

ทีโอที โทรคมนาคมแห่งชาติ

เพื่อการสื่อสารของคนไทยทุกระดับ



TOT

รายงานประจำปี 2553
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ทีโอที ไม่หยุดนิ่งพัฒนา

สรรค์สร้างประโยชน์สู่สังคม



สารบัญ

สารประธานกรรมการ	3
สารกรรมการผู้จัดการใหญ่	5
ข้อมูลทั่วไปของบริษัท	7
ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป	8
ข้อมูลการให้บริการที่สำคัญ	9
ทีโอที บรอดแบนด์ บริการเพื่อสังคมไทย	12
การให้บริการและกิจกรรมสำคัญ	14
วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายองค์กร	16
การประกอบธุรกิจ	
สภาพธุรกิจ	17
บริการร่วมกับบริษัทเอกชน	23
การถือหุ้นสามัญในบริษัทเอกชน	24
แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี	26
แผนงานโครงการในอนาคต	28
ภาวะอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและการแข่งขัน	30
การวิจัยและพัฒนา	34
การบริหารและพัฒนาศักยภาพบุคคล	37
โครงสร้างการจัดการ	41
คณะกรรมการบริษัท	42
ฝ่ายบริหาร	62
นโยบาย แผนงาน โครงการ	74
และกิจกรรมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	
การให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง	77
และบริการเพื่อสังคม	
นโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี	79
การควบคุมภายใน	81
การใช้ข้อมูลภายใน	83
การบริหารความเสี่ยง	84
รายงานผลการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.	85
ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	
คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน	86
และผลการดำเนินงาน	
รายการระหว่างกัน	90
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	94
รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ	96
บริษัท ทีโอที ต่อรายงานทางการเงิน	
รายงานของฟู้ดซอฟท์แวร์	97
งบการเงิน	98



จากภาวะเศรษฐกิจของประเทศที่อยู่ในภาวะที่ฟื้นตัว และสภาพการดำเนินธุรกิจที่มีแนวโน้มเติบโตโดยเฉพาะธุรกิจด้านโทรคมนาคมที่มีการขยายตัวและก้าวไปสู่เทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมถึงเพื่อรองรับพฤติกรรมผู้บริโภคและธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีด้านการติดต่อสื่อสารมากขึ้น ส่งผลให้การดำเนินธุรกิจของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (บมจ.ทีโอที) จำต้องมีการปรับตัวในการให้บริการเพื่อให้มีศักยภาพในการแข่งขันกับผู้ประกอบการเอกชนทั้งรายเดิมและรายใหม่

ในปี 2553 บมจ.ทีโอที มีผลประกอบการที่ดีขึ้นจากปีที่ผ่านมาจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการ บมจ.ทีโอทีและผู้บริหารยังคงผลักดันและพัฒนาธุรกิจคมนาคมในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริการโทรคมนาคมด้วยนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้มีความมั่นใจด้านข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารรวมถึงบริการสาธารณะต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบันต่อเนื่องไปจนถึงอนาคต โดยได้มีการดำเนินการโครงการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพของ บมจ.ทีโอที อาทิเช่น โครงการปรับเปลี่ยนโครงข่ายไปสู่โครงข่าย Next Generation Network (NGN) เพื่อให้สามารถรองรับบริการเสียง ข้อมูล และมัลติมีเดียได้บนโครงข่ายเดียว ซึ่งสามารถรองรับรูปแบบการใช้งานและบริการต่าง ๆ ที่ได้พัฒนาขึ้นมาใหม่ โครงการขยายการบริการ Broadband Internet โครงการสร้างโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G) เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถให้บริการด้านเสียงและบริการข้อมูลด้วยระดับความเร็วสูง และสามารถรองรับการให้บริการเสริมต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

ทิศทางในปี 2554 อุตสาหกรรมโทรคมนาคมยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องและมีการแข่งขันสูง ประกอบกับวิถีชีวิตของผู้ใช้บริการในปัจจุบันที่เทคโนโลยีเป็นสิ่งจำเป็นในการดำเนินชีวิต บมจ.ทีโอที ยังคงมีความมุ่งมั่นที่จะผลักดันโครงการสร้างโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G) ตลอดจนพัฒนาการให้บริการ Broadband Internet เพื่อให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนสนับสนุนนโยบายบรรดแบนด์แห่งชาติ เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงข้อมูลข่าวสารซึ่งจะเป็นการลดความเหลื่อมล้ำและสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้เพิ่มขึ้น รวมถึงการพัฒนาประสิทธิภาพโครงข่ายเพื่อรองรับการให้บริการในรูปแบบต่าง ๆ

ก้าวต่อไปของ บมจ.ทีโอที จะประสบความสำเร็จได้ ต้องได้รับความร่วมมือจากผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคนในการร่วมมือร่วมใจเพื่อผลักดันให้ บมจ.ทีโอที เป็นองค์กรหลักด้านสื่อสารโทรคมนาคมที่มีคุณภาพและก้าวทันต่อเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมต่อไป



(นายอารินวงศ์ งามอ่วม)

ประธานกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)



ด้วยปัจจัยต่าง ๆ ทั้งภายนอกและภายในที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและบริหารงานองค์กร คณะกรรมการ ทีโอที จึงมอบนโยบาย 4 ด้าน คือ การกำกับดูแลกิจการที่ดี การเร่งสร้างรายได้จากผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ การเพิ่มศักยภาพการแข่งขัน และการลดรายจ่ายและผลกระทบจากภาวะผูกพัน เพื่อให้ ทีโอที นำไปกำหนดแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี

สำหรับผลการดำเนินงานปี 2553 ในภาพรวม ทีโอที สามารถรักษาการเติบโตทางธุรกิจได้ดีพอสมควร โดยมีรายได้รวม 73,035 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายรวม 65,293 ล้านบาท ทำให้มีกำไรสุทธิ 7,742 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ปี 2552 คิดเป็นร้อยละ 17.3 สามารถขยายบริการต่าง ๆ ให้แก่ลูกค้าได้เพิ่มขึ้น อาทิ ให้บริการ ADSL ได้ครอบคลุมทั่วประเทศ เป็นจำนวนมากกว่า 1.11 ล้านพอร์ต เป็นการเพิ่มขึ้นในปี 2553 มากกว่า 163,000 พอร์ต เปิดให้บริการ 3G เป็นจำนวนมากกว่า 150,000 เลขหมาย เปิดให้บริการเกมออนไลน์ใหม่ (H.A.V.E.) ที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว ไม่เน้นความรุนแรง สร้างความสามัคคีในกลุ่มเพื่อน นอกจากนี้ยังเพิ่มศักยภาพการให้บริการ โดยปรับเปลี่ยนโครงข่ายสู่ NGN และขยายบริการบรอดแบนด์ความเร็วสูงผ่านไฟเบอร์ออฟติก (FTTx) ให้แล้วเสร็จภายในปี 2557 โดยในปี 2553 ได้เริ่มติดตั้งให้บริการ FTTx ที่จังหวัดภูเก็ต เกาะสมุย สุราษฎร์ธานี และนิคมอุตสาหกรรมในภาคตะวันออก

ในการสนับสนุนนโยบายบรอดแบนด์แห่งชาติตามโครงการถนนไร้สายของรัฐบาลเพื่อให้ประชาชนทุกคนทุกพื้นที่มีโอกาสเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีอย่างคุ้มค่า ทีโอที ได้จัดทำโครงการนำร่องอินเทอร์เน็ตไร้สายระดับตำบลในจังหวัดนครศรีธรรมราช ตรัง และพิษณุโลก เป็นการทดลองให้บริการแบบมีกำหนดเวลาโดยคิดค่าบริการต่ำกว่าอัตราปกติ

เป้าหมายสำคัญอีกประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจของ ทีโอที คือ สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าในทุกขั้นตอนของการให้บริการ ทีโอที จึงได้จัดทำโครงการ 24 x 7 All Day All Time ภายใต้แนวคิด “บริการเต็มใจเต็มร้อย” ในศูนย์บริการลูกค้าทั่วประเทศมากกว่า 410 แห่ง เพื่อให้ลูกค้ารับบริการได้อย่างรวดเร็วและครบถ้วน

การดำเนินงานของ ทีโอที ในอนาคตมีปัจจัยเสี่ยงที่อาจกระทบต่อธุรกิจคือ สัญญาสัมปทานที่รอความชัดเจนจากนโยบายรัฐบาล และการบังคับใช้ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 ซึ่งฝ่ายบริหาร ทีโอที ได้ศึกษารายละเอียดและเตรียมแผนรองรับไว้แล้ว

ความร่วมมือร่วมใจของพนักงานทุกคนมีส่วนผลักดันให้โครงการต่าง ๆ เกิดผลเป็นรูปธรรมโดยเร็ว สามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น กระผมในฐานะตัวแทนฝ่ายบริหารขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมดำเนินงานมา ณ โอกาสนี้ และขอให้ความมั่นใจว่าจะสนับสนุนการดำเนินงานทุกภารกิจในอนาคตให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เพื่อให้ ทีโอที สามารถคงความเป็นผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมหลักของประเทศต่อไป



(นายพนนัญญ์ หุตะเจริญ)

รักษาการผู้จัดการใหญ่



TOT
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
TOT PUBLIC COMPANY LIMITED

TOT

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
TOT PUBLIC COMPANY LIMITED



โครงการ
เพื่อส่งเสริมและพัฒนา
ประเทศไทยสู่สังคม
ที่ก้าวหน้าด้วยเทคโนโลยี
สารสนเทศ
และนวัตกรรม
สู่สังคมไทย

TOT Broadband Ever

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการในฐานะองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยเป็นเวลาถึง 48 ปี ก่อนแปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2545 ภายใต้พระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 โดยรับโอนกิจการ สิทธิ หนี้ ความรับผิดชอบ สินทรัพย์ และพนักงานทั้งหมดจากองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ ทีโอที ยังคงสภาพเป็นรัฐวิสาหกิจที่มีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด

ชื่อย่อในรายงานประจำปี	ทีโอที หรือ บริษัท
เลขทะเบียน ทีโอที	0107545000 1613
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
ประเภทธุรกิจ	ให้บริการโทรคมนาคมและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินการเอง และ/หรือร่วมกับบุคคลอื่น นอกจากนี้ยังดำเนินการลงทุนโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์	เลขหมายโทรศัพท์ 1100 เลขหมายโทรศัพท์สำหรับโทรเข้าจากต่างประเทศ +662 240 0701
เว็บไซต์	http://www.tot.co.th
ทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว	6,000 ล้านบาท (หกพันล้านบาทถ้วน)
ชนิดหุ้น	เป็นหุ้นสามัญทั้งสิ้น จำนวน 600 ล้านหุ้น (หกร้อยล้านหุ้น)
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	10 บาทต่อหุ้น (สิบบาทถ้วน)
บุคคลอ้างอิง	
ผู้สอบบัญชี	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
ที่ตั้ง	ถนนพระรามที่ 6 เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์	0 2273 9674-91
โทรสาร	0 2618 5783

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2553	2552
ผลประกอบการ		
1. รายได้รวม *	51,439.8	49,805.5
2. ค่าใช้จ่ายรวม *	43,677.1	42,818.5
3. รายการปรับปรุงทางบัญชี - สินทรัพย์ร่วมการงาน ฯ		
3.1 รายได้ตัดบัญชี - รายได้รอดตัดบัญชีสินทรัพย์ที่ได้จากการร่วมการงาน ฯ	21,595.7	21,202.7
3.2 ค่าเสื่อมราคา - สินทรัพย์ที่ได้รับจากการร่วมการงาน ฯ	17,272.7	17,950.2
4. กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้ (1 - 2 + 3.1 - 3.2)	12,085.7	10,239.5
5. ต้นทุนทางการเงิน	475.3	810.3
6. ภาษีเงินได้	3,868.3	2,829.5
7. กำไรสุทธิ (4 - 5 - 6)	7,742.1	6,599.7
ฐานะทางการเงิน		
สินทรัพย์รวม	235,789.4	251,280.9
หนี้สินรวม	120,705.0	138,748.5
ส่วนทุน	115,084.4	112,532.4
อัตราส่วนทางการเงิน		
• อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (ไม่รวมรายได้รอดตัดบัญชีฯ) (เท่า)	1.4	1.5
(Current Ratio)		
• อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนทุน (ไม่รวมรายได้รอดตัดบัญชีฯ) (เท่า)	0.3	0.3
(Debt to Equity Ratio)		
• อัตราส่วนหนี้สินระยะยาวต่อส่วนทุน (เท่า)	0.04	0.06
(Interest Bearing Debt to Equity Ratio)		
• อัตรากำไรสุทธิ (%)	10.6	9.3
(Net Profit Margin)		
• อัตราผลตอบแทนต่อส่วนทุน (%)	6.8	6.0
(Rate of Return on Equity)		
• อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (%)	3.2	2.6
(Rate of Return on Total Assets)		
• กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	12.9	11.0
(Earnings per share)		
• ระยะเวลาเรียกเก็บหนี้ (วัน) **		
- ลูกหนี้เอกชน	55	55
- ลูกหนี้ราชการ	82	91

หมายเหตุ :

* ไม่รวมรายได้ตัดบัญชีฯ และค่าเสื่อมราคา - สินทรัพย์ที่ได้รับจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน
 คุรรายละเอียดในรายงานของผู้สอบบัญชี และงบการเงิน

** ไม่รวมระยะเวลาเรียกเก็บหนี้ของใบแจ้งหนี้พิเศษ

หลากหลายบริการทันสมัย ตอบรับลูกค้าทุกระดับ

หัวใจสำคัญที่ ทีโอที ยึดมั่นเสมอมา คือการไม่หยุดนิ่งในการนำเทคโนโลยีอันทันสมัย
และบริการที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกระดับ
ถึงวันนี้ ทีโอที พร้อมด้วยบริการสื่อสารโทรคมนาคมที่มากกว่า
ด้วยคุณภาพมาตรฐานระดับสากล และยังคงเต็มเปี่ยมด้วยความใส่ใจ
เพื่อให้บริการลูกค้าของเราอย่างดีที่สุด





ทีโอที บรอดแบนด์ บริการเพื่อสังคมไทย

จากแนวโน้มธุรกิจโทรคมนาคมที่บริการด้านเสียงมีอัตราเติบโตที่ลดลง ขณะที่การขยายตัวของบริการสื่อสารข้อมูลและอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นในปี 2553 ทีโอที จึงกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างทั่วถึง โดยการพัฒนาโครงข่ายให้ทันสมัยยิ่งขึ้นเพื่อให้บริการเทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้มากขึ้น รวมทั้งรุกตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทั้งทางสายและไร้สายให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ให้ลูกค้าสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของ ทีโอที ได้ในทุกที่ ทุกเวลา

ขณะเดียวกันรัฐบาลกำหนดให้มโนบายบรอดแบนด์แห่งชาติที่มุ่งหวังให้โครงข่ายบรอดแบนด์ความเร็วสูงเป็นบริการขั้นพื้นฐานเช่นเดียวกับไฟฟ้า ประปา โดยมีเป้าหมายให้ประชาชนสามารถรับบริการผ่านโครงข่ายบรอดแบนด์ ทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุข การเฝ้าระวังและเตือนภัยพิบัติและภัยธรรมชาติ และบริการสาธารณะอื่น ๆ อย่างทั่วถึงเพื่อลดปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสารสนเทศและความรู้ นอกจากนี้วงเงินจำนวน 2 หมื่นล้านบาท ที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอนุมัติให้ ทีโอที และ กสท. ร่วมมือกันลงทุนยังจูงใจให้นักลงทุนต่างชาติเข้ามาลงทุนในโครงการดังกล่าว

ดังนั้นเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมส่วนรวม และเป็นการสร้างรายได้เพิ่มมากขึ้น ทีโอที จึงได้เร่งรัดการดำเนินแผนงานโครงการที่เกี่ยวข้องกับบรอดแบนด์ความเร็วสูงทั้งด้านโครงข่ายและบริการ ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุปดังนี้

- โครงการขยายโครงข่ายบรอดแบนด์ไอพี

เป็นโครงข่ายหลัก (Core Network) ของ ทีโอที ซึ่งเป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่แบบ IP Packet Based ที่มีขีดความสามารถในการรองรับบริการ Multiservices ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต รวมทั้งรองรับปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างมีคุณภาพ รองรับขนาด Bandwidth ได้สูงสุดถึง 640 Gbps ครอบคลุม 77 จังหวัดทั่วประเทศ ทันสมัย และเป็นมาตรฐานสากล สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยบริการใหม่ ๆ ได้อย่างรวดเร็ว โดยก่อสร้างแล้วเสร็จพร้อมเปิดให้บริการแล้ว

- โครงการพัฒนาโครงข่ายไปสู่ NGN

จากแนวโน้มที่บริการโทรคมนาคมต่าง ๆ มีการหลอมรวมเข้าด้วยกัน (Convergence) ประกอบกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการสื่อสาร ทำให้สามารถสร้างโครงข่ายโทรคมนาคมโครงข่ายเดียว (Ubiquitous) ที่ใช้ส่งมอบบริการทุกประเภทได้อย่างครบวงจร ลดต้นทุนการสร้างโครงข่ายและค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาได้อย่างมาก โดยสถาปัตยกรรมโครงข่าย NGN ประกอบด้วย 4 ชั้น ได้แก่ 1. ชั้นบริการ (Application Layer) เป็นที่รวมของบริการโทรคมนาคมต่าง ๆ เช่น Voice, Data, Telemedicine, Tele-Education 2. ชั้นควบคุม (Control Layer) 3. ชั้นขนส่ง หรือ Backbone Network (Transport Layer) และ 4. ชั้นโครงข่ายเข้าถึงลูกค้า หรือ Last Mile (Access Layer) สำหรับแผนงานปรับเปลี่ยนโครงข่ายเป็น NGN ประกอบด้วยการทดแทนชุมสายเก่าและข่ายสายทองแดงจำนวน 804,183 เลขหมาย และติดตั้ง FTTx จำนวน 482,600 Ports การต่อยอดโครงข่าย ทีโอที ให้เป็นโครงข่ายแบบ NGN เพื่อรองรับการให้บริการใหม่ ๆ ที่มีความเร็วสูงจะเป็นการตอบสนองความต้องการของลูกค้าหลัก ๆ 3 กลุ่ม คือ กลุ่มลูกค้าบ้านพักอาศัยที่ต้องการบริการหลากหลาย กลุ่มลูกค้าธุรกิจเพื่อวางแผนให้บริการแก่ลูกค้าได้ครบวงจร และกลุ่มลูกค้าราชการและรัฐวิสาหกิจที่มีความต้องการเช่นเดียวกับกลุ่มธุรกิจจากราคาที่เหมาะสม

- แผนงานการให้บริการ FTTx

การให้บริการบรอดแบนด์ความเร็วสูงขนาด 10 Mbps ถึง 100 Mbps เพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีความหลากหลายทั้งด้านเสียง (Voice), ข้อมูล (Data), บริการภาพและเสียง (Video) และบริการอื่น ๆ อาทิ CCTV ที่ให้บริการกล้อง Security Health Care และ SOHO ดังนั้นเพื่อให้บริการได้ดี มีคุณภาพสูง และเงินลงทุนไม่สูงมาก สามารถดำเนินการผ่านเคเบิลใยแก้วนำแสงในแบบ FTTx ซึ่ง ทีโอที ได้เปิดให้บริการแล้วในหลายพื้นที่ ได้แก่ จังหวัดภูเก็ต เป็นพื้นที่แรกที่เปิดให้บริการ โดยในช่วงแรกให้บริการ 3,200 Ports นิคมอุตสาหกรรมในภาคตะวันออก อาทิ นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์ จังหวัดปราจีนบุรี นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง เพื่อเป็นการส่งเสริมอุตสาหกรรมหนัก ในช่วงแรกให้บริการ 2,144 Ports และกำลังติดตั้งในพื้นที่เกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 1,024 Ports จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 500 Ports พัทยา จังหวัดชลบุรี จำนวน 2,000 Ports และการให้บริการผ่านโครงการติดตั้งอุปกรณ์ Multi Service Access Node (MSAN) อุปกรณ์ WDM และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 3,415 แห่ง 577,000 Ports ซึ่งสามารถให้บริการได้ทั้ง ADSL และ FTTx อีกมากกว่า 10,800 Ports ทั่วประเทศ การให้บริการบรอดแบนด์ความเร็วสูง FTTx ของ ทีโอที จะครอบคลุมพื้นที่ส่วนใหญ่ของประเทศ ซึ่งจะสนับสนุนโครงการบรอดแบนด์แห่งชาติ และความต้องการบริการที่มีคุณภาพสูงของประชาชนอย่างทั่วถึง

- โครงการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G)

ในวันที่ 3 ธันวาคม 2553 ทีโอที ได้เปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G เป็นรายแรกของประเทศ ภายใต้แบรนด์ TOT 3G ขณะนี้กำลังให้บริการในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล (สมุทรปราการ นนทบุรี และปทุมธานี) สามารถให้บริการได้ทั้ง SMS, Voice, VDO Call และ Internet ด้วยความเร็วในการดาวน์โหลดสูงสุดถึง 7.2 Mbps สำหรับเป้าหมายต่อไปในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G แบ่งเป็น 3 ระยะ คือ ระยะที่ 1 และ 2 จะเปิดให้บริการในกรุงเทพฯ และปริมณฑล และ 13 จังหวัดเศรษฐกิจ ได้แก่ ชลบุรี ระยอง สงขลา สุราษฎร์ธานี ภูเก็ต เชียงใหม่ เชียงราย ลำปาง พิษณุโลก อุตรดิตถ์ นครราชสีมา ขอนแก่น และหนองคาย สำหรับระยะที่ 3 จะขยายพื้นที่บริการไปยังทุกจังหวัดที่เหลือ หลังจากโครงการระยะที่ 3 แล้วเสร็จ ทีโอที จะมีพื้นที่บริการครอบคลุมต่อจำนวนประชากรประมาณร้อยละ 80

- โครงการอินเทอร์เน็ตไร้สาย

ทีโอที ได้ดำเนินการเพื่อสนองนโยบายบรอดแบนด์แห่งชาติ โดยจัดทำแผนงานโครงการ ดังนี้ แผนระยะยาว : ขยายบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายไปสู่ชุมชนท้องถิ่นระดับตำบลโดยใช้เทคโนโลยีสื่อสารไร้สายแบบผสมผสานตามสภาพของพื้นที่และความพร้อมของโครงการ ด้วยเทคโนโลยี IPStar/WiFi, ADSL/WiFi, Fixed BWA/WiMAX/LTE และ TOT 3G จำนวน 5,205 ตำบล ให้แล้วเสร็จภายใน 2 ปี นับจากโครงการได้รับอนุมัติ รองรับผู้ใช้บริการด้วยระดับความเร็ว 2 Mbps แผนระยะสั้น : โครงการนำร่องสามารถดำเนินการได้ทันทีจำนวน 193 ตำบล ใน 3 จังหวัด คือ จังหวัดตรัง จังหวัดนครศรีธรรมราช และจังหวัดพิษณุโลก ให้บริการในพื้นที่นอกชายฝั่งโดยใช้เทคโนโลยี IPStar/Wi-Fi โดย ทีโอที ได้นำเสนอแผนต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแล้ว

เพื่อเป็นการทดสอบให้บริการ ทีโอที ได้ดำเนินการติดตั้งทดลองนำร่องให้บริการจริงจำนวน 236 จุด ครอบคลุมพื้นที่ 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดนครศรีธรรมราช และจังหวัดตรัง ซึ่งขณะนี้ได้ดำเนินการแล้วเสร็จทดลองให้บริการแบบมีกำหนดเวลา ในอัตราค่าบริการราคาถูกไม่เกิน 199 บาทต่อเดือน ที่ความเร็วสูงสุด 2 Mbps

การให้บริการและกิจการสำคัญ

ทีโอที เป็นผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมรายหลักของประเทศที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกภาคส่วน ครอบคลุมทุกพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้ามากที่สุด ปี 2553 ทีโอที จึงให้ความสำคัญกับการยกระดับคุณภาพการให้บริการในทุกทาง ทั้งการยกระดับคุณภาพโครงข่าย การติดตั้ง การซ่อมบำรุง ตลอดจนการพัฒนาขีดความสามารถของทีมงานด้านช่าง โดยสามารถสรุปการให้บริการและกิจการสำคัญ ได้ดังนี้

การให้บริการ

- เปิดให้บริการโครงการ 24x7 All Day All Time มีเป้าหมายเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าในทุกขั้นตอนของการให้บริการ โดยเน้นที่ส่วนงานที่ให้บริการกับลูกค้าโดยตรง ประกอบด้วยศูนย์บริการลูกค้าทั่วประเทศมากกว่า 410 แห่ง ภายใต้แนวคิด “บริการเต็มใจเต็มร้อย” ด้วยการให้บริการที่สุภาพ ลูกค้าสามารถให้ข้อคิดเห็นในการปรับปรุงคุณภาพบริการบริการด้านช่างที่พร้อมให้บริการทั้งก่อนและหลังการขยายที่มีคุณภาพ รวดเร็ว และคุ้มค่า บริการ Call Center 1100 เพื่อให้บริการข้อมูลด้านสินค้าและบริการ ข่าวสารประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของ ทีโอที บริการรับแจ้งเหตุขัดข้องและระบบสารสนเทศรับแจ้งเหตุขัดข้อง 1177 แบบศูนย์รวม เพื่อสนับสนุนบริการหลังการขายให้มีประสิทธิภาพ ลูกค้าสามารถรับบริการได้อย่างรวดเร็วและครบถ้วน โดยระบบ Help Desk ในการรับแจ้งเหตุขัดข้องบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแก้ปัญหาเหตุเสียให้ลูกค้าในเบื้องต้น การจัดตั้ง Service Operation Center (SOC) เพื่อดูแลการให้บริการมัลติมีเดีย

- จัดกิจกรรมการตลาดเชิงรุกอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ทั่วประเทศ โดยเฉพาะในพื้นที่ภูมิภาค ซึ่งดำเนินการตลอดทั้งปีในลักษณะ knock door เป็นกิจกรรมหลัก และกิจกรรมสนับสนุนอื่น ๆ เช่น ขยายเคเบิลใยแก้วในบริเวณตลาดนัดหรือแหล่งชุมชน นอกจากนี้ยังได้ปรับปรุงโครงข่ายระหว่างภาคต่าง ๆ ขยาย Bandwidth ระหว่างประเทศ เพื่อยกระดับคุณภาพบริการให้โครงข่ายมีความเสถียร ลูกค้าสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง เพิ่มความเร็วการใช้งานให้ลูกค้าโดยอัตโนมัติ โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญในการขยายฐานลูกค้าใหม่และรักษาลูกค้าเดิม เพื่อสร้างความเป็นผู้นำในตลาดบริการ ADSL ของประเทศ ซึ่งการดำเนินงานประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ทุกประการ

- เปิดให้บริการเกมออนไลน์ H.A.V.E. แนวต่อสู้ที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว ไม่เน้นความรุนแรง สนุกสนานฝึกความคิด สร้างสรรค์ สร้างความสามัคคีในกลุ่มเพื่อน H.A.V.E. เปิดให้บริการเชิงพาณิชย์เมื่อ 21 มิถุนายน 2553 เป็นเกมออนไลน์ตัวที่ 3 ต่อจากเกมออนไลน์ Tales Runner และ We Dancing Online (WeDo) ที่ ทีโอที ได้เปิดให้บริการไปแล้ว ธุรกิจเกมออนไลน์ของ ทีโอที เติบโตแบบก้าวกระโดด สามารถสร้างรายได้เกินเป้าหมาย โดย ณ สิ้นปี 2553 มีจำนวนสมาชิกกว่า 4.5 ล้านไอดี และจำนวนร้านอินเทอร์เน็ตที่เป็นสมาชิกกว่า 20,000 ร้าน

- เปิดให้บริการ TOT e-Conference การประชุมทางไกลออนไลน์ ผ่านระบบ Web Conference แบบ real time เพื่อเป็นช่องทางการสร้างรายได้ใหม่ และตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจที่ต้องการลดปัญหาในการประชุมที่มีข้อจำกัดในด้านสถานที่ ระยะเวลา และระยะเวลา โดยผู้ให้บริการมีความมั่นใจสูงสุดในความปลอดภัยของข้อมูล มีรูปแบบการประชุมให้เลือกทั้งแบบตัวต่อตัวและแบบกลุ่ม พร้อมฟังก์ชันรองรับการใช้งานที่หลากหลาย เช่น Share Desktop, Slide Show, White Board และ Chat เป็นต้น

- เปิดรับชำระค่าบริการ TOT Prepaid ผ่านตู้เติมเงินออนไลน์ “บุญเติม” โดย ทีโอที และบริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด ได้ร่วมกันออกแบบ วิจัย และพัฒนาตู้เติมเงินให้รองรับความต้องการของลูกค้าในการเติมเงิน ชำระเงิน และใช้เป็นบัตรโทรศัพท์สาธารณะไปพร้อมกัน มีจุดให้บริการกว่า 5,000 แห่ง และมีลูกค้าทำรายการในแต่ละวันมากกว่า 120,000 ครั้ง โดยมีโครงสร้างตู้แบบใหม่ล่าสุดมีมาตรฐานเดียวกับตู้ ATM หน้าจอแบบสัมผัสพร้อมเสียงคำอธิบายเครื่องรับเหรียญรุ่นใหม่รองรับเหรียญและธนบัตรได้ทุกขนาด

- เปิดรับชำระค่าบริการ TOT prepaid และ บริการ TOT Wi-Fi ผ่านตู้ ATM ของธนาคารกรุงไทยทั่วประเทศกว่า 6,500 เครื่อง ซึ่งลูกค้าสามารถชำระค่าซื้อรหัสและเติมเงิน TOT prepaid/ TOT Wi-Fi ผ่านตู้ ATM ของธนาคารกรุงไทย โดยเติมเงิน TOT prepaid ได้ครั้งละ 100 - 5,000 บาท และบริการ TOT Wi-Fi ครั้งละ 60 - 600 บาทได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ ยังสามารถใช้บริการดังกล่าวที่ตู้ ATM บนรถบริการเคลื่อนที่ KTB on the Move 88 คัน ซึ่งให้บริการลูกค้าถึงที่ทั้งในแหล่งชุมชน แหล่งท่องเที่ยว รวมทั้งงานเทศกาลต่าง ๆ ทั่วประเทศ

- ขยายช่องทางรับชำระค่าโทรศัพท์และสินเชื่อผ่านธนาคารต่าง ๆ ได้แก่ ธนาคารทหารไทย โดยลูกค้า ทีโอที สามารถชำระค่าบริการผ่านตู้ ATM ของธนาคารทหารไทย และลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลของธนาคาร

ทหารไทย สามารถชำระค่าใช้จ่ายผ่านระบบ Just pay ของ ทีโอที ทั่วประเทศ รวมทั้งธนาคารไทยเครดิตเพื่อรายย่อย และ บจก.ธนบรรณ โดยลูกค้า ทีโอที ชำระค่าบริการโดยหักบัญชีธนาคารไทยเครดิตเพื่อรายย่อย ลูกค้าธนาคาร ไทยเครดิตเพื่อรายย่อยชำระค่าสินค้าผ่านระบบ Just pay ของ ทีโอที และลูกค้า บจก.ธนบรรณ ชำระค่าสินค้าเข้าชื่อ ธุรกรรมผ่านระบบ Just pay ของ ทีโอที

- ร่วมลงนามในบันทึกความเข้าใจโครงการ UTCC Hybrid Learning System กับมหาวิทยาลัย หอการค้าไทย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนในรูปแบบ Multimedia โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยเป็น มหาวิทยาลัยแห่งแรกของไทยที่สามารถให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ TOT 3G เต็มรูปแบบ โดย ทีโอที ได้ดำเนินการติดตั้ง สถานีฐาน TOT 3G และให้การสนับสนุนโครงการในการบำรุงรักษา ดูแล ซ่อมแซม ระบบ Network ให้มีประสิทธิภาพ และใช้งานได้ดีที่สุด ทั้งนี้จะเปิดศูนย์บริการ TOT 3G Shop เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ TOT 3G ภายใน มหาวิทยาลัยด้วย

กิจกรรมที่สำคัญ

- ร่วมลงนามบันทึกความเข้าใจเพื่อความร่วมมือในการสนับสนุนนโยบายบรรดแบนด์แห่งชาติตามนโยบายรัฐบาลกับ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมในประเทศ จำนวน 6 ราย ได้แก่ ทีโอที บมจ.กสท โทรคมนาคม บมจ.แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส บมจ.โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น บจ.ทรู มูฟ และ บจ.ดิจิตอล โฟน ในการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม และโครงข่ายโทรคมนาคมร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพทั่วถึง มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากการพัฒนาบริการบรรดแบนด์ได้อย่างเต็มที่ ซึ่งจะช่วยลดความเหลื่อมล้ำและสามารถกระจาย ความเจริญไปสู่ภูมิภาคทั่วประเทศ ตลอดจนยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ทางโทรคมนาคมของประเทศอย่างยั่งยืน สำหรับ ทีโอที ใช้จุดแข็งด้านโครงข่ายโทรคมนาคมที่หลากหลายเพื่อสนับสนุน นโยบายดังกล่าว

- ร่วมกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และหน่วยงานภายใต้สังกัดองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน จัดงานถวายพระพรออนไลน์และจัดนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ภายใต้ โครงการถวายพระพรออนไลน์ “ด้วย ๙ ชาวไทย” ผ่านเว็บไซต์ www.9forking.com นับเป็นโครงการถวายพระพรออนไลน์ ที่ยิ่งใหญ่ที่สุดในรูปแบบ e-postcard ที่สามารถเลือกรูปแบบการ์ดและข้อความถวายพระพรต้นแบบจาก 99 สุดยอด บุคคลในสาขาอาชีพต่าง ๆ โดย ทีโอที สนับสนุนการติดตั้ง Leased Line ความเร็ว 40 Mbps จัดระบบสำรองอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงแบบมีสาย ADSL ความเร็ว 12 Mbps และ TOT Wi-Fi ความเร็ว 4-5 Mbps เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่ร่วมจัดนิทรรศการ จำนวน 58 หน่วยงาน

รางวัลเกียรติยศ

- ได้รับรางวัลดีเด่น “ระบบโทรศัพท์พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมสำหรับผู้พิการ (Telephone for Universal Service Obligation for Disabilities Persons : TOT USO) ประเภทโทรคมนาคมเพื่อบริการสาธารณะ” ในงานประกาศผล สุดยอดนวัตกรรมโทรคมนาคมไทย ซึ่งจัดโดยสถาบันวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ นักวิจัย นักประดิษฐ์ นักศึกษา รวมถึงผู้ผลิตและผู้บริโภคทั่วไป ได้แสดงศักยภาพด้านการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรม และผลิตภัณฑ์โทรคมนาคม ให้ประชาชนและผู้ให้บริการโทรคมนาคมได้ตระหนักและหันมาใช้ผลิตภัณฑ์โทรคมนาคม ที่ผลิตโดยคนไทย

- ได้รับรางวัลผลงานประดิษฐ์คิดค้นในงานวันนักประดิษฐ์ ประจำปี 2553 “เครื่องมือสนับสนุนการให้บริการ สื่อสารข้อมูลความเร็วสูงผ่านสายทองแดง หรือ TOT ADSL Tester” ซึ่งเป็นเครื่องมือสำหรับใช้ในงานติดตั้งและ ตรวจสอบการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ทำให้สามารถลดเวลาการตรวจแก้บำรุงรักษาลงได้ร้อยละ 50 ช่วยยกระดับ คุณภาพการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ได้รับรางวัล เกมออนไลน์ จากเกม Tales Runner จำนวน 3 รางวัล ได้แก่ Best Casual Game Award 2010 : เกม Casual ยอดเยี่ยมแห่งปี 2010 Popular Award : ค่ายเกมในดวงใจแห่งปี 2010 และ Best Corporate Social Responsibility : บริษัทผู้รับผิดชอบต่อสังคมเกมยอดเยี่ยมแห่งปี 2010

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายองค์กร

วิสัยทัศน์

“มุ่งสู่การเป็นผู้นำให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมแห่งชาติ
ที่สนองต่อความต้องการของลูกค้า
และสาธารณชนอย่างใกล้ชิดทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม”

พันธกิจ

“ให้บริการโทรคมนาคมด้วยนวัตกรรม
ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้ความมั่นใจ
ด้านข้อมูลข่าวสารเพื่อความมั่นคงของชาติ
ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร
รวมถึงบริการสาธารณะต่าง ๆ อย่างเท่าเทียม
และทั่วถึง สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคม”

เป้าหมายองค์กร

- รักษาอัตราเติบโตของรายได้และกำไรจากการดำเนินงานจากการให้บริการ ซึ่ง ทีโอที ดำเนินการเองให้มีรายได้โตอย่างต่อเนื่อง
- เพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการและขยายพื้นที่การให้บริการของบริการบรอดแบนด์ xDSL และ FTTx ให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ
- พัฒนาโครงข่ายไปสู่เทคโนโลยี NGN อย่างเต็มรูปแบบเพื่อรองรับความต้องการสินค้าและบริการของผู้ใช้บริการที่มุ่งสู่ IP-Based ในอนาคต
- มุ่งเน้นการรักษาคุณภาพบริการ คุณภาพโครงข่าย (Network Availability) ให้อยู่ในระดับสากล รวมถึงการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ
- ขยายโครงข่าย 3G ให้ครอบคลุมพื้นที่การให้บริการ
- บริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเสี่ยงด้านกฎหมาย
- มีความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) และการคืนกำไรสู่สังคม

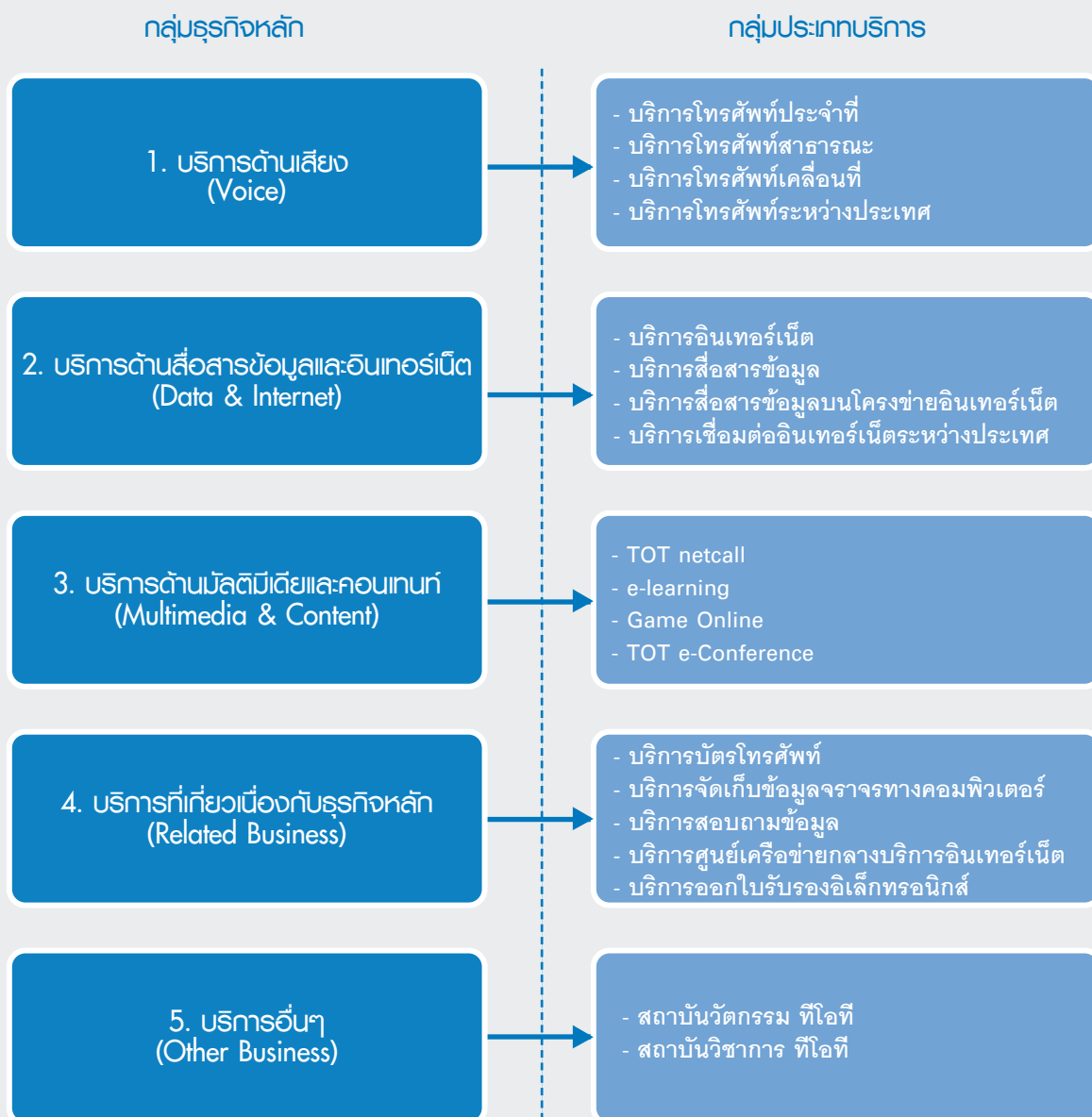


ภาพธุรกิจ

เพื่อเป็นการขยายฐานลูกค้าให้ครอบคลุมทุกภาคส่วน ทั้งลูกค้ากลุ่มองค์กรธุรกิจ กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ และลูกค้ากลุ่มประชาชนทั่วไป ทีโอที จึงได้นำเสนอบริการทางด้านสื่อสารโทรคมนาคมแบบครบวงจรทั้งบริการด้านเสียง ภาพเคลื่อนไหว และข้อมูล ซึ่งนอกเหนือจากการเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่รายใหญ่ที่สุดของประเทศแล้ว ทีโอทียังมุ่งมั่นในการเป็นผู้นำในการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง บริการมัลติมีเดีย และบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G ซึ่ง ทีโอที ได้เร่งทำการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อให้ครอบคลุมทั่วทั้งประเทศ เพราะตระหนักดีว่าระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงนั้นเป็นรากฐานที่สำคัญประการหนึ่งในการขับเคลื่อนประเทศไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ และทำให้ประเทศไทยสามารถพัฒนาได้อย่างยั่งยืน และ ทีโอที ก็ได้มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศมาโดยตลอด จึงเป็นความท้าทายของ ทีโอที ที่ต้องเร่งพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพโครงข่ายให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างทั่วถึงเท่าเทียม และสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน

ลักษณะการประกอบธุรกิจ ประกอบด้วยธุรกิจให้บริการสื่อสารโทรคมนาคม 5 กลุ่ม คือ

1. บริการด้านเสียง (Voice)
2. บริการด้านอินเทอร์เน็ต และสื่อสารข้อมูล (Internet and Data)
3. บริการด้านมัลติมีเดีย และคอนเทนต์ (Multimedia and Content)
4. บริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก (Related Business)
5. บริการอื่นๆ (Other Services)



โดยมีรายละเอียดในแต่ละบริการ ดังนี้



1. บริการด้านเสียง (Voice)

