออกแบบระบบสื่อสารโทรคมนาคม เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2552 ร่วมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และมูลนิธิสภาศึกษาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย
- จัดอบรมให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบเชิงโต้ตอบและการพัฒนาเกม ตามบันทึกข้อตกลงเมื่อวันที่ 3 กันยายน 2552
- การจัดโครงการฝึกอบรม Professional Contact Center เพื่อพัฒนาทักษะของบุคลากรที่ทำหน้าที่เป็น Call Center ร่วมกับ Thailand Call Center Academy (TCCA) ในหลักสูตรต่อไปนี้
 - เทคนิคการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้าอย่างมืออาชีพ
 - การจัดการและการบริหารงาน Call Center
 - Supervisor มือใหม่...ปั้นได้
 - เทคนิคการขายสินค้าและการทำตลาดทางโทรศัพท์สำหรับ Call Center
 - วิธีปฏิบัติงาน Call Center อย่างมืออาชีพ

สรุป Synergy สร้างวัฒนธรรมเสริมความแข็งแกร่งให้กับ ทีไอที

สืบเนื่องจากค่านิยมหลัก 8 ประการซึ่งได้แก่ ลูกค้าสำคัญที่สุด คุณภาพระดับสากล สร้างสรรค์สิ่งใหม่ ตอบสนองอย่างรวดเร็ว ริเริ่มและพัฒนาตนเอง ทำงานร่วมกันเพื่อองค์กร รับผิดชอบต่อตนเอง เพื่อนร่วมงานและองค์กร ซื่อสัตย์และโปร่งใส ในปี 2552 ทีไอที จึงมุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมการให้บริการ โดยรณรงค์ให้พนักงานร่วมด้วยช่วยขายผลิตภัณฑ์ ทีไอที ในหลายกิจกรรม เช่น “ฟ้าลั่น สนั่นกรุง” “วันชมพุดี๊ด” “โครงการบริการเต็มใจเต็มร้อย” รวมทั้งพัฒนาพนักงานให้ร่วมแรง ร่วมใจ ร่วมพลัง (Synergy) ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรม เพื่อนำไปสู่การสร้าง ความเข้มแข็งให้กับ ทีไอที อย่างยั่งยืน

ทีไอที ได้มีการพัฒนาพนักงานของ ทีไอที อย่างต่อเนื่องทั้งในด้านภาวะผู้นำ สมรรถนะ คุณธรรม จริยธรรม ให้พนักงานเป็นทั้งคนเก่ง คนดี มีความซื่อสัตย์ รับผิดชอบต่อสังคม นับเป็นการสร้างรากฐานให้ ทีไอที เจริญเติบโต อย่างยั่งยืน และนำความมั่นคงมาสู่ประเทศชาติและสังคมไทยในที่สุด

โครงสร้างการจัดการ



* ส่วนงานเทียบเท่าฝ่าย

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการ ที่โอที ในปี 2552

ในรอบปี 2552 คณะกรรมการ ที่โอที ประกอบด้วย กรรมการมีรายนามดังนี้

รายชื่อกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่พ้นจากตำแหน่ง
1. ศาสตราจารย์ ดร.ธีรวุฒิ บุญยโสภณ	ประธานกรรมการ	25 มี.ค.2551	
2. พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์	กรรมการ	25 มี.ค.2551	
3. นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์	กรรมการ	16 ม.ค.2552	
4. นางสิริสุข พิศลยบุตร	กรรมการ	25 มี.ค.2551	
5. นายวรวุฒิ ทิวถนอม	กรรมการ	25 มี.ค.2551	21 เม.ย.2552
6. นายอังสุมาล ศุนาลัย *	กรรมการ	22 เม.ย.2552	
7. นายเข็มชัย ชูติวงศ์	กรรมการ	25 มี.ค.2551	28 ม.ค.2552
8. นายไพรัช พรสมบุญศิริ **	กรรมการ และกรรมการอิสระ	19 มี.ค.2552	25 ธ.ค.2552
9. นายวิชัย ศรีขวัญ	กรรมการ และกรรมการอิสระ	25 มี.ค.2551	
10. พลตำรวจเอก บุญฤทธิ์ รัตนะพร	กรรมการ	25 มี.ค.2551	2 ก.พ.2552
11. นายชวลิต สาลีผล **	กรรมการ และกรรมการอิสระ	23 ก.พ.2552	
12. นายชาญวิทย์ อมตะมาทุชาติ	กรรมการ และกรรมการอิสระ	25 มี.ค.2551	
13. พลตรี ชวลิต ไกรสมศาสตร์	กรรมการ	25 มี.ค.2551	21 เม.ย.2552
14. พลเอก วิชิต ยาทิพย์ *	กรรมการ	22 เม.ย.2552	
15. นายเกษม รุ่งธนเกียรติ ***	กรรมการ	16 ม.ค.2552	
16. นายแพทย์ระพีพร ศรีมงคล	กรรมการ	25 มี.ค.2551	
17. นายวรุฒ สุวรร	กรรมการ	25 มี.ค.2551	

หมายเหตุ : * ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทตามประกาศของกระทรวงการคลัง เมื่อ 22 เม.ย.2552
** ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทตามมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อ 23 ก.พ.2552 โดย นายไพรัช พรสมบุญศิริ ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการอัยการ เมื่อวันที่ 19 มี.ค.2552
*** ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทตามมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อ 16 ม.ค.2552

การบริหารงานของคณะกรรมการบริษัท มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องเพื่อช่วยการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของบริษัทหลายคณะด้วยกัน เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับของ ที่โอที พ.ร.บ.แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ.2543 และตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

- คณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- คณะกรรมการสรรหา
- คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

นอกจากนี้ คณะกรรมการ ที่โอที ได้ให้ความสนใจในงานด้านอื่นๆ อาทิ

- คณะกรรมการการเงินและงบประมาณ
- คณะกรรมการบริหาร

- คณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- คณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- คณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย

1. นายชวลิต สาสืผล ประธานกรรมการ
(แทน พลตำรวจเอก บุญฤทธิ์ รัตนะพร ตั้งแต่วันที่ 19 มีนาคม 2552)
2. นายไพรัช พรสมบุญณศิริ กรรมการ (ลาออกเมื่อ 25 ธันวาคม 2552)
(แทน นายเข้มชัย ชูติวงศ์ ตั้งแต่วันที่ 19 มีนาคม 2552)
3. นายชาญวิทย์ อมตะมาตุชาติ กรรมการ

อำนาจหน้าที่

1. ตรวจสอบการบริหารงานและการดำเนินงานของ ทีโอที ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มติ คณะรัฐมนตรี และนโยบายที่คณะกรรมการ ทีโอที กำหนด
2. สอบทานให้มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินทั้งไตรมาสและประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบอาจเสนอแนะให้ผู้สอบบัญชีสอบทานหรือตรวจสอบรายการใดๆ ที่เห็นว่าจำเป็นและสำคัญในระหว่างตรวจสอบบัญชีของ ทีโอที ก็ได้
3. สอบทานให้ ทีโอที มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน
4. สอบทานการจัดการและการควบคุมความเสี่ยงทางธุรกิจของ ทีโอที
5. สอบทานการปฏิบัติของ ทีโอที ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และข้อกำหนดของ ทีโอที
6. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของ ทีโอที รวมถึงพิจารณาเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและผลประโยชน์สูงสุดของ ทีโอที ความน่าเชื่อถือ ความเพียงพอของทรัพยากร และปริมาณงานตรวจสอบของสำนักงานบัญชีนั้น รวมถึงประสบการณ์ของบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ทำการตรวจสอบบัญชีของ ทีโอที
7. พิจารณาเปิดเผยข้อมูลของ ทีโอที ในกรณีที่เกิดรายการเกี่ยวโยง หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
8. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการ ทีโอที มอบหมาย และคณะกรรมการตรวจสอบเห็นชอบด้วย เช่น ทบทวนนโยบายการบริหารทางการเงินและการบริหารความเสี่ยง ทบทวนการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของผู้บริหาร ทบทวนร่วมกับผู้บริหารของ ทีโอที ในรายงานสำคัญๆ ที่ต้องเสนอต่อสาธารณชนตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ บทรายงานและการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร เป็นต้น
9. จัดทำรายงานกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของ ทีโอที ซึ่งรายงานดังกล่าวลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. นายอังสุมาล ศุนาลัย ประธานกรรมการ
2. นายเกษม รุ่งธนเกียรติ กรรมการ
3. นายชาญวิทย์ อมตะมาตุชาติ กรรมการ

อำนาจหน้าที่

1. กำหนดและทบทวนหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที ให้มีนโยบาย เป้าหมายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ชัดเจน กำหนดรูปแบบการบริหารและควบคุมบริษัท สำหรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการของคณะกรรมการ ทีโอที คณะกรรมการเฉพาะเรื่อง และใช้เป็นแนวปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงาน เพื่อไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้
2. กำกับดูแลการดำเนินกิจการของ ทีโอที และการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ทีโอที คณะกรรมการเฉพาะเรื่องชุดต่างๆ รวมถึงผู้บริหารและพนักงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที และหน่วยงานราชการที่มีหน้าที่กำกับดูแลกำหนดขึ้น โดยให้มีผลในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เหมาะสมกับธุรกิจของ ทีโอที และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เป็นมาตรฐานสากล
3. รายงานผลการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที พร้อมทั้งเสนอแนะเพื่อการพัฒนาตามความเหมาะสมต่อคณะกรรมการ ทีโอที รวมถึงกำกับดูแลการเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสาธารณชน

คณะกรรมการสรรหา

1. นายระพีเยธ ศรีมงคล ประธานกรรมการ
2. นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์ กรรมการ
3. นายชาญวิทย์ อมตะมาตุชาติ กรรมการ

อำนาจหน้าที่

พิจารณาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อผู้ถือหุ้น เพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ ทีโอที

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

1. นางสาวสิริสุข พิศลยบุตร ประธานกรรมการ
2. นายอังสุมาล สุนาลัย กรรมการ
(แทน นายวรพัฒน์ ทิวถนอม ตั้งแต่วันที่ 30 เมษายน 2552)
3. นายชาญวิทย์ อมตะมาตุชาติ กรรมการ

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาเสนอแนะนโยบาย และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าตอบแทน และผลประโยชน์ของกรรมการ ทีโอที กรรมการสรรหา กรรมการกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ ตามข้อบังคับของ ทีโอที โดยให้ปฏิบัติตามข้อบังคับของ ทีโอที และหลักเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. พิจารณาเสนอแนะนโยบาย และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าตอบแทน และผลประโยชน์ของกรรมการอนุกรรมการหรือบุคคลอื่นที่คณะกรรมการ ทีโอที แต่งตั้งหรือมอบหมายให้ปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการ ทีโอที

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์ ประธานกรรมการ
2. พลเอก วิชิต ยาทิพย์ กรรมการ
(แทน พลตรี ชวลิต ไกรสมศาสตร์ ตั้งแต่วันที่ 30 เมษายน 2552)
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พยุง มีสังข์ กรรมการ

อำนาจหน้าที่

1. ศึกษาและเสนอแนะนโยบาย รวมทั้งวางกรอบและแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของ ทีโอที
2. ดูแลการบริหารความเสี่ยงของ ทีโอที
3. ดูแลการเพิ่มศักยภาพในการสร้างรายได้และการเพิ่มมูลค่าของ ทีโอที
4. ให้การสนับสนุนการดำเนินการแก่หน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการกิจการสัมพันธ

1. นายอังสุมาล สุณาลัย ประธานกรรมการ
(แทน พลตรี ชวลิต ไกรสมศาสตร์ ตั้งแต่วันที่ 29 พฤษภาคม 2552)
2. นายนิพนธ์ สุรพงษ์รักเจริญ ที่ปรึกษา
3. ผู้แทนฝ่ายบริหาร จำนวน 9 ท่าน กรรมการ
4. ผู้แทนฝ่ายพนักงาน จำนวน 9 ท่าน กรรมการ

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ ทีโอที ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์
2. หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งใน ทีโอที
3. พิจารณาปรับปรุง ระเบียบ คำสั่ง และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในการทำงานอันจะเป็นประโยชน์ต่อพนักงาน ลูกจ้าง และ ทีโอที
4. ปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของพนักงาน ลูกจ้าง หรือสหภาพแรงงาน รวมถึงการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย
5. ปรึกษาหารือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง

คณะกรรมการการเงินและงบประมาณ

1. นายระพีพร ศรีมงคล ประธานกรรมการ
2. นางสาวสิรินุช พิศลยบุตร กรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อัจฉรา สังข์สุวรรณ กรรมการ
4. ดร.สุชาติ เมืองแก้ว กรรมการ

อำนาจหน้าที่

1. บริหารการเงินเพื่อเพิ่มมูลค่าโดยกำหนดกลยุทธ์ แผนงาน และแนวทางในการดำเนินงานต่างๆ รวมถึงการจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. พิจารณา และเสนอแนะด้านโครงสร้างอัตราค่าบริการ และการบริหารการเงิน เพื่อเตรียมความพร้อมทางด้านการเงินรองรับการแข่งขันในตลาด
3. พิจารณา ติดตามผลการดำเนินงานตามสัญญาสัมปทานและให้ข้อเสนอแนะ
4. ศึกษา พิจารณา ติดตามและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณของบริษัท

คณะกรรมการบริหาร

- | | |
|----------------------------|---------------|
| 1. พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ | ประธานกรรมการ |
| 2. นายระพีพร ศรีมงคล | กรรมการ |
| 3. นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์ | กรรมการ |
| 4. นายเกษม รุ่งธนเกียรติ | กรรมการ |
| 5. พลเอก วิชิต ยาทิพย์ | กรรมการ |

อำนาจหน้าที่

- กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารให้เป็นไปตามนโยบาย วัตถุประสงค์ และแผนยุทธศาสตร์ของ ทีโอที
- พิจารณาเรื่องที่คณะกรรมการ ทีโอที มอบหมายให้กลั่นกรอง และ/หรือติดตามผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ ทีโอที ตัดสินใจ
- เสนอแนะทาง และมาตรการในการปรับปรุงคุณภาพ และผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินกิจการของบริษัท
- พิจารณาให้ความเห็นชอบการปฏิบัติหน้าที่ในอำนาจของคณะกรรมการ ทีโอที ภายใต้ระเบียบ ข้อบังคับของ ทีโอที
- กำหนดระเบียบปฏิบัติประจำ หลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติในการพิจารณาดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการ ทีโอที
- อนุมัติหลักการและอนุมัติสั่งซื้อ จ้าง เช่า รวมทั้งการเปลี่ยนแปลง แก้ไขสัญญาหรือข้อตกลง กรณีเพิ่มวงเงินรวมทั้งสัญญาหรือข้อตกลงแล้วไม่เกินดังนี้
 1. การเช่าทุกวิธีในวงเงินครั้งละ 50 ล้านบาทขึ้นไป แต่ไม่เกิน 400 ล้านบาท
 2. การซื้อและจ้างทุกวิธีในวงเงินครั้งละตั้งแต่ 200 ล้านบาทขึ้นไป แต่ไม่เกิน 400 ล้านบาท ยกเว้นโดยวิธีพิเศษ

คณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- | | |
|---|---------------------|
| 1. นายอังสุมาล สุณาลัย | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| (แทน นายวรพัฒน์ ทิวถนอม ตั้งแต่วันที่ 30 เมษายน 2552) | |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปรีชา อ่องอารี | ประธานกรรมการ |
| 3. รองศาสตราจารย์ อุดม จีนประดับ | กรรมการ |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศิริวัฒน์ หงส์ทอง | กรรมการ |
| 5. พันเอก วรชัย อินทะกนก | กรรมการ |
| 6. นายธนาชัย ยอดเนตรธนิต | กรรมการ |
| 7. พันโท วีรศักดิ์ ท่างาม | กรรมการ |
| 8. ผู้แทนฝ่ายบริหาร ทีโอที จำนวน 3 ท่าน | กรรมการ |

อำนาจหน้าที่

- พิจารณา ศึกษาและให้ข้อเสนอแนะเป็นการเร่งด่วนต่อคณะกรรมการ ทีโอที ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทีโอที ให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับทิศทางธุรกิจ ธรรมชาติของเทคโนโลยีสารสนเทศและกลยุทธ์ของ ทีโอที และรวมถึงนโยบายของรัฐบาล
- พิจารณาศึกษา และให้ข้อเสนอแนะเป็นการเร่งด่วนต่อคณะกรรมการ ทีโอที ในการใช้ทรัพยากรด้านระบบโครงข่ายสารสนเทศที่มีอยู่ให้มีความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อ ทีโอที
- เร่งสรุปแนวทางการแก้ปัญหาในการพัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการระบบโทรศัพท์พื้นฐาน และระบบสื่อสารข้อมูลของ ทีโอที ให้มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของลูกค้า

คณะกรรมการพัฒนาระบบการบริการ

- | | |
|---|---------------------|
| 1. ศาสตราจารย์ ดร.ธีรวัฒน์ บุญยโสภณ | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ ปรีชา อ่องอารี | ประธานกรรมการ |
| 3. รองศาสตราจารย์ธำนิษฐ์ ศิลป์จารุ | กรรมการ |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุรพล ทิพย์กานนท์ | กรรมการ |
| 5. นายวิเศษ ศักดิ์ศิริ | กรรมการ |
| 6. ผู้แทนฝ่ายบริหาร จำนวน 4 ท่าน | กรรมการ |

อำนาจหน้าที่

ให้คณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ในการผลักดันนโยบายของคณะกรรมการ ทีโอที ในความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของทรัพยากรบุคคล โดยให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะหรือดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้

1. นโยบายและกลยุทธ์เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ
 - 1.1 เสนอแนะในการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - 1.2 ดำเนินการติดตาม ดูแลผลกระทบของนโยบาย และกลยุทธ์ในการบริหารงานบุคคลที่มีผลต่อการดำเนินงานของ ทีโอที
2. กระบวนการดำเนินงานเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรของ ทีโอที
 - 2.1 เสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - 2.2 ติดตามแผนงานและผลการดำเนินการปรับปรุงกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
3. การทดแทนตำแหน่งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
 - 3.1 เสนอแนะในการเตรียมความพร้อมและการคัดเลือกผู้ที่เหมาะสมในการทดแทนตำแหน่ง
 - 3.2 ดำเนินการกำกับและติดตามการสรรหาและคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่สุดในการทดแทนตำแหน่ง
4. เสนอแนะแนวทางการจำกัดจำนวนบุคลากรของ ทีโอที ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภาระงานที่มีความจำเป็น

คณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่

- | | |
|----------------------------|---------------|
| 1. พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ | ประธานกรรมการ |
| 2. นางสิริรัช พิศลยบุตร | กรรมการ |
| 3. นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์ | กรรมการ |

อำนาจหน้าที่

พิจารณากำหนดตัวชี้วัดและทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตามที่ได้มีการจัดทำสัญญาจ้างบริหารไว้

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

ในการสรรหากรรมการเพื่อมาทดแทนกรรมการที่ว่างลง ทีโอที มีแนวปฏิบัติ ดังนี้

1. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการ ทีโอที โดยคณะกรรมการสรรหา จะเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัท เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการบริษัทคราวถัดไปด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทน

ดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

2. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท กรรมการจะต้องออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 โดยกรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัท ให้ใช้วิธีจับสลากออก ส่วนในปีที่สามและปีหลังๆ ต่อไป ให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุด เป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่ออกจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ได้

ทั้งนี้ ในการแต่งตั้งกรรมการ จะต้องปฏิบัติตามแนวทางที่กระทรวงการคลังกำหนด ในเรื่องการแต่งตั้งกรรมการจากบัญชีรายชื่อคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ (Directors' Pool) ด้วย

ในส่วนของการสรรหาผู้บริหารตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ในกรณีที่ตำแหน่งว่างลงคณะกรรมการ ทีโอที จะดำเนินการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่คนใหม่ทดแทน โดยให้มีขั้นตอนการดำเนินงานตามกฎหมายว่าด้วยคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ และข้อบังคับบริษัท

นโยบายค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

ในการกำหนดค่าตอบแทนให้กับกรรมการ ทีโอที คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน จะเป็นผู้พิจารณาเสนอ นโยบายและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าตอบแทนที่เหมาะสมให้แก่ กรรมการ ทีโอที กรรมการเฉพาะเรื่องชุดต่างๆ และถือปฏิบัติตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่องมติการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 ของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้ถือหุ้นกำหนด

ในส่วนค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่ได้กำหนดตามหลักเกณฑ์ที่วางไว้โดยกระทรวงการคลัง สำหรับค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง การจ่ายค่าตอบแทนจะเป็นไปตามบัญชีโครงสร้างเงินเดือนของ ทีโอที และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละท่านที่ได้มีการทำข้อตกลงผลงานไว้

รายละเอียดที่กรรมการแจ้งต่อบริษัทตามมาตรา 88 พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (ส่วนได้เสียโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาใดๆ ที่ ทีโอที ทำขึ้นระหว่างปี)

- ไม่มีกรรมการท่านใดมีส่วนได้เสียโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาใดๆ ที่ ทีโอที ทำขึ้นระหว่างปี

ผลประโยชน์ตอบแทน หุ้น หุ้นกู้ หรือสิทธิประโยชน์อย่างอื่นที่กรรมการได้รับจาก ทีโอที พร้อมกับระบุชื่อกรรมการซึ่งเป็นผู้ได้รับนั้น

- ไม่มีกรรมการท่านใดได้รับผลประโยชน์ตอบแทน หุ้น หุ้นกู้ หรือสิทธิประโยชน์อย่างอื่นจาก ทีโอที

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์ (หุ้น) ที่สำคัญที่กรรมการถือครองที่เกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ

- ไม่มีกรรมการท่านใดถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับ ทีโอที

รายการที่เกี่ยวข้องกัน

- ไม่มีกรรมการท่านใดมีส่วนได้เสียรายการที่เกี่ยวข้องกันในระหว่างปีบัญชี 2552

การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการบริษัท

ทีโอที ดำเนินการให้กรรมการบริษัทประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ด้วยตนเองอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งในปี 2552 ได้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการ ทีโอที จำนวน 2 ครั้ง

ทีโอที ได้ทำการพัฒนาแบบประเมินตนเองให้มีประเด็นในการพิจารณาอย่างรอบด้าน เพื่อสะท้อนบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยใช้เกณฑ์การประเมิน 5 ระดับ

- ระดับคะแนน 1 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
- ระดับคะแนน 2 ไม่เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
- ระดับคะแนน 3 เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
- ระดับคะแนน 4 เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
- ระดับคะแนน 5 เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดีเยี่ยม

ผลการประเมิน สรุปได้ ดังนี้

ผลการประเมินตนเอง ครั้งที่ 1 ของปี 2552

(1) **ผลการประเมินทั้งคณะ** คณะกรรมการบริษัทเห็นพ้องต้องกันว่า โดยภาพรวมคณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละเรื่องให้เป็นไปตามหลักการและแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที ได้ในระดับดี ถึง ดีเยี่ยม (ระดับคะแนน = 4.52)

(2) **ผลการประเมินรายบุคคล** กรรมการแต่ละท่านมีความเห็นว่า โดยภาพรวมแล้วตนเองได้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการและแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที ได้ในระดับ ดี ถึง ดีเยี่ยม (ระดับคะแนน 4.00 - 5.00 คะแนน)

(3) **ผลการประเมินไขว้** กรรมการแต่ละท่านได้รับการประเมินว่าได้ปฏิบัติตามหลักการและแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที อยู่ในระดับดี ถึง ดีเยี่ยม (ระดับคะแนน 4.61 - 4.81 คะแนน)

ผลการประเมินตนเองครั้งที่ 2 ของปี 2552

(1) **ผลการประเมินทั้งคณะ** คณะกรรมการบริษัทเห็นพ้องต้องกันว่า โดยภาพรวมคณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละเรื่องให้เป็นไปตามหลักการและแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที อยู่ในระดับ ดี ถึง ดีเยี่ยม (ระดับคะแนน = 4.65)

(2) **ผลการประเมินไขว้รายบุคคล** ผลการประเมินไขว้จากกรรมการ 13 ท่าน เห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการและแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที ของกรรมการท่านอื่นๆ อยู่ในระดับ ดี ถึง ดีเยี่ยม (ระดับคะแนนอยู่ระหว่าง 4.60 - 4.82 คะแนน)

(3) **ผลการประเมินตนเอง** ผลการประเมินตนเองของกรรมการจำนวน 13 ท่าน ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า โดยภาพรวมแล้วตนเองได้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการและแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที ได้ในระดับ พอควร ถึง ดีเยี่ยม (ระดับคะแนนอยู่ระหว่าง 3.17 - 5.00 คะแนน)

ทีโอที ได้รายงานผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการ ทีโอที ให้กระทรวงการคลัง และกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งจัดทำรายงานให้แก่กรรมการเป็นรายบุคคล เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไปแล้ว

รายนามและประวัติ

คณะกรรมการ



1

1 ศาสตราจารย์ ดร.ธีรวุฒิ บุณยโสภณ
ประธานกรรมการ



2

2 พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์
กรรมการ



3

3 นายพงษ์กานุ เศรษฐสุนทร
กรรมการ

1 ศาสตราจารย์ ดร.ธีรวัฑฒิ บุญยโสภณ

ประธานกรรมการ

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี B.S. in General Technology สาขาหลัก : เทคโนโลยีเครื่องทำความเย็นและการปรับอากาศ สาขารอง : การจัดการอุตสาหกรรม จากมหาวิทยาลัย American Technological University, Texas, USA
- ปริญญาโท สาขาการบริหารอาชีวศึกษาและเทคนิคศึกษา จากมหาวิทยาลัย Southwest Texas State University, Texas, USA
- ปริญญาเอก สาขาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จากมหาวิทยาลัย Oklahoma State University, Oklahoma, USA
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 4010

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- อธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- ประธานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
- ประธานกรรมการบริหาร สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย - ฝรั่งเศส
- ประธานกรรมการบริหารร่วมบัณฑิตวิทยาลัยวิศวกรรมศาสตรนานาชาติ สรินธรไทย-เยอรมัน

ประสบการณ์หลักในอดีต

- ที่ปรึกษาด้านการบริหารงานวิชาการและกิจการต่างประเทศ สภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (พ.ศ.2550 - พ.ศ.2551)
- อธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (พ.ศ. 2544 - พ.ศ. 2550)
- รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (พ.ศ. 2541 - พ.ศ. 2544)
- รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (พ.ศ.2538 - พ.ศ.2544)
- ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม และรักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (พ.ศ. 2536 - พ.ศ. 2537)
- คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (พ.ศ.2532 - พ.ศ.2536)
- ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคศึกษา ประจำองค์การโคลัมโบ (CPSC) ประจำประเทศสิงคโปร์ และประเทศฟิลิปปินส์ โดยได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรีให้เดินทางไปปฏิบัติงานเป็นเวลา 3 ปี (พ.ศ.2528 - พ.ศ.2531)

2 พลเอก วิกวัธ สหะนันท์

กรรมการ

อายุ 57 ปี

การศึกษา

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วุฒิบัตร หลักสูตรหลักประจำ ชุดที่ 61 โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 48

การอบรม

- หลักสูตร Senior International Defence Resource Management จากสถาบัน Defence Resource Management Institute ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร Financial Statements for Director จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Chairman Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนกลาใหม่ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาใหม่
- ราชองครักษ์พิเศษ
- ตุลาการศาลทหารกลาง
- กรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ประสบการณ์หลักในอดีต

- เจ้ากรมเทคโนโลยีสารสนเทศและอวกาศกลาใหม่
- ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนากิจการอวกาศกลาใหม่
- รองผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนกลาใหม่
- นายทหารประสานภารกิจทางทหารกับสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ
- ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน กรรมการพลังงานทหาร ศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร

3 นายพงษ์กานู เสวตสุนทร

กรรมการ

อายุ 50 ปี

การศึกษา

- B.Com (Econ) University of Auckland, New Zealand
- M.A. (Economics), Northwestern University, USA.
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ปี 2548

การอบรม

- หลักสูตร Role of The Chairman Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements for Director จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard Business School, Harvard University

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- อธิบดีกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- ประธานกรรมการ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
- กรรมการการไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

ประสบการณ์หลักในอดีต

- ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง
- กรรมการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- กรรมการการประปาส่วนภูมิภาค
- ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง



4
นางสิริบุษ พิศลยบุตร
กรรมการ

5
นายอังสุมาล ศุภาลัย
กรรมการ

6
นายไพรัช พรสมบุญศิริ
กรรมการและกรรมการอิสระ

7
นายวิชัย ศรีขวัญ
กรรมการและกรรมการอิสระ

4 นางสิริยุช พิศลยบุตร

กรรมการ

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- พาดินศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาบริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 44
- ประกาศนียบัตรชั้นสูงทางการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 3 สถาบันพระปกเกล้า

การอบรม

- หลักสูตร Financial Statements for Director จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of The Chairman Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการบริษัท ผาแดง จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์หลักในอดีต

- อธิบดีกรมสรรพสามิต
- หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- กรรมการบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- กรรมการองค์การเภสัชกรรม
- กรรมการการกีฬาแห่งประเทศไทย

6 นายไพรัช พรสมบูรณ์ศิริ

กรรมการและกรรมการอิสระ

อายุ 49 ปี

การศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับสอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- LL.M., Tulane University, U.S.A.
- หลักสูตรนักปกครองระดับสูง รุ่นที่ 40 วิทยาลัยการปกครอง

การอบรม

- หลักสูตร “การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธุรกิจและองค์กรมหาชน” รุ่นที่ 3 จากสถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ
- หลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- อัยการพิเศษฝ่ายกิจการต่างประเทศ 3 สำนักงานอัยการสูงสุด

ประสบการณ์หลักในอดีต

- เลขานุการอัยการสูงสุด สำนักงานอัยการสูงสุด
- อัยการผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานอัยการสูงสุด
- อัยการจังหวัดประจำกรม สำนักงานที่ปรึกษาทนายความ
- รองอัยการจังหวัดเพชรบุรี สำนักงานอัยการจังหวัดเพชรบุรี
- อัยการประจำกรม สำนักงานที่ปรึกษาทนายความ
- อัยการประจำกอง สำนักงานที่ปรึกษาทนายความ

5 นายอังสุมาล คุนาลัย

กรรมการ

อายุ 59 ปี

การศึกษา

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกล ประเทศฟิลิปปินส์
- ประกาศนียบัตรชั้นสูงทางการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน สถาบันพระปกเกล้า

การอบรม

- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง จากวิทยาลัยนักบริหาร สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร Audit Committee Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of The Chairman Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements for Director จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- อธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา

ประสบการณ์หลักในอดีต

- รองปลัดกระทรวง สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- รองเลขาธิการสถิติแห่งชาติ สำนักงานสถิติแห่งชาติ
- ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานสถิติแห่งชาติ

7 นายวิชัย ศรีขวัญ

กรรมการและกรรมการอิสระ

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- รัฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรนักเรียนนายอำเภอ รุ่นที่ 27 วิทยาลัยการปกครอง
- หลักสูตรนักปกครองระดับสูง รุ่นที่ 31 วิทยาลัยการปกครอง

การอบรม

- หลักสูตร Role of The Chairman Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- ประธานกรรมการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- ผู้ทรงคุณวุฒิการบริหารราชการประจำกระทรวงมหาดไทย

ประสบการณ์หลักในอดีต

- ปลัดกระทรวงมหาดไทย
- อธิบดีกรมการปกครอง
- ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่
- ผู้ว่าราชการจังหวัดลพบุรี
- ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยนาท



8

8
นายชวลิต สาลีพล
กรรมการและกรรมการอิสระ



9

9
นายชาญวิทย์ อนาคตะชาติ
กรรมการและกรรมการอิสระ



10

10
พลเอก วิวัฒน์ ยาทิพย์
กรรมการ

8 นายเวลีต สาลิพล

กรรมการและกรรมการอิสระ

อายุ 61 ปี

การศึกษา

- บัณฑิตบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต

การอบรม

- หลักสูตร Role of The Chairman Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการบริษัท ประสิทธิภาพ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริษัทโรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด
- กรรมการบริษัทโรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด
- กรรมการบริษัทโรงพยาบาลพญาไท 3 จำกัด
- กรรมการบริษัทโรงพยาบาลพญาไท ศรีราชา จำกัด
- ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท สยามเจนเนอรัล แพคคอรัง จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์หลักในอดีต

- ผู้ช่วยผู้จัดการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
- ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ปุ๋ยแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

10 พลเอก วิธิต ยาพิชัย

กรรมการ

อายุ 63 ปี

การศึกษา

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตร “การเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง” สถาบันพระปกเกล้า

การอบรม

- หลักสูตร “การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน” รุ่นที่ 2 จากสถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.รุ่นที่ 7) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Role of the Chairman Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการการประปานครหลวง

ประสบการณ์หลักในอดีต

- รองผู้บัญชาการทหารบก
- รองปลัดกระทรวงกลาโหม
- ประธานคณะที่ปรึกษากองทัพบก
- ประธานที่ปรึกษา กลุ่มบริษัททีปโก้ จำกัด
- กรรมการการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย

9 นายเชาววิทย์ อมตะมาฤชาตี

กรรมการและกรรมการอิสระ

อายุ 53 ปี

การศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาการเศรษฐกิจ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตร “การบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง” รุ่นที่ 5 สถาบันพระปกเกล้า
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ปี 2550

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาด้านนโยบายและแผนงาน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ประสบการณ์หลักในอดีต

- ช่วยงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (นายนิพนธ์ พร้อมพันธุ์)
- ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ผู้อำนวยการสำนักวิเคราะห์โครงการลงทุนภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ช่วยงานรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงคมนาคม (นายสรเสริญ วงศ์ชะอุ่ม)
- กรรมการการรถไฟแห่งประเทศไทย



11

11
นายเกษม รุ่งนทีเกียรติ
กรรมการ



12

12
นายแพทย์ระพีพร ศรีมงคล
กรรมการ



13

13
นายวรุฒ สุวกร
กรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่

11 นายเกษม รุ่งธนเกียรติ

กรรมการ

อายุ 51 ปี

การศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตสภา
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตร “การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง” สถาบันพระปกเกล้า

การอบรม

- หลักสูตร Role of the Chairman Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการบริษัท สุรินทร์ พลาซ่า จำกัด
- กรรมการ บริษัท โปร่งชนีย์ไทย จำกัด

12 นายแพทย์ระทีย ศรีมงคล

กรรมการ

อายุ 50 ปี

การศึกษา

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล
- แพทย์ศาสตรบัณฑิต (ศัลยกรรม) มหาวิทยาลัยมหิดล
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโทรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตร “การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง” รุ่น 9 สถาบันพระปกเกล้า
- ปริญญาบัตร หลักสูตร “การป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ. รุ่น 21) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ

การอบรม

- หลักสูตร “การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน” รุ่นพิเศษ จากสถาบันพระปกเกล้า สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- หลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Chairman Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements Demystified for Director จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์หลักในอดีต

- ประธานกรรมการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- กรรมการ องค์การสวนสัตว์ในพระบรมราชูปถัมภ์ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)

13 นายอรรถ สุวงศ์

กรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่

อายุ 55 ปี

การศึกษา

- บัญชีบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตร Mini MBA รุ่นที่ 12 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 18 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

การอบรม

- หลักสูตร Role of The Chairman Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ทีไอที
- ประธานกรรมการบริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด
- รองประธานกรรมการบริษัท ไทย-อะมาติอุส เซาท์อีสเอเชีย จำกัด

ประสบการณ์หลักในอดีต

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารการลงทุน บมจ.ทีไอที
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักร่วมกิจการ บมจ.ทีไอที

จำนวนการเข้าประชุมของคณะกรรมการ กีโอที และคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ปี 2552

รายนามคณะกรรมการ	คณะกรรมการ กีโอที	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ กำกับดูแล กิจการที่ดี	คณะกรรมการ สรรหา	คณะกรรมการ กำหนด ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะกรรมการ กิจกรร มสัมพันธ์
ศ.ดร.ธีรวุฒิ บุญยโสภณ	22/23						
พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์	22/23						
นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์	14/22			1/1		4/4	
นางสิรินุช พิศลยบุตร	16/23				1/1		
นายวรพัฒน์ ทิวถนอม	6/6	2/2			1/1		
นายอังกุมาล ศุภาลัย (แทน)	12/17		7/7				4/4
นายเข็มชัย ชูติวงศ์	1/2						
นายไพรัช พรสมบุญศิริ (แทน)	13/19	7/8					
นายวิชัย ศรีขวัญ	14/23						
พลตำรวจเอก บุญฤทธิ์ รัตนะพร	2/2	1/1					
นายชวลิต สาลีผล (แทน)	17/20	8/8					
นายชาญวิทย์ อมตะมาตุชาติ	19/23	7/9	7/8	2/2	1/1		
พลตรี ชวลิต ไกรสมศาสตร์	6/6		1/1				4/4
พลเอก วิชิต ยาทิพย์ (แทน)	15/17					4/4	
นายเกษม รุ่งธนเกียรติ	22/22		7/8				
นายแพทย์ระเชียร ศรีมงคล	23/23			2/2			
นายวรุฑ สุวกร	23/23						