1.1 บริการโทรศัพท์ประจำที่ เป็นบริการโทรศัพท์ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมพื้นฐานที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ ทีโอที เป็นผู้ให้บริการรายใหญ่ที่สุดของประเทศ โดยเปิดให้บริการทั้งโทรศัพท์ภายในท้องถิ่นและทางไกลภายในประเทศ บนโครงข่าย PSTN (Public Switched Telephone Network) นอกจากนี้ยังให้บริการเสริมอื่น ๆ ที่หลากหลายเพื่อเพิ่มความสะดวกรวดสบายให้กับผู้ใช้บริการบนโครงข่าย IN อาทิ บริการหมายเลขโทรฟรี (บริการ 1-800) บริการเลขหมายเดียว (One Number) บริการโทรศัพท์ทางไกลภายในประเทศราคาประหยัด ภายใต้ชื่อ Y-tel 1234 เป็นต้น บริการโทรศัพท์ประจำที่ ยังเป็นช่องทางที่สำคัญในการเข้าถึงบริการประเภทอื่น ๆ ของ ทีโอที หลายประเภท เช่น อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เป็นต้น

1.2 บริการโทรศัพท์สาธารณะ เป็นบริการที่มีจุดประสงค์เพื่อรองรับการใช้งานของกลุ่มลูกค้าที่ยังไม่มีโทรศัพท์ไร้สาย เช่น กลุ่มเด็กนักเรียน หรือประชาชนในพื้นที่ห่างไกล รวมถึงประชาชนทั่วไปให้สามารถมีช่องทางในการติดต่อสื่อสารอย่างทั่วถึง

1.3 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทีโอที ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G) เพื่อรองรับการให้บริการ ทั้งเสียง ข้อมูล ภาพ และภาพเคลื่อนไหว ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.4 บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่ ทีโอที ให้บริการ ได้แก่ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านรหัส 007 เป็นการโทรออกต่างประเทศต่อตรงผ่านโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (IDD) ด้วยเทคโนโลยี TDM (Time Division Multiplexing) ที่สามารถรองรับได้ทั้งการสื่อสารด้านเสียงและข้อมูล เปิดให้บริการไปยัง 213 ประเทศ ปลายทางทั่วโลก บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านรหัส 008 บนโครงข่าย IP ด้วยเทคโนโลยี VoIP (Voice over IP) เปิดให้บริการไปยัง 153 ประเทศปลายทางทั่วโลก และบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศอื่น ๆ เช่น บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเก็บเงินปลายทาง บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเรียกเก็บเงินปลายทางโดยผ่านโอเปอเรเตอร์ที่ให้บริการด้วยภาษาของประเทศนั้น ๆ

2. บริการด้านอินเทอร์เน็ต และการสื่อสารข้อมูล (Internet and Data)

2.1 บริการอินเทอร์เน็ต เป็นกลุ่มบริการที่คาดว่าจะอนาคตของ ทีโอที บริการที่สำคัญ ได้แก่

- บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) เป็นบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านคู่สายโทรศัพท์ที่มีการรับส่งข้อมูลด้วยความเร็วสูง ซึ่งอัตราความเร็วการรับส่งข้อมูลสูงสุดอยู่ที่ 12 Mbps
- บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (Global IP Transit Service : IIG) เป็นการให้บริการเชื่อมต่อไปยัง

เครือข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศที่มีประสิทธิภาพสูง มีความยืดหยุ่นสูงมีการสำรองเส้นทางเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับการใช้งานอย่างสมบูรณ์แบบ รองรับการทำงาน routing ทั้งแบบ Static และ Dynamic มีการดูแลรักษาสถานภาพของโครงข่ายโดยเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญตลอด 24 ชั่วโมง

- บริการอินเทอร์เน็ต (TOT online) เป็นการให้บริการอินเทอร์เน็ตฟรีแก่ลูกค้าที่ใช้เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ของ ทีโอที ทั่วประเทศผ่านเลขหมายโทรศัพท์ 1222 สามารถเชื่อมต่อได้ครั้งละ 2 ชั่วโมง โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง ทีโอที ให้บริการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง โดยใช้เทคโนโลยี Wi-Fi ภายใต้ชื่อ “TOT wi-fi” และ “TOT hotspot”
- บริการสื่อสารดาวเทียม (TOT Satellite) เป็นบริการสำหรับการติดต่อสื่อสารโดยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม เป็นสื่อในการเชื่อมต่อให้บริการครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ แม้ในพื้นที่ที่เครือข่ายการสื่อสารภาคพื้นดินไม่สามารถให้บริการได้ ซึ่ง ทีโอที เช่าช่องสัญญาณ (Bandwidth) ดิจิตอลของดาวเทียมไอพี สตาร์ (IP STAR)

2.2 บริการข้อมูล

- บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G) เป็นระบบสื่อสารไร้สายที่สามารถเชื่อมต่อเครื่องมือสื่อสารกับโครงข่ายอินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี 3G ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและวิดีโอคอล ที่สามารถสื่อสารแบบ real time สามารถให้บริการข้อมูลอย่างเต็มรูปแบบ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคทั้งในด้านเสียง ข้อมูล ภาพ และภาพเคลื่อนไหว โดยปี 2553 เน้นการให้บริการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเป็นหลัก และในปี 2554 จะเน้นขยายบริการไปสู่ภูมิภาคให้สามารถใช้งานได้ทุกจังหวัดทั่วประเทศ
- บริการ MetroLAN เป็นบริการที่รองรับการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (LAN) ระหว่างอาคาร/สำนักงานต่าง ๆ เข้าด้วยกันผ่านเคเบิลใยแก้วนำแสง สามารถส่งข้อมูลในระดับความเร็วตั้งแต่ 2 Mbps ถึง 10 Gbps
- บริการโครงข่าย IP ส่วนบุคคล (IP Virtual Private Network : IP VPN) เป็นบริการรับ-ส่งข้อมูลในปริมาณมากบนโครงข่าย IP
- บริการสื่อสารข้อมูลระหว่างประเทศ ปัจจุบันมี 2 ประเภท ได้แก่ บริการวงจรเช่าระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit : IPLC) และบริการ International IP-VPN ซึ่งบริการ IPLC เป็นบริการเครือข่ายส่วนบุคคลความเร็วสูง สำหรับรับส่งสัญญาณภาพ เสียง ระหว่างกันได้อย่างแม่นยำ รวดเร็ว และมีความปลอดภัยสูง ด้วยความเร็วตั้งแต่ 64 Kbps ถึง 10 Gbps ตามมาตรฐานของ ITU สำหรับบริการ IP-VPN จัดเป็นบริการสื่อสารข้อมูลที่ต้องการใช้งานสื่อสารข้อมูลไม่มากนัก มีความรวดเร็ว ปลอดภัย และประหยัด เหมาะสำหรับธุรกิจขนาดกลางและเล็ก ธุรกิจ e-Commerce เป็นต้น
- บริการคู่สายเช่าวงจรถ่า (Leased Line) สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วทั้งประเทศ โดยให้บริการทั้งระบบอนาล็อกและระบบดิจิตอล เพื่อรับ-ส่งภาพ เสียง และข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ และปลอดภัยจากการละเมิดข้อมูล ความเร็วในการรับ-ส่งตั้งแต่ 64 Kbps ถึง 155 Mbps ตามมาตรฐานของ ITU
- บริการรับ-ส่งข้อมูลความเร็วสูงบนโครงข่าย ATM เป็นบริการที่สามารถรองรับการติดต่อสื่อสารได้หลากหลาย ซึ่งรับ-ส่งข้อมูลที่มีปริมาณมากที่ระดับความเร็วตั้งแต่ 2 Mbps ถึง 155 Mbps โดยเทคโนโลยี ATM มีความปลอดภัยของข้อมูลสูง
- บริการรับ-ส่งข้อมูลบนโครงข่าย ISDN เป็นบริการที่ทำให้ผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารกันได้หลากหลายรูปแบบ ทั้งรับ-ส่งสัญญาณภาพ เสียง และข้อมูลพร้อมกันได้ บนคู่สายโทรศัพท์เพียง 1 คู่สายในเวลาเดียวกัน โดยมีให้เลือก 2 แบบ คือ Basic Access Interface (BAI) และ Primary Rate Interface (PRI)

2.3 TOT leased line internet เป็นบริการติดต่อสื่อสารข้อมูลบนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (IP Network) ระหว่างองค์กรด้วยเครือข่ายส่วนบุคคล สามารถเชื่อมต่อถึงกันได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัยจากการละเมิดข้อมูล และยังสามารถเลือกใช้ความเร็วในการรับ-ส่งได้ตามต้องการ ตั้งแต่ 512 Kbps ถึง 1 Gbps สำหรับภายในประเทศ และต่างประเทศ

3. บริการด้านมัลติมีเดีย และคอนเทนต์ (Multimedia and Content)

3.1 e - Learning เป็นการเรียนรู้และการศึกษาด้วยเทคโนโลยีมัลติมีเดียครบวงจร โดยแบ่งเป็น

- บริการ TOT LMS (Learning Management System) เป็นบริการสนับสนุนการเรียนการสอน การฝึกอบรม ในองค์กร/หน่วยงานและสถาบันการศึกษา ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยการบริหารการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพภายใต้ระบบ LMS (Learning Management System)
- บริการ TOT knowledge plus เป็นการให้บริการเนื้อหาบทเรียนและคลังข้อสอบ Entrance & Admission เหมาะสำหรับการเตรียมความพร้อมเพื่อสอบเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา

3.2 Game ที่ผ่านมา ทีโอที ได้ให้บริการเกมออนไลน์ Tales Runner หรือเกมวิ่งแข่ง (Racing) และ We Do ซึ่งเป็นเกมแข่งเต้นรำ (Dancing) สำหรับในปี 2553 ได้เปิดตัวเกมใหม่เพิ่มขึ้น คือ H.A.V.E เป็นเกม แนว Casual Shooting ในลักษณะ TPS (Third Person Shooting Game) ใช้หุ่นฟิกเกอร์เป็นตัวละครแทน การใช้คน เป็นเกมแนวต่อสู้ที่ไม่เน้นความรุนแรง

3.3 TOT netcall เป็นบริการโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้เทคโนโลยี VoIP ในการแปลงสัญญาณเสียงให้เป็นสัญญาณดิจิทัลแล้วส่งผ่านบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยคุณภาพเสียงที่ใกล้เคียงการใช้โทรศัพท์ปกติ แต่มีอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่า

3.4 TOT e – Conference บริการระบบการประชุมทางไกลออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถจัดการประชุมได้ทุกที่ทุกเวลา

3.5 TOT IPTV เป็นการให้บริการหรือแพร่ภาพกระจายเสียงผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องทำสัญญาบอกรับเป็นสมาชิก (Subscriber) และต้องมีการติดตั้ง Set Top Box รวมถึงอุปกรณ์อื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการรับบริการก่อน

3.6 TOT e – Market เปิดให้บริการเมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2553 เป็นศูนย์รวมทางด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการซื้อ / ขายสินค้า / บริการต่าง ๆ หลากหลายรายการ และสามารถทำการซื้อขายได้ตลอดเวลาและทุกสถานที่ มีการตรวจสอบตัวตนของผู้ซื้อ และผู้ขายผ่านระบบของ ทีโอที จึงมีความปลอดภัยสูง ที่สำคัญมีสถาบันการเงินเป็นผู้ดูแลในการทำธุรกรรมการเงินในการซื้อขาย จึงสามารถมั่นใจได้ในการทำธุรกิจผ่านตลาดนัดออนไลน์ของทีโอที

4. บริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก (Related Business) เป็นบริการที่ช่วยเสริมให้ ทีโอที สร้างรายได้ใหม่ ๆ

4.1 TOT contact center เช่น สอบถามข้อมูลบริการ (1100) สอบถามหมายเลขโทรศัพท์ (1133) แจ้งโทรศัพท์ขัดข้อง (1177) พร้อมทั้ง TOT contact center service solution ที่ให้คำปรึกษา ออกแบบ วางระบบ ติดตั้งระบบและอุปกรณ์ Call Center และบริหารจัดการระบบ Contact Center ให้กับธุรกิจ และหน่วยงานภาครัฐ

4.2 บริการบัตรโทรศัพท์ ก๊อที ให้บริการทั้งแบบ prepaid และ postpaid ที่สามารถโทรได้ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ เช่น TOT prepaid, TOT postpaid, TOT pin phone 108, TOT card, บัตร TOT Wi-Fi เป็นต้น

4.3 บริการ TOT Internet Data Center (TOT IDC) เป็นการให้บริการศูนย์เครือข่ายกลาง บริการอินเทอร์เน็ตแบบครบวงจร ตั้งแต่ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบ Monitoring & Management และระบบ Customer Support บริการ Web Hosting บริการ Co-location โดยเป็นบริการครบวงจรในรูปแบบของ

ศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต

4.4 บริการ TOT Certificate Authority (TOT CA) เป็นการให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อช่วยในการยืนยันตัวตนบุคคล และรักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

4.5 บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ เป็นบริการสำหรับผู้ให้บริการเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ตามกฎหมาย เช่น สถาบันการศึกษา โรงเรียน หน่วยงานราชการ บริษัท โรงแรม หอพัก ร้านอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ที่ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2551 โดยเป็นระบบที่ผู้ใช้บริการสามารถซื้อและไปบริหารจัดการเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ด้วยตนเองและหรือส่งข้อมูลมาเก็บที่ IDC ของทีโอที

4.6 บริการจัดรับชำระค่าบริการ (Just Pay) เป็นบริการของ ทีโอที ในการรับชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ ได้แก่ ค่าโทรศัพท์บ้าน โทรศัพท์มือถือ ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าบัตรเครดิต ฯลฯ โดยสามารถนำมาชำระได้ ณ ศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที ที่มีสัญลักษณ์ Just Pay ทั่วประเทศ

4.7 บริการรับชำระสินค้าและบริการผ่านเว็บไซต์ของ ทีโอที (TOT postpaid payment) เป็นช่องทางการชำระสินค้าและบริการของ ทีโอที ผ่านเว็บไซต์บริการและผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของ ทีโอที โดยลูกค้าจะได้รับสินค้าและบริการก่อน แต่ชำระเงินภายหลัง โดยค่าสินค้าและบริการจะแสดงรวมอยู่ในใบแจ้งค่าใช้จ่ายรายเดือนใบเดียวกับค่าโทรศัพท์บ้านหรืออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของ ทีโอที

5. บริการอื่น ๆ

5.1 บริการฝึกอบรม ทีโอที ให้บริการฝึกอบรมในหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม และด้านบริหารจัดการโดยร่วมมือกับสถาบันการศึกษาชั้นนำทั้งจากในและต่างประเทศในการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหลักสูตรของสถาบันวิชาการ ทีโอที มีทั้งหลักสูตรประจำ และหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นพิเศษสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมเฉพาะกลุ่ม นอกจากนี้ ทีโอที ยังให้บริการสถานที่จัดสัมมนา ฝึกอบรม ประชุม และสถานที่จัดเลี้ยง

5.2 บริการทดสอบคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ และระบบโครงข่าย โดยสถาบันนวัตกรรม ทีโอที

- ให้บริการทดสอบคุณภาพทั้งด้านกายภาพ-เชิงกล เคมี-วัสดุ ทางไฟฟ้า ทางอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม ทั้งที่อยู่ในสภาวะปกติ (Normal Condition) แบบเร่งสภาวะแวดล้อม (Accelerated Simulation) และสภาวะที่ปราศจากเสียงรบกวน เป็นต้น
- ให้บริการทดสอบอุปกรณ์เพื่อตรวจคุณสมบัติที่มีผลต่อความปลอดภัยของผู้ใช้งานโดยอ้างอิง มอก.1195
- ให้บริการทดสอบระบบโครงข่ายโทรคมนาคมจำลอง (Telecom Networking Testbed)

5.3 บริการสอบเทียบเครื่องมือวัด ให้บริการสอบเทียบเครื่องมือวัดทางด้านไฟฟ้าโดยมีห้องปฏิบัติการที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2005 นอกจากนี้ยังมีห้องปฏิบัติการสอบเทียบทางด้าน Optical Fiber Instrument และห้องปฏิบัติการสอบเทียบเคลื่อนที่

5.4 บริการวิจัยและสนับสนุนทางด้านเทคนิค

- ให้คำปรึกษา วิเคราะห์ วิจัย ปัญหาทางโทรคมนาคม และสนับสนุนทางเทคนิค เช่น ระบบป้องกันฟ้าผ่า การแก้ปัญหาไฟฟ้าเหนี่ยวนำทางสายส่ง สนับสนุนอุปกรณ์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้าอัตโนมัติ และเครื่องมือสนับสนุนการให้บริการ DSL-VPN(G) TOT G.SHDSL Tester เป็นต้น
- บริการ Software ตัวอย่างเช่น ระบบบริการลูกค้า ระบบบัญชี ระบบสนับสนุนการขาย ระบบบริหารคลังสินค้า ระบบ Call Center เป็นต้น

เพื่อขยายระบบการติดต่อสื่อสารให้ครอบคลุมทั่วประเทศด้วยเทคโนโลยีและบริการที่ทันสมัย ทีโอที ได้เปิดโอกาสให้บริษัทเอกชนเข้าร่วมให้บริการ 8 กลุ่มบริการ ดังนี้

บริษัทคู่สัญญา	ชื่อบริการ
1. กลุ่มโทรศัพท์ประจำที่ 1.1 บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น 1.2 บมจ. ทีทีแอนด์ที	โทรศัพท์ประจำที่ 2.6 ล้านเลขหมายในเขตนครหลวง โทรศัพท์ประจำที่ 1.5 ล้านเลขหมายในเขตภูมิภาค
2. กลุ่มโทรศัพท์เคลื่อนที่ 2.1 บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส	โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 900 MHz
3. กลุ่มสื่อสารข้อมูลผ่านโครงข่าย 3.1 บจก. โทร มัลติมีเดีย 3.2 บจก. จัสมิน ชัมมารีน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์	วงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูงผ่านโครงข่ายมัลติมีเดีย วงจรในโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำฝั่งตะวันออก
4. กลุ่มเครือข่ายสื่อสารข้อมูล 4.1 บจก. แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ 4.2 บจก. เลนโซ่ ดาต้าคอม 4.3 บจก. สามารถคอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส	สื่อสารข้อมูลทุกประเภทโดยใช้ระบบ Datakit Virtual Circuit Switch, Frame Relay, ATM และ ADSL สื่อสารข้อมูลผ่านข่ายสายท้องถิ่น สื่อสารข้อมูลผ่านข่ายสายท้องถิ่น
5. กลุ่มโครงข่าย 5.1 บจก. คอม - ลิงค์ 5.2 บจก. จัสมิน ชัมมารีน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ 5.3 บจก. ไทย ลอดดิสแทนส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์	โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามเส้นทางรถไฟ โครงข่ายเคเบิลใต้น้ำ (ฝั่งทะเลด้านตะวันออก) โครงข่ายเคเบิลใต้น้ำ (ฝั่งทะเลด้านตะวันตก)
6. กลุ่มบริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ (Audiotex) 6.1 บจก. สามารถ มัลติมีเดีย 6.2 บจก. ควอลิตี้ ดิจิตอล โลเนส 6.3 บจก. เวลเลอท์ ออนไลน์ เปลี่ยนชื่อจาก บจก. เอ็มแสบี (ประเทศไทย) 6.4 บจก. โมโน เทคโนโลยี 6.5 บมจ. เทเลอินโฟ มีเดีย 6.6 บจก. ทริปเปิ้ล เอ แอสเซ็ท แมนเนจเม้นท์	บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900 บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900 บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900 บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900 บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900 บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900
7. กลุ่มโทรศัพท์สาธารณะ: 7.1 บจก. เอเชีย พับบลิคโฟน 7.2 บจก. พีวเจอร์ เทเลคอม 7.3 บจก. สีดั้ง พับบลิค เพย์โฟน 7.4 บจก. พับบลิคโฟน เซอร์วิส 7.5 บจก. ฟังก์ชั่น แอ็ดเวอร์ไทซิ่ง	บริการโทรศัพท์สาธารณะตามสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ บริการโทรศัพท์สาธารณะตามสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ บริการโทรศัพท์สาธารณะตามสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ บริการโทรศัพท์สาธารณะตามสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ บริการธุรกิจโฆษณาบนตู้โทรศัพท์สาธารณะ
8. กลุ่มบริการอื่น ๆ 8.1 บมจ. ไทยคม 8.2 บมจ. อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย 8.3 บจก. เทรตสยาม 8.4 กิจการร่วมค้า Starcom	การเช่าใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมไอพีสตาร์ (IPSTAR) เป็นช่องทาง ในการให้บริการ VoIP, Broadband และอื่น ๆ โดย ทีโอที เป็นผู้ให้บริการหลักแต่ผู้เดียวในประเทศไทย บริการระบบเครือข่ายสำหรับ EDC Network Pool (Electronic Draft Capture) บริการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ ปรับปรุงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 470 MHz

การถือหุ้นสามัญในบริษัทเอกชน

ชื่อบริษัทและ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ธุรกิจหลัก	วันที่เข้าร่วมลงทุน	สัดส่วน การถือหุ้น(ร้อยละ)
1. บจก. เอ ซี ที โมบาย 89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210	ให้เช่าระบบ โทรศัพท์เคลื่อนที่ 1900 MHz	7 สิงหาคม 2543	99.92
2. บจก. เลนโซ่ ดาต้าคอม 292 อาคารเลนโซ่เฮาส์ ถนนศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240	บริการสื่อสารข้อมูล	10 กันยายน 2542	49.00
3. บจก. แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ 408/157 ชั้น 38 อาคารพหลโยธินเพลส ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400	บริการสื่อสารข้อมูล	25 กันยายน 2540	48.12
4. บจก. โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเซส 200 หมู่ 4 อาคารจัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล ทาวเวอร์ ถนนแจ้งวัฒนะ ปากเกร็ด นนทบุรี 11120	บริการเทคนิคและ การตลาดโครงข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ NMT 470	12 ธันวาคม 2540	30.00
5. บจก. เทลการ์ด์ 71/22 ซอยแจ้งวัฒนะ 1 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210	ผลิตบัตรโทรศัพท์	14 พฤศจิกายน 2543	26.00
6. บจก. ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย 999/9 อาคารดิออกฟิศแอท เซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 34 ยูนิตที่ 3406-3412 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10300	บริการระบบสำรองที่นั่ง โดยสารอากาศยาน	3 ธันวาคม 2542	20.00
7. บจก. ศูนย์ให้บริการคงสิทธิ เลขหมายโทรศัพท์ 10/97 ชั้น 6 โครงการเดอะเทรนนิตี้ ซอยสุขุมวิท 13 (แสงจันทร์) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110	บริการและดำเนินการ เป็นศูนย์ให้บริการ ระบบสารสนเทศและ ฐานข้อมูลกลาง (Clearing House)	29 มกราคม 2553	20.00

การถือหุ้นสามัญในบริษัทเอกชน (ต่อ)

ชื่อบริษัทและ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ธุรกิจหลัก	วันที่เข้าร่วมลงทุน	สัดส่วน การถือหุ้น(ร้อยละ)
8. บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10-12 และชั้นไอที ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310	บริการอินเทอร์เน็ต	13 พฤษภาคม 2540	16.00
9. บจก. ไทย ลอดิสแทนส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ 200 หมู่ 4 อาคารจัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล ทาวเวอร์ ถนนแจ้งวัฒนะ ปากเกร็ด นนทบุรี 11120	บริการโครงข่าย เคเบิลใต้น้ำ	13 พฤษภาคม 2539	10.00
10. บจก. ทู มัลติมีเดีย 18 อาคารเทเลคอม ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310	บริการวงจรสื่อสัญญาณ ความเร็วสูง	13 กุมภาพันธ์ 2540	8.92
11. บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น 319 อาคาร จัตุรัสจามจุรี ชั้น 22-41 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบ 1800 MHz	9 พฤศจิกายน 2538	5.58
12. บจก. เทรตสยาม อาคารศูนย์ อีดีไอ ชั้น 2 กรมศุลกากร เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110	บริการธุรกิจ อิเล็กทรอนิกส์	29 พฤษภาคม 2540	3.50

แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี

แผนยุทธศาสตร์ ทีโอที พ.ศ. 2553 - 2556

เพื่อให้การดำเนินงานของ ทีโอที สามารถตอบสนองได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่จะมีการบังคับใช้ในอนาคต กรอบแผนยุทธศาสตร์ บมจ. ทีโอที พ.ศ. 2553-2556 ได้มีการปรับเป้าหมายการดำเนินงานสำคัญ ๆ ให้มีความท้าทายมากขึ้น ให้มีความสำคัญกับการเร่งเพิ่มรายได้จากการสร้างผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ เร่งการเติบโตของบริการด้านบรอดแบนด์และมัลติมีเดียมากขึ้น ผลักดันโครงข่าย NGN (Next Generation Network) พัฒนาโครงข่าย 3G ลดค่าใช้จ่ายการดำเนินงานและบริหารการลงทุน บริหารจัดการสัญญาความร่วมมือการงานให้มีประสิทธิภาพ และขับเคลื่อนการปรับวัฒนธรรมองค์กร การปรับปรุงกระบวนการสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ตามยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ยุทธศาสตร์ เพื่อให้บรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของ ทีโอที คือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาคอนโทรลโครงข่ายให้ทันสมัยและมีบริการพื้นฐานอย่างทั่วถึง

พัฒนาโครงข่ายด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม มีเสถียรภาพและความปลอดภัยสูง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ และสนับสนุนนโยบายภาครัฐในการพัฒนาประเทศด้านโครงสร้างพื้นฐาน และบริการเพื่อสาธารณประโยชน์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 รุกตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

รุกตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง xDSL ด้วยความเร็วไม่ต่ำกว่า 8 Mbps ให้มีการกระจายทั่วประเทศอย่างเพียงพอ โดยเฉพาะในเขตเมืองและแหล่งชุมชน เพื่อตอบสนองได้ทันความต้องการของลูกค้าที่ขยายตัวอย่างรวดเร็ว และสามารถรักษาความเป็นผู้นำตลาดไว้ได้

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับคุณภาพบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า

ยกระดับคุณภาพบริการของ ทีโอที ให้เหนือคู่แข่งด้วยบริการแบบ 24x7 ใช้การตลาดเชิงรุกเจาะลูกค้าชั้นดีทุกกลุ่ม เป้าหมายที่เร็วกว่าคู่แข่งชั้นโดยมีเป้าหมายเพิ่มสัดส่วนลูกค้าองค์กรธุรกิจ ราชการ และ SME ให้มากขึ้น พัฒนาการตลาดที่ตอบสนองความต้องการตามกลุ่มลูกค้า และยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าให้เหนือกว่าคู่แข่งพร้อมสร้างภาพลักษณ์ (Brand) ให้เป็นที่ยอมรับของลูกค้า

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้ได้มาตรฐานสากลและบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ

เน้นการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการองค์กร บริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากบริษัทร่วมการงานและร่วมลงทุน ให้มีประสิทธิภาพ และบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลโดยมุ่งเน้นผลสำเร็จขององค์กรเป็นสำคัญ และให้ความสำคัญต่อการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริการให้ครบวงจร และมุ่งไปสู่ Content Multimedia

มุ่งพัฒนาบริการด้าน Content Multimedia บนโครงข่ายบรอดแบนด์ความเร็วสูงทั้งทางสายและไร้สาย สร้างรายได้เพิ่มด้วยการต่อยอดจากฐานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง xDSL FTTx และ 3G ด้วยการมีพันธมิตรทางธุรกิจกับบริษัทที่มีประสบการณ์และเชื่อถือได้เพื่อให้บริการลูกค้าได้ในทุกที่ ทุกเวลา

แผนปฏิบัติการประจำปี

แผนปฏิบัติการประจำปี 2553 ของ ทีโอที ประกอบด้วยแผนงานจากสายงานต่าง ๆ รวม 53 แผนงาน จัดทำขึ้นให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2553-2556 ขององค์กรทั้ง 5 ข้อ และเป็นการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายสำคัญขององค์กรที่ได้กำหนดไว้

แผนงานสำคัญตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2553 สามารถจำแนกตามการดำเนินงานด้านต่าง ๆ สรุปได้ดังนี้

ด้านโครงข่าย

มุ่งขยายโครงข่ายโทรคมนาคมโดยเฉพาะโครงข่ายสื่อสัญญาณเคเบิลใยแก้วนำแสงในพื้นที่ที่มีความต้องการใช้งานตลอดจนพัฒนาและบำรุงรักษาโครงข่ายที่มีให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน รองรับการใช้บริการต่าง ๆ ของ ทีโอที ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องก็สามารถตรวจแก้คืนได้ทันภายในเวลาที่กำหนด และมีจำนวนครั้งของเหตุเสียไม่เกินกว่ามาตรฐาน

ด้านการตลาดและพัฒนาผลิตภัณฑ์

ในปี 2553 มีแผนที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ออกสู่ตลาดเพื่อสร้างรายได้เพิ่มให้แก่องค์กร อาทิ บริการเกมออนไลน์ใหม่ บริการ IDC เป็นต้น สำหรับบริการเดิมที่มีอยู่ก็พัฒนาให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น ดำเนินการเช่าวงจรอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศเพื่อรองรับการใช้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตที่มีปริมาณการใช้ Bandwidth เพิ่มสูงขึ้น จัดหาอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อรองรับการใช้บริการ e-Service ของภาครัฐ และสนับสนุนการใช้บริการแบบครบวงจร (ICT Solutions)

ด้านการตลาด

มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ภาพลักษณ์ของ ทีโอที และจัดทำสื่อเพื่อส่งเสริมการตลาดโดยเฉพาะบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี

ด้านทรัพยากรบุคคล

มีแผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยจัดอัตรากำลังให้มีพนักงานที่ปฏิบัติงานตามภารกิจหลักขององค์กรอยู่ในสัดส่วนที่เหมาะสม สามารถสรรหาพนักงานตามความต้องการของธุรกิจใหม่ที่เกิดขึ้นได้ทันตามความต้องการ นอกจากนี้ยังมีแผนมุ่งปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรให้มีจิตสำนึกในการให้บริการแก่ลูกค้าเพิ่มมากขึ้น

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทีโอที ได้ดำเนินการจัดหาระบบไบแจนซ์ การจัดเก็บเงิน และระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) ระบบใหม่เพื่อปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการลูกค้าให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีแผนพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการภายใน ทีโอที ซึ่งจะทำการบริหารจัดการสารสนเทศภายในองค์กรดียิ่งขึ้น

ด้านการให้บริการเพื่อสังคม

ทีโอที มีแผนพัฒนาและบำรุงรักษาคุณภาพบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมที่กำลังให้บริการอยู่ให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ ทั้งยังมีแผนขยายบริการเพิ่มเติมตามประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ฉบับที่ 2

แผนงานโครงการในอนาคต

ในปี 2553 ที่ผ่านมา มีการเปลี่ยนแปลงหลายอย่างเกิดขึ้นในธุรกิจโทรคมนาคมของประเทศไทย ทั้งเรื่อง การเตรียมออกใบอนุญาตโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 ของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ การคงสิทธิเลขหมาย (Number Portability) ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตลอดจนพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม บัญญัติต่าง ๆ เหล่านี้ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของ ทีโอที อย่างที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้

ดังนั้น เพื่อตอบสนองได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และสอดคล้องกับกฎระเบียบต่าง ๆ ที่จะมี การบังคับใช้ในอนาคต ทีโอที จึงได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อพลิกฟื้น ทีโอที ให้มีความต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพ โดยจะปรับปรุงเป้าหมายการดำเนินงานสำคัญ ๆ ให้มีความท้าทายมากขึ้น ให้มีความสำคัญกับการเร่ง เพิ่มรายได้จากการสร้างผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ โดยเฉพาะเร่งการเติบโตของบริการด้านบรอดแบนด์และมัลติมีเดีย ผ่านโครงข่าย NGN และ 3G ที่ทันสมัย ซึ่งคาดว่าจะเพิ่มรายได้หลักของ ทีโอที ในอนาคตเพื่อทดแทนรายได้จากธุรกิจเดิม ตลอดจนลดค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน บริหารการลงทุนและบริหารจัดการสัญญาความร่วมมือการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งขับเคลื่อนการปรับวัฒนธรรมองค์กร การปรับปรุงกระบวนการสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุ เป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้

แผนการดำเนินงานปี 2554 ของ ทีโอที มีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

ด้านการตลาด

- พัฒนาการตลาดที่ตอบสนองความต้องการตามกลุ่มลูกค้า โดยเน้นการเพิ่มสัดส่วนลูกค้าองค์กร ลูกค้าธุรกิจ ลูกค้าราชการ และ SME ให้มากขึ้น
- สร้างโอกาสทางการตลาดแบบ Cross selling/Up selling ผ่านบริการของ ทีโอที และสินค้าหรือบริการ ของพันธมิตรในหลากหลายช่องทาง
- สนับสนุนการทำตลาดบริการที่มีแนวโน้มการเติบโตดี ด้านมัลติมีเดีย คอนเทนต์ เช่น FTTx IPTV และ 3G

ด้านเทคโนโลยี

- พัฒนาระบบ ADSL ไปสู่เทคโนโลยีเคเบิลใยแก้วนำแสงที่เรียกว่า FTTH (Fiber to the Home) ซึ่งสามารถวางโครงข่ายปลายทางเข้าถึงบ้านของผู้เช่าได้
- ทดแทนชุมสาย PSTN เดิมที่ใช้งานมากกว่า 20 ปีจนเสื่อมสภาพ และมีต้นทุนการบำรุงรักษาที่สูงด้วยโครงข่าย NGN
- เร่งสร้างโครงข่ายเคเบิลใยแก้วใต้น้ำระหว่างประเทศในหลายเส้นทางเพื่อรองรับปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงที่มีแนวโน้มการใช้งานมากขึ้น

ด้านทรัพยากรบุคคล

- พัฒนานักงานให้มีความรู้เกี่ยวกับบริการ เทคโนโลยี IP Network, NGN, ICT Solution, Broadband Application, FTTx, 3G/LTE/4G Technology, ADSL และการตลาด
- พัฒนาศักยภาพทีมขาย และจัดตั้งกลุ่มงาน IOC (Integrated Operation Center) ทั้งส่วนกลาง นครหลวง และภูมิภาค เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการให้บริการและบริการหลังการขาย สำหรับบริการ ICT Solutions
- เพิ่มทีมงานแก้ไขปัญหาบริการ ADSL สื่อสารข้อมูล IPSTAR และ Wi-Fi ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน (24x7)
- สรรหาพนักงานที่มีทักษะและความชำนาญได้รับ Certificate ทางด้าน IDC (Internet Data Center) IP Network และ Security

ด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

- มีการลงทุนอย่างระมัดระวัง โดยกำหนดว่าเทคโนโลยีใดเป็นเทคโนโลยีหลักหรือเป็นเทคโนโลยีเสริม เช่น ใช้เทคโนโลยีทางสาย FTTx เป็นหลัก และใช้เทคโนโลยีไร้สายอย่าง Wi-Fi WiMAX 3G เสริมในพื้นที่ที่มีความเหมาะสม
- แสวงหาและเลือกสรรพันธมิตรทางธุรกิจที่สามารถช่วยสนับสนุน Key Competency ของ ทีโอที ได้แก่ ในด้านเทคโนโลยี ด้านคอนเทนต์
- เชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลสำหรับบริการ ADSL ให้เป็นแบบรวมศูนย์ (Centralized Database) เป็นลักษณะ War Room ในภาพรวมของบริการ Broadband และเพิ่มบริการ Data และ 3G ซึ่งถือว่าเป็น Core Business ของ ทีโอที
- ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้รองรับกับการประกันคุณภาพตาม SLA ให้เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้าที่หลากหลาย โดยกำหนดราคาที่เป็นธรรมและสามารถแข่งขันได้

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมของไทย ปี 2553

เศรษฐกิจไทยโดยรวมในปี 2553 ปรับตัวได้ดีแม้มีเหตุการณ์ขัดแย้งทางการเมืองภายในประเทศและวิกฤตเศรษฐกิจโลก ทั้งนี้เป็นเพราะพื้นฐานทางเศรษฐกิจที่เข้มแข็งของประเทศทำให้ภาคการส่งออกสามารถปรับตัวตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าที่สำคัญของไทยได้เป็นอย่างดี และส่งผลต่อเนื่องทำให้เกิดการฟื้นตัวของการบริโภคและการลงทุนภายในประเทศ โดยผู้บริโภคทั้งภาคธุรกิจและครัวเรือนมีความเชื่อมั่นในการใช้จ่าย อุตสาหกรรมต่าง ๆ มีการลงทุนใหม่และขยายตัวเพิ่มมากขึ้น ซึ่งรวมถึงอุตสาหกรรมโทรคมนาคมด้วย

มูลค่าตลาดรวมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยในปี 2553 มีการเติบโตเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตามมูลค่าตลาดของธุรกิจบริการโทรศัพท์ประจำที่โดยรวมมีแนวโน้มลดลงจากปีที่ผ่านมา โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริการสื่อสารด้านเสียงด้วยเทคโนโลยี PSTN ทั้งบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศและบริการโทรศัพท์สาธารณะ ซึ่งมีรายได้เฉลี่ยต่อเลขหมาย (ARPU) ลดลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2551 เนื่องจากพฤติกรรมผู้บริโภคเปลี่ยนไปใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการสื่อสารด้านเสียงด้วยเทคโนโลยี VoIP ที่มีอัตราค่าบริการที่ถูกกว่าและตอบรับรูปแบบการใช้ชีวิตสมัยใหม่ที่เน้นการใช้งานขณะเคลื่อนที่ได้ดีกว่า ทำให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่จำเป็นต้องเสนอรูปแบบบริการที่สามารถแข่งขันได้ เช่น อัตราโทรเหมาจ่าย และโทรฟรีไม่จำกัดภายในโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ และการขายรวมกับบริการอื่น เพื่อเป็นการชะลอการลดลงของรายได้และรักษาสถานะลูกค้าไว้

สำหรับธุรกิจบริการสื่อสารข้อมูลและธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Data Communication and Broadband Internet) ยังคงเป็นกลุ่มธุรกิจที่มีแนวโน้มอัตราการเติบโตที่ดีและมีผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีปัจจัยผลักดันมาจากการขยายพื้นที่การให้บริการ ราคาเครื่องคอมพิวเตอร์ และการแข่งขันที่ทำให้อัตราค่าบริการรายเดือนถูกลง ขณะที่ความเร็วในการรับส่งข้อมูลเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งการบริโภคข้อมูลข่าวสารและความบันเทิงบนอินเทอร์เน็ตได้รับความนิยมและความนิยมเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ทั้งนี้ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยเทคโนโลยี xDSL (Digital Subscriber Line) ได้กลายมาเป็นบริการหลักที่ทำให้ธุรกิจบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริการ ADSL ยังคงเป็นทางเลือกหลักในการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของกลุ่มผู้ใช้บ้านพักอาศัยและกลุ่มธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลาง ตลอดทั้งปี บริการ ADSL มีการแข่งขันทั้งเรื่องของการเพิ่มความเร็วในการรับส่งข้อมูล และการลดอัตราค่าบริการรายเดือนลง โดย ณ สิ้นปี 2553 มีการอ้างอิงความเร็วในการรับส่งข้อมูลอยู่ที่ 6 Mbps/512 Kbps ที่ราคา 590 บาทต่อเดือนสำหรับตลาดมวลชน (Mass Market) นอกจากนี้ผู้ให้บริการยังแข่งขันกันจัดทำข้อเสนอทางการตลาดที่เป็นทางเลือกสำหรับตลาดเฉพาะกลุ่ม (Niche Market) ทั้งในแบบของการเสนอความเร็วในการรับส่งข้อมูลแบบ Super Hi-Speed ด้วยเทคโนโลยี VDSL2 สำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีกำลังซื้อสูง (High-end Users) และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ในราคาประหยัดแบบเติมเงินสำหรับกลุ่มลูกค้าที่ใช้งานน้อย (Light Users)

ธุรกิจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี 2553 มีการเติบโตเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา แม้บริการสื่อสารด้านเสียง (Mobile Voice) ได้เข้าสู่จุดอิ่มตัว แต่บริการสื่อสารด้านข้อมูล (Mobile Data) กลับมีอัตราการเติบโตมากขึ้น และเป็นแรงผลักดันที่สำคัญของการขยายตัวของตลาดธุรกิจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บริการต่อเชื่อมอินเทอร์เน็ตของโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Broadband) เนื่องจากมีความนิยมในการบริโภคดิจิทัลคอนเทนต์ และการเชื่อมต่อเข้าสู่ชุมชนสังคมออนไลน์ (Social Network) ประกอบกับพัฒนาการของอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เช่น Smart Phone และ Tablet PC ที่มี Mobile Application หลากหลายรูปแบบ ให้เลือกใช้งานได้ตามความต้องการ และทำให้การเชื่อมต่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ตมีความสะดวกมากขึ้น

กลุ่มธุรกิจบริการมัลติมีเดียและคอนเทนต์ที่มีการขยายตัวเพิ่มมากขึ้นตามปริมาณผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มขึ้น การบริโภคดิจิทัลคอนเทนต์ได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องและกลายเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน ทั้งในเรื่องของการทำงาน การศึกษา และความบันเทิง โดยเฉพาะเกมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมจากผู้เล่นหลายกลุ่ม ทั้งกลุ่มเด็กและกลุ่มคนทำงานส่งผลให้ตลาดมีแนวโน้มเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ความจำเป็นและการใช้งานขององค์กรและผู้บริโภคที่มีแนวโน้มเชื่อมต่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้นยังเป็นปัจจัยหลักในการผลักดันให้กลุ่มธุรกิจบริการ Managed Service ธุรกิจ ICT Solution และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องมีการขยายตัวตามไปด้วย โดยในปี 2553 บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น บริการ Internet Data Center (IDC) และบริการเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Net Log) ก็มีการเติบโตเพิ่มมากขึ้น

การพัฒนาคุณภาพบริการและการแข่งขันด้านราคายังคงเป็นกลยุทธ์หลักในการรักษาลูกค้าเดิมและขยายฐานลูกค้าของผู้ให้บริการในทุกกลุ่มธุรกิจบริการสื่อสารโทรคมนาคมในปี 2553 โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้นำกลยุทธ์การโทรภายในโครงข่ายเดียวกันในราคาถูกลงมาใช้เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายเรื่องค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge) และพยายามเพิ่มรายได้เฉลี่ยต่อเลขหมาย (ARPU) จากบริการสื่อสารด้านข้อมูล เช่น การส่งข้อความสั้น (SMS) ข้อความมัลติมีเดีย (MMS) และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

แนวโน้มของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในปี 2554

แนวโน้มเศรษฐกิจไทยในปี 2554 คาดการณ์ว่าจะมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องจากปี 2553 ซึ่งเป็นผลมาจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกและจากนโยบายต่าง ๆ ของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการกระตุ้นการใช้จ่าย สำหรับอุตสาหกรรมโทรคมนาคมนั้น ความชัดเจนของรัฐบาลในเรื่องนโยบายบรรดแบนด์แห่งชาติจะเป็นปัจจัยหลักที่ผลักดันให้อุตสาหกรรมโทรคมนาคมของไทยในปี 2554 ขยายตัวมากขึ้น