หมายเหตุ ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างที่กรรมการอยู่ในตำแหน่ง

ค่าเบี้ยประชุม และเงินโบนัสของคณะกรรมการ กีโอที ปี 2552

รายนามคณะกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ กีโอที	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ เฉพาะเรื่อง	เงินโบนัส ประจำปี 2551 ที่จ่ายเงินในปี 2552	รวม
ศ.ดร.ธีรวุฒิ บุญยโสภณ	150,000.00	0.00	144,153.23	294,153.23
พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์	120,000.00	150,000.00	115,322.58	385,322.58
นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์	110,000.00	90,000.00	106,931.78	306,931.78
นางสิรินุช พิศลยบุตร	110,000.00	52,500.00	115,322.58	277,822.58
นายวรพัฒน์ ทิวถนอม	40,000.00	50,000.00	130,645.16	220,645.16
นายอังกุมาล ศุภาลัย (แทน)	80,000.00	85,000.00	0.00	165,000.00
นายเข็มชัย ชูติวงศ์	10,000.00	10,000.00	112,083.34	132,083.34
นายไพรัช พรสมบุญศิริ (แทน)	70,000.00	137,500.00	0.00	207,500.00
นายวิชัย ศรีขวัญ	90,000.00	12,500.00	115,322.58	217,822.58
พลตำรวจเอก บุญฤทธิ์ รัตนะพร	10,000.00	12,500.00	115,322.58	137,822.58
นายชวลิต สาลีผล (แทน)	100,000.00	157,500.00	0.00	257,500.00
พลตรี ชวลิต ไกรสมศาสตร์	40,000.00	50,000.00	115,322.58	205,322.58
พลเอก วิชิต ยาทิพย์ (แทน)	80,000.00	80,000.00	0.00	160,000.00
นายชาญวิทย์ อมตะมาตุชาติ	120,000.00	220,000.00	115,322.58	455,322.58
นางสาวนริศรา ขวาลตันพิพัทธ์	0.00	0.00	110,483.87	110,483.87
นายเกษม รุ่งธนเกียรติ (แทน)	120,000.00	115,000.00	0.00	235,000.00
นายแพทย์ระเชียร ศรีมงคล	120,000.00	130,000.00	115,322.58	365,322.58
นายวรุฑ สุวกร	120,000.00	0.00	52,822.58	172,822.58

ฝ่ายบริหาร



1

1

นายวรุณ สุวกร
กรรมการผู้จัดการใหญ่

2

นายวีระ คงเจริญ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่ปรึกษาอาวุโส

3

นายธานี ศรีเจริญ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่ปรึกษาอาวุโส

4

นายกิตติพงษ์ เตมียะประดิษฐ์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่ปรึกษาอาวุโส



5 | นางเน่งน้อย วมาบุเวชพงศ์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานตรวจสอบ

6 | นายทักษิณ เป็ยะบุตร
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคล

7 | นายพีระพันธุ์ สุนทรการกุล
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานประสิทธิผลองค์กร

8 | นางวัชรีย์ กัฟพเจริญ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงิน



9



10



11



12

9

นายมนต์ชัย หุสูง
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารการลงทุน

10

นายพิเชษฐ์ อังจันทร์เพ็ญ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารทรัพย์สิน

11

นายอานนท์ ทับเที่ยง
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานโครงข่าย

12

นายสุจินต์ นฤทรัพย์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการตลาดและพัฒนาผลิตภัณฑ์



13 | นายวิเชียร นาคสินवल
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่

14 | นายกำธร ไวกยกุล
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริการสื่อสารไร้สาย และบริการเพื่อสังคม

15 | นายอภิศักดิ์ บาฬิกาวิก
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานขาย และบริการลูกค้านครหลวง

16 | นายบพนันธุ์ หุตะเจริญ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานขาย และบริการลูกค้าภูมิภาค



17



18



19



20

17

นายสุรเกียรติ์ พุ่มพวง
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่ปรึกษาอาวุโส

18

นางศรีณษา ไชยประเสริฐ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกฎหมาย

19

นายเชาว์ พันธุ์รุ่งจิตติ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกลยุทธ์ สายงานประสิทธิผลองค์กร

20

นายบพรัตน์ เมธาวีกุลชัย
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักคุณภาพและระบบงาน สายงานประสิทธิผลองค์กร



21

22

23

24

21

นางปรีชา ต่านชัยวิจิตร
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักบัญชีการเงิน สายงานการเงิน

22

นายยงยุทธ วัฒนสินธุ์
รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักวิศวกรรม สายงานโครงข่าย

23

นายสัจจา เมืองทอง
รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักปฏิบัติการ สายงานโครงข่าย

24

นายบรรณต เรียรบมนตรี
รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักพัฒนาผลิตภัณฑ์ สายงานการตลาดและพัฒนาผลิตภัณฑ์



25

26

27

28

25

นางสาวพุ่มเพททิพย์ เอี่ยมโสภา
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักการตลาด สายงานการตลาดและพัฒนาผลิตภัณฑ์

26

นางภาวิณี พรพิบลุข
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักขายและบริการลูกค้าองค์กร สายงานการตลาดและพัฒนาผลิตภัณฑ์

27

นายนิวัฒน์ ทิมตระกูล
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักอำนวยการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สายงานธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่

28

นายเชษฐ พันธังกร
รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ สายงานธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่



29



30



31



32

29

นายสมพล สันติบุตร

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักพิศและกฎหมาย สายงานธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่

30

นายยิ่งศักดิ์ ศรีสุขสวัสดิ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ภาคขายและบริการนครหลวงที่ 1 สายงานขายและบริการลูกค้านครหลวง

31

นายวิศิษฐ์ เพื่อนชอบ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ภาคขายและบริการนครหลวงที่ 2 สายงานขายและบริการลูกค้านครหลวง

32

นายวีระชัย ไชยวรรณ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ภาคขายและบริการนครหลวงที่ 3 สายงานขายและบริการลูกค้านครหลวง



33

34

35

33

นายณัฐวัฒน์ ภาวะวรรณ

รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ภาคขายและบริการนครหลวงที่ 4 สายงานขายและบริการลูกค้านครหลวง

34

นายทวีป เพ็ชรสุวรรณ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ภาคขายและบริการภูมิภาคที่ 1 สายงานขายและบริการลูกค้าภูมิภาค

35

นายวุฒิพงษ์ ศรีบุญลือ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ภาคขายและบริการภูมิภาคที่ 2 สายงานขายและบริการลูกค้าภูมิภาค



36



37



38

36

นายรังสรรค์ จันทรนุกูล

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ภาคขายและบริการภูมิภาคที่ 3 สายงานขายและบริการลูกค้าภูมิภาค

37

นายเชษฐา บรบพันธ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ภาคขายและบริการภูมิภาคที่ 4 สายงานขายและบริการลูกค้าภูมิภาค

38

นายประยูร อันภาพรรณ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ภาคขายและบริการภูมิภาคที่ 5 สายงานขายและบริการลูกค้าภูมิภาค

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ทีไอที ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้ยึดมั่นเป็นหลักสำคัญในการดำเนินธุรกิจและการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และเป็นธรรม ตลอดจนคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย รับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมตามหลักธรรมาภิบาลพื้นฐาน 8 ประการ ของ ทีไอที ดังนี้

1. ความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง และสามารถชี้แจง/อธิบาย การตัดสินใจนั้นได้ (Accountability)
2. ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่และภาระงานตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความรู้ความสามารถสูงสุดด้วยความรอบคอบ ภายใต้กฎระเบียบ รวมถึงผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร (Responsibility)
3. การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกันเป็นธรรมต่อทุกฝ่ายและมีคำอธิบายได้ (Equitability)
4. ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่ตรวจสอบได้และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย (Transparency)
5. การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว (Vision to Create Long Term Value)
6. การมีจริยธรรม จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ ภายใต้กฎระเบียบ รวมทั้งผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร (Ethics)
7. การปฏิบัติตนเป็นประชากรที่ดีขององค์กรและสังคม (Good Citizenship)
8. การเคารพในคุณค่าของความเป็นมนุษย์ (Human Dignity)

ในปี 2552 คณะกรรมการ ทีไอที ได้แต่งตั้ง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| 1. นายอังสุมาล ศุนาลัย | ประธานกรรมการ |
| 2. นายชาญวิทย์ อมตะมาตุชาติ | กรรมการ |
| 3. นายเกษม รุ่งธนเกียรติ | กรรมการ |
| 4. พลเอกบัณฑิตย์ มลายอริศุณย์ | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |

มีหน้าที่กำหนดและทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ให้มีนโยบายเป้าหมายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ชัดเจน กำกับดูแลการดำเนินกิจการของบริษัท การปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการเฉพาะเรื่องชุดต่างๆ รวมถึงผู้บริหารและพนักงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่บริษัทกำหนดขึ้น ให้มีผลปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เหมาะสมกับธุรกิจของบริษัท และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่เป็นมาตรฐานสากล โดยรายงานผลการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาตามความเหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท รวมถึงกำกับการเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียและสาธารณชน

สาระสำคัญของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในการขับเคลื่อนระบบการบริหารจัดการที่ดี หรือการสร้างองค์กรให้มีธรรมาภิบาล คณะกรรมการ ทีไอที ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีไอที เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของ ทีไอที ทุกคนถือปฏิบัติเป็นแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการดำเนินงาน รวมถึงการบริหารงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นธรรม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจให้กับทุกภาคส่วน และสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรอย่างต่อเนื่องในระยะยาว โดยนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีประกอบด้วย

- **นโยบายด้านการนำองค์กร (Role and Function of Board ,Senior Management and Committees)**

คณะกรรมการ ทีไอที มุ่งมั่นที่จะบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของรัฐบาล และแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจของกระทรวงการคลัง โดยจัดให้มีการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ สร้างภาพลักษณ์ความน่าเชื่อถือที่ดีต่อองค์กร

- **นโยบายด้านการรักษาสิทธิและประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย (Protecting Right of Stakeholder)**

คณะกรรมการ ทีโอที คำนึงถึงสิทธิของเจ้าของกิจการ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย โดยจัดให้มีกระบวนการในการให้ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นอย่างเพียงพอต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ประกอบด้วยผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า ชุมชน คู่ค้า และเจ้าหน้าที่ รวมถึงสังคมส่วนรวม โดยปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียเหล่านี้อย่างเท่าเทียมกัน เพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือ และการประสานประโยชน์

- **นโยบายด้านการวางแผนกลยุทธ์ (Strategic Planning)**

คณะกรรมการ ทีโอที ส่งเสริมให้มีการจัดทำ/ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง แนวโน้มนโยบายของผู้ถือหุ้นภาครัฐ (Statement of Direction: SOD) และวิสัยทัศน์ พันธกิจขององค์กร รวมถึงการจัดให้มีแผนปฏิบัติการที่ชัดเจน เน้นความคุ้มค่าของการลงทุน

- **นโยบายด้านสารสนเทศ การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (MIS, Accounting, and Internal & External Report)**

คณะกรรมการ ทีโอที ส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง มีข้อมูลสารสนเทศที่เที่ยงตรง เชื่อถือได้ สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ คุ้มค่าต่อการลงทุน รวมทั้งส่งเสริมให้มีการเปิดเผยสารสนเทศ ทั้งที่เป็นทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกันตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540

- **นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน (Process Management & Risk Management, Internal Control & Internal Audit)**

- การบริหารความเสี่ยง**

ทีโอที มุ่งขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการ โดยเชื่อมโยงวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของ ทีโอที กับระบบการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในเข้าด้วยกัน และปลูกฝังให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร เพื่อนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรอย่างยั่งยืน

- การควบคุมภายใน**

คณะกรรมการ ทีโอที ตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบการควบคุมภายในที่ดี ซึ่งเป็นกลไกสำคัญหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเป็นเครื่องมือสำคัญของผู้บริหารในการบริหารจัดการกับความเสี่ยงต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถใช้จุดเด่นของกิจการเพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน จึงกำหนดให้ทุกส่วนงานจัดวางระบบการควบคุมภายใน ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน เพื่อให้พนักงานทุกระดับปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดขององค์กรโดยปราศจากผลประโยชน์ส่วนตนเข้ามาเกี่ยวข้อง

- การตรวจสอบภายใน**

คณะกรรมการ ทีโอที มุ่งพัฒนาหน่วยตรวจสอบภายในให้มีความเป็นอิสระ ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายในสากล และสอดคล้องกับคู่มือการตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ มีการจัดทำแผนการตรวจสอบที่ได้ประเมินถึงปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง (Risk based Approach) และการบริการให้คำแนะนำปรึกษา (Consultancy Service) โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความคุ้มค่า

- **นโยบายด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Human Resources Management, Performance Measurement System, and Quality Assurance)**

คณะกรรมการ ทีโอที ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน การจัดการศึกษาฝึกอบรม การรักษาสภาพแวดล้อมการทำงาน การสร้างแรงจูงใจ การพัฒนาสายอาชีพ การวางแผนสืบทอดตำแหน่ง เพื่อให้พนักงานสามารถใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่ในการสร้างผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ

ผลการดำเนินงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีในปี 2552

ทีโอที ได้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ที่เป็นการเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

นโยบาย และแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- พิจารณาทบทวนจรรยาบรรณของ ทีโอที (TOT Code of Conducts)
- จัดทำประมวลจริยธรรมของ ทีโอที เพื่อให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550
- ทบทวนแผนการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2552
- พิจารณาแผนพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. 2553-2556 และแผนปฏิบัติการประจำปี 2553

การสนับสนุนการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- ปรับปรุง Website บริษัท (www.tot.co.th) โดยนำหัวข้อ การกำกับดูแลกิจการที่ดีมาเผยแพร่บนหน้าหลัก
- ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานปฏิบัติตามหลักกำกับดูแลที่ดีอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี

การพัฒนากรรมการบริษัท

- มุ่งเน้นการพัฒนาบทบาทของคณะกรรมการบริษัทให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการกำหนดนโยบาย และการกำกับดูแล
- จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท และนำผลการประเมินมาอภิปรายในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
- เพิ่มทักษะและพัฒนาองค์ความรู้แก่กรรมการบริษัท โดยการจัดหลักสูตรอบรม ศึกษานภายในและต่างประเทศ
- จัดทำ Website “TOT Board of Directors’ Agenda” เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลแก่คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูง

ทีโอที มีความมุ่งมั่นในการนำการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานขององค์กร โดยเป็นการประสาน ร่วมมือ ร่วมใจ ระหว่างคณะกรรมการ ฝ่ายบริหาร และพนักงาน ทั้งนี้ นโยบายของคณะกรรมการ ทีโอที ข้างต้น จะทำให้ ทีโอที มุ่งมั่นพัฒนาการกำกับดูแลที่ดีภายใต้แผนงานระยะ 4 ปี (ปี 2553-2556) โดยตั้งเป้าหมายสู่การเป็นองค์กรที่ได้รับการยอมรับว่ามีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีคุณภาพระดับมาตรฐานสากล เพื่อสนับสนุนให้ธุรกิจของ ทีโอที มีการเติบโตอย่างยั่งยืน

การควบคุมภายใน

ทีโอที ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดวางระบบการควบคุมภายใน ซึ่งเป็นแนวทางในการบริหารงานสำหรับลดความเสี่ยงหรือข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น และสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ ทีโอที เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยคณะกรรมการ ทีโอที ได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้ดูแลระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน ซึ่ง ทีโอที ได้กำหนดนโยบายการควบคุมภายในของ ทีโอที ให้ผู้บริหารและปฏิบัติงานทุกระดับ ร่วมกันจัดวางระบบการควบคุมภายใน โดยบูรณาการร่วมกับการบริหารความเสี่ยง และสร้างระบบการควบคุมภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมภายใน ที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด ซึ่งมี 5 องค์ประกอบ ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม ทีโอที ส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยให้พนักงานลงนามในหนังสือจรรยาบรรณ และจัดทำคำสั่ง เรื่อง ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส มีการปรับโครงสร้างองค์กรและปรับปรุงกฎระเบียบให้สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กรที่มีการเปลี่ยนแปลง มีการสอบทานการแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Index: KPI) เพื่อเป็นแนวทางในการประเมินผลงานของผู้บริหารและพนักงาน มีการส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากร โดยยึดหลักขีดความสามารถ (Competency) ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สำคัญ และการตรวจสอบภายใน ซึ่งได้จัดให้มีการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน โดยผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และมีความเป็นอิสระ เพื่อให้มีความเชื่อมั่นว่า กิจกรรมการตรวจสอบภายในเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานและจรรยาบรรณของวิชาชีพการตรวจสอบภายใน

2. การประเมินความเสี่ยง ทีโอที แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และเป้าหมายการบริหารความเสี่ยงขององค์กร รวมทั้งการกำกับดูแลให้มีการประเมินความเสี่ยงทั้งในระดับองค์กรไปจนถึงระดับหน่วยงาน โดยจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงที่จะทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด วิเคราะห์สาเหตุของความเสี่ยงและผลกระทบ กำหนดมาตรการและกิจกรรมที่จะป้องกัน หรือลดความเสี่ยงนั้น ระบุผู้รับผิดชอบ และระยะเวลาดำเนินการ ตลอดจนจัดให้มีสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า เพื่อจะได้ทราบเหตุการณ์หรือรายการผิดปกติสำคัญที่อาจเกิดขึ้น และกำหนดมาตรการในการป้องกันหรือจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้ อีกทั้งมีการจัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ทุกฝ่ายในองค์กรใช้เป็นแนวปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงสนับสนุนการดำเนินการ ทบทวน ประเมินผล และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

3. กิจกรรมการควบคุม ทีโอที กำหนดให้มีนโยบาย ระเบียบปฏิบัติงาน รวมถึงมาตรการต่างๆ เพื่อให้บุคลากรนำไปปฏิบัติเพื่อลดหรือควบคุมความเสี่ยง และได้รับการสนองตอบโดยมีการปฏิบัติตาม ซึ่งกิจกรรมการควบคุมมีอยู่ในทุกหน้าที่และทุกระดับของการปฏิบัติงาน อาทิ การแบ่งแยกหน้าที่การมอบอำนาจ การอนุมัติ การสอบทานผลการปฏิบัติงาน การรักษาความปลอดภัย การจัดบันทึกกิจกรรมต่างๆ รวมทั้ง การรวบรวมและจัดเก็บเอกสารที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น ดังนั้น ในการปฏิบัติงานทุกด้าน ผู้บริหารจะจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมอย่างเหมาะสมและเพียงพอกับระดับความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดความเสียหาย

4. สารสนเทศและการสื่อสาร ทีโอที จัดให้มีระบบการสื่อสารข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานแก่ผู้บริหารและพนักงาน ผ่านช่องทางการสื่อสารของ ทีโอที อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึง มีการจัดการความรู้ภายในองค์กร ให้พนักงานมีช่องทางเข้าถึงแหล่งความรู้ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ ตลอดจน การจัดทำกลุ่มพัฒนางานเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน ใน ทีโอที ซึ่งเรียกว่า Knowledge-Based Society (TOT KBS) ผ่านระบบอินทราเน็ต (Intranet) และบุคคลภายนอกองค์กรสามารถรับข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ www.tot.co.th

5. การติดตามประเมินผล ทีโอที มีระบบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน โดยการติดตามผลในระหว่างการปฏิบัติงาน ซึ่งครอบคลุมทุกกิจกรรมและต่อเนื่อง ตลอดระยะเวลาของการปฏิบัติงาน เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การทดสอบความถูกต้อง เป็นต้น และการประเมินผลเป็นรายครั้ง ที่ประกอบด้วย การประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self Assessment) ซึ่งเป็นการประเมินผลการควบคุมโดยกลุ่มผู้ปฏิบัติงานภายในส่วนงานนั้นๆ เพื่อให้ระบบการควบคุมภายในมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป และการประเมินการควบคุมอย่างเป็นอิสระ (Independent Assessment) ซึ่งเป็นการประเมินผลโดยผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับการปฏิบัติงาน ได้แก่ ผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบภายนอก หรือที่ปรึกษาภายนอก โดยมีการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับแผนงานและเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน รวมทั้ง วิเคราะห์สาเหตุในกรณีที่เกิดผลการดำเนินงานจริงแตกต่างจากแผนงานหรือเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และเสนอฝ่ายบริหารเพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขตามควรแก่กรณี ตลอดจนติดตามความคืบหน้าในการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง

การใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการ ทีโอที ตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลป้องกันการนำข้อมูลภายใน ทีโอที ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นอย่างยิ่ง จึงกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการรักษาความลับและการใช้ข้อมูลภายในไว้อย่างชัดเจน ควบคู่กับการใช้มาตรการตามกฎหมายในการดูแลกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ในการนำข้อมูลภายในของ ทีโอที ไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้อื่น โดยให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ในการดูแลปกป้องข้อมูลภายใน ซึ่งเป็นความลับทางธุรกิจ มิให้รั่วไหลออกไปภายนอก ซึ่งการใช้ข้อมูลต้องอยู่ในกรอบที่ถือว่าเป็นข้อมูลในหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น นอกจากนี้ ต้องไม่ใช้โอกาส หรือข้อมูลที่ได้รับจากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานในการหาประโยชน์ส่วนตัว และในเรื่องการทำธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัท หรือธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลภายในสู่สาธารณชนต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ทีโอที หรือกรรมการผู้จัดการใหญ่เท่านั้น ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่า กรรมการและผู้บริหารสามารถบริหารและดำเนินกิจการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความโปร่งใส และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที

การบริหารความเสี่ยง

นโยบายบริหารความเสี่ยง

“ทีโอที มุ่งขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการอย่างมีคุณค่า (Business Integrity) และเป็นไปตามมาตรฐานสากล สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนโดย

1. ดำเนินงานอย่างโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ เป็นการเสริมภาพลักษณ์ที่ดีให้กับ ทีโอที
2. ดำเนินงานให้สามารถแข่งขันได้ในระยะยาวโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) เป็นหลัก มุ่งเน้นเพิ่มรายได้จากบริการที่สร้างรายได้และมูลค่าเพิ่มที่มีมูลค่าสูง รวมทั้งชะลอการลดลงของรายได้จากโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์สาธารณะ ตลอดจนแสวงหาพันธมิตรเพื่อความมั่นคงในการดำเนินธุรกิจ
3. ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการดำเนินงาน เพื่อบริหารประโยชน์จากการใช้ข้อมูลต่างๆ รวมทั้งทรัพย์สินทุกประเภท (Tangible & Intangible Assets) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการลงทุน
4. สร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานให้กับผู้บริหารระดับสูงและพนักงานเพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงใน ทีโอที
5. นำแผน Turnaround ไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความเชื่อถือ และมีความมั่นใจ ในการใช้บริการต่างๆ ของ ทีโอที”

ความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญขององค์กร

1. การกำหนดกลยุทธ์และการนำไปปฏิบัติ

ทีโอที ได้ดำเนินการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ตามแผน Turnaround เพื่อกำหนดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ บมจ.ทีโอที 2550-2554 ในเรื่องสำคัญ เช่น ความสามารถในการทำกำไร การพัฒนาโครงข่ายไปสู่ NGN และการบริหารอย่างโปร่งใสตามหลักการ TQC รวมถึงการทบทวนเป้าหมายตามแผนธุรกิจ เช่น เป้าหมายการสร้างรายได้ตามประเภทบริการ เป็นต้น

2. การบริหารโครงการ

ทีโอที ได้จัดตั้งหน่วยงานและบุคลากรเพื่อกำกับดูแล และลดปัญหาอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้น ได้แก่ โครงการขยายโครงข่าย Broadband IP โครงการสร้างโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 และโครงการปรับเปลี่ยนโครงข่ายไปสู่ NGN

3. การจัดหา

ทีโอที ปรับปรุงกระบวนการจัดหาให้มีมาตรฐาน เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการดำเนินงาน จัดลำดับความสำคัญ รวมทั้งเร่งรัดการส่งมอบอุปกรณ์ให้สามารถให้บริการได้ทันตามความต้องการของลูกค้า เพื่อเป็นการลดการสูญเสียโอกาสในการสร้างรายได้

4. การบริหารสภาพคล่องและความสามารถในการก่อหนี้

ทีโอที พยายามรักษาสัดส่วนระหว่างสินทรัพย์หมุนเวียนและหนี้สินหมุนเวียน (Current Ratio) รวมถึงการรักษาระดับกระแสเงินสดสุทธิ (Free Cash Flow) ให้อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อรักษาสภาพคล่องทางการเงิน รวมทั้งรักษาสัดส่วนระหว่างหนี้สินที่มีดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Interest Bearing Debt/Equity) เพื่อรักษาความเชื่อมั่นของผู้ให้กู้

5. ภาษี

ทีโอที ได้สรรหาที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญเพื่อวางแผนภาษี พัฒนาศักยภาพให้ปฏิบัติตามข้อปฏิบัติตามกฎหมายภาษีได้อย่างถูกต้อง ให้ความร่วมมือและดำเนินการเจรจาต่อรองกับเจ้าหน้าที่สรรพากร

6. ข้อพิพาทโทรคมนาคม

ทีโอที ดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมาย รวมทั้งการเจรจาต่อรองเพื่อลดมูลค่าฟ้องร้องและจำนวนคดีพิพาท รวมถึงการวางแผนการจัดการกรณีแพ็คเกจพิพาท เพื่อลดผลกระทบทางการเงินที่อาจเกิดขึ้น

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยคณะกรรมการ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) จำนวน 3 ท่าน ที่ได้รับแต่งตั้งตามมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2552 ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตและความรับผิดชอบที่ได้รับไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) โดยในปี 2552 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 9 ครั้ง โดยประชุมร่วมกับฝ่ายบริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี เพื่อร่วมเสนอข้อมูลหารือ และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในวาระที่เกี่ยวข้อง

สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาสอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาส และประจำปี 2552 โดยประชุมร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี คือ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินในการแสดงความเห็นต่องบการเงินเพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของ ทีไอที ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเปิดเผยข้อมูลอย่างเหมาะสมและเพียงพอ

2. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ ทีไอที ให้ความเห็นข้อเสนอแนะ และให้มีการติดตามในประเด็นที่เป็นสาระสำคัญอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินกิจการของ ทีไอที เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

3. คณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลและส่งเสริมให้ ทีไอที ดำเนินการตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของกระทรวงการคลัง และตามแนวทางปฏิบัติสากล โดยจัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีไอที เพื่อให้เป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการอย่างโปร่งใส รวมถึงการเปิดเผยรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

4. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการจัดการและการควบคุมความเสี่ยงทางธุรกิจของ ทีไอที รวมทั้งให้คำแนะนำเพื่อจัดการต่อความเสี่ยงที่สำคัญ เพื่อให้การดำเนินการของ ทีไอที เป็นไปตามเป้าหมายและบรรลุวัตถุประสงค์

5. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานระบบการควบคุมภายในร่วมกับผู้สอบบัญชี ฝ่ายบริหาร และผู้ตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และการประเมินความเสี่ยงตามมาตรฐานการควบคุมภายในที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนดเพื่อให้มั่นใจว่า ทีไอที ได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบปฏิบัติต่างๆ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

6. คณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน โดยพิจารณาแผนการตรวจสอบระยะยาว และแผนการตรวจสอบประจำปี 2552 เพื่อให้การปฏิบัติงานตรวจสอบมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงรับทราบผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะของหน่วยงานตรวจสอบภายใน มีการให้ความเห็นและให้คำแนะนำ และติดตามการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในประเด็นที่เป็นนัยสำคัญอย่างต่อเนื่อง

7. คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยการประเมินตนเอง (Self Assessment) โดยการประเมินผลทั้งคณะและประเมินผลรายบุคคล ตามแนวทางปฏิบัติสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ ที่กำหนดโดยกระทรวงการคลัง และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการ บมจ. ทีไอที เพื่อให้การปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ มีประสิทธิผล โปร่งใส เป็นที่น่าเชื่อถือยิ่งขึ้น

8. คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาเสนอแต่งตั้งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชีของ ทีโอที ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วย การตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2542

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วมีความเห็นว่าในปี 2552 ทีโอที มีรายงานทางการเงินเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และนโยบายที่สำคัญ การบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิผล ทำให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในการปฏิบัติหน้าที่ คณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระและให้คำแนะนำแก่ฝ่ายบริหารและผู้เข้าร่วมประชุมอย่างตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์สูงสุดของ ทีโอที



(นายชวลิต สาลีผล)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

12 มีนาคม 2553

รายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ทีโอที ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลข่าวสาร รวมถึงเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 จึงได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารขึ้นเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2541 อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ซึ่งดำเนินการโดยฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร ตั้งอยู่ ณ อาคาร 1 ชั้น 1 สำนักงานใหญ่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เลขที่ 89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ 0 2505 1218 เปิดให้บริการทุกวันทำการ ระหว่างเวลา 08.30 – 16.30 น.

การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร มีการกำหนดขอบเขต วิธีการดำเนินงาน เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนสอดคล้องตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดย ทีโอที ได้จัดทำคำสั่ง เรื่อง ข้อมูลข่าวสารพร้อมทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร ทีโอที ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2540 และมีการปรับปรุงคำสั่งให้สอดคล้องเป็นปัจจุบันในปี 2551

การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน

ห้องบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทีโอที ให้บริการข้อมูลหลายลักษณะ อาทิ สิ่งพิมพ์ คอมพิวเตอร์ (CD/อินเทอร์เนต) และโทรศัพท์ โดยมีดัชนีให้ค้นหาได้สะดวก ประกอบด้วย ข้อมูลที่กำหนดให้เปิดเผย ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 อาทิ โครงสร้างและการจัดองค์กร รายนามผู้บริหาร สัญญาสัมปทาน สัญญาร่วมการงาน และร่วมลงทุน สัญญาที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50 ล้านบาทขึ้นไป เอกสารการประกวดราคาและสอบราคา ผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน คำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิหน้าที่ของเอกชน อาทิ คำสั่งเรื่องการใช้หลักฐานประกอบการขอใช้บริการโทรคมนาคม และคำสั่งเรื่องมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ รายงานประจำปี

นอกเหนือจากข้อมูลข้างต้น ยังมีข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ สินค้าและบริการของ ทีโอที วารสารของหน่วยงานในโอกาสต่างๆ ข้อมูลประชาสัมพันธ์ เอกสารแผ่นพับ เป็นต้น

ในรอบปี 2552 ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ณ ห้องบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จำนวน 957 ราย มีผู้สอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ จำนวน 2,364 ราย ทีโอที ได้ให้ความสำคัญแก่ผู้ใช้บริการ โดยการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของข้อมูล ทั้งนี้ ในปี 2552 ศูนย์ข้อมูลฯ ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ พบว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทั้งด้านความครบถ้วนของข้อมูล เจ้าหน้าที่ให้บริการ และสถานที่ให้บริการ

การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกจากผู้ใช้บริการจะสามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารต่างๆ จากห้องบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทีโอที ยังได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนให้ความสนใจ รวมถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์อื่นๆ ทางเว็บไซต์ www.tot.co.th ใน Section “เกี่ยวกับทีโอที” และ “บริการลูกค้า” อาทิ ข้อมูลพื้นฐานของบริษัทฯ เช่น ประวัติ โครงสร้างบริษัท รายนามฝ่ายบริหาร และข้อมูลศูนย์บริการลูกค้า เป็นต้น จากสถิติการสืบค้นข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ พบว่าในปี 2552 มีผู้เข้ามาเฉลี่ยเดือนละ 874,843 ครั้ง

การส่งข้อมูลลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา

ในปี 2552 ทีโอที ได้ส่งประกาศ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เรื่อง โครงสร้างองค์กร สายการบังคับบัญชา อำนาจหน้าที่และสถานที่ติดต่อ ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งเป็นข้อมูลตามมาตรา 7 (1) (2) และ (3) ของ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา วันที่ 2 เมษายน พ.ศ. 2552 เล่ม : 126 ตอน : 35 ง

นโยบายแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และกิจการสังคม

นโยบายแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR)

คณะกรรมการ ทีไอที ได้มีมติเมื่อ 8 สิงหาคม 2552 มอบให้ฝ่ายบริหาร ทีไอที ให้ความสำคัญกับการให้บริการเพื่อการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะการขยายบริการโทรศัพท์และบริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต ไปยังพื้นที่ชนบทเพื่อลดช่องว่างการเข้าถึงบริการ (Digital Divide) ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน และตอบสนองความต้องการของลูกค้าในพื้นที่ที่ขาดแคลนบริการโทรคมนาคมให้มีโอกาสในการเรียนรู้ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ โดยมุ่งเน้นขยายเลขหมายในเขตภูมิภาคด้วยเทคโนโลยีไร้สายที่เหมาะสมเพื่อให้ครอบคลุมทุกตำบลทั่วประเทศ ภารกิจดังกล่าวเป็นนโยบายของ ทีไอที ที่ต้องดำเนินการเพื่อสังคมและประเทศชาติ แม้จะไม่มีกำไรทางธุรกิจก็ตาม

กิจการสังคม

ทีไอที ได้ดำเนินงานโครงการต่างๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อแสดงถึงการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมควบคู่กับการให้บริการด้านโทรคมนาคม โดยในปี 2552 มีโครงการสำคัญๆ ดังนี้

โครงการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม

จากปัญหาการขาดแคลนครูที่สอนระดับมัธยมศึกษาโดยเฉพาะอย่างยิ่งในโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ และโรงเรียนที่อยู่บริเวณชายแดน พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวได้พระราชทานโครงการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมเพื่อแก้ปัญหาคาดแคลนครู โดยได้พระราชทานพระบรมราชานุญาตให้ใช้โครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมหลัก และโครงข่ายอินเทอร์เน็ตของ ทีไอที เป็นเครือข่ายสื่อสารสัญญาณแพร่ภาพจากห้องเรียนต้นทางที่สถานีวิทยุโทรทัศน์การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม โรงเรียนวังไกลกังวล อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ ไปยังโรงเรียนปลายทางในชนบททั่วประเทศกว่า 15,000 โรงเรียน เพื่อให้ได้รับโอกาสเรียนรู้อาชีพเดียวกัน จากครูคนเดียวกัน ในเวลาเดียวกัน ด้วยความรู้ที่พอให้...ไม่ว่าคนไทยจะอยู่ที่ไหนในโลก ก็สามารถเรียนรู้ได้ในทุกที่ทุกเวลา เป็นการเรียนรู้ตลอดชีวิตด้วยโครงการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม

โครงการ TOT IT SCHOOL

ทีไอที เป็นรัฐวิสาหกิจที่ปัจจุบันต้องแข่งขันเช่นเดียวกับภาคธุรกิจเอกชน โดยมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการคิดดี ทำดีด้วยการดูแลสังคมไทยอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะด้านการศึกษาด้วยโครงการห้องเรียน TOT IT SCHOOL ซึ่ง



เริ่มมาตั้งแต่ปี 2547 และเมื่อเสร็จสิ้นโครงการในปี 2552 จะมีห้องเรียน TOT IT SCHOOL จำนวน 80 โรงเรียนทั่วประเทศ เพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล ที่ต้องการลดช่องว่างทางการศึกษาระหว่างเด็กในเมืองกับเด็กชนบททั่วประเทศ โดยได้มอบห้องเรียนไอที ให้กับโรงเรียนที่อยู่ห่างไกลและขาดแคลนให้มีโอกาสในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเปิดโอกาสด้านการศึกษาให้กับเยาวชนอย่างทั่วถึงทั่วทุกภูมิภาค รวมทั้งสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับเยาวชนและชุมชนจากการเรียนรู้ไร้ขีดจำกัดด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างยั่งยืน