มูลค่าตลาดของธุรกิจบริการโทรศัพท์ประจำที่มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะบริการสื่อสารด้านเสียงด้วยเทคโนโลยี PSTN ทั้งนี้เป็นผลมาจากการเปลี่ยนไปใช้บริการสื่อสารอื่น ๆ ที่ตอบสนองรูปแบบในการทำงานและการใช้ชีวิตได้ดีกว่า ทั้งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม บริการสื่อสารด้านเสียงด้วยเทคโนโลยี VoIP ทั้งที่ใช้ผ่านเครือข่ายโทรศัพท์ประจำที่และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ยังมีแนวโน้มอัตราการเติบโตที่ดีเนื่องจากมีอัตราค่าบริการที่สามารถแข่งขันกับบริการสื่อสารอื่น ๆ ได้

ธุรกิจบริการสื่อสารข้อมูลและธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมีแนวโน้มการเติบโตที่ดี โดยเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ให้บริการด้วยเทคโนโลยี xDSL เนื่องจากมีความต้องการใช้งานอย่างต่อเนื่องจากผู้บริโภคกลุ่มบ้านพักอาศัยและกลุ่มองค์กรธุรกิจ นอกจากนี้ยังมีปัจจัยเสริมมาจากโครงการถนนไร้สายของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ต้องการเพิ่มอัตราการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตต่อประชากร (Penetration Rate) ของไทยให้สูงขึ้น สำหรับปี 2554 คาดว่าจะมีผู้ให้บริการหลายรายเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโครงข่ายไฟเบอร์ออฟติก (Fiber to the x - FTTx) ในเชิงพาณิชย์ เพื่อเป็นทางเลือกให้กับกลุ่มผู้ใช้ที่ต้องการใช้งานบริการต่าง ๆ ที่ต้องใช้ Bandwidth สูง และเพื่อเป็นการตอบรับต่อนโยบายบรรดแบนด์แห่งชาติของรัฐบาล

บริการสื่อสารข้อมูล โดยเฉพาะบริการต่อเชื่อมเข้าสู่อินเทอร์เน็ตจากอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ (Mobile Broadband) ทั้งจากระบบเทคโนโลยี 2.5G และระบบ 3G จะเป็นแรงขับเคลื่อนให้ธุรกิจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ขยายตัวมากขึ้น โดยมีปัจจัยผลักดันมาจากราคาอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ที่มีการปรับตัวลดลง Application สำหรับการติดต่อสื่อสารและการใช้งานสื่อมัลติมีเดียที่มีความหลากหลาย และพฤติกรรมของผู้บริโภคที่แสวงหาข้อมูลข่าวสารและความบันเทิงจากอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ ยังมีการคาดการณ์ว่าผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะแสวงหาความร่วมมือเป็นพันธมิตรกับธุรกิจที่เกี่ยวข้องเพื่อการพัฒนาบริการเสริมต่าง ๆ ทั้งด้านข้อมูลข่าวสารและความบันเทิงสำหรับกลุ่มที่มีความสนใจเฉพาะ ทั้งนี้ เพื่อชดเชยรายได้จากบริการด้านเสียงที่ถึงจุดอิ่มตัว และเพื่อรักษาฐานลูกค้าไม่ให้เปลี่ยนไปใช้บริการจากผู้ให้บริการรายอื่น เนื่องจากผู้บริโภคบางส่วนอาจได้รับแรงจูงใจจากบริการคงสิทธิเลขหมายของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการประกาศใช้มาตั้งแต่เดือนธันวาคม 2553

กลุ่มธุรกิจบริการมัลติมีเดียและคอนเทนต์จะมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยมีจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มากขึ้น ราคาอุปกรณ์ ICT ที่ปรับลดลง และความต้องการบริโภคดิจิทัลคอนเทนต์ที่เพิ่มสูงขึ้นเป็นปัจจัยหลักผลักดันให้ตลาดขยายตัว โดยในปี 2554 ยังเป็นโอกาสดีที่ผู้ให้บริการจะเปิดตัวบริการคอนเทนต์ในรูปแบบใหม่ เช่น IPTV เนื่องจากมีความพร้อมทั้งในเรื่องของโครงข่ายในการให้บริการของผู้ให้บริการ และความต้องการใช้งานจากผู้บริโภคที่มีศักยภาพบางกลุ่ม นอกจากนี้ กลุ่มธุรกิจบริการ Managed Service ธุรกิจ ICT Solution และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องจะมีการเติบโตตามไปด้วยเพื่อรองรับวิธีการทำงานขององค์กรธุรกิจสมัยใหม่ที่ต้องการตอบสนองรูปแบบการดำเนินชีวิตและความคาดหวังของผู้บริโภคที่เน้นเรื่องความสะดวกรวดเร็วในชีวิตประจำวันเพิ่มมากขึ้น



โครงข่ายหลักของชาติ เพื่อการสื่อสารของคนไทยทุกระดับ

ตลอดระยะเวลา 55 ปีที่ผ่านมา ทีโอที...มุ่งเน้นในการวางรากฐาน
โครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมหลักของชาติ วันนี้ทุกความสำเร็จในการดำเนินงาน
ไม่ว่าจะเป็น โครงข่ายบรอดแบนด์ไอพี โครงข่าย NGN
โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G และโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
พร้อมที่จะตอบสนองนโยบายบรอดแบนด์แห่งชาติของรัฐบาล
และสร้างสรรคประโยชน์ในทุก ๆ ด้าน ทั้งเศรษฐกิจ การศึกษา สาธารณสุข
และการเกษตร เพื่อให้ทุกภาคส่วนของประเทศ เติบโตรุดหน้าทัดเทียมนานาประเทศ





สถาบันนวัตกรรม ทีโอที เป็นหน่วยงานหลักรับผิดชอบในการวิจัย พัฒนา ทดสอบคุณภาพวัสดุอุปกรณ์ ตลอดจน การสอบเทียบเครื่องมือวัดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารโทรคมนาคม โดยมีรากฐานมาจากความร่วมมือระหว่างรัฐบาลไทย กับองค์การสหประชาชาติภายใต้โครงการ The United Nation Development Program (UNDP) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2505

การดำเนินงานของสถาบันนวัตกรรม ทีโอที ยึดหลักตามแนวพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อสร้างเสริมความมั่นใจ ในการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมและการเติบโตอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ยังมีการสนับสนุนผลักดันผลงานนวัตกรรมต่าง ๆ ของ ทีโอที ออกเป็นเชิงพาณิชย์ และการบริการสังคมอย่างทั่วถึง จนได้รับรางวัลอันทรงเกียรติเป็นที่ยอมรับเรื่อยมา อาทิ ปี พ.ศ. 2552 ทีโอที ได้รับรางวัล “รัฐวิสาหกิจด้านนวัตกรรมดีเด่น (SOE Award)” จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบาย รัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง และในปี พ.ศ. 2553 ทีโอที ได้รับ 2 รางวัลจากสถาบันวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรม โทรคมนาคม (TRIDI) และสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) คือ ผลงาน “ระบบโทรศัพท์พื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม (Telephone for Universal Services Obligation for Disabilities Persons : TOT USO)” ได้รับรางวัลดีเด่น ประเภท “Telecom USO” จากการประกวดสุดยอดนวัตกรรมโทรคมนาคมในงาน “Telecom Innovation Award 2010” ของ TRIDI และผลงาน “เครื่องมือสนับสนุนการให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงผ่านข่ายสายทองแดง” ได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณ ของสภาวิจัยแห่งชาติ : รางวัลผลงานประดิษฐ์คิดค้น ในสาขาวิศวกรรมศาสตร์และอุตสาหกรรมวิจัยจาก วช.



สรุปผลงานสำคัญในรอบปี 2553

การบริการซ่อมและสอบเทียบ

1. บริการซ่อมเครื่องมือวัดและอุปกรณ์ด้านโทรคมนาคม
2. บริการสอบเทียบทางด้านไฟฟ้าที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2005 และการสอบเทียบทางด้าน Optical Fiber Instrument รวมถึงบริการซ่อมและสอบเทียบเคลื่อนที่ด้วยรถโมบาย

การบริการทดสอบคุณภาพ

1. งานทดสอบสำหรับการขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์ เช่น MSAN (Multi Service Access Node)
2. งานทดสอบคุณสมบัติของเครื่องมือและอุปกรณ์ ทั้งทางกายภาพ ทางกล ทางไฟฟ้า และทางโทรคมนาคม เช่น ทดสอบ QoS, และ Security ของอุปกรณ์ Router ทดสอบประสิทธิภาพการใช้งาน Softswitch และ Radius Server ทดสอบประสิทธิภาพอุปกรณ์ ATA เมื่อมีความร้อนสูงหรือมีการแปรปรวนของไฟฟ้า ทดสอบการใช้งาน DHCP และ NAT เพื่อรองรับการให้บริการ FTTx เป็นต้น
3. งานทดสอบด้านความปลอดภัยต่อผู้ใช้งาน ในเครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งใช้กับแหล่งจ่ายไฟฟ้าประธาน ตาม มอก.1195

การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา

1. การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้งาน โครงข่าย FTTx
2. การวิเคราะห์ประสิทธิภาพในเชิง Delay และ Reliability ในระบบโครงข่าย
3. การวิเคราะห์ปัญหาการใช้งาน Internet Application
4. การลดความเสียหายของภาคจ่ายไฟฟ้าของอุปกรณ์ DSLAM และ MSAN ด้วย AC LINE SURGE PROTECTOR
5. การออกแบบตู้ชุมสาย Outdoor แบบยึดกับเสาไฟฟ้าและวางบนพื้นดินคล้ายกับตู้ผ่าน (Cross Connecting Cabinet) สามารถนำไปทดแทนตู้ผ่านเดิมโดยไม่ต้องปรับฐานวางตู้ใหม่ พร้อมติดตั้งผลงานวิจัยของสถาบันนวัตกรรม ทีโอที ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันเพิ่มเติม



การพัฒนาและต่อยอดผลงานสิ่งประดิษฐ์ และการนำนวัตกรรมวิจัยไปใช้งาน

1. การทำระบบ Franchise และ Online-TopUp ของระบบการรับชำระเงิน Just pay ของ ทีโอที
2. การทำ e-Invoice สำหรับการ Reprint ในระบบบิลลิ่งพิเศษ ของ ทีโอที
3. การบริหารจัดการแก้ไขคืนดีระบบ 1177 และ 1477 รองรับระบบ SCOMS
4. การทำระบบทะเบียนข่ายสาย สำหรับสนับสนุนงานแก้ไขคืนดีระบบ 1177 และ 1477
5. อุปกรณ์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้าแบบอัตโนมัติ (Protection & Timer Automatic Control) เพื่อป้องกันไฟกระชาก หรือไฟเสิร์จ ที่เข้ามาทางแหล่งจ่ายไฟฟ้า และมีโปรแกรมตั้งเวลาการ เปิด-ปิด และสามารถเพิ่มฟังก์ชันการทำงานได้
6. เครื่องมือสนับสนุนการให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงผ่านข่ายสายทองแดง (TOT ADSL Tester) ด้วยหลักการ System Integration จากอุปกรณ์ ADSL Module สู่มือถือที่พอมเพียงแก่พนักงานช่าง โดยมีฟังก์ชันที่เพียงพอในการติดตั้งและบำรุงรักษา ADSL ที่ยังคงไว้ซึ่งมาตรฐานการใช้งานด้วยราคาที่เหมาะสม

การส่งเสริมและสนับสนุน การวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม

1. การขอรับความคุ้มครองในทรัพย์สินทางปัญญา
2. การส่งเสริมสนับสนุนการใช้ประโยชน์ผลงานวิจัยและนวัตกรรมเชิงพาณิชย์
3. การสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับการให้บริการของ ทีไอที เช่น งานสนับสนุนบริการโทรศัพท์สาธารณะ งานสนับสนุนบริการ ADSL งานสนับสนุนบริการ IP Star



ทีโอที มีความเชื่อมั่นในคุณค่าของคนและเชื่อมั่นว่าพนักงานทุกคนคือทรัพยากรที่มีค่าและมีความสำคัญมากที่สุดขององค์กร องค์กรจะสามารถเติบโตอย่างยั่งยืนได้ด้วยคุณภาพของพนักงานและความร่วมแรงร่วมใจกัน ในการนำความรู้ ประสบการณ์ ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ จากความเชื่อมั่นในบุคคลดังกล่าว ทีโอที มีนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลบนหลักการที่ให้พนักงานได้พัฒนาตนเองและใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานของตนเองอย่างเต็มที่ โดยต้องสอดคล้องกับเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ขององค์กร อีกทั้งให้ความสำคัญกับการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน อันทำให้พนักงานมีความสุขเกิดความพึงพอใจ และร่วมกันอุทิศการทำงานทุ่มเทเพื่อองค์กร โดยมีระบบการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นกลไกในการดำเนินการ เพื่อขับเคลื่อนให้นโยบายได้นำไปสู่การปฏิบัติ อันประกอบด้วย

- นโยบายหลักของการบริหารทรัพยากรบุคคล คือ ปรับบทบาทการทำงานด้านบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นแบบเชิงรุก มีการสรรหา พัฒนาบุคคลในเชิงปริมาณและคุณภาพ ให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมธุรกิจของ ทีโอที และสามารถแข่งขันในตลาดโทรคมนาคม

- ยึดมั่นหลัก 6 ประการในการบริหารทรัพยากรบุคคล ได้แก่ 1) เชื่อมั่นในคุณค่าของบุคคล 2) ดูแลพนักงานให้ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม 3) ให้พนักงานมีความรู้ความสามารถ ทั้งในด้านเทคโนโลยีและการบริหารจัดการ 4) ให้ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารทรัพยากรบุคคล 5) ให้พนักงานมีส่วนร่วมในการบริหารงาน 6) ยึดมั่นในจริยธรรม และจรรยาบรรณขององค์กร

- นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ในเรื่องต่าง ๆ คือ สรรหา พัฒนา รักษา คนดี คนเก่ง ให้มีสมรรถนะที่นำสู่การปฏิบัติงานจริงอย่างสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายทางธุรกิจขององค์กร เพื่อให้ทรัพยากรมนุษย์เป็นทุนทางปัญญาแห่งการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนตลอดไป ดังนี้

1. สรรหาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และมีสมรรถนะตามที่ต้องการในแต่ละตำแหน่ง โดยยึดหลักมีประสิทธิภาพและโปร่งใส

2. พัฒนาศักยภาพให้มีสมรรถนะ (Competency) ตรงตามที โอที ต้องการและสอดคล้องกับธุรกิจและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยทุกปีจะมีการประเมินสมรรถนะของพนักงานเพื่อเปรียบเทียบกับสมรรถนะที่องค์กรคาดหวัง เพื่อค้นหาช่องว่างสมรรถนะ (Competency Gap) หากพนักงานคนใดมีช่องว่างสมรรถนะทีโอที ก็วางแผนและดำเนินการพัฒนาสมรรถนะพนักงานเป็นรายบุคคลด้วยรูปแบบการพัฒนาหลากหลายแนวทาง ทั้งในและต่างประเทศ เช่น การฝึกอบรม การศึกษา ดูงาน การมอบหมายงาน การทำงานโครงการ การฝึกอบรมในการทำงาน (On the job training) เป็นต้น

3. รักษาพนักงานที่เป็นคนดีและคนเก่ง มีระบบการบริหารสายอาชีพ ที่มีการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นอาชีพในการทำงาน ส่งเสริมพนักงานด้วยการฝึกอบรมหลักสูตรทางวิชาชีพที่สำคัญและจำเป็นต่อธุรกิจ เช่น หลักสูตรวิชาชีพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และด้านตรวจสอบ เป็นต้น

4. จูงใจให้พนักงานร่วมทำงานกับ ทีโอที อย่างมีความสุขและมีความมั่นคงในชีวิต โดยมีสวัสดิการและสิทธิผลประโยชน์ เพื่อดูแลพนักงานที่ครอบคลุมในหลายด้าน ซึ่งเป็นการแบ่งเบาภาระการครองชีพของพนักงานได้เป็นอย่างดี โดยมีคุณภาพชีวิตที่ดี อาทิ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านสวัสดิการเงินกู้ต่าง ๆ

5. สร้างความผูกพันต่อ ทีโอที โดยให้ความสำคัญกับพนักงานทุกคนเปรียบเสมือนสมาชิกในครอบครัวเดียวกัน โดยสร้างวัฒนธรรมให้ผู้บริหารในแต่ละระดับ ยึดหลัก “ดูแล คิดถึงและห่วงใย” โดยจะดูแลพนักงานอย่างทั่วถึง รับฟังข้อคิดเห็นและใส่ใจต่อความเป็นอยู่ของพนักงาน สื่อสารกับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความเข้าใจอันดี ความสัมพันธ์ที่ดี ทำให้บรรยากาศในองค์กรดี ส่งผลกระทบต่อการทำงานของพนักงานและสุดท้ายคือผลประกอบการที่ดีขององค์กร

นอกจากนี้ ทีไอที ยังมุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมองค์กรเชิงธุรกิจเพื่อเสริมความแข็งแกร่งให้กับ ทีไอที โดยให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นคุณภาพการบริการ จากค่านิยมหลัก 8 ประการ ได้แก่ ลูกค้ำสำคัญที่สุด คุณภาพระดับสากล สร้างสรรค์สิ่งใหม่ ตอบสนองอย่างรวดเร็ว ริเริ่มและพัฒนาตนเอง ทำงานร่วมกันเพื่อองค์กร รับผิดชอบต่อตนเอง เพื่อนร่วมงาน และองค์กร ซื่อสัตย์และโปร่งใส ตั้งแต่ปี 2552 ทีไอที ได้จัดทำ “โครงการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการให้บริการ” ขึ้น เพื่อส่งเสริมการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรในด้านการให้บริการปลูกจิตสำนึกด้านการให้บริการ (Service Mind) ที่เน้นให้ความสำคัญกับลูกค้ำเป็นอันดับแรก โดยเริ่มที่ศูนย์บริการลูกค้ำ และช่างติดตั้งตรวจแก้และบำรุงรักษา ทั้งในนครหลวงและภูมิภาค เพื่อให้มีมาตรฐานการบริการที่ดีและเป็นหนึ่งเดียวในทุกศูนย์บริการลูกค้ำของ ทีไอที มีเป้าหมายให้ลูกค้ำสามารถสัมผัสถึงการให้บริการที่ดีขึ้นอย่างมีความเปลี่ยนแปลงนั้นได้ ในปี 2553 ทีไอที มีการดำเนินการโครงการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ขยายผลจากการนำร่องในปี 2552 ซึ่งมีศูนย์บริการลูกค้ำ ทีไอที สนใจและให้ความสำคัญเข้าร่วมโครงการจาก 20 ศูนย์บริการ เพิ่มขึ้นเป็น 353 ศูนย์บริการ คิดเป็นร้อยละ 93.80 ของศูนย์บริการลูกค้ำทั้งหมด มีการประกวดและมอบรางวัล TOT Service Excellence Award เพื่อสร้างแรงจูงใจและกระตุ้นให้เกิดการปรับเปลี่ยน นอกจากนี้เพื่อให้เกิดพลังในการขับเคลื่อนการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมที่ยั่งยืนในองค์กร ทีไอที จึงกำหนดแนวทางขยายผลในปี 2554 ในทุกจุดของสายโซ่การให้บริการ โดยมุ่งเน้นที่คุณภาพบริการ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการยกระดับคุณภาพบริการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้ำอย่างแท้จริง

การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

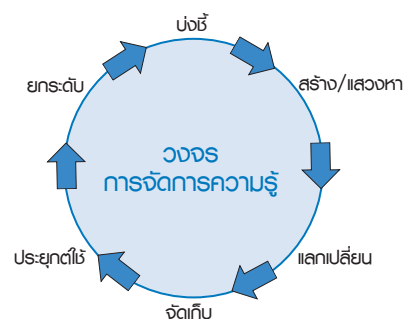
ทีไอที ได้มีการพัฒนาพนักงานของ ทีไอที อย่างต่อเนื่องทั้งในด้านภาวะผู้นำ สมรรถนะ คุณธรรม จริยธรรม ให้พนักงานเป็นทั้งคนดีและคนเก่ง มีความซื่อสัตย์ รับผิดชอบต่อสังคม และสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่ เพื่อที่ ทีไอที จะได้ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเต็มศักยภาพ นับเป็นการสร้างรากฐานให้ ทีไอที เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน และนำความมั่นคงมาสู่ประเทศชาติและสังคมไทย โดยมีการดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ทีไอที ได้ดำเนินการจัดการความรู้องค์กร (Knowledge Management) มาอย่างต่อเนื่อง โดยมีเว็บไซต์ TOT Knowledge Based Society (TOT KBS) เป็นเว็บไซต์สนับสนุนการจัดการความรู้กลางขององค์กร ทั้งนี้ ทีไอที ได้จัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ในลักษณะต่าง ๆ เช่น การเสวนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่ประทับใจ การประกวดผลงานและสิ่งประดิษฐ์ (ประจำปี) การนำเสนอโครงการปรับปรุงคุณภาพ การนำเสนอ Success Stories การรับรองคุณภาพตาม TOT Q4 Maturity Model รวมทั้งการศึกษาดูงานและเปิดรับการเข้าดูงานขององค์กรอื่น ๆ ภายนอก ทั้งนี้เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานต่อไป

สร้างพนักงานให้เป็นคนเก่ง คนดี ขององค์กรและสังคม

ทีไอที มุ่งเน้นพัฒนาพนักงานให้เป็นคนเก่งหรือเป็นผู้ที่มีศักยภาพสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังขององค์กรในการดำเนินธุรกิจ โดยจัดให้มี “โครงการค้นหา พัฒนาพนักงาน ทีไอที ยุคใหม่ (TOT Next Generation)” นอกจากนี้ยังส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและช่วยเหลือสังคม โดยยึดหลักบรรษัทภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) ที่องค์กรกำหนดเป็นกรอบให้ผู้บริหารและพนักงานถือปฏิบัติ ทั้งนี้ ทีไอที มีความเชื่อมั่นว่าการพัฒนาพนักงานให้เป็นคนดีและคนเก่งนั้น จะช่วยให้องค์กรเจริญเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาวต่อไป



พัฒนาผู้บริหารและพนักงานให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจขององค์กร

การพัฒนาพนักงานถือเป็นหัวใจของระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล ดังนั้น ทีโอที จึงได้พัฒนาผู้บริหารและพนักงานให้มีสมรรถนะเหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร ในส่วนของการพัฒนาผู้บริหาร ทีโอที มีหลักสูตรเตรียมความพร้อมผู้บริหารเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นในทุกระดับ ได้แก่ หลักสูตร Advanced Development Program (ADP) สำหรับผู้บริหารระดับผู้จัดการฝ่าย หลักสูตร Management Development Program (MDP) สำหรับผู้บริหารระดับผู้จัดการส่วน และหลักสูตร Business Development Program (BDP) สำหรับพนักงานระดับ 8 - 10

สำหรับการพัฒนาพนักงาน ได้จัดหลักสูตรเพื่อการพัฒนาพนักงานตามสมรรถนะในหน้าที่งาน (Functional Competency) ที่รับผิดชอบ รวมทั้งหลักสูตรอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับทิศทางธุรกิจในแต่ละปี เช่น หลักสูตรเพื่อพัฒนาพนักงานรองรับงานบริการ 3G และอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ โดยในปี 2553 ให้การฝึกอบรม สัมมนา ในห้องเรียน รวม 265 หลักสูตร จำนวน 21,266 คน และเป็นการศึกษาด้วยตนเองผ่านระบบ e-Learning 59 หลักสูตร จำนวน 1,630 คน และขณะนี้พนักงานได้รับ TOT Certificate ด้านขายสายต่อนอกจำนวน 504 คน ได้รับประกาศนียบัตร Cisco Certified Network Associate (CCNA) จำนวน 77 คน และได้รับประกาศนียบัตร Cisco Certified Network Professional (CCNP) จำนวน 175 คน

นอกจากนี้ ทีโอที ยังได้ส่งเสริมพนักงานโดยให้ทุนการศึกษาในสาขาวิชาที่สำคัญต่อการดำเนินงานของ ทีโอที เช่น สาขาวิศวกรรม คอมพิวเตอร์ กฎหมายโทรคมนาคม เป็นต้น พนักงานสามารถขอรับทุนการศึกษา เมื่อทำงานครบ 1 ปี โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ทีโอที ให้ทุนการศึกษาพนักงานแล้วจำนวนทั้งสิ้น 1,029 คน ปัจจุบันมีพนักงานที่ได้รับทุนการศึกษาและกำลังศึกษาระดับปริญญาเอกจำนวน 13 คน ปริญญาโทจำนวน 11 คน ปริญญาตรีจำนวน 1 คน รวมทั้งสิ้น 25 คน

ความร่วมมือด้านการพัฒนาบุคลากร

ในปี 2553 ทีโอที ได้ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและต่างประเทศ จัดหลักสูตรอบรม/สัมมนา และกิจกรรมในด้านต่าง ๆ ให้กับประเทศในภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก เพื่อการพัฒนาทักษะความรู้ ดังนี้

- สถาบันวิชาการ ทีโอที ในฐานะเป็น Center of Excellence ประเทศไทย ตามโครงการจัดตั้ง Center of Excellence Network Project for the Asia and Pacific Region ของสำนักงานพัฒนาโทรคมนาคม ITU (Telecommunication Development Bureau : ITU-D) เพื่อดำเนินการพัฒนาบุคลากร ด้านการจัดการธุรกิจโทรคมนาคม (Telecom Business Management Program) ได้จัดการอบรม/ประชุมสัมมนา ดังนี้

- Developing Human Resource Management Skills for Telecom Organizations โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมจากนานาประเทศในภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิกจำนวน 10 ประเทศ ระหว่างวันที่ 17-19 สิงหาคม 2553

- The Spectrum Management System for Developing Countries (SMS4DC) โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมจากนานาประเทศในภูมิภาคเอเชียจำนวน 8 ประเทศ ระหว่างวันที่ 18-22 ตุลาคม 2553

- 3G Network Cost Modeling for the Asia Pacific Region โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมจากนานาประเทศในภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิกจำนวน 16 ประเทศ ระหว่างวันที่ 15-19 พฤศจิกายน 2553

- จัดอบรมหลักสูตรให้กับสมาชิกขององค์กรโทรคมนาคมแห่งเอเชียแปซิฟิก (Asia Pacific Telecommunity - APT) จัดการอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ดังนี้

- Network Security in Action โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมจากนานาประเทศในภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิกจำนวน 8 ประเทศ ระหว่างวันที่ 20-24 กันยายน 2553

- Cognitive Radio Technology โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมจากนานาประเทศในภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิกจำนวน 12 ประเทศ ระหว่างวันที่ 18-22 ตุลาคม 2553

- Wimax/LTE Technology โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมจากนานาชาติในภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิกจำนวน 8 ประเทศ ระหว่างวันที่ 22-26 พฤศจิกายน 2553
- Softswitch and IMS in Action โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมจากนานาชาติในภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิกจำนวน 9 ประเทศ ระหว่างวันที่ 13-17 ธันวาคม 2553
- โครงการความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยกรุงเทพ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION (MBA-ICT) โดยเริ่มเปิดรุ่นที่ 1 ในภาคการศึกษาที่ 2/2553
 - กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ได้ให้การรับรองสถาบันวิชาการ ทีไอที เป็นศูนย์อบรมและทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาช่างโทรคมนาคม และได้จัดการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาช่างโทรคมนาคม (ระบบข่ายสายต่อนอก ระบบสื่อสารข้อมูล)
 - การแข่งขัน “ค้นหาสุดยอดช่างฝีมือโทรคมนาคมและไอซีทีเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 3” ในสาขาข่ายสายต่อนอก และสาขา Data Communication เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2553 ร่วมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และมูลนิธิสภาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย
 - จัดอบรมให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบเชิงโต้ตอบและการพัฒนาเกม
 - โครงการฝึกอบรม Professional Contact Center เพื่อพัฒนาทักษะของบุคลากรที่ทำหน้าที่เป็น Call Center ร่วมกับ Thailand Call Center Academy (TCCA)
 - โครงการความร่วมมือทางวิชาการกับบริษัท เอเอ็นซี คอนซัลติ้ง จำกัด จัดอบรมหลักสูตรผลตอบแทนการลงทุนในการฝึกอบรม (Return on Investment for Training)

คณะกรรมการบริษัท

ในรอบปี 2553 คณะกรรมการ ทีโอที ระหว่างเดือนมกราคม – เดือนกรกฎาคม 2553 มีรายชื่อบุคคลดังนี้

รายชื่อกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่พ้นจากตำแหน่ง
ศาสตราจารย์ ดร.ธีรวุฒิ บุญยโสภณ	ประธานกรรมการ	25 มี.ค. 2551	1 ก.ค. 2553
พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์	กรรมการ	25 มี.ค. 2551	5 ก.ค. 2553
นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์	กรรมการ	16 ม.ค. 2552	5 ก.ค. 2553
นางสิริรุช พิศลยบุตร	กรรมการ	25 มี.ค. 2551	5 ก.ค. 2553
นายอังสมาล ศุภนาลัย	กรรมการ	22 เม.ย. 2552	5 ก.ค. 2553
พันตำรวจเอก สุชาติ วงศ์อนันต์ชัย	กรรมการ	21 ม.ค. 2553	5 ก.ค. 2553
นายวิชัย ศรีขวัญ	กรรมการ และ กรรมการอิสระ	25 มี.ค. 2551	5 ก.ค. 2553
นายชวลิต สาลีผล	กรรมการ และ กรรมการอิสระ	23 ก.พ. 2552	5 ก.ค. 2553
นายชาญวิทย์ อมตะมาทุชาติ	กรรมการ และ กรรมการอิสระ	25 มี.ค. 2551	5 ก.ค. 2553
พลเอก วิชิต ยาทิพย์	กรรมการ	22 เม.ย. 2552	5 ก.ค. 2553
นายเกษม รุ่งธนเกียรติ	กรรมการ	16 ม.ค. 2552	1 ก.ค. 2553
นายระพีพร ศรีมงคล	กรรมการ	25 มี.ค. 2551	26 ก.พ. 2553
นางวรรณุช หงสประภาส (แทน) *	กรรมการ	12 มี.ค. 2553	27 มิ.ย. 2553
นายวรุช สุวกร	กรรมการ	25 มี.ค. 2551	-

หมายเหตุ : * ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทตามมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อ 12 มีนาคม 2553

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553 กระทรวงการคลังในฐานะผู้ถือหุ้นทั้งหมดของ ทีโอที ได้มีประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง มติการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553 เมื่อ 5 กรกฎาคม 2553 และในการประชุมคณะกรรมการ ทีโอที ครั้งที่ 13/2553 เมื่อ 12 กรกฎาคม 2553 และครั้งที่ 14/2553 เมื่อ 30 กรกฎาคม 2553 ได้มีการพิจารณาเลือกประธานกรรมการ และรองประธานกรรมการ ตามลำดับ มีรายชื่อบุคคลดังนี้

รายชื่อกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่พ้นจากตำแหน่ง
นายอารีพงศ์ ภูษามุ้ม	ประธานกรรมการ	5 ก.ค. 2553	25 มี.ค. 2554
นายบุญมาก ศิริเนาวกุล	รองประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ	5 ก.ค. 2553	
นายกุลิศ สมบัติศิริ	รองประธานกรรมการ	5 ก.ค. 2553	22 มี.ค. 2554
นายสุชาติ บุญบรรเจิดศรี (แทน) * *	กรรมการ	25 มี.ค. 2554	
นางวณิ ทศนมนเฑียร	กรรมการ	5 ก.ค. 2553	23 ก.พ. 2554
นายวิศาล วุฒิสักดิ์ศิลป์ (แทน) *	กรรมการ	25 มี.ค. 2554	
นายเอกสิทธิ์ วันสม	กรรมการ และ กรรมการอิสระ	5 ก.ค. 2553	
นายวิโรไท สันติประภาพ	กรรมการ และ กรรมการอิสระ	5 ก.ค. 2553	23 ก.พ. 2554
นายสายัณห์ สดางค์มงคล (แทน) *	กรรมการ	25 มี.ค. 2554	
นางนุชนาท ปิ่นทวิงกูร	กรรมการ และ กรรมการอิสระ	5 ก.ค. 2553	23 ก.พ. 2554
นายประพันธ์ บุญยเกียรติ (แทน) *	กรรมการ	25 มี.ค. 2554	
นายวันชาติ สันติบุญชร	กรรมการ และ กรรมการอิสระ	5 ก.ค. 2553	23 ก.พ. 2554
นายทวีสิน หิรัญวัฒน์ศิริ (แทน) *	กรรมการ	25 มี.ค. 2554	
นายวิบูลย์ทัต สุทัศน์ภิตดี	กรรมการ	5 ก.ค. 2553	
พลอากาศตรี จุลจรรยา แสงงำพาล	กรรมการ และ กรรมการอิสระ	5 ก.ค. 2553	
นายชิต เหล่าวัฒนา	กรรมการ และ กรรมการอิสระ	5 ก.ค. 2553	23 ก.พ. 2554
นายปรนนท์ ฐิตะวรรณ (แทน) *	กรรมการ	25 มี.ค. 2554	
นายสายัณห์ สดางค์มงคล	กรรมการ และ กรรมการอิสระ	5 ก.ค. 2553	1 มี.ค. 2554
นายประสิทธิ์ ศิริภากรณ์ (แทน) *	กรรมการ	25 มี.ค. 2554	
นายวรุฑ์ สุวกร	กรรมการ	25 มี.ค. 2551	9 ม.ค. 2554

- หมายเหตุ : * ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่ง ตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง มติประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2554 ของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- ** ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่ง ตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง มติประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2554 ของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และได้รับเลือกจากกรรมการฯ ให้เป็นประธานด้วยคะแนนเสียงเป็นเอกฉันท์ เมื่อ 30 มีนาคม 2554

ในการบริหารงานของคณะกรรมการบริษัท มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องเพื่อช่วยดำเนินกิจการในด้านต่าง ๆ ของบริษัทหลายคณะด้วยกัน เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับของ ทีโอที พ.ร.บ.แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ.2543 และตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

- คณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
- คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นอกจากนี้คณะกรรมการ ทีโอที ได้ให้ความสนใจในงานด้านอื่น ๆ อาทิ

- คณะกรรมการบริหาร
- คณะทำงานด้านยุทธศาสตร์องค์กร
- คณะทำงานด้านสัญญาอนุญาตให้เอกชนร่วมการลงทุนและร่วมลงทุน
- คณะกรรมการกฎหมายและสัญญา
- คณะกรรมการประสานงานนโยบายความร่วมมือในการพัฒนาธุรกิจโทรคมนาคมและการสื่อสารระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- คณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการตรวจสอบ ระหว่างเดือนมกราคม - เดือนกรกฎาคม 2553

- | | | |
|-----------------------|---------------|---------------|
| 1. นายชวลิต | สาส์นผล | ประธานกรรมการ |
| 2. พันตำรวจเอก สุชาติ | วงศ์อนันต์ชัย | กรรมการ |
| 3. นายชาญวิทย์ | อมตะมาตุชาติ | กรรมการ |

รายนามคณะกรรมการตรวจสอบ ระหว่างเดือนกรกฎาคม - เดือนธันวาคม 2553

- | | | |
|------------------------|------------|---------------|
| 1. นายสายัณห์ | สตางค์มงคล | ประธานกรรมการ |
| 2. นายชิต | เหล่าวัฒนา | กรรมการ |
| 3. พลอากาศตรี จุลจรรยา | แสงงำพาล | กรรมการ |

อำนาจหน้าที่

1. ตรวจสอบการบริหารงานและการดำเนินงานของ ทีโอที ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มติคณะรัฐมนตรี และนโยบายที่คณะกรรมการ ทีโอที กำหนด
2. สอบทานให้มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินทั้งไตรมาสและประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบอาจเสนอแนะให้ผู้สอบบัญชีสอบทานหรือตรวจสอบรายการใด ๆ ที่เห็นว่าจำเป็นและสำคัญในระหว่างตรวจสอบบัญชีของ ทีโอที ก็ได้
3. สอบทานให้ ทีโอที มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสม และมีประสิทธิผล โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน
4. สอบทานการจัดการและการควบคุมความเสี่ยงทางธุรกิจของ ทีโอที
5. สอบทานการปฏิบัติของ ทีโอที ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และข้อกำหนดของ ทีโอที
6. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของ ทีโอที รวมถึงพิจารณาเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี โดยคำนึงถึงความน่าเชื่อถือ ความเพียงพอของทรัพยากร และปริมาณงานตรวจสอบของสำนักงานบัญชีนั้น รวมถึงประสบการณ์ของบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ทำการตรวจสอบบัญชีของ ทีโอที

7. พิจารณาเปิดเผยข้อมูลของ ทีไอที ในกรณีที่เกิดรายการเกี่ยวโยง หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

8. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการ ทีไอที มอบหมาย และคณะกรรมการตรวจสอบเห็นชอบด้วย เช่น ทบทวนนโยบายการบริหารทางการเงินและการบริหารความเสี่ยง ทบทวนการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของผู้บริหาร ทบทวนร่วมกับผู้บริหารของ ทีไอที ในรายงานสำคัญ ๆ ที่ต้องเสนอต่อสาธารณชนตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ บทรายงานและการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร เป็นต้น

9. จัดทำรายงานกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของ ทีไอที ซึ่งรายงานดังกล่าวลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการสรรหา ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการสรรหา ระหว่างเดือนมกราคม - เดือนกรกฎาคม 2553

- | | | |
|----------------|--------------|---------------|
| 1. นางวราณัฐ | หงส์ประภาส | ประธานกรรมการ |
| 2. นายพงษ์ภาณุ | เศวตรินทร์ | กรรมการ |
| 3. นายชาญวิทย์ | อมตะมาตุชาติ | กรรมการ |

อำนาจหน้าที่

พิจารณาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อผู้ถือหุ้น เพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ ทีไอที

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ระหว่างเดือนมกราคม - เดือนกรกฎาคม 2553

- | | | |
|----------------|--------------|---------------|
| 1. นางสิริณัฐ | พิศลยบุตร | ประธานกรรมการ |
| 2. นายอังสุมาล | ศุภนาลัย | กรรมการ |
| 3. นายชาญวิทย์ | อมตะมาตุชาติ | กรรมการ |

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาเสนอแนะนโยบายและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าตอบแทน และผลประโยชน์ของกรรมการ ทีไอที กรรมการสรรหา กรรมการกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ ตามข้อบังคับของ ทีไอที โดยให้ปฏิบัติตามข้อบังคับของ ทีไอที และหลักเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

2. พิจารณาเสนอแนะนโยบาย และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าตอบแทน และผลประโยชน์ของกรรมการ อนุกรรมการ หรือบุคคลอื่นที่คณะกรรมการ ทีไอที แต่งตั้งหรือมอบหมายให้ปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการ ทีไอที

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ระหว่างเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม 2553

- | | | |
|------------------|---------------|---------|
| 1. นายกุลิศ | สมบัติศิริ | กรรมการ |
| 2. นายวิโรไท | สันติประภาพ | กรรมการ |
| 3. นายวิบูลย์ทัต | สุทัศน์นภิตดี | กรรมการ |

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อคณะกรรมการ ทีไอที และหรือต่อผู้ถือหุ้น เพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ ทีไอที

2. พิจารณาเสนอแนะนโยบาย และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าตอบแทน และผลประโยชน์ของกรรมการ ทีไอที กรรมการสรรหา กรรมการกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ ตามข้อบังคับของ ทีไอที โดยให้ปฏิบัติตาม

ข้อบังคับของ ทีไอที และหลักเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

3. พิจารณาเสนอแนะนโยบาย และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าตอบแทน และผลประโยชน์ของกรรมการ อนุกรรมการ หรือบุคคลอื่นที่คณะกรรมการ ทีไอที แต่งตั้งหรือมอบหมายให้ปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการ ทีไอที

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ระหว่างเดือนมกราคม – เดือนกรกฎาคม 2553

- | | | |
|-------------------------------|------------|---------------|
| 1. นายพงษ์ภาณุ | เศวตรินทร์ | ประธานกรรมการ |
| 2. พลเอก วิชิต | ยาทิพย์ | กรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พยุง | มีสัจ | กรรมการ |

รายนามคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ระหว่างเดือนกรกฎาคม – เดือนธันวาคม 2553

- | | | |
|------------------|--------------|---------------|
| 1. นายวิบูลย์ทัต | สุทัศน์กิตติ | ประธานกรรมการ |
| 2. นางนุชนาก | ปิ่นทวิงกูร | กรรมการ |
| 3. นายเอกสิทธิ์ | วันสม | กรรมการ |

อำนาจหน้าที่

1. ศึกษาและเสนอแนะนโยบาย รวมทั้งวางกรอบและแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของ ทีไอที
2. กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของ ทีไอที
3. ให้การสนับสนุนการดำเนินการแก่หน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ระหว่างเดือนมกราคม – เดือนกรกฎาคม 2553

- | | | |
|----------------------|-----------------|---------------|
| 1. นายอังสุมาล | ศุนาลัย | ประธานกรรมการ |
| 2. นายนิพนธ์ | สุรพงษ์รักเจริญ | ที่ปรึกษา |
| 3. ผู้แทนฝ่ายบริหาร | จำนวน 9 ท่าน | กรรมการ |
| 4. ผู้แทนฝ่ายพนักงาน | จำนวน 9 ท่าน | กรรมการ |

รายนามคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ระหว่างเดือนกรกฎาคม – เดือนธันวาคม 2553

- | | | |
|------------------------|--------------|---------------|
| 1. พลอากาศตรี จุลจรรุญ | แสงงำพาล | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้แทนฝ่ายบริหาร | จำนวน 9 ท่าน | กรรมการ |
| 3. ผู้แทนฝ่ายพนักงาน | จำนวน 9 ท่าน | กรรมการ |

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ ทีไอที ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์
2. หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งใน ทีไอที
3. พิจารณาปรับปรุง ระเบียบ คำสั่ง และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในการทำงานอันจะเป็นประโยชน์ ต่อพนักงาน ลูกจ้าง และ ทีไอที
4. ปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของพนักงาน ลูกจ้าง หรือสหภาพแรงงาน รวมถึงการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย
5. ปรึกษาหารือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ระหว่างเดือนมกราคม - เดือนกรกฎาคม 2553

- | | | |
|-----------------|---------------|---------------|
| 1. นายอึ้งสุมาล | ศุนาลัย | ประธานกรรมการ |
| 2. นายเกษม | รุ่งธนเกียรติ | กรรมการ |
| 3. นายชาญวิทย์ | อมตะมาทุชาติ | กรรมการ |

อนึ่ง เนื่องจากมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ ทีโอที ใหม่ ทำให้ระหว่างเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม 2553 การแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีจึงอยู่ระหว่างดำเนินการ

อำนาจหน้าที่

1. กำหนดและทบทวนหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที ให้มีนโยบาย เป้าหมายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ชัดเจน กำหนดรูปแบบการบริหารและควบคุมบริษัท สำหรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการของคณะกรรมการ ทีโอที คณะกรรมการเฉพาะเรื่อง และใช้เป็นแนวปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงาน เพื่อไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้

2. กำกับดูแลการดำเนินกิจการของ ทีโอที และการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ทีโอที คณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ชุดต่าง ๆ รวมถึงผู้บริหารและพนักงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที และหน่วยงานราชการที่มีหน้าที่กำกับดูแลกำหนดขึ้น โดยให้มีผลในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เหมาะสมกับธุรกิจของ ทีโอที และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เป็นมาตรฐานสากล

3. รายงานผลการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที พร้อมทั้งเสนอแนะเพื่อการพัฒนาตามความเหมาะสมต่อคณะกรรมการ ทีโอที รวมถึงกำกับดูแลการเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที ให้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสาธารณชน

คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการบริหาร ระหว่างเดือนมกราคม - เดือนกรกฎาคม 2553

- | | | |
|-----------------|---------------|---------------|
| 1. พลเอก วิทวัส | รชตะนันท์ | ประธานกรรมการ |
| 2. นายระพีพร | ศรีมงคล | กรรมการ |
| 3. นายพงษ์ภาณุ | เศวตรินทร์ | กรรมการ |
| 4. นายเกษม | รุ่งธนเกียรติ | กรรมการ |
| 5. พลเอก วิชิต | ยาทิพย์ | กรรมการ |

รายนามคณะกรรมการบริหาร ระหว่างเดือนกรกฎาคม - เดือนธันวาคม 2553

- | | | |
|-----------------|--------------|---------------|
| 1. นายวันชาติ | สันติกุญชร | ประธานกรรมการ |
| 2. นางนุชนาถ | ปิ่นทิวังกูร | กรรมการ |
| 3. นายเอกสิทธิ์ | วันสม | กรรมการ |

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาเสนอความเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการ ทีโอที ในกิจการที่ฝ่ายบริหารจัดการนำเสนอคณะกรรมการ ทีโอที เพื่อขอความเห็นชอบหรือขออนุมัติหลักการเพื่อไปดำเนินการ และเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนือจากที่คณะกรรมการ ทีโอที ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยหรือคณะทำงานขึ้นดำเนินการเป็นการเฉพาะ

2. อนุมัติหลักการและอนุมัติสั่งซื้อ จ้าง เช่า รวมทั้งการเปลี่ยนแปลง แก้ไขสัญญาหรือข้อตกลง กรณีเพิ่มวงเงินรวมทั้งสัญญาหรือข้อตกลงแล้วไม่เกินดังนี้

2.1 การเช่าทุกวิธีในวงเงินครั้งละ 50 ล้านบาทขึ้นไป แต่ไม่เกิน 400 ล้านบาท

2.2 การซื้อและจ้างทุกวิธีในวงเงินครั้งละตั้งแต่ 200 ล้านบาทขึ้นไป แต่ไม่เกิน 400 ล้านบาท ยกเว้นโดยวิธีพิเศษ

คณะทำงานด้านยุทธศาสตร์องค์กร ประกอบด้วย

รายนามคณะทำงานด้านยุทธศาสตร์องค์กร ระหว่างเดือนกรกฎาคม – ธันวาคม 2553

1. นายเอกสิทธิ์ วันสม
2. นายวิโรไท สันติประภาพ
3. นางนุชนาถ ปิ่นทวิงกูร
4. นายวันชาติ สันติบุญชู

อำนาจหน้าที่

1. ศึกษา เสนอแนะนโยบาย และแผนยุทธศาสตร์ของ ทีโอที
2. กำกับดูแลการบริหารงานและการดำเนินธุรกิจของ ทีโอที ให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์
3. ประสานงานกับฝ่ายบริหาร ทีโอที ในการกำหนดทิศทางของ ทีโอที เพื่อให้โครงการและแผนงานการลงทุนที่สำคัญของ ทีโอที มีความสอดคล้องกันทั้งในด้านการเงิน ด้านกฎหมาย ด้านเทคโนโลยี และด้านยุทธศาสตร์

คณะทำงานด้านสัญญาอนุญาตให้เอกชนร่วมการลงทุนและร่วมลงทุน ประกอบด้วย

รายนามคณะทำงานด้านสัญญาอนุญาตให้เอกชนร่วมการลงทุนและร่วมลงทุน ระหว่างเดือนกรกฎาคม – ธันวาคม 2553

1. นายกุลิศ สมบัติศิริ
2. นางวณี ทศนมนเจียร
3. นายวันชาติ สันติบุญชู

อำนาจหน้าที่

1. ศึกษา วิเคราะห์ และให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการ ทีโอที เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับสัญญาการอนุญาตให้เอกชนร่วมการลงทุนและร่วมลงทุนให้บริการในกิจการและการดำเนินธุรกิจของ ทีโอที ให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและเกิดประโยชน์สูงสุด
2. ตรวจสอบ กำกับดูแล และติดตามการดำเนินงานตามสัญญาการอนุญาตให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการ ทีโอที กำหนด และดำเนินการอื่นใดเกี่ยวกับสัญญาการอนุญาตตามที่คณะกรรมการ ทีโอที มอบหมาย

คณะกรรมการกฎหมายและสัญญา ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการกฎหมายและสัญญา ระหว่างเดือนกรกฎาคม – ธันวาคม 2553

1. นายวันชาติ สันติบุญชู ประธานกรรมการ
2. นายทวีสิน หิรัญวัฒน์ศิริ กรรมการ
3. นายกุศล แย้มสอาด กรรมการ
4. นางสาวสมใจ เกษรศิริเจริญ กรรมการ
5. นายอนุชา วัฒนวิภา กรรมการ
6. นางสินี สังข์ขาว ภมรกุล กรรมการ
7. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกฎหมาย กรรมการและเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

1. ให้คำปรึกษาประเด็นปัญหาข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับใด ๆ และสัญญาที่มีผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของ ทีโอที
2. ให้คำปรึกษางานคดีหรือข้อพิพาทที่มีผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจหรือมีความเสี่ยง

คณะกรรมการประสานงานนโยบายความร่วมมือในการพัฒนาธุรกิจโทรคมนาคมและการสื่อสารระหว่าง บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการประสานงานนโยบายความร่วมมือในการพัฒนาธุรกิจโทรคมนาคมและการสื่อสารระหว่าง บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ระหว่างเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม 2553

- | | |
|------------------------|---------------|
| 1. นายกุลิศ สมบัติศิริ | ประธานกรรมการ |
| 2. นายเอกสิทธิ์ วันสม | กรรมการ |
| 3. นายวิโรฒ สันติประภพ | กรรมการ |
| 4. นายวรุฒ สุวรรณ | กรรมการ |

อำนาจหน้าที่

พิจารณาและหาแนวทางในการประสานนโยบายความร่วมมือดำเนินธุรกิจร่วมกันในการให้บริการด้านโทรคมนาคมและการสื่อสารระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ในการพัฒนาประเทศทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และ ความมั่นคงของชาติ

คณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ระหว่างเดือนมกราคม - เดือนกรกฎาคม 2553

- | | |
|----------------------------|---------------|
| 1. พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ | ประธานกรรมการ |
| 2. นางสิริรุช พิศลยบุตร | กรรมการ |
| 3. นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์ | กรรมการ |

รายนามคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ระหว่างเดือนกรกฎาคม - เดือนธันวาคม 2553

- | | |
|--------------------------|---------|
| 1. นายกุลิศ สมบัติศิริ | กรรมการ |
| 2. นายเอกสิทธิ์ วันสม | กรรมการ |
| 3. นายวันชาติ สันติบุญชู | กรรมการ |

อำนาจหน้าที่

พิจารณากำหนดตัวชี้วัดและทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตามที่ได้มีการจัดทำสัญญาจ้างบริหารไว้

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

ในการสรรหากรรมการเพื่อมาทดแทนกรรมการที่ว่างลง ทีโอที มีแนวปฏิบัติดังนี้

1. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการ ทีโอที โดยคณะกรรมการสรรหาจะเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการบริษัทคราวถัดไปด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

2. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท กรรมการจะต้องออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 โดยกรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัท ให้ใช้วิธีจับสลากออก ส่วนในปีที่สามและปีหลัง ๆ ต่อไป ให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่ออกจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ได้

ทั้งนี้ ในการแต่งตั้งกรรมการ จะต้องปฏิบัติตามแนวทางที่กระทรวงการคลังกำหนด ในเรื่องการแต่งตั้งกรรมการ จากบัญชีรายชื่อคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ (Directors' Pool) ด้วย

ในส่วนของการสรรหาผู้บริหารตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ในกรณีที่ตำแหน่งว่างลงคณะกรรมการ ทีโอที จะดำเนินการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่คนใหม่ทดแทน โดยให้มีขั้นตอนการดำเนินงานตามกฎหมายว่าด้วยคุณสมบัติ มาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ และข้อบังคับบริษัท

นโยบายค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

ในการกำหนดค่าตอบแทนให้กับกรรมการ ทีโอที คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาเสนอนโยบาย และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าตอบแทนที่เหมาะสมให้แก่กรรมการ ทีโอที กรรมการเฉพาะเรื่องชุดต่าง ๆ และถือปฏิบัติตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่องมติการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553 ของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้ถือหุ้นกำหนด

ในส่วนค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้กำหนดตามหลักเกณฑ์ที่วางไว้โดยกระทรวงการคลัง สำหรับ ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง การจ่ายค่าตอบแทนจะเป็นไปตามบัญชีโครงสร้างเงินเดือนของ ทีโอที และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละท่านที่ได้มีการทำข้อตกลงผลงานไว้

รายละเอียดที่กรรมการแจ้งต่อบริษัทตามมาตรา 88 พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ.2535

(ส่วนได้เสียโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาใด ๆ ที่ ทีโอที ทำขึ้นระหว่างปี

- ไม่มีกรรมการท่านใดมีส่วนได้เสียโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาใด ๆ ที่ ทีโอที ทำขึ้นระหว่างปี

ผลประโยชน์ตอบแทน หุ้น หุ้นกู้ หรือสิทธิประโยชน์อย่างอื่นที่กรรมการได้รับจาก ทีโอที พร้อมกับระบุชื่อกรรมการ ซึ่งเป็นผู้ได้รับนั้น

- ไม่มีกรรมการท่านใดได้รับผลประโยชน์ตอบแทน หุ้น หุ้นกู้ หรือสิทธิประโยชน์อย่างอื่นจาก ทีโอที

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์ (หุ้น) ที่สำคัญที่กรรมการถือครองที่เกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ

- ไม่มีกรรมการท่านใดถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับ ทีโอที

รายการที่เกี่ยวข้องกัน

- ไม่มีกรรมการท่านใดมีส่วนได้เสียรายการที่เกี่ยวข้องกันในระหว่างปีบัญชี 2553

การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท

ทีโอที ดำเนินการให้กรรมการบริษัทประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ด้วยตนเองอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งในปี 2553 ได้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการ ทีโอที จำนวน 2 ครั้ง

ทีโอที ได้ทำการพัฒนาแบบประเมินตนเองให้มีประเด็นในการพิจารณาอย่างรอบด้าน เพื่อสะท้อนบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยใช้เกณฑ์การประเมิน 5 ระดับ

- | | |
|--------------|---|
| ระดับคะแนน 1 | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น |
| ระดับคะแนน 2 | ไม่เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย |
| ระดับคะแนน 3 | เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร |
| ระดับคะแนน 4 | เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี |
| ระดับคะแนน 5 | เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียิ่ง |

ผลการประเมิน สรุปได้ดังนี้

ผลการประเมินตนเอง ครั้งที่ 1 ของปี 2553

(1) ผลการประเมินทั้งคณะ คณะกรรมการบริษัทเห็นพ้องต้องกันว่า โดยภาพรวมคณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละเรื่องให้เป็นไปตามหลักการและแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีไอที ได้ในระดับดี ถึง ดีเยี่ยม (ระดับคะแนนประเมินเฉลี่ย = 4.64 คะแนน)

(2) ผลการประเมินตนเองรายบุคคล กรรมการแต่ละท่านได้ประเมินตนเอง ซึ่งส่วนใหญ่โดยภาพรวมแล้วเห็นว่าตนเองได้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีไอที ได้ในระดับดี ถึง ดีเยี่ยม (ระดับคะแนนประเมินอยู่ระหว่าง 4.00 - 5.00 คะแนน)

(3) ผลการประเมินไขว้ กรรมการแต่ละท่านได้รับการประเมินว่าได้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีไอที อยู่ในระดับดี ถึง ดีเยี่ยม (ระดับคะแนนประเมินอยู่ระหว่าง 4.68 - 4.84 คะแนน)

ผลการประเมินตนเอง ครั้งที่ 2 ของปี 2553

(1) ผลการประเมินทั้งคณะ คณะกรรมการบริษัทเห็นพ้องต้องกันว่า โดยภาพรวมคณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละเรื่องให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีไอที ได้ในระดับดี ถึง ดีเยี่ยม (ระดับคะแนนประเมินเฉลี่ย = 4.31 คะแนน)

(2) ผลการประเมินไขว้ กรรมการแต่ละท่านได้รับการประเมินว่าได้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีไอที ได้อยู่ในระดับดี ถึง ดีเยี่ยม (ระดับคะแนนประเมินอยู่ระหว่าง 4.00 - 4.53 คะแนน)

(3) ผลการประเมินตนเองรายบุคคล กรรมการแต่ละท่านได้ประเมินตนเอง ซึ่งส่วนใหญ่เห็นว่าตนเองได้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีไอที แต่บางท่านเห็นว่าตนเองยังต้องปรับปรุง ซึ่งผลการประเมินคะแนนที่ได้ อยู่ระหว่างยังต้องปรับปรุง ถึง ดีเยี่ยม (ระดับคะแนนประเมินอยู่ระหว่าง 2.67 - 5.00 คะแนน)

ทีไอที ได้รายงานผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการ ทีไอที ให้กระทรวงการคลัง และกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งจัดทำรายงานให้แก่กรรมการเป็นรายบุคคล เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไปแล้ว



นายอาร์พงศ์ กุ๋ชอุ่ม

ประธานกรรมการ

อายุ 53 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก ด้านการเงิน University of Mississippi สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท ด้านการเงิน Marshall University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี ด้านการจัดการระหว่างประเทศ Boston University สหรัฐอเมริกา

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Government Debt Monitoring System จากธนาคารโลก
- หลักสูตร Global Trend and Public Enterprise Reform จาก Harvard University สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร AVIRA จากสถาบัน INSEAD

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ปลัดกระทรวงการคลัง
- ประธานกรรมการ ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- กรรมการบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์หลักในอดีต

- อธิบดีกรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง
- ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง



นายนุชมาก ศิริเนากุล
รองประธานกรรมการบริษัท และกรรมการอิสระ
อายุ 55 ปี

การศึกษา

- Ph.D. (Engineering) Wichita State University, Kansas, U.S.A.
- M.S. (Engineering Management) University of Missouri-Rolla, U.S.A.
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

การอบุ

- หลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- อธิการบดี มหาวิทยาลัยนานาชาติแอสแตมฟอร์ด

ประสบการณ์หลักในอดีต

- ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยรังสิต
- ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่าย RSU-Cyber University มหาวิทยาลัยรังสิต
- ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายพัฒนาเทคโนโลยี และคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- รองประธานสภาคณบดีวิศวกรรมศาสตร์แห่งประเทศไทย
- คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ผู้จัดการอาวุโส บริษัท แอนเดอร์เซนคอนซัลติง (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการผู้จัดการ บริษัท โนโว ควอลิตี้ เซอร์วิสเอส (ประเทศไทย) จำกัด



นายกุลิศ สมบัติศิริ
รองประธานกรรมการบริษัท
อายุ 47 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ University of Southern California สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโทรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาการคลังสาธารณะ San Diego State University สหรัฐอเมริกา
- ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบุ

- หลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements for Government Executives (FSG) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาด้านพัฒนารัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

ประสบการณ์หลักในอดีต

- รองผู้อำนวยการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
- ผู้อำนวยการสำนักบริหารเงินตรา กรมธนารักษ์ กระทรวงการคลัง
- รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- ผู้อำนวยการสำนักพัฒนามาตรฐานระบบพัสดุภาครัฐ กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- กรรมการ บริษัท พีทีที อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด
- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท เหมืองแร่ไปแตชอาเซียน จำกัด (มหาชน)



นางอฉนิ ทักษณมนเทียส

กรรมการ

อายุ 56 ปี

การศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันและปราบปรามการฉ้อโกงทางการเงินและการฟอกเงิน สหรัฐอเมริกา
- นักบริหารระดับสูง (นบส.) สำนักงาน ก.พ.

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี (กลุ่มธุรกิจพลังงาน) กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง

ประสบการณ์หลักในอดีต

- รองอธิบดีกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภาษีกลาง กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- กรรมการ บริษัท ห้างปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- กรรมการ องค์การจัดการน้ำเสีย กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



นายเอกสิทธิ์ วันสม

กรรมการ และกรรมการอิสระ

อายุ 38 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท การบริหารโทรคมนาคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Management Certificate Program : Kepner-Tregoe, International Priceton, New Jersey, U.S.A.
- Fiber Optic Program, Molex ILLINOIS, U.S.A.
- Networking Product Program, Mod - Tap, Perth, Australia

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ผู้จัดการใหญ่ บริษัท โมเดิร์นเซฟ อินเทอร์เน็ต จำกัด

ประสบการณ์หลักในอดีต

- ผู้จัดการด้านการตลาดผลิตภัณฑ์พิเศษ 3G บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
- ผู้จัดการด้านการตลาดผลิตภัณฑ์พิเศษ บริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด
- ผู้จัดการด้านผลิตภัณฑ์ Fiber Optic และ Networking Product (Program Management) บริษัท MOLEX (Thailand) Co., Ltd.
- วิศวกรฝ่ายขาย BroadCasting Products, Sony (Thailand) Co.,Ltd.



นางบุณนภา ปันตวงกูร
กรรมการ และกรรมการอิสระ:

อายุ 40 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ), MIT Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.
- บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 1) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด
- กรรมการ บริษัท แอสเสอรี่ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ คณะกรรมการการบัญชีการเงินและการลงทุน สมาคมประกันวินาศภัย
- กรรมการ ชมรมบริหารและจัดการความเสี่ยง สมาคมประกันวินาศภัย

ประสบการณ์หลักในอดีต

- ผู้จัดการฝ่ายการเงินและการลงทุน บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด



พลอากาศตรี จุสจรรย์ แสงจำพลา
กรรมการ และกรรมการอิสระ:

อายุ 57 ปี

การศึกษา

- โรงเรียนนายเรืออากาศ ประเทศเยอรมนี
- โรงเรียนเสนาธิการทหารอากาศ รุ่น 31
- วิทยาลัยการทัพอากาศ รุ่น 30
- ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ฯ
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง การเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่น 12 สถาบันพระปกเกล้า

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements for Directors จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ผู้ทรงคุณวุฒิกองทัพอากาศ

ประสบการณ์หลักในอดีต

- ที่ปรึกษาการมาธิการการคมนาคม สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- ที่ปรึกษาประธานกรรมการบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) (พลเอก มนต์รี สุภาพร)



นายอูธไธรัต เหล่าวัฒนาก
กรรมการ และกรรมการอิสระ:

อายุ 49 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก วิศวกรรมศาสตร์, Carnegie Mellon University, สหรัฐอเมริกา (ทุนฟูลไบรท์)
- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์, Carnegie Mellon University, สหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- ประกาศนียบัตรวิศวกรรมละเอียด มหาวิทยาลัยเกียวโต ประเทศญี่ปุ่น (ทุน Monbusho)

การอบรม

- หลักสูตรประกาศนียบัตรกรรมการตรวจจสอบมืออาชีพ จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Understanding the Fundamental of Finance Statement จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring of the Quality of Financial Reporting จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring the system of Internal Control and Risk Management จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Chairman Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ผู้อำนวยการ สถาบันวิทยากรทุนยนต์ภาคสนาม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- กรรมการ บริษัทไทยคอมพิวเตอร์ จำกัด กระทรวงการคลัง
- กรรมการ ธนาคารออมสิน กระทรวงการคลัง
- กรรมการ บริษัท ไทยเอนจิเนียริงแอนด์บิสซิเนส จำกัด

ประสบการณ์หลักในอดีต

- กรรมการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- กรรมการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร



นายวิฑู สันติประภพ
กรรมการ และกรรมการอิสระ:

อายุ 41 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก สาขาเศรษฐศาสตร์, Harvard University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์, Harvard University สหรัฐอเมริกา
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- รองผู้จัดการ สายงานพัฒนาและวางแผนกลยุทธ์องค์กร ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ประสบการณ์หลักในอดีต

- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด
- กรรมการและกรรมการการลงทุน บมจ.ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ประกันชีวิต
- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- นักเศรษฐศาสตร์ กองทุนการเงินระหว่างประเทศ



นายวันชาติ สันติกุน
กรรมการ และกรรมการอิสระ

อายุ 58 ปี

การศึกษา

- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements of Directors จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- รองอธิบดีอัยการ สำนักงานคณะกรรมการอัยการ สำนักงานอัยการสูงสุด

ประสบการณ์หลักในอดีต

- อัยการพิเศษสัญญาและหาวิธี
- เลขานุการรองอัยการสูงสุด
- อัยการจังหวัดชลบุรี
- อัยการจังหวัดสุโขทัย
- อัยการจังหวัดสุพรรณบุรี
- อัยการจังหวัดปราจีนบุรี



นายวิบูลย์กิตต์ สุกษณกิตต์
กรรมการ

อายุ 55 ปี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements of Directors จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักงานสถิติแห่งชาติ

ประสบการณ์ในอดีต

- รองปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- รองผู้ว่าราชการจังหวัดอำนาจเจริญ
- รองผู้ว่าราชการจังหวัดชัยนาท



นายสายัณห์ สตงศ์มงคล
กรรมการ/กรรมการอิสระ: และประธานกรรมการตรวจสอบ
อายุ 63 ปี

การศึกษา

- ภาวนิชยศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เศรษฐศาสตร์เกษตร) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร “การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน” จากสถาบันพระปกเกล้า สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนา งบประมาณ (รุ่น 5)
- หลักสูตร Audit Committee Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Finance for Non - Finance Directors จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Re - Refresher จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการตรวจสอบ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท กฎหมายกรุงไทย จำกัด

ประสบการณ์หลักในอดีต

- กรรมการ บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท แก๊สธรรมชาติไทย จำกัด
- รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานบริหารความเสี่ยง ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานตรวจสอบภายใน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)



นายรุช สุวกร
กรรมการ
อายุ 56 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรีบัณฑิตศึกษาศาสตร์ สาขาการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตร Mini MBA รุ่นที่ 12 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปอจ.) รุ่นที่ 18 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- ประกาศนียบัตรชั้นสูงหลักสูตรการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 13 สถาบันพระปกเกล้า
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 11

การอบรม

- หลักสูตร Role of The Chairman Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท เอ ซี ที โนบาย จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไทย-อะมาดีอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด

ประสบการณ์หลักในอดีต

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารการลงทุน บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักบริหารงาน บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

จำนวนการเข้าประชุมของคณะกรรมการ ทีโอที และคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง
(ระหว่างเดือนมกราคม – มิถุนายน 2553)

รายนามคณะกรรมการ	คณะกรรมการ ทีโอที	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหา	คณะกรรมการ กำหนด ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะกรรมการ กำกับดูแล กิจการที่ดี	คณะกรรมการ กิจการ สัมพันธ์
ศ.ดร.ธีรภูมิ บุญยโสภณ	12/12						
พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์	12/12						
นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์	6/12		2/2		4/4		
นางสิรินุช พิศลยบุตร	6/12			1/1			
นายอังสุมาล ศุภนาลัย	9/12			0/1		3/3	3/3
พ.ต.อ.สุชาติ วงศ์อนันต์ชัย	8/12	3/4					
นายชวลิต สาลีผล	11/12	4/4					
พลเอก วิจิต ยาทิพย์	5/12				4/4		
นายชาญวิทย์ อมตะมาตุชาติ	12/12	3/4	2/2	1/1		3/3	
นายเกษม รุ่งธนเกียรติ	11/12					1/3	
นางวรรณุช หงสประภาส	5/12						
นายวรุศ สุวรรณ	12/12						

หมายเหตุ ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างที่กรรมการอยู่ในตำแหน่ง

จำนวนการเข้าประชุมของคณะกรรมการ ทีโอที และคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง
(ระหว่างเดือนกรกฎาคม – ธันวาคม 2553)

รายนามคณะกรรมการ	คณะกรรมการ ทีโอที	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและ กำหนด ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะกรรมการ กำกับดูแล กิจการที่ดี	คณะกรรมการ กิจการ สัมพันธ์
นายอารีพงศ์ ภูษอุม	13/13					
นายบุญมาก ศิริเนาวกุล	13/13					
นายกุลิศ สมบัติศิริ	11/13					
นายชิต เหล่าวัฒนา	11/13	5/5				
นางวณี ทศนมนต์เชียร	12/13					
นายเอกสิทธิ์ วันสม	13/13			1/1		
นายวิโรไท สันติประภพ	7/13					
นางนุชนาถ ปั่นทวงกูร	12/13			2/3		
พลอากาศตรี จุลจรรยา แสงจำพาล	13/13	5/5				4/4
นายวิบูลย์ทัต สุทันธกิตติ์	11/13			3/3		
นายสายัณห์ สดางค์มิ่งคล	12/13	5/5				
นายวรุศ สุวรรณ	12/13					

หมายเหตุ ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างที่กรรมการอยู่ในตำแหน่ง

ค่าเบี้ยประชุม และเงินโบนัสของคณะกรรมการ ทีโอที ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ประจำปี 2553

รายนามคณะกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ ทีโอที	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ เฉพาะเรื่อง	เงินโบนัส ประจำปี 2552 ที่จ่ายเงินในปี 2553	รวม
คณะกรรมการ ทีโอที ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน				
ศ.ดร.ธีรวิทย์ บุญยโสภณ	75,000.00	0.00	150,000.00	225,000.00
พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์	60,000.00	75,000.00	120,000.00	255,000.00
นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์	60,000.00	70,000.00	120,000.00	250,000.00
นางสิรินุช พิศลยบุตร	50,000.00	30,000.00	120,000.00	200,000.00
นายวรพัฒน์ ทิวถนอม	0.00	0.00	37,000.00	37,000.00
นายอังสุมาล สุณาลัย (แทน)	60,000.00	50,000.00	83,000.00	193,000.00
นายเข้มชัย ชูติวงศ์	0.00	0.00	9,032.26	9,032.26
นายไพรัช พรสมบุญศิริ	0.00	0.00	94,193.55	94,193.55
พันตำรวจเอก สุชาติ วงศ์อนันต์ชัย (แทน)	50,000.00	75,000.00	0.00	125,000.00
นายวิชัย ศรีขวัญ	60,000.00	0.00	120,000.00	180,000.00
พลตำรวจเอก บุญฤทธิ์ รัตนะพร	0.00	0.00	10,714.29	10,714.29
นายชวลิต สาลีผล (แทน)	60,000.00	125,000.00	102,142.86	287,142.86
พลตรี ชวลิต ไกรสมสาตร์	0.00	0.00	37,000.00	37,000.00
พลเอก วิจิต ยาทิพย์ (แทน)	60,000.00	52,500.00	83,000.00	195,500.00
นายชาญวิทย์ อมตะมาทุชาติ	60,000.00	100,000.00	120,000.00	280,000.00
นายเกษม รุ่งธนเกียรติ	60,000.00	60,000.00	112,903.23	232,903.23
นายแพทย์ระเกียรติ ศรีมงคล	10,000.00	22,500.00	120,000.00	152,500.00
นางวรานุช หงสประภาส (แทน)	40,000.00	22,500.00	0.00	62,500.00
นายวรุฬ สุวกร	60,000.00	0.00	120,000.00	180,000.00

ค่าเบี้ยประชุม และเงินโบนัสของคณะกรรมการ ทีโอที ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ประจำปี 2553

รายนามคณะกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ ทีโอที	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ เฉพาะเรื่อง	เงินโบนัส ประจำปี 2552 ที่จ่ายเงินในปี 2553	รวม
คณะกรรมการ ทีโอที ระหว่างเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม				
นายอารีพงศ์ ภูษอุ่ม	75,000.00	0.00	0.00	75,000.00
นายบุญมาก ศิริเนาวกุล	67,500.00	0.00	0.00	67,500.00
นายกุลิศ สมบัติศิริ	67,500.00	22,500.00	0.00	90,000.00
นายชิต เหล่าวัฒนา	60,000.00	50,000.00	0.00	110,000.00
นางวณี ทัศนมณเฑียร	60,000.00	0.00	0.00	60,000.00
นายเอกสิทธิ์ วันสม	60,000.00	50,000.00	0.00	110,000.00
นายวิโรไท สันติประภพ	50,000.00	30,000.00	0.00	80,000.00
นางนุชนาถ บัณฑิตวงกูร	60,000.00	50,000.00	0.00	110,000.00
นายวันชาติ สันติบุญชู	60,000.00	62,500.00	0.00	122,500.00
พลอากาศตรี จุลจรรยา แสงจำพาล	60,000.00	100,000.00	0.00	160,000.00
นายวิบูลย์ทัต สุทันนิกิตดี	60,000.00	30,000.00	0.00	90,000.00
นายสายัณห์ สตาจค์มิ่งคณ	60,000.00	62,500.00	0.00	122,500.00
นายวรุฒ สุวรร	60,000.00	0.00	0.00	60,000.00



- 1 | นายวรุฒ สุวกร
กรรมการผู้จัดการใหญ่
- 2 | นายธานี ศรีเจริญ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่ปรึกษาอาวุโส
- 3 | นายอภิศักดิ์ นาฬิกาวิฑู
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่ปรึกษาอาวุโส



- 4 | นางเน่งน้อย วนานุเวชพงศ์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานตรวจสอบ
- 5 | ดร.ศักดิ์ไวย เปียระบุตร
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคล
- 6 | นายสัจจา เมืองทอง
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานประสิทธิภาพองค์กร
- 7 | นางวัชรีย์ ทัพพจริญ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงิน



8 | **ดร.มนต์ชัย หนูสง**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารการลงทุน

9 | **นายพิเชษฐ์ อัจฉรินทร์พิณ**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารทรัพยากร

10 | **ดร.อานนท์ ทับเที่ยง**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานโครงสร้าง

11 | **นายมรกต เรียมมนตรี**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการตลาดและพัฒนาผลิตภัณฑ์



- 12 | **ดร.กำธร ไวกฤตกุล**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่
- 13 | **นายณัฐวัฒน์ ภาษะวรรณ**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริการสื่อสารไร้สายและบริการเพื่อสังคม
- 14 | **นายทวีป เพ็ชรสุวรรณ**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานขาย และบริการลูกค้านครหลวง
- 15 | **นายพนันท์ ฤๅติกร**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานขาย และบริการลูกค้าภูมิภาค



16 | นายพรรัตน์ เมธาวิกุลชัย
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่รักษาอาวุโส

17 | นายยิ่งศักดิ์ ศรีสุขสวัสดิ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่รักษาอาวุโส

18 | นายพิทักษ์ เขมรัตน์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกฎหมาย

19 | นายเชาว์ พันธุ์รุ่งจิตต์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกลยุทธ์ สายงานประสิทธิภาพองค์กร



20 นายศุภมิตร กัฬอินพรหม
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักคุณภาพและระบบงาน สายงานประสิทธิภาพองค์กร

21 นางปรีญา ด้านชัยวิจิตร
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักบัญชีการเงิน สายงานการเงิน

22 นายยงยุทธ วัฒนสินธุ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักวิศวกรรม สายงานโครงสร้าง

23 นายจุมพล ธนโสภณ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักปฏิบัติการ สายงานโครงสร้าง



24 | นางสาวจันทนา เตชะศิริกุล
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักพัฒนาผลิตภัณฑ์ สายงานการตลาดและพัฒนาผลิตภัณฑ์

25 | นางสาวพุ่มเพททิพย์ เอี่ยมโสภาก
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักการตลาด สายงานการตลาดและพัฒนาผลิตภัณฑ์

26 | นางภาวินี พรเพิ่มสุข
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักขายและบริการลูกค้าองค์กร สายงานการตลาดและพัฒนาผลิตภัณฑ์

27 | นายนิวัฒน์ กิมตระกูล
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักอำนวยการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สายงานธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่



28 นายเชษฐ พันธ์จันทร์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ สายงานธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่

29 นางศรินญา ไชยประเสริฐ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักพัสดุและกฎหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ สายงานธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่

30 นายสมชาย เตียงหงษากุล
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ภาคขายและบริการนครหลวงที่ 1 สายงานขายและบริการลูกค้านครหลวง

31 นายจรงค์ศักดิ์ เอี่ยมโสภา
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ภาคขายและบริการนครหลวงที่ 2 สายงานขายและบริการลูกค้านครหลวง



32 | นายเดชา มงคลรัตน์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ภาคขายและบริการนครหลวงที่ 3 สายงานขายและบริการลูกค้านครหลวง

33 | นายณฤช จิตธีรพันธ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ภาคขายและบริการนครหลวงที่ 4 สายงานขายและบริการลูกค้านครหลวง

34 | นายชาญชัย บุรณะบัณฑิต
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ภาคขายและบริการภูมิภาคที่ 1 สายงานขายและบริการลูกค้าภูมิภาค

35 | นายสมศักดิ์ มหาวิริย
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ภาคขายและบริการภูมิภาคที่ 2 สายงานขายและบริการลูกค้าภูมิภาค



- 36** | นายรังสรรค์ จันทรนฤกุล
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ภาคขายและบริการภูมิภาคที่ 3 สายงานขายและบริการลูกค้าภูมิภาค
- 37** | นายเชษฐา ปรพันธ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ภาคขายและบริการภูมิภาคที่ 4 สายงานขายและบริการลูกค้าภูมิภาค
- 38** | นายประยูร อัมภาพรรณ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ภาคขายและบริการภูมิภาคที่ 5 สายงานขายและบริการลูกค้าภูมิภาค





โครงข่ายที่รับพิดชอบต่อสังคม สร้างอนาคตที่มั่นคงและยั่งยืน

โอกาสทางการศึกษา คือพื้นฐานสำคัญของการพัฒนาประเทศ
ที่ไอที...เรามุ่งพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมที่ดีที่สุดทุกพื้นที่
เพื่อเป็นถนนสื่อสารที่นำการศึกษาเข้าถึงทุกชุมชนอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง
สร้างสังคมที่เข้มแข็ง และสืบความสมดุลให้กับสิ่งแวดล้อม
เพื่อสร้างอนาคตที่มั่นคงและยั่งยืนให้กับประชาชน
และประเทศชาติตลอดไป

นโยบาย แผนงาน โครงการ และกิจกรรมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม



นโยบายแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

ด้วยการดำเนินงานที่ยึดมั่นต่อการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมมาอย่างต่อเนื่อง ในปี 2553 ทีไอที จึงกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ด้าน Corporate Social Responsibility หรือ CSR ในโครงการ “ทีไอที รักทั่วโลก” บนแนวคิด Green IT โดยเน้นการสร้างพลังร่วมของบุคลากรในองค์กรทั้งคณะกรรมการบริษัท ฝ่ายบริหาร พนักงาน และภาคสังคม คือประชาชนเพื่อร่วมตอบแทนสังคมและพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ด้วยการสร้างเครือข่าย Green IT ของคนรุ่นใหม่ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญที่จะทำให้สังคมเป็นไม้ใหญ่ที่มั่นคงและยั่งยืน

แผนงาน โครงการ และกิจกรรมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

โครงการ TOT Young Club

โครงการ TOT Young Club เน้นการถ่ายทอดแนวความคิด Green IT เพื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงปัญหาสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ โดยกระตุ้นและปลูกจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อมเพื่อให้เยาวชนมีส่วนร่วมในการรักษาพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อม เน้นการเรียนรู้เรื่องใกล้ตัวในชุมชนท้องถิ่น เพื่อสร้างความภาคภูมิใจความรักความผูกพันในท้องถิ่นของตนเอง ผสมผสานกับกิจกรรมและความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม

ปัจจุบันมีโรงเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมถึงกว่า 200 โรงเรียนทั่วประเทศ มีเยาวชนระดับชั้นมัธยมศึกษาว่า 70,000 คน เป็นสมาชิก โดยที่ผ่านมาโครงการ TOT Young Club ค่ายเยาวชนกับสิ่งแวดล้อมได้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้ ภาคกลาง จัดประกวดหนังสือทำมือ การจัดประกวดเขียนเรื่องราวพร้อมวาดภาพสี่ประกอบหัวข้อ “การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม” ภาคเหนือ จัดกิจกรรมการแข่งขันเขียน Web Blog และการจัดทำ Web เสมือนจริง ให้สมาชิกเข้าใช้ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จัดกิจกรรมค่าย “หนึ่งความคิด เด็กไทย ร่วมห่วงใยสิ่งแวดล้อม” ภาคตะวันออก จัดประกวดการจัดทำผลงานประกวด Blog Cyber Share ร่วมรักษ์โลก ภายใต้หัวข้อ “คนรุ่นใหม่ รักไอทีใส่ใจสิ่งแวดล้อม” และภาคใต้ จัดกิจกรรมค่ายสิ่งแวดล้อม “Cyber Camp World Care” โดยคัดเลือกเยาวชนที่เป็นสมาชิกในโครงการ TOT Young Club รวม 60 คน จากโรงเรียน 14 แห่งใน 7 จังหวัดภาคใต้ คือ นครศรีธรรมราช กระบี่ ภูเก็ต พังงา สุราษฎร์ธานี ชุมพร และระนอง ร่วมรณรงค์การรักษาสิ่งแวดล้อมผ่านกิจกรรมปลูกป่าชายเลนที่อุทยานแห่งชาติหมู่เกาะชุมพร และจัดทำ Blog เพื่อสร้างสังคมออนไลน์ที่มีจิตสำนึกในการแบ่งปันและห่วงใยสิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ ทีไอที ได้ดำเนินโครงการกิจกรรมเพื่อสังคม ด้วยการกระจายโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศจากเขตเมืองออกไปยังท้องถิ่นห่างไกล เพื่อลดช่องว่างการเข้าถึงบริการเพื่อประโยชน์ทั้งทางด้านการศึกษา การแพทย์ และสาธารณสุข รวมถึงการสนับสนุนโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ที่สนับสนุนชุมชนและโครงการด้านการศึกษาเพื่อกระจายโอกาสในการเรียนรู้ให้กับเยาวชนไทย

โครงการ TOT IT School

ทีไอที เริ่มดำเนินงานมาตั้งแต่ปี 2547 เพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาลที่ต้องการลดช่องว่างทางการศึกษาระหว่างเด็กในเมืองกับชนบท โดยการมอบห้องเรียนไอที ให้แก่โรงเรียนที่อยู่ห่างไกลและขาดแคลน ให้มีโอกาสนำไอทีไปเปิดโลกกว้าง และสร้างปัญญาอย่างยั่งยืนให้กับเด็กนักเรียน รวมถึงสมาชิกในชุมชนนั้น

โครงการฯ ได้มอบห้องเรียนไอที ให้กับโรงเรียนที่ขาดแคลนทั่วประเทศจำนวน 80 โรงเรียน โดยระยะที่ 1-3 ได้ส่งมอบจำนวน 35 โรงเรียน แบ่งเป็น ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 7 โรงเรียน ภาคเหนือ 7 โรงเรียน ภาคตะวันออก 7 โรงเรียน และภาคใต้ 7 โรงเรียน และระยะที่ 4 ได้ดำเนินการเพื่อร่วมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวโรกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา และเป็นการตอบแทนสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยมอบห้องเรียนไอที จำนวน 45 โรงเรียน ใน 43 จังหวัดทั่วประเทศ

สำหรับกิจกรรมในโครงการนี้ ทีไอที จะร่วมกับโรงเรียนในการที่จะปรับปรุงโครงสร้างและตกแต่งห้องภายในโรงเรียนให้เป็นห้องเรียนไอที สนับสนุนการจัดเตรียมอุปกรณ์ไอทีและ ADSL Modem สำหรับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโครงข่ายของ ทีไอที และโปรแกรมลิขสิทธิ์ต่าง ๆ ทั้ง Macromedia Dreamweaver MX Photoshop CS8 for CD SET Window office รวมถึงการจัดเตรียมอุปกรณ์ห้องเรียน โต๊ะเก้าอี้คอมพิวเตอร์ และคู่มือหนังสือ พร้อมหนังสือด้านไอที ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อเยาวชนในการใช้ห้องเรียนไอที ในการศึกษาพัฒนาความรู้นอกห้องเรียน ที่ไม่เพียงเป็นแหล่งความรู้ทั่วทุกมุมโลกให้ค้นหา แต่เด็ก ๆ ยังสามารถที่จะพัฒนาการนำเสนอการเรียนผ่านคอมพิวเตอร์ มีจินตนาการใหม่ ๆ ที่จะมาแลกเปลี่ยนกันภายในห้องเรียน ทำให้การเรียนรู้ของเด็ก ๆ มีสีสันไม่น่าเบื่อ และชอบที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ

โครงการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม

ทีไอที ได้ถวายงานรับใช้ใต้เบื้องพระยุคลบาท นำโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมหลัก และโครงข่ายอินเทอร์เน็ต มาใช้เป็นเครือข่ายส่งสัญญาณการออกอากาศโครงการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมจากโรงเรียนวังไกลกังวล อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งเป็นโรงเรียนของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวไปยังโรงเรียนเครือข่ายทั่วประเทศกว่า 30,000 โรงเรียน อย่างต่อเนื่อง นับแต่วันเฉลิมพระชนมพรรษา 5 ธันวาคม 2538 ถึงปัจจุบัน นอกจากนี้ ยังได้ร่วมกับมหาวิทยาลัยไอเรกอน ประเทศสหรัฐอเมริกา จัดการอบรมทางไกลให้กับครูในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และโรงเรียนเอกชน เพื่อเป็นการเพิ่มความรู้ ทักษะในคุณภาพการสอนเยาวชนในวิชาดังกล่าวอีกด้วย

ด้วยพระมหากรุณาธิคุณที่ได้ถวายการรับใช้ในโครงการ “การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม” ทำให้ ทีไอที ได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นด้านโครงการเพื่อสังคมดีเด่น ประจำปี 2549 ของกระทรวงการคลัง นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณอย่างสูงสุด

โครงการศูนย์ทางไกลเพื่อพัฒนาการศึกษาและพัฒนาชนบท

• โครงการศูนย์ทางไกลเพื่อพัฒนาการศึกษาและพัฒนาชนบทในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

โครงการความร่วมมือระหว่าง กทช. ทีไอที มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (มจพ.) และมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (มรภ.) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญในการกระจายองค์ความรู้ ข่าวสาร และการเรียนรู้สู่ประชาชน เพื่อสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยเน้นการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาปรับฐานะทางการศึกษาและทางเศรษฐกิจ ให้มาเป็น “ระบบเศรษฐกิจฐานความรู้” (Knowledge-Based Economy) เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมไทย ด้วยการจัดทำศูนย์ทางไกล ณ โรงเรียนในโครงการซึ่งคัดจากโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดมหาสารคามจำนวน 20-21 โรงเรียน เป็นโรงเรียนต้นแบบ โดยศูนย์ทางไกลแต่ละศูนย์ประกอบด้วยอุปกรณ์เครือข่าย คอมพิวเตอร์จำนวน 20 เครื่อง และเครื่องพิมพ์ 1 เครื่อง โดยใช้ประโยชน์สื่อการสอน หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และทรัพยากรต่าง ๆ จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ทั้งนี้ ทีไอที ได้เข้าไปดำเนินการปรับปรุงหรือติดตั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 1-2 Mbps โดยใช้สายสื่อสาร ADSL, WiMAX หรือสายสื่อสารดาวเทียม IP Star ตามความเหมาะสม