โครงการ TOT IT SCHOOL เป็นการสนับสนุนการพัฒนาและส่งเสริมด้านการศึกษาผ่านโครงข่ายคุณภาพด้วยอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของ ทีโอที ให้แก่โรงเรียนในภูมิภาคทั่วประเทศ เพื่อพัฒนาศักยภาพของเยาวชนและชุมชนในท้องถิ่น ให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเองและชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นกิจกรรม CSR ที่เน้นประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม โดยการจัดทำห้องเรียนไอทีที่ห้องสมุดที่ทันสมัย เน้นให้การสนับสนุนด้านระบบและอุปกรณ์ไอที พร้อมอุปกรณ์อำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน อาทิ เครื่องปรับอากาศ โต๊ะเก้าอี้ สำหรับอ่านหนังสือ ตู้หนังสือพร้อมหนังสือด้านไอที เพื่อเป็นแหล่งความรู้ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ค้นหา สามารถที่จะพัฒนาการเรียนผ่านคอมพิวเตอร์ มีจินตนาการพร้อมเปิดรับการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ นำมาสู่การแลกเปลี่ยนกันภายในห้องเรียน ทำให้การเรียนรู้ของเด็กๆ มีสีสันไม่น่าเบื่อ

โครงการ TOT Young Club

โครงการ TOT Young Club ค่ายเยาวชนกับสิ่งแวดล้อม เพื่อคืนธรรมชาติสิ่งแวดล้อมให้คงอยู่กับสังคม ด้วยการสร้างความผูกพัน ความตระหนักถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้กับเยาวชนไทย โดยปี 2552 ทีโอที ร่วมกับสำนักงานทรัพยากรป่าไม้จังหวัดฯ จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่เยาวชนในรูปแบบ EDUTAINMENT เน้นในด้านสารสนเทศ ควบคู่กับความรู้ด้านวิชาการและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งสอดแทรกกิจกรรมบันเทิง เพื่อสร้างการตระหนักรู้ในปัญหาและผลกระทบจากภาวะโลกร้อน รวมถึงจัดกิจกรรมปลูกป่าเชิงอนุรักษ์ และจัดค่ายเยาวชน TOT Young Club กับสิ่งแวดล้อม ณ พี เอส แคมป์ อ.นครบุรี จ.นครราชสีมา ทำให้ ทีโอที ได้รับรางวัลชมเชยการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพดีเด่น ด้านการศึกษาและการสร้างความตระหนัก จากสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



โครงการ “ชุดนี้ ทีโอที จัดให้”

ทีโอที ได้จัดทำโครงการ “ชุดนี้ ทีโอที จัดให้” ซึ่งเป็นโครงการที่สนับสนุนชุดอุปกรณ์การศึกษา และทุนการศึกษาให้แก่เด็กนักเรียนยากจนในพื้นที่ชนบทห่างไกล ประกอบด้วยชุดนักเรียน กระเป๋า รองเท้า ถุงเท้า สมุด ปากกา ดินสอ ฯลฯ เพื่อสนับสนุนให้เด็กนักเรียนที่เรียนดีได้รับโอกาสทางการศึกษา ให้ก้าวสู่ความสำเร็จในชีวิต และเติบโตเป็นอนาคตที่ดีของชาติ โดยในปี 2552 ได้สนับสนุนทุนการศึกษา ให้แก่เด็กนักเรียนที่ขาดแคลนพร้อมทั้งมอบเงินสนับสนุนแก่โรงเรียนต่างๆในพื้นที่ภาคเหนือ รวม 20 โรงเรียน เป็นเงิน 500,000 บาท ในโอกาสถวายผ้าพระกฐินพระราชทานประจำปี 2552 ณ วัดมณีบรรพตวรวิหาร จ.ตาก

การให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม

ทีโอที ได้ดำเนินการในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (Universal Service Obligation: USO) เป็นบริการที่ ทีโอที จัดให้มีบริการขึ้นเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) กำหนด เพื่อให้บรรลุเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม พ.ศ.2548 เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ผลการดำเนินงานบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ระยะที่ 1 (พ.ศ.2549 - พ.ศ.2552) ระยะเวลา 3 ปี ซึ่งครบกำหนดเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม พ.ศ.2552 ประสบความสำเร็จล่วงตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยได้จัดให้มีพิธีการส่งมอบงานบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมแก่ กทช. เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ.2552 ณ โรงแรมดุสิต ไฮส์แลนด์รีสอร์ท จังหวัดเชียงราย

การดำเนินงานในรอบปี 2552

ทีโอที ดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมตามประกาศ กทช. ดังกล่าวข้างต้น ตามแผนงานที่ได้รับความเห็นชอบจาก กทช. โดยเริ่มดำเนินการติดตั้งให้บริการตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2550 เป็นต้นมา และได้เร่งรัดดำเนินการจนแล้วเสร็จตามเป้าหมาย และกำหนดระยะเวลาตามประกาศ กทช. ดังต่อไปนี้

ประกาศ กทช.	ผลการดำเนินงาน (เลขหมาย)			
	ปี 2550	ปี 2551	ปี 2552	รวม
ข้อ 2.1	425	7,076	1,153	8,654
ข้อ 2.2	338	5,070	-	5,408
ข้อ 2.4	715	134	-	849
ข้อ 2.5	4,566	1,894	45	6,505
ข้อ 2.6	-	87	102	189
รวม	6,044	14,261	1,300	21,605



เทคโนโลยีที่ใช้ให้บริการ

การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมดังกล่าว ทีโอที ได้ดำเนินการโดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ตามสภาพท้องถิ่นและสถานภาพโครงข่าย ดังนี้

1. ระบบโทรศัพท์ผ่านข่ายสายเคเบิลทองแดง	11,148	เลขหมาย
2. ระบบ TDMA (Time Division Multiplex Access)	1,210	เลขหมาย
3. ระบบ WLL (Wireless Local Loop)	178	เลขหมาย
4. ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ NMT 470 MHz	535	เลขหมาย
5. ระบบดาวเทียม IP Star จำนวน 4,327 จาน	8,534	เลขหมาย

กรณีในพื้นที่ตามประกาศ กทช. ปรากฏเป็นพื้นที่ หมู่บ้าน, สถานีอนามัย และโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ที่ไม่มีไฟฟ้า ทีโอที ได้นำเทคโนโลยี ระบบพลังงานไฟฟ้าแสงอาทิตย์ (Solarcell) มาใช้ในการให้บริการโทรคมนาคม พื้นฐาน จำนวน 241 สถานี รายละเอียดดังนี้

ประกาศ กทช. ข้อ 2.1 บริการโทรศัพท์สาธารณะหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้า จำนวน 155 หมู่บ้าน

ประกาศ กทช. ข้อ 2.2 บริการโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์สาธารณะ สถานีอนามัยที่ไม่มีไฟฟ้า จำนวน 72 สถานีอนามัย

ประกาศ กทช. ข้อ 2.6 บริการโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์สาธารณะโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนที่ไม่มีไฟฟ้า จำนวน 14 โรงเรียน

การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ของ ทีโอที ในครั้งนี้ประสบความสำเร็จด้วยดีเยี่ยม จากการทำงาน ประสานความร่วมมือ ของทุกฝ่ายเป็นอย่างดี สามารถดำเนินการสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย เงื่อนไขและระยะเวลาที่ กทช. กำหนด เพื่อให้ประชาชน สังคม และชุมชนที่ห่างไกลและด้อยโอกาสในการเข้าถึง บริการโทรคมนาคม ให้ได้มีโอกาสที่จะใช้บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน ได้แก่ บริการโทรศัพท์สาธารณะ บริการโทรศัพท์ ประจำที่และบริการอินเทอร์เน็ต ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมกับการให้บริการ เพื่อลดช่องว่างระหว่างสังคม เมืองกับสังคมชนบท ทั้งยังช่วยเพิ่มโอกาสทางการศึกษา การเรียนรู้กับประชาชนในชนบทที่อยู่ห่างไกล เป็นการยัง ประโยชน์แก่ประชาชน ชุมชนที่ด้อยโอกาสได้ดีเป็นอย่างมาก และแสดงถึงความพร้อมในการให้บริการด้านโทรคมนาคม แก่ประชาชน ทุกรูปแบบ และทุกสถานที่ด้วยคุณภาพที่ดี เป็นการพัฒนาสังคมชนบท และพัฒนาประเทศให้เจริญ ก้าวหน้าสืบไป ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ทีโอที มีโครงข่ายบริการครอบคลุมทั่วประเทศในทุกๆ พื้นที่ รวมทั้งมีประสบการณ์ และความพร้อมเป็นอย่างยิ่งในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน และบริการเพื่อสังคมให้สอดคล้องกับนโยบาย ของ กทช.

แม้ว่าการดำเนินงานการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม จะมีความยากลำบาก มี ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการมากมายเพียงใด ตั้งแต่การเข้าถึงพื้นที่ที่ห่างไกลซึ่งบางพื้นที่ไม่สามารถเดินทาง โดยรถยนต์ รวมทั้งยังต้องใช้ต้นทุนการดำเนินงานสูง แต่ ทีโอที ตั้งใจดำเนินงานการจัดให้มีบริการอย่างเต็มที่ เพื่อ สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาชุมชนที่ด้อยโอกาส โดยมีได้หวังผลกำไรหรือผลตอบแทนทางด้านเศรษฐกิจที่จะได้รับแต่ อย่างไม่ได้ เป็นการตอบแทนสิ่งที่ดีกลับสู่สังคม แสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับ ทีโอที

จากความสำเร็จด้วยดีเยี่ยม ของการดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ระยะที่ 1 (พ.ศ.2549-2552) สามารถดำเนินการสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย เงื่อนไข และระยะเวลาที่ กทช. กำหนด จึง แสดงให้เห็นว่า ทีโอที มีประสบการณ์ และมีความพร้อมอย่างดียิ่งในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคมในระยะที่ 1 และในระยะต่อไปในอนาคต

คำอธิบายและการวิเคราะห์

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานสำหรับปี 2552 เทียบกับปี 2551

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2552	%	2551	%	แตกต่าง	
					จำนวน	ร้อยละ
1. รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม	26,266.4	37.0	27,117.7	37.6	(851.3)	(3.1)
2. รายได้จากการร่วมกิจการและร่วมลงทุน	3,027.3	4.3	3,545.2	4.9	(517.9)	(14.6)
3. รายได้จากส่วนแบ่งรายได้	18,404.7	25.9	19,463.0	27.0	(1,058.3)	(5.4)
4. รายได้ตัดบัญชี-รายได้รอดตัดบัญชีสินทรัพย์ที่ได้จากการร่วมกิจการและร่วมลงทุน	21,202.7	29.9	19,588.5	27.2	1,614.2	8.2
5. รายได้จากการให้บริการอื่น	463.3	0.6	511.9	0.7	(48.6)	(9.5)
6. รายได้อื่น	1,643.8	2.3	1,880.2	2.6	236.4	12.6
7. รวมรายได้	71,008.2	100.0	72,106.5	100.0	(1,098.3)	(1.5)
8. ต้นทุนในการให้บริการ	20,149.5	28.4	21,035.8	29.2	(886.3)	(4.2)
9. ค่าเสื่อมราคา-สินทรัพย์ที่ได้รับจากการร่วมกิจการและร่วมลงทุน	17,950.2	25.3	17,465.5	24.2	484.7	2.8
10. ค่าใช้จ่ายในการขาย	1,713.2	2.4	1,579.2	2.2	134.0	8.5
11. ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	18,612.5	26.2	19,477.5	27.0	(865.0)	(4.4)
12. ค่าตอบแทนผู้บริหาร	58.0	0.1	52.6	0.1	5.4	10.3
13. ค่าใช้จ่ายอื่น	2,065.7	2.9	3,555.7	4.9	(1,490.0)	(41.9)
14. รวมค่าใช้จ่าย	60,549.1	85.3	63,166.3	87.6	(2,617.2)	(4.1)
15. กำไรจากการดำเนินงาน	10,459.1	14.7	8,940.2	12.4	1,518.9	17.0
16. ส่วนแบ่งขาดทุน จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(219.6)	(0.3)	(46.8)	(0.1)	(172.8)	369.2
17. กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้	10,239.5	14.4	8,893.4	12.3	1,346.1	15.1
18. ต้นทุนทางการเงิน	(810.3)	(1.1)	(662.4)	(0.9)	(147.9)	22.3
19. กำไรก่อนภาษีเงินได้	9,429.2	13.3	8,231.0	11.4	1,198.2	14.6
20. ภาษีเงินได้	(2,829.5)	(4.0)	(2,628.1)	(3.6)	(201.4)	7.7
21. กำไรสุทธิสำหรับปี	6,599.7	9.3	5,602.9	7.8	996.8	17.8

รายได้รวม ทีโอที มีรายได้รวมสำหรับปี 2552 ทั้งสิ้น 71,008.2 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.5 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้รวมทั้งสิ้น 72,106.5 ล้านบาท โดยการลดลงของรายได้นี้มีสาเหตุหลักมาจากรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม รายได้จากการร่วมกิจการและร่วมลงทุน รายได้จากส่วนแบ่งรายได้ รายได้จากการให้บริการอื่น และรายได้อื่น ขณะที่รายได้ตัดบัญชี-รายได้รอดตัดบัญชีสินทรัพย์ที่ได้จากการร่วมกิจการและร่วมลงทุนเพิ่มขึ้น แต่ก็ไม่สามารถชดเชยกับรายได้ที่ลดลงดังกล่าวข้างต้นได้ จึงมีผลทำให้รายได้รวมลดลงเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน

รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม ลดลงเป็น 26,266.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.1 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 27,117.7 ล้านบาท เป็นผลมาจากการลดลงของรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ของ ทีโอที และค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

รายได้จากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน ลดลงเป็น 3,027.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 14.6 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 3,545.2 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของรายได้จากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุนที่ได้รับจาก ทู และ ทีทีแอนด์ที

รายได้จากส่วนแบ่งรายได้ ลดลงเป็น 18,404.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.4 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 19,463.0 ล้านบาท เป็นผลมาจากการลดลงของส่วนแบ่งรายได้ที่ได้รับจาก AIS

รายได้ตัดบัญชีรายได้รอดบัญชีสินทรัพย์ที่ได้จากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน เพิ่มขึ้นเป็น 21,202.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 8.2 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 19,588.5 ล้านบาท

รายได้จากการให้บริการอื่น ลดลงเป็น 463.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 9.5 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 511.9 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากรายได้จากบริการที่ไม่เกี่ยวกับธุรกิจโทรคมนาคม และรายได้ค่าธรรมเนียมธนาคารรับ

รายได้อื่น ลดลงเป็น 1,643.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 12.6 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 1,880.2 ล้านบาท โดยการลดลงนี้มีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของรายได้ดอกเบี้ยรับเงินฝากธนาคาร

ค่าใช้จ่ายรวม ที่โอที มีค่าใช้จ่ายรวม (ไม่รวมส่วนแบ่งขาดทุน จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย) ต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้) สำหรับปี 2552 ลดลงเป็น 60,549.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.1 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 63,166.3 ล้านบาท โดยการลดลงของค่าใช้จ่ายนี้มีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของต้นทุนในการให้บริการ ค่าใช้จ่ายในการบริหารและค่าใช้จ่ายอื่น

ต้นทุนในการให้บริการ ลดลงเป็น 20,149.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.2 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 21,035.8 ล้านบาท โดยสาเหตุหลักเป็นผลมาจากการลดลงของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ไป ค่าบำรุงรักษาตามสัญญาเช่าทางการเงิน ค่าใช้จ่ายในการให้บริการรับแจ้งเหตุขัดข้อง TRUE, TT&T ค่าเช่าอุปกรณ์เพื่อบริการโทรศัพท์นอกข่ายสาย (WLL) และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

ค่าเสื่อมราคา-สินทรัพย์ที่ได้รับจากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน เพิ่มขึ้นเป็น 17,950.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 2.8 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 17,465.5 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายในการขาย เพิ่มขึ้นเป็น 1,713.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 8.5 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 1,579.2 ล้านบาท เป็นผลมาจากค่าโฆษณาและประชาสัมพันธ์

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ลดลงเป็น 18,612.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.4 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 19,477.5 ล้านบาท เป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายจากโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ (Early Retirement) ลดลง

ค่าตอบแทนผู้บริหาร เพิ่มขึ้นเป็น 58.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 10.3 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 52.6 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายอื่น ลดลงเป็น 2,065.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 41.9 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 3,555.7 ล้านบาท เป็นผลมาจากภาษีมูลค่าเพิ่มที่ต้องจ่ายจากส่วนแบ่งรายได้ AIS ในปี 2551

ส่วนแบ่งขาดทุน จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย เพิ่มขึ้นเป็น 219.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 369.2 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 46.8 ล้านบาท

ต้นทุนทางการเงิน เพิ่มขึ้นเป็น 810.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 22.3 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 662.4 ล้านบาท

ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้นเป็น 2,829.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 7.7 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีภาษีเงินได้จำนวน 2,628.1 ล้านบาท

กำไรสุทธิสำหรับปี กำไรจากการดำเนินงานเมื่อหักต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้ ทำให้กำไรสุทธิสำหรับปี 2552 เพิ่มขึ้นเป็น 6,599.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 17.8 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีกำไรสุทธิ 5,602.9 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายรวมลดลงมากกว่ารายได้รวมที่ลดลงตามเหตุผลดังกล่าวข้างต้น

ฐานะทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	31 ธ.ค. 52	%	31 ธ.ค. 51	%	แตกต่าง	
					จำนวน	ร้อยละ
สินทรัพย์รวม	251,280.9	100.0	253,799.9	100.0	(2,519.0)	(1.0)
หนี้สินรวม	138,748.5	55.2	145,163.8	57.2	(6,415.3)	(4.4)
ส่วนทุน	112,532.4	44.8	108,636.1	42.8	3,896.3	3.6

- ณ 31 ธันวาคม 2552 ทีโอที มีสินทรัพย์รวม 251,280.9 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.0 เมื่อเทียบกับสินทรัพย์ ณ 31 ธ.ค. 2551 ซึ่งมีจำนวน 253,799.9 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักจากการลดลงของสินทรัพย์หมุนเวียน และที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จากการร่วมกิจการฯ

- หนี้สินรวม 138,748.5 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 55.2 ของสินทรัพย์รวม เมื่อเทียบกับหนี้สินรวม ณ 31 ธ.ค. 2551 จำนวน 145,163.8 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.4 โดยมีสาเหตุสำคัญคือ รายได้รอดัดบัญชี หนี้สินตามสัญญา เช่าการเงิน และเงินกู้ยืมระยะยาวลดลงเนื่องจากการชำระคืนเงินกู้ระหว่างปี

- ส่วนทุน 112,532.4 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 44.8 ของสินทรัพย์รวม เมื่อเทียบกับส่วนทุน ณ 31 ธ.ค. 2551 จำนวน 108,636.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.6 เป็นผลมาจากกำไรสุทธิและกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เพื่อขายเพิ่มขึ้น

อัตราส่วนทางการเงิน

รายการ	บ.ค. - ธ.ค.	
	2552	2551
• อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (ไม่รวมรายได้รอดัดบัญชี) (เท่า) (Current Ratio)	1.5	1.8
• อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนทุน (ไม่รวมรายได้รอดัดบัญชี) (เท่า) (Debt to Equity Ratio)	0.3	0.3
• อัตราส่วนหนี้สินระยะยาวต่อส่วนทุน (เท่า) (Interest Bearing Debt to Equity Ratio)	0.1	0.1
• อัตรากำไรสุทธิ (%) (Net Profit Margin)	9.3	7.8
• อัตราผลตอบแทนต่อส่วนทุน (%) (Rate of Return on Equity)	6.0	5.1
• อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (%) (Rate of Return on Total Assets)	2.6	2.2
• กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท) (Earnings per share)	11.0	9.3
• ระยะเวลาเรียกเก็บหนี้ (วัน) *		
- ลูกหนี้เอกชน	69	68
- ลูกหนี้ราชการ	110	128

หมายเหตุ * รวมระยะเวลาเรียกเก็บหนี้ของใบแจ้งหนี้พิเศษ

- **อัตราส่วนสภาพคล่อง** สำหรับปี 2552 ทีโอที มีอัตราส่วนทุนหมุนเวียนเท่ากับ 1.5 เท่า ลดลงจากปี 2551 เป็นผลมาจากสินทรัพย์หมุนเวียนลดลง ขณะที่หนี้สินหมุนเวียนเพิ่มขึ้น

- **อัตราส่วนความสามารถในการก่อหนี้** ทีโอที มีความสามารถในการก่อหนี้ได้สูงเนื่องจากมีหนี้สินต่อส่วนทุนต่ำ โดยอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนทุนในปี 2552 เป็น 0.3 เท่า และอัตราส่วนหนี้สินระยะยาวต่อส่วนทุนเท่ากับ 0.1 เท่า ซึ่งเท่ากับปี 2551

- **อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร** ทีโอที มีความสามารถในการทำกำไรในปี 2552 เพิ่มขึ้นจากปี 2551 โดยอัตรากำไรสุทธิเพิ่มขึ้นจากปี 2551 ร้อยละ 7.8 เป็นร้อยละ 9.3 ในปี 2552 อัตราผลตอบแทนต่อส่วนทุนเพิ่มขึ้นจากปี 2551 ร้อยละ 5.1 เป็นร้อยละ 6.0 ในปี 2552 และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้นจากปี 2551 ร้อยละ 2.2 เป็นร้อยละ 2.6 ในปี 2552

รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท ทีโอที ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงและให้มีการดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายในโดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

งบการเงินของบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัท และบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท คือ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในการตรวจสอบนั้นทางคณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่างๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจและสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลได้ว่างบการเงินของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และ งบการเงินรวมของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีความน่าเชื่อถือได้ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปและปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(ศาสตราจารย์ ดร.ศิริวดี บุญยโสภณ)

ประธานกรรมการ

รายงานของ ผู้สอบบัญชี

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบดุลรวมและงบดุลเฉพาะบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะบริษัท งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัทและงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ซึ่งผู้บริหารของบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบ ต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ต้องวางแผนและปฏิบัติตามเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่บริษัทใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารของบริษัทเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะบริษัท และกระแสเงินสดรวม และกระแสเงินสดเฉพาะบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

โดยไม่เป็นเงื่อนไขในการแสดงความเห็นต่องบการเงิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ขอให้สังเกต ดังนี้

1. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 37.1 เรื่อง หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น เกี่ยวกับคดีสัญญาที่บริษัทเป็นจำเลย จำนวน 58,713.09 ล้านบาท
2. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 37.2 เรื่อง หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกรณีภาษีเงินได้นิติบุคคล และภาษีมูลค่าเพิ่ม ที่เกี่ยวกับรายได้ที่ยังไม่รับรู้
3. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 37.3 เรื่อง ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ที่ กทช. เรียกเก็บจำนวนเงิน 656.51 ล้านบาท
4. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 40 เรื่อง ข้อพิพาทกรณีการเชื่อมต่อโครงข่ายกับบริษัทเอกชน ซึ่งยังไม่มีข้อยุติ


(คุณหญิงจรรุวรรณ เมณฑกา)
ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน


(นางดาววัน วงศ์พยัคฆ์)
นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดิน 9 ชช.

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
Office of the Auditor General
วันที่ 12 มีนาคม 2553

บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท		
	2552	2551	2552	2551	
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8	13,211,686,937	11,525,089,201	13,205,348,891	11,519,748,680
เงินลงทุนชั่วคราว	9	407,168,624	3,180,453,061	407,168,624	3,180,453,061
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว - ภายใน 1 ปี	10	13,287,686,415	14,825,631,906	13,287,686,415	14,825,631,906
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	11	14,407,855,841	14,295,466,904	14,407,855,841	14,295,466,904
ลูกหนี้อื่น - สุทธิ		40,216,627	51,709,760	40,216,627	51,709,760
เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน -					
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	16	118,986,615	125,174,524	118,986,615	125,174,524
สินค้าและพัสดุดังเหลือ - สุทธิ	12	1,851,512,984	2,299,835,507	1,851,512,984	2,299,835,507
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น - สุทธิ	13	2,079,937,148	1,721,101,739	1,925,470,049	1,575,942,621
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		45,405,051,191	48,024,462,602	45,244,246,046	47,873,962,963
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	14	83,157,280	653,564,286	82,190,783	865,125,361
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	14	-	-	890,139,384	875,479,974
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	15	6,335,484,018	4,780,850,008	6,569,919,014	4,780,850,008
เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน	16	942,297,719	1,088,604,323	942,297,719	1,088,604,323
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว - เกิน 1 ปี	10	6,065,888,315	3,623,440,708	6,065,888,315	3,623,440,708
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ	17	79,975,559,565	77,098,474,312	78,223,363,505	76,749,305,083
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์จากการร่วมการงาน และร่วมลงทุน - สุทธิ	18	108,104,418,817	114,240,020,594	108,104,418,817	114,240,020,594
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	19	4,149,572,840	4,079,876,459	4,149,572,840	4,079,876,459
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		219,425,629	210,571,858	219,425,629	210,571,858
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		205,875,804,183	205,775,402,548	205,247,216,006	206,513,274,368
รวมสินทรัพย์		251,280,855,374	253,799,865,150	250,491,462,052	254,387,237,331

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท		
	2552	2551	2552	2551	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้การค้า	20	4,382,120,231	2,930,174,201	3,182,604,004	2,664,658,122
เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้	21	14,735,500,403	13,137,000,902	14,735,500,403	13,137,000,902
เจ้าหนี้อื่น		883,399,484	461,360,011	883,399,484	461,360,011
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน -					
ส่วนที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	38.4	371,505,865	480,000,000	371,505,865	480,000,000
เงินกู้ยืมระยะยาว -					
ส่วนที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	26	650,576,233	666,778,238	650,576,233	666,778,238
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน -					
ส่วนที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	27	768,183,757	972,479,988	927,602,869	1,697,720,153
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	22	3,941,675,265	4,566,273,522	3,962,082,825	4,567,087,868
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		1,268,617,386	445,264,764	1,268,617,386	445,260,279
เงินประกันการใช้โทรศัพท์	23	1,752,200,126	1,870,826,366	1,752,200,126	1,870,829,093
รายได้รอตัดบัญชี -					
ส่วนที่จะรับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี	25	19,697,104,881	19,083,339,411	19,697,104,881	19,083,339,411
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	24	1,961,149,209	1,790,309,768	1,939,451,302	1,742,800,047
รวมหนี้สินหมุนเวียน		50,412,032,840	46,403,807,171	49,370,645,378	46,816,834,124
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
รายได้รอตัดบัญชี	25	79,842,412,154	88,910,654,011	79,842,412,154	88,910,654,011
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	38.4	1,308,735,851	1,581,013,965	1,308,735,851	1,581,013,965
เงินกู้ยืมระยะยาว	26	5,443,031,329	6,268,635,523	5,443,031,329	6,268,635,523
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	27	1,398,117,694	1,644,963,695	1,398,117,694	1,644,963,695
เงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน	28	344,141,645	354,723,606	344,141,645	354,723,606
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		88,336,438,673	98,759,990,800	88,336,438,673	98,759,990,800
รวมหนี้สิน		138,748,471,513	145,163,797,971	137,707,084,051	145,576,824,924

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)				
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว	29	2,118,110,793	2,118,110,793	2,118,110,793
ยังไม่ได้จัดสรร		103,229,755,952	99,847,238,241	103,494,396,270
รายการกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เมื่อขาย	31	1,171,870,938	646,326,250	1,171,870,938
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		112,519,737,683	108,611,675,284	112,784,378,001
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	32	12,646,178	24,391,895	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		112,532,383,861	108,636,067,179	112,784,378,001
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		251,280,855,374	253,799,865,150	250,491,462,052

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(ศาสตราจารย์ ดร.ธีรวิดิ บุญยโสภณ)
ประธานกรรมการ
บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)



(นายวรุฒ สุวกร)
กรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
รายได้				
รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม	26,266,435,872	27,117,717,214	26,266,440,072	27,117,717,452
รายได้จากการร่วมกิจการและร่วมลงทุน	3,027,272,848	3,545,163,502	3,027,272,848	3,545,163,502
รายได้จากส่วนแบ่งรายได้	18,404,693,274	19,462,999,856	18,404,693,274	19,462,999,856
รายได้ตัดบัญชี - รายได้รอตัดบัญชีสินทรัพย์ ที่ได้จากการร่วมกิจการและร่วมลงทุน	25 21,202,728,604	19,588,530,684	21,202,728,604	19,588,530,684
รายได้จากการให้บริการอื่น	463,260,501	511,881,153	463,260,501	511,881,153
รายได้อื่น	1,643,829,187	1,880,211,398	1,672,703,188	1,875,754,107
รวมรายได้	71,008,220,286	72,106,503,807	71,037,098,487	72,102,046,754
ค่าใช้จ่าย				
ต้นทุนในการให้บริการ	20,149,489,498	21,035,813,336	20,150,607,462	21,036,346,520
ค่าเสื่อมราคา - สินทรัพย์ที่ได้รับ				
จากการร่วมกิจการและร่วมลงทุน	18,34 17,950,164,409	17,465,538,665	17,950,164,409	17,465,538,665
ค่าใช้จ่ายในการขาย	1,713,233,351	1,579,192,615	1,713,233,351	1,579,192,615
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	18,612,517,110	19,477,524,433	18,610,028,066	21,112,348,041
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	39 57,982,921	52,543,784	57,448,671	52,490,534
ค่าใช้จ่ายอื่น	2,065,734,628	3,555,729,416	2,250,145,683	4,348,331,430
รวมค่าใช้จ่าย	60,549,121,917	63,166,342,249	60,731,627,642	65,594,247,805
กำไรจากการดำเนินงาน	10,459,098,369	8,940,161,558	10,305,470,845	6,507,798,949
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	14 (219,592,002)	(46,752,139)	-	-
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้	10,239,506,367	8,893,409,419	10,305,470,845	6,507,798,949
ต้นทุนทางการเงิน	33 (810,299,108)	(662,420,031)	(810,299,108)	(662,420,031)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	9,429,207,259	8,230,989,388	9,495,171,737	5,845,378,918
ภาษีเงินได้	(2,829,550,831)	(2,628,119,886)	(2,829,550,831)	(2,628,119,886)
กำไรสุทธิสำหรับปี	6,599,656,428	5,602,869,502	6,665,620,906	3,217,259,032
การแบ่งปันกำไร				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	6,599,717,711	5,602,811,350	6,665,620,906	3,217,259,032
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	32 (61,283)	58,152	-	-
กำไรสุทธิสำหรับปี	6,599,656,428	5,602,869,502	6,665,620,906	3,217,259,032
กำไรต่อหุ้นสำหรับกำไรส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	35 11.00	9.34	11.11	5.36

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม							รวม
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกแล้ว	กำไรสะสม ที่สะสมแล้ว	กำไรสะสม ที่ยังไม่ได้ จัดสรร	กำไรสะสม ที่ยังไม่ได้ จัดสรร	รายการทำ รายการที่ ยังไม่เกิดขึ้น ในลักษณะ เพื่อขาย	รวมส่วน ผู้ถือหุ้นของ บริษัทใหญ่	ส่วนของผู้ ถือหุ้น	
	6,000,000,000	2,118,110,793	99,847,238,241	646,326,250	108,611,675,284	24,391,895	108,636,067,179	
เงินปันผลจ่าย	-	-	(3,217,200,000)	-	3,217,200,000	-	3,217,200,000	
กำไร(ขาดทุน) สุทธิสำหรับปี	-	-	6,599,717,711	-	6,599,717,711	(61,283)	6,599,656,428	
การโอนหุ้น	-	-	-	-	-	(11,684,434)	(11,684,434)	
การเปลี่ยนแปลงระหว่างปี	-	-	-	525,544,688	525,544,688	-	525,544,688	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	6,000,000,000	2,118,110,793	103,229,755,952	1,171,870,938	112,519,737,683	12,646,178	112,532,383,861	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม					
	ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่					
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกแล้ว	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม ยังไม่ได้ จัดสรร	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น ในหลักทรัพย์ เพื่อขาย	รวมส่วน ผู้ถือหุ้นของ บริษัทใหญ่	ส่วนของผู้ ถือหุ้นน้อย
	6,000,000,000	2,118,110,793	99,755,426,891	1,637,579,313	109,511,116,997	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2551						109,511,116,997
เงินปันผลจ่าย	30	-	(5,511,000,000)	-	(5,511,000,000)	(5,511,000,000)
กำไรสุทธิสำหรับปี	32	-	5,602,811,350	-	5,602,811,350	5,602,869,502
การซื้อกิจการ		-	-	-	-	24,333,743
การเปลี่ยนแปลงระหว่างปี	31	-	-	(991,253,063)	(991,253,063)	(991,253,063)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551		6,000,000,000	2,118,110,793	99,847,238,241	108,611,675,284	108,636,067,179

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะบริษัท				รายการกำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น ในหลักการบัญชี เพื่อขาย	รวม
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกแล้ว	กำไรสะสม ที่สะสมแล้ว	กำไรสะสม ที่ยังไม่ได้ จัดสรร	กำไรสะสม ที่ยังไม่ได้ จัดสรร		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	6,000,000,000	2,118,110,793	100,045,975,364	646,326,250	108,810,412,407	
เงินปันผลจ่าย	-	-	(3,217,200,000)	-	3,217,200,000	
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	6,665,620,906	-	6,665,620,906	
การเปลี่ยนแปลงระหว่างปี	-	-	-	525,544,688	525,544,688	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	6,000,000,000	2,118,110,793	103,494,396,270	1,171,870,938	112,784,378,001	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551

หน่วย : บาท

	งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกแล้ว	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม ยังไม่ได้ จัดสรร	รายการกำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น ในหลักการบัญชี เพื่อขาย	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2551		6,000,000,000	2,118,110,793	102,339,716,332	1,637,579,313	112,095,406,438
เงินปันผลจ่าย	30	-	-	(5,511,000,000)	-	(5,511,000,000)
กำไรสุทธิสำหรับปี		-	-	3,217,259,032	-	3,217,259,032
การเปลี่ยนแปลงระหว่างปี	31	-	-	-	(991,253,063)	(991,253,063)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551		6,000,000,000	2,118,110,793	100,045,975,364	646,326,250	108,810,412,407

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรสุทธิก่อนภาษี	9,429,207,259	8,230,989,388	9,495,171,737	5,845,378,918
รายการปรับกระทบกำไรสุทธิก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน :				
ค่าเสื่อมราคา / ค่าตัดจำหน่าย	17,18,19	29,604,433,750	29,272,640,375	29,272,640,375
หนี้สงสัยจะสูญ		366,310,075	335,546,183	1,968,675,599
ขาดทุนจากการเสื่อมค่าของสินค้าคงเหลือ		130,293,133	23,628,679	23,628,679
สำรองภาระหนี้สินในบริษัทร่วม		-	-	274,021,960
ค่าใช้จ่ายภาษีมูลค่าเพิ่ม		-	322,804,481	322,804,481
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	14	219,592,002	46,752,139	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน		-	-	197,684,578
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ถาวร		301,245,665	127,546,898	301,245,665
ขาดทุนจากการรับภาระหนี้ในกิจการร่วมค้าไทย - โมบาย		-	87,092,212	-
การตัดจำหน่ายรายได้รอดตัดบัญชี	25	(21,202,728,604)	(19,588,530,684)	(21,202,728,604)
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น		(144,853,872)	710,753,980	(176,673,740)
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจริง - เงินกู้		(15,136,110)	51,160,731	(15,136,110)
ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์		956,126,763	699,195,652	956,126,763
รายได้จากการรับบริจาคสินทรัพย์		(1,625,004)	(3,550,186)	(1,625,004)
รายได้ดอกเบี้ย		(773,217,256)	(1,095,187,547)	(773,189,527)
รายได้เงินปันผล		(224,217,875)	(125,230,983)	(224,217,875)
ค่าใช้จ่ายต้นทุนทางการเงิน		810,298,092	664,655,267	810,298,092
อื่นๆ		(3,129,459)	33,766,694	(6,104,435)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์				
และหนี้สินดำเนินงาน		19,452,598,559	19,794,033,279	19,439,232,290
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน				
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
- ลูกหนี้การค้า		(1,366,066,682)	(927,236,203)	(1,366,066,682)
- ลูกหนี้อื่น		10,257,401	(39,301,300)	10,257,401
- เงินให้กู้ยืมพนักงาน		151,777,966	190,708,104	151,777,966
- สินค้าและพัสดุคงเหลือ		318,029,390	280,187,519	318,029,390
- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		(482,695,375)	(307,436,723)	(468,995,217)
การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
- เจ้าหนี้การค้า		(407,166,654)	(1,867,582,047)	111,943,928
- เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้		2,455,413,126	1,585,829,460	2,455,413,126
- เจ้าหนี้อื่น		422,039,474	(26,342,982)	422,039,474
- ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		(757,334,267)	(1,653,235,877)	(737,741,052)
- เงินประกันการใช้โทรศัพท์		(118,626,240)	(132,343,238)	(118,628,968)
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น		192,212,190	197,720,744	218,024,005
- เงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน		(10,581,960)	4,629,588	(10,581,960)
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		19,859,856,928	17,099,630,324	20,424,703,701
รับดอกเบี้ย		838,644,472	1,127,259,711	838,616,742
รับเงินปันผล		224,217,875	125,230,983	224,217,875
จ่ายดอกเบี้ย		(577,583,367)	(668,429,704)	(577,583,367)
จ่ายภาษีเงินได้		(2,006,198,210)	(2,609,599,593)	(2,006,193,724)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		18,338,937,698	15,074,091,721	18,903,761,227

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท		
	2552	2551	2552	2551	
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน (เพิ่มขึ้น) ลดลง					
เงินลงทุนชั่วคราวเพิ่มขึ้น	9	(150,359,079)	(2,988,024,233)	(150,359,079)	(2,988,024,233)
เงินลงทุนชั่วคราวลดลง	9	3,124,513,192	1,789,514,079	3,124,513,192	1,789,514,079
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาวเพิ่มขึ้น	10	(16,868,549,528)	(8,895,738,377)	(16,868,549,528)	(8,895,738,377)
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาวลดลง	10	15,967,993,769	8,028,352,467	15,967,993,769	8,028,352,467
เงินทดรองจ่ายแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน เพิ่มขึ้น		-	(77,308,718)	-	(77,308,718)
เงินสดรับจากการรับชำระหนี้เงินทดรองจ่าย		-	31,908,983	-	31,908,983
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม		(3,582,187)	-	(3,582,187)	-
เงินสดรับจากการรวมบริษัท เอ ซี ที โอบาย จำกัด		-	4,446,144	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนระยะยาวอื่น	15	(880,138,525)	(300,948,921)	(880,138,525)	(300,948,921)
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าซื้ออุปกรณ์		(797,220,891)	(674,789,323)	(797,220,891)	(674,789,323)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์		81,369,003	60,559,225	81,369,003	60,559,225
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์		(11,900,655,217)	(9,675,678,242)	(11,900,655,217)	(9,675,678,242)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(439,387,301)	(43,448,333)	(439,387,301)	(43,448,333)
เงินสดจ่ายตามบันทึกข้อตกลงกับบริษัท กสท จำกัด (มหาชน)		(480,000,000)	-	(480,000,000)	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(12,346,016,764)	(12,741,155,249)	(12,346,016,764)	(12,745,601,393)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
จ่ายเงินกู้ยืมระยะยาว		(651,642,128)	(1,639,513,085)	(651,642,128)	(1,639,513,085)
จ่ายชำระสัญญาเช่าการเงิน	27	(437,534,210)	(1,086,497,229)	(1,003,355,264)	(1,192,084,243)
เงินปันผลจ่าย	30	(3,217,200,000)	(5,511,000,000)	(3,217,200,000)	(5,511,000,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(4,306,376,338)	(8,237,010,314)	(4,872,197,392)	(8,342,597,328)
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน		53,140	2,014,862	53,140	2,014,862
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) - สุทธิ		1,686,597,736	(5,902,058,980)	1,685,600,211	(5,907,399,501)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด		11,525,089,201	17,427,148,181	11,519,748,680	17,427,148,181
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	8	13,211,686,937	11,525,089,201	13,205,348,891	11,519,748,680

รายการที่ไม่ใช่เงินสด

หน่วย : ล้านบาท

ทรัพย์สินถาวรที่ได้มาจากการบริจาค	17	1.63	3.55	1.63	3.55
ทรัพย์สินถาวรที่ได้มาจากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน	18,25	12,916.61	12,495.19	12,916.61	12,495.19
ทรัพย์สินถาวรที่ได้มาแต่ยังไม่ได้ชำระเงิน		5,248.79	2,646.34	3,823.32	2,646.34
สิทธิในการถือครองคืนความถี่ที่ได้มาแต่ยังไม่ได้ชำระเงิน	19	-	3,925.21	-	3,925.21
เงินลงทุนในบริษัท เอ ซี ที โอบาย จำกัด					
ที่ได้มาแต่ยังไม่ได้ชำระเงิน	14	-	-	-	381.13

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 การจัดตั้งบริษัท

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัดซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนดังนี้

89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

1.2 การประกอบธุรกิจ

บริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วม (“กลุ่มบริษัท”) ประกอบธุรกิจหลักในด้านโทรคมนาคมทุกประเภท อันได้แก่ การให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรศัพท์สาธารณะทั้งแบบใช้เหรียญและแบบใช้บัตร โทรศัพท์รหัสส่วนตัว บริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (ISDN) โทรศัพท์ไร้สาย โทรศัพท์ติดตามตัว บริการสื่อสารข้อมูล บริการวีดิสาร บริการคู่สายเช่าและวงจรเช่า บริการอินเทอร์เน็ต และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องและใกล้เคียงกัน ทั้งในประเทศ ระหว่างประเทศ และนอกประเทศ

บริษัทได้เปิดโอกาสให้บริษัทเอกชนเข้าร่วมการงานและร่วมลงทุนเพื่อทำการขยายโทรศัพท์พื้นฐานและบริการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องต่างๆ ทั้งนี้บริษัทเอกชนที่อยู่ภายใต้สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนบางบริษัทจะต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนในอัตราร้อยละของรายได้ และบางบริษัทจะต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนแก่บริษัทในอัตราร้อยละของรายได้หรือเงินขั้นต่ำที่ระบุในแต่ละสัญญา แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า นอกจากนี้สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนบางสัญญายังระบุให้กลุ่มบริษัทเอกชนดังกล่าวต้องจัดหาอาคารและอุปกรณ์เพื่อดำเนินการและส่งมอบอาคารและอุปกรณ์ที่จัดหามาภายใต้สัญญาข้างต้นให้เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทภายในเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาฯ ซึ่งส่วนใหญ่โอนกรรมสิทธิ์ให้แก่บริษัทเมื่อก่อสร้างและติดตั้งเสร็จพร้อมใช้งาน โดยบริษัทจะให้สิทธิแก่กลุ่มบริษัทเอกชนในการใช้สินทรัพย์เพื่อดำเนินงานทางการค้า นโยบายในการรับรู้รายได้และการบันทึกบัญชีสินทรัพย์ที่ได้รับมอบจากกลุ่มบริษัทเอกชนได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 2.11

บริษัทได้รับการโอนสิทธิและหน้าที่ในการถือครองและการใช้คลื่นความถี่ 1900 MHz และโทรศัพท์เคลื่อนที่รุ่นที่ 3 (IMT - 2000) จากบริษัท กสท โทรคมนาคม (“บมจ.กสท”) เพื่อให้บริษัทเป็นผู้บริหารแต่เพียงผู้เดียว ตามบันทึกข้อตกลงการโอนสิทธิและหน้าที่ในคลื่นความถี่ การเลิกสัญญากิจการร่วมค้า และการจัดการทรัพย์สินโครงการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1900 MHz เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2551 และ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กทช.”) ได้อนุมัติการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าว เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2552 รวมทั้งได้อนุมัติให้บริษัทประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (IMT-2000) ในย่านความถี่ 1965 - 1980 MHz คู่กับ 2155 - 2170 MHz เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2552 ซึ่งการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทจะเน้นการดำเนินธุรกิจในฐานะผู้ให้บริการโครงข่าย (Mobile Network Operator (MNO)) โดยการขายต่อบริการแก่ Wholesale Customers ที่เรียกว่า Mobile Virtual Network Operator (MVNO) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่มีสิทธิในคลื่นความถี่ในการให้บริการและดำเนินธุรกิจด้วยการเช่าใช้โครงข่ายของ MNO เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าปลีกโดย MVNO จะมีช่องทางการจำหน่ายและการตลาดของตนเอง

บริษัทได้เปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 ในเดือนธันวาคม 2552 เพื่อเปิดให้บริการในพื้นที่เขตกรุงเทพและปริมณฑล หลังจากนั้นจะเริ่มขยายการติดตั้งสถานีฐานออกไปยังพื้นที่ภูมิภาคให้ครอบคลุมทั่วประเทศภายในปี 2554 โดยจะมีสถานีฐานรวมในเขตนครหลวงและภูมิภาค จำนวน 4,150 แห่ง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 บริษัทได้ให้บริษัทเอกชนเข้าร่วมการงานและร่วมลงทุน ดังนี้
1.2.1 บริษัทเอกชนที่ต้องโอนสินทรัพย์ภายใต้สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนให้แก่บริษัท

บริษัทเอกชน	ประเภทของบริการ	ระยะเวลาของสัญญา
1. บริษัท ทู คอรัปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	บริการโทรศัพท์ - โทรศัพท์พื้นฐานจำนวน 2.6 ล้านเลขหมาย ในเขตนครหลวง - โทรศัพท์สาธารณะประเภทหยอดเหรียญ ในเขตนครหลวง - บริการเสริม เช่น DID บริการคู่สายเช่า เป็นต้น - บริการโทรศัพท์พื้นฐานที่สามารถใช้นอก สถานที่โดยไม่ต้องใช้สาย	25 ปี นับจาก 29 ตุลาคม 2535 เริ่ม 15 มกราคม 2540 สิ้นสุด 29 ตุลาคม 2560 เริ่ม 13 พฤษภาคม 2539 สิ้นสุด 29 ตุลาคม 2560 เริ่ม 15 สิงหาคม 2539 สิ้นสุด 29 ตุลาคม 2560
2. บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)	บริการโทรศัพท์ - โทรศัพท์พื้นฐานจำนวน 1.5 ล้านเลขหมาย ในเขตภูมิภาค - โทรศัพท์สาธารณะประเภทหยอดเหรียญ ในเขตภูมิภาค - บริการเสริม เช่น DID บริการคู่สายเช่า เป็นต้น	25 ปี นับจาก 25 ตุลาคม 2536 เริ่ม 20 สิงหาคม 2540 สิ้นสุด 25 ตุลาคม 2561 เริ่ม 14 กุมภาพันธ์ 2544 สิ้นสุด 25 ตุลาคม 2561
3. บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	บริการสื่อสารข้อมูลทุกประเภทโดยใช้ระบบ Datakit Virtual Circuit Switch	25 ปี นับจาก 25 กันยายน 2540
4. บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เซลลูลาร์ 900 ระบบ NMT และ GSM	25 ปี นับจาก 1 ตุลาคม 2533
5. บริษัท คอม-ลิงค์ จำกัด	บริการระบบเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใยแก้ว นำแสงตามเส้นทางรถไฟ	20 ปี นับจาก 1 เมษายน 2534
6. บริษัท จัสมิน ซัมมารีน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	บริการระบบเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำ (ฝั่งตะวันออก)	20 ปี นับจาก 4 ตุลาคม 2534
7. บริษัท ไทย ลงดิสแทนส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	บริการระบบเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำ (ฝั่งตะวันตก)	15 ปี นับจาก 13 พฤษภาคม 2539
8. บริษัท เลนโซ่ ดาต้าคอม จำกัด	บริการสื่อสารข้อมูลผ่านข่ายสายท้องถิ่น ซึ่งเป็นสายทองแดงเท่านั้น	25 ปี นับจาก 10 กันยายน 2542
9. บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด	บริการเช่าวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูง ผ่านโครงข่ายมัลติมีเดีย	20 ปี นับจาก 20 ตุลาคม 2540

1.2.2 บริษัทเอกชนที่ไม่ต้องโอนสินทรัพย์ภายใต้สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนให้แก่บริษัท

บริษัทเอกชน	ประเภทของบริการ	ระยะเวลาของสัญญา
1. บริษัท อินโฟเทล คอมมิวนิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมาย พิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 29 เมษายน 2542
2. บริษัท ไทยออดิโอเท็กซ์ เซอร์วิส จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมาย พิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 18 สิงหาคม 2542
3. บริษัท สามารถ มัลติมีเดีย จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมาย พิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 29 กันยายน 2542
4. บริษัท ควอลิตี้ ดิจิตอล โลင်းส จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมาย พิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 21 มกราคม 2545
5. บริษัท ไชเบอร์คอลล จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมาย พิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 28 กุมภาพันธ์ 2545

บริษัทเอกชน	ประเภทของบริการ	ระยะเวลาของสัญญา
6. บริษัท 108 1900 ออดิโอเท็กซ์ จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 20 มีนาคม 2545
7. บริษัท เอ็มแบริป (ประเทศไทย) จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 14 ตุลาคม 2545
8. บริษัท โมโนเทคโนโลยี จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 11 กันยายน 2546
9. บริษัท เทเลอินโฟมีเดีย จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 29 กันยายน 2547
10. บริษัท จี เอ็ม เอ็ม ดิจิตอลโดเมน จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 9 พฤศจิกายน 2547
11. บริษัท ทริปเปิ้ล เอ แอสเซ็ท แมนเนจเม้นท์ จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 18 สิงหาคม 2548
12. บริษัท สยาม พูยู จำกัด (มหาชน)	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 5 มกราคม 2549

1.2.3 การได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2548 บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจาก กทช. จำนวน 3 ฉบับ ประกอบด้วย

1. ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง ซึ่งอนุญาตให้บริษัทเป็นผู้ประกอบการให้บริการ ออดิโอเท็กซ์ (Audiotex Service) และบริการบัตรโทรศัพท์ บริษัทจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเพื่อต่ออายุใบอนุญาตนี้เป็นรายปีภายในวันที่ 3 สิงหาคม ของแต่ละปี

2. ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ซึ่งอนุญาตให้บริษัทเป็นผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมประจำที่ โทรคมนาคมเคลื่อนที่ (470 เมกะเฮิรตซ์ 900 เมกะเฮิรตซ์ และ 1900 เมกะเฮิรตซ์) บริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกลุ่ม บริการสื่อสารข้อมูล บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ รวมถึงบริการประเภทการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 โดยใบอนุญาตมีอายุสิ้นสุด ณ วันที่ 3 สิงหาคม 2568

3. ใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง บริษัทจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเพื่อต่ออายุใบอนุญาตนี้เป็นรายปีภายในวันที่ 3 สิงหาคม ของแต่ละปี

การที่บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม บริษัทจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบอนุญาตเหล่านี้

2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินและนโยบายการบัญชี

จากการที่บริษัทได้ทำสัญญากับ บมจ.กสท เพื่อรับโอนหุ้นที่ บมจ.กสท ถือในบริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด (“เอ ซี ที”) เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2551 ทำให้บริษัทมีอำนาจควบคุม เอ ซี ที บริษัทจึงแสดง เอ ซี ที เป็นบริษัทย่อย และนำเสนองบการเงินรวมเป็นครั้งแรกสำหรับงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 โดยรวมผลการดำเนินงานของ เอ ซี ที ตั้งแต่วันที่ 26 พฤศจิกายน 2551 ซึ่งถึงแม้ว่าบริษัทจะมีกองทุน FINN - THAI TECHNOLOGY FUND A KY เป็นบริษัทย่อยอยู่ก่อนแล้ว แต่บริษัทไม่ได้จัดทำงบการเงินรวมกองทุนนี้ เนื่องจากกองทุนยังไม่ได้มีการดำเนินการลงทุน และบริษัทได้พิจารณาบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าในเงินลงทุนดังกล่าวเต็มจำนวน และได้ยกเลิกกองทุนเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2551

เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน และนโยบายการบัญชีที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทมีดังต่อไปนี้

2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท ได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายความถึงมาตรฐานการบัญชีที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และมาตรฐานการบัญชีที่สภาวิชาชีพบัญชี ได้อนุมัติเพิ่มเติม และตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

การจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยกำหนดให้ฝ่ายบริหารประมาณการและกำหนดสมมติฐานที่เกี่ยวข้องอันจะมีผลต่อตัวเลขของสินทรัพย์และหนี้สิน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันที่ในงบการเงิน และข้อมูลรายได้และค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาที่เสนองบการเงินดังกล่าว ตัวเลขที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากตัวเลขประมาณการ ถึงแม้ว่าฝ่ายบริหารได้จัดทำตัวเลขประมาณการขึ้นจากความเข้าใจในเหตุการณ์และสิ่งที่ได้กระทำไปในปัจจุบันอย่างดีที่สุดแล้ว

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกัน ให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นเรื่องที่อธิบายในนโยบายการบัญชีไว้ข้างล่างนี้

2.2 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

รายการต่างๆ ในงบการเงินของแต่ละกิจการในกลุ่มบริษัทวัดมูลค่าโดยใช้สกุลเงินบาท งบการเงินรวมนำเสนอในสกุลเงินบาท

กลุ่มบริษัทแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นให้เป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ในงบดุลให้เป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น กำไรและขาดทุนที่เกิดจากรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินดังกล่าว ได้บันทึกทันทีในงบกำไรขาดทุน

2.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึงได้เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา

2.4 เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราว หมายถึง เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำ ตัวแลกเปลี่ยน และ ตัวสัญญาใช้เงิน ซึ่งมีอายุเกินสามเดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน นับจากวันที่ได้มา รวมถึงพันธบัตรและหุ้นระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี

2.5 ลูกหนี้

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น รับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าตามใบแจ้งหนี้และจะวัดมูลค่าต่อมาด้วยจำนวนเงินที่เหลืออยู่หักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งประมาณจากการสอบทานยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญหมายถึง ผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เปรียบเทียบกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น หนี้สูญที่เกิดขึ้นจะรับรู้ไว้ในงบกำไรขาดทุน โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในการบริหาร

2.6 สินค้าและพัสดุดังกล่าว

สินค้าและพัสดุดังกล่าวแสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนของสินค้าและพัสดุดังกล่าวโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ต้นทุนในการซื้อประกอบด้วยราคาซื้อและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินค้าหรือพัสดุนั้น เช่น ค่าภาษีอากร ค่าขนส่ง หักด้วยส่วนลดและเงินที่ได้รับคืนจากการซื้อสินค้าหรือพัสดุดังกล่าวมูลค่าสุทธิที่จะได้รับประมาณจากราคาที่คาดว่าจะขายได้ตามปกติของธุรกิจหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นเพื่อให้สินค้านั้นสำเร็จรูปและค่าใช้จ่ายในการขาย ในระหว่างปีกลุ่มบริษัทได้ทำการตั้งค่าเผื่อลดมูลค่าสำหรับสินค้าหรือพัสดุที่เก่า ล้าสมัย หรือเสื่อมคุณภาพ

2.7 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

2.7.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัทย่อยหมายถึงกิจการ (ซึ่งรวมถึงกิจการเฉพาะกิจ) ที่กลุ่มบริษัทมีอำนาจในการควบคุมนโยบายการเงินและการดำเนินงาน และโดยทั่วไปแล้วกลุ่มบริษัทจะถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงมากกว่ากึ่งหนึ่งในการประเมินว่ากลุ่มบริษัทมีการควบคุมบริษัทอื่นหรือไม่ กิจการต้องพิจารณาถึงการมีอยู่และผลกระทบจากสิทธิในการออกเสียงที่เป็นไปได้ที่กิจการสามารถใช้สิทธิหรือแปลงสภาพตราสารนั้นในปัจจุบันรวมถึงสิทธิในการออกเสียงที่เป็นไปได้ซึ่งกิจการอื่นถืออยู่ด้วย กลุ่มบริษัทรวมงบการเงินของบริษัทย่อยไว้ในงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่กลุ่มบริษัทควบคุมบริษัทย่อยจนกระทั่งอำนาจควบคุมจะหมดไป

กลุ่มบริษัทบันทึกการซื้อบริษัทย่อยด้วยวิธีซื้อและแสดงต้นทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่จ่ายไปหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ออกให้ หรือด้วยภาระหนี้สินซึ่งกลุ่มบริษัทต้องรับผิดชอบตั้งแต่วันที่ได้บริษัทย่อยมา สินทรัพย์และหนี้สินที่ระบุได้ ซึ่งได้จากการซื้อบริษัทย่อยจะถูกวัดมูลค่าเริ่มแรกในวันที่ได้บริษัทย่อยนั้นที่มูลค่ายุติธรรม โดยไม่คำนึงถึงส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

ต้นทุนการได้บริษัทย่อยที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของส่วนแบ่งของสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยที่กลุ่มบริษัทจะได้รับจะบันทึกเป็นค่าความนิยม

ต้นทุนการได้บริษัทย่อยที่ต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรมของส่วนแบ่งของสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนทันที

รายการบัญชียอดคงเหลือ และรายการกำไรหรือรายการขาดทุนที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริง ซึ่งมีผลจากรายการระหว่างกันของกิจการที่อยู่ในกลุ่มบริษัทจะถูกตัดบัญชีออกไป เว้นแต่รายการขาดทุนที่เกิดขึ้นจริงซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาแล้วว่า มีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยในกรณีนี้จำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีของบริษัท

เงินลงทุนในบริษัทย่อยแสดงในงบการเงินเฉพาะบริษัทด้วยวิธีราคาทุน การด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อยจะบันทึกเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าเงินลงทุน

รายชื่อบริษัทย่อยหลักของกลุ่มบริษัทได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14

2.7.2 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่กลุ่มบริษัทมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญแต่ไม่ถึงกับควบคุม เงินลงทุนในบริษัทร่วมรับรู้เริ่มแรกด้วยราคาทุนและใช้วิธีส่วนได้เสียในการแสดงในงบการเงินรวม และแสดงด้วยราคาทุนในงบการเงินเฉพาะบริษัท ตามวิธีส่วนได้เสีย ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมที่เกิดขึ้นภายหลังการได้มาจะรวมไว้ในงบกำไรขาดทุน ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงภายหลังการได้มาจะปรับปรุงกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุนเมื่อส่วนแบ่งขาดทุนของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมมีมูลค่าเท่ากับหรือเกินกว่ามูลค่าส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมนั้น กลุ่มบริษัทจะไม่รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนอีกต่อไป เว้นแต่กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันในหนี้ของบริษัทร่วมหรือรับว่าจะจ่ายหนี้แทนบริษัทร่วม

รายการกำไรที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นระหว่างกลุ่มบริษัทกับบริษัทร่วมจะตัดบัญชีเท่าที่กลุ่มบริษัทมีส่วนได้เสียในบริษัทร่วมนั้น รายการขาดทุนที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงก็จะตัดบัญชีในทำนองเดียวกัน เว้นแต่รายการนั้นมีหลักฐานว่าสินทรัพย์ที่โอนระหว่างกันเกิดการด้อยค่า บริษัทร่วมจะเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเท่าที่จำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท

รายละเอียดของเงินลงทุนในบริษัทร่วมได้อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14

2.8 เงินลงทุนที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนสิทธิในการให้ดำเนินกิจการตามสัญญาร่วมลงทุน

เงินลงทุนที่ได้จากบริษัทเอกชนเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับการให้สิทธิแก่บริษัทเอกชนในการดำเนินกิจการตามสัญญาร่วมลงทุน บันทึกลงเป็นเงินลงทุนด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้เป็นรายได้ทันที ในกรณีที่บริษัทไม่มีภาระผูกพันในการชำระต้นทุนให้แก่บริษัทคู่สัญญาในอนาคต หรือในกรณีที่ไม่ได้เป็นการรับหุ้นเพื่อชำระค่าบริการสำหรับบริการที่จะได้รับจากบริษัทล่วงหน้า โดยบริษัทบันทึกเงินลงทุนที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนสิทธิในการให้ดำเนินกิจการตามสัญญาร่วมลงทุนรวมอยู่ในเงินลงทุนในบริษัทร่วมหรือเงินลงทุนระยะยาวอื่น แล้วแต่กรณี

2.9 เงินลงทุนระยะยาวอื่น

กลุ่มบริษัทได้จัดประเภทเงินลงทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดที่ไม่ระบุช่วงเวลาที่แน่นอนซึ่งอาจขายเพื่อเสริมสภาพคล่องหรือเมื่ออัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงเป็นหลักทรัพย์เมื่อขาย และแสดงรวมอยู่ในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน เว้นแต่กรณีที่ผู้บริหารจะแสดงเจตจำนงเพื่อถือหลักทรัพย์ไว้น้อยกว่า 12 เดือนนับจากวันที่ในงบดุล หรือผู้บริหารต้องการขายเพื่อเพิ่มเงินทุนในการประกอบกิจการ จึงจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์หมุนเวียน ผู้บริหารกำหนดการจัดประเภทเงินลงทุนเมื่อซื้อและประเมินจุดประสงค์ใหม่อย่างสม่ำเสมอ

กลุ่มบริษัทมีการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเมื่อขาย ซึ่งประกอบด้วยเงินลงทุนในตราสารทุนที่มีตลาดรองรับ เงินลงทุนเมื่อขายที่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับจะวัดมูลค่ายุติธรรมด้วยการอ้างอิงราคาเสนอซื้อของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือตลาดหลักทรัพย์ของประเทศอื่นที่หลักทรัพย์ดังกล่าวจดทะเบียนอยู่ รายการกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเมื่อขายจะรวมไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

เงินลงทุนที่มีกำหนดเวลา ซึ่งผู้บริหารตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถถือไว้จนครบกำหนด ถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนดและแสดงรวมอยู่ในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน เว้นแต่เป็นเงินลงทุนที่จะครบกำหนดภายใน 12 เดือน นับแต่วันที่ในงบดุลจึงจะแสดงไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียน

เงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนดวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป และแสดงในงบดุลด้วยราคาทุนหักการด้อยค่า

กลุ่มบริษัทจะทดสอบการด้อยค่าของเงินลงทุนต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าเงินลงทุนนั้นอาจมีการด้อยค่าเกิดขึ้น หากราคาตามบัญชีของเงินลงทุนสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน กลุ่มบริษัทจะบันทึกรายการขาดทุนจากการด้อยค่าไว้ในงบกำไรขาดทุน

ในการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างเงินสดสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุนนั้นจะบันทึกในงบกำไรขาดทุน

กรณีที่เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนชนิดเดียวกันมีการจำหน่ายเพียงบางส่วน ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนที่จำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากจำนวนที่ถือครองทั้งหมด

2.10 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์บันทึกด้วยราคาทุน สินทรัพย์ทุกประเภทยกเว้นที่ดิน แสดงในงบดุลด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม กลุ่มบริษัทคำนวณค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ทุกประเภทยกเว้นที่ดินซึ่งมีอายุการใช้งานไม่จำกัด โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ของสินทรัพย์ ดังต่อไปนี้

	จำนวนปี
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	3 - 10
อาคารและสิ่งปลูกสร้างอุปกรณ์อำนวยความสะดวกภายในอาคาร	2 - 35
อุปกรณ์โครงข่าย	2 - 35
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและอุปกรณ์	2 - 15
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	2 - 6
ยานพาหนะ	5 - 8

กลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์ที่ได้รับจากการบริจาคด้วยราคาทุน เป็นรายได้อื่นทั้งจำนวน ในปีที่ได้รับบริจาค ในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ราคาตามบัญชีจะถูกปรับลดให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทันที

การซ่อมแซมและบำรุงรักษาจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนระหว่างงวดบัญชีที่เกิดรายการนั้น ต้นทุนของการปรับปรุงให้ดีขึ้นที่สำคัญจะบันทึกรวมไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าการปรับปรุงนั้นจะทำให้บริษัทได้ประโยชน์กลับคืนมามากกว่าการใช้ประโยชน์โดยไม่มีกรปรับปรุงสินทรัพย์ที่ได้มา การปรับปรุงหลักจะตัดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่เหลืออยู่ของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

กำไรขาดทุนจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์กำหนดขึ้นจากราคาตามบัญชี และได้อยู่รวมในการคำนวณกำไรจากการดำเนินงาน

ดอกเบี้ยจากการกู้ยืมเงินมาใช้ในการได้มาซึ่ง ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ได้บันทึกเป็นส่วนหนึ่งของ ต้นทุนของสินทรัพย์นั้นตลอดช่วงเวลาก่อสร้างและเตรียมสินทรัพย์นั้นให้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้ตามประสงค์ ต้นทุนการกู้ยืมประกอบด้วย ดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร และจากเงินกู้ยืมทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งภาษีที่เกี่ยวข้อง ต้นทุนการกู้ยืมอื่นรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

อัตราการจัดตั้งเป็นทุนที่ใช้คำนวณต้นทุนการกู้ยืมที่รวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ คือ อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยของยอดเงินกู้ในระหว่างปี ในกรณีที่เงินกู้ยืมเกิดขึ้นโดยเฉพาะเพื่อซื้อ ก่อสร้าง หรือผลิตสินทรัพย์ จำนวน ต้นทุนการกู้ยืมที่รวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์จะเป็นต้นทุนการกู้ยืมที่เกิดขึ้นจริงในระหว่างปีของเงินกู้นั้นหักด้วย รายได้ที่เกิดจากการนำเงินกู้นี้ดังกล่าวไปลงทุนเป็นการชั่วคราว

2.11 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์จากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน

บริษัทบันทึกสินทรัพย์ที่บริษัทได้รับโอนกรรมสิทธิ์ตามราคาทุนที่บริษัทเอกชนผู้โอนได้รายงานให้แก่บริษัททั้งจำนวน ณ วันที่บริษัทเอกชนคู่สัญญาส่งมอบสินทรัพย์นั้นให้แก่บริษัท คู่กับบัญชีรายได้รอดตัดบัญชี ซึ่งแสดงในหมวดหนี้สิน

บริษัทบันทึกรับรู้รายได้รอดตัดบัญชีเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนตามอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่บริษัทได้รับโอน หรือตามอายุของสัญญาความร่วมมือการงานและร่วมลงทุน แล้วแต่เวลาใดจะสั้นกว่า

ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ที่ได้รับโอนดังกล่าวคำนวณตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ โดยบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนทั้งจำนวน ในอัตราดังนี้

	จำนวนปี
อาคารและสิ่งปลูกสร้างอุปกรณ์อำนวยความสะดวกภายในอาคาร	5 - 35
อุปกรณ์โครงข่าย	5 - 35
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและอุปกรณ์	5 - 15
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	3 - 10

ในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ราคาตามบัญชีจะถูกปรับลดให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

2.12 การด้อยค่าของสินทรัพย์

สินทรัพย์ที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่จำกัด (เช่น ค่าความนิยม) ซึ่งไม่มีการตัดจำหน่ายจะถูกทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี สินทรัพย์อื่นที่มีการตัดจำหน่ายจะมีการทบทวนการด้อยค่าเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์บ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีอาจต่ำกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืน ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายเทียบกับมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ซึ่งจะถูกจัดเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดที่สามารถแยกออกมาได้ เพื่อวัตถุประสงค์ของการประเมินการด้อยค่า สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินนอกเหนือจากค่าความนิยมซึ่งรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าไปแล้ว จะถูกประเมินความเป็นไปได้ที่จะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า ณ วันที่ในงบดุล

2.13 สิทธิประโยชน์ส่วนตัว

โปรแกรมคอมพิวเตอร์

ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้มาบันทึกเป็นสินทรัพย์ตามต้นทุนที่เกิดขึ้นเพื่อการได้มาและการดำเนินการให้โปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นสามารถนำมาใช้งานได้ โดยจะตัดจำหน่ายตามอายุการใช้งานที่ประมาณการขึ้น 3 ถึง 6 ปี

ค่าสิทธิ - ระบบจัดการเรียนการสอน

ค่าสิทธิ - ระบบจัดการเรียนการสอน เป็นค่าสิทธิที่เกิดจากบริษัทได้ทำสัญญาว่ามดำเนินการให้บริการซอฟต์แวร์ ระบบบริหารจัดการเรียนการสอนกับบริษัทแห่งหนึ่ง โดยตกลงให้สิทธิในระบบดังกล่าวแก่บริษัทแต่เพียงผู้เดียวเพื่อนำไปให้บริการหรือจำหน่ายแก่กลุ่มลูกค้าทั่วประเทศเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 ปี บริษัทตัดจำหน่ายตามอายุสัญญา

สิทธิในการถือครองคลื่นความถี่

สิทธิในการถือครองคลื่นความถี่ เป็นสิทธิในการถือครองและใช้คลื่นความถี่ระบบ 1900 MHz และโทรศัพท์เคลื่อนที่รุ่นที่ 3 (IMT 2000) ซึ่งได้รับมาจากบันทึกข้อตกลงการโอนสิทธิและหน้าที่ในคลื่นความถี่ การเลิกสัญญากิจการร่วมค้าและการจัดการทรัพย์สินโครงการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1900 MHz ระหว่างบริษัท และ บมจ.กสท โดยจะตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรงเป็นระยะเวลา 17 ปี ตามอายุที่เหลืออยู่ของใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามที่บริษัทได้รับ

2.14 การบัญชีสำหรับสัญญาเช่าระยะยาว - กรณีกับบริษัทเป็นคู่เช่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้แก่บริษัท ถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า โดยจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจะบันทึกส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงิน เพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินคงค้างอยู่ โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า หรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะน้อยกว่า

สัญญาเช่าสินทรัพย์โดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ตกอยู่กับผู้ให้เช่า จะจัดเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้เช่า จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

2.15 การบัญชีสำหรับสัญญาเช่าระยะยาว - กรณีที่กลุ่มบริษัทเป็นคู่ให้เช่า

สัญญาเช่าดำเนินงาน

สินทรัพย์ที่ให้เช่าภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานแสดงรวมอยู่ในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ในงบดุล และตัดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์เช่นเดียวกับสินทรัพย์ของบริษัทที่มีลักษณะเหมือนกัน รายได้ค่าเช่ารับรู้โดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาการให้เช่า

2.16 ประมวลการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินอันเป็นภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่จัดทำไว้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งการชำระภาระผูกพันนั้นมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะส่งผลให้บริษัทต้องสูญเสียทรัพยากรออกไป และตามประมาณการที่น่าเชื่อถือของจำนวนที่ต้องจ่าย ประมาณการหนี้สินดังกล่าวไม่รวมถึงประมาณการหนี้สินสำหรับผลตอบแทนพนักงาน ในกรณีที่กลุ่มบริษัทคาดว่าประมาณการหนี้สินเป็นรายจ่ายที่จะได้รับคืนบริษัทจะบันทึกเป็นสินทรัพย์แยกต่างหากเมื่อคาดว่าจะได้รับรายจ่ายนั้นคืนอย่างแน่นอน

2.17 การรับรู้อย่างได้

- รายได้ค่าบริการการใช้โทรศัพท์พื้นฐานภายในประเทศ โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ และค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ รับรู้ตามระยะเวลาที่ให้บริการในอัตราค่าบริการที่บริษัทกำหนด โดยกลุ่มบริษัทจะประมาณรายได้ค่าบริการที่ยังไม่มีการออกใบแจ้งหนี้จากประวัติการใช้โทรศัพท์ของลูกค้า และแสดงเป็นรายได้ค้างรับในหมวดลูกหนี้การค้า

- รายได้จากกาให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศที่ บมจ.กสท เป็นผู้ให้บริการ รับรู้ในอัตราที่กำหนดเมื่อได้ให้บริการแก่ลูกค้า ตามที่ได้รับแจ้งจำนวนการใช้โทรศัพท์จาก บมจ.กสท

- รายได้จากกาให้บริการติดตั้งโทรศัพท์พื้นฐานจะรับรู้เมื่อได้ให้บริการติดตั้งแล้วเสร็จ

- รายได้จากกาให้บริการโทรศัพท์สาธารณะรับรู้ตามระยะเวลาการให้บริการ โดยขึ้นอยู่กับจำนวนเงินที่จัดเก็บได้

- รายได้ค่าเช่าตู้สายและวงจรรับรู้ตามระยะเวลาที่ได้ให้บริการในอัตราที่บริษัทได้ประกาศไว้

- รายได้จากกาให้เช่าอุปกรณ์รับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของกาให้เช่าและตามอัตราที่กำหนดในสัญญา

- รายได้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) รับรู้เมื่อได้ให้เชื่อมโยงโครงข่ายตามอัตราที่กำหนดไว้ในสัญญา และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนในการรับชำระ

- รายได้จากกาขายอุปกรณ์รับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการส่งมอบสินค้าและลูกค้ายอมรับสินค้านั้นแล้ว