• โครงการศูนย์ทางไกลเพื่อการศึกษาและพัฒนาในชนบทพื้นที่จังหวัดเชียงราย

โครงการความร่วมมือระหว่าง กทช. ทีไอที และมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวโรกาสที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงครองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี และเนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ระยะเวลาโครงการ 3 ปี (พ.ศ. 2549 – 2551) มีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมและขยายโอกาสในการพัฒนาศักยภาพและองค์ความรู้ของครู นักเรียน และประชาชนในพื้นที่ชนบท โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม โดยมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงจะทำการคัดเลือกโรงเรียนระดับ

มัธยมศึกษาตอนต้นในจังหวัดเชียงรายที่ขาดแคลนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และต้องการพัฒนาด้านการเรียนการสอนที่ห่างจากสถานีแม่ข่ายมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ไม่เกิน 30 กิโลเมตร มีโรงเรียนประมาณ 20 แห่ง ที่เป็นโรงเรียนนำร่อง แต่ละโรงเรียนจะได้รับการติดตั้งคอมพิวเตอร์ จำนวน 20 เครื่อง โดย ทีไอที เป็นผู้รับผิดชอบการจัดการติดตั้ง ทดสอบและบำรุงรักษาเครือข่ายและอุปกรณ์ที่ใช้ในโครงการโดยใช้เทคโนโลยีเครือข่ายไร้สาย WiMAX มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงจะเป็นหน่วยงานหลักในการบริหารจัดการโครงการและเป็นศูนย์กลางของระบบเครือข่ายในการรวบรวม จัดทำข้อมูล และสื่อการสอนด้วยวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยีต่าง ๆ

โครงการสุขภาพพระราชทานโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน

โครงการความร่วมมือ 4 ฝ่าย คือ สำนักงานโครงการสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน เพื่อสนองพระราชปณิธานของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ที่ทรงมุ่งหวังให้พสกนิกรในถิ่นทุรกันดารห่างไกลความเจริญ และพื้นที่เสี่ยงภัยได้รับการดูแลทางด้านสุขภาพและสาธารณสุขที่ดี โดย ทีไอที ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการสนับสนุนติดตั้งให้บริการโทรศัพท์ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็ว 1-2 Mbps ด้วยระบบดาวเทียม IP STAR เพื่อให้คำปรึกษาทางการแพทย์ทางไกล (Basic Telemedicine) ระหว่างโรงพยาบาลในชุมชน กับสุขภาพพระราชทานฯ ทั้ง 7 แห่ง คือ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ชมรมอนุรักษ์พุทธรักษาประเทศไทยอุดรธานี บ้านแสนคำลือ จังหวัดแม่ฮ่องสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านละโฮ จังหวัดนราธิวาส โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านไอรือแปด จังหวัดนราธิวาส โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านโป่งลึก (สาขาเรศรวบ้านห้วยโศก) จังหวัดเพชรบุรี โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านเลตองคู และโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านแม่จันทะ จังหวัดตาก และโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านที่ไร่ป่า จังหวัดกาญจนบุรี ทั้งนี้เพื่อให้การปรึกษาทางการแพทย์ทางไกลสามารถให้บริการนอกเวลาจึงได้มีพัฒนาจัดโครงการคลินิกเคลื่อนที่โดยใช้ประโยชน์จากบรอดแบนด์แห่งชาติ ที่ทำให้ประชาชนทุกคนและทุกพื้นที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ โดยแพทย์อาสาจากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (มศว.) จะใช้เวลานอกตารางเรียนเพื่อให้การปรึกษาทางการแพทย์ทางไกลกับสุขภาพพระราชทานทั้ง 7 แห่ง ซึ่งจะทำให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการศูนย์อินเทอร์เน็ตโรงเรียน

เป็นหนึ่งในโครงการตามแผนงานให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ระยะที่ 2 ของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กทช. โดย ทีไอที ได้เข้าไปดำเนินการติดตั้งให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และโทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์สาธารณะประเภทละ 1 เลขหมาย จำนวน 129 โรงเรียน ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2553 คณะกรรมการบริหารฯ และฝ่ายบริหาร ทีไอที ได้ร่วมพิธีเปิดโครงการและส่งมอบศูนย์อินเทอร์เน็ตโรงเรียนที่โรงเรียนทรายทองราษฎร์อุทิศ อำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่ง ทีไอที ได้ดำเนินการติดตั้งให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ความเร็ว 4 Mbps พร้อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์จำนวน 12 เครื่อง รวมทั้งติดตั้งและให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน และโทรศัพท์สาธารณะภายในโรงเรียนประเภทละ 1 เลขหมาย โดยนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับโครงการและสภาพพื้นที่ทั้งระบบดาวเทียม TOT Satellite โครงข่ายเคเบิลทองแดง และ ADSL

โครงการมอบทุนการศึกษา

ทีไอที ได้ดำเนินโครงการ “ชุดนี้ ทีไอที จัดให้” เพื่อสนับสนุนทางการศึกษาสำหรับนักเรียนในชุมชน โดยได้มอบทุนการศึกษาและชุดอุปกรณ์การศึกษาให้แก่เด็กนักเรียนยากจน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในกิจกรรม CSR ในการมีส่วนรับผิดชอบต่อสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสนับสนุนการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชน ที่เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติในอนาคตจัดขึ้น โดย ทีไอที ได้จัดโครงการ “ชุดนี้ ทีไอที จัดให้” ครั้งแรกเมื่อปี 2550 และ ประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี จึงได้ดำเนินโครงการต่อเนื่อง โดยสนับสนุนทุนการศึกษา และชุดอุปกรณ์การศึกษา ให้แก่เด็กนักเรียนยากจน พร้อมทั้งมอบเงินสนับสนุนแก่โรงเรียนต่าง ๆ ทั่วประเทศ

การให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (Universal Service Obligation: USO) ประจำปี 2553

คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) ได้กำหนดให้ผู้ได้รับใบอนุญาตแบบที่ 2 ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง และแบบที่ 3 มีหน้าที่ต้องจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามที่คณะกรรมการกำหนด หาก “ผู้รับใบอนุญาตรายใดไม่ยื่นหนังสือแสดงความจำนงภายในระยะเวลาที่กำหนด ตามวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้รับใบอนุญาตรายนั้นไม่สามารถดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมได้ และมีหน้าที่ต้องจัดสรรรายได้เพื่ออุดหนุนให้แก่กองทุนตามข้อ 9” ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ 5 ตุลาคม 2552 เป็นต้นไป

กทช. ได้เพิ่มเติมและยกเลิกข้อความในข้อ 1 วรรคสอง ของประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมฉบับแรก และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” หมายถึง บริการโทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต โดยไม่จำกัดประเภทของเทคโนโลยี ที่นำมาใช้และลักษณะการใช้งาน และอาจรวมไปถึงอุปกรณ์ปลายทาง ซอฟต์แวร์ หรือส่วนประกอบอื่น ๆ ที่จำเป็นที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้สามารถเข้าถึงการใช้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

“บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงระดับชุมชน” หมายถึง การที่ประชาชนทุกคนในพื้นที่ซึ่งคณะกรรมการกำหนดสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานสาธารณะโดยทั่วถึงได้ในระดับคุณภาพที่กำหนดและในอัตราค่าบริการที่เหมาะสม

กทช. ได้กำหนดเป้าหมายและภารกิจที่ผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

ข้อ 2.1 จัดให้มีบริการโทรศัพท์โดยทั่วถึงระดับชุมชน ตามพื้นที่ซึ่งคณะกรรมการกำหนด

ข้อ 2.2 จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตระดับชุมชน ตามพื้นที่ซึ่งคณะกรรมการกำหนด โดยการดำเนินการส่งเสริมให้มีการจัดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ตประจำชุมชน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการนั้นได้โดยสะดวก ทั้งนี้ การจัดให้มีบริการดังกล่าวอาจรวมไปถึงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ตลอดจนการจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้งานของผู้ใช้บริการ

ข้อ 2.3 จัดให้มีบริการโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตในหน่วยงานสาธารณะ ตามที่คณะกรรมการกำหนด ทั้งนี้ การจัดให้มีบริการดังกล่าวอาจรวมไปถึงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ตลอดจนการจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้งานของบุคลากรของหน่วยงานสาธารณะนั้นและผู้มารับบริการให้สามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้

ข้อ 2.4 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการจัดหาและพัฒนาเทคโนโลยีด้านอุปกรณ์และบริการโทรคมนาคมเพื่ออำนวยความสะดวกแก่คนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสในสังคมให้สามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน ทั้งนี้การดำเนินการดังกล่าวรวมถึงการสนับสนุนด้านอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมต่อการใช้งานการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มทักษะความรู้ด้านโทรคมนาคม ตลอดจนการให้ความช่วยเหลือทางการเงินเพื่อให้สามารถใช้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานได้ การจัดให้มีบริการตามข้อ 2.1 - 2.3 หมายความว่ารวมถึงการบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างเหมาะสมด้วย

ทีโอที กับบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามประกาศ กทช.

2.1 บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ระเบียบที่ 2 ประจำปี 2553

ทีโอที ได้ยื่นหนังสือแสดงความจำนงต่อคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และส่งแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่ง กทช. ได้ประกาศ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมประจำปี 2553 ตามประกาศเมื่อวันที่ 8 มกราคม 2553 โดยอนุมัติแผนงานของ ทีโอที แล้ว ดังนี้

- (1) ติดตั้งให้บริการโทรศัพท์สาธารณะชุมชน ตามประกาศ กทช. ข้อ 3.1 จำนวน 324 เลขหมาย
- (2) ติดตั้งให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์สาธารณะประเภทละ 1 เลขหมาย และให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในสถานศึกษา ตามประกาศ กทช. ข้อ 3.2 จำนวน 129 โรงเรียน
- (3) ติดตั้งให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ในชุมชน ตามประกาศ กทช. ข้อ 3.3 จำนวน 104 ชุมชน
- (4) บำรุงรักษาบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ระยะที่ 1 เป็นระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่ 6 ตุลาคม 2552 ถึง 5 ตุลาคม 2555 จำนวน 21,605 เลขหมาย ดังนี้
 - (4.1) โทรศัพท์สาธารณะหมู่บ้าน 4,327 หมู่บ้าน จำนวน 8,654 เลขหมาย
 - (4.2) โทรศัพท์ประจำที่/โทรศัพท์สาธารณะ ประเภทละ 1 เลขหมาย ณ สถานีอนามัย 2,702 สถานี จำนวน 5,404 เลขหมาย
 - (4.3) โทรศัพท์สาธารณะชุมชนที่ กทช. กำหนด 848 ชุมชน จำนวน 848 เลขหมาย
 - (4.4) โทรศัพท์สาธารณะสำหรับคนพิการ จำนวน 6,500 เลขหมาย
 - (4.5) โทรศัพท์ประจำที่/โทรศัพท์สาธารณะโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ประเภทละ 1 เลขหมาย จำนวน 95 โรงเรียน

2.2 ผลการดำเนินงานบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ในปี 2553

(1) ติดตั้งให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ โทรศัพท์ประจำที่ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงตามประกาศ กทช. เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2553 ข้อ 3.2 จำนวน 1 แห่ง เป็นโรงเรียนต้นแบบที่โรงเรียนทรายทองราษฎร์อุทิศ อำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่

(2) ติดตั้งให้บริการอินเทอร์เน็ตชุมชน ตามประกาศ กทช. เมื่อ 8 มกราคม 2553 ข้อ 3.3 จำนวน 1 แห่ง เป็นชุมชนต้นแบบ ที่ชุมชนแฮร์รอ ด่าบลแฮร์รอ อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว

ปี 2553 ทีไอที เป็นบริษัทเดียวที่สามารถดำเนินการติดตั้งให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ โทรศัพท์ประจำที่และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโรงเรียน 1 แห่ง และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงชุมชน 1 แห่ง เป็นโรงเรียน และชุมชนต้นแบบให้กับผู้รับใบอนุญาตที่รับผิดชอบดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมรายอื่น ๆ แสดงถึงความพร้อมและศักยภาพของ ทีไอที ในการให้บริการด้านโทรคมนาคมทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

นโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี



ทีโอที เชื่อมมั่นเป็นอย่างยิ่งว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นหลักร่วมสำคัญในการดำเนินธุรกิจและการบริหารจัดการที่เสริมสร้างให้องค์กรเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน สร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานยึดมั่น ในหลักการสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี 8 ประการ ดังนี้

1. ความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง และสามารถชี้แจง/อธิบายการตัดสินใจ นั้นได้ (Accountability)
2. ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการงานตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความรู้ความสามารถสูงสุดด้วยความรอบคอบ ภายใต้กฎระเบียบ รวมถึงผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร (Responsibility)
3. การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกันเป็นธรรมต่อทุกฝ่ายและมีคำอธิบายได้ (Equitability)
4. ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่ตรวจสอบได้และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย (Transparency)
5. การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว (Vision to Create Long Term Value)
6. การมีจริยธรรม จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ ภายใต้กฎระเบียบ รวมถึงผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร (Ethics)
7. การปฏิบัติตนเป็นประชากรที่ดีขององค์กรและสังคม (Good Citizenship)
8. การเคารพในคุณค่าของความเป็นมนุษย์ (Human Dignity)

แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ทีโอที ได้กำหนดแนวปฏิบัติที่ดีในเรื่องต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานของ ทีโอที ทุกคนถือเป็นแนวทางปฏิบัติในการปรับปรุงประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการดำเนินงาน รวมถึงการปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจให้กับทุกภาคส่วน รวมทั้งสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรอย่างต่อเนื่องเป็นระยะยาว โดยแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีประกอบด้วย

1. **แนวทางการปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการควบคุมภายใน** เพื่อให้การดำเนินการขององค์กรบรรลุวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในด้านการดำเนินงาน (Operation) ด้านรายงานการเงิน (Financial Reporting) และด้านการปฏิบัติงานตามกฎหมายและนโยบาย (Compliance Applicable Laws and Regulations)

2. **แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง** เพื่อช่วยให้ฝ่ายบริหารมีกระบวนการในการดำเนินงานและจัดการความเสี่ยงร่วมกันทั่วทั้งองค์กรเป็นไปตามมาตรฐานสากล (COSO-ERM) สร้างความมั่นใจในการดำเนินการและพัฒนาการบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามกรอบที่กำหนด และเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ทันเหตุการณ์โดยเชื่อมโยงกับการดำเนินงานทั้งหลายในองค์กร

3. **แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล** เพื่อให้การสรรหา พัฒนา รักษา คนดีคนเก่ง ให้มีสมรรถนะที่นำไปสู่การปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพและสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายทางธุรกิจขององค์กร

4. **แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการพัสดุ** เพื่อให้กระบวนการจัดหามีความคุ้มค่าและเป็นธรรม การวางแผนการจัดหาและการจัดทำข้อกำหนดมีความชัดเจนและเป็นไปตามมาตรฐานรวมทั้งผู้ปฏิบัติงานจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด มีความเป็นธรรมและโปร่งใสผู้เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา

5. **แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ** เพื่อให้ธุรกิจการให้โทรคมนาคมมีคุณภาพ มีการพัฒนาระบบโครงข่ายโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน รวมทั้งส่งเสริมธุรกิจต่าง ๆ ขององค์กร

6. **แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์** เพื่อให้การตัดสินใจทางธุรกิจเป็นไปด้วยความซื่อตรง เปิดเผยและรักษาภาพพจน์ที่ดีของบริษัท และเป็นไปตามนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์

7. **แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับของขวัญ ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด** เพื่อดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงของบริษัท ในฐานะที่เป็นบริษัท โทคมขนาดชั้นนำ ที่ประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและถูกต้องตามกฎหมายและเป็นไปตามหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี

8. **แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการรักษาความลับและการใช้ข้อมูล** เพื่อป้องกันการนำข้อมูลภายในบริษัทไปใช้ประโยชน์ส่วนตน และการให้ข้อมูลข่าวสารต่อบุคคลภายนอก เพื่อป้องกันความเสียหายธุรกิจและชื่อเสียงของบริษัท

9. **แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม** เพื่อให้ดำเนินการตามนโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมเป็นรูปธรรม และประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

10. **แนวปฏิบัติที่ดีด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน** เพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อชีวิตและสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน เป็นการเสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานรวมทั้งป้องกันการสูญเสียและสร้างภาพลักษณ์ให้กับองค์กร

บทบาทของคณะกรรมการเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ทีไอที มีความมุ่งมั่นในการนำการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานขององค์กร โดยเป็นการประสานร่วมมือ ร่วมใจ ระหว่างคณะกรรมการ ฝ่ายบริหาร และพนักงาน ทั้งนี้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีข้างต้น จะทำให้ ทีไอที มุ่งมั่นพัฒนาการกำกับดูแลที่ได้แผนงานระยะ 4 ปี (ปี 2553 - 2556) โดยตั้งเป้าหมายสู่การเป็นองค์กรที่ได้รับการยอมรับว่ามีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีคุณภาพระดับมาตรฐานสากล เพื่อสนับสนุนให้ธุรกิจของ ทีไอที มีการเติบโตอย่างยั่งยืน

ในปี 2553 คณะกรรมการ ทีไอที ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วย

- | | | |
|-------------------|---------------|---------------------|
| 1. นายอังสุมาล | ศุนาลัย | ประธานกรรมการ |
| 2. นายชาญวิทย์ | อมตะมาตุชาติ | กรรมการ |
| 3. นายเกษม | รุ่งธนเกียรติ | กรรมการ |
| 4. พลเอก บัณฑิตย์ | มลายอริศุนย์ | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |

มีหน้าที่กำหนดและทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ให้มีนโยบายเป้าหมายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ชัดเจน กำกับดูแลการดำเนินกิจการของบริษัท การปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการเฉพาะเรื่องชุดต่าง ๆ รวมถึงผู้บริหารและพนักงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่บริษัทกำหนดขึ้น ให้มีผลปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เหมาะสมกับธุรกิจของบริษัท และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่เป็นมาตรฐานสากล โดยรายงานผลการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาตามความเหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท รวมถึงกำกับดูแลการเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียและสาธารณชน

อย่างไรก็ดี โดยที่มีการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการบริษัทเมื่อเดือนกรกฎาคม 2553 ส่งผลให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีต้องพ้นสภาพ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างคณะกรรมการชุดใหม่กำลังพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ผลการดำเนินงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีในปี 2553

ทีไอที ได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นการเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

- พิจารณาทบทวนจรรยาบรรณของ ทีไอที (TOT Code of Conducts)
- ออกระเบียบ ทีไอที ว่าด้วยประมวลจริยธรรมของ ทีไอที พ.ศ.2553 โดยประกาศใช้เมื่อพฤศจิกายน 2553 เพื่อให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2550
- ทบทวนแผนการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2554
- รณรงค์วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยและแผนงานรองรับ พ.ร.บ. และ พ.ร.ฎ.ด้านความปลอดภัยทางอิเล็กทรอนิกส์
- นำข้อมูลการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาเผยแพร่บนหน้าหลัก Website ของบริษัท (www.tot.co.th)
- ปรับปรุงแผนการดำเนินการตามโครงการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการให้บริการประจำปี 2553
- ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลที่ดีอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี

การพัฒนากรรมการบริษัท

- จัดทำแผนพัฒนาการดำเนินการของคณะกรรมการบริษัทประจำปี 2553 เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาบทบาทของคณะกรรมการบริษัทให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการกำหนดนโยบายและการกำกับดูแล
- จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท และนำผลการประเมินมาอภิปรายในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
- เพิ่มทักษะและพัฒนางานองค์ความรู้แก่กรรมการบริษัท โดยการจัดหลักสูตรอบรม ศึกษานภายในและต่างประเทศ
- เผยแพร่ข้อมูลใน Website “TOT Board of Directors’ Agenda” เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลแก่คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูง
- จัดปฐมนิเทศให้กับคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจและสถานะภาพของบริษัท

คณะกรรมการ ที่ไอที มีนโยบายมุ่งเน้นให้องค์กรมีระบบการควบคุมภายในที่ดี ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญของผู้บริหารในการบริหารจัดการกับความเสี่ยงต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถใช้จุดเด่นของกิจการเพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ

เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการควบคุมภายในเพื่อให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า ฝ่ายบริหารมีการจัดวางระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ของแต่ละหน่วยงาน คณะกรรมการ ที่ไอที และฝ่ายบริหาร ตลอดจนผู้ปฏิบัติงานทุกระดับร่วมกันจัดระบบการควบคุมภายใน โดยบูรณาการร่วมกับการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้เป็นไปตามหลักของการควบคุมภายในที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน กำหนด ซึ่งมีองค์ประกอบ 5 ด้าน ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม ที่ไอที ตระหนักถึงความสำคัญของการมีสภาพแวดล้อมของการควบคุมที่ดี ซึ่งมีส่วนทำให้การควบคุมภายในเพียงพอและมีประสิทธิผล โดยมีการจัดโครงสร้างองค์กรอย่างชัดเจน และมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Indicators : KPIs) เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและประเมินผลงานของพนักงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย รวมทั้งมีการกำหนดนโยบายและวิธีการบริหารทรัพยากรบุคคลไว้เป็นลายลักษณ์อักษรมีการวิเคราะห์ความรู้พื้นฐานทางการศึกษาและทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ตามคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description) ในแต่ละตำแหน่งมีคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อเป็นเครื่องมือให้พนักงานในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยมีข้อกำหนดจรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน และให้พนักงานลงนามรับทราบ รวมทั้งจัดทำรายงานเปิดเผยรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับที่ไอที เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส ตลอดจนมีการตรวจสอบภายในจากผู้ตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบภายนอกและการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สำคัญ

2. การประเมินความเสี่ยง ที่ไอที ประกอบธุรกิจอย่างระมัดระวัง และเข้าใจในความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ตลอดจนให้ความสำคัญในการบริหารและจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่กำกับดูแล กำหนดนโยบาย และกรอบการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กร เพื่อให้มีการประเมินความเสี่ยงทั้งในระดับองค์กรไปจนถึงระดับหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีทบทวนความเสี่ยงสาเหตุของความเสียหายและผลกระทบ กำหนดมาตรการและกิจกรรมที่จะป้องกัน หรือลดความเสี่ยงนั้น ระบุผู้รับผิดชอบ และระยะเวลาดำเนินการ ตลอดจนจัดให้มีสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า เพื่อจะได้ทราบเหตุการณ์หรือรายการผิดปกติสำคัญที่อาจเกิดขึ้น และกำหนดมาตรการในการป้องกัน หรือจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้ อีกทั้งมีการจัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยงและทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ทุกฝ่ายในองค์กรใช้เป็นแนวปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงสนับสนุนการดำเนินการ ทบทวน ประเมินผล และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

3. กิจกรรมการควบคุม ที่ไอที กำหนดให้มีนโยบาย ระเบียบปฏิบัติงาน ซึ่งได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบไว้ในกระบวนการต่าง ๆ อย่างชัดเจน ซึ่งกิจกรรมการควบคุมมีอยู่ในทุกหน้าที่และทุกระดับของการปฏิบัติงาน อาทิ การแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ มีการกำหนดให้ใช้ดัชนีวัดผลการดำเนินงานกับพนักงานทั้งองค์กร รวมทั้งมีกลไกในการควบคุมเพื่อป้องกันและลดข้อผิดพลาด ตลอดจน มีการสอบทานผลการดำเนินงานโดยฝ่ายบริหาร มีการควบคุมภายในด้านการเงินและการบัญชีเกี่ยวกับการเก็บเงิน การรักษาเงิน การรับจ่าย เงินฝาก ธนาคาร เงินยืมทดลองและการกระหายอดมีการบันทึกบัญชีที่ครบถ้วน ถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมทั้งมีจัดเก็บเอกสารทางบัญชีไว้อย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ ที่ไอที ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยมีสำนักกฎหมายและที่ปรึกษากฎหมายคอยให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมายก่อนการดำเนินการ ทั้งยังติดตาม สอดส่องดูแลผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร ทีโอที ได้จัดให้มีระบบสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อการบริหาร และปฏิบัติงานแก่ผู้บริหารและพนักงานผ่านระบบเครือข่ายและสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ ของ ทีโอที เพื่อให้ เกิดความเข้าใจและความสะดวกรวดเร็วในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการจัดการความรู้ภายในองค์กร ให้พนักงานมีช่องทางเข้าถึงแหล่งความรู้ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ ตลอดจนการจัดทำกลุ่มพัฒนางานเพื่อการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ระหว่างกัน ใน ทีโอที Knowledge-Based Society (TOT KBS) ผ่านระบบอินทราเน็ต (Intranet) และบุคคลภายนอก องค์กรสามารถรับข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ www.tot.co.th

5. การติดตามประเมินผล ทีโอที จัดให้มีระบบการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน โดยการติดตามผล ในระหว่างการปฏิบัติงาน ซึ่งครอบคลุมทุกกิจกรรมและต่อเนื่อง ตลอดระยะเวลาของการปฏิบัติงาน เช่น การวิเคราะห์ ข้อมูล การทดสอบความถูกต้อง เป็นต้น และการประเมินผลเป็นรายครั้ง ที่ประกอบด้วยการประเมินการควบคุมด้วย ตนเอง (Control Self Assessment) ซึ่งเป็นการประเมินผลการควบคุมโดยกลุ่มผู้ปฏิบัติงานภายในส่วนงานนั้น ๆ ตามคู่มือ การประเมินการควบคุมด้วยตนเอง เพื่อให้การควบคุมภายในมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม ทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป และการประเมินการควบคุมอย่างเป็นอิสระ (Independent Assessment) เป็นการประเมินผล โดยผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับการปฏิบัติงาน ได้แก่ ผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบภายนอกหรือที่ปรึกษาภายนอก โดยมีการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับแผนงานและเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน รวมทั้งวิเคราะห์หาสาเหตุ ในกรณีที่ผลการดำเนินงานจริงแตกต่างจากแผนงานหรือเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และเสนอฝ่ายบริหารเพื่อพิจารณาปรับปรุง แก้ไขตามควรแก่กรณี ตลอดจนติดตามความคืบหน้าในการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง

ทีโอที ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการรักษาความลับและการใช้ข้อมูลภายในไว้อย่างชัดเจนตามคำสั่งบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่ รบ. 4/2551 เรื่อง ข้อมูลข่าวสาร ควบคู่กับการใช้มาตรการตามกฎหมายตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ในการกำกับดูแลกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานไม่ให้นำข้อมูลภายในของ ทีโอที ไปหาประโยชน์แก่ตนเองและผู้อื่น เพื่อให้เกิดความยุติธรรมและเสมอภาคต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการดูแลปกป้องข้อมูลภายใน ซึ่งเป็นความลับทางธุรกิจ มิให้รั่วไหลออกไปภายนอก ซึ่งการใช้ข้อมูลต้องอยู่ในกรอบที่ถือว่าเป็นข้อมูลในหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น นอกจากนี้ต้องไม่ใช่โอกาส หรือข้อมูลที่ได้รับจากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานในการหาประโยชน์ส่วนตน และในเรื่องการทำธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัท หรือธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยต้องถือปฏิบัติตามระเบียบ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ว่าด้วย ประมวลจริยธรรม พ.ศ.2553 รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลภายในสู่สาธารณชนต้องเป็นไปตามกรอบที่กำหนด หรือได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ทีโอที หรือกรรมการผู้จัดการใหญ่เท่านั้น ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่า กรรมการและผู้บริหารสามารถบริหารและดำเนินกิจการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที

นโยบายการบริหารความเสี่ยง ทีโอที ปี 2553

ทีโอที มุ่งขับเคลื่อนการบริหารความเสี่ยง เพื่อสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายขององค์กรตามแผนยุทธศาสตร์ และแผนธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเพิ่มมูลค่าองค์กรในส่วนของความสามารถในการทำกำไร และการรักษาสภาพคล่อง โดยมีแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ ดังนี้

1. เร่งดำเนินการจัดการความเสี่ยง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการลดผลกระทบที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กรในอนาคต เช่น ข้อพิพาทที่มีการฟ้องร้องกับคู่สัญญาเอกชน ภาวะภาษีเงินได้นิติบุคคลที่เกิดจากรายได้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) การแก้ไขเพิ่มเติมข้อตกลงต่อท้ายสัญญาที่ไม่ถูกต้องตามขั้นตอนของกฎหมาย รวมทั้งการโอนย้ายลูกค้าไปยังโครงข่ายใหม่ของบริษัทร่วมกิจการ

2. ให้ความสำคัญในการจัดการความเสี่ยง เพื่อสนับสนุนผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนงานและโครงการที่สำคัญ เพื่อเพิ่มรายได้ และสร้างจุดแข็งให้แก่ ทีโอที เช่น บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต รวมทั้งขดเคเบิลลงของรายได้ โทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์สาธารณะ

3. กำหนดแนวทางการจัดการความเสี่ยงทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติจากผลของประกาศและกฎเกณฑ์ กทช. รวมทั้งผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นตาม พ.ร.บ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2553 ซึ่งส่งผลต่อการลดลงของรายได้ และสภาพคล่องของ ทีโอที อย่างมีนัยสำคัญ

4. ดำเนินการสื่อสารสร้างความเข้าใจให้แก่พนักงานในทุกระดับของ ทีโอที รับทราบถึงปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ ผลกระทบที่มีต่อองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งการดำรงอยู่ รวมทั้งแนวทางการจัดการ เช่น มาตรการทางการเงินเพื่อเพิ่มรายได้และลดค่าใช้จ่าย ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือจากพนักงานทุกคน เพื่อให้การจัดการความเสี่ยงบรรลุเป้าหมาย

ความเสี่ยงที่สำคัญและแนวทางการจัดการ

● ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติตามแผนงานและโครงการยังคงเป็นความเสี่ยงระดับสูงของ ทีโอที พิจารณาจากตัวชี้วัดอัตราการเติบโตของรายได้จากบริการของ ทีโอที แนวทางการจัดการ กำหนดให้มีโครงการและแผนงานสำคัญเพื่อเพิ่มรายได้ จากบริการใหม่ขดเคเบิลลงของรายได้บริการโทรศัพท์ประจำที่และลดการพึ่งพารายได้ร่วมกิจการ ได้แก่ โครงการสร้างโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G) และแผนงานการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

● ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)

สภาวะการแข่งขันที่เพิ่มความรุนแรง โดยเฉพาะการถ่วงโอนลูกค้า ดังนั้น ทีโอที จึงให้ความสำคัญกับการรักษาฐานลูกค้าเดิมและขยายฐานลูกค้า ADSL และ 3G เพื่อการสร้างรายได้และเพิ่มระดับความพึงพอใจและภาพลักษณ์ขององค์กรเป็นตัวชี้วัดสำคัญ แนวทางการจัดการ ได้แก่ แผนงานยกระดับคุณภาพบริการและการปรับปรุงโครงข่าย รวมทั้งระบบบริการลูกค้า

● ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

ทีโอที ให้ความสำคัญกับการเพิ่มความสามารถในการทำกำไรและการบริหารสภาพคล่อง โดยกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญ ได้แก่ EBITDA margin ROA และ ROE แนวทางการจัดการความเสี่ยง ได้แก่ การกำหนดมาตรการทางการเงิน เพื่อการเพิ่มสภาพคล่องและการทำกำไร

● ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk)

ข้อพิพาทตามสัญญาร่วมกิจการ และการปฏิบัติตามประกาศ/กฎเกณฑ์ กทช. และ พ.ร.บ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ มีผลต่อฐานะทางการเงินและการดำรงอยู่ขององค์กรอย่างมีนัยสำคัญ ในส่วนของภาวะค่าใช้จ่าย การสูญเสียรายได้ เป็นต้น แนวทางการจัดการความเสี่ยง ได้แก่ การปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานที่รับผิดชอบ การจ้างที่ปรึกษา รวมทั้งการประสานหน่วยงานภายนอกเพื่อการเจรจาต่อรองในทางปฏิบัติ และดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมาย

ทีโอที ได้ดำเนินงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 อย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่เริ่มจัดตั้ง ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขึ้นเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2541 มาจนถึงปัจจุบัน ในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารนั้น ทีโอที ได้จัดทำคำสั่ง เรื่อง ข้อมูลข่าวสาร พร้อมทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร ทีโอที ซึ่งมีภารกิจกำหนดขอบเขต วิธีการดำเนินงาน เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติ ที่ชัดเจน สอดคล้องตามพระราชบัญญัติฯ

ทีโอที ได้จัดห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน พร้อมทั้งอุปกรณ์ และบุคลากรให้คำแนะนำ เพื่อบริการแก่ ประชาชนที่มาติดต่อขอข้อมูล ณ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร อาคาร 1 ชั้น 1 สำนักงานใหญ่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เลขที่ 89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ 0 2505 1218 เปิดให้บริการทุกวันทำการ ระหว่างเวลา 08.30 – 16.30 น.

การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน

ประชาชนสามารถรับบริการข้อมูลข่าวสารจาก ทีโอที ได้หลายช่องทาง ห้องบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทีโอที เป็นช่องทางหนึ่ง ที่ประชาชนเข้ามาค้นหาข้อมูลด้วยตนเองได้ ซึ่งมีสื่อให้เลือกหลายรูปแบบ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ แผ่น CD อินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์ ทั้งนี้ได้จัดทำดัชนีของเอกสารและ CD ให้ค้นหาได้สะดวก

ข้อมูลที่เผยแพร่ ประกอบด้วย ข้อมูลที่กำหนดตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 อาทิ โครงสร้างและการจัดองค์กร รายนามผู้บริหาร สัญญาสัมปทาน สัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุน สัญญาที่มีมูลค่า ตั้งแต่ 50 ล้านบาทขึ้นไป คำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิหน้าที่ของเอกชน อาทิ คำสั่งเรื่องการใช้หลักฐานประกอบการขอใช้บริการโทรคมนาคม และคำสั่งเรื่อง มาตรฐานคุณภาพการให้บริการ และรายงานประจำปี เพื่อเปิดเผย ข้อมูลที่สำคัญและสรุปผลการดำเนินงานประจำปี ของ ทีโอที

สำหรับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ในเรื่องการจัดซื้อ จัดจ้าง ทีโอที ได้ ดำเนินการเผยแพร่ เอกสารการประกวดราคาและสอบราคา พร้อมทั้งผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างเป็นประจำ ทุกเดือน

นอกเหนือจากข้อมูลข้างต้น ยังมีข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าและบริการของ ทีโอที วารสารของหน่วยงาน ในโอกาสต่าง ๆ ข้อมูลประชาสัมพันธ์ เอกสารแผ่นพับ ฯลฯ

ในรอบปี 2553 ทีโอที ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ณ ห้องบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จำนวน 515 ราย มีผู้สอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ จำนวน 2,346 ราย ศูนย์ข้อมูลฯ ยังได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เพื่อนำความคิดเห็นของผู้ใช้บริการมาพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อไป ซึ่งผลการสำรวจพบว่า ผู้ใช้บริการพอใจกับการบริการข้อมูลข่าวสารเป็นอย่างมาก

ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

ในปี 2553 ทีโอที ได้ปรับปรุงเว็บไซต์ ทีโอที (www.tot.co.th) ทั้งในรูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้ทันสมัย สวยงาม ใช้งานได้รวดเร็ว สมกับเป็นองค์กรชั้นนำ รวมถึงเป็นช่องทางในการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ซึ่งเว็บไซต์ ทีโอที เป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถใช้บริการ เพื่อค้นหาเอกสารต่าง ๆ ที่เผยแพร่ในห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่นของ ทีโอที ได้เป็นอย่างดี

การส่งข้อมูลลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา

ทีโอที ได้ส่งประกาศลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา จำนวน 1 เรื่อง คือ ประกาศ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เรื่อง โครงสร้างองค์กร สายการบังคับบัญชา อำนาจหน้าที่และสถานที่ติดต่อ ซึ่งเป็นข้อมูลตามมาตรา 7 (1) (2) และ (3) ของ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา วันที่ 14 มกราคม พ.ศ. 2553 เล่ม : 127 ตอน : 9 ง

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานสำหรับปี 2553 เทียบกับปี 2552

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2553	%	2552	%	แตกต่าง	
					จำนวน	ร้อยละ
1. รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม	27,045.9	37.0	26,266.4	37.0	779.5	3.0
2. รายได้จากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน	2,623.4	3.6	3,027.3	4.3	(403.9)	(13.3)
3. รายได้จากส่วนแบ่งรายได้	20,018.3	27.4	18,404.7	25.9	1,613.6	8.8
4. รายได้ตัดบัญชี-รายได้รอตัดบัญชีสินทรัพย์ ที่ได้จากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน	21,595.7	29.6	21,202.7	29.9	393.0	1.9
5. รายได้จากการให้บริการอื่น	535.0	0.7	463.3	0.7	71.7	15.5
6. รายได้อื่น	1,217.2	1.7	1,643.8	2.3	(426.6)	(26.0)
7. รวมรายได้	73,035.5	100.0	71,008.2	100.0	2,027.3	2.9
8. ต้นทุนในการให้บริการ	20,940.8	28.7	20,149.5	28.4	791.3	3.9
9. ค่าเสื่อมราคา-สินทรัพย์ที่ได้รับจากการ ร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน	17,272.7	23.6	17,950.2	25.3	(677.5)	(3.8)
10. ค่าใช้จ่ายในการขาย	2,052.4	2.8	1,713.2	2.4	339.2	19.8
11. ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	18,571.8	25.4	18,612.5	26.2	(40.7)	(0.2)
12. ค่าตอบแทนผู้บริหาร	56.9	0.1	58.0	0.1	(1.1)	(1.9)
13. ค่าใช้จ่ายอื่น	2,053.4	2.8	2,065.7	2.9	(12.3)	(0.6)
14. รวมค่าใช้จ่าย	60,948.0	83.4	60,549.1	85.3	398.9	0.7
15. กำไรจากการดำเนินงาน	12,087.5	16.6	10,459.1	14.7	1,628.4	15.6
16. ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(1.8)	(0.0)	(219.6)	(0.3)	217.8	(99.2)
17. กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้	12,085.7	16.5	10,239.5	14.4	1,846.2	18.0
18. ต้นทุนทางการเงิน	(475.3)	(0.7)	(810.3)	(1.1)	335.0	(41.3)
19. กำไรก่อนภาษีเงินได้	11,610.4	15.9	9,429.2	13.3	2,181.2	23.1
20. ภาษีเงินได้	(3,868.3)	(5.3)	(2,829.5)	(4.0)	(1,038.8)	36.7
21. กำไรสุทธิสำหรับปี	7,742.1	10.6	6,599.7	9.3	1,142.4	17.3

รายได้รวม ทีโอที มีรายได้รวมสำหรับปี 2553 ทั้งสิ้น 73,035.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.9 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้รวมทั้งสิ้น 71,008.2 ล้านบาท โดยการเพิ่มขึ้นของรายได้นี้มีสาเหตุหลักมาจากรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม รายได้จากส่วนแบ่งรายได้ รายได้ตัดบัญชี-รายได้รอตัดบัญชีสินทรัพย์ที่ได้จากการร่วมการลงทุน และร่วมลงทุน และรายได้จากการให้บริการอื่น ขณะที่รายได้จากการร่วมลงทุนและร่วมลงทุนและรายได้อื่นลดลงแต่ก็ลดลงในสัดส่วนที่น้อยกว่ารายได้ที่เพิ่มขึ้นดังกล่าวข้างต้น จึงมีผลทำให้รายได้รวมเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน

รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม เพิ่มขึ้นเป็น 27,045.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.0 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 26,266.4 ล้านบาท เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ของ ทีโอที ในส่วนของรายได้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) บรอดแบนด์และมัลติมีเดีย และโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ

รายได้จากการร่วมลงทุนและร่วมลงทุน ลดลงเป็น 2,623.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.3 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 3,027.3 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของรายได้จากการร่วมลงทุนและร่วมลงทุนที่ได้รับจาก ทู และ ทีทีแอนด์ที

รายได้จากส่วนแบ่งรายได้ เพิ่มขึ้นเป็น 20,018.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 8.8 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 18,404.7 ล้านบาท เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของส่วนแบ่งรายได้ที่ได้รับจาก AIS

รายได้ตัดบัญชี-รายได้รอตัดบัญชีสินทรัพย์ที่ได้จากการร่วมลงทุนและร่วมลงทุน เพิ่มขึ้นเป็น 21,595.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.9 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 21,202.7 ล้านบาท

รายได้จากการให้บริการอื่น เพิ่มขึ้นเป็น 535.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 15.5 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 463.3 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากรายได้จากบริการจำหน่ายสินค้าและอุปกรณ์โทรศัพท์

รายได้อื่น ลดลงเป็น 1,217.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 26.0 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 1,643.8 ล้านบาท โดยการลดลงนี้มีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของรายได้ดอกเบี้ยรับเงินฝากธนาคาร

ค่าใช้จ่ายรวม ทีโอที มีค่าใช้จ่ายรวม (ไม่รวมส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้) สำหรับปี 2553 เพิ่มขึ้นเป็น 60,948.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.7 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 60,549.1 ล้านบาท โดยการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายนี้มีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนในการให้บริการ และค่าใช้จ่ายในการขาย

ต้นทุนในการให้บริการ เพิ่มขึ้นเป็น 20,940.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.9 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 20,149.5 ล้านบาท โดยสาเหตุหลักเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าเช่าอุปกรณ์ และค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม

ค่าเสื่อมราคา-สินทรัพย์ที่ได้รับจากการร่วมลงทุนและร่วมลงทุน ลดลงเป็น 17,272.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.8 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 17,950.2 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายในการขาย เพิ่มขึ้นเป็น 2,052.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 19.8 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 1,713.2 ล้านบาท โดยสาเหตุหลักเป็นผลมาจากค่าซื้ออุปกรณ์ ค่าจ้างบุคคลภายนอก ค่าเช่าอุปกรณ์ และค่าลิขสิทธิ์

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ลดลงเป็น 18,571.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.2 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 18,612.5 ล้านบาท เป็นผลมาจากการลดลงของค่าเช่า (ที่ดิน อาคาร และรถ) และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับที่ปรึกษา

ค่าตอบแทนผู้บริหาร ลดลงเป็น 56.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.9 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 58.0 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายอื่น ลดลงเป็น 2,053.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.6 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 2,065.7 ล้านบาท เป็นผลมาจากการลดลงของขาดทุนจากการเลิกใช้งานสินทรัพย์ถาวร

ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ลดลงเป็น 1.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 99.2 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 219.6 ล้านบาท

ต้นทุนทางการเงิน ลดลงเป็น 475.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 41.3 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 810.3 ล้านบาท

ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้นเป็น 3,868.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 36.7 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีภาษีเงินได้จำนวน 2,829.5 ล้านบาท

กำไรสุทธิสำหรับปี กำไรจากการดำเนินงานเมื่อหักส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนฯ ต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้ ทำให้กำไรสุทธิสำหรับปี 2553 เพิ่มขึ้นเป็น 7,742.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 17.3 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีกำไรสุทธิ 6,599.7 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากรายได้รวมที่เพิ่มขึ้นมากกว่าค่าใช้จ่ายรวมที่เพิ่มขึ้นตามเหตุผลดังกล่าวข้างต้น

ฐานะทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	31 ธ.ค. 53	%	31 ธ.ค. 52	%	แตกต่าง	
					จำนวน	ร้อยละ
สินทรัพย์รวม	235,789.4	100.0	251,280.9	100.0	(15,491.5)	(6.2)
หนี้สินรวม	120,705.0	51.2	138,748.5	55.2	(18,043.5)	(13.0)
ส่วนทุน	115,084.4	48.8	112,532.4	44.8	2,552.0	2.3

- ณ 31 ธันวาคม 2553 ที่โอที มีสินทรัพย์รวม 235,789.4 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 6.2 เมื่อเทียบกับสินทรัพย์ ณ 31 ธันวาคม 2552 ซึ่งมีจำนวน 251,280.9 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักจากการลดลงของสินทรัพย์หมุนเวียน และที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์จากการร่วมการงานฯ

- หนี้สินรวม 120,705.0 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 51.2 ของสินทรัพย์รวม เมื่อเทียบกับหนี้สินรวม ณ 31 ธันวาคม 2552 จำนวน 138,748.5 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 13.0 โดยมีสาเหตุสำคัญคือ รายได้รอดตัดบัญชี หนี้สินตามสัญญาเช่า การเงิน เงินกู้ยืมระยะยาว เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นลดลง

- ส่วนทุน 115,084.4 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 48.8 ของสินทรัพย์รวม เมื่อเทียบกับส่วนทุน ณ 31 ธันวาคม 2552 จำนวน 112,532.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.3 เป็นผลมาจากกำไรสุทธิและกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เพื่อขายเพิ่มขึ้น

อัตราส่วนทางการเงิน

รายการ	พ.ศ. - ร.ศ.	
	2553	2552
• อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (ไม่รวมรายได้รอตัดบัญชี) (เท่า) (Current Ratio)	1.4	1.5
• อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนทุน (ไม่รวมรายได้รอตัดบัญชี) (เท่า) (Debt to Equity Ratio)	0.3	0.3
• อัตราส่วนหนี้สินระยะยาวต่อส่วนทุน (เท่า) (Interest Bearing Debt to Equity Ratio)	0.04	0.06
• อัตรากำไรสุทธิ (%) (Net Profit Margin)	10.6	9.3
• อัตราผลตอบแทนต่อส่วนทุน (%) (Rate of Return on Equity)	6.8	6.0
• อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (%) (Rate of Return on Total Assets)	3.2	2.6
• กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท) (Earnings per share)	12.9	11.0
• ระยะเวลาเรียกเก็บหนี้ (วัน) *		
- ลูกหนี้เอกชน	55	55
- ลูกหนี้ราชการ	82	91

หมายเหตุ * ไม่รวมระยะเวลาเรียกเก็บหนี้ของใบแจ้งหนี้พิเศษ

- อัตราส่วนสภาพคล่อง

สำหรับปี 2553 ทีโอที มีอัตราส่วนทุนหมุนเวียนเท่ากับ 1.4 เท่า ลดลงจากปี 2552 เป็นผลมาจากสินทรัพย์หมุนเวียนลดลง ขณะที่หนี้สินหมุนเวียนเพิ่มขึ้น

- อัตราส่วนความสามารถในการก่อหนี้

ทีโอที มีความสามารถในการก่อหนี้ได้สูงเนื่องจากมีหนี้สินต่อส่วนทุนต่ำ โดยอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนทุนในปี 2553 เป็น 0.3 เท่า และอัตราส่วนหนี้สินระยะยาวต่อส่วนทุนลดลงจากปี 2552 เล็กน้อย

- อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร

ทีโอที มีความสามารถในการทำกำไรในปี 2553 เพิ่มขึ้นจากปี 2552 โดยอัตรากำไรสุทธิเพิ่มขึ้นจากปี 2552 ร้อยละ 9.3 เป็นร้อยละ 10.6 ในปี 2553 อัตราผลตอบแทนต่อส่วนทุนเพิ่มขึ้นจากปี 2552 ร้อยละ 6.0 เป็นร้อยละ 6.8 ในปี 2553 และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้นจากปี 2552 ร้อยละ 2.6 เป็นร้อยละ 3.2 ในปี 2553

รายการระหว่างกัน

บริษัทถูกควบคุมโดยกระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นเพียงผู้เดียวและเป็นผู้ถือหุ้นในลำดับสูงสุดของบริษัท บริษัทได้ดำเนินธุรกิจกับหน่วยงานราชการของรัฐบาลไทยและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นหรือรัฐบาลไทยเป็นผู้ควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อม (รวมเรียกว่า “หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ”) หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจเป็นลูกค้ารายสำคัญของบริษัท โดยรายการทางธุรกิจกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจเหล่านี้เป็นไปตามปกติทางธุรกิจ

ความสัมพันธ์ที่บริษัทมีกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งมีการควบคุมหรือควบคุมร่วมกัน หรือเป็นกิจการที่มีรายการบัญชีกับบริษัทดังนี้

บริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์
กระทรวงการคลัง	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทผู้เดียวและเป็นผู้ถือหุ้นในลำดับสูงสุดของบริษัท
บมจ. กสท	เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน
หน่วยงานราชการของรัฐบาลไทยและรัฐวิสาหกิจ	เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน
ธนาคารกรุงไทย	เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน
ธนาคารอาคารสงเคราะห์	เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน
ธนาคารออมสิน	เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด	เป็นบริษัทย่อย บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 98.57
บริษัท เทลการ์ด จำกัด	เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรงร้อยละ 26
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรงร้อยละ 48.12
บริษัท เลนโซ่ ดาต้าคอม จำกัด	เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรงร้อยละ 49
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเสส จำกัด	เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรงร้อยละ 30
บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 20

รายการต่อไปนี้เป็นรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เฉพาะรายการที่บริษัทเป็นผู้ให้บริการผ่านโครงข่ายของบริษัท

รายได้จากการให้บริการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

			งบการเงินเฉพาะบริษัท	
			2553	2552
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์				
- กระทรวงการคลัง	38.16	40.15	38.16	40.15
- บริษัทร่วม	4.89	3.36	4.89	3.36
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	9.00	11.20	9.00	11.20
หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ	2,286.66	2,201.65	2,286.66	2,201.65
	2,338.71	2,256.36	2,338.71	2,256.36
รายได้จากการเชื่อมโยงโครงข่าย				
- บริษัทร่วม	1.00	1.00	1.00	1.00
รายได้จากบริการโทรคมนาคมอื่น				
- กระทรวงการคลัง	91.33	20.30	91.33	20.30
- บริษัทร่วม	57.69	29.53	57.69	29.53
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	9.53	2.72	9.53	2.72
หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ	2,121.37	2,029.92	2,121.37	2,029.92
	2,279.92	2,082.47	2,279.92	2,082.47

การซื้อบริการ

หน่วย : ล้านบาท

			งบการเงินเฉพาะบริษัท	
			2553	2552
ค่าบริการโทรคมนาคม				
- กระทรวงการคลัง	105.46	62.48	105.46	62.48
- บริษัทย่อย	-	-	264.00	23.79
- บริษัทร่วม	1.97	-	1.97	-
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	144.44	268.36	144.44	268.36
	251.87	330.84	515.87	354.63

ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและขายบริการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

			งบการเงินเฉพาะบริษัท	
			2553	2552
ลูกหนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ลูกหนี้กิจการไตรมาสาคม				
- กระทรวงการคลัง	58.21	29.81	58.21	29.81
- บริษัทร่วม	11.82	13.26	11.82	13.26
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	1,566.33	1,562.21	1,566.33	1,562.21
หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ	1,097.89	1,064.63	1,097.89	1,064.63
	2,734.25	2,669.91	2,734.25	2,669.91
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(4.54)	(4.54)	(4.54)	(4.54)
	2,729.71	2,665.37	2,729.71	2,665.37
ลูกหนี้ส่วนแบ่งรายได้				
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	0.69	0.72	0.69	0.72

เงินฝากธนาคาร เงินลงทุนชั่วคราว และเงินลงทุนเพื่อได้ถอนหนี้สิน

หน่วย : ล้านบาท

			งบการเงินเฉพาะบริษัท	
			2553	2552
เงินฝากธนาคารเงินลงทุนชั่วคราว และเงินลงทุนเพื่อได้ถอนหนี้สิน	16,325.15	15,643.32	16,325.15	15,643.32

เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2553			2552		
	ครบกำหนด ชำระภายใน 1 ปี	ครบกำหนด ชำระเกิน 1 ปี	รวม	ครบกำหนด ชำระภายใน 1 ปี	ครบกำหนด ชำระเกิน 1 ปี	รวม
หนี้ค้างชำระตามบันทึกข้อตกลง	480.00	960.00	1,440.00	480.00	1,440.00	1,920.00
หัก ดอกเบี้ยจ่ายรอดัดบัญชี	(77.84)	(53.42)	(131.26)	(108.50)	(131.26)	(239.76)
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ	402.16	906.58	1,308.74	371.50	1,308.74	1,680.24

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	2553			2552		
	ครบกำหนด ชำระภายใน 1 ปี	ครบกำหนด ชำระเกิน 1 ปี	รวม	ครบกำหนด ชำระภายใน 1 ปี	ครบกำหนด ชำระเกิน 1 ปี	รวม
หนี้ค้างชำระตามบันทึกข้อตกลง	480.00	960.00	1,440.00	480.00	1,440.00	1,920.00
หัก ดอกเบี้ยจ่ายรอดัดบัญชี	(77.84)	(53.42)	(131.26)	(108.50)	(131.26)	(239.76)
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ	402.16	906.58	1,308.74	371.50	1,308.74	1,680.24

เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกันเกิดจากบันทึกข้อตกลงระหว่างบริษัทกับ บมจ.กสท เพื่อโอนสิทธิและหน้าที่ในคลื่นความถี่ การเลิกสัญญากิจการร่วมค้า และการจัดการทรัพย์สินโครงการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1900 MHz ให้บริษัทดำเนินการ ซึ่งบริษัทจะชำระเงินให้ บมจ.กสท ในระยะเวลา 5 งวด งวดละ 480.00 ล้านบาท โดยบริษัทได้ชำระเงินงวดที่ 1 และงวดที่ 2 แล้ว เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2552 และวันที่ 26 เมษายน 2553 ตามลำดับ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการบริษัท จำนวน 3 ท่าน ที่ได้รับแต่งตั้งตามมติคณะกรรมการบริษัท โดยในปี 2553 มีคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 2 คณะ ได้แก่

1. คณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับการแต่งตั้งตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2553 เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2553 ปฏิบัติหน้าที่ระหว่างเดือน มกราคม - กรกฎาคม 2553 ประกอบด้วย นายชวลิต สาสิมผล เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายชาอุวิทย์ อมตะมาทฐาติ และพันตำรวจเอกสุชาติ วงศ์อนันต์ชัย เป็นกรรมการตรวจสอบ

2. คณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับการแต่งตั้งตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 14/2553 เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2553 ปฏิบัติหน้าที่ระหว่างเดือน สิงหาคม - ธันวาคม 2553 ประกอบด้วยนายสายัณห์ สดางคิมงคล เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายชิต เหล่าวัฒนา และพลอากาศโทจุลจรรยา แสงงำพาล เป็นกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตและความรับผิดชอบที่ได้รับไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยในปี 2553 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 9 ครั้ง ร่วมกับฝ่ายบริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี เพื่อร่วมเสนอข้อมูลหารือ และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในวาระที่เกี่ยวข้อง สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. สอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาส และประจำปี 2553 ที่ผ่านการสอบทานและตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี โดยประชุมร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี คือ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จำนวน 6 ครั้ง เพื่อซักถาม ให้คำแนะนำ และข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ในการแสดงความเห็นต่องบการเงินในส่วนที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการบัญชีที่สำคัญของบริษัท การเปิดเผยข้อมูลและหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลจากการตรวจสอบหรือสอบทานงบการเงิน และประเด็นความเสี่ยงในรายงานทางการเงิน ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินดังกล่าวมีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

2. สอบทานระบบการควบคุมภายในร่วมกับผู้สอบบัญชี ฝ่ายบริหาร และผู้ตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอถึงประเมินความเสี่ยงพอของระบบการควบคุมภายใน และการประเมินความเสี่ยงตามมาตรฐานการควบคุมภายในที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในทั่วไปอยู่ในระดับดี และมีระบบการติดตามการดำเนินงานของบริษัทอย่างเหมาะสม และมีประสิทธิผลบรรลุผลตามเป้าหมาย

3. กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน โดยได้สอบทานภารกิจ อัตรากำลัง แผนการฝึกอบรม งบประมาณความเป็นอิสระ ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน และได้ให้ความเห็นชอบในการปรับโครงสร้าง และพิจารณาทบทวนและอนุมัติ การแก้ไขกฎบัตรของหน่วยตรวจสอบภายใน อนุมัติแผนการตรวจสอบระยะยาว และแผนการตรวจสอบประจำปี 2554 ที่จัดทำขึ้นตามความเสี่ยงระดับองค์กร และประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสม มีประสิทธิผล สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัท มีความเป็นอิสระ และมีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

4. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อผูกพันที่บริษัทมีไว้กับบุคคลภายนอก ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็น ข้อเสนอแนะ และให้มีการติดตามในประเด็นที่เป็นสาระสำคัญอย่างต่อเนื่อง และมีความเห็นว่า ไม่พบประเด็นที่เป็นสาระสำคัญในเรื่องการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และข้อผูกพัน ที่บริษัทมีไว้กับบุคคลภายนอก

5. สอบทานการจัดการและการควบคุมความเสี่ยงทางธุรกิจของบริษัท ให้มีความเชื่อมโยงกับระบบการควบคุมภายในเพื่อจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งบริษัท และให้คำแนะนำเพื่อจัดการต่อความเสี่ยงที่สำคัญ เพื่อให้การดำเนินการของบริษัทเป็นไปตามเป้าหมาย และบรรลุวัตถุประสงค์ โดยได้สอบทานระบบการบริหารความเสี่ยงตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง และความเห็นจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายไตรมาส ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เพียงพอ และมีประสิทธิผล มีการทบทวนวัตถุประสงค์ บัญชีเสี่ยง

รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ สอดคล้องเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และมีการกำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ มาตรการเพิ่มรายได้ ลดค่าใช้จ่าย และการบริหารสินทรัพย์

6. กำกับดูแลและส่งเสริมให้บริษัทดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของกระทรวงการคลัง แนวทางปฏิบัติสากล และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างโปร่งใส รวมถึงการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

7. ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบทั้งคณะและประเมินผลเป็นรายบุคคล โดยการประเมินตนเอง (Self Assessment) ตามคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ ที่กำหนดโดยกระทรวงการคลัง และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท ซึ่งผลการประเมิน กรรมการตรวจสอบมีการปฏิบัติงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรและตามแนวทางปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

8. พิจารณาเสนอแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนของ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วย การตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2542

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ในปี 2553 บริษัทมีการรายงานข้อมูลทางการเงินเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และนโยบายที่สำคัญ การบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายใน มีประสิทธิผลและเหมาะสม การตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ และสอดคล้องกับมาตรฐานงานตรวจสอบ และมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทำให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ในการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ และให้ความเห็นรวมถึงข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัท ฝ่ายบริหาร และผู้เข้าร่วมประชุมเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมาย จากคณะกรรมการบริษัท และเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

21 เมษายน 2554

ในนาม คณะกรรมการตรวจสอบ



(นายสายัณห์ สตางค์มงคล)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

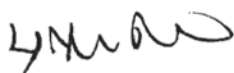
คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงและให้มีการดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายใน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

งบการเงินของบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัท และบริษัทย่อย ได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท คือ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในการตรวจสอบนั้นทางคณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจและสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลได้ว่า งบการเงินของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีความน่าเชื่อถือได้ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปและปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(นายบุญมาก ศิริเนาวกุล)

รองประธานกรรมการ



(นายวิบูลย์ทัต สุทันธกิตต์)

กรรมการ

เสนอ ฟูลออบักซ์ กีโอที จำกัด (มหาชน)

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบดุลรวมและงบดุลเฉพาะบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะบริษัท งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัทและงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ซึ่งผู้บริหารของบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล ในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ต้องวางแผนและปฏิบัติตามเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่บริษัทใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารของบริษัทเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะบริษัท และกระแสเงินสดรวม และกระแสเงินสดเฉพาะบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

โดยไม่เป็นเงื่อนไขในการแสดงความเห็นต่องบการเงิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ขอให้สังเกต ดังนี้

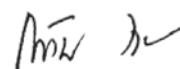
1. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 37.1 เรื่อง หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น เกี่ยวกับคดีสัญญาที่บริษัทเป็นจำเลย จำนวน 63,806.90 ล้านบาท
2. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 37.2.1 เรื่อง หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกรณีภาษีเงินได้นิติบุคคล ที่เกี่ยวกับรายได้ที่ยังไม่รับรู้
3. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 37.2.2 เรื่อง หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกรณีภาษีมูลค่าเพิ่มบริษัทยังไม่ได้รับรู้ ค่าเบี่ยปรับและเงินเพิ่มของภาษีมูลค่าเพิ่ม ส่วนของเงินค่าภาษีสรรพสามิตที่ถูกหักจากส่วนแบ่งรายได้จำนวน 2,937.77 ล้านบาท
4. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 37.3 เรื่อง ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเรียกเก็บจำนวนเงิน 656.51 ล้านบาท
5. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 40 เรื่อง ข้อพิพาทกรณีการเชื่อมต่อโครงข่ายกับบริษัทคู่สัญญา ซึ่งยังไม่มีการชื้อยุติ



(นายพิชิต ธีลาวชิโรภาส)

รองผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน รักษาราชการแทน

ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน



(นางดาหวัน วงศ์พยัคฆ์)

ผู้อำนวยการสำนักงาน

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท		
	2553	2552	2553	2552	
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8	8,735,788,836	13,211,686,937	8,708,730,282	13,205,348,891
เงินลงทุนชั่วคราว	9	1,432,363,489	407,168,624	1,432,363,489	407,168,624
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว - ภายใน 1 ปี	10	16,420,406,352	13,287,686,415	16,420,406,352	13,287,686,415
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	11	14,242,222,254	14,407,855,841	14,242,222,254	14,407,855,841
ลูกหนี้อื่น - สุทธิ		73,447,563	40,216,627	73,447,563	40,216,627
เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	16	104,691,963	118,986,615	104,691,963	118,986,615
สินค้าและพัสดุคงเหลือ - สุทธิ	12	1,743,790,393	1,851,512,984	1,743,790,393	1,851,512,984
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น - สุทธิ	13	2,307,379,187	2,079,937,148	2,202,789,867	1,925,470,049
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		45,060,090,037	45,405,051,191	44,928,442,163	45,244,246,046
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	14	30,939,655	83,157,280	30,000,000	82,190,783
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	14	-	-	890,381,824	890,139,384
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	15	6,109,916,948	6,335,484,018	6,109,916,948	6,569,919,014
เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน	16	813,488,571	942,297,719	813,488,571	942,297,719
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว - เกิน 1 ปี	10	3,567,565,398	6,065,888,315	3,567,565,398	6,065,888,315
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ	17	81,635,620,826	79,975,559,565	80,036,520,493	78,223,363,505
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์จากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน - สุทธิ	18	94,020,296,448	108,104,418,817	94,020,296,448	108,104,418,817
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	19	4,361,917,838	4,149,572,840	4,361,917,838	4,149,572,840
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		189,572,909	219,425,629	189,572,909	219,425,629
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		190,729,318,593	205,875,804,183	190,019,660,429	205,247,216,006
รวมสินทรัพย์		235,789,408,630	251,280,855,374	234,948,102,592	250,491,462,052

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท		
	2553	2552	2553	2552	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้การค้า	20	2,383,482,047	4,382,120,231	1,413,402,302	3,182,604,004
เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้	21	16,194,590,821	14,735,500,403	16,194,590,821	14,735,500,403
เจ้าหนี้อื่น		289,622,422	883,399,484	289,622,422	883,399,484
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน - ส่วนที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	38.4	402,155,099	371,505,865	402,155,099	371,505,865
เงินกู้ยืมระยะยาว - ส่วนที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	26	656,340,234	650,576,233	656,340,234	650,576,233
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - ส่วนที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	27	1,825,507,234	768,183,757	1,825,507,234	927,602,869
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	22	4,816,516,024	3,941,675,265	5,100,845,581	3,962,082,825
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		1,637,190,666	1,268,617,386	1,637,190,666	1,268,617,386
เงินประกันการใช้โทรศัพท์	23	1,715,840,631	1,752,200,126	1,715,840,631	1,752,200,126
รายได้รอดตัดบัญชี - ส่วนที่จะรับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี	25	19,505,976,888	19,697,104,881	19,505,976,888	19,697,104,881
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	24	1,792,785,307	1,961,149,209	1,792,591,695	1,939,451,302
รวมหนี้สินหมุนเวียน		51,220,007,373	50,412,032,840	50,534,063,573	49,370,645,378
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
รายได้รอดตัดบัญชี	25	63,218,485,019	79,842,412,154	63,218,485,019	79,842,412,154
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	38.4	906,580,753	1,308,735,851	906,580,753	1,308,735,851
เงินกู้ยืมระยะยาว	26	4,843,194,779	5,443,031,329	4,843,194,779	5,443,031,329
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	27	167,454,182	1,398,117,694	167,454,182	1,398,117,694
เงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน	28	349,311,492	344,141,645	349,311,492	344,141,645
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		69,485,026,225	88,336,438,673	69,485,026,225	88,336,438,673
รวมหนี้สิน		120,705,033,598	138,748,471,513	120,019,089,798	137,707,084,051

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)				
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000
หุ้นที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว	29 2,118,110,793	2,118,110,793	2,118,110,793	2,118,110,793
ยังไม่ได้จัดสรร	104,954,337,586	103,229,755,952	104,813,923,251	103,494,396,270
รายการกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เผื่อขาย	31 1,996,978,750	1,171,870,938	1,996,978,750	1,171,870,938
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัท	115,069,427,129	112,519,737,683	114,929,012,794	112,784,378,001
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	32 14,947,903	12,646,178	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	115,084,375,032	112,532,383,861	114,929,012,794	112,784,378,001
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	235,789,408,630	251,280,855,374	234,948,102,592	250,491,462,052

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายบุญมาก ศิรินาวกุล)
รองประธานกรรมการ
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)



(นายวิบูลย์ทัต สุทันนกิตต์)
กรรมการ
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
รายได้				
รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม	27,045,904,370	26,266,435,872	27,045,907,345	26,266,440,072
รายได้จากการร่วมกิจการและร่วมลงทุน	2,623,444,020	3,027,272,848	2,623,444,020	3,027,272,848
รายได้จากส่วนแบ่งรายได้	20,018,247,245	18,404,693,274	20,018,247,245	18,404,693,274
รายได้ตัดบัญชี -				
รายได้รอดตัดบัญชีสินทรัพย์ที่ได้จากการร่วมกิจการและร่วมลงทุน 25	21,595,683,085	21,202,728,604	21,595,683,085	21,202,728,604
รายได้จากการให้บริการอื่น	534,996,725	463,260,501	534,996,725	463,260,501
รายได้อื่น	1,217,213,683	1,643,829,187	1,199,249,919	1,672,703,188
รวมรายได้	73,035,489,128	71,008,220,286	73,017,528,339	71,037,098,487
ค่าใช้จ่าย				
ต้นทุนในการให้บริการ	20,940,811,132	20,149,489,498	21,028,763,423	20,150,607,462
ค่าเสื่อมราคา-สินทรัพย์ที่ได้รับจากการร่วมกิจการและร่วมลงทุน 18,34	17,272,666,253	17,950,164,409	17,272,666,253	17,950,164,409
ค่าใช้จ่ายในการขาย	2,052,400,647	1,713,233,351	2,052,400,647	1,713,233,351
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	18,571,801,158	18,612,517,110	18,639,546,505	18,610,028,066
ค่าตอบแทนผู้บริหาร 39	56,912,796	57,982,921	56,459,046	57,448,671
ค่าใช้จ่ายอื่น	2,053,371,522	2,065,734,628	2,289,586,123	2,250,145,683
รวมค่าใช้จ่าย	60,947,963,508	60,549,121,917	61,339,421,997	60,731,627,642
กำไรจากการดำเนินงาน	12,087,525,620	10,459,098,369	11,678,106,342	10,305,470,845
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย 14	(1,858,513)	(219,592,002)	-	-
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้	12,085,667,107	10,239,506,367	11,678,106,342	10,305,470,845
ต้นทุนทางการเงิน 33	(475,266,223)	(810,299,108)	(475,266,223)	(810,299,108)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	11,610,400,884	9,429,207,259	11,202,840,119	9,495,171,737
ภาษีเงินได้	(3,868,313,138)	(2,829,550,831)	(3,868,313,138)	(2,829,550,831)
กำไรสุทธิสำหรับปี	7,742,087,746	6,599,656,428	7,334,526,981	6,665,620,906
การแบ่งปันกำไร				
ส่วนที่เป็นของบริษัท	7,739,581,634	6,599,717,711	7,334,526,981	6,665,620,906
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย 32	2,506,112	(61,283)	-	-
กำไรสุทธิสำหรับปี	7,742,087,746	6,599,656,428	7,334,526,981	6,665,620,906
กำไรต่อหุ้นสำหรับกำไรส่วนที่เป็นของบริษัท				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน 35	12.90	11.00	12.22	11.11

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553

งบการเงินรวม

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัท					ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	รวม
	ทุนเรือนหุ้นที่ออกแล้ว	กำไรสะสมจัดสรรแล้ว	กำไรสะสมที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์ซื้อขาย	รายการกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์ซื้อขาย	รวมส่วนผู้ถือหุ้นของบริษัท		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	6,000,000,000	2,118,110,793	103,229,755,952	1,171,870,938	112,519,737,683	12,646,178	112,532,383,861
เงินปันผลจ่าย	-	-	(6,015,000,000)	-	(6,015,000,000)	-	(6,015,000,000)
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	7,739,581,634	-	7,739,581,634	2,506,112	7,742,087,746
การโอนหุ้น	-	-	-	-	-	(204,387)	(204,387)
การเปลี่ยนแปลงระหว่างปี	-	-	-	825,107,812	825,107,812	-	825,107,812
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	6,000,000,000	2,118,110,793	104,954,337,586	1,996,978,750	115,069,427,129	14,947,903	115,084,375,032

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552

งบการเงินรวม

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัท						รวม
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกแล้ว	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม ยังไม่ได้จัดสรร	รายการกำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น หลังการพิมพ์เผยแพร่	รวมส่วนผู้ถือหุ้น ของบริษัท	ส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนน้อย	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	6,000,000,000	2,118,110,793	99,847,238,241	646,326,250	108,611,675,284	24,391,895	108,636,067,179
เงินปันผลจ่าย	-	-	(3,217,200,000)	-	(3,217,200,000)	-	(3,217,200,000)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปี	-	-	6,599,717,711	-	6,599,717,711	(61,283)	6,599,656,428
การโอนหุ้น	-	-	-	-	-	(11,684,434)	(11,684,434)
การเปลี่ยนแปลงระหว่างปี	-	-	-	525,544,688	525,544,688	-	525,544,688
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	6,000,000,000	2,118,110,793	103,229,755,952	1,171,870,938	112,519,737,683	12,646,178	112,532,383,861

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ก้อก จำกัด (มหาชน) เล่มบัญชีย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553

งบการเงินเฉพาะบริษัท

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและชำระแล้ว	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม ยังไม่จัดสรร	รายการกำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้นใน หลักการบัญชี	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	6,000,000,000	2,118,110,793	103,494,396,270	1,171,870,938	112,784,378,001
เงินปันผลจ่าย	-	-	(6,015,000,000)	-	(6,015,000,000)
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	7,334,526,981	-	7,334,526,981
การเปลี่ยนแปลงระหว่างปี	-	-	-	825,107,812	825,107,812
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	6,000,000,000	2,118,110,793	104,813,923,251	1,996,978,750	114,929,012,794

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ก้าวไกล จำกัด (มหาชน) เลขที่ 100

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552

งบการเงินเฉพาะบริษัท

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและชำระแล้ว	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม ที่ยังไม่ได้จัดสรร	รายการกำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้นใน หลักการเพียงพอยก	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	6,000,000,000	2,118,110,793	100,045,975,364	646,326,250	108,810,412,407
เงินปันผลจ่าย	-	-	(3,217,200,000)	-	(3,217,200,000)
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	6,665,620,906	-	6,665,620,906
การเปลี่ยนแปลงระหว่างปี	-	-	-	525,544,688	525,544,688
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	6,000,000,000	2,118,110,793	103,494,396,270	1,171,870,938	112,784,378,001

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรสุทธิก่อนภาษี	11,610,400,884	9,429,207,259	11,202,840,119	9,495,171,737
รายการปรับกระทบกำไรสุทธิก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน :				
ค่าเสื่อมราคา / ค่าตัดจำหน่าย	17,18,19 29,140,611,593	29,604,433,750	28,964,563,431	29,581,777,542
หนี้สงสัยจะสูญ	533,117,175	366,310,075	533,117,175	366,310,075
ขาดทุนจากการเสื่อมค่าของสินค้าคงเหลือ	31,229,390	130,293,133	31,229,390	130,293,133
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	14 1,858,513	219,592,002	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	130,457,667	-	366,724,334	197,684,578
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ถาวร	168,916,250	301,245,665	168,916,250	301,245,665
การตัดจำหน่ายรายได้รอตัดบัญชี	25 (21,595,683,085)	(21,202,728,604)	(21,595,683,085)	(21,202,728,604)
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น	(31,794,318)	(144,853,872)	40,492,354	(176,673,740)
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจริง - เงินกู้	(3,694,812)	(15,136,110)	(3,694,812)	(15,136,110)
ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	1,573,284,911	956,126,763	1,573,284,911	956,126,763
รายได้จากการรับบริจาคสินทรัพย์	(1,096,003)	(1,625,004)	(1,096,003)	(1,625,004)
รายได้ดอกเบี้ย	(557,686,628)	(773,217,256)	(557,636,476)	(773,189,527)
รายได้เงินปันผล	(285,183,238)	(224,217,875)	(285,183,238)	(224,217,875)
ค่าใช้จ่ายต้นทุนทางการเงิน	475,265,474	810,298,092	475,265,474	810,298,092
อื่นๆ	(45,027,779)	(3,129,459)	(45,065,832)	(6,104,435)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์	21,144,975,994	19,452,598,559	20,868,073,992	19,439,232,290
และหนี้สินดำเนินงาน				
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน				
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
- ลูกหนี้การค้า	(1,044,705,520)	(1,366,066,682)	(1,044,705,520)	(1,366,066,682)
- ลูกหนี้อื่น	(31,248,542)	10,257,401	(31,248,542)	10,257,401
- เงินให้กู้ยืมพนักงาน	142,977,111	151,777,966	142,977,111	151,777,966
- สินค้าและพัสดุดังกล่าว	76,493,201	318,029,390	76,493,201	318,029,390
- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(22,490,474)	(482,695,375)	(72,368,252)	(468,995,217)
การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
- เจ้าหนี้การค้า	(1,258,256,365)	(407,166,654)	(1,233,207,134)	111,943,928
- เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้	2,109,571,757	2,455,413,126	2,109,571,757	2,455,413,126
- เจ้าหนี้อื่น	(593,777,063)	422,039,474	(593,777,063)	422,039,474
- ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	782,296,805	(757,334,267)	1,046,218,802	(737,741,052)
- เงินประกันการใช้โทรศัพท์	(36,359,495)	(118,626,240)	(36,359,495)	(118,628,968)
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(143,339,003)	192,212,190	(121,834,709)	218,024,005
- เงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน	5,169,846	(10,581,960)	5,169,846	(10,581,960)
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	21,131,308,252	19,859,856,928	21,115,003,994	20,424,703,701
รับดอกเบี้ย	651,133,517	838,644,472	651,083,365	838,616,742
รับเงินปันผล	285,183,238	224,217,875	285,183,238	224,217,875
จ่ายดอกเบี้ย	(274,227,385)	(577,583,367)	(274,227,385)	(577,583,367)
จ่ายภาษีเงินได้	(3,499,739,857)	(2,006,198,210)	(3,499,739,857)	(2,006,193,724)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	18,293,657,765	18,338,937,698	18,277,303,355	18,903,761,227

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน(เพิ่มขึ้น) ลดลง				
เงินลงทุนชั่วคราวเพิ่มขึ้น	9 (540,244,622)	(150,359,079)	(540,244,622)	(150,359,079)
เงินลงทุนชั่วคราวลดลง	9 515,052,215	3,124,513,192	515,052,215	3,124,513,192
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาวเพิ่มขึ้น	10 (22,905,370,794)	(16,868,549,528)	(22,905,370,794)	(16,868,549,528)
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาวลดลง	10 22,275,167,032	15,967,993,769	22,275,167,032	15,967,993,769
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	(240,565)	(3,582,187)	(240,565)	(3,582,187)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนระยะยาวอื่น	15 (30,261,476)	(880,138,525)	(30,261,476)	(880,138,525)
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าซื้ออุปกรณ์	(1,469,783,889)	(797,220,891)	(1,469,783,889)	(797,220,891)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	59,760,447	81,369,003	59,760,447	81,369,003
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(12,671,454,566)	(11,900,655,217)	(12,516,401,552)	(11,900,655,217)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(684,450,559)	(439,387,301)	(684,450,559)	(439,387,301)
เงินสดจ่ายตามบันทึกข้อตกลงกับ - บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	(480,000,000)	(480,000,000)	(480,000,000)	(480,000,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(15,931,826,777)	(12,346,016,764)	(15,776,773,763)	(12,346,016,764)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
จ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(646,881,421)	(651,642,128)	(646,881,421)	(651,642,128)
จ่ายชำระสัญญาเช่าการเงิน	27 (173,340,034)	(437,534,210)	(332,759,146)	(1,003,355,264)
เงินปันผลจ่าย	30 (6,015,000,000)	(3,217,200,000)	(6,015,000,000)	(3,217,200,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(6,835,221,455)	(4,306,376,338)	(6,994,640,567)	(4,872,197,392)
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน	(2,507,634)	53,140	(2,507,634)	53,140
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) - สุทธิ	(4,475,898,101)	1,686,597,736	(4,496,618,609)	1,685,600,211
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	13,211,686,937	11,525,089,201	13,205,348,891	11,519,748,680
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	8 8,735,788,836	13,211,686,937	8,708,730,282	13,205,348,891
หมายเหตุประกอบงบกระแสเงินสด				
ทรัพย์สินถาวรที่ได้มาจากการบริจาค	17 1.09	1.63	1.09	1.63
ทรัพย์สินถาวรที่ได้มาจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน	18,25 4,956.35	12,916.61	4,956.35	12,916.61
ทรัพย์สินถาวรที่ได้มาแต่ยังไม่ได้ชำระเงิน	2,228.51	5,248.79	1,300.91	3,823.32

หน่วย : ล้านบาท

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 การจัดตั้งบริษัท

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัดซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนดังนี้

89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

1.2 การประกอบธุรกิจ

บริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วม (“กลุ่มบริษัท”) ประกอบธุรกิจหลักในด้านโทรคมนาคมทุกประเภทอันได้แก่ การให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรศัพท์สาธารณะทั้งแบบใช้เหรียญและแบบใช้บัตร โทรศัพท์รหัสส่วนตัว บริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (ISDN) โทรศัพท์ไร้สาย โทรศัพท์ติดตามตัว บริการสื่อสารข้อมูล บริการวีดิสาร บริการคู่สายเช่าและวงจรเช่า บริการอินเทอร์เน็ต และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องและใกล้เคียงกันทั้งในประเทศ ระหว่างประเทศ และนอกประเทศ

บริษัทได้เปิดโอกาสให้บริษัทเอกชนเข้าร่วมการงานและร่วมลงทุนเพื่อทำการขยายโทรศัพท์พื้นฐานและบริการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ทั้งนี้บริษัทเอกชนที่อยู่ภายใต้สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนบางบริษัทจะต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทน ในอัตราร้อยละของรายได้ และบางบริษัทจะต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนแก่บริษัทในอัตราร้อยละของรายได้หรือเงินขั้นต่ำที่ระบุในแต่ละสัญญา แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า นอกจากนี้สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนบางสัญญายังระบุให้กลุ่มบริษัทเอกชนดังกล่าวต้องจัดหาอาคารและอุปกรณ์เพื่อดำเนินการและส่งมอบอาคารและอุปกรณ์ที่จัดหามาภายใต้สัญญาข้างต้นให้เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทภายในเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาฯ ซึ่งส่วนใหญ่โอนกรรมสิทธิ์ให้แก่บริษัทเมื่อก่อสร้างและติดตั้งเสร็จพร้อมใช้งาน โดยบริษัทจะให้สิทธิแก่กลุ่มบริษัทเอกชนในการใช้สินทรัพย์เพื่อดำเนินงานทางการค้า นโยบายในการรับรู้รายได้และการบันทึกบัญชีสินทรัพย์ที่ได้รับมอบจากกลุ่มบริษัทเอกชนได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 2.11

บริษัทได้รับการโอนสิทธิและหน้าที่ในการถือครองและการใช้คลื่นความถี่ 1900 MHz และโทรศัพท์เคลื่อนที่รุ่นที่ 3 (IMT - 2000) จากบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“บมจ.กสท”) เพื่อให้บริษัทเป็นผู้บริหารแต่เพียงผู้เดียว ตามบันทึกข้อตกลงการโอนสิทธิและหน้าที่ในคลื่นความถี่ การเลิกสัญญากิจการร่วมค้า และการจัดการทรัพย์สินโครงการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1900 MHz เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2551 และคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กทช.”) ได้อนุมัติการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าว เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2552 รวมทั้งได้อนุมัติให้บริษัทประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (IMT-2000) ในย่านความถี่ 1965 - 1980 MHz คู่กับ 2155 - 2170 MHz เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2552 ซึ่งการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทจะเน้นการดำเนินธุรกิจในฐานะผู้ให้บริการโครงข่าย (Mobile Network Operator (MNO)) โดยการขายต่อบริการแก่ Wholesale Customers ที่เรียกว่า Mobile Virtual Network Operator (MVNO) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่มีสิทธิในคลื่นความถี่ในการให้บริการและดำเนินธุรกิจด้วยการเช่าใช้โครงข่ายของ MNO เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าปลีกโดย MVNO จะมีช่องทางการจำหน่ายและการตลาดของตนเอง

บริษัทได้เปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 ในเดือนธันวาคม 2552 เพื่อเปิดให้บริการในพื้นที่เขตกรุงเทพและปริมณฑล หลังจากนั้นจะเริ่มขยายการติดตั้งสถานีฐานออกไปยังพื้นที่ภูมิภาคให้ครอบคลุมทั่วประเทศภายในปี 2554 โดยจะมีสถานีฐานรวมในเขตนครหลวงและภูมิภาค จำนวน 4,150 แห่ง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 บริษัทได้ให้บริษัทเอกชนเข้าร่วมการงานและร่วมลงทุน ดังนี้

1.2.1 บริษัทเอกชนที่ต้องโอนสินทรัพย์ภายใต้สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนให้แก่บริษัท

บริษัทเอกชน	ประเภทของบริการ	ระยะเวลาของสัญญา
1. บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	บริการโทรศัพท์ <ul style="list-style-type: none"> โทรศัพท์พื้นฐานจำนวน 2.6 ล้านเลขหมาย ในเขตนครหลวง โทรศัพท์สาธารณะประเภทหยอดเหรียญ ในเขตนครหลวง บริการเสริม เช่น DID บริการคู่สายเช่า เป็นต้น บริการโทรศัพท์พื้นฐานที่สามารถใช้นอกสถานที่โดยไม่ต้องใช้สาย 	25 ปี นับจาก 29 ตุลาคม 2535 เริ่ม 15 มกราคม 2540 สิ้นสุด 29 ตุลาคม 2560 เริ่ม 13 พฤษภาคม 2539 สิ้นสุด 29 ตุลาคม 2560 เริ่ม 15 สิงหาคม 2539 สิ้นสุด 29 ตุลาคม 2560
2. บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)	บริการโทรศัพท์ <ul style="list-style-type: none"> โทรศัพท์พื้นฐานจำนวน 1.5 ล้านเลขหมาย ในเขตภูมิภาค โทรศัพท์สาธารณะประเภทหยอดเหรียญ ในเขตภูมิภาค บริการเสริม เช่น DID บริการคู่สายเช่า เป็นต้น 	25 ปี นับจาก 25 ตุลาคม 2536 เริ่ม 20 สิงหาคม 2540 สิ้นสุด 25 ตุลาคม 2561 เริ่ม 14 กุมภาพันธ์ 2544 สิ้นสุด 25 ตุลาคม 2561
3. บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	บริการสื่อสารข้อมูลทุกประเภทโดยใช้ระบบ Datakit Virtual Circuit Switch	25 ปี นับจาก 25 กันยายน 2540
4. บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เซลลูลาร์ 900 ระบบ NMT และ GSM	25 ปี นับจาก 1 ตุลาคม 2533
5. บริษัท คอม-ลิงค์ จำกัด	บริการระบบเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามเส้นทางรถไฟ	20 ปี นับจาก 1 เมษายน 2534
6. บริษัท จัสมิน ซัมมารีน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	บริการระบบเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำ (ฝั่งตะวันออก)	20 ปี นับจาก 4 ตุลาคม 2534
7. บริษัท ไทย ลงดิสแทนส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	บริการระบบเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำ (ฝั่งตะวันตก)	15 ปี นับจาก 13 พฤษภาคม 2539
8. บริษัท เลนโซ่ ดาต้าคอม จำกัด	บริการสื่อสารข้อมูลผ่านข่ายสายท้องถิ่นซึ่งเป็นสายทองแดงเท่านั้น	25 ปี นับจาก 10 กันยายน 2542
9. บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด	บริการเช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงผ่านโครงข่ายมัลติมีเดีย	20 ปี นับจาก 20 ตุลาคม 2540

1.2.2 บริษัทเอกชนที่ไม่ต้องโอนสินทรัพย์ภายใต้สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนให้แก่บริษัท

บริษัทเอกชน	ประเภทของบริการ	ระยะเวลาของสัญญา
1. บริษัท สามารถ มัลติมีเดีย จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 29 กันยายน 2542
2. บริษัท ควอลิตี้ ดิจิตอล ไลน์ส จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 21 มกราคม 2545
3. บริษัท เลเวลอัพ ออนไลน์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เอ็มแสบี ประเทศไทย จำกัด)	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 14 ตุลาคม 2545

บริษัทเอกชน	ประเภทของบริการ	ระยะเวลาของสัญญา
4. บริษัท โมโนเทคโนโลยี จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 11 กันยายน 2546
5. บริษัท เทเลอินโฟมีเดีย จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 29 กันยายน 2547
6. บริษัท ทริปเปิ้ล เอ แอสเซ็ท แมเนจเม้นท์ จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 18 สิงหาคม 2548

1.2.3 การได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2548 บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจาก กทช. จำนวน 3 ฉบับ ประกอบด้วย

1. ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง ซึ่งอนุญาตให้บริษัทเป็นผู้ประกอบการให้บริการ ออดิโอเท็กซ์ (Audiotex Service) และบริการบัตรโทรศัพท์ บริษัทจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเพื่อต่ออายุใบอนุญาตนี้เป็นรายปีภายในวันที่ 3 สิงหาคม ของแต่ละปี
2. ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ซึ่งอนุญาตให้บริษัทเป็นผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมประจำที่ โทรคมนาคมเคลื่อนที่ (470 เมกะเฮิรตซ์ 900 เมกะเฮิรตซ์ และ 1900 เมกะเฮิรตซ์) บริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกลุ่ม บริการสื่อสารข้อมูล บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ รวมถึงบริการประเภท การขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 โดยใบอนุญาตมีอายุสิ้นสุด ณ วันที่ 3 สิงหาคม 2568
3. ใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง บริษัทจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเพื่อต่ออายุใบอนุญาตนี้เป็นรายปี ภายในวันที่ 3 สิงหาคม ของแต่ละปี

การที่บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม บริษัทจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบอนุญาตเหล่านี้

2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินและนโยบายการบัญชี

จากการที่บริษัทได้ทำสัญญากับ บมจ.กสท เพื่อรับโอนหุ้นที่ บมจ.กสท ถือในบริษัท เอ ซี ที โอบาย จำกัด (“เอ ซี ที”) เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2551 ทำให้บริษัทมีอำนาจควบคุม เอ ซี ที บริษัทจึงแสดง เอ ซี ที เป็นบริษัทย่อย และนำเสนองบการเงินรวมเป็นครั้งแรกสำหรับงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 โดยรวมผลการดำเนินงานของ เอ ซี ที ตั้งแต่วันที่ 26 พฤศจิกายน 2551 ซึ่งถึงแม้ว่าบริษัทจะมีกองทุน FINN - THAI TECHNOLOGYFUND A KY เป็นบริษัทย่อยอยู่ก่อนแล้ว แต่บริษัทไม่ได้จัดทำงบการเงินรวมกองทุนนี้ เนื่องจากกองทุนยังไม่ได้มีการดำเนินการลงทุน และบริษัทได้พิจารณาบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าในเงินลงทุนดังกล่าวเต็มจำนวน และได้ยกเลิกกองทุนเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2551

เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน และนโยบายการบัญชีที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทมีดังต่อไปนี้

2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายความถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี ภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

งบการเงินนี้นำเสนอเพื่อวัตถุประสงค์ของรายงานเพื่อใช้ในประเทศไทย และจัดทำเป็นภาษาไทย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษได้จัดทำขึ้นเพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงินที่ไม่คุ้นเคยกับภาษาไทย

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณประมาณการและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อข้อกำหนดนโยบายการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่าย

ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้ ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงิน จะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวที่ได้รับการทบทวนและในงวดอนาคต ที่ได้รับผลกระทบ

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นเรื่องที่เกี่ยวข้องในนโยบายการบัญชีไว้ข้างล่างนี้

2.2 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

รายการต่างๆ ในงบการเงินของแต่ละกิจการในกลุ่มบริษัทวัดมูลค่าโดยใช้สกุลเงินบาท งบการเงินรวมนำเสนอในสกุลเงินบาท

กลุ่มบริษัทแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นให้เป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ในงบดุลให้เป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น กำไรและขาดทุนที่เกิดจากรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินดังกล่าว ได้บันทึกทันทีในงบกำไรขาดทุน

2.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา

2.4 เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราว หมายถึง เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำ ตัวแลกเงิน และตัวสัญญาใช้เงิน ซึ่งมีอายุเกินสามเดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน นับจากวันที่ได้มา รวมถึงพันธบัตรและหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี

2.5 ลูกหนี้

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น รับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าตามใบแจ้งหนี้และจะวัดมูลค่าต่อมาด้วยจำนวนเงินที่เหลืออยู่หักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งประมาณจากการสอบทานยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เปรียบเทียบกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น หนี้สูญที่เกิดขึ้นจะรับรู้ไว้ในงบกำไรขาดทุน โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในการบริหาร

2.6 สินค้าและพัสดุกงเหลือ

สินค้าและพัสดุกงเหลือแสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนของสินค้าและพัสดุกงเหลือโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ต้นทุนในการซื้อประกอบด้วยราคาซื้อและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินค้าหรือพัสดุนั้น เช่น ค่าภาษีอากร ค่าขนส่ง หักด้วยส่วนลดและเงินที่รับคืนจากการซื้อสินค้าหรือพัสดุ มูลค่าสุทธิที่จะได้รับประมาณจากราคาที่คาดว่าจะขายได้ตามปกติของธุรกิจหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นเพื่อให้สินค้านั้นสำเร็จรูปและค่าใช้จ่ายในการขาย ในระหว่างปีกลุ่มบริษัทได้ทำการตั้งค่าเผื่อลดมูลค่าสำหรับสินค้าหรือพัสดุที่เก่า ล้าสมัย หรือเสื่อมคุณภาพ

2.7 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

2.7.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัทย่อยหมายถึงกิจการ (ซึ่งรวมถึงกิจการเฉพาะกิจ) ที่กลุ่มบริษัทมีอำนาจในการควบคุมนโยบายการเงินและการดำเนินงาน และโดยทั่วไปแล้วกลุ่มบริษัทจะถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงมากกว่ากึ่งหนึ่งในการประเมินว่า

กลุ่มบริษัทที่มีการควบคุมบริษัทอื่นหรือไม่ กิจการต้องพิจารณาถึงการมีอยู่และผลกระทบจากสิทธิในการออกเสียงที่เป็นไปได้ที่กิจการสามารถใช้สิทธิหรือแปลงสภาพตราสารนั้นในปัจจุบันรวมถึงสิทธิในการออกเสียงที่เป็นไปได้ซึ่งกิจการอื่นถืออยู่ด้วย กลุ่มบริษัทรวมงบการเงินของบริษัทย่อยไว้ในงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่ที่กลุ่มบริษัทควบคุมบริษัทย่อยจนกระทั่งอำนาจควบคุมจะหมดไป

กลุ่มบริษัทบันทึกการซื้อบริษัทย่อยด้วยวิธีซื้อและแสดงต้นทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่จ่ายไปหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ออกให้ หรือด้วยภาระหนี้สินซึ่งกลุ่มบริษัทต้องรับผิดชอบตั้งแต่วันที่ได้บริษัทย่อยมา สินทรัพย์และหนี้สินที่ระบุได้ ซึ่งได้จากการซื้อบริษัทย่อยจะถูกวัดมูลค่าเริ่มแรกในวันที่ได้บริษัทย่อยนั้นที่มูลค่ายุติธรรม โดยไม่คำนึงถึงส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

ต้นทุนการได้บริษัทย่อยที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของส่วนแบ่งของสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยที่กลุ่มบริษัทจะได้รับจะบันทึกเป็นค่าความนิยม

ต้นทุนการได้บริษัทย่อยที่ต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรมของส่วนแบ่งของสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนทันที

รายการบัญชียอดคงเหลือ และรายการกำไรหรือรายการขาดทุนที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริง ซึ่งมีผลจากรายการระหว่างกันของกิจการที่อยู่ในกลุ่มบริษัทจะถูกตัดบัญชีออกไป เว้นแต่รายการขาดทุนที่เกิดขึ้นจริงซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาแล้วว่ามีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยในกรณีที่จำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีของบริษัท

เงินลงทุนในบริษัทย่อยแสดงในงบการเงินเฉพาะบริษัทด้วยวิธีราคาทุน การด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อยจะบันทึกเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าเงินลงทุน

รายชื่อบริษัทย่อยหลักของกลุ่มบริษัทได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14

2.7.2 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่กลุ่มบริษัทมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญแต่ไม่ถึงกับควบคุม เงินลงทุนในบริษัทร่วมรับรู้เริ่มแรกด้วยราคาทุนและใช้วิธีส่วนได้เสียในการแสดงในงบการเงินรวม และแสดงด้วยราคาทุนในงบการเงินเฉพาะบริษัท ตามวิธีส่วนได้เสีย ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมที่เกิดขึ้นภายหลังการได้มาจะรวมไว้ในงบกำไรขาดทุน ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงภายหลังการได้มาจะปรับปรุงกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุน เมื่อส่วนแบ่งขาดทุนของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมมีมูลค่าเท่ากับหรือเกินกว่ามูลค่าส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมนั้น กลุ่มบริษัทจะไม่รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนอีกต่อไป เว้นแต่กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันในหนี้ของบริษัทร่วมหรือรับว่าจะจ่ายหนี้แทนบริษัทร่วม

รายการกำไรที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นระหว่างกลุ่มบริษัทกับบริษัทร่วมจะตัดบัญชีเท่าที่กลุ่มบริษัทมีส่วนได้เสียในบริษัทร่วมนั้น รายการขาดทุนที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงจะตัดบัญชีในทำนองเดียวกัน เว้นแต่รายการนั้นมีหลักฐานว่าสินทรัพย์ที่โอนระหว่างกันเกิดการด้อยค่า บริษัทร่วมจะเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเท่าที่จำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท

รายละเอียดของเงินลงทุนในบริษัทร่วมได้อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14

2.8 เงินลงทุนที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนสิทธิในการให้ดำเนินการตามสัญญาร่วมลงทุน

เงินลงทุนที่ได้จากบริษัทเอกชนเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับการให้สิทธิแก่บริษัทเอกชนในการดำเนินกิจการตามสัญญาร่วมลงทุน บันทึกเป็นเงินลงทุนด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้เป็นรายได้ทันที ในกรณีที่บริษัทไม่มีภาระผูกพันในการชำระต้นทุนให้แก่บริษัทคู่สัญญาในอนาคต หรือในกรณีที่ไม่ได้เป็นการรับหุ้นเพื่อชำระค่าบริการสำหรับบริการที่จะได้รับจากบริษัทล่วงหน้า โดยบริษัทบันทึกเงินลงทุนที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนสิทธิในการให้ดำเนินการตามสัญญาร่วมลงทุนรวมอยู่ในเงินลงทุนในบริษัทร่วมหรือเงินลงทุนระยะยาวอื่น แล้วแต่กรณี

2.9 เงินลงทุนระยะยาวอื่น

กลุ่มบริษัทได้จัดประเภทเงินลงทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดที่ไม่ระบุช่วงเวลาที่น่าจะขายเพื่อเสริมสภาพคล่องหรือเมื่ออัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย และแสดงรวมอยู่ในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน เว้นแต่กรณีที่ผู้บริหารจะแสดงเจตจำนงเพื่อถือหลักทรัพย์ไว้ไม่น้อยกว่า 12 เดือนนับจากวันที่ในงบดุลหรือผู้บริหารต้องการขายเพื่อเพิ่มเงินทุนในการประกอบกิจการ จึงจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์หมุนเวียน ผู้บริหารกำหนดการจัดประเภทเงินลงทุนเมื่อซื้อและประเมินจุดประสงค์ใหม่อย่างสม่ำเสมอ

กลุ่มบริษัทมีการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย ซึ่งประกอบด้วยเงินลงทุนในตราสารทุนที่มีตลาดรองรับ เงินลงทุนเพื่อขายที่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับจะวัดมูลค่ายุติธรรมด้วยการอ้างอิงราคาเสนอซื้อของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือตลาดหลักทรัพย์ของประเทศอื่นที่หลักทรัพย์ดังกล่าวจดทะเบียนอยู่ รายการกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายจะรวมไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

เงินลงทุนที่มีกำหนดเวลา ซึ่งผู้บริหารตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถถือไว้จนครบกำหนด ถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนดและแสดงรวมอยู่ในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน เว้นแต่เป็นเงินลงทุนที่จะครบกำหนดภายใน 12 เดือน นับแต่วันที่ในงบดุลจึงจะแสดงไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียน

เงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนดวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป และแสดงในงบดุลด้วยราคาทุนหักการด้อยค่า

กลุ่มบริษัทจะทดสอบการด้อยค่าของเงินลงทุนต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าเงินลงทุนนั้นอาจมีการด้อยค่าเกิดขึ้นหากราคาตามบัญชีของเงินลงทุนสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน กลุ่มบริษัทจะบันทึกรายการขาดทุนจากการด้อยค่าไว้ในงบกำไรขาดทุน

ในการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างเงินสดสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุนนั้นจะบันทึกในงบกำไรขาดทุน

กรณีที่เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนชนิดเดียวกันมีการจำหน่ายเพียงบางส่วน ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนที่จำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากจำนวนที่ถือครองทั้งหมด

2.10 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทบันทึกด้วยราคาทุน สินทรัพย์ทุกประเภทยกเว้นที่ดินแสดงในงบดุลด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

บริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

	จำนวนปี
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	3 - 10
อาคารและสิ่งปลูกสร้างอุปกรณ์อำนวยความสะดวกภายในอาคาร	2 - 35
อุปกรณ์โครงข่าย	2 - 35
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและอุปกรณ์	2 - 15
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	2 - 6
ยานพาหนะ	5 - 8

กลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์ที่ได้รับจากการบริจาคด้วยราคาทุน เป็นรายได้อื่นทั้งจำนวน ในปีที่ได้รับบริจาค
 ในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ราคาตามบัญชีจะถูกปรับลดให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทันที

การซ่อมแซมและบำรุงรักษาจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนระหว่างงวดบัญชีที่เกิดรายการนั้น ต้นทุนของการปรับปรุงให้ดีขึ้นที่สำคัญจะบันทึกรวมไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าการปรับปรุงนั้นจะทำให้บริษัทได้ประโยชน์กลับคืนมามากกว่าการใช้ประโยชน์โดยไม่มี การปรับปรุง สินทรัพย์ที่ได้มา การปรับปรุงหลักจะตัดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่เหลืออยู่ของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

กำไรขาดทุนจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์กำหนดขึ้นจากราคาตามบัญชี และได้รวมอยู่ในการคำนวณกำไรจากการดำเนินงาน

ต้นทุนการกู้ยืมของเงินกู้ที่ใช้ในการก่อสร้างสินทรัพย์ให้เสร็จสมบูรณ์หรือเตรียมสินทรัพย์ให้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้ตามประสงค์ได้บันทึกรวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ ต้นทุนการกู้ยืมประกอบด้วยดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินกู้ยืมทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งภาษีที่เกี่ยวข้อง อัตราการตั้งขึ้นเป็นทุนที่ใช้คำนวณต้นทุนการกู้ยืมที่รวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ คือ อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยของยอดเงินกู้ในระหว่างงวดในกรณีที่เงินกู้ยืมเกิดขึ้นโดยเฉพาะเพื่อซื้อ ก่อสร้าง หรือผลิตสินทรัพย์

2.11 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์จากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน

บริษัทบันทึกสินทรัพย์ที่บริษัทได้รับโอนกรรมสิทธิ์ตามราคาทุนที่บริษัทเอกชนผู้โอนได้รายงานให้แก่บริษัททั้งจำนวน ณ วันที่บริษัทเอกชนคู่สัญญาส่งมอบสินทรัพย์นั้นให้แก่บริษัท คู่กับบัญชีรายได้รอดบัญชี ซึ่งแสดงในหมวดหนี้สิน

บริษัทบันทึกบัญชีรายได้รอดบัญชีเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนตามอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่บริษัทได้รับโอน หรือตามอายุของสัญญาร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน แล้วแต่เวลาใดจะสั้นกว่า

ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ที่ได้รับโอนดังกล่าวคำนวณตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ โดยบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนทั้งจำนวน ในอัตราดังนี้

	จำนวนปี
อาคารและสิ่งปลูกสร้างอุปกรณ์อำนวยความสะดวกภายในอาคาร	5 - 35
อุปกรณ์โครงข่าย	5 - 35
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและอุปกรณ์	5 - 15
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	3 - 10

ในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ราคาตามบัญชีจะถูกปรับลดให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

2.12 การด้อยค่าของสินทรัพย์

สินทรัพย์ที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่จำกัด (เช่น ค่าความนิยม) ซึ่งไม่มีการตัดจำหน่ายจะถูกทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี สินทรัพย์อื่นที่มีการตัดจำหน่ายจะมีการทบทวนการด้อยค่าเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์บ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีอาจต่ำกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืน ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายเทียบกับมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ซึ่งจะถูกจัดเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดที่สามารถแยกออกมาได้ เพื่อวัตถุประสงค์ของการประเมินการด้อยค่า สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินนอกเหนือจากค่าความนิยมซึ่งรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าไปแล้ว จะถูกประเมินความเป็นไปได้ที่จะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า ณ วันที่ในงบดุล

2.13 สิทธิที่ไม่มีตัวตน

โปรแกรมคอมพิวเตอร์

สิทธิโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้มาบันทึกเป็นสินทรัพย์ตามต้นทุนที่เกิดขึ้นเพื่อการได้มาและการดำเนินการให้โปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นสามารถนำมาใช้งานได้ โดยจะตัดจำหน่ายตามอายุการใช้งานที่ประมาณการขึ้น 3 ถึง 6 ปี

ค่าสิทธิ - ระบบจัดการเรียนการสอน

ค่าสิทธิ - ระบบจัดการเรียนการสอน เป็นค่าสิทธิที่เกิดจากบริษัทได้ทำสัญญาร่วมดำเนินการให้บริการซอฟต์แวร์ ระบบบริหารจัดการเรียนการสอนกับบริษัทแห่งหนึ่ง โดยตกลงให้สิทธิในระบบดังกล่าวแก่บริษัทแต่เพียงผู้เดียว เพื่อนำไปให้บริการหรือจำหน่ายแก่กลุ่มลูกค้าทั่วประเทศเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 ปี บริษัทตัดจำหน่ายตามอายุสัญญา

สิทธิในการถือครองคลื่นความถี่

สิทธิในการถือครองคลื่นความถี่ เป็นสิทธิในการถือครองและใช้คลื่นความถี่ระบบ 1900 MHz และโทรศัพท์เคลื่อนที่รุ่นที่ 3 (IMT 2000) ซึ่งได้รับมาจากบันทึกข้อตกลงการโอนสิทธิและหน้าที่ในคลื่นความถี่ การเลิกสัญญากิจการร่วมค้าและการจัดการทรัพย์สินโครงการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1900 MHz ระหว่างบริษัท และ บมจ.กสท โดยจะตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรงเป็นระยะเวลา 17 ปี ตามอายุที่เหลืออยู่ของใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามที่บริษัทได้รับ

2.14 การบัญชีสำหรับสัญญาเช่าระยะยาว - กรณีที่บริษัทเป็นผู้เช่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้แก่บริษัท ถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า โดยจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจะบันทึกส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงิน เพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินคงค้างอยู่ โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า หรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะน้อยกว่า

สัญญาเช่าสินทรัพย์โดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ตกอยู่กับผู้ให้เช่า จะจัดเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้เช่า จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

2.15 การบัญชีสำหรับสัญญาเช่าระยะยาว - กรณีที่กลุ่มบริษัทเป็นผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าดำเนินงาน

สินทรัพย์ที่ให้เช่าภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานแสดงรวมอยู่ในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ในงบดุล และตัดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์เช่นเดียวกับสินทรัพย์ของบริษัทที่มีลักษณะเหมือนกัน รายได้ค่าเช่ารับรู้โดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาการให้เช่า

2.16 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

2.17 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อ บริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว และสามารถประมาณจำนวนภาระหนี้สินได้อย่างน่าเชื่อถือ ถ้าผลกระทบดังกล่าวมีจำนวนที่เป็นสาระสำคัญ ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อน คำนึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน

2.18 การรับรู้รายได้

- รายได้ค่าบริการการใช้โทรศัพท์พื้นฐานภายในประเทศ โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ และค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ รับรู้ตามระยะเวลาที่ให้บริการในอัตราค่าบริการที่บริษัทกำหนด โดยกลุ่มบริษัทจะประมาณรายได้ค่าบริการที่ยังไม่มีการออกใบแจ้งหนี้จากประวัติการใช้โทรศัพท์ของลูกค้า และแสดงเป็นรายได้ค้างรับในหมวดลูกหนี้การค้า
- รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศที่ บมจ.กสท เป็นผู้ให้บริการรับรู้ในอัตราที่กำหนดเมื่อได้ให้บริการแก่ลูกค้า ตามที่ได้รับแจ้งจำนวนการใช้โทรศัพท์จาก บมจ.กสท
- รายได้จากการให้บริการติดตั้งโทรศัพท์พื้นฐานจะรับรู้เมื่อได้ให้บริการติดตั้งแล้วเสร็จ
- รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะรับรู้ตามระยะเวลาการให้บริการ โดยขึ้นอยู่กับจำนวนเงินที่จัดเก็บได้
- รายได้ค่าเช่าคู่สายและวงจรรับรู้ตามระยะเวลาที่ได้ให้บริการในอัตราที่บริษัทได้ประกาศไว้
- รายได้จากการให้เช่าอุปกรณ์รับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของการให้เช่าและตามอัตราที่กำหนดในสัญญา
- รายได้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) รับรู้เมื่อได้ให้เชื่อมโยงโครงข่ายตามอัตราที่กำหนดไว้ในสัญญา และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนในการรับชำระ
- รายได้จากการขายอุปกรณ์รับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการส่งมอบสินค้าและลูกค้ายอมรับสินค้านั้นแล้ว
- รายได้จากการขายบัตรโทรศัพท์และบัตรอินเทอร์เน็ตรับรู้เมื่อขาย
- ส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทมีสิทธิได้รับตามสัญญาว่ามกราคมและร่วมลงทุนจะรับรู้เป็นรายได้ดังนี้ ผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำต่อปีและส่วนที่เกินกว่าผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งคำนวณจากใบแจ้งยอดรายได้ที่ได้รับจากบริษัทเอกชนที่เป็นคู่สัญญา ในกรณีที่บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการเรียกเก็บเงิน บริษัทจะบันทึกลูกหนี้ทั้งจำนวน และบันทึกรับรู้ส่วนแบ่งรายได้ของบริษัทไม่เกินส่วนแบ่งที่บริษัทจะได้รับตามที่กำหนดไว้ในสัญญา และบันทึกบริษัทคู่สัญญาเป็นเจ้าหนี้ส่วนแบ่งรายได้ โดยเจ้าหนี้ส่วนแบ่งรายได้จะแสดงสุทธิจากค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญในส่วนที่บริษัทเอกชนที่เป็นคู่สัญญาต้องรับผิดชอบ
- รายได้จากการได้รับสิทธิประโยชน์จากการร่วมมกราคมและร่วมลงทุน ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 2.11
- รายได้จากการได้รับเงินลงทุนจากการแลกเปลี่ยนสิทธิในการให้ดำเนินการตามสัญญาว่าร่วมลงทุน ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 2.8
- รายได้ดอกเบี้ย รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา โดยคำนึงถึงอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของช่วงเวลาจนถึงวันครบอายุและ คำนึงถึงจำนวนเงินต้นที่เป็นยอดคงเหลือในบัญชีสำหรับการบันทึกค้างรับของบริษัท เว้นแต่จะมีความไม่แน่นอนในการรับชำระ

รายได้ทุกประเภทตามที่กล่าวข้างต้นแสดงสุทธิจากภาษีมูลค่าเพิ่มและส่วนลด

2.19 ค่าใช้จ่าย

สัญญาเช่าดำเนินงาน

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนในรอบบัญชีที่มีรายการดังกล่าว

ต้นทุนทางการเงิน

ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายในการทำงานเดียวกันบันทึกในงบกำไรขาดทุนในงวดที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกิดขึ้น ยกเว้นในกรณีที่มีการบันทึกเป็นต้นทุนส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ อันเป็นผลมาจากการใช้เวลานานในการจัดหา ก่อสร้าง หรือการผลิตสินทรัพย์ดังกล่าวก่อนที่จะนำมาใช้เองหรือเพื่อขาย ดอกเบี้ยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของค่างวดตามสัญญาเช่าการเงินบันทึกในงบกำไรขาดทุนโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

2.20 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับกลุ่มบริษัทหมายถึงบุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกควบคุมโดยบริษัทไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้น บริษัทย่อย และกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมและมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัท ผู้บริหารสำคัญที่เป็นกรรมการหรือพนักงานของบริษัท ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่ละรายการ กลุ่มบริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

2.21 ผลประโยชน์พนักงาน

2.21.1 เงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือกองทุนบำเหน็จเดิม ตามพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2497 เพื่อจ่ายสงเคราะห์เป็นเงินบำเหน็จให้แก่พนักงานเมื่อต้องออกจากงาน และเพื่อให้พนักงานกู้ยืมเงินโดยมีหลักทรัพย์หรือบุคคลเป็นประกัน โดยบริษัทจ่ายเงินสมทบเพื่อกองทุนสวัสดิการฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของอัตราเงินเดือนพนักงานและจ่ายสมทบเพิ่มให้เท่ากับภาระผูกพันที่พึงจ่าย ณ วันสิ้นงวดบัญชี ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2547 จำนวนเงินที่ใช้เงินเดือน ณ วันสิ้นงวดด้วยอายุงาน ตามหลักเกณฑ์เดิมที่กำหนดในข้อบังคับของกองทุนสวัสดิการฯ และต่อมาเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2548 บริษัทได้มีการแก้ไขระเบียบกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน โดยให้เป็นไปตามมติคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2548 และให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548 ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548 จะคำนวณเป็น 2 ช่วง โดยช่วงแรกใช้เงินเดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2548 คุณด้วยอายุงานตั้งแต่วันเริ่มทำงานจนถึงวันที่ 30 กันยายน 2548 และช่วงที่ 2 ใช้เงินเดือน ณ วันสิ้นงวดด้วยอายุงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2548 และใช้หลักเกณฑ์ตามระเบียบที่แก้ไขใหม่นี้จนถึงปัจจุบันในการคำนวณ ทั้งนี้รายได้จากดอกผลของสินทรัพย์เงินกองทุนรับรู้เป็นรายได้ ส่วนเงินจ่ายสมทบรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ สินทรัพย์ของกองทุนสวัสดิการฯ ซึ่งรวมอยู่ในงบดุลของบริษัท ประกอบด้วย เงินสดและเงินฝากธนาคาร เงินให้พนักงานกู้ยืม และดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารค้างรับ

2.21.2 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน

บริษัทได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นในภายหลังใช้ชื่อว่า “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพผู้ปฏิบัติงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2540 เมื่อบริษัทแปลงสภาพเป็นบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ภายใต้พระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 จึงได้เปลี่ยนชื่อเป็น “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2545 และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2548 โดยกำหนดให้พนักงานที่เข้าปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 29 กันยายน 2540 เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ ทุกคน ส่วนพนักงานที่ปฏิบัติงานก่อนวันที่ 29 กันยายน 2540 ให้เป็นไปตามความสมัครใจได้ โดยสามารถเลือกเข้ากองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงานหรือกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ โดยบริษัทจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือน/ค่าจ้าง สำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุการทำงานเกิน 20 ปี และจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 9 ของเงินเดือน/ค่าจ้าง สำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 20 ปี และตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2549 บริษัทได้เปลี่ยนอัตราสมทบเป็นอัตราร้อยละ 13 และ 12 สำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุการทำงานเกิน 20 ปี และไม่เกิน 20 ปี ตามลำดับ บริษัทรับรู้เงินจ่ายสมทบเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ โดยสินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ ได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัท และบริหารโดยบริษัทจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ

2.21.3 เงินชดเชยในกรณีเลิกจ้าง

ภายใต้ประกาศคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ในกรณีรัฐวิสาหกิจให้พนักงานออกจากงาน ปลดออก จากงาน หรือไล่ออกจากงาน โดยที่พนักงานไม่ได้กระทำความผิด รวมถึงกรณีที่พนักงานถึงกำหนดเกษียณอายุ หรือเมื่ออายุ 60 ปี มีสิทธิได้รับเงินชดเชย บริษัทไม่ได้ตั้งสำรองเงินชดเชยในกรณีเลิกจ้างไว้ในงบการเงินนี้

2.21.4 การจ่ายตอบแทนพนักงานเป็นหุ้นสามัญ

บริษัทได้กำหนดให้จัดสรรหุ้นให้พนักงานจากการแปลงสภาพ ทศท เป็นบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในเดือนกรกฎาคม 2545 โดยให้พนักงานได้สิทธิซื้อหุ้นในราคาพาร์ จำนวน 6 เท่าของเงินเดือน และ ได้รับหุ้นให้เปล่า (คำนวณในราคาพาร์) จำนวน 2 เท่าของเงินเดือน โดยพนักงานสามารถใช้สิทธิดังกล่าวเมื่อ บริษัทเสนอขายหุ้นต่อพนักงานและประชาชนทั่วไป ทั้งนี้ สัดส่วนการถือหุ้นของพนักงานในรูปของหุ้นสามัญของ บริษัทดังกล่าวรวมกันแล้วจะต้องไม่เกินกว่าร้อยละ 6.5 ของทุนจดทะเบียนของบริษัทเมื่อขายหุ้นต่อพนักงานและ ประชาชนทั่วไป บริษัทไม่ได้บันทึกค่าตอบแทนดังกล่าว จนกว่าได้มีการออกหุ้นสามัญภายใต้โครงการนี้

2.21.5 ผลประโยชน์พนักงานจากการเลิกจ้างงานก่อนเกษียณอายุ

กลุ่มบริษัทจะบันทึกหนี้สินผลประโยชน์พนักงานจากการเลิกจ้างงานก่อนเกษียณอายุ เมื่อพนักงานถูกเลิก จ้างงานก่อนเกษียณอายุ หรือเมื่อพนักงานตัดสินใจลาออกโดยสมัครใจเพื่อแลกเปลี่ยนกับการได้รับผลประโยชน์ เหล่านี้ โดยจะรับรู้เป็นหนี้สินและค่าใช้จ่ายเมื่อกลุ่มบริษัทได้มีคำสั่งอนุมัติให้พนักงานที่สมัครเข้าโครงการลาออก

2.22 ค่าวิจัยและพัฒนา

ค่าวิจัยและพัฒนาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

รายจ่ายของโครงการเพื่อการพัฒนา (ซึ่งเกี่ยวข้องกับการออกแบบและการทดสอบผลิตภัณฑ์ใหม่หรือ ที่ปรับปรุงขึ้น) รับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าโครงการนั้นจะประสบความสำเร็จ โดยการประเมินความเป็นไปได้ทั้งทางพาณิชย์กรรมและทางเทคโนโลยีและต้องสามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ

ส่วนรายจ่ายในการพัฒนาอื่นรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ รายจ่ายในการพัฒนาที่รับรู้เป็น ค่าใช้จ่ายไปแล้วในงวดก่อนไม่สามารถรับรู้เป็นสินทรัพย์ในงวดถัดไป

รายจ่ายในการพัฒนาที่บันทึกเป็นสินทรัพย์จะเริ่มตัดจำหน่ายเมื่อเริ่มผลิตหรือใช้ในเชิงพาณิชย์ โดยตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ของการพัฒนานั้น

2.23 ภาษีเงินได้

กลุ่มบริษัทคำนวณภาษีเงินได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประมวลรัษฎากร และบันทึกภาษีเงินได้ตามเกณฑ์ คงค้าง บริษัทมีได้บันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี จากผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน และราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน

3. มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ และการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชี

มาตรฐานการบัญชีไทยได้ถูกจัดเรียงเลขระบุนฉบับใหม่โดยประกาศสภาวิชาชีพบัญชีซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อ วันที่ 26 มิถุนายน 2552 เพื่อให้ตรงกับหมายเลขระบุนฉบับที่ใช้กับมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ

ระหว่างปี 2553 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศการจัดทำเลขระบุนฉบับที่มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ของไทยใหม่ดังนี้

ฉบับเดิม	ฉบับใหม่	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11	มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 101	หนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 26	มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 102	การรับรู้รายได้สำหรับธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

ฉบับเดิม	ฉบับใหม่	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27	มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 103	การเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินของธนาคารและสถาบันการเงินที่คล้ายคลึงกัน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34	มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 104	การบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40	มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 105	การบัญชีสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 42	มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 106	การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินธุรกิจเฉพาะด้านการลงทุน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 48	มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 107	การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวไม่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่อบการเงิน

มาตรฐานการบัญชีที่มีการปรับปรุงใหม่และมาตรฐานการบัญชีใหม่ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีเริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 และวันที่ 1 มกราคม 2556 บริษัทยังไม่ได้นำมาถือปฏิบัติก่อนวันถึงกำหนดมีดังต่อไปนี้

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 มกราคม 2554

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552)	เรื่อง การนำเสนอของงบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2552)	เรื่อง สินค้าคงเหลือ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2552)	เรื่อง งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2552)	เรื่อง นโยบายการบัญชีที่เปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2552)	เรื่อง เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2552)	เรื่อง สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552)	เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2552)	เรื่อง สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2552)	เรื่อง ผลประโยชน์พนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2552)	เรื่อง ต้นทุนการกู้ยืม
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2552)	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 26	เรื่อง การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2552)	เรื่อง งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2552)	เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วม
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29	เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2552)	เรื่อง ส่วนได้เสียในการร่วมค้า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2552)	เรื่อง กำไรต่อหุ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2552)	เรื่อง งบการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2552)	เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2552)	เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2552)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2552)	เรื่อง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2552)	เรื่อง การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2552)	เรื่อง การรวมธุรกิจ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2552)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 มกราคม 2556

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12	เรื่อง ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2552)	เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	เรื่อง ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ฝ่ายบริหารของบริษัทได้ประเมินและคาดว่ามาตรฐานการบัญชีที่มีการปรับปรุงใหม่ และมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ข้างต้นไม่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่อบทการเงินที่นำเสนอ ยกเว้นมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์ของพนักงาน บริษัทจะนำมาตรฐานการบัญชีดังกล่าวมาถือปฏิบัติในปี 2554 ซึ่งจะมีผลกระทบต่อบทการเงินทำให้หนี้สินผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้นประมาณ 6,463 ล้านบาท แต่ฝ่ายบริหารของบริษัทอยู่ระหว่างการพิจารณา การบันทึกบัญชีวิธีใดวิธีหนึ่งตามที่มาตรฐานกำหนด

4. การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

4.1 ปัจจัยความเสี่ยงทางการเงิน

กิจกรรมของกลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงทางการเงินที่หลากหลายซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงด้านตลาดการเงิน (ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงโดยรวมของกลุ่มบริษัทจึงมุ่งเน้นสิ่งที่คาดการณ์ไม่ได้ของตลาดการเงินและแสวงหาวิธีการลดผลกระทบเชิงลบต่อผลการดำเนินงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ โดยเฉพาะผลกระทบจากความเสี่ยงในอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย กลุ่มบริษัทจึงใช้เครื่องมืออนุพันธ์ทางการเงิน ตัวอย่างเช่น สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap) เพื่อกระจายความเสี่ยงจากสกุลเงินหนึ่งไปยังอีกสกุลเงินหนึ่ง และการชำระหนี้ค้ำก่อนกำหนด (Prepayment) เพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน และลดภาระหนี้เงินกู้ต่างประเทศ การจัดการความเสี่ยงดำเนินการโดยสายงานการเงินตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทแล้ว

4.1.1 ความเสี่ยงด้านตลาดการเงิน

(1) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

เนื่องจากบริษัทมีหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ประกอบด้วยเงินกู้ยืม เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ในสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ และเยนญี่ปุ่น ดังนั้นกลุ่มบริษัทจึงมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ จากสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ และเยนญี่ปุ่น สำหรับสินทรัพย์ กลุ่มบริษัทมีเงินฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ

กับธนาคารในประเทศ ซึ่งมีไว้เพื่อจ่ายชำระหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ นอกจากนี้ยังมีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนอันเกิดจากหนี้เงินกู้ รายการทางการค้า และการรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินที่จะเกิดขึ้นในอนาคตด้วย

เพื่อเป็นการจัดการกับความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน กลุ่มบริษัทได้ดำเนินการดังนี้

- ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap)
- สะสมเงินฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศ เพื่อจ่ายชำระหนี้เงินตราต่างประเทศ (Natural Hedging)
- ชำระหนี้เงินกู้คืนก่อนกำหนด (Prepayment)

แม้ว่ากลุ่มบริษัทได้ทำตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสำหรับเงินกู้ยืมที่เป็นสกุลเงินเยนญี่ปุ่นบางสัญญาไปแล้วก็ตาม แต่ยังไม่ครอบคลุมทุกสัญญา กลุ่มบริษัทยังมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับเงินกู้สกุลเงินเยนบางสัญญาที่เหลือ และเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ บางส่วน รวมทั้งรายการทางการค้าอื่น เช่น การซื้ออุปกรณ์โครงข่ายและการจ่ายชำระเจ้าหนี้การค้า ซึ่งกลุ่มบริษัทยังไม่ได้ดำเนินการป้องกันความเสี่ยงสำหรับรายการเหล่านี้

(2) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทได้รับดอกเบี้ยจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ซึ่งเปลี่ยนแปลงง่ายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มบริษัทจัดการกับความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยโดยจัดให้มีเงินฝากที่มีอายุครบกำหนดหลายช่วงเวลาและอัตราดอกเบี้ยที่หลากหลายตามอัตราดอกเบี้ยในตลาดและเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต นอกจากนี้กลุ่มบริษัทยังมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดเป็นอัตราคงที่ ณ วันเริ่มต้นสำหรับสัญญาเช่าทางการเงินที่กลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า เงินกู้ยืมระยะยาว เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐ ตัวสัญญาใช้เงิน และหุ้นกู้

4.1.2 ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

กลุ่มบริษัทมีเงินฝากกับธนาคารที่เป็นรัฐวิสาหกิจ และธนาคารพาณิชย์ต่างๆ (หมายเหตุ 8 9 และ 10) โดยเลือกธนาคาร ในประเทศและธนาคารต่างประเทศที่มีสาขาในประเทศที่มีคุณภาพและมีความน่าเชื่อถือในระดับสูง สำหรับการลงทุน ในตราสารหนี้ กลุ่มบริษัทจะเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำ ซึ่งประกอบด้วยตราสารหนี้ภาครัฐ และหุ้นกู้ที่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่ระดับ A ขึ้นไป กลุ่มบริษัทมีนโยบายที่จะทำให้ง่ายใจได้ว่าการขายสินค้าและการให้บริการไปยังลูกค้าที่มีประวัติสินเชื่ออยู่ในระดับที่มีความเหมาะสม

4.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทจัดการความเสี่ยงของสภาพคล่องโดยดำรงเงินสดอย่างเพียงพอและมีหลักทรัพย์ที่มีตลาดรองรับ

4.2 การบัญชีสำหรับอนุพันธ์ที่เป็นเครื่องมือทางการเงินและกิจการป้องกันความเสี่ยง

สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap)

บริษัทได้ทำข้อตกลงกับคู่สัญญาที่จะแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจากสกุลเงินหนึ่งไปเป็นอีกสกุลเงินหนึ่ง โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ได้ตกลงกัน และจะทำการแลกเปลี่ยนสกุลเงินที่แตกต่างกันดังกล่าวเมื่อถึงกำหนดตามสัญญา ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสำหรับเงินกู้ยืม ซึ่งบริษัทได้บันทึกเงินกู้ยืมด้วยสกุลเงินใหม่ที่แลกเปลี่ยน ณ วันที่ทำสัญญา ส่วนแตกต่างระหว่างสกุลเงินเดิมและสกุลเงินใหม่ได้บันทึกไว้ในงบกำไรขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ และบริษัทได้แปลงค่าเงินกู้ยืม ที่เป็นเงินตราต่างประเทศนั้น ณ วันที่ในงบดุลให้เป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในงบดุล กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการแปลงค่าเงินกู้ยืมบันทึกไว้ในงบกำไรขาดทุน สำหรับการชำระหนี้คืนก่อนกำหนด (Prepayment) เพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน และลดภาระหนี้เงินกู้ต่างประเทศ กำไรและขาดทุนจากการชำระหนี้คืนก่อนครบกำหนดจะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ

รายละเอียดของอนุพันธ์ที่เป็นเครื่องมือทางการเงินที่บริษัทเป็นคู่สัญญาได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 36

5. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ

การประมาณการ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจได้มีการประเมินบทบาทอย่างต่อเนื่องและอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ ในอดีตและปัจจัยอื่นๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น

5.1 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

กลุ่มบริษัทมีลักษณะธุรกิจที่ต้องลงทุนในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์เป็นจำนวนมาก ทำให้มีค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ใช้ในการดำเนินงานเป็นสาระสำคัญในงบกำไรขาดทุน ต้นทุนของ อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนทั้งที่ได้มาจากการซื้อ สัญญาเช่าทางการเงิน และการรวมธุรกิจจะคำนวณค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายจากการประมาณการอายุการใช้งานและมูลค่าซาก โดยใช้วิธีเส้นตรง อายุการใช้งานถูกประมาณการตั้งแต่วันที่ได้รับสินทรัพย์มา โดยจะใช้ประสบการณ์ในอดีตจากสินทรัพย์ที่คล้ายคลึงกัน การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม และเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ฝ่ายบริหารจะทบทวนค่าเสื่อมราคาเมื่ออายุการใช้งานและมูลค่าซากมีความแตกต่างไปจากประมาณการในงวดก่อน หรือมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสื่อมสภาพหรือไม่ได้ใช้งานโดยการขายหรือเลิกใช้ หรือมีการเปลี่ยนแปลงในด้านเทคโนโลยี อุตสาหกรรมและการแข่งขัน อายุการใช้งานจริงอาจแตกต่างจากที่ได้ประมาณการไว้ ซึ่งการทบทวนในอนาคตนั้นอาจส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในอายุการใช้งาน

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ส่วนใหญ่ประกอบด้วย อุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับโทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ เคเบิลใต้น้ำ และโครงข่ายระหว่างประเทศ ส่วนสินทรัพย์ไม่มีตัวตนส่วนใหญ่คือ สิทธิในการถือครองและใช้คลื่นความถี่ระบบ 1900 MHz และโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (IMT2000) การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและการใช้งานจะส่งผลให้อายุการใช้งานและมูลค่าของสินทรัพย์ที่ได้ประเมินไว้เปลี่ยนแปลง ณ วันที่ในงบการเงิน กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนมีข้อบ่งชี้ถึงการด้อยค่าหรือไม่ หากพบว่ามีข้อบ่งชี้ที่ทำให้เชื่อว่าจะเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทดสอบการด้อยค่าโดยประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากสินทรัพย์ และคำนึงถึงธุรกิจ ตลาด และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ที่เป็นข้อบ่งชี้ว่าอาจมีการด้อยค่าเกิดขึ้น รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืน ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายเทียบกับมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ ซึ่งจะถูกจัดเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดที่สามารถแยกออกมาได้ มูลค่าจากการใช้ประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดสุทธิในอนาคตจากการใช้สินทรัพย์อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะต้องใช้ข้อสมมติฐานหลายประการเช่น อัตราการเติบโตของตลาดโทรคมนาคม แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของจำนวนเลขหมาย ข้อกำหนดของกฎหมาย และการใช้อัตราการคิดลดที่เหมาะสม