- รายได้จากกาขายบัตรโทรศัพท์และบัตรอินเทอร์เน็ตรับรู้เมื่อขาย

- ส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทมีสิทธิได้รับตามสัญญาความร่วมมืองานและร่วมลงทุนจะรับรู้เป็นรายได้ดังนี้ ผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำต่อปีและส่วนที่เกินกว่าผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งคำนวณจากใบแจ้งยอดรายได้ที่ได้รับจากบริษัทเอกชนที่เป็นคู่สัญญา ในกรณีที่บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการเรียกเก็บเงิน บริษัทจะบันทึกลูกหนี้ทั้งจำนวน และบันทึกรับรู้ส่วนแบ่งรายได้ของบริษัทไม่เกินส่วนแบ่งที่บริษัทจะได้รับตามที่กำหนดไว้ในสัญญา และบันทึกบริษัทคู่สัญญาเป็นเจ้าหนี้ส่วนแบ่งรายได้ โดยเจ้าหนี้ส่วนแบ่งรายได้จะแสดงสุทธิจากค่าเผื่อนี้ส่งสัยจะสูญในส่วนที่บริษัทเอกชนที่เป็นคู่สัญญาต้องรับผิดชอบ

- รายได้จากกาได้รับสินทรัพย์จากการร่วมลงทุนและร่วมลงทุน ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 2.11

- รายได้จากกาได้รับเงินลงทุนจากการแลกเปลี่ยนสิทธิในการให้ดำเนินกิจการตามสัญญาร่วมลงทุนได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 2.8

- รายได้ดอกเบี้ย รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา โดยคำนึงถึงอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของช่วงเวลาจนถึงวันครบอายุและคำนึงถึงจำนวนเงินต้นที่เป็นยอดคงเหลือในบัญชีสำหรับการบันทึกค้างรับของบริษัท เว้นแต่จะมีความไม่แน่นอนในการรับชำระ

รายได้ทุกประเภทตามที่กล่าวข้างต้นแสดงสุทธิจากภาษีมูลค่าเพิ่มและส่วนลด

2.18 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับกลุ่มบริษัทหมายถึงบุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกควบคุมโดยบริษัทไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้น บริษัทย่อย และกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมและมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัท ผู้บริหารสำคัญที่เป็นกรรมการหรือพนักงานของบริษัท ตลอดจนทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่ละรายการ กลุ่มบริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

2.19 พลประโยชน์พนักงาน

2.19.1 เงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือกองทุนบำเหน็จเดิม ตามพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2497 เพื่อจ่ายสงเคราะห์เป็นเงินบำเหน็จให้แก่พนักงานเมื่อต้องออกจากงาน และเพื่อให้พนักงานกู้ยืมเงินโดยมีหลักทรัพย์หรือบุคคลเป็นประกัน โดยบริษัทจ่ายเงินสมทบเพื่อกองทุนสวัสดิการฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของอัตราเงินเดือนพนักงานและจ่ายสมทบเพิ่มให้เท่ากับภาวะผูกพันที่พึงจ่าย ณ วันสิ้นงวดบัญชี ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2547 จำนวนเงินที่ใช้เงินเดือน ณ วันสิ้นงวดคูณด้วยอายุงาน ตามหลักเกณฑ์เดิมที่กำหนดในข้อบังคับของกองทุนสวัสดิการฯ และต่อมาเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2548 บริษัทได้มีการแก้ไขระเบียบกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน โดยให้เป็นไปตามมติคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2548 และให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548 ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548 จะคำนวณเป็น 2 ช่วง โดยช่วงแรกใช้เงินเดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2548 คูณด้วยอายุงานตั้งแต่วันเริ่มทำงานจนถึงวันที่ 30 กันยายน 2548 และช่วงที่ 2 ใช้เงินเดือน ณ วันสิ้นงวดคูณด้วยอายุงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2548 และใช้หลักเกณฑ์ตามระเบียบที่แก้ไขใหม่นี้จนถึงปัจจุบันในการคำนวณ ทั้งนี้รายได้จากดอกผลของสินทรัพย์เงินกองทุนรับรู้เป็นรายได้ ส่วนเงินจ่ายสมทบรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ สินทรัพย์ของกองทุนสวัสดิการฯ ซึ่งรวมอยู่ในงบดุลของบริษัท ประกอบด้วย เงินสดและเงินฝากธนาคาร เงินให้พนักงานกู้ยืม และดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารค้างรับ

2.19.2 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน

บริษัทได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นในภายหลังใช้ชื่อว่า “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพผู้ปฏิบัติงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2540 เมื่อบริษัทแปลงสภาพเป็นบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ภายใต้พระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 จึงได้เปลี่ยนชื่อเป็น “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2545 และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2548 โดยกำหนดให้พนักงานที่เข้าปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 29 กันยายน 2540 เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ ทุกคน ส่วนพนักงานที่ปฏิบัติงานก่อนวันที่ 29 กันยายน 2540 ให้เป็นไปตามความสมัครใจได้ โดยสามารถเลือกเข้ากองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงานหรือกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ โดยบริษัทจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือน/ค่าจ้าง สำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุการทำงานเกิน 20 ปี และจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 9 ของเงินเดือน/ค่าจ้าง สำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 20 ปี และตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2549 บริษัทได้เปลี่ยนอัตราสมทบเป็นอัตราร้อยละ 13 และ 12 สำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุการทำงานเกิน 20 ปี และไม่เกิน 20 ปี ตามลำดับ บริษัทรับรู้เงินจ่ายสมทบเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ โดยสินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ ได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทและบริหารโดยบริษัทจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ

2.19.3 เงินชดเชยในกรณีเลิกจ้าง

ภายใต้ประกาศคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ในกรณีรัฐวิสาหกิจให้พนักงานออกจากงาน ปลดออกจากงาน หรือไล่ออกจากงาน โดยที่พนักงานไม่ได้กระทำความผิด รวมถึงกรณีที่พนักงานถึงกำหนดเกษียณอายุหรือเมื่ออายุ 60 ปี มีสิทธิได้รับเงินชดเชย บริษัทไม่ได้ตั้งสำรองเงินชดเชยในกรณีเลิกจ้างไว้ในงบการเงินนี้

2.19.4 การจ่ายตอบแทนพนักงานเป็นหุ้นสามัญ

บริษัทได้กำหนดให้จัดสรรหุ้นให้พนักงานจากการแปลงสภาพ ทศท เป็นบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในเดือนกรกฎาคม 2545 โดยให้พนักงานได้สิทธิซื้อหุ้นในราคาพาร์ จำนวน 6 เท่าของเงินเดือน และได้รับหุ้นให้เปล่า (คำนวณในราคาพาร์) จำนวน 2 เท่าของเงินเดือน โดยพนักงานสามารถใช้สิทธิดังกล่าวเมื่อบริษัทเสนอขายหุ้นต่อพนักงานและประชาชนทั่วไป ทั้งนี้ สัดส่วนการถือหุ้นของพนักงานในรูปของหุ้นสามัญของบริษัทดังกล่าวรวมกันแล้วจะต้องไม่เกินกว่าร้อยละ 6.5 ของทุนจดทะเบียนของบริษัทเมื่อขายหุ้นต่อพนักงานและประชาชนทั่วไป บริษัทไม่ได้บันทึกค่าตอบแทนดังกล่าว จนกว่าได้มีการออกหุ้นสามัญภายใต้โครงการนี้

2.19.5 ผลประโยชน์พนักงานจากการเลิกจ้างงานก่อนเกษียณอายุ

กลุ่มบริษัทจะบันทึกหนี้สินผลประโยชน์พนักงานจากการเลิกจ้างงานก่อนเกษียณอายุ เมื่อพนักงานถูกเลิกจ้างงานก่อนเกษียณอายุ หรือเมื่อพนักงานตัดสินใจลาออกโดยสมัครใจเพื่อแลกเปลี่ยนกับการได้รับผลประโยชน์เหล่านี้ โดยจะรับรู้เป็นหนี้สินและค่าใช้จ่ายเมื่อกลุ่มบริษัทได้มีคำสั่งอนุมัติให้พนักงานที่สมัครเข้าโครงการลาออก

2.20 ค่าวิจัยและพัฒนา

ค่าวิจัยและพัฒนาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

2.21 ภาษีเงินได้

กลุ่มบริษัทคำนวณภาษีเงินได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประมวลรัษฎากร และบันทึกภาษีเงินได้ตามเกณฑ์คงค้าง บริษัทมีได้บันทึกภาษีเงินได้รายการตัดบัญชี จากผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินและราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน

3. มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ และการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชี

มาตรฐานการบัญชีไทยได้ถูกจัดเรียงเลขระบุฉบับใหม่โดยประกาศสภาวิชาชีพบัญชีซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2552 เพื่อให้ตรงกับหมายเลขระบุฉบับที่ใช้กับมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ

มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง และมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชี เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2552 และแม่บทการบัญชีที่มีการปรับปรุง

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2550) เรื่องการด้อยค่าของสินทรัพย์

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2550) เรื่องสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก (ฉบับ 54 เดิม)

แม่บทการบัญชี (ปรับปรุง 2550) (มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 26 มิถุนายน 2552)

มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงินและแม่บทการบัญชีดังกล่าวไม่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่อบการเงิน

มาตรฐานการบัญชีที่มีการปรับปรุงใหม่ และมาตรฐานการบัญชีใหม่ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 และวันที่ 1 มกราคม 2555 บริษัทยังไม่ได้นำมาถือปฏิบัติก่อนวันถึงกำหนดมีดังต่อไปนี้

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 มกราคม 2554

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2550) เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ฉบับ 47 เดิม)

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 40 เรื่องอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 มกราคม 2555

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 20 เรื่องการบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล

ผู้บริหารของบริษัทได้ประเมินและคาดว่ามาตรฐานการบัญชีที่มีการปรับปรุงใหม่ และมาตรฐานการบัญชีใหม่ดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่อบการเงินที่น่าเสนอ

4. การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

4.1 ปัจจัยความเสี่ยงทางการเงิน

กิจกรรมของกลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงทางการเงินที่หลากหลายซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงด้านตลาดการเงิน (ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงโดยรวมของกลุ่มบริษัทจึงมุ่งเน้นสิ่งที่คาดการณ์ไม่ได้ของตลาดการเงินและ

แสวงหาวิธีการลดผลกระทบเชิงลบต่อผลการดำเนินงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ โดยเฉพาะผลกระทบจากความเสี่ยงในอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย กลุ่มบริษัทจึงใช้เครื่องมืออนุพันธ์ทางการเงิน ตัวอย่างเช่น สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap) เพื่อกระจายความเสี่ยงจากสกุลเงินหนึ่งไปยังอีกสกุลเงินหนึ่ง และการชำระหนี้คืนก่อนกำหนด (Prepayment) เพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน และลดภาระหนี้เงินกู้ต่างประเทศ การจัดการความเสี่ยงดำเนินการโดยสายงานการเงิน ตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทแล้ว

4.1.1 ความเสี่ยงด้านตลาดการเงิน

(1) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

เนื่องจากบริษัทมีหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ประกอบด้วยเงินกู้ยืม เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ในสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ และเยนญี่ปุ่น ดังนั้นกลุ่มบริษัทจึงมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ จากสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ และเยนญี่ปุ่น สำหรับสินทรัพย์ กลุ่มบริษัทมีเงินฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ กับธนาคารในประเทศ ซึ่งมีไว้เพื่อจ่ายชำระหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ นอกจากนี้ยังมีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนอันเกิดจากหนี้เงินกู้ รายการทางการค้า และการรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินที่จะเกิดขึ้นในอนาคตด้วย

เพื่อเป็นการจัดการกับความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน กลุ่มบริษัทได้ดำเนินการดังนี้

- ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap)
- สะสมเงินฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศ เพื่อจ่ายชำระหนี้เงินตราต่างประเทศ (Natural Hedging)
- ชำระหนี้เงินกู้คืนก่อนกำหนด (Prepayment)

แม้ว่ากลุ่มบริษัทได้ทำตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสำหรับเงินกู้ยืมที่เป็นสกุลเงินเยนญี่ปุ่นบางสัญญาไปแล้วก็ตาม แต่ยังไม่ครอบคลุมทุกสัญญา กลุ่มบริษัทยังมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับเงินกู้สกุลเงินเยนบางสัญญาที่เหลือ และเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ บางส่วนรวมทั้งรายการทางการค้าอื่น เช่น การซื้ออุปกรณ์โครงข่ายและการจ่ายชำระเจ้าหนี้การค้า ซึ่งกลุ่มบริษัทยังไม่ได้ดำเนินการป้องกันความเสี่ยงสำหรับรายการเหล่านี้

(2) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทได้รับดอกเบี้ยจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ซึ่งเปลี่ยนแปลงง่ายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มบริษัทจัดการกับความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยโดยจัดให้มีเงินฝากที่มีอายุครบกำหนดหลายช่วงเวลาและอัตราดอกเบี้ยที่หลากหลายตามอัตราดอกเบี้ยในตลาดและเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต นอกจากนี้กลุ่มบริษัทยังมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดเป็นอัตราคงที่ ณ วันเริ่มต้นสำหรับสัญญาเช่าทางการเงินที่กลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า เงินกู้ยืมระยะยาว เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐ ตัวสัญญาใช้เงิน และหุ้นกู้

4.1.2 ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

กลุ่มบริษัทมีเงินฝากกับธนาคารที่เป็นรัฐวิสาหกิจ และธนาคารพาณิชย์ต่างๆ (หมายเหตุ 8 9 และ 10) โดยเลือกธนาคารในประเทศและธนาคารต่างประเทศที่มีสาขาในประเทศที่มีคุณภาพและมีความน่าเชื่อถือในระดับสูง สำหรับการลงทุนในตราสารหนี้ กลุ่มบริษัทจะเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำ ซึ่งประกอบด้วยตราสารหนี้ภาครัฐ และหุ้นกู้ที่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่ระดับ A ขึ้นไป กลุ่มบริษัทมีนโยบายที่จะทำให้ง่ายต่อการขายสินค้าและการให้บริการไปยังลูกค้าที่มีประวัติสินเชื่ออยู่ในระดับที่มีความเหมาะสม

4.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทจัดการความเสี่ยงของสภาพคล่องโดยดำรงเงินสดอย่างเพียงพอและมีหลักทรัพย์ที่มีตลาดรองรับ

4.2 การบัญชีสำหรับอนุพันธ์ที่เป็นเครื่องมือทางการเงินและกิจการป้องกันความเสี่ยง

สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap)

บริษัทได้ทำข้อตกลงกับคู่สัญญาที่จะแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจากสกุลเงินหนึ่งไปเป็นอีกสกุลเงินหนึ่ง

โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ได้ตกลงกัน และจะทำการแลกเปลี่ยนสกุลเงินที่แตกต่างกันดังกล่าวเมื่อถึงกำหนดตามสัญญา ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสำหรับเงินกู้ยืม ซึ่งบริษัทได้บันทึกเงินกู้ยืมด้วยสกุลเงินใหม่ที่แลกเปลี่ยน ณ วันที่ทำสัญญา ส่วนแตกต่างระหว่างสกุลเงินเดิมและสกุลเงินใหม่ได้บันทึกไว้ในงบกำไรขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ และบริษัทได้แปลงค่าเงินกู้ยืมที่เป็นเงินตราต่างประเทศนั้น ณ วันที่เียงบดุลให้เป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เียงบดุล กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการแปลงค่าเงินกู้ยืมบันทึกไว้ในงบกำไรขาดทุน สำหรับการชำระหนี้คืนก่อนกำหนด (Prepayment) เพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน และลดภาระหนี้เงินกู้ต่างประเทศ กำไรและขาดทุนจากการชำระหนี้คืนก่อนครบกำหนดจะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ รายละเอียดของอนุพันธ์ที่เป็นเครื่องมือทางการเงินที่บริษัทเป็นคู่สัญญาได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 36

5. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ

การประมาณการ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่องและอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่นๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น

5.1 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

กลุ่มบริษัทมีลักษณะธุรกิจที่ต้องลงทุนในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์เป็นจำนวนมาก ทำให้มีค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ใช้ในการดำเนินงานเป็นสาระสำคัญในงบกำไรขาดทุน ต้นทุนของ อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนทั้งที่ได้มาจากการซื้อ สัญญาเช่าทางการเงิน และการรวมธุรกิจจะคำนวณค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายจากการประมาณการอายุการใช้งานและมูลค่าซากโดยใช้วิธีเส้นตรง อายุการใช้งานถูกประมาณการตั้งแต่วันที่ได้รับสินทรัพย์มา โดยจะใช้ประสบการณ์ในอดีตจากสินทรัพย์ที่คล้ายคลึงกัน การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม และเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ฝ่ายบริหารจะทบทวนค่าเสื่อมราคาเมื่ออายุการใช้งาน และมูลค่าซากมีความแตกต่างไปจากประมาณการในงวดก่อน หรือมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสื่อมสภาพหรือไม่ได้ใช้งานโดยการขายหรือเลิกใช้ หรือมีการเปลี่ยนแปลงในด้านเทคโนโลยี อุตสาหกรรมและการแข่งขัน อายุการใช้งานจริงอาจแตกต่างจากที่ได้ประมาณการไว้ ซึ่งการทบทวนในอนาคตนั้นอาจส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในอายุการใช้งาน

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ส่วนใหญ่ประกอบด้วย อุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับโทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ เคเบิลใต้น้ำ และโครงข่ายระหว่างประเทศ ส่วนสินทรัพย์ไม่มีตัวตนส่วนใหญ่คือ สิทธิในการถือครองและใช้คลื่นความถี่ระบบ 1900 MHz และโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (IMT2000) การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและการใช้งานจะส่งผลให้อายุการใช้งานและมูลค่าของสินทรัพย์ที่ได้ประเมินไว้เปลี่ยนไป ณ วันที่เียงงบการเงินกลุ่มบริษัทจะประเมินว่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนมีข้อบ่งชี้ถึงการด้อยค่าหรือไม่ หากพบว่ามีข้อบ่งชี้ที่ทำให้เชื่อว่าจะเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทดสอบการด้อยค่าโดยประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากสินทรัพย์ และคำนึงถึงธุรกิจ ตลาด และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ที่เป็นข้อบ่งชี้ว่าอาจมีการด้อยค่าเกิดขึ้น รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืน ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายเทียบกับมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ ซึ่งจะถูกจัดเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดที่สามารถแยกออกมาได้ มูลค่าจากการใช้ประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดสุทธิในอนาคตจากการใช้สินทรัพย์อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะต้องใช้ข้อสมมติฐานหลายประการเช่น อัตราการเติบโตของตลาดโทรคมนาคม แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของจำนวนเลขหมาย ข้อกำหนดของกฎหมาย และการใช้อัตราการคิดลดที่เหมาะสม

5.2 การด้อยค่าของลูกหนี้การค้า

กลุ่มบริษัทได้กำหนดค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพื่อให้สะท้อนถึงการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าซึ่งเกี่ยวข้องกับประมาณการผลขาดทุนอันเป็นผลมาจากการที่ลูกค้าไม่มีความสามารถในการชำระหนี้ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญนั้นเป็นผลมาจากการที่กลุ่มบริษัทได้ประเมินกระแสเงินสดไหลเข้าในอนาคต ซึ่งการประเมินนั้นอยู่บนพื้นฐานเกี่ยวกับประสบการณ์ในอดีตของการติดตามทวงถาม ความมีชื่อเสียง และการผิดชำระหนี้ และการพิจารณาแนวโน้มของตลาด

นอกจากนี้กลุ่มบริษัทยังมีข้อโต้แย้งกับลูกหนี้การค้างชำระ ทั้งลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม และลูกหนี้การค้าตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ที่กลุ่มบริษัทได้บันทึกเป็นลูกหนี้ไว้ในงบการเงิน และยังไม่ได้รับชำระเงินในปัจจุบัน ลูกหนี้การค้าดังกล่าวประกอบด้วย ลูกหนี้จากรายได้ทางไกลต่างประเทศ ลูกหนี้ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) และลูกหนี้จากสัญญาส่วนแบ่งรายได้ ตามที่กล่าวรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11 บริษัทมีการพิจารณาถึงโอกาสที่จะได้รับชำระเงิน โดยคำนึงถึงประเด็นทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่างๆ และเชื่อมั่นว่าบริษัทมีประเด็นโต้แย้งที่เพียงพอและจะได้รับเงินดังกล่าว จึงยังไม่ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การค้าดังกล่าว

5.3 ลักษณะเข้าทางการเงินกรณีกลุ่มบริษัทเป็นคู่ค้า

กลุ่มบริษัททำสัญญาหลายสัญญากับคู่สัญญาซึ่งเป็นบุคคลที่สาม เพื่อเช่าอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมมาให้บริการ เงื่อนไขการชำระเงินให้กับคู่สัญญาขึ้นอยู่กับหลายๆ ปัจจัย เช่น การใช้งานจริงที่เกิดขึ้น จำนวนของผู้ใช้บริการ ซึ่งจากการพิจารณานิยามและเงื่อนไขทั้งหมดของสัญญาเหล่านี้ หากกลุ่มบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าเนื้อหาของสัญญาที่มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่มาให้กลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทจะบันทึกสินทรัพย์เหล่านี้ไว้ในที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ของกลุ่มบริษัท

6. การจัดการความเสี่ยงในส่วนทุน

วัตถุประสงค์ของกลุ่มบริษัทในการบริหารทุนของบริษัทนั้น เพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของกลุ่มบริษัท เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของทุน

7. ตัวเลขเปรียบเทียบ

ตัวเลขเปรียบเทียบได้ปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดขั้นต่ำของประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าว่าด้วยรูปแบบ งบการเงิน พ.ศ. 2552 ลงวันที่ 30 มกราคม 2552 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552

นอกจากนี้บริษัทได้จัดประเภทสิทธิการเช่าที่ดินราชพัสดุ จำนวน 221.07 ล้านบาท จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็นค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า แสดงเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนอื่นและสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่นตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการบันทึกบัญชีสิทธิการเช่าที่ประกาศใช้และมีผลบังคับใช้วันที่ในปี 2552

8. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
เงินสด	18.59	23.52	18.58	23.50
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	8,617.77	6,289.28	8,611.44	6,283.96
เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำ	4,575.33	5,212.29	4,575.33	5,212.29
	13,211.69	11,525.09	13,205.35	11,519.75

เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถามและประเภทฝากประจำ มีอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่แท้จริง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ร้อยละ 1.55 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 : ร้อยละ 2.04 ต่อปี)

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ได้รวมเงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน ออมทรัพย์ และประเภทฝากประจำ 3 เดือน ของกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน จำนวน 155.51 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 : 32.09 ล้านบาท) และได้รวมเงินฝากสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ จำนวน 24.75 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 : 28.49 ล้านบาท) เพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจจะเกิดขึ้นจากการจ่ายชำระหนี้ในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ

9. เงินลงทุนชั่วคราว

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	3,180.45	1,350.39	3,180.45	1,350.39
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	150.36	2,988.02	150.36	2,988.02
ลดลงระหว่างปี	(3,124.51)	(1,789.52)	(3,124.51)	(1,789.52)
ตัดจำหน่ายส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้	0.38	1.30	0.38	1.30
รับโอนจากเงินลงทุนระยะยาว (หมายเหตุ 15)	200.49	630.26	200.49	630.26
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	407.17	3,180.45	407.17	3,180.45

เงินลงทุนชั่วคราว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ประกอบด้วย เงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำที่มีระยะเวลาถึงกำหนดเริ่มแรกมากกว่า 3 เดือนแต่ไม่เกิน 12 เดือน ซึ่งได้รวมเงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงิน ตั๋วเงินคลัง พันธบัตร และหุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปีด้วย มีอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่แท้จริง ร้อยละ 2.96 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 : ร้อยละ 3.49 ต่อปี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เงินลงทุนชั่วคราวมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
เงินฝากธนาคาร	102.06	2,236.21	102.06	2,236.21
ตราสารหนี้ถือจนครบกำหนด	305.11	944.24	305.11	944.24
	407.17	3,180.45	407.17	3,180.45

10. เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	18,449.07	17,559.28	18,449.07	17,559.28
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	16,868.55	8,895.73	16,868.55	8,895.73
ลดลงระหว่างปี	(15,967.99)	(8,028.35)	(15,967.99)	(8,028.35)
ตัดจำหน่ายส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้	3.95	22.41	3.95	22.41
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	19,353.58	18,449.07	19,353.58	18,449.07

เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ประกอบด้วย เงินที่ฝากไว้กับธนาคารต่างๆ เป็นประเภทเงินฝากที่มีระยะเวลายาวไม่เกิน 24 เดือน ซึ่งได้รวมถึงเงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงิน ตั๋วเงินคลัง พันธบัตร และหุ้นกู้ โดยบริษัทจะพิจารณาสมทบในแต่ละปีเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว ซึ่งสามารถนำไปใช้ไถ่ถอนหนี้สินได้ตามความจำเป็น ทั้งนี้ต้องได้รับอนุมัติหลักการจากผู้บริหารที่รับผิดชอบงานด้านการเงินตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป โดยต้องรายงานต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบ ทั้งนี้เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาวข้างต้นมีอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่แท้จริง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 5 ร้อยละ 2.03 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 : ร้อยละ 3.83 ต่อปี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว - ภายใน 1 ปี	13,287.69	14,825.63	13,287.69	14,825.63
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว - เกิน 1 ปี	6,065.89	3,623.44	6,065.89	3,623.44
	19,353.58	18,449.07	19,353.58	18,449.07

11. ลูกหนี้การค้า - สุทธิ

ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
ลูกหนี้การค้า - กิจการโทรคมนาคม - สุทธิ	8,173.48	8,200.80	8,173.48	8,200.80
ลูกหนี้การค้า - ผู้ให้บริการจากการร่วมดำเนินงาน และร่วมลงทุน - สุทธิ	2,588.61	2,772.63	2,588.61	2,772.63
ลูกหนี้การค้า - ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ - สุทธิ	3,645.76	3,322.04	3,645.76	3,322.04
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	14,407.85	14,295.47	14,407.85	14,295.47

11.1 ลูกหนี้การค้า - กิจการโทรคมนาคม - สุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
ลูกหนี้การค้าที่ออกใบแจ้งหนี้แล้ว				
- บุคคลภายนอก	3,909.60	3,680.95	3,909.60	3,680.95
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,123.62	1,372.28	1,123.62	1,372.28
รายได้ค้างรับ				
- บุคคลภายนอก	3,188.45	3,238.80	3,188.45	3,238.80
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,546.29	1,546.30	1,546.29	1,546.30
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการโทรคมนาคม	9,767.96	9,838.33	9,767.96	9,838.33
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(1,594.48)	(1,637.53)	(1,594.48)	(1,637.53)
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการโทรคมนาคม - สุทธิ	8,173.48	8,200.80	8,173.48	8,200.80

ลูกหนี้การค้า - กิจการโทรคมนาคมประกอบด้วย ลูกหนี้ผู้ให้บริการจากโครงข่ายของบริษัท เช่น จากการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน ค่าเช่าที่อ้อยสายเคเบิล ค่าเช่าวงจร ค่าเชื่อมโยง (Access Charge)

ลูกหนี้การค้าที่ออกใบแจ้งหนี้แล้วได้รวมลูกหนี้ที่เป็นส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 จำนวน 1,110.35 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 : 1,348.71 ล้านบาท)

ลูกหนี้การค้าข้างต้นได้รวมลูกหนี้การค้า บมจ.กสท ของจำนวน 1,562.21 ล้านบาท (หมายเหตุ 38.3) โดยได้รวมค่าส่วนแบ่งรายได้ทางไกลต่างประเทศประจำงวด มกราคม - มิถุนายน 2547 จำนวน 983.85 ล้านบาท ซึ่งบริษัทได้บันทึกรายการดังกล่าวในอัตราส่วนแบ่งเดิมตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงเดิม ทั้งนี้ บมจ.กสท ได้ได้แจ้งอัตราส่วนแบ่ง

รายได้ในช่วงเวลาดังกล่าวควรเป็นอัตราที่ตกลงใหม่ จากการพิจารณาของสำนักงานอัยการสูงสุด มีความเห็นว่าควรนำเสนอเรื่องให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด ซึ่งที่ประชุมร่วมระหว่างกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บริษัท และ บมจ.กสท ได้มีมติให้ส่งเรื่องคืนให้สำนักงานอัยการสูงสุดเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด ต่อมาเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2552 สำนักงานอัยการสูงสุดได้มีหนังสือแจ้งผลการพิจารณาข้อพิพาทโดยวินิจฉัยให้ บมจ.กสท ชำระค่าส่วนแบ่งรายได้ทางไกลต่างประเทศข้างต้นให้บริษัท ทั้งนี้สำนักงานอัยการสูงสุดได้ขอให้บริษัทและ บมจ.กสท เจรจากันโดยตรงอีกครั้ง หากไม่สามารถตกลงกันได้หรือมีข้อโต้แย้งประการใดขอให้แจ้งสำนักงานอัยการสูงสุดทราบเพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาชี้ขาดการยุติในการดำเนินคดีแพ่งของส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาชี้ขาดต่อไป เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2552 บริษัทจึงมีหนังสือแจ้ง บมจ.กสท ให้ชำระเงินดังกล่าว แต่ปรากฏว่า บมจ.กสท เพิกเฉย ดังนั้นเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2552 บริษัทจึงมีหนังสือแจ้งสำนักงานอัยการสูงสุดเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป ทั้งนี้ผู้บริหารของบริษัทคาดว่าบริษัทจะได้รับชำระเงินตามข้อตกลงเดิมจึงไม่ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในงบการเงินนี้ นอกจากนี้เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2551 บมจ.กสท มีหนังสือแจ้งขอยกเลิกข้อตกลงการแบ่งรายได้ทางไกลต่างประเทศ โดยจะขอชำระเป็นค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) ตามอัตราที่ บมจ.กสท เสนอต่อ กทช. แทน ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2551 อย่างไรก็ตามบริษัทมีหนังสือแจ้งให้ บมจ.กสท ทราบว่าข้อตกลงเดิมยังมีผลบังคับใช้ต่อไป แต่เนื่องจาก บมจ.กสท ไม่ได้ส่งข้อมูลตามข้อตกลงเดิม บริษัทจึงยังไม่บันทึกส่วนแบ่งรายได้ทางไกลต่างประเทศจาก บมจ.กสท และไม่บันทึกต้นทุนส่วนแบ่งรายได้ที่ต้องจ่ายให้กับผู้ให้บริการรายอื่นในงบการเงินตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2551

บมจ.กสท ได้ทำข้อตกลงกับบริษัท เรื่องการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทคู่สัญญาภายใต้สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ของ บมจ.กสท รวม 3 ราย คือ บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“DTAC”) บริษัท ทรู มูฟ จำกัด (“TRUE Move”) และบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) โดยเป็นข้อตกลง 3 ฝ่าย ระหว่างบริษัท บมจ.กสท และบริษัทคู่สัญญา เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงและใช้ติดต่อกับโครงข่ายของบริษัทและคู่สัญญาของบริษัท ต่อมาเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2544 พรบ. ประกอบกิจการโทรคมนาคมมีผลบังคับใช้ ซึ่งตาม พรบ. ดังกล่าวได้มีการกำหนดในหมวด 2 การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และ กทช. ได้ออกประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายในปี 2549 เป็นผลให้คู่สัญญาของ บมจ.กสท 2 ราย คือ DTAC และ TRUE Move ใช้เป็นข้ออ้างในการขอยุติการจ่ายค่าเชื่อมโยง (Access Charge) และขอเจรจาเพื่อทำสัญญาการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย และอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge หรือ IC) โดยจะจ่ายค่าเชื่อมโยง (Access Charge) จนถึงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 เท่านั้น และระหว่างที่ไม่มีข้อยุติ จะชำระค่า IC ตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 เป็นต้นไป ในอัตราที่ตกลงกันหรือในอัตราชั่วคราวที่ กทช. กำหนด และ DPC เป็นรายที่ 3 ที่ใช้เป็นข้ออ้างในการขอยุติการจ่ายค่าเชื่อมโยง (Access Charge) พร้อมขอเจรจาทำสัญญา IC และจะชำระเป็นค่า IC ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2552 เป็นต้นไป

อย่างไรก็ตามบริษัทมีความเห็นว่า แม้ว่าจะมีประกาศ กทช. เรื่อง IC แล้วแต่ข้อตกลงเรื่องค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ทุกฉบับยังมีผลใช้บังคับ ดังนั้นคู่สัญญาของ บมจ.กสท จึงไม่มีสิทธิยุติการจ่ายค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ตามข้อตกลงฯ ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทมีมติเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2549 ให้ฝ่ายบริหารของบริษัทแจ้งยืนยันให้คู่สัญญาทั้ง 2 บริษัทจ่ายค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ตามข้อตกลงเรื่องการเชื่อมโยงโครงข่ายที่มีอยู่เดิมต่อไป โดยฝ่ายบริหารของบริษัทจะต่อสู้ทางกฎหมายจนถึงที่สุด โดยเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2550 บริษัทได้ยื่นฟ้อง กทช. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำพิพากษาเพิกถอนประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ.2549 และเมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2550 บริษัทได้ยื่นฟ้อง บมจ.กสท และคู่สัญญาของ บมจ.กสท ทั้ง 2 ราย ต่อศาลแพ่งฐานผิดสัญญา (ข้อตกลง) และเรียกค่าเสียหาย โดยทั้งสองกรณีศาลมีคำสั่งรับฟ้องไว้พิจารณาแล้ว ต่อมาเมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2551 และวันที่ 16 กันยายน 2552 ศาลแพ่งมีคำสั่งจำหน่ายคดีระหว่างบริษัทกับ บมจ.กสท และ DTAC และระหว่างบริษัทกับ บมจ.กสท และ TRUE Move ตามลำดับ นอกจากนี้จากการพิจารณาของอธิบดีฝ่ายปกครอง สำนักงานอัยการสูงสุด ส่วนคดีระหว่างบริษัทกับ บมจ.กสท และ TRUE Move และระหว่างบริษัทกับ และ DPC บริษัทได้ขอความอนุเคราะห์ให้อัยการสูงสุดฟ้องคดีแทนบริษัทแล้ว เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2552 และวันที่ 20 พฤศจิกายน 2552 ตามลำดับ ขณะนี้

อยู่ระหว่างการพิจารณาของอัยการสูงสุด แต่เนื่องจากการยุติการจ่ายค่าเชื่อมโยงนั้น คู่สัญญาของ บมจ.กสท ทั้ง 3 รายไม่ได้ปฏิบัติตามข้อตกลงฯ ที่ต้องนำส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ให้บริษัทด้วย บริษัทจึงยังไม่บันทึกบัญชีรายได้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) รายของ DTAC และ TRUE Move ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2550 จนถึงปัจจุบัน ส่วนของราย DPC ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2552 จนถึงปัจจุบัน

นอกจากนี้ตั้งแต่ไตรมาสที่ 4/2550 บมจ.กสท ได้ผิมนัดชำระหนี้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ในส่วนที่ บมจ. กสท เป็นผู้ดำเนินการเอง ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2550 โดยบริษัทได้รับข้อมูลค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ในส่วนนี้จนถึงเดือนตุลาคม 2550 บริษัทจึงบันทึกรายได้เฉพาะเดือนตุลาคม 2550 จำนวน 84.02 ล้านบาท และหยุดบันทึกรายได้ในส่วนนี้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2550 เป็นต้นไป นอกจากนี้ บมจ.กสท ได้ผิมนัดชำระหนี้จำนวนครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ที่ บมจ.กสท ได้รับจาก DPC และต้องนำส่งให้แก่บริษัทเพิ่มเติมจากส่วนแบ่งรายได้ขั้นต้นที่บริษัทได้รับชำระแล้ว สำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2549 ถึง 15 กันยายน 2550 เป็นจำนวน 345.50 ล้านบาท และส่วนแบ่งรายได้สำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2550 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2550 เป็นจำนวน 130.12 ล้านบาท ซึ่งต่างถึงกำหนดชำระแล้วในไตรมาสที่ 1/2551 และอยู่ระหว่างการดำเนินการให้ บมจ.กสท ชำระ อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าบริษัทจะได้รับข้อมูลครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ที่ บมจ.กสท ได้รับจาก DPC จนถึงเดือนมิถุนายน 2551 แต่บริษัทได้รับหนังสือแจ้งจาก บมจ.กสท ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2551 ว่าจะชำระเงินเมื่อศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุด ในคดีที่บริษัทได้ยื่นฟ้องต่อศาลแพ่งให้ บมจ.กสท และคู่สัญญา DTAC และ TRUE Move ชำระค่าเชื่อมโยง (Access Charge) บริษัทจึงหยุดรับรู้รายได้ในส่วนนี้ตั้งแต่ไตรมาสที่ 1/2551 อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัทคาดว่าบริษัทจะได้รับชำระหนี้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) และจำนวนครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าว ซึ่งแสดงรวมอยู่ในยอดลูกหนี้การค้า - กิจการโทรคมนาคมทั้งจำนวน จึงไม่ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับจำนวนที่ยังไม่ได้รับชำระและบันทึกเป็นลูกหนี้ไว้ในงบการเงินนี้

ในไตรมาสที่ 2/2552 DPC มีหนังสือขอทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้เป็นไปตามประกาศ กทท. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และแจ้งยกเลิกข้อตกลงเรื่องการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และหยุดชำระค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2552 บริษัทจึงหยุดรับรู้รายได้ค่าเชื่อมโยงของ DPC ตั้งแต่วันดังกล่าว

อนึ่งตั้งแต่ปี 2550 บริษัทไม่ได้บันทึกบัญชีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับรายได้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ที่เป็นกรณีพิพาท ซึ่งบริษัทยังไม่ได้บันทึกบัญชีเป็นรายได้ในงบการเงินนี้ (หมายเหตุ 37.2.1)

นอกจากนี้ บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) (“ทีทีแอนด์ที”) ซึ่งเป็นคู่สัญญากับบริษัทตามสัญญาความร่วมมือการงานฯ ได้ประสบปัญหาสภาพคล่องทางการเงิน และได้ยื่นคำร้องขอฟื้นฟูกิจการต่อศาลล้มละลายกลางเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 และศาลล้มละลายกลางได้มีคำสั่งให้บริษัทเข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2551 และมีคำสั่งแต่งตั้งให้บริษัท พี แพลนเนอร์ จำกัด เป็นผู้ทำแผนฟื้นฟูกิจการในวันที่ 22 กรกฎาคม 2552 ปัจจุบัน ทีทีแอนด์ที อยู่ระหว่างการจัดทำแผนฟื้นฟูกิจการ ทั้งนี้ บริษัทได้ยื่นขอรับชำระหนี้ทั้งนี้ทั้งนี้ทางการค้าและหนี้อื่นๆ หลายรายการ โดยในส่วนของหนี้ทางการค้า บริษัทได้บันทึก ทีทีแอนด์ที เป็นลูกหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 เป็นจำนวน 346.75 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2551 : 332.45 ล้านบาท) ปัจจุบัน ทีทีแอนด์ที มีการชำระเงินตามปกติสำหรับรายการค้าที่เกิดขึ้นหลังจากวันที่ 7 พฤศจิกายน 2551 แต่เนื่องจากยังมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับความสำเร็จในการฟื้นฟูกิจการ และจำนวนเงินที่บริษัทจะได้รับชำระหนี้ บริษัทจึงบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ทางการค้าที่บันทึกไว้ในงบการเงินที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 7 พฤศจิกายน 2551 ที่รวมเข้าอยู่ในจำนวนที่บริษัทยื่นขอรับชำระหนี้ในกระบวนการฟื้นฟูกิจการ

บริษัทไม่มีความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อก่อนหน้านี้ เนื่องจากบริษัทมีลูกค้าจำนวนมาก ราย ซึ่งได้แก่ ผู้ให้บริการโทรศัพท์ทั้งภาคธุรกิจ ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ และผู้ใช้รายย่อยทั่วไป การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญได้ครอบคลุมถึงลูกค้าที่จะเก็บเงินไม่ได้ ตามประสบการณ์การชำระเงินในอดีต ด้วยเหตุผลเหล่านี้ ทำให้ฝ่ายบริหารเชื่อว่าไม่มีความเสี่ยงเพิ่มเติมเกินกว่าจำนวนเงินที่ได้รับรู้ในรายการค้าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

11.2 ลูกหนี้การค้า - ผู้ใช้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน - สุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
ลูกหนี้การค้า - ผู้ใช้บริการจากการร่วมการงาน และร่วมลงทุนที่ออกไปแจ้งหนี้แล้ว				
- บุคคลภายนอก	5,135.14	4,278.51	5,135.14	4,278.51
รายได้ค้างรับ				
- บุคคลภายนอก	365.11	435.60	365.11	435.60
รวมลูกหนี้การค้า - ผู้ใช้บริการจากการร่วมการงาน และร่วมลงทุน	5,500.25	4,714.11	5,500.25	4,714.11
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(2,911.64)	(1,941.48)	(2,911.64)	(1,941.48)
รวมลูกหนี้การค้า - ผู้ใช้บริการจากการร่วมการงาน และร่วมลงทุน - สุทธิ	2,588.61	2,772.63	2,588.61	2,772.63

ลูกหนี้การค้า - ผู้ใช้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน เป็นลูกหนี้ผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานในส่วนที่ให้
บริการโดยบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“ทู”) และ ทีทีแอนด์ที โดยบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบในการออกไป
แจ้งหนี้และเรียกเก็บเงิน โดยเมื่อได้รับชำระจากลูกหนี้แล้ว จึงจ่ายส่วนแบ่งให้บริษัทดังกล่าวข้างต้น ในอัตราส่วนแบ่ง
รายได้ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาที่เกี่ยวข้อง นโยบายการบัญชีเกี่ยวกับรายการดังกล่าวได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 2.17
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ลูกหนี้การค้าผู้ให้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุนดังกล่าวรวมลูกหนี้ที่เป็น
ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ จำนวน 346.55 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 : 347.81 ล้านบาท)

11.3 ลูกหนี้การค้า - ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ - สุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
ลูกหนี้การค้า - ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้				
- บุคคลภายนอก	799.15	793.84	799.15	793.84
รายได้ค้างรับ				
- บุคคลภายนอก	3,245.59	2,927.24	3,245.59	2,927.24
- กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 38.3)	0.72	0.66	0.72	0.66
รวมลูกหนี้การค้า - ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้	4,045.46	3,721.74	4,045.46	3,721.74
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(399.70)	(399.70)	(399.70)	(399.70)
รวมลูกหนี้การค้า - ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ - สุทธิ	3,645.76	3,322.04	3,645.76	3,322.04

ลูกหนี้การค้า - ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ เป็นลูกหนี้จากการรับรู้รายได้ขั้นต่ำหรือร้อยละของรายได้ก่อนหัก
ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นแล้วแต่จำนวนใดมากกว่า ตามสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน ประกอบด้วยการให้บริการโทรศัพท์
เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์สาธารณะ บริการวีดิสาร การขายบัตรโทรศัพท์ เป็นต้น

ลูกหนี้การค้า - ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ รวมรายได้ค้างรับจาก บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (“AIS”) จำนวน 681.04 ล้านบาท ซึ่งเป็นค่าภาษีสรรพสามิตที่ AIS หักออกจากส่วนแบ่งรายได้ระหว่างวันที่ 23 มกราคม 2550 ถึงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2550 โดย AIS ได้ชำระค่าภาษีสรรพสามิตข้างต้นให้กรมสรรพสามิต และปฏิเสธการชำระเงินให้บริษัท เนื่องจากวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2550 เป็นวันที่กระทรวงการคลังได้ประกาศลดอัตราภาษีสรรพสามิตสำหรับกิจการโทรคมนาคมเหลือร้อยละศูนย์ แต่ผู้บริหารของบริษัทมีความเห็นว่า AIS ไม่มีสิทธินำค่าภาษีสรรพสามิตนี้ไปหักออกจากส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2550 บริษัทจึงบันทึกค่าภาษีสรรพสามิตดังกล่าวเป็นรายได้ค้างรับ โดยผู้บริหารของบริษัทเชื่อมั่นว่าจะได้รับชำระเงิน จึงไม่ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในงบการเงินนี้

11.4 การวิเคราะห์อายุหนี้ที่ค้างชำระ

ลูกหนี้การค้า - กิจการโทรคมนาคม และผู้ใช้บริการจากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน ที่ออกไปแจ้งหนี้แล้ว สามารถแยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	งบการเงินรวม			
	ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม		ลูกหนี้ผู้ใช้บริการจากการร่วมดำเนินงานและร่วมทุน	
	31 ธ.ค. 52	31 ธ.ค. 51	31 ธ.ค. 52	31 ธ.ค. 51
ค้างชำระไม่เกิน 6 เดือน	2,595.94	2,769.04	1,754.98	1,827.90
ค้างชำระเกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	333.90	459.68	631.02	484.58
ค้างชำระเกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	512.95	341.49	932.23	496.04
ค้างชำระเกินกว่า 2 ปี	1,590.43	1,483.02	1,816.91	1,469.99
	5,033.22	5,053.23	5,135.14	4,278.51

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	งบการเงินเฉพาะบริษัท			
	ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม		ลูกหนี้ผู้ใช้บริการจากการร่วมดำเนินงานและร่วมทุน	
	31 ธ.ค. 52	31 ธ.ค. 51	31 ธ.ค. 52	31 ธ.ค. 51
ค้างชำระไม่เกิน 6 เดือน	2,595.94	2,769.04	1,754.98	1,827.90
ค้างชำระเกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	333.90	459.68	631.02	484.58
ค้างชำระเกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	512.95	341.49	932.23	496.04
ค้างชำระเกินกว่า 2 ปี	1,590.43	1,483.02	1,816.91	1,469.99
	5,033.22	5,053.23	5,135.14	4,278.51

12. สินค้าและพัสดุดังเหลือ - สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
สินค้าสำเร็จรูป	172.39	78.87	172.39	78.87
พัสดุในการให้บริการ ขยายงานและซ่อมแซมบำรุงรักษาโทรศัพท์	1,984.91	2,394.23	1,984.91	2,394.23
พัสดุลำดับงาน	9.51	11.74	9.51	11.74
	2,166.81	2,484.84	2,166.81	2,484.84
หัก ค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลง	(1.17)	(1.17)	(1.17)	(1.17)
ค่าเผื่อสินค้าพัสดุลำดับและเสื่อมสภาพ	(314.13)	(183.84)	(314.13)	(183.84)
สินค้าและพัสดุดังเหลือ - สุทธิ	1,851.51	2,299.83	1,851.51	2,299.83

ในระหว่างปี 2552 บริษัทรับรู้ผลขาดทุนจากสินค้าและพัสดุลำดับและเสื่อมสภาพในงบกำไรขาดทุน จำนวน 155.52 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นอุปกรณ์ลูกข่ายของโครงการ CDMA 2000 1x - 470 MHz จำนวน 150.38 ล้านบาท นอกจากนี้บริษัทยังมีการขายสินค้าและพัสดุที่ล่ำสมัยและเสื่อมสภาพ ซึ่งมีผลทำให้ค่าเผื่อสินค้าพัสดุลำดับและเสื่อมสภาพลดลง 25.23 ล้านบาท

13. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น - สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
ดอกเบี้ยค้างรับ	182.01	250.39	182.01	250.39
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอเรียกคืน	700.38	410.67	604.15	363.13
เงินจ่ายล่วงหน้า	112.82	164.95	112.39	73.04
ภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	689.12	483.55	672.20	483.55
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าอุปกรณ์	629.21	680.30	629.21	680.30
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	89.20	54.04	48.31	48.33
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	2,402.74	2,043.90	2,248.27	1,898.74
หัก ค่าเผื่อภาษีมูลค่าเพิ่มรอเรียกคืน (หมายเหตุ 37.2.2)	(322.80)	(322.80)	(322.80)	(322.80)
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น - สุทธิ	2,079.94	1,721.10	1,925.47	1,575.94

14. เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย				
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	83.16	653.57	720.34	1,305.58
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	(638.15)	(440.46)
	83.16	653.57	82.19	865.12
- เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	1,055.55	1,040.88
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	(165.41)	(165.40)
	-	-	890.14	875.48
	83.16	653.57	972.33	1,740.60

การเปลี่ยนแปลงเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	653.57	1,122.93	1,740.60	1,408.60
ซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	381.13	14.66	381.13
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(219.59)	(46.75)	-	-
ตัดขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	(197.68)	(49.13)
จัดประเภทรายการใหม่ (หมายเหตุ 15)	(350.82)	-	(585.25)	-
สำรองหนี้สิน	-	77.99	-	-
	83.16	1,535.30	972.33	1,740.60
เปลี่ยนแปลงการแสดงรายการของบริษัท เอ ซี ที จำกัด				
จากบริษัทร่วมเป็นบริษัทย่อย	-	(881.73)	-	-
ราคาตามบัญชีปลายงวด - สุทธิ	83.16	653.57	972.33	1,740.60

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม									
บริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเทศ	จัดตั้งขึ้นใน	ลักษณะความสัมพันธ	วันที่	ส่วนที่	ส่วนที่	ส่วนที่	ส่วนที่
บริษัทร่วม									
บริษัท เทลการ์ด์ จำกัด	ผลิตภัณฑ์พลาสติกแบบ Chip Card	ไทย	ผู้ถือหุ้น	ผู้ถือหุ้น	50.00	26.00	13.00	(13.00)	-
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ท เวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	ผู้ถือหุ้น	957.52	48.12	460.76	(460.76)	-
บริษัท เอนโซดาต้าคอม จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	ผู้ถือหุ้น	136.47	49.00	108.29	(56.10)	52.19
บริษัท ยูเนيتدบรอดแบนด์ เทคโนโลยี จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	ผู้ถือหุ้น	221.00	49.00	108.29	(108.29)	-
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเซส จำกัด	ดูแลโครงข่ายและดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงข่าย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	ผู้ถือหุ้น	99.04	30.00	30.00	0.97	30.97
รวมบริษัทร่วม							720.34	(637.18)	83.16

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม									
บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้ง	ลักษณะ	วันที่	สัดส่วนของ	เงินลงทุน	ผลตอบแทน	เงินลงทุนตามวิธี	
		ขึ้นใน	ความ	ชำระแล้ว	การถือหุ้น	ตามราคา	พลาไธโร (ขาด)	ส่วนได้เสีย - สุทธิ	
		ประเทศ	สัมพันธ	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	
บริษัทร่วม									
บริษัท เทลการ์ต จำกัด	ผลิตบัตรพลาสติกแบบ Chip Card	ไทย	ผู้ถือหุ้น	50.00	26.00	13.00	(13.00)	-	
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ต	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	957.52	48.12	460.76	(248.18)	212.58	
เวอรัค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	ให้เช่าวงจรรีเลย์สัญญาณความเร็วสูงผ่านโครงข่ายมัลติมีเดีย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	6,562.00	8.92	585.25	(234.43)	350.82	
บริษัท เคนโซ่ต้าคอม จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	136.47	49.00	108.29	(49.13)	59.16	
บริษัท ยูไนเต็ดบรอดแบนด์	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	221.00	49.00	108.29	(108.29)	-	
เทคโนโลยี จำกัด	ดูแลโครงข่ายและดำเนินการกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโครงข่าย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	97.44	30.00	30.00	1.01	31.01	
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น									
เซอร์วิสเซส จำกัด									
รวมบริษัทร่วม						1,305.59	(652.02)	653.57	

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบการเงินเฉพาะบริษัท									
บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้ง ขึ้นใน ประเทศ	ลักษณะ: ความ สัมพันธ์	วันที่ ชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนของ การถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุน ตามราคาหุ้น (ล้านบาท)	พลสมของส่วนแบ่ง ตามราคาหุ้น (ล้านบาท)	เงินลงทุน ตามราคาหุ้น (ล้านบาท)	เงินลงทุนตามวิธี พลทิส (บาท) - สุทธิ ส่วนได้เสีย - สุทธิ (ล้านบาท)
บริษัท เทลการ์ต จำกัด	ผลิตภัณฑ์พลาสติกแบบ Chip Card	ไทย	ผู้ถือหุ้น	50.00	26.00	13.00	(13.00)		-
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ท เวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	957.52	48.12	460.76	(460.76)		-
บริษัท เชนโซโซดาต้าคอม จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	136.47	49.00	108.29	(56.10)		52.19
บริษัท ยูเนิตีบรอดแบนด์ เทคโนโลยี จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	221.00	49.00	108.29	(108.29)		-
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เทคโนโลยี จำกัด	ดูแลโครงข่ายและดำเนินกิจกรรมต่างๆ	ไทย	ผู้ถือหุ้น	99.04	30.00	30.00	-		30.00
รวมบริษัทร่วม						720.34	(638.15)		82.19
บริษัทย่อย									
บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด	โทรคมนาคม	ไทย	ผู้ถือหุ้น	1,200.00	98.55	1,055.54	(165.40)		890.14
รวมบริษัทย่อย						1,055.54	(165.40)		890.14
รวมบริษัทร่วมและบริษัทย่อย						1,775.88	(803.55)		972.33

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทร่วมเล่นบริษัทฯ ย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบการเงินเฉพาะบริษัทฯ

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้ง	ลักษณะ	ทุนที่	สัดส่วนของ	เงินลงทุน	ผลตอบแทน	เงินลงทุนตามวิธี
		ขึ้นใน	ความ	ชำระแล้ว	การถือหุ้น	ตามราคาทุน	พลาทิส (ขาดทุน) ส่วนได้เสีย - สุทธิ	(ส่วนได้เสีย - สุทธิ)
		ประเทศ	สัมพันธ	(ส่วนบาท)	(ร้อยละ)	(ส่วนบาท)	(ส่วนบาท)	(ส่วนบาท)
บริษัทฯ รวม								
บริษัท เทลการด์ จำกัด	ผลิตบัตรพลาสติกแบบ Chip Card	ไทย	ผู้ถือหุ้น	50.00	26.00	13.00	(13.00)	-
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	957.52	48.12	460.76	(270.05)	190.71
บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด	ให้เช่าวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงผ่านโครงข่ายมัลติมีเดีย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	6,562.00	8.92	585.25	-	585.25
บริษัท เชนใช้ดาต้าคอม จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	136.47	49.00	108.29	(49.13)	59.16
บริษัท ยูเนิตีบรอดแบนด์ เทคโนโลยี จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	221.00	49.00	108.29	(108.29)	-
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเซส จำกัด	ดูแลโครงข่ายและดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงข่าย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	97.44	30.00	30.00	-	30.00
รวมบริษัทฯ รวม						1,305.59	(440.47)	865.12
บริษัทฯ ย่อย								
บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด	โทรคมนาคม	ไทย	ผู้ถือหุ้น	1,200.00	97.33	1,040.88	(165.40)	875.48
รวมบริษัทฯ ย่อย						1,040.88	(165.40)	875.48
รวมบริษัทฯ รวมและบริษัทฯ ย่อย			รวม			2,346.47	(605.87)	1,740.60

ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2551 บริษัท และ บมจ.กสท ได้ตกลงยกเลิกสัญญาบริการร่วมค้า รวมทั้งบันทึกข้อตกลงใดๆ ไม่ว่าโดยหนังสือหรือวาจาที่ได้กระทำขึ้น ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสัญญาดังกล่าว เป็นผลให้ยกเลิกกิจการร่วมค้าไทย - โมบาย (“ไทย - โมบาย”) และบริษัทต้องรับภาระหนี้สินของ ไทย - โมบาย ทั้งจำนวนตามมูลค่ายุติธรรม และเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2551 บริษัทได้รับโอนหุ้น ที่ บมจ.กสท ถือใน เอ ซี ที จำนวน 50,816,987 หุ้น ทำให้บริษัทมีอำนาจในการควบคุม เอ ซี ที บริษัทจึงแสดง เอ ซี ที เป็นบริษัทย่อยและนำเสนองบการเงินรวมเป็นครั้งแรกสำหรับงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551

บริษัทได้ถือหุ้นใน เอ ซี ที ที่เพิ่ม โดยการรับโอนหุ้นจากพนักงานของบริษัทที่ไม่ประสงค์จะถือหุ้นใน เอ ซี ที ที่ต่อไปจำนวน 1.466 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท รวมเป็นเงิน 14.66 ล้านบาท

บริษัทได้แสดงเงินลงทุนในบริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด เป็นบริษัทร่วม ถึงแม้ว่าบริษัทมีสัดส่วนเงินลงทุนในบริษัทดังกล่าว น้อยกว่าร้อยละ 20 เนื่องจากบริษัทสามารถแต่งตั้งกรรมการได้ตามสัดส่วนเงินลงทุน แต่ไม่น้อยกว่า 1 ท่าน จากจำนวนทั้งหมดไม่เกิน 11 ท่าน โดยในปัจจุบัน บริษัทมีตัวแทนในคณะกรรมการบริษัทจำนวน 2 ท่าน จากคณะกรรมการทั้งหมด 8 ท่าน บริษัทพิจารณาว่าบริษัทมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญในบริษัทดังกล่าวจากการที่บริษัทมีตัวแทนในคณะกรรมการซึ่งมีสิทธิออกเสียงมากกว่าร้อยละ 20 ของคะแนนเสียงทั้งหมด อย่างไรก็ตามตั้งแต่ไตรมาสที่ 1/2552 บริษัทไม่ได้รับข้อมูลงบการเงินตามวิธีส่วนได้เสียของบริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด เพื่อใช้สำหรับบันทึกบัญชีส่วนได้เสียของเงินลงทุนในงบการเงินรวม บริษัทจึงหยุดรับรู้ส่วนได้เสียของเงินลงทุนในบริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด และจัดประเภทเงินลงทุนในบริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด ใหม่จากเงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นเงินลงทุนระยะยาวอื่น

เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2549 คณะกรรมการของบริษัทได้มีมติเห็นชอบให้บริษัทเลิกสัญญาอนุญาตให้บริการและสัญญาผู้ถือหุ้นกับบริษัท ยูไนเต็ด บรอดแบนด์ เทคโนโลยี จำกัด (“ยูไนเต็ด”) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2549 โดยรับโอนลูกค้าของ ยูไนเต็ด เป็นลูกค้าของบริษัท และ ยูไนเต็ด ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2549 ทั้งนี้ได้ดำเนินการจำหน่ายสินทรัพย์และชำระหนี้สินแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการจดทะเบียนเสร็จสิ้นการชำระบัญชีกับกระทรวงพาณิชย์

เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2551 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติเห็นชอบให้บริษัทขายหุ้นบริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัทเทลการ์ด จำกัด บริษัททู มัลติมีเดีย จำกัด และบริษัทเทรตสยาม จำกัด ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการนำเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีอนุมัติ

เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2552 คณะกรรมการของบริษัทได้มีมติเห็นชอบให้บริษัทขายหุ้นบริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (“แอดวานซ์”) ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการนำเสนอคณะรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีอนุมัติ โดยไตรมาส 4/2552 งบการเงินเฉพาะบริษัทได้บันทึกด้วยค่าเงินลงทุนใน แอดวานซ์ เพิ่มเติม สำหรับเงินลงทุนสุทธิที่เหลืออยู่ทั้งหมด จำนวน 190.71 ล้านบาท เนื่องจาก แอดวานซ์ มีขาดทุนสุทธิจำนวนมากในงบการเงินสำหรับปี 2552 มีผลให้ขาดทุนสะสมเกินทุน ทั้งนี้บริษัทไม่สามารถประมาณราคาขายหุ้นดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือ

15. เงินลงทุนระยะยาวอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	4,780.85	6,102.31	4,780.85	6,102.31
เงินลงทุนเพิ่มขึ้น	880.14	300.95	880.14	300.95
ตัดจำหน่ายส่วนเกินกว่ามูลค่าตราสารหนี้	(1.37)	(0.90)	(1.37)	(0.90)
โอนเงินลงทุนระยะยาวเป็นระยะสั้น (หมายเหตุ 9)	(200.49)	(630.26)	(200.49)	(630.26)
จัดประเภทรายการใหม่ (หมายเหตุ 14)	350.82	-	585.25	-
การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์เพื่อขาย (หมายเหตุ 31)	525.54	(991.25)	525.54	(991.25)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	6,335.49	4,780.85	6,569.92	4,780.85

หน่วย : ล้านบาท

เงินลงทุนระยะยาวอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 รายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	หลักทรัพย์เพื่อขาย		ถือจนครบกำหนด		เงินลงทุนทั่วไป		รวม	
	2552	2551	2552	2551	2552	2551	2552	2551
ตราสารหนี้								
หุ้นกู้ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	30.56	30.99	-	-	30.56	30.99
หุ้นกู้ บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)	-	-	100.00	30.39	-	-	100.00	30.39
หุ้นกู้ บมจ.ระบบขนส่งมวลชน	-	-	80.00	-	-	-	80.00	-
หุ้นกู้ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	-	-	100.23	100.41	-	-	100.23	100.41
พันธบัตรธนาคารพัฒนาเอเชีย	-	-	-	70.21	-	-	-	70.21
พันธบัตร กฟผ.	-	-	59.96	-	-	-	59.96	-
พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย	-	-	200.23	100.19	-	-	200.23	100.19
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	-	-	-	60.51	-	-	-	60.51
ตัวสัญญาใช้เงิน	-	-	600.00	100.00	-	-	600.00	100.00
รวมตราสารหนี้	-	-	1,170.98	492.70	-	-	1,170.98	492.70
ตราสารทุน								
บริษัท ไทย ลอจิสติกส์	-	-	-	-	30.90	30.90	30.90	30.90
เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์ เอเชีย จำกัด	-	-	-	-	3.00	3.00	3.00	3.00
บริษัท เทรตสยาม จำกัด	-	-	-	-	1.75	1.75	1.75	1.75
บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด	-	-	-	-	350.82	-	350.82	-
บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	3,567.92	3,567.92	-	-	-	-	3,567.92	3,567.92
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	40.00	40.00	-	-	-	-	40.00	40.00
	3,607.92	3,607.92	-	-	386.47	35.65	3,994.39	3,643.57
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	-	-	(1.75)	(1.75)	(1.75)	(1.75)
บวก รายการกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นใน	1,171.87	646.33	-	-	-	-	1,171.87	646.33
หลักทรัพย์เพื่อขาย (หมายเหตุ 31)								
รวมตราสารทุน	4,779.79	4,254.25	-	-	384.72	33.90	5,164.51	4,288.15
รวม	4,779.79	4,254.25	1,170.98	492.70	384.72	33.90	6,335.49	4,780.85

เงินลงทุนระยะยาวอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะบริษัท							
	หลักทรัพย์เพื่อขาย		ถือจนครบกำหนด		เงินลงทุนทั่วไป		รวม	
	2552	2551	2552	2551	2552	2551	2552	2551
ตราสารหนี้								
หุ้นกู้ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	30.56	30.99	-	-	30.56	30.99
หุ้นกู้ บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)	-	-	100.00	30.39	-	-	100.00	30.39
หุ้นกู้ บมจ.ระบบขนส่งมวลชน	-	-	80.00	-	-	-	80.00	-
หุ้นกู้ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	-	-	100.23	100.41	-	-	100.23	100.41
พันธบัตรธนาคารพัฒนาเอเชีย	-	-	-	70.21	-	-	-	70.21
พันธบัตร กฟผ.	-	-	59.96	-	-	-	59.96	-
พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย	-	-	200.23	100.19	-	-	200.23	100.19
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	-	-	-	60.51	-	-	-	60.51
ตัวสัญญาใช้เงิน	-	-	600.00	100.00	-	-	600.00	100.00
รวมตราสารหนี้	-	-	1,170.98	492.70	-	-	1,170.98	492.70
ตราสารทุน								
บริษัท ไทย ลอจิสติกส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	-	-	-	-	30.90	30.90	30.90	30.90
บริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์ เอเชีย จำกัด	-	-	-	-	3.00	3.00	3.00	3.00
บริษัท เทรตสยาม จำกัด	-	-	-	-	1.75	1.75	1.75	1.75
บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด	-	-	-	-	585.25	-	585.25	-
บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	3,567.92	3,567.92	-	-	-	-	3,567.92	3,567.92
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	40.00	40.00	-	-	-	-	40.00	40.00
	3,607.92	3,607.92	-	-	620.90	35.65	4,228.82	3,643.57
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	-	-	(1.75)	(1.75)	(1.75)	(1.75)
บวก รายการกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เพื่อขาย (หมายเหตุ 31)	1,171.87	646.33	-	-	-	-	1,171.87	646.33
รวมตราสารทุน	4,779.79	4,254.25	-	-	619.15	33.90	5,398.94	4,288.15
รวม	4,779.79	4,254.25	1,170.98	492.70	619.15	33.90	6,569.92	4,780.85

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ตราสารหนี้ จำนวน 1,170.98 ล้านบาท เป็นตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด ซึ่งมีอายุถึงกำหนดชำระภายใน 1.04 - 3.32 ปี และมีอัตราดอกเบี้ยถ่วงเฉลี่ยที่แท้จริงในระหว่างปีร้อยละ 3.10 ต่อปี (ระหว่างปี 2551 : ร้อยละ 3.87 ต่อปี)

16. เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน	1,075.91	1,219.48	1,075.91	1,219.48
หัก เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน - ส่วนที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	(118.98)	(125.17)	(118.98)	(125.17)
	956.93	1,094.31	956.93	1,094.31
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(14.63)	(5.71)	(14.63)	(5.71)
	942.30	1,088.60	942.30	1,088.60

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 เงินให้กู้ยืมข้างต้นประกอบด้วยลูกหนี้กองทุนสวัสดิการสงเคราะห์ฯ จำนวนเงิน 166.63 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 : 157.93 ล้านบาท) (ซึ่งรวมเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินบริษัทตามที่อธิบายในหมายเหตุ 2.19.1) และลูกหนี้บริษัท จำนวนเงิน 909.28 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 : 1,061.55 ล้านบาท) ทั้งนี้เงินให้พนักงานกู้ยืมคิดอัตราดอกเบี้ยน้อยกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารพาณิชย์ประเภทฝากประจำ 12 เดือน โดยมีหลักทรัพย์และ/หรือบุคคลค้ำประกันเต็มจำนวน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทของเงินกู้ โดยบริษัทจะหักชำระเงินกู้จากเงินเดือนเป็นประจำทุกเดือน ตามมติคณะกรรมการเมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2548 ได้อนุมัติให้บริษัทรับโอนลูกหนี้พนักงานที่กู้ยืมเงินจากกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์ฯ กรณีที่พนักงานโอนย้ายไปเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นลูกหนี้ของบริษัทแทน

17. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินรวม						
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง	อาคารสิ่งปลูก สร้าง และอุปกรณ์	อุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน	เครื่องตกแต่งและ เครื่องมือและอุปกรณ์	เครื่อง คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	ยานพาหนะ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	สินทรัพย์	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2552								
ราคาทุน	4,788.43	17,244.66	210,913.50	4,572.23	4,693.09	733.35	4,742.24	247,687.50
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(1,511.18)	(8,797.84)	(147,713.43)	(3,884.16)	(3,971.72)	(649.23)	-	(166,527.56)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(0.58)	(23.11)	(4,024.23)	(6.77)	(6.77)	(0.01)	-	(4,061.47)
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	3,276.67	8,423.71	59,175.84	681.30	714.60	84.11	4,742.24	77,098.47
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552								
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	3,276.67	8,423.71	59,175.84	681.30	714.60	84.11	4,742.24	77,098.47
ซื้อสินทรัพย์	0.79	13.58	142.53	111.17	39.75	55.13	14,322.49	14,685.44
โอนสินทรัพย์	6.33	412.36	11,711.35	233.08	222.28	5.80	(12,589.09)	2.11
จากการบริหารขาด	-	-	1.46	0.16	0.01	-	-	1.63
จำหน่ายสินทรัพย์	(0.16)	(8.49)	(118.73)	(2.03)	(0.91)	(0.02)	(146.37)	(276.71)
การด้อยค่าของสินทรัพย์ (หมายเหตุ 34)	0.12	7.39	(243.24)	(7.24)	(1.53)	0.01	-	(244.49)
ค่าเสื่อมราคา	(22.55)	(679.06)	(9,685.53)	(344.59)	(518.14)	(41.02)	-	(11,290.89)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	3,261.20	8,169.49	60,983.68	671.85	456.06	104.01	6,329.27	79,975.56
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552								
ราคาทุน	4,787.01	17,603.28	220,096.32	4,854.96	4,305.45	742.90	6,329.27	258,719.19
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(1,525.44)	(9,418.77)	(155,318.61)	(4,171.27)	(3,841.11)	(638.89)	-	(174,914.09)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(0.37)	(15.02)	(3,794.03)	(11.84)	(8.28)	-	-	(3,829.54)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	3,261.20	8,169.49	60,983.68	671.85	456.06	104.01	6,329.27	79,975.56

กีดกัน อาคาร และอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	กีดกันและส่วนแปรปรอง		อาคารและสิ่งปลูกสร้าง		ส่วนแปรปรอง		เครื่องใช้สำนักงาน		เครื่องคอมพิวเตอร์		ยานพาหนะ		ระหว่างก่อสร้าง		รวม
	ที่ดิน	อ่าว	อ่าว	สิ่งปลูกสร้าง	ส่วนแปรปรอง	ส่วนแปรปรอง	เครื่องใช้สำนักงาน	เครื่องใช้สำนักงาน	เครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	ระหว่างก่อสร้าง	ระหว่างก่อสร้าง	ระหว่างก่อสร้าง		
ณ วันที่ 1 มกราคม 2551															
ราคาทุน	4,784.21		16,920.90	204,279.44	4,586.64	4,664.54	746.67	4,167.26	4,167.26	240,149.66					
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(1,478.28)		(8,149.35)	(139,865.78)	(3,629.17)	(3,503.41)	(647.99)	-	(157,273.98)						
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(0.60)		(18.64)	(4,180.25)	(17.54)	(6.39)	(0.54)	-	(4,223.96)						
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	3,305.33		8,752.91	60,233.41	939.93	1,154.74	98.14	4,167.26	78,651.72						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551															
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	3,305.33		8,752.91	60,233.41	939.93	1,154.74	98.14	4,167.26	78,651.72						
ซื้อสินทรัพย์	0.36		0.49	62.13	87.11	25.03	20.96	9,682.72	9,878.80						
สินทรัพย์ที่ได้รับมาจากกิจการร่วมค้าไทย - โมบาย	-		0.10	9.25	1.16	0.59	-	-	11.10						
สินทรัพย์เพิ่มขึ้นจากการซื้อหุ้นใน เอ ซี ที	-		-	-	-	-	-	349.17	349.17						
โอนสินทรัพย์	7.75		361.13	8,938.85	40.84	105.42	5.42	(9,456.91)	2.50						
จากการบริหารขาด	1.41		0.10	1.97	0.02	0.05	-	-	3.55						
จำหน่ายสินทรัพย์	(0.33)		(4.64)	(94.44)	(4.13)	(0.20)	(0.30)	-	(104.04)						
การด้อยค่าของสินทรัพย์ (หมายเหตุ 34)	(0.02)		(7.88)	(32.21)	1.66	(0.46)	0.52	-	(38.39)						
ค่าเสื่อมราคา	(37.83)		(678.50)	(9,943.12)	(385.29)	(570.57)	(40.63)	-	(11,655.94)						
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	3,276.67		8,423.71	59,175.84	681.30	714.60	84.11	4,742.24	77,098.47						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551															
ราคาทุน	4,788.43		17,244.66	210,913.50	4,572.23	4,693.09	733.35	4,742.24	247,687.50						
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(1,511.18)		(8,797.84)	(147,713.43)	(3,884.16)	(3,971.72)	(649.23)	-	(166,527.56)						
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(0.58)		(23.11)	(4,024.23)	(6.77)	(6.77)	(0.01)	-	(4,061.47)						
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	3,276.67		8,423.71	59,175.84	681.30	714.60	84.11	4,742.24	77,098.47						

กีดกัน อาคาร และอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะบริษัทฯ						
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ที่ดิน	อาคารสิ่งปลูก สร้าง และอุปกรณ์ อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน และอุปกรณ์	เครื่อง ตกแต่งและ เครื่องใช้สำนักงาน และอุปกรณ์	เครื่อง คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2552							
ราคาทุน	4,788.43	17,244.66	210,913.50	4,569.26	4,693.09	733.35	247,335.36
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(1,511.18)	(8,797.84)	(147,713.43)	(3,881.19)	(3,971.72)	(649.23)	(166,524.59)
ค่าเผื่อการตัดจ่ายของสินทรัพย์	(0.58)	(23.11)	(4,024.23)	(6.77)	(6.77)	(0.01)	(4,061.47)
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	3,276.67	8,423.71	59,175.84	681.30	714.60	84.11	76,749.30
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552							
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	3,276.67	8,423.71	59,175.84	681.30	714.60	84.11	76,749.30
ซื้อสินทรัพย์	0.79	13.58	142.53	111.17	39.75	55.13	13,113.38
โอนสินทรัพย์	6.33	412.36	9,998.24	233.08	222.28	5.80	(10,875.98)
จากการบริหารขาด	-	-	1.46	0.16	0.01	-	1.63
จำหน่ายสินทรัพย์	(0.16)	(8.49)	(118.73)	(2.03)	(0.91)	(0.02)	(130.34)
การตัดจ่ายค่าของสินทรัพย์ (หมายเหตุ 34)	0.12	7.39	(243.24)	(7.24)	(1.53)	0.01	(244.49)
ค่าเสื่อมราคา	(22.55)	(679.06)	(9,662.87)	(344.59)	(518.14)	(41.02)	(11,268.23)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	3,261.20	8,169.49	59,293.23	671.85	456.06	104.01	78,223.36
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552							
ราคาทุน	4,787.01	17,603.28	218,383.21	4,851.99	4,305.45	742.90	256,941.36
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(1,525.44)	(9,418.77)	(155,295.95)	(4,168.30)	(3,841.11)	(638.89)	(174,888.46)
ค่าเผื่อการตัดจ่ายของสินทรัพย์	(0.37)	(15.02)	(3,794.03)	(11.84)	(8.28)	-	(3,829.54)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	3,261.20	8,169.49	59,293.23	671.85	456.06	104.01	78,223.36

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะบริษัท

	ที่ดินและ		อาคารและสิ่งปลูก		เครื่องตกแต่งและ		เครื่อง		สิบลรัพย์	
	ส่วนปรับปรุง	ที่ดิน	สร้าง	และอุปกรณ์	อุปกรณ์	เครื่องใช้สำนักงาน	คอมพิวเตอร์	ยานพาหนะ	ระหว่างก่อสร้าง	รวม
			อ่าวหวยคววมระดม	โครงการ	โครงการ	และอุปกรณ์	และอุปกรณ์		และตัดตั้ง	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2551										
ราคาทุน	4,784.21	16,920.90	204,279.44	4,586.64	4,664.54	746.67	4,167.26	240,149.66		
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(1,478.28)	(8,149.35)	(139,865.78)	(3,629.17)	(3,503.41)	(647.99)	-	(157,273.98)		
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(0.60)	(18.64)	(4,180.25)	(17.54)	(6.39)	(0.54)	-	(4,223.96)		
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	3,305.33	8,752.91	60,233.41	939.93	1,154.74	98.14	4,167.26	78,651.72		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551										
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	3,305.33	8,752.91	60,233.41	939.93	1,154.74	98.14	4,167.26	78,651.72		
ซื้อสินทรัพย์	0.36	0.49	62.13	87.11	25.03	20.96	9,682.72	9,878.80		
สินทรัพย์ที่ได้รับมาจากกิจการร่วมค้าไทย - โมบาย	-	0.10	9.25	1.16	0.59	-	-	11.10		
โอนสินทรัพย์	7.75	361.13	8,938.85	40.84	105.42	5.42	(9,456.91)	2.50		
จากกำไรขาด	1.41	0.10	1.97	0.02	0.05	-	-	3.55		
จำหน่ายสินทรัพย์	(0.33)	(4.64)	(94.44)	(4.13)	(0.20)	(0.30)	-	(104.04)		
การด้อยค่าของสินทรัพย์ (หมายเหตุ 34)	(0.02)	(7.88)	(32.21)	1.66	(0.46)	0.52	-	(38.39)		
ค่าเสื่อมราคา	(37.83)	(678.50)	(9,943.12)	(385.29)	(570.57)	(40.63)	-	(11,655.94)		
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	3,276.67	8,423.71	59,175.84	681.30	714.60	84.11	4,393.07	76,749.30		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551										
ราคาทุน	4,788.43	17,244.66	210,913.50	4,569.26	4,693.09	733.35	4,393.07	247,335.36		
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(1,511.18)	(8,797.84)	(147,713.43)	(3,881.19)	(3,971.72)	(649.23)	-	(166,524.59)		
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(0.58)	(23.11)	(4,024.23)	(6.77)	(6.77)	(0.01)	-	(4,061.47)		
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	3,276.67	8,423.71	59,175.84	681.30	714.60	84.11	4,393.07	76,749.30		

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 จำนวน 11,290.89 ล้านบาท (ปี 2551 : 11,655.94 ล้านบาท) ได้บันทึกไว้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

ในปี 2551 บริษัทนำที่ดิน จำนวน 2,951.67 ล้านบาท ไปวางเป็นหลักประกันในการทะเลาะการเสียภาษีในส่วนของเบี้ยปรับและเงินเพิ่ม ตามรายละเอียดในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 37.2.2

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทบันทึกด้วยค่าทรัพย์สินอุปกรณ์ SR-Angel จำนวน 140.70 ล้านบาท เนื่องจากรายได้จากการใช้อุปกรณ์ดังกล่าวมีจำนวนน้อย โดยเทคโนโลยีที่ใช้ไม่สามารถนำไปให้บริการประเภทอื่นได้ และไม่มีแผนขยายโครงข่ายไปในอนาคต บริษัทจึงประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากกระแสเงินสดรับสุทธิ ซึ่งปรากฏว่าอุปกรณ์ดังกล่าวเกิดการด้อยค่าทั้งจำนวน

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่บริษัทเป็นผู้เช่าซึ่งรวมแสดงในรายการข้างต้นประกอบด้วยอุปกรณ์โครงข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
ราคาทุนของสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน	20,279.84	21,122.61	20,279.84	21,122.61
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(17,729.43)	(17,848.60)	(17,729.43)	(17,848.60)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	2,550.41	3,274.01	2,550.41	3,274.01

18. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์จากการร่วมลงทุน มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	ที่ดิน	อาคารและสิ่งปลูก สร้าง และอุปกรณ์ อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ โครงข่าย	เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและอุปกรณ์	เครื่อง คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2552						
ราคาทุน	2,331.89	4,874.04	265,733.23	91.92	5,685.83	278,716.91
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(2,356.76)	(153,481.58)	(91.58)	(5,647.65)	(161,577.57)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(5.63)	(2,855.78)	-	(37.91)	(2,899.32)
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	2,331.89	2,511.65	109,395.87	0.34	0.27	114,240.02
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552						
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	2,331.89	2,511.65	109,395.87	0.34	0.27	114,240.02
รับโอนสินทรัพย์จากบริษัทร่วมลงทุน (หมายเหตุ 25)	0.97	48.32	12,867.32	-	-	12,916.61
โอนย้ายสินทรัพย์	-	0.21	(2.27)	-	-	(2.06)
จำหน่ายสินทรัพย์	-	(4.69)	(921.56)	-	-	(926.25)
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	(0.05)	(171.15)	-	-	(171.20)
การด้อยค่าของสินทรัพย์	-	-	(2.53)	-	(0.01)	(2.54)
ค่าเสื่อมราคา (หมายเหตุ 34)	-	(252.62)	(17,697.35)	(0.13)	(0.06)	(17,950.16)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	2,332.86	2,302.82	103,468.33	0.21	0.20	108,104.42
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552						
ราคาทุน	2,332.86	4,908.02	275,947.15	91.92	5,685.53	288,965.48
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(2,600.42)	(170,044.62)	(91.71)	(5,647.64)	(178,384.39)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(4.78)	(2,434.20)	-	(37.69)	(2,476.67)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	2,332.86	2,302.82	103,468.33	0.21	0.20	108,104.42

กีดกัน อาคาร และอุปกรณ์จากการร่วมลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	ที่ดิน	อาคารและสิ่งปลูก สร้าง และอุปกรณ์ อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ โครงข่าย	เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและอุปกรณ์	เครื่อง คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2551						
ราคาทุน	2,333.09	4,864.54	256,533.90	91.92	5,686.74	269,510.19
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(2,111.26)	(137,421.86)	(89.02)	(5,648.63)	(145,270.77)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(5.99)	(3,368.32)	-	(37.92)	(3,412.23)
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	2,333.09	2,747.29	115,743.72	2.90	0.19	120,827.19
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551						
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	2,333.09	2,747.29	115,743.72	2.90	0.19	120,827.19
รับโอนสินทรัพย์จากบริษัทร่วมลงทุน (หมายเหตุ 25)	1.76	44.08	12,449.15	-	0.20	12,495.19
โอนย้ายสินทรัพย์	-	(19.63)	17.72	-	-	(1.91)
จำหน่ายสินทรัพย์	(2.93)	(2.28)	(685.61)	-	-	(690.82)
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	(0.03)	(1.47)	(919.51)	-	-	(921.01)
การด้อยค่าของสินทรัพย์	-	-	(3.08)	-	-	(3.08)
ค่าเสื่อมราคา (หมายเหตุ 34)	-	(256.34)	(17,206.52)	(2.56)	(0.12)	(17,465.54)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	2,331.89	2,511.65	109,395.87	0.34	0.27	114,240.02
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551						
ราคาทุน	2,331.89	4,874.04	265,733.23	91.92	5,685.83	278,716.91
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(2,356.76)	(153,481.58)	(91.58)	(5,647.65)	(161,577.57)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(5.63)	(2,855.78)	-	(37.91)	(2,899.32)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	2,331.89	2,511.65	109,395.87	0.34	0.27	114,240.02

กีดกัน อาคาร และอุปกรณ์จากการร่วมลงทุน และร่วมลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะบริษัท						
	ที่ดิน	อาคารและสิ่งปลูก สร้าง และอุปกรณ์	อุปกรณ์ โครงข่าย	เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและอุปกรณ์	เครื่อง คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	เครื่อง	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2552							
ราคาทุน	2,331.89	4,874.04	265,733.23	91.92	5,685.83	278,716.91	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(2,356.76)	(153,481.58)	(91.58)	(5,647.65)	(161,577.57)	
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(5.63)	(2,855.78)	-	(37.91)	(2,899.32)	
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	2,331.89	2,511.65	109,395.87	0.34	0.27	114,240.02	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552							
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	2,331.89	2,511.65	109,395.87	0.34	0.27	114,240.02	
รับโอนสินทรัพย์จากบริษัทร่วมลงทุน และร่วมลงทุน (หมายเหตุ 25)	0.97	48.32	12,867.32	-	-	12,916.61	
โอนย้ายสินทรัพย์	-	0.21	(2.27)	-	-	(2.06)	
จำหน่ายสินทรัพย์	-	(4.69)	(921.56)	-	-	(926.25)	
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	(0.05)	(171.15)	-	-	(171.20)	
การด้อยค่าของสินทรัพย์	-	-	(2.53)	-	(0.01)	(2.54)	
ค่าเสื่อมราคา (หมายเหตุ 34)	-	(252.62)	(17,697.35)	(0.13)	(0.06)	(17,950.16)	
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	2,332.86	2,302.82	103,468.33	0.21	0.20	108,104.42	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552							
ราคาทุน	2,332.86	4,908.02	275,947.15	91.92	5,685.53	288,965.48	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(2,600.42)	(170,044.62)	(91.71)	(5,647.64)	(178,384.39)	
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(4.78)	(2,434.20)	-	(37.69)	(2,476.67)	
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	2,332.86	2,302.82	103,468.33	0.21	0.20	108,104.42	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ได้รับโอนตามสัญญาความร่วมมือร่วมลงทุน จำนวน 2.54 ล้านบาท เกิดจากการตั้งค่าเผื่อสำหรับทรัพย์สินซ้ำราคาเสียหายและเลิกใช้งาน

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์จากการร่วมลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	ที่ดิน	อาคารและสิ่งปลูก สร้าง และอุปกรณ์ อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ โครงข่าย	เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและอุปกรณ์	เครื่อง คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2551						
ราคาทุน	2,333.09	4,864.54	256,533.90	91.92	5,686.74	269,510.19
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(2,111.26)	(137,421.86)	(89.02)	(5,648.63)	(145,270.77)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(5.99)	(3,368.32)	-	(37.92)	(3,412.23)
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	2,333.09	2,747.29	115,743.72	2.90	0.19	120,827.19
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551						
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	2,333.09	2,747.29	115,743.72	2.90	0.19	120,827.19
รับโอนสินทรัพย์จากบริษัทร่วมลงทุน (หมายเหตุ 25)	1.76	44.08	12,449.15	-	0.20	12,495.19
โอนย้ายสินทรัพย์	-	(19.63)	17.72	-	-	(1.91)
จำหน่ายสินทรัพย์	(2.93)	(2.28)	(685.61)	-	-	(690.82)
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	(0.03)	(1.47)	(919.51)	-	-	(921.01)
การด้อยค่าของสินทรัพย์	-	-	(3.08)	-	-	(3.08)
ค่าเสื่อมราคา (หมายเหตุ 34)	-	(256.34)	(17,206.52)	(2.56)	(0.12)	(17,465.54)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	2,331.89	2,511.65	109,395.87	0.34	0.27	114,240.02
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551						
ราคาทุน	2,331.89	4,874.04	265,733.23	91.92	5,685.83	278,716.91
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(2,356.76)	(153,481.58)	(91.58)	(5,647.65)	(161,577.57)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(5.63)	(2,855.78)	-	(37.91)	2,899.32)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	2,331.89	2,511.65	109,395.87	0.34	0.27	114,240.02

ค่าเสื่อมราคาส่งหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 จำนวน 17,950.16 ล้านบาท (ปี 2551 : 17,465.54 ล้านบาท) ได้บันทึกไว้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

19. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	สิทธิ-ระบบ จัดการเรียน การสอน	ค่าลิขสิทธิ์ การใช้ Software	ลิขสิทธิ์ใน การถือครอง คลื่นความถี่	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2552				
ราคาทุน	8.74	954.97	3,925.21	4,888.92
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(3.31)	(751.68)	(54.05)	(809.04)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	5.43	203.29	3,871.16	4,079.88
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	5.43	203.29	3,871.16	4,079.88
เพิ่มระหว่างปี	-	177.38	262.00	439.38
ตัดจำหน่าย	-	(6.31)	-	(6.31)
ค่าตัดจำหน่าย (หมายเหตุ 34)	(0.87)	(111.30)	(251.21)	(363.38)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	4.56	263.06	3,881.95	4,149.57
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552				
ราคาทุน	8.74	1,087.83	4,187.21	5,283.78
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(4.18)	(824.77)	(305.26)	(1,134.21)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	4.56	263.06	3,881.95	4,149.57

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	สิทธิ-ระบบ จัดการเรียน การสอน	ค่าลิขสิทธิ์ การใช้ Software	ลิขสิทธิ์ใน การถือครอง คลื่นความถี่	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2551				
ราคาทุน	8.74	893.25	-	901.99
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2.43)	(637.21)	-	(639.64)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	6.31	256.04	-	262.35
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	6.31	256.04	-	262.35
เพิ่มระหว่างปี	-	43.45	3,925.21	3,968.66
สินทรัพย์ที่ได้รับมาจากกิจการร่วมค้าไทย - โมบาย	-	0.02	-	0.02
ค่าตัดจำหน่าย (หมายเหตุ 34)	(0.88)	(96.22)	(54.05)	(151.15)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	5.43	203.29	3,871.16	4,079.88
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551				
ราคาทุน	8.74	954.97	3,925.21	4,888.92
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(3.31)	(751.68)	(54.05)	(809.04)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	5.43	203.29	3,871.16	4,079.88

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะบริษัท			
	สิทธิ-ระบบ จัดการเรียน การสอน	ค่าลิขสิทธิ์ การใช้ Software	ลิขสิทธิ์ใน การถือครอง คลื่นความถี่	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2552				
ราคาทุน	8.74	954.97	3,925.21	4,888.92
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(3.31)	(751.68)	(54.05)	(809.04)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	5.43	203.29	3,871.16	4,079.88
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	5.43	203.29	3,871.16	4,079.88
เพิ่มระหว่างปี	-	177.38	262.00	439.38
ตัดจำหน่าย	-	(6.31)	-	(6.31)
ค่าตัดจำหน่าย (หมายเหตุ 34)	(0.87)	(111.30)	(251.21)	(363.38)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	4.56	263.06	3,881.95	4,149.57
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552				
ราคาทุน	8.74	1,087.83	4,187.21	5,283.78
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(4.18)	(824.77)	(305.26)	(1,134.21)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	4.56	263.06	3,881.95	4,149.57

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะบริษัท			
	สิทธิ-ระบบ จัดการเรียน การสอน	ค่าลิขสิทธิ์ การใช้ Software	ลิขสิทธิ์ใน การถือครอง คลื่นความถี่	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2551				
ราคาทุน	8.74	893.25	-	901.99
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2.43)	(637.21)	-	(639.64)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	6.31	256.04	-	262.35
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	6.31	256.04	-	262.35
เพิ่มระหว่างปี	-	43.45	3,925.21	3,968.66
สินทรัพย์ที่ได้รับมาจากกิจการร่วมค้าไทย - โมบาย	-	0.02	-	0.02
ค่าตัดจำหน่าย (หมายเหตุ 34)	(0.88)	(96.22)	(54.05)	(151.15)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	5.43	203.29	3,871.16	4,079.88
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551				
ราคาทุน	8.74	954.97	3,925.21	4,888.92
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(3.31)	(751.68)	(54.05)	(809.04)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	5.43	203.29	3,871.16	4,079.88

การตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 จำนวน 363.38 ล้านบาท (ปี 2551 : 151.15 ล้านบาท) ได้รวมอยู่ในต้นทุนขายในงบกำไรขาดทุน จำนวน 252.08 ล้านบาท (ปี 2551 : 54.93 ล้านบาท) รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร จำนวน 111.30 ล้านบาท (ปี 2551 : 96.22 ล้านบาท)

20. เจ้าหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
เจ้าหนี้การค้า	4,357.10	2,875.21	3,157.58	2,609.70
เจ้าหนี้ทางไกลต่างประเทศ	25.02	54.96	25.02	54.96
	4,382.12	2,930.17	3,182.60	2,664.66

หน่วย : ล้านบาท

21. เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้

เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้เป็นเจ้าหนี้ที่บริษัทต้องจ่ายส่วนแบ่งรายได้ให้ตามข้อกำหนดในสัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
เจ้าหนี้ส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการเรียกเก็บ				
เงินแทนบริษัทเอกชนคู่สัญญา				
การให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน	5,136.87	4,535.02	5,136.87	4,535.02
การให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ	56.65	64.50	56.65	64.50
การให้บริการระบบสื่อสารเพื่อบริการธุรกิจผ่านดาวเทียม	28.46	28.46	28.46	28.46
	5,221.98	4,627.98	5,221.98	4,627.98
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้การค้าส่วนที่บริษัทเอกชน				
คู่สัญญาต้องรับผิดชอบ	(2,320.78)	(1,538.96)	(2,320.78)	(1,538.96)
เจ้าหนี้ส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการเรียกเก็บ				
เงินแทนบริษัทเอกชนคู่สัญญา สุทธิ	2,901.20	3,089.02	2,901.20	3,089.02
การให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง				
ตามเส้นทางรถไฟ	11,330.06	9,618.03	11,330.06	9,618.03
การให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำ	126.70	17.38	126.70	17.38
การให้บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ	236.76	267.95	236.76	267.95
การให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	92.19	104.95	92.19	104.95
อื่น ๆ	48.59	39.67	48.59	39.67
	14,735.50	13,137.00	14,735.50	13,137.00

หน่วย : ล้านบาท

เจ้าหนี้สัญญาส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามเส้นทางรถไฟ เป็นเจ้าหนี้สัญญาส่วนแบ่งรายได้การรถไฟแห่งประเทศไทย ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาระหว่างบริษัท การรถไฟแห่งประเทศไทย (“รฟท.”) และบริษัทเอกชนที่ร่วมลงทุน ที่มีกำหนดเวลา 20 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2534 และตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างบริษัท กับ รฟท. บริษัทตกลงที่จะแบ่งผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในอัตราร้อยละที่กำหนดของ

รายได้ที่บริษัทได้รับจริงภายหลังหักส่วนแบ่งให้แก่ภาคเอกชนที่ร่วมลงทุนแล้ว จากการที่ รพท. ยินยอมให้บริษัทวางเคเบิลใยแก้วนำแสงไปตามแนวเส้นทางรถไฟ และอนุญาตให้บริษัทใช้อุปกรณ์และอาคารของ รพท. โดยต่อมา บริษัทได้ตกลงกับ รพท. ว่าบริษัทจะจ่ายส่วนแบ่งรายได้ตั้งแต่งวดเดือนกรกฎาคม 2544 ในอัตราร้อยละ 50 ของเงินส่วนแบ่งรายได้ที่คำนวณได้ข้างต้น อย่างต่อเนื่องเป็นรายเดือน โดยเงินส่วนแบ่งที่เหลือจะจ่ายในอนาคต บริษัทอยู่ในระหว่างการเจรจากับ รพท. ในเรื่องดังกล่าวข้างต้น โดยยังไม่ได้กำหนดวันที่แน่นอนในการจ่ายชำระส่วนแบ่งที่เหลือ ดังนั้นบริษัทจึงแสดงยอดคงค้างทั้งหมดในหนี้สินหมุนเวียน

22. ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
ดอกเบี้ยพันธบัตรผู้เช่าโทรศัพท์	93.83	95.83	93.83	95.83
ดอกเบี้ยเงินกู้ยืม	325.19	192.46	325.19	192.46
ค่าเช่าดาวเทียม	30.87	29.93	30.87	29.93
ค่าบริการรับแจ้งเหตุขัดข้องและซ่อมบำรุงเลขหมาย	297.09	255.48	297.09	255.48
โบนัสค้างจ่าย	1,004.45	963.41	1,004.45	963.41
ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และภาษีสรรพสามิต	684.54	1,392.12	684.54	1,392.12
ค่าบริการรักษาสิทธิบัตรตามสัญญาเช่าการเงิน	282.00	87.14	282.00	87.14
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	1,223.71	1,549.90	1,244.11	1,550.72
	3,941.68	4,566.27	3,962.08	4,567.09

23. เงินประกันการใช้โทรศัพท์

พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2544 เป็นต้นมา ได้กำหนดว่าผู้ให้บริการโทรคมนาคมไม่อาจเรียกเก็บเงินประกันการใช้โทรศัพท์ หรือเงินอื่นอันมีลักษณะเป็นการเรียกเก็บเงินล่วงหน้า ซึ่งคณะกรรมการบริษัทในการประชุมเมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2544 มีมติเห็นชอบให้บริษัทยกเลิกการเรียกเก็บเงินประกันทุกประเภท ทั้งบริการที่บริษัทดำเนินการเองและที่บริษัทได้ให้บริษัทเอกชนคู่สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนดำเนินการ โดยบริษัทได้กำหนดการคืนเงินประกันที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการเป็นหลายแนวทาง ซึ่งเริ่มดำเนินการคืนเงินประกันได้ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2545 บริษัทจึงจัดประเภทเงินประกันการใช้โทรศัพท์เป็นหนี้สินหมุนเวียน

24. หนี้สินหมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
พันธบัตรผู้เช่าโทรศัพท์ถึงกำหนดชำระคืน	74.70	76.28	74.70	76.28
เงินรับล่วงหน้าค่าบริการโทรศัพท์	334.74	388.37	334.74	388.37
ภาษีขายที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	623.93	575.12	623.93	575.12
ภาษีขายสุทธิ	65.97	152.46	44.46	104.95
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	861.81	598.08	861.62	598.08
	1,961.15	1,790.31	1,939.45	1,742.80

25. รายได้รอตัดบัญชี จากสินทรัพย์ที่ได้รับจากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
ยอดต้นปี - สุทธิ ยกมา	107,993.99	115,982.13	107,993.99	115,982.13
บวก การรับโอนสินทรัพย์เพิ่มระหว่างปี (หมายเหตุ 18)	12,916.61	12,495.19	12,916.61	12,495.19
หัก รับรู้เป็นรายได้ระหว่างปี	(21,202.73)	(19,588.53)	(21,202.73)	(19,588.53)
รายการปรับมูลค่าสินทรัพย์	(168.36)	(894.80)	(168.36)	(894.80)
ยอดปลายปี	99,539.51	107,993.99	99,539.51	107,993.99
หัก หนี้สินหมุนเวียน - ส่วนที่จะรับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี	(19,697.10)	(19,083.34)	(19,697.10)	(19,083.34)
หนี้สินระยะยาว	79,842.41	88,910.65	79,842.41	88,910.65

26. เงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
เงินกู้จากธนาคาร				
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	650.58	666.78	650.58	666.78
เงินกู้ยืมระยะยาว	5,443.03	6,268.63	5,443.03	6,268.63
รวมเงินกู้ยืม	6,093.61	6,935.41	6,093.61	6,935.41

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
เงินกู้ยืมทั้งสิ้น				
- อัตราคงที่	6,093.61	6,935.41	6,093.61	6,935.41

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
เงินกู้ยืมทั้งสิ้น				
- เงินกู้จากธนาคาร	4.58	4.55	4.58	4.55

เงินกู้จากธนาคารทั้งหมดเป็นเงินกู้ที่ค้ำประกันโดยกิจการที่เกี่ยวข้องกัน - กระทรวงการคลัง
เงินกู้จากธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 จำนวน 3,449.21 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 : 3,855.00 ล้านบาท) เป็นเงินกู้ที่ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (หมายเหตุ 36)

ระยะเวลาการครบกำหนดของเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
ครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี	650.58	666.78	650.58	666.78
ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 2 ปี	650.58	666.78	650.58	666.78
ครบกำหนดเกินกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	1,951.73	2,000.33	1,951.73	2,000.33
ครบกำหนดเกินกว่า 5 ปี	2,840.72	3,601.52	2,840.72	3,601.52
	6,093.61	6,935.41	6,093.61	6,935.41

ราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2552		2551	
	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
เงินกู้จากธนาคาร	5,443.03	5,677.07	6,268.63	6,898.67

หน่วย : ร้อยละ

	งบการเงินเฉพาะบริษัท			
	2552		2551	
	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
เงินกู้จากธนาคาร	5,443.03	5,677.07	6,268.63	6,898.67

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาวคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมที่บริษัทคาดว่าจะต้องจ่าย ณ วันที่ในงบดุล

27. หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	2,617.44	3,703.94	3,342.68	3,703.94
บวก เพิ่ม (ลด) ระหว่างปี	(13.60)	-	(13.60)	830.83
หัก จ่ายชำระระหว่างปี	(437.54)	(1,086.50)	(1,003.36)	(1,192.09)
	2,166.30	2,617.44	2,325.72	3,342.68
หัก ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(768.18)	(972.48)	(927.60)	(1,697.72)
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - ระยะยาว	1,398.12	1,644.96	1,398.12	1,644.96

หน่วย : ร้อยละ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถ่วงด้วยน้ำหนัก	7.40	9.56	6.89	7.48

จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่าย ซึ่งบันทึกเป็นหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
ครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี	928.43	1,222.63	1,087.85	1,947.87
ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	1,718.31	1,976.46	1,718.31	1,976.46
	2,646.74	3,199.09	2,806.16	3,924.33
หัก ดอกเบี้ยจ่ายในอนาคตของสัญญาเช่าการเงิน	(480.44)	(581.65)	(480.44)	(581.65)
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินจากสัญญาเช่าการเงิน	2,166.30	2,617.44	2,325.72	3,342.68

มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
ครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี	768.18	972.48	927.60	1,697.72
ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	1,398.12	1,644.96	1,398.12	1,644.96
รวม	2,166.30	2,617.44	2,325.72	3,342.68

28. เงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
ยอดยกมาต้นปี	354.72	350.09	354.72	350.09
สมทบเพิ่มเติมระหว่างปี (หมายเหตุ 34)	27.25	31.72	27.25	31.72
จ่ายบำเหน็จสำหรับพนักงานที่พ้นสภาพ	(29.33)	(27.09)	(29.33)	(27.09)
	352.64	354.72	352.64	354.72
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(8.50)	-	(8.50)	-
ยอดคงเหลือปลายปี	344.14	354.72	344.14	354.72

บริษัทจ่ายเงินสมทบเพื่อกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของอัตราเงินเดือนพนักงานที่เป็นสมาชิก และจ่ายสมทบเพิ่มให้เท่ากับภาระผูกพันที่พึงจ่าย ณ วันสิ้นงวดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 สมาชิกของกองทุนสวัสดิการฯ มีจำนวน 434 คน (ปี 2551 : 450 คน)

29. กำไรสะสมส่วนที่จัดสรรแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		
	สำรองเพื่อการขยายงาน	สำรองตามกฎหมาย	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552			
ราคาตามบัญชีต้นปี	1,518.11	600.00	2,118.11
เพิ่มระหว่างปี	-	-	-
ราคาตามบัญชีปลายปี	1,518.11	600.00	2,118.11
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551			
ราคาตามบัญชีต้นปี	1,518.11	600.00	2,118.11
เพิ่มระหว่างปี	-	-	-
ราคาตามบัญชีปลายปี	1,518.11	600.00	2,118.11

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะบริษัท		
	สำรองเพื่อการขยายงาน	สำรองตามกฎหมาย	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552			
ราคาตามบัญชีต้นปี	1,518.11	600.00	2,118.11
เพิ่มระหว่างปี	-	-	-
ราคาตามบัญชีปลายปี	1,518.11	600.00	2,118.11
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551			
ราคาตามบัญชีต้นปี	1,518.11	600.00	2,118.11
เพิ่มระหว่างปี	-	-	-
ราคาตามบัญชีปลายปี	1,518.11	600.00	2,118.11

สำรองเพื่อการขยายงาน

บริษัทจัดสรรสำรองเพื่อการขยายงานในกิจการโทรศัพท์ในอัตราร้อยละของกำไรสุทธิของปีก่อน โดยการจัดสรรแต่ละครั้งจะต้องได้รับการอนุมัติจากกระทรวงการคลัง สำรองดังกล่าวไม่มีข้อจำกัดทางกฎหมาย

สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรสำรองตามกฎหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนของบริษัท สำรองตามกฎหมายไม่สามารถนำมาจ่ายปันผลได้

30. เงินปันผลจ่าย

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2552 ได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลสำหรับหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 600 ล้านหุ้น จำนวนหุ้นละ 5.362 บาท รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 3,217.20 ล้านบาท บริษัทได้จ่ายเงินปันผลทั้งจำนวนให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2552

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2551 ได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลสำหรับหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 600 ล้านหุ้น จำนวนหุ้นละ 9.185 บาท รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 5,511.00 ล้านบาท บริษัทได้จ่ายเงินปันผลทั้งจำนวนให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2551

31. รายการกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เพื่อขาย

การเปลี่ยนแปลงของรายการกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เพื่อขาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
ยอดยกมาต้นปี	646.33	1,637.58	646.33	1,637.58
การเปลี่ยนแปลงระหว่างงวด				
- การปรับให้เป็นมูลค่ายุติธรรม (หมายเหตุ 15)	525.54	(991.25)	525.54	(991.25)
ยอดคงเหลือปลายปี (หมายเหตุ 15)	1,171.87	646.33	1,171.87	646.33

หน่วย : ล้านบาท

32. ส่วนของฟิวเจอร์ส่วนน้อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2552	2551
ยอดยกมาต้นปี	24.39	-
การซื้อกิจการ	-	24.33
การโอนหุ้น	(11.68)	-
ส่วนแบ่ง (ขาดทุน) กำไรสุทธิในบริษัทย่อย	(0.06)	0.06
ยอดคงเหลือปลายปี	12.65	24.39

หน่วย : ล้านบาท

33. ต้นทุนทางการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
ดอกเบี้ยจ่าย - เงินกู้ยืม	291.14	319.38	291.14	319.38
ดอกเบี้ยจ่าย - สัญญาเช่าการเงิน	199.68	343.04	199.68	343.04
ดอกเบี้ยจ่าย - เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	99.23	-	99.23	-
ดอกเบี้ยจ่ายอื่น	220.24	-	220.24	-
ต้นทุนทางการเงินอื่น	0.01	-	0.01	-
รวมต้นทุนทางการเงิน	810.30	662.42	810.30	662.42

หน่วย : ล้านบาท

34. กำไรจากการดำเนินงาน

รายการบางรายการที่รวมอยู่ในการคำนวณกำไรจากการดำเนินงาน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 สามารถนำมาแยกตามลักษณะได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ - สุทธิ	164.06	(760.24)	192.96	(762.17)
ค่าเสื่อมราคาของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์				
- สิทธิประโยชน์ของบริษัท	10,658.66	10,971.46	10,636.00	10,971.46
- สิทธิประโยชน์ตามสัญญาเช่าการเงิน	632.23	684.48	632.23	684.48
- สิทธิประโยชน์จากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน (หมายเหตุ 18)	17,950.16	17,465.54	17,950.16	17,465.54
รายการขาดทุนจากการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (หมายเหตุ 17)	244.49	38.39	244.49	38.39
การตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน (หมายเหตุ 19)	363.38	151.15	363.38	151.15
ค่าสอบบัญชี	1.23	1.20	1.23	1.20
ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน				
- เครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะ	1,470.23	2,068.69	1,470.23	2,068.69
- ที่ดิน และอาคาร	205.11	234.98	205.11	234.98
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน				
- เงินเดือน ค่าจ้าง และโบนัส	11,910.09	11,120.71	11,910.09	11,120.71
- เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน	1,161.91	1,135.33	1,161.91	1,135.33
- เงินสมทบกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน (หมายเหตุ 28)	27.25	31.72	27.25	31.72
- ค่าตอบแทนพนักงานโครงการเกษียณก่อนอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์	538.94	1,513.54	538.94	1,513.54
หนี้สงสัยจะสูญ	366.31	335.55	366.31	1,968.68
ค่าใช้จ่ายอื่น				
- ค่าใช้จ่ายภาษีมูลค่าเพิ่ม (หมายเหตุ 37.2.2)	-	2,416.66	-	2,416.66
- ภาษีเงินได้นิติบุคคลที่จ่ายแทนกิจการร่วมค้าไทย - โมบาย	409.78	-	409.78	-
- ขาดทุนจากการโอนหนี้จากการเลิกกิจการ	-	87.09	-	556.55

โครงการเกษียณก่อนอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์

มติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2552 เห็นชอบให้บริษัทดำเนินการโครงการเกษียณก่อนอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ตามข้อตกลง ปี 2552 ซึ่งบริษัทเปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ ตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2552 ถึง 30 เมษายน 2552 และได้ดำเนินการแล้วเสร็จในเดือนพฤษภาคม 2552 โดยมีผู้สมัครเข้าโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุทั้งหมด 236 คน

35. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีที่ เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกในระหว่างปี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
กำไรสุทธิที่เป็นของบริษัทใหญ่ (หน่วย : ล้านบาท)	6,599.72	5,602.81	6,665.62	3,217.26
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปี (หน่วย : ล้านหุ้น)	600	600	600	600
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (หน่วย : บาท)	11.00	9.34	11.11	5.36

บริษัทไม่มีการออกหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดในระหว่างปี 2552 และ 2551

36. เครื่องมือทางการเงิน

สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

เงื่อนไขที่มีอยู่และเงินต้นตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดครบกำหนดชำระ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
ไม่เกิน 1 ปี	405.79	405.79	405.79	405.79
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	405.79	405.79	405.79	405.79
เกินกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	1,217.37	1,217.37	1,217.37	1,217.37
เกินกว่า 5 ปี	1,420.26	1,826.05	1,420.26	1,826.05
	3,449.21	3,855.00	3,449.21	3,855.00

มูลค่ายุติธรรมสุทธิ

มูลค่ายุติธรรมสุทธิของตราสารอนุพันธ์ ณ วันที่เียงบดุล มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เป็นหนี้สิน	466.39	352.36	466.39	352.36

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศคำนวณโดยใช้อัตราที่กำหนดโดยคู่สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศดังกล่าว และถือเสมือนว่าได้ยกเลิกสัญญาเหล่านั้น ณ วันที่เียงบดุล

หนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นภายใต้สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap : FX Option with Contingent Payment) ในปี 2549 เพื่อเปลี่ยนเงินกู้ยืมสกุลเงินเยนให้เป็นเงินบาท โดยมีข้อผูกพัน คือ ถ้าอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิง ซึ่งหมายถึงอัตราแลกเปลี่ยนเงินเยนต่อเงินดอลลาร์สหรัฐฯ ณ 2 วันทำการก่อนวันชำระหนี้ในแต่ละงวดต่ำกว่า 72.50 บริษัทมีภาระจะต้องจ่ายส่วนเพิ่มตามเงื่อนไขของสัญญา Swap ซึ่งส่วนเพิ่มที่คำนวณได้จะต้องจ่ายชำระพร้อมกับการชำระหนี้งวดปกตินั้นๆ

37. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และการผูกพัน

37.1 คดีสัญญา

บริษัทเป็นจำเลยในคดีสัญญา คดีฐานละเมิด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 เป็นจำนวนเงิน 58,713.09 ล้านบาท (ปี 2551 : 59,095.04 ล้านบาท) ซึ่งมีคดีสำคัญ จำนวนเงิน 54,877.08 ล้านบาท ดังนี้

คดีพิพาทกับ ทู คดีสำคัญประกอบด้วย

- ทู ฟ้องศาลปกครองกลางขอให้บริษัทชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการที่บริษัทได้ลดอัตราค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลในประเทศ เนื่องจากการเปิดให้บริการทางไกลในประเทศราคาประหยัด (Y-tel 1234) ทุนทรัพย์ 622.40 ล้านบาท ซึ่งคดีดังกล่าวศาลปกครองได้มีคำพิพากษายกฟ้องแล้ว แต่ ทูได้ยื่นอุทธรณ์คัดค้านคำพิพากษาเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2548 และบริษัทได้ยื่นแก้อุทธรณ์แล้วเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2549 และอยู่ระหว่างรอฟังคำพิพากษาของศาลปกครองสูงสุด

- ทู ฟ้องต่อสถาบันอนุญาตโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากการที่บริษัทนำบริการพิเศษมาใช้งานโครงข่ายของ ทู (Access Charge) ทุนทรัพย์ 14,000 ล้านบาท ซึ่งคณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2549 ให้บริษัทจ่ายส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม 2545 จำนวน 9,175.82 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี ของเงินจำนวนดังกล่าวตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม 2545 จนกว่าบริษัทจะชำระเสร็จสิ้น สำหรับส่วนแบ่งรายได้ตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม 2545 เป็นต้นไป ให้บริษัทแบ่งส่วนแบ่งรายได้ให้แก่ ทู ในอัตราร้อยละ 50 ของผลประโยชน์ตอบแทนที่บริษัทได้รับจริงเฉพาะส่วนที่นำมาผ่านโครงข่ายของ ทู ตามสัญญา อย่างไรก็ตามฝ่ายกฎหมายของบริษัทได้ยื่นขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองแล้ว และศาลปกครองได้ประทับฟ้องเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2549 ต่อมา ทู ได้ยื่นคัดค้านคำขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว แต่บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านโต้แย้งคำคัดค้านของ ทู เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2550 โดย ทู ได้ยื่นคำคัดค้านเพิ่มเติมเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2550 ขณะนี้อยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง ฝ่ายกฎหมายและที่ปรึกษาทางกฎหมายของบริษัทมีความเห็นว่าบริษัทมีประเด็นเพียงพอที่จะยื่นคัดค้านเพื่อขอให้ศาลเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการตาม พรบ. อนุญาโตตุลาการ พ.ศ. 2545 ผู้บริหารของบริษัทจึงเชื่อมั่นว่ากระบวนการในการยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการดังกล่าวนี้มีประเด็นเพียงพอที่ผลของคดีจะไม่เป็นเหตุให้บริษัทต้องชำระส่วนแบ่งรายได้ให้ ทู ตามจำนวนเงินที่ฟ้อง

- ทู ฟ้องต่อสถาบันอนุญาตโตตุลาการ เรียกร้องค่าเสียหายและค่าส่วนแบ่งรายได้ค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศกรณีเรียกเข้า (Incoming call) โดยอ้างว่าบริษัทคำนวณไม่ถูกต้อง จำนวน 8,407.68 ล้านบาท ปัจจุบันยังไม่มีการสืบพยาน อยู่ระหว่างการพิจารณาในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ

- ทู ฟ้องต่อสถาบันอนุญาตโตตุลาการ เรียกร้องส่วนแบ่งรายได้ค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศที่บริษัทได้รับจาก บมจ.กสท โดยอ้างว่าบริษัทนำหลักเกณฑ์และข้อมูลที่ไม่ถูกต้องมาใช้ในการคำนวณส่วนแบ่งรายได้ให้ ทู ทุนทรัพย์ จำนวน 1,968.70 ล้านบาท บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2551 ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ ต่อมาเมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2552 ทู ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางคัดค้านอนุญาโตตุลาการฝ่ายบริษัท และอยู่ระหว่างรอฟังคำสั่งของศาลปกครองกลาง

คดีพิพาทกับ ทีทีแอนด์ที คดีสำคัญประกอบด้วย

- ทีทีแอนด์ที ฟ้องต่อสถาบันอนุญาตโตตุลาการ โดยอ้างว่าบริษัทนำและอนุญาตให้บุคคลอื่นนำบริการพิเศษผ่านโครงข่ายของ ทีทีแอนด์ที จึงเรียกร้องค่า Access Charge เดิมทุนทรัพย์ขณะฟ้อง จำนวน 28,000 ล้านบาท และแก้ไขทุนทรัพย์ในภายหลังเป็น 23,777.99 ล้านบาท เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2551 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินให้ ทีทีแอนด์ที ตั้งแต่ปี 2536 จนถึงเดือนมีนาคม 2548 เป็นจำนวน 23,777.99 ล้านบาท กับผลประโยชน์ตอบแทนจากบริการพิเศษนับจากวันที่ 1 เมษายน 2548 เป็นต้นไปจนครบกำหนดเวลาตามสัญญา พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ MLR + 1 ของอัตราเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ของเงินจำนวนดังกล่าว นับแต่วันที่ 8 เมษายน 2548 จนกว่าบริษัทจะชำระเสร็จสิ้น ทั้งนี้เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2551 ทีทีแอนด์ที ยื่นคำร้องต่อศาลแพ่งขอบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการข้างต้น อย่างไรก็ตามเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2551 ฝ่ายกฎหมายของ

บริษัทและพนักงานอัยการสำนักงานอัยการสูงสุดได้ยื่นขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

- ทีทีแอนด์ที ฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องค่าเสียหาย และเรียกร้องส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศและค่าดำเนินการการรับแจ้งเหตุขัดข้องและการซ่อมบำรุงรักษาตู้พักปลายทางเพิ่ม โดยอ้างว่าบริษัทผิดสัญญาร่วมงาน ผิดข้อตกลงการทดสอบตลาดการใช้โทรศัพท์ทางไกลในประเทศ ผิดข้อตกลงแนบท้ายสัญญาเรื่องบริการรับแจ้งเหตุขัดข้องและการซ่อมบำรุงจากตู้พักปลายทางถึงราวกันฟ้า และตกลงกับ บมจ.กสท ลดค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศโดยไม่ได้ตกลงกับ ทีทีแอนด์ที ทำให้ ทีทีแอนด์ทีเสียหายและได้รับรายได้ไม่ครบถ้วน เดิมทุนทรัพย์ขณะฟ้อง จำนวน 753.48 ล้านบาท ต่อมา ทีทีแอนด์ที แก้ไขทุนทรัพย์ เป็น 2,598.19 ล้านบาท เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2552 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินให้ ทีทีแอนด์ที จำนวน 2,553.71 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2552 ฝ่ายกฎหมายของบริษัทและพนักงานอัยการสำนักงานอัยการสูงสุดได้ยื่นขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

คดีพิพาทกรณีบริษัทไทยอีเลคทริกคอร์ปอเรชั่น จำกัด (“ไทยอีเลคทริก”) และบริษัททาร์เกต เน็ตเวิร์ค จำกัด (“ทาร์เกต”) ยื่นฟ้องต่อศาลกล่าวหาว่าบริษัทผิดสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ

- ในไตรมาสที่ 4/2550 ไทยอีเลคทริกได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลแพ่ง กล่าวหาว่าบริษัทผิดสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ โดยอ้างว่าบริษัทไม่กำหนดเลขหมายโทรศัพท์ให้ ไทยอีเลคทริก ติดตั้งเปิดให้บริการ (กำหนด 10,000 เลขหมายในกำหนด 10 ปี แต่กำหนดให้เพียง 4,217 เลขหมาย เปิดให้บริการ 3,269 เลขหมาย) ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 2,780.06 ล้านบาท ประกอบไปด้วย ค่าเสียหาย ค่าขาดประโยชน์ ค่าเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ และดอกเบี้ย ต่อมาศาลแพ่งและศาลปกครองกลางมีความเห็นว่ายกฟ้องสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะนี้เป็นสัญญาทางปกครอง อยู่ในอำนาจพิจารณาพิพากษาของศาลปกครอง ศาลแพ่งจึงมีคำสั่งให้โอนคดีไปยังศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2551 และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

- ไตรมาสที่ 3/2551 ทาร์เกต ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลปกครองกลาง กล่าวหาว่าบริษัทผิดสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ โดยอ้างว่าบริษัทไม่กำหนดเลขหมายโทรศัพท์ให้ ทาร์เกต ติดตั้งเปิดให้บริการ (กำหนด 10,000 เลขหมายในกำหนด 10 ปี แต่กำหนดให้เพียง 4,675 เลขหมาย เปิดให้บริการ 4,675 เลขหมาย) ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 766.54 ล้านบาท ประกอบไปด้วย ค่าเสียหาย ค่าขาดประโยชน์ ค่าเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ และดอกเบี้ย ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

นอกจากนี้ในการต่อสู้คดีอื่นๆ สำนักกฎหมายของบริษัทได้ดำเนินการทั้งพยานบุคคล และพยานเอกสารอย่างครบถ้วน มิได้มีการเสียเปรียบในรูปคดี ดังนั้น บริษัทจึงเชื่อมั่นว่าไม่มีเหตุที่ต้องชดเชยค่าเสียหายตามจำนวนที่ฟ้อง และไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในงบการเงินนี้ แต่ทั้งนี้ผลของคดีขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของศาลเป็นสำคัญ

37.2 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกรณีภาษีเงินได้นิติบุคคลและภาษีมูลค่าเพิ่ม

37.2.1 กรณีภาษีเงินได้นิติบุคคลที่เกิดจากรายได้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ที่ไม่ได้บันทึกบัญชีรายได้ในงบการเงินนี้

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11.1 บริษัทไม่ได้บันทึกค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ซึ่งอาจเกิดจากรายได้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ที่เป็นกรณีพิพาทกับ บมจ.กสท และบริษัทเอกชนคู่สัญญาของ บมจ.กสท ในส่วนที่บริษัทยังไม่ได้บันทึกเป็นรายได้ในงบการเงินนี้ อย่างไรก็ตาม บริษัทได้รับแจ้งจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลังว่ากรมสรรพากรแจ้งว่าหากบริษัทได้มีการให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่กับคู่สัญญาตามสัญญาให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายดังกล่าวแล้ว บริษัทย่อมมีสิทธิเรียกร้องในหนี้ค่าบริการที่เกิดขึ้น แม้ว่าบริษัทยังไม่ได้รับรู้รายได้ค่าเชื่อมโยงเนื่องจากยังเป็นข้อพิพาทกับคู่สัญญาก็ตาม บริษัทต้องนำรายได้ค่าเชื่อมโยงดังกล่าวมาคำนวณเป็นรายได้ของบริษัท ตามมาตรา 65 วรรค 2 แห่งประมวลรัษฎากร ประกอบกับข้อ 2 ของคำสั่งกรมสรรพากรที่ ทบ.1/2528 เรื่อง การใช้เกณฑ์สิทธิในการคำนวณรายได้และรายจ่ายของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ลงวันที่ 28 สิงหาคม 2528 ฝ่ายบริหารของบริษัทมีความเห็นว่าบริษัทยังไม่ควรรับรู้ภาระหนี้สินภาษี

เงินได้นิติบุคคลที่เกิดขึ้นจากรายได้ค่าเชื่อมโยงที่มีข้อพิพาทจนกว่าจะมีข้อยุติที่ชัดเจนว่าบริษัทได้รับค่าเชื่อมโยงตามข้อตกลงแน่นอน รวมถึงจำนวนเงินที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้บริษัทตระหนักว่าการไม่ถือปฏิบัติตามกรมสรรพากรดังกล่าวอาจทำให้มีความเสี่ยงโดยอาจมีภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากเบี้ยปรับเงินเพิ่ม

37.2.2 กรณีภาษีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งเกิดจากการนำส่งส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายหลังหักภาษีสรรพสามิตแล้ว

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 ได้เห็นชอบแนวทางดำเนินการเพื่อหักค่าภาษีสรรพสามิตออกจากส่วนแบ่งรายได้ที่คู่สัญญาจะต้องนำส่งให้คู่สัญญาภาครัฐตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอ ดังนั้น AIS จึงได้นำส่งส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้บริษัทในจำนวนที่หักภาษีสรรพสามิตแล้ว ซึ่งรายรับจากส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวบริษัทได้คำนวณนำส่งภาษีมูลค่าเพิ่มตามฐานภาษีรายรับที่ได้รับจริง ภายหลังจากหักภาษีสรรพสามิต โดยบริษัทได้หาหรือแนวทางปฏิบัติตามกรมสรรพากรในขณะนั้นแล้ว อย่างไรก็ตามระหว่างงวดปี 2550 กรมสรรพากรได้แจ้งว่าบริษัทต้องนำส่งภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับเงินค่าภาษีสรรพสามิตที่ถูกหักจากส่วนแบ่งรายได้ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2546 - เดือนพฤศจิกายน 2550 ซึ่งคำนวณเป็นภาษีมูลค่าเพิ่มได้เป็นจำนวน 2,202.38 ล้านบาท และบริษัทยังมีภาระเบี้ยปรับและเงินเพิ่มสิ้นสุดถึงวันที่ชำระค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวนประมาณ 3,152.05 ล้านบาท ซึ่งกรมสรรพากรนำไปหักกลับกับภาษีซื้อที่บริษัทขอคืนจำนวน 322.80 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน 108.52 ล้านบาท เบี้ยปรับและเงินเพิ่มจำนวน 214.28 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2551 คณะกรรมการบริษัทมีมติให้ชำระภาษีมูลค่าเพิ่มที่ถูกประเมินส่วนที่เหลือจำนวน 2,093.86 ล้านบาท เพื่อเป็นการลดภาระเงินเพิ่ม พร้อมทั้งให้บริษัทยื่นอุทธรณ์ และนำที่ดิน จำนวน 2,951.67 ล้านบาท (หมายเหตุ 17) ไปจดทะเบียนจำนองเพื่อเป็นหลักประกันในการขอทุเลาการเสียภาษีในส่วนของเบี้ยปรับและเงินเพิ่ม ซึ่งบริษัทได้ชำระภาษีมูลค่าเพิ่มดังกล่าวในเดือนกันยายน 2551 และได้รับอนุมัติในการทุเลาการเสียภาษีเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2551 แม้ว่าฝ่ายบริหารของบริษัทมีความเห็นว่าบริษัทปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีและบริษัทไม่ควรต้องจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มนี้ต่อกรมสรรพากร แต่เนื่องจากบริษัทมีความไม่แน่นอนในการที่จะได้รับเงินภาษีมูลค่าเพิ่มที่จ่ายไปแล้วคืน บริษัทจึงบันทึกค่าใช้จ่ายสำหรับภาษีมูลค่าเพิ่มที่ถูกหักกลับและที่จ่ายเพิ่มเติม จำนวน 2,416.66 ล้านบาท ในไตรมาส 2/2551 และไตรมาส 3/2551 จำนวน 2,406.61 ล้านบาท และ 10.05 ล้านบาท ตามลำดับแสดงในค่าใช้จ่ายอื่น (หมายเหตุ 34) โดยบันทึกเป็นค่าเผื่อภาษีมูลค่าเพิ่มหรือเรียกคืน จำนวน 322.80 ล้านบาท แสดงรวมอยู่ในสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น (หมายเหตุ 13) อย่างไรก็ตามบริษัทยังมีภาระเบี้ยปรับและเงินเพิ่มในส่วนที่เหลืออีกประมาณ 2,937.77 ล้านบาท ซึ่งผู้บริหารของบริษัทมีความเห็นว่าบริษัทไม่น่าจะต้องชำระเพราะได้ถือปฏิบัติตามกฎหมายประมวลรัษฎากรในหลักความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว บริษัทจึงไม่ได้บันทึกหนี้สินสำหรับเบี้ยปรับและเงินเพิ่มส่วนที่เหลือนี้ในงบการเงินนี้

37.3 ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์พิเศษ

เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2553 กทข. มีหนังสือแจ้งมายังบริษัทเพื่อเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ และค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่เพิ่มขึ้นของเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่บริษัทจัดสรรให้รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชน จำนวน 137 เลขหมาย ระหว่างเดือนสิงหาคม 2548 ถึงเดือนสิงหาคม 2551 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 656.51 ล้านบาท ซึ่งการเรียกเก็บดังกล่าว กทข. อ้างว่าเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ในการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมชั่วคราว และหลักเกณฑ์ในการจัดสรรและอนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัทมีความเห็นว่าบริษัทไม่ต้องจ่ายชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว เนื่องจากบริษัทได้นำส่งรายละเอียดข้อมูลของผู้ใช้บริการเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษทั้งหมดให้กับ กทข. ทราบแล้ว กทข. จึงควรเป็นผู้ดำเนินการจัดการและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมแทนบริษัท รวมทั้งดำเนินการแจ้งและเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษโดยตรงจากผู้ใช้บริการโทรคมนาคมพิเศษ และบริษัทได้ทำหนังสือแจ้งตอบปฏิเสธ การชำระเงินต่อ กทข. ดังนั้นบริษัทจึงไม่ได้บันทึกหนี้สินสำหรับค่าธรรมเนียมโทรคมนาคมพิเศษที่ถูกเรียกเก็บดังกล่าวไว้ในงบการเงินนี้

37.4 ภาระผูกพัน

37.4.1 ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน

รายจ่ายฝ่ายทุนที่ถือเป็นภาระผูกพัน ณ วันที่ในงบดุล แต่ยังไม่เข้าเงื่อนไขรับรู้เป็นหนี้สินในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	6,122.65	8,724.03	6,045.77	7,891.20

37.4.2 ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงาน - กรณีที่บริษัทเป็นผู้เช่า

จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ไม่สามารถยกเลิกได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
ภายใน 1 ปี	1,281.30	1,223.65	1,281.30	1,223.65
เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	1,661.30	2,696.85	1,661.30	2,696.85
	2,942.60	3,920.50	2,942.60	3,920.50

38. รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทถูกควบคุมโดยกระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นเพียงผู้เดียวและเป็นผู้ถือหุ้นในลำดับสูงสุดของบริษัท บริษัทได้ดำเนินธุรกิจกับหน่วยงานราชการของรัฐบาลไทยและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นหรือรัฐบาลไทยเป็นผู้ควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อม (รวมเรียกว่า “หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ”) หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจเป็นลูกค้ารายสำคัญของบริษัท โดยรายการทางธุรกิจกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจเหล่านี้เป็นไปตามปกติทางธุรกิจ บริษัทได้แสดงยอดรายได้และยอดลูกหนี้กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจเป็นยอดรวม ยกเว้นรายการกับ บมจ.กสท แสดงเป็นรายการแยกต่างหาก เนื่องจากอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันและดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท

บริษัทมีการซื้อสินค้าและบริการกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ อาทิเช่น ไฟฟ้า น้ำประปา การเดินทาง (ทางอากาศ รถไฟ รถประจำทาง) เชื้อเพลิง ไปรษณีย์ การเช่าอาคารและที่ดิน เป็นต้น ซึ่งเป็นรายการที่มีเงื่อนไขตามปกติทางธุรกิจ นอกจากนี้ บริษัทยังมีหน้าที่เก็บภาษี ซึ่งรวมถึงภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีหัก ณ ที่จ่าย แทนรัฐบาลไทย โดยบริษัทไม่ได้รับค่าตอบแทนจากรัฐบาลไทยในการทำหน้าที่จัดเก็บภาษีดังกล่าว รายละเอียดค่าสินค้าและบริการข้างล่างนี้เกี่ยวข้องกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ ได้เปิดเผยเฉพาะรายการที่เกิดขึ้นกับ บมจ.กสท เท่านั้น เนื่องจากไม่สามารถจัดเก็บข้อมูลค่าใช้จ่ายและเจ้าหนี้กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจอื่นทั้งหมดได้ จึงไม่เปิดเผยข้อมูลค่าใช้จ่ายและเจ้าหนี้กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจอื่นในงบการเงินนี้

บริษัทมีเงินสด เงินฝากธนาคาร และตั๋วสัญญาใช้เงินกับธนาคารที่ถูกควบคุมโดยรัฐบาล ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร นอกจากนี้ยังมีเงินลงทุนในตั๋วเงินคลังของรัฐบาล และพันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 เงินสดและรายการที่เทียบเท่าเงินสด (หมายเหตุ 8) เงินลงทุนชั่วคราว (หมายเหตุ 9) และเงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว (หมายเหตุ 10) กับธนาคารที่ถูกควบคุมโดยรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐ มีจำนวน 15,643.32 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 : 16,897.56 ล้านบาท)

บริษัทไม่ได้เปิดเผยรายการกับพนักงาน ผู้บริหาร หรือสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว ของหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจเป็นรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เนื่องจากบริษัทไม่สามารถหายอดรวมของรายการดังกล่าวที่มีจำนวนมากและหลากหลาย อย่างไรก็ตาม รายการดังกล่าวมีเงื่อนไขตามปกติทางธุรกิจ

บริษัทเชื่อว่าการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุนี้ได้แสดงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาอย่างพอเพียงแล้ว

รายการต่อไปนี้เป็นรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เฉพาะรายการที่บริษัทเป็นผู้ให้บริการผ่านโครงข่ายของบริษัท

38.1 รายได้จากการให้บริการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์				
- กระทรวงการคลัง	40.15	48.10	40.15	48.10
- บริษัทร่วม	3.36	6.38	3.36	6.38
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	11.20	257.72	11.20	257.72
หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ	2,201.65	1,933.38	2,201.65	1,933.38
	2,256.36	2,245.58	2,256.36	2,245.58
รายได้จากการเชื่อมโยงโครงข่าย				
- บริษัทร่วม	1.00	1.00	1.00	1.00
รายได้จากบริการโทรคมนาคมอื่น				
- กระทรวงการคลัง	20.30	20.77	20.30	20.77
- บริษัทร่วม	29.53	44.41	29.53	44.41
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	2.72	2.43	2.72	2.43
หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ	2,029.92	2,219.53	2,029.92	2,219.53
	2,082.47	2,287.14	2,082.47	2,287.14

38.2 การซื้อบริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
ค่าบริการโทรคมนาคม				
- กระทรวงการคลัง	62.48	44.35	62.48	44.35
- บริษัทย่อย	-	-	23.79	0.52
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	268.36	467.90	268.36	467.90
	330.84	512.25	354.63	512.77

38.3 ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและขายบริการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2552	2551	2552	2551
หน่วย : ล้านบาท				
ลูกหนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม				
- กระทรวงการคลัง	29.81	23.65	29.81	23.65
- บริษัทฯรวม	13.26	23.57	13.26	23.57
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท (หมายเหตุ 11.1)	1,562.21	1,557.52	1,562.21	1,557.52
หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ	1,064.63	1,313.84	1,064.63	1,313.84
	2,669.91	2,918.58	2,669.91	2,918.58
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(4.54)	(11.50)	(4.54)	(11.50)
	2,665.37	2,907.08	2,665.37	2,907.08
ลูกหนี้ส่วนแบ่งรายได้				
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น (หมายเหตุ 11.3)				
บมจ.กสท	0.72	0.66	0.72	0.66
ค่าเช่าที่ดินของราชพัสดุจ่ายล่วงหน้า				
- กระทรวงการคลัง	235.41	221.97	235.41	221.97
เจ้าหนี้การค้า				
- กระทรวงการคลัง	0.69	1.76	0.69	1.76
- บริษัทฯย่อย	-	-	20.58	0.92
- บริษัทฯรวม	0.18	-	0.18	-
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	0.04	0.05	0.04	0.05
	0.91	1.81	21.49	2.73
เจ้าหนี้อื่น				
- กระทรวงการคลัง	1.29	-	1.29	-
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	41.83	92.53	41.83	92.53
	43.12	92.53	43.12	92.53
หนี้สินสัญญาเช่าการเงินกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
- บริษัทฯย่อย	-	-	159.42	725.24

38.4 เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2552			2551		
	ครบกำหนด ชำระภายใน 1 ปี	ครบกำหนด ชำระเกิน 1 ปี	รวม	ครบกำหนด ชำระภายใน 1 ปี	ครบกำหนด ชำระเกิน 1 ปี	รวม
หนี้ค้างชำระตามบันทึกข้อตกลง	480.00	1,440.00	1,920.00	480.00	1,920.00	2,400.00
หัก ดอกเบี้ยจ่ายรอดัดบัญชี	(108.50)	(131.26)	(239.76)	-	(338.99)	(338.99)
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ	371.50	1,308.74	1,680.24	480.00	1,581.01	2,061.01

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	2552			2551		
	ครบกำหนด ชำระภายใน 1 ปี	ครบกำหนด ชำระเกิน 1 ปี	รวม	ครบกำหนด ชำระภายใน 1 ปี	ครบกำหนด ชำระเกิน 1 ปี	รวม
หนี้ค้างชำระตามบันทึกข้อตกลง	480.00	1,440.00	1,920.00	480.00	1,920.00	2,400.00
หัก ดอกเบี้ยจ่ายรอดัดบัญชี	(108.50)	(131.26)	(239.76)	-	(338.99)	(338.99)
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ	371.50	1,308.74	1,680.24	480.00	1,581.01	2,061.01

เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกันเกิดจากบันทึกข้อตกลงระหว่างบริษัทกับ บมจ.กสท เพื่อโอนสิทธิและหน้าที่ในคลื่นความถี่ การเลิกสัญญากิจการร่วมค้า และการจัดการทรัพย์สินโครงการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1900 MHz ให้บริษัท ดำเนินการ ซึ่งบริษัทจะชำระเงินกรณีให้ บมจ.กสท ในระยะเวลา 5 งวด งวดละ 480.00 ล้านบาท ให้ บมจ.กสท โดยบริษัทได้ชำระเงินงวดที่ 1 แล้วเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2552

39. ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนผู้บริหารในงบการเงินเป็นค่าตอบแทนที่ผู้บริหารและกรรมการได้รับหรือพึงได้รับจากบริษัท ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส เบี้ยประชุม รวมถึงผลประโยชน์อื่นใดที่ได้รับ

40. ข้อพิพาทกรณีการเชื่อมต่อโครงข่ายกับ บริษัท โทเทิล แอ็คซิส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“DTAC”) และบริษัท ทรู มูฟ จำกัด (“TRUE Move”)

40.1 ข้อพิพาทกรณีการเชื่อมต่อโครงข่ายกับบริษัท โทเทิล แอ็คซิส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“DTAC”)

เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2550 DTAC ซึ่งเป็นคู่สัญญาของ บมจ.กสท ภายใต้สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางให้บริษัทปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย โดยดำเนินการให้ผู้ให้บริการเลขหมายของ DTAC ที่ได้รับจัดสรรใหม่จาก กทข. จำนวน 1.5 ล้านเลขหมาย เข้าถึงการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายของบริษัทได้ และห้ามมิให้บริษัทเรียกเก็บค่าตอบแทนภายใต้ข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่าย แต่ให้เรียกเก็บเฉพาะค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในอัตราที่บริษัทกำหนดและได้รับอนุมัติจาก กทข. ซึ่งใช้กับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกราย นอกจากนี้ DTAC ได้ขอให้บริษัทชดเชยค่าเสียหายจากการไม่ได้เชื่อมต่อโครงข่ายบริษัท ได้แก่ ค่าธรรมเนียมเลขหมายที่ได้ชำระให้แก่ กทข. เป็นรายเดือน เดือนละ 3 ล้านบาท นับจากกลางเดือนธันวาคม 2549 ค่าเสียโอกาสจากการที่ประชาชนไม่มาขอรับบริการ จำนวน 15 ล้านบาทต่อวัน นับจากวันฟ้อง ค่าเสียหายต่อชื่อเสียงที่บริษัททำให้สาธารณชนไม่เชื่อมั่นในการให้บริการของ DTAC จำนวน 70 ล้านบาท เป็นต้น และเมื่อวันที่ 19 มกราคม 2550 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งกำหนดมาตรการเพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราวก่อนการพิพากษาโดยให้บริษัทดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้เลขหมายโทรศัพท์ที่ DTAC ได้รับการจัดสรรจาก กทข. สามารถติดต่อกับเลขหมายโทรคมนาคมของบริษัทได้ จนกว่าคดีจะถึงที่สุดหรือจนกว่าศาลจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ยื่นขอทุเลาพร้อมอุทธรณ์คำสั่งของศาลปกครองข้างต้นต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2550 แล้ว โดยเมื่อวันที่ 10 เมษายน 2550 ศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งยืนตามคำสั่งศาลปกครองกลาง โดยมีความเห็นว่าการคำสั่งของศาลปกครองกลางเป็นคำสั่งที่ชอบแล้ว ต่อมาเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้บริษัททำการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมโดยจัดทำ OFFICE DATA และเปิด TRANSLATOR เพื่อให้เลขหมายโทรคมนาคมใหม่ที่ผู้ฟ้องคดีได้รับอนุมัติจัดสรรจาก กทข. จำนวน 1.5 ล้านเลขหมาย สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ในวันที่คดีถึงที่สุดและให้บริษัทชำระค่าสินไหมทดแทนกับ DTAC จำนวน 1 ล้านบาท และให้คำสั่งกำหนดมาตรการหรือวิธีการคุ้มครองเพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราวก่อนคำพิพากษามีผลบังคับต่อไปจนกว่าคดีจะถึงที่สุด ซึ่งเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2552 บริษัทยื่นอุทธรณ์คำพิพากษา ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

นอกจากนี้เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2550 กทข. มีคำชี้ขาดข้อพิพาทการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ DTAC ที่ 1/2550 โดยให้บริษัทเข้าร่วมเจรจาเพื่อทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ DTAC ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่รับคำชี้ขาด และต้องเจรจาทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เริ่มต้นเจรจา หากบริษัทไม่ปฏิบัติตามคำชี้ขาดดังกล่าว ย่อมเป็นการฝ่าฝืนมาตรา 25 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม 2544 ซึ่ง กทข. อาจมีคำสั่งบังคับทางปกครองตามมาตรา 66 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ได้ต่อไป ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการต่อสู้ทางกฎหมายมาโดยตลอด ตามรายละเอียดที่กล่าวไว้ในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2550 อย่างไรก็ตามเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 กทข. ได้แจ้งให้บริษัทชำระค่าปรับวันละ 60,000 บาท ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2551 จนกว่าจะปฏิบัติตามคำสั่งครบถ้วนโดยการเข้าร่วมเจรจาเพื่อทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายกับ DTAC ซึ่งเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2551 บริษัทได้ทำหนังสือแจ้งให้ DTAC เข้าหารือเพื่อเจรจาทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับบริษัท และได้จ่ายค่าปรับตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2551 จนถึงวันที่ 7 พฤษภาคม 2551 ให้แก่ กทข. แล้ว อย่างไรก็ตามบริษัทยังไม่สามารถบรรลุข้อตกลงในการเจรจากับ DTAC ได้ และเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2551 DTAC ได้ทำหนังสือถึง กทข. เพื่อให้วินิจฉัยชี้ขาดเงื่อนไขที่ตกลงไม่ได้ดังกล่าว โดยมีข้อเรียกร้องข้อหนึ่งให้เลขากิจการ กทข. พิจารณากำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 60,000 บาท ให้บริษัทชำระต่อไปจนกว่าจะปฏิบัติตามคำสั่งของ กทข. (ถ้ามี) ครบถ้วน เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2551 กทข. ชี้ขาดให้บริษัททำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายกับ DTAC ให้ครอบคลุมเลขหมายโทรคมนาคมทั้งหมดที่ DTAC มีสิทธิในการนำออกให้บริการโดยชอบด้วยกฎหมาย ขณะนี้บริษัทและ DTAC อยู่ระหว่างการเจรจาเพื่อทำสัญญา

เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2553 เลขที่ กทช. ได้มีหนังสือเตือนให้บริษัทดำเนินการตามคำชี้ขาดข้อพิพาทการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ 4/2551 ของ กทช. โดยการเข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ DTAC ให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือ หากพ้นกำหนดแล้วหากไม่ปฏิบัติตามเลขที่ กทช. จะใช้อำนาจตามมาตรา 58 แห่งพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ.2539 กำหนดให้บริษัทชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 20,000 บาท ขณะนี้บริษัท อยู่ระหว่างพิจารณาหาแนวทางดำเนินการ

4.2 ข้อพิพาทกรณีการเชื่อมต่อโครงข่ายกับ บริษัท TRUE Move จำกัด (“TRUE Move”)

เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2550 TRUE Move ซึ่งเป็นคู่สัญญาของ บมจ.กสท ภายใต้สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์อีกรายหนึ่ง ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางให้บริษัทปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย โดยดำเนินการให้ผู้ใช้บริการเลขหมายของ TRUE Move ที่ได้รับจัดสรรใหม่จาก กทช. จำนวน 1.5 ล้านเลขหมาย เข้าถึงการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายของบริษัทได้ และห้ามมิให้บริษัทเรียกเก็บค่าตอบแทนภายใต้ข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่าย แต่ให้เรียกเก็บเฉพาะค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในอัตราที่บริษัทกำหนดและได้รับอนุมัติจาก กทช. ซึ่งใช้กับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกราย นอกจากนี้ TRUE Move ได้ขอให้บริษัทชดเชยค่าเสียหายจากการไม่ได้เชื่อมต่อโครงข่ายบริษัท ได้แก่ ค่าธรรมเนียมเลขหมายที่ได้ชำระให้แก่ กทช. เป็นรายเดือน เดือนละ 3 ล้านบาท นับจากกลางเดือนตุลาคม 2549 ค่าเสียโอกาสจากการที่ประชาชนไม่มาขอรับบริการ จำนวน 14 ล้านบาทต่อวันนับจากวันฟ้อง ค่าเสียหายต่อชื่อเสียงที่บริษัททำให้สาธารณะชนไม่เชื่อมั่นในการให้บริการของ TRUE Move จำนวน 70 ล้านบาท เป็นต้น และเมื่อวันที่ 26 มกราคม 2550 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งกำหนดมาตรการเพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราวก่อนการพิพากษาโดยให้บริษัทดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้เลขหมายโทรศัพท์ที่ TRUE Move ได้รับการจัดสรรจาก กทช. สามารถติดต่อกับเลขหมายโทรคมนาคมของบริษัทได้ จนกว่าคดีจะถึงที่สุดหรือจนกว่าศาลจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น อย่างไรก็ตามบริษัทได้ยื่นขอทุเลาพร้อมอุทธรณ์คำสั่งของศาลปกครองข้างต้นต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2550 แล้ว โดยเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2550 ศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งยืนตามคำสั่งศาลปกครองกลาง โดยมีความเห็นว่าคำสั่งของศาลปกครองกลางเป็นคำสั่งที่ชอบแล้ว ต่อมาเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้บริษัททำการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมโดยจัดทำ OFFICE DATA และเปิด TRANSLATOR เพื่อให้เลขหมายโทรคมนาคมใหม่ที่ผู้ฟ้องคดีได้รับอนุมัติจัดสรรจาก กทช. จำนวน 1.5 ล้านเลขหมาย สามารถใช้งานได้ อย่างสมบูรณ์ในวันที่คดีถึงที่สุดและให้บริษัทชำระค่าสินไหมทดแทนกับ TRUE Move จำนวน 1 ล้านบาท และให้คำสั่งกำหนดมาตรการหรือวิธีการคุ้มครองเพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราวก่อนคำพิพากษามีผลบังคับต่อไปจนกว่าคดีจะถึงที่สุด ซึ่งเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2552 บริษัทยื่นอุทธรณ์คำพิพากษา ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

นอกจากนี้เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2550 กทช. มีคำชี้ขาดข้อพิพาทการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ TRUE Move ที่ 2/2550 โดยให้บริษัทเข้าร่วมเจรจาเพื่อทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ TRUE Move ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่รับคำชี้ขาด และต้องเจรจาทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เริ่มต้นเจรจา ขณะนี้อยู่ระหว่างการเจรจา

41. เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในงบดุล

เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2553 บริษัท เทเลเมติกส์ จำกัด (“เทเลเมติกส์”) ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลแพ่ง กล่าวหาว่า บริษัทผิดสัญญาเช่าระบบไบโอแจ็งหนีและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบ ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 3,269.68 ล้านบาท ประกอบด้วย ค่าใช้จำนวนเลขหมายเกิน 4 ล้านเลขหมาย ค่าบริหารและดำเนินการใช้ระบบไบโอแจ็งหนีเป็นเวลา 57 เดือน ค่าเสียหายจากการใช้โปรแกรมของระบบไบโอแจ็งหนีเพิ่มขึ้นเกินกว่าที่กำหนดในสัญญา ค่าเสียหายในการใช้ระบบบรรจุของเกินร้อยละ 40 ตามสัญญา ค่าพัฒนาแก้ไขและปรับปรุงระบบตลอดระยะเวลาที่เช่า ค่าเสียหายทางธุรกิจ และค่าเสียหายที่บริษัทไม่ส่งมอบระบบไบโอแจ็งหนีคืนให้ เทเลเมติกส์ ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการส่งหมายเรียกและสำเนาฟ้องให้แก่บริษัท

คณะกรรมการบริษัท อนุมัติให้ออกงบการเงินในวันที่ 12 มีนาคม 2553

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

www.tot.co.th