5.2 การด้อยค่าของลูกหนี้การค้า

กลุ่มบริษัทได้กำหนดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียเพื่อให้สะท้อนถึงการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าซึ่งเกี่ยวพันกับประมาณการผลขาดทุนอันเป็นผลมาจากการที่ลูกค้านี้ไม่มีความสามารถในการชำระหนี้ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญนั้นเป็นผลมาจากการที่กลุ่มบริษัทได้ประเมินกระแสเงินสดไหลเข้าในอนาคต ซึ่งการประเมินนั้นอยู่บนพื้นฐานเกี่ยวกับประสบการณ์ในอดีตของการติดตามทวงถาม ความมีชื่อเสียง และการผิดชำระหนี้ และการพิจารณาแนวโน้มของตลาด

นอกจากนี้กลุ่มบริษัทยังมีข้อโต้แย้งกับลูกหนี้การค้าบางราย ทั้งลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม และลูกหนี้การค้าตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ที่กลุ่มบริษัทได้บันทึกเป็นลูกหนี้ไว้ในงบการเงิน และยังไม่ได้รับชำระเงินในปัจจุบัน ลูกหนี้การค้าดังกล่าวประกอบด้วย ลูกหนี้จากรายได้ทางไกลต่างประเทศ ลูกหนี้ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) และลูกหนี้จากสัญญาส่วนแบ่งรายได้ ตามที่กล่าวรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11 บริษัทมีการพิจารณาถึงโอกาสที่จะได้รับชำระเงิน โดยคำนึงถึงประเด็นทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่างๆ และเชื่อมั่นว่าบริษัทมีประเด็นโต้แย้งที่เพียงพอและจะได้รับเงินดังกล่าว จึงยังไม่ได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียสำหรับลูกหนี้การค้าดังกล่าว

5.3 สัญญาเช่าทางการเงินที่กลุ่มบริษัทเป็นคู่เช่า

กลุ่มบริษัททำสัญญาหลายสัญญากับคู่สัญญาซึ่งเป็นบุคคลที่สาม เพื่อเช่าอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม มาให้บริการ เงินเช่าการจ่ายเงินให้กับคู่สัญญาขึ้นอยู่กับหลายๆ ปัจจัย เช่น การใช้งานจริงที่เกิดขึ้น จำนวนของผู้ใช้บริการ ซึ่งจากการพิจารณานิยามและเงื่อนไขทั้งหมดของสัญญาเหล่านี้ หากกลุ่มบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าเนื้อหาของสัญญามีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่มาให้กลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทจะบันทึกสินทรัพย์เหล่านี้ไว้ในที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ของกลุ่มบริษัท

6. การจัดการความเสี่ยงในส่วนบุคคล

วัตถุประสงค์ของกลุ่มบริษัทในการบริหารทุนของบริษัทนั้น เพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของกลุ่มบริษัท เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของทุน

7. ตัวเลขเปรียบเทียบ

ตัวเลขเปรียบเทียบได้ปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดขั้นต่ำของประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ว่าด้วยรูปแบบงบการเงิน พ.ศ. 2552 ลงวันที่ 30 มกราคม 2552 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552

นอกจากนี้บริษัทได้จัดประเภทสิทธิการเช่าที่ดินราชพัสดุ จำนวน 221.07 ล้านบาท จากสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน เป็นค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า แสดงเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนอื่นและสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่นตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการบันทึกบัญชีสิทธิการเช่าที่ประกาศใช้และมีผลบังคับใช้ทันทีในปี 2552

8. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
เงินสด	16.52	18.59	16.52	18.58
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	7,557.83	8,617.77	7,530.77	8,611.44
เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำ	1,161.44	4,575.33	1,161.44	4,575.33
	8,735.79	13,211.69	8,708.73	13,205.35

เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถามและประเภทฝากประจำ มีอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่แท้จริง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ร้อยละ 0.95 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 : ร้อยละ 1.55 ต่อปี)

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ได้รวมเงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน ออมทรัพย์ และประเภทฝากประจำ 3 เดือน ของกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน จำนวน 129.61 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 : 155.51 ล้านบาท) และได้รวมเงินฝากสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ จำนวน 43.37 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 : 24.75 ล้านบาท) เพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้นจากการจ่ายชำระหนี้ในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ

9. เงินลงทุนชั่วคราว

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	407.17	3,180.45	407.17	3,180.45
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	540.19	150.36	540.19	150.36
ลดลงระหว่างปี	(515.00)	(3,124.51)	(515.00)	(3,124.51)
ตัดจำหน่าย (ส่วนเกิน) ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้	(0.18)	0.38	(0.18)	0.38
ผลต่างจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(0.05)	-	(0.05)	-
รับโอนจากเงินลงทุนระยะยาว (หมายเหตุ 15)	1,000.23	200.49	1,000.23	200.49
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	1,432.36	407.17	1,432.36	407.17

เงินลงทุนชั่วคราว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ประกอบด้วย เงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำที่มีระยะเวลาถึงกำหนดเริ่มแรกมากกว่า 3 เดือนแต่ไม่เกิน 12 เดือน ซึ่งได้รวมเงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงิน ตั๋วเงินคลัง พันธบัตร และหุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปีด้วย มีอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่แท้จริง ร้อยละ 3.06 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 : ร้อยละ 2.96 ต่อปี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 เงินลงทุนชั่วคราวมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
เงินฝากธนาคาร	157.95	102.06	157.95	102.06
ตราสารหนี้ถือจนครบกำหนด	1,274.41	305.11	1,274.41	305.11
	1,432.36	407.17	1,432.36	407.17

10. เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	19,353.58	18,449.07	19,353.58	18,449.07
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	22,905.37	16,868.55	22,905.37	16,868.55
ลดลงระหว่างปี	(22,275.17)	(15,967.99)	(22,275.17)	(15,967.99)
ตัดจำหน่ายส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้	4.19	3.95	4.19	3.95
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	19,987.97	19,353.58	19,987.97	19,353.58

เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ประกอบด้วย เงินที่ฝากไว้กับธนาคารต่าง ๆ เป็นประเภทเงินฝาก ที่มีระยะเวลาที่กำหนดไม่เกิน 24 เดือน ซึ่งได้รวมถึงเงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงิน ตั๋วเงินคลัง พันธบัตร และหุ้นกู้ โดยบริษัท จะพิจารณาสมทบในแต่ละปีเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว ซึ่งสามารถนำไปใช้

ได้ถอนหนี้สินได้ตามความจำเป็น ทั้งนี้ต้องได้รับอนุมัติหลักการจากผู้บริหารที่รับผิดชอบงานด้านการเงินตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป โดยต้องรายงานต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบ ทั้งนี้เงินลงทุนเพื่อได้ถอนหนี้สินระยะยาวข้างต้นมีอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่แท้จริง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ร้อยละ 1.82 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 : ร้อยละ 2.03 ต่อปี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
เงินลงทุนเพื่อได้ถอนหนี้สินระยะยาว - ภายใน 1 ปี	16,420.41	13,287.69	16,420.41	13,287.69
เงินลงทุนเพื่อได้ถอนหนี้สินระยะยาว - เกิน 1 ปี	3,567.56	6,065.89	3,567.56	6,065.89
	19,987.97	19,353.58	19,987.97	19,353.58

11. ลูกหนี้การค้า - สุทธิ

ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
ลูกหนี้การค้า - กิจการโทรคมนาคม - สุทธิ	8,166.77	8,173.48	8,166.77	8,173.48
ลูกหนี้การค้า - ผู้ให้บริการจากการร่วมกิจการและร่วมลงทุน - สุทธิ	2,150.27	2,588.61	2,150.27	2,588.61
ลูกหนี้การค้า - ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ - สุทธิ	3,925.18	3,645.76	3,925.18	3,645.76
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	14,242.22	14,407.85	14,242.22	14,407.85

11.1 ลูกหนี้การค้า - กิจการโทรคมนาคม - สุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
ลูกหนี้การค้าที่ออกไปแจ้งหนี้แล้ว				
- บุคคลภายนอก	3,865.47	3,909.60	3,865.47	3,909.60
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,186.95	1,123.62	1,186.95	1,123.62
รายได้ค้างรับ				
- บุคคลภายนอก	3,309.33	3,188.45	3,309.33	3,188.45
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,547.30	1,546.29	1,547.30	1,546.29
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการโทรคมนาคม	9,909.05	9,767.96	9,909.05	9,767.96
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(1,742.28)	(1,594.48)	(1,742.28)	(1,594.48)
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการโทรคมนาคม - สุทธิ	8,166.77	8,173.48	8,166.77	8,173.48

ลูกหนี้การค้า - กิจการโทรคมนาคมประกอบด้วย ลูกหนี้ผู้ใช้บริการจากโครงข่ายของบริษัท เช่น จากการใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน ค่าเช่าที่อร้อยสายเคเบิล ค่าเช่าวงจร ค่าเชื่อมโยง (Access Charge)

ลูกหนี้การค้าที่ออกไปแฉ่งหนี้แล้วได้รวมลูกหนี้ที่เป็นส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวน 1,176.13 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 : 1,110.35 ล้านบาท)

ลูกหนี้การค้าข้างต้นได้รวมลูกหนี้การค้า บมจ.กสท จำนวน 1,566.33 ล้านบาท (หมายเหตุ 38.3) โดยได้รวมค่าส่วนแบ่งรายได้ทางไกลต่างประเทศประจำงวด มกราคม - มิถุนายน 2547 จำนวน 983.85 ล้านบาท ซึ่งบริษัทได้บันทึกรายการดังกล่าวในอัตราส่วนแบ่งเดิมตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงเดิม ทั้งนี้ บมจ.กสท ได้ได้แย้งอัตราส่วนแบ่งรายได้ในช่วงเวลาดังกล่าวควรเป็นอัตราที่ตกลงใหม่ จากการพิจารณาของสำนักงานอัยการสูงสุด มีความเห็นว่า ควรนำเสนอเรื่องให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด ซึ่งที่ประชุมร่วมระหว่างกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บริษัท และ บมจ.กสท ได้มีมติให้ส่งเรื่องคืนให้สำนักงานอัยการสูงสุดเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด ต่อมาเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2552 สำนักงานอัยการสูงสุดได้มีหนังสือแจ้งผลการพิจารณาข้อพิพาท โดยวินิจฉัยให้ บมจ.กสท ชำระค่าส่วนแบ่งรายได้ทางไกลต่างประเทศข้างต้นให้บริษัท ทั้งนี้สำนักงานอัยการสูงสุดได้ขอให้บริษัทและ บมจ.กสท เจรจากันโดยตรงอีกครั้ง หากไม่สามารถตกลงกันได้หรือมีข้อโต้แย้งประการใดขอให้แจ้งสำนักงานอัยการสูงสุดทราบเพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาชี้ขาดการยุติในการดำเนินคดีแพ่งของส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาชี้ขาดต่อไป เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2552 บริษัทจึงมีหนังสือแจ้ง บมจ.กสท ให้ชำระเงินดังกล่าว แต่ปรากฏว่า บมจ.กสท เพิกเฉยตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม 2552 บริษัทจึงมีหนังสือแจ้งสำนักงานอัยการสูงสุดเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป ทั้งนี้ผู้บริหารของบริษัทคาดว่าบริษัทจะได้รับชำระเงินตามข้อตกลงเดิม จึงไม่ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในงบการเงินนี้ นอกจากนี้เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2551 บมจ.กสท มีหนังสือแจ้งขอยกเลิกข้อตกลงการแบ่งรายได้ทางไกลต่างประเทศ โดยจะขอชำระเป็นค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) ตามอัตราที่ บมจ.กสท เสนอต่อ กทช. แทน ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2551 อย่างไรก็ตามบริษัทมีหนังสือแจ้งให้ บมจ.กสท ทราบว่าข้อตกลงเดิมยังมีผลบังคับใช้ต่อไป แต่เนื่องจาก บมจ.กสท ไม่ได้ส่งข้อมูลตามข้อตกลงเดิม ทำให้บริษัทไม่สามารถวัดมูลค่าของจำนวนรายได้และประมาณมูลค่าต้นทุนส่วนแบ่งรายได้ได้อย่างน่าเชื่อถือ บริษัทจึงยังไม่บันทึกส่วนแบ่งรายได้ทางไกลต่างประเทศจาก บมจ.กสท และไม่บันทึกต้นทุนส่วนแบ่งรายได้ที่ต้องจ่ายให้กับผู้ให้บริการรายอื่นในงบการเงินตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2551

บมจ.กสท ได้ทำข้อตกลงกับบริษัท เรื่องการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทคู่สัญญาภายใต้สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ของ บมจ.กสท รวม 3 ราย คือ บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“DTAC”) บริษัท ทรู มูฟ จำกัด (“TRUE Move”) และบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) โดยเป็นข้อตกลง 3 ฝ่าย ระหว่างบริษัท บมจ.กสท และบริษัทคู่สัญญา เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงและใช้ติดต่อกับโครงข่ายของบริษัทและคู่สัญญาของบริษัท ต่อมาเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2544 พบ. ประกอบกิจการโทรคมนาคมมีผลบังคับใช้ ซึ่งตาม พบ. ดังกล่าวได้มีการกำหนดในหมวด 2 การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และ กทช. ได้ออกประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายในปี 2549 เป็นผลให้คู่สัญญาของ บมจ.กสท 2 ราย คือ DTAC และ TRUE Move ใช้เป็นข้ออ้างในการขอยุติการจ่ายค่าเชื่อมโยง (Access Charge) และขอเจรจาเพื่อทำสัญญาการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย และอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge หรือ IC) โดยจะจ่ายค่าเชื่อมโยง (Access Charge) จนถึงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 เท่านั้น และระหว่างที่ไม่มีข้อยุติ จะชำระค่า IC ตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 เป็นต้นไป ในอัตราที่ตกลงกันหรือในอัตราชั่วคราวที่ กทช. กำหนด และ DPC เป็นรายที่ 3 ที่ใช้เป็นข้ออ้างในการขอยุติการจ่ายค่าเชื่อมโยง (Access Charge) พร้อมขอเจรจาทำสัญญา IC และจะชำระเป็นค่า IC ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2552 เป็นต้นไป

อย่างไรก็ตามบริษัทมีความเห็นว่า แม้ว่าจะมีประกาศ กทช. เรื่อง IC แล้วแต่ข้อตกลงเรื่องค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ทุกฉบับยังมีผลใช้บังคับ ดังนั้นคู่สัญญาของ บมจ.กสท จึงไม่มีสิทธิยุติการจ่ายค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ตามข้อตกลงฯ ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทมีมติเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2549 ให้ฝ่ายบริหารของบริษัทแจ้งยืนยันให้คู่สัญญาทั้ง 2 บริษัทจ่ายค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ตามข้อตกลงเรื่องการเชื่อมโยงโครงข่ายที่มีอยู่เดิมต่อไป โดยฝ่ายบริหารของบริษัทจะต่อสู้ทางกฎหมายจนถึงที่สุด โดยเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2550 บริษัทได้

ยื่นฟ้อง กทข. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อให้ศาลมีคำพิพากษาเพิกถอนประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคม พ.ศ.2549 และเมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2550 บริษัทได้ยื่นฟ้อง บมจ.กสท และคู่สัญญาของ บมจ.กสท ทั้ง 2 ราย ต่อศาลแพ่งฐานผิดสัญญา (ข้อตกลง) และเรียกค่าเสียหาย โดยทั้งสองกรณีศาลมีคำสั่งรับฟ้องไว้พิจารณาแล้ว ต่อมาเมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2551 และวันที่ 16 กันยายน 2552 ศาลแพ่งมีคำสั่งจำหน่ายคดีระหว่างบริษัทกับ บมจ.กสท และ DTAC และระหว่างบริษัทกับ บมจ.กสท และ TRUE Move ตามลำดับ ออกจากสารบบความ โดยพิจารณาเห็นว่าคดีอยู่ในอำนาจของศาลปกครอง ฝ่ายบริหารของบริษัทจึงได้เห็นชอบให้ส่งเรื่องให้สำนัก อัยการสูงสุดดำเนินคดีแทน ขณะนี้คดีระหว่างบริษัทกับ บมจ.กสท และ DTAC อยู่ระหว่างการพิจารณาของอธิบดี ฝ่ายปกครอง สำนักงานอัยการสูงสุด ส่วนคดีระหว่างบริษัทกับ บมจ.กสท และ TRUE Move และระหว่างบริษัทกับ บมจ. กสท และ DPC บริษัทได้ขอความอนุเคราะห์ให้อัยการสูงสุดฟ้องคดีแทนบริษัทแล้ว เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2552 และ วันที่ 20 พฤศจิกายน 2552 ตามลำดับ ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของอัยการสูงสุด แต่เนื่องจากการยุติการจ่าย ค่าเชื่อมโยงนั้น คู่สัญญาของ บมจ.กสท ทั้ง 3 รายไม่ได้ปฏิบัติตามข้อตกลงฯ ที่ต้องนำส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ให้บริษัทด้วย บริษัทจึงยังไม่บันทึกบัญชีรายได้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) รายของ DTAC และ TRUE Move ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2550 จนถึงปัจจุบัน ส่วนของราย DPC ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2552 จนถึงปัจจุบัน

นอกจากนี้ตั้งแต่ไตรมาสที่ 4/2550 บมจ.กสท ได้มีนัดชำระหนี้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ในส่วนที่ บมจ. กสท เป็นผู้ดำเนินการเอง ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2550 โดยบริษัทได้รับข้อมูลค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ในส่วนนั้นจนถึง เดือนตุลาคม 2550 บริษัทจึงบันทึกรายได้เฉพาะเดือนตุลาคม 2550 จำนวน 84.02 ล้านบาท และหยุดบันทึกรายได้ ในส่วนนี้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2550 เป็นต้นไป นอกจากนี้ บมจ.กสท ได้มีนัดชำระหนี้จำนวนครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่ง รายได้ที่ บมจ.กสท ได้รับจาก DPC และต้องนำส่งให้แก่บริษัทเพิ่มเติมจากส่วนแบ่งรายได้ขั้นต่ำที่บริษัทได้รับชำระแล้ว สำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2549 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2550 เป็นจำนวน 345.50 ล้านบาท และส่วนแบ่ง รายได้สำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2550 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2550 เป็นจำนวน 130.12 ล้านบาท ซึ่งต่างถึงกำหนด ชำระแล้วในไตรมาสที่ 1/2551 และอยู่ระหว่างการดำเนินการให้ บมจ.กสท ชำระ อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าบริษัทจะได้รับ ข้อมูลครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ที่ บมจ.กสท ได้รับจาก DPC จนถึงเดือนมิถุนายน 2551 แต่บริษัทได้รับหนังสือแจ้ง จาก บมจ.กสท ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2551 ว่าจะชำระเงินเมื่อศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุด ในคดีที่บริษัทได้ยื่นฟ้องต่อ ศาลแพ่งให้ บมจ.กสท และคู่สัญญา DTAC และ TRUE Move ชำระค่าเชื่อมโยง (Access Charge) บริษัทจึงหยุดรับรู้รายได้ ในส่วนนี้ตั้งแต่ไตรมาสที่ 1/2551 อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัทคาดว่าบริษัทจะได้รับชำระหนี้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) และจำนวนครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าว ซึ่งแสดงรวมอยู่ในยอดลูกหนี้การค้า - กิจการโทรคมนาคม ทั้งจำนวน จึงไม่ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับจำนวนที่ยังไม่ได้รับชำระและบันทึกเป็นลูกหนี้ไว้ในงบการเงินนี้

ในไตรมาสที่ 2/2552 DPC มีหนังสือขอทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้เป็นไปตามประกาศ กทข. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และแจ้งยกเลิกข้อตกลงเรื่องการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์ เคลื่อนที่ และหยุดชำระค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2552 บริษัทจึงหยุดรับรู้รายได้ค่าเชื่อมโยง ของ DPC ตั้งแต่วันดังกล่าว

อนึ่งตั้งแต่ปี 2550 บริษัทไม่ได้บันทึกบัญชีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับรายได้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ที่เป็นกรณีพิพาท ซึ่งบริษัทยังไม่ได้บันทึกบัญชีเป็นรายได้ในงบการเงินนี้ (หมายเหตุ 37.2.1)

นอกจากนี้ บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) (“ทีทีแอนด์ที”) ซึ่งเป็นคู่สัญญากับบริษัทตามสัญญาร่วม การงานฯ ได้ประสบปัญหาสภาพคล่องทางการเงิน และได้ยื่นคำร้องขอฟื้นฟูกิจการต่อศาลล้มละลายกลางเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 และศาลล้มละลายกลางได้มีคำสั่งให้ ทีทีแอนด์ที เข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2551 และมีคำสั่งแต่งตั้งให้บริษัท พี แพลนเนอร์ จำกัด เป็นผู้ทำแผนฟื้นฟูกิจการในวันที่ 22 กรกฎาคม 2552 ปัจจุบัน ทีทีแอนด์ที อยู่ระหว่างการจัดทำแผนฟื้นฟูกิจการ ทั้งนี้ บริษัทได้ยื่นขอรับชำระหนี้ทั้งหนี้ทางการค้าและหนี้อื่น ๆ หลายรายการ โดยในส่วนของหนี้ทางการค้า บริษัทได้บันทึก ทีทีแอนด์ที เป็นลูกหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 เป็นจำนวน 337.45 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2552 : 346.75 ล้านบาท) ปัจจุบัน ทีทีแอนด์ที มีการชำระเงินตามปกติสำหรับรายการค้า ที่เกิดขึ้นหลังจากวันที่ 7 พฤศจิกายน 2551 แต่เนื่องจากยังมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับความสำเร็จในการฟื้นฟูกิจการและ จำนวนเงินที่บริษัทจะได้รับชำระหนี้ บริษัทจึงบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ทางการค้าที่บันทึกไว้ในงบการเงิน ที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 7 พฤศจิกายน 2551 ที่รวมเข้าอยู่ในจำนวนที่บริษัทยื่นขอรับชำระหนี้ในกระบวนการฟื้นฟูกิจการ

บริษัทไม่มีความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อก่อนที่มีนัยสำคัญ เนื่องจากบริษัทมีลูกค้าจำนวนมากราย ซึ่งได้แก่ ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ทั้งภาคธุรกิจ ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ และผู้ขายย่อยทั่วไป การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ได้ครอบคลุมถึงลูกค้าที่จะเก็บเงินไม่ได้ ตามประสบการณ์การชำระเงินในอดีต ด้วยเหตุผลเหล่านี้ ทำให้ฝ่ายบริหารเชื่อว่าไม่มีความเสี่ยงเพิ่มเติมเกินกว่าจำนวนเงินที่ได้รับรู้ในรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

11.2 ลูกหนี้การค้า - ผู้ใช้บริการจากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน - สุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
ลูกหนี้การค้า - ผู้ใช้บริการจากการร่วมดำเนินงาน และร่วมลงทุนที่ออกใบแจ้งหนี้แล้ว				
- บุคคลภายนอก	5,391.70	5,135.14	5,391.70	5,135.14
รายได้ค้างรับ				
- บุคคลภายนอก	350.43	365.11	350.43	365.11
รวมลูกหนี้การค้า - ผู้ใช้บริการจากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน	5,742.13	5,500.25	5,742.13	5,500.25
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(3,591.86)	(2,911.64)	(3,591.86)	(2,911.64)
รวมลูกหนี้การค้า - ผู้ใช้บริการจากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน - สุทธิ	2,150.27	2,588.61	2,150.27	2,588.61

ลูกหนี้การค้า - ผู้ใช้บริการจากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน เป็นลูกหนี้ผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานในส่วนใหญ่ให้บริการโดยบริษัท ทูธ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“ทูธ”) และ ทีทีแอนด์ที โดยบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบในการออกใบแจ้งหนี้และเรียกเก็บเงิน โดยเมื่อได้รับชำระจากลูกหนี้แล้ว จึงจ่ายส่วนแบ่งให้บริษัทดังกล่าวข้างต้น ในอัตราส่วนแบ่งรายได้ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาที่เกี่ยวข้อง นโยบายการบัญชีเกี่ยวกับรายการดังกล่าวได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 2.18 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ลูกหนี้การค้าผู้ให้บริการจากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุนดังกล่าวรวมลูกหนี้ที่เป็นส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ จำนวน 317.93 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 : 346.55 ล้านบาท)

11.3 ลูกหนี้การค้า - ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ - สุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
ลูกหนี้การค้า - ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้				
- บุคคลภายนอก	796.81	799.15	796.81	799.15
รายได้ค้างรับ				
- บุคคลภายนอก	3,527.38	3,245.59	3,527.38	3,245.59
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 38.3)	0.69	0.72	0.69	0.72
รวมลูกหนี้การค้า - ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้	4,324.88	4,045.46	4,324.88	4,045.46
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(399.70)	(399.70)	(399.70)	(399.70)
รวมลูกหนี้การค้า - ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ - สุทธิ	3,925.18	3,645.76	3,925.18	3,645.76

ลูกหนี้การค้า - ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ เป็นลูกหนี้จากการรับรู้รายได้ขั้นต่ำหรือร้อยละของรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นแล้วแต่จำนวนใดมากกว่า ตามสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน ประกอบด้วยการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์สาธารณะ บริการวีดิสาร การขายบัตรโทรศัพท์ เป็นต้น

ลูกหนี้การค้า - ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ รวมรายได้ค้างรับจาก บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (“AIS”) จำนวน 681.04 ล้านบาท ซึ่งเป็นค่าภาษีสรรพสามิตที่ AIS หักออกจากส่วนแบ่งรายได้ระหว่างวันที่ 23 มกราคม 2550 ถึงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2550 โดย AIS ได้ชำระค่าภาษีสรรพสามิตข้างต้นให้กรมสรรพสามิต และปฏิเสธการชำระเงินให้บริษัท เนื่องจากวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2550 เป็นวันที่กระทรวงการคลังได้ประกาศลดอัตราภาษีสรรพสามิตสำหรับกิจการโทรคมนาคมเหลือร้อยละศูนย์ แต่ผู้บริหารของบริษัทมีความเห็นว่า AIS ไม่มีสิทธินำค่าภาษีสรรพสามิตนี้ไปหักออกจากส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2550 บริษัทจึงบันทึกค่าภาษีสรรพสามิตดังกล่าว เป็นรายได้ค้างรับ โดยผู้บริหารของบริษัทเชื่อมั่นว่าจะได้รับชำระเงิน จึงไม่ได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญในงบการเงินนี้

11.4 การวิเคราะห์อายุหนี้ที่ค้างชำระ

ลูกหนี้การค้า - กิจการโทรคมนาคม และผู้ใช้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน ที่ออกไปแจ้งหนี้แล้วสามารถแยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	งบการเงินรวม			
	ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม		ลูกหนี้ผู้ใช้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน	
	31 ธ.ค. 53	31 ธ.ค. 52	31 ธ.ค. 53	31 ธ.ค. 52
ค้างชำระไม่เกิน 6 เดือน	2,684.70	2,595.94	1,341.83	1,754.98
ค้างชำระเกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	444.22	419.63	507.10	631.02
ค้างชำระเกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	358.43	579.84	1,059.41	932.23
ค้างชำระเกินกว่า 2 ปี	1,565.07	1,437.81	2,483.36	1,816.91
	5,052.42	5,033.22	5,391.70	5,135.14

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	งบการเงินเฉพาะบริษัท			
	ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม		ลูกหนี้ผู้ใช้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน	
	31 ธ.ค. 53	31 ธ.ค. 52	31 ธ.ค. 53	31 ธ.ค. 52
ค้างชำระไม่เกิน 6 เดือน	2,684.70	2,595.94	1,341.83	1,754.98
ค้างชำระเกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	444.22	419.63	507.10	631.02
ค้างชำระเกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	358.43	579.84	1,059.41	932.23
ค้างชำระเกินกว่า 2 ปี	1,565.07	1,437.81	2,483.36	1,816.91
	5,052.42	5,033.22	5,391.70	5,135.14

12. สินค้าและพัสดุดังกล่าว - สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
สินค้าสำเร็จรูป	141.77	172.39	141.77	172.39
พัสดุในการให้บริการ ขยายงาน และซ่อมแซมบำรุงรักษาโทรศัพท์ พัสดุสำนักงาน	1,939.90	1,984.91	1,939.90	1,984.91
	8.65	9.51	8.65	9.51
	2,090.32	2,166.81	2,090.32	2,166.81
หัก ค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลง	(14.92)	(6.31)	(14.92)	(6.31)
ค่าเผื่อสินค้าพัสดุล้าสมัยและเสื่อมสภาพ	(331.61)	(308.99)	(331.61)	(308.99)
สินค้าและพัสดุดังกล่าว - สุทธิ	1,743.79	1,851.51	1,743.79	1,851.51

13. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น - สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
ดอกเบี้ยค้างรับ	85.38	182.01	85.38	182.01
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอเรียกคืน	574.58	700.38	493.45	604.15
เงินจ่ายล่วงหน้า	120.77	112.82	120.77	112.39
ภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	860.11	689.12	844.10	672.20
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าอุปกรณ์	930.85	629.21	930.85	629.21
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	58.49	89.20	51.04	48.31
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	2,630.18	2,402.74	2,525.59	2,248.27
หัก ค่าเผื่อภาษีมูลค่าเพิ่มรอเรียกคืน (หมายเหตุ 37.2.2)	(322.80)	(322.80)	(322.80)	(322.80)
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น - สุทธิ	2,307.38	2,079.94	2,202.79	1,925.47

14. เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย				
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	81.30	83.16	612.05	720.34
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	(50.36)	-	(582.05)	(638.15)
	30.94	83.16	30.00	82.19
- เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	1,055.79	1,055.55
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	(165.41)	(165.41)
	-	-	890.38	890.14
	30.94	83.16	920.38	972.33

การเปลี่ยนแปลงเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	83.16	653.57	972.33	1,740.60
ซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	0.24	14.66
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(1.86)	(219.59)	-	-
ตัดขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	(50.36)	-	(52.19)	(197.68)
ตัดจำหน่ายเงินลงทุนบริษัทร่วมที่เลิกกิจการ	-	-	(108.29)	-
ตัดจำหน่ายค่าเผื่อด้อยค่าเงินลงทุนบริษัทร่วมที่เลิกกิจการ	-	-	108.29	-
จัดประเภทรายการใหม่ (หมายเหตุ 15)	-	(350.82)	-	(585.25)
	30.94	83.16	920.38	972.33

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นใน ประเทศ	ลักษณะ ความสัมพันธ์	บุกรุกชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนของ การถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุน ตามรายการ (ล้านบาท)	ผลสะสมของส่วนแบ่ง พลทาร์ (ขาดทุน) และ ค่าเพื่อการด้อยค่า (ล้านบาท)	เงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย - สุทธิ (ล้านบาท)
บริษัทร่วม								
บริษัท เทลการ์ด จำกัด	ผลิตบัตรพลาสติกแบบ Chip Card	ไทย	ผู้ถือหุ้น	50.00	26.00	13.00	(13.00)	-
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ท เวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	957.52	48.12	460.76	(460.76)	-
บริษัท เคนเน็ตดาต้าคอม จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	136.47	49.00	108.29	(108.29)	-
บริษัท โนเบิล คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเซส จำกัด	ดูแลโครงข่ายและดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงข่าย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	100.00	30.00	30.00	0.94	30.94
รวมบริษัทร่วม						612.05	(581.11)	30.94

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นใน ประเทศ	ลักษณะ ความสัมพันธ์	บุกรุกสำเร็จ (ล้านบาท)	สัดส่วนของ การถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุน ตามราคาทุน (ล้านบาท)	พลัส/ลบของส่วนแบ่ง พลาไธโร (บาทบาท) (ล้านบาท)	เงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย - สุทธิ (ล้านบาท)
บริษัทร่วม								
บริษัท เทลการ์ต จำกัด	ผลิตบัตรพลาสติกแบบ Chip Card	ไทย	ผู้ถือหุ้น	50.00	26.00	13.00	(13.00)	-
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ท เวอรัค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	957.52	48.12	460.76	(460.76)	-
บริษัท เคนโซ่ต้าต้าคอม จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	136.47	49.00	108.29	(56.10)	52.19
บริษัท ยูไนเต็ทโปรดแบนด์ เทคโนโลยี่ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	221.00	49.00	108.29	(108.29)	-
บริษัท ไมเบิ้ล คอมมิวนิเคชั่น เซอวิสเซส จำกัด	ดูแลโครงข่ายและดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงข่าย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	99.04	30.00	30.00	0.97	30.97
รวมบริษัทร่วม						720.34	(637.18)	83.16

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบการเงินเฉพาะบริษัท

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	ลักษณะความสัมพันธ์	ทุนที่ชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนของการถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุนตามราคาทุน (ล้านบาท)	ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน (ล้านบาท)	เงินลงทุนตามราคาทุน-สุทธิ (ล้านบาท)
บริษัทรวม								
บริษัท เทลการ์ด์ จำกัด	ผลิตบัตรพลาสติกแบบ Chip Card	ไทย	ผู้ถือหุ้น	50.00	26.00	13.00	(13.00)	-
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ท เวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	957.52	48.12	460.76	(460.76)	-
บริษัท เคนโซดาต้าคอม จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	136.47	49.00	108.29	(108.29)	-
บริษัท ไมโครคอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเซส จำกัด	ดูแลโครงข่ายและดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงข่าย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	100.00	30.00	30.00	-	30.00
รวมบริษัทรวม						612.05	(582.05)	30.00
บริษัทย่อย								
บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด	โทรคมนาคม	ไทย	ผู้ถือหุ้น	1,200.00	98.57	1,055.78	(165.40)	890.38
รวมบริษัทย่อย						1,055.78	(165.40)	890.38
รวมบริษัทรวมและบริษัทย่อย						1,667.83	(747.45)	920.38

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบการเงินเฉพาะบริษัท

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	ลักษณะความสัมพันธ์	ทุนที่ชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนของการถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุนตามราคาทุน (ล้านบาท)	ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน (ล้านบาท)	เงินลงทุนตามราคาทุน-สุทธิ (ล้านบาท)
บริษัทร่วม								
บริษัท เทลการ์ด์ จำกัด	ผลิตบัตรพลาสติกแบบ Chip Card	ไทย	ผู้ถือหุ้น	50.00	26.00	13.00	(13.00)	-
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอรัค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	957.52	48.12	460.76	(460.76)	-
บริษัท เลนโซดาต้าคอม จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	136.47	49.00	108.29	(56.10)	52.19
บริษัท ยูไนเต็ดบรอดแบนด์ เทคโนโลยี่ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	221.00	49.00	108.29	(108.29)	-
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเซส จำกัด	ดูแลโครงข่ายและดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงข่าย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	99.04	30.00	30.00	-	30.00
รวมบริษัทร่วม						720.34	(638.15)	82.19
บริษัทย่อย								
บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด	โทรคมนาคม	ไทย	ผู้ถือหุ้น	1,200.00	98.55	1,055.54	(165.40)	890.14
รวมบริษัทย่อย						1,055.54	(165.40)	890.14
รวมบริษัทร่วมและบริษัทย่อย						1,775.88	(803.55)	972.33

ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2551 บริษัท และ บมจ.กสท ได้ตกลงยกเลิกสัญญาบริการร่วมค้า รวมทั้งบันทึกข้อตกลงใดๆ ไม่ว่าจะโดยหนังสือหรือวาจาที่ได้กระทำขึ้น ซึ่งเกี่ยวข้องกับสัญญาดังกล่าว เป็นผลให้ยกเลิกกิจการร่วมค้าไทย - โมบาย (“ไทย - โมบาย”) และบริษัทต้องรับภาระหนี้สินของ ไทย - โมบาย ทั้งจำนวนตามมูลค่ายุติธรรม และเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2551 บริษัทได้รับโอนหุ้น ที่ บมจ.กสท ถือใน เอ ซี ที จำนวน 50,816,987 หุ้น ทำให้บริษัทมีอำนาจในการควบคุม เอ ซี ที บริษัทจึงแสดง เอ ซี ที เป็นบริษัทย่อยและนำเสนองบการเงินรวมเป็นครั้งแรกสำหรับงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551

บริษัทได้ถือหุ้นใน เอ ซี ที ที่ เพิ่ม โดยการรับโอนหุ้นจากพนักงานของบริษัทที่ไม่ประสงค์จะถือหุ้นใน เอ ซี ที ที่ต่อไป จำนวน 1.466 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท รวมเป็นเงิน 14.66 ล้านบาท และในไตรมาส 3/2553 บริษัทได้ซื้อหุ้นใน เอ ซี ที ที่ เพิ่มอีกจากบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด และพนักงานของบริษัทที่ไม่ประสงค์จะถือหุ้นใน เอ ซี ที ที่ จำนวน 0.024 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท รวมเป็นเงิน 0.24 ล้านบาท

บริษัทได้แสดงเงินลงทุนในบริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด เป็นบริษัทร่วม ถึงแม้ว่าบริษัทมีสัดส่วนเงินลงทุนในบริษัทดังกล่าวน้อยกว่าร้อยละ 20 เนื่องจากบริษัทสามารถแต่งตั้งกรรมการได้ตามสัดส่วนเงินลงทุน แต่ไม่น้อยกว่า 1 ท่าน จากจำนวนทั้งหมดไม่เกิน 11 ท่าน โดยในปัจจุบัน บริษัทมีตัวแทนในคณะกรรมการบริษัทจำนวน 2 ท่าน จากคณะกรรมการทั้งหมด 8 ท่าน บริษัทพิจารณาว่า บริษัทมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญในบริษัทดังกล่าวจากการที่บริษัทมีตัวแทนในคณะกรรมการซึ่งมีสิทธิออกเสียงมากกว่าร้อยละ 20 ของคะแนนเสียงทั้งหมด อย่างไรก็ตามตั้งแต่ไตรมาสที่ 1/2552 บริษัทไม่ได้รับข้อมูลงบการเงินตามวิธีส่วนได้เสียของบริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด เพื่อใช้สำหรับบันทึกบัญชีส่วนได้เสียของเงินลงทุนในงบการเงินรวม บริษัทจึงหยุดรับส่วนได้เสียของเงินลงทุนในบริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด และจัดประเภทเงินลงทุนในบริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด ใหม่จากเงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นเงินลงทุนระยะยาวอื่น

เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2549 คณะกรรมการของบริษัทได้มีมติเห็นชอบให้บริษัทเลิกสัญญาอนุญาตให้บริการ และสัญญาผู้ถือหุ้นกับบริษัท ยูไนเต็ท บรอดแบนด์ เทคโนโลยี จำกัด (“ยูไนเต็ท”) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2549 โดยรับโอนลูกค้าของ ยูไนเต็ท เป็นลูกค้าของบริษัท และ ยูไนเต็ท ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2549 ทั้งนี้ได้ดำเนินการจำหน่ายสินทรัพย์และชำระหนี้สินแล้ว และ ยูไนเต็ทได้ดำเนินการจดทะเบียนเสร็จสิ้นการชำระบัญชีกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2553

เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2551 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติเห็นชอบให้บริษัทขายหุ้นบริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัท เทลการ์ด จำกัด บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด และบริษัท เทรตสยาม จำกัด ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการนำเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีอนุมัติ

เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2552 คณะกรรมการของบริษัทได้มีมติเห็นชอบให้บริษัทขายหุ้นบริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (“แอดวานซ์”) ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการนำเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีอนุมัติ โดยไตรมาส 4/2552 งบการเงินเฉพาะบริษัทได้บันทึกการด้อยค่าเงินลงทุนใน แอดวานซ์ เพิ่มเติมสำหรับเงินลงทุนสุทธิที่เหลืออยู่ทั้งหมด จำนวน 190.71 ล้านบาท เนื่องจาก แอดวานซ์ มีขาดทุนสุทธิจำนวนมากในงบการเงินสำหรับปี 2552 มีผลให้ขาดทุนสะสมเกินทุน ทั้งนี้บริษัทไม่สามารถประมาณราคาขายหุ้นดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือ

เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2553 คณะกรรมการบริษัท เลนโซ่ มีมติ ให้ เลนโซ่ ยุติการให้บริการ ADSL และ Broadband Internet และให้ยกเลิกสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการกิจการ ดังนั้นบริษัทจึงได้บันทึกการด้อยค่าเงินลงทุนสำหรับเงินลงทุนสุทธิที่เหลืออยู่ทั้งหมด จำนวน 52.19 ล้านบาท ในงวดไตรมาส 1/2553

15. เงินลงทุนระยะยาวอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	6,335.49	4,780.85	6,569.92	4,780.85
เงินลงทุนเพิ่มขึ้น	30.26	880.14	30.26	880.14
ตัดจำหน่ายส่วนเกินกว่ามูลค่าตราสารหนี้	(0.61)	(1.37)	(0.61)	(1.37)
ตัดขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนระยะยาวอื่น	(80.10)	-	(314.53)	-
โอนเงินลงทุนระยะยาวเป็นระยะสั้น (หมายเหตุ 9)	(1,000.23)	(200.49)	(1,000.23)	(200.49)
จัดประเภทรายการใหม่ (หมายเหตุ 14)	-	350.82	-	585.25
การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์เผื่อขาย (หมายเหตุ 31)	825.11	525.54	825.11	525.54
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	6,109.92	6,335.49	6,109.92	6,569.92

เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2553 บริษัทถือหุ้นในบริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด (“Clearing House”) เพื่อให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Number Portability) จำนวน 4,000.00 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100.00 บาท เป็นหุ้นสามัญร้อยละ 20 ของจำนวนหุ้นจดทะเบียน 2.00 ล้านบาท

เงินลงทุนระยะยาวอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	หลักทรัพย์เพื่อขาย		ถือจนครบกำหนด		เงินลงทุนทั่วไป		รวม	
	2553	2552	2553	2552	2553	2552	2553	2552
ตราสารหนี้								
หุ้นกู้ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	-	30.56	-	-	-	30.56
หุ้นกู้ บริษัท ปตท จำกัด (มหาชน)	-	-	100.00	100.00	-	-	100.00	100.00
หุ้นกู้ บมจ.ระบบขนส่งมวลชน	-	-	80.00	80.00	-	-	80.00	80.00
หุ้นกู้ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	-	-	-	100.23	-	-	-	100.23
พันธบัตร กฟภ.	-	-	-	59.96	-	-	-	59.96
พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย	-	-	-	200.23	-	-	-	200.23
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	-	-	20.00	600.00	-	-	20.00	600.00
รวมตราสารหนี้	-	-	200.00	1,170.98	-	-	200.00	1,170.98
ตราสารทุน								
บริษัท ไทย ลอจิสติกส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	-	-	-	-	30.90	30.90	30.90	30.90
บริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์ เอเชีย จำกัด	-	-	-	-	3.00	3.00	3.00	3.00
บริษัท เทวดสยาม จำกัด	-	-	-	-	1.75	1.75	1.75	1.75
บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด	-	-	-	-	350.82	350.82	350.82	350.82
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด	-	-	-	-	0.40	-	0.40	-
บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	3,567.92	3,567.92	-	-	-	-	3,567.92	3,567.92
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	40.00	40.00	-	-	-	-	40.00	40.00
	3,607.92	3,607.92	-	-	386.87	386.47	3,994.79	3,994.39
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	-	-	(81.85)	(1.75)	(81.85)	(1.75)
บวก รายการกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์								
เผื่อขาย (หมายเหตุ 31)	1,996.98	1,171.87	-	-	-	-	1,996.98	1,171.87
รวมตราสารทุน	5,604.90	4,779.79	-	-	305.02	384.72	5,909.92	5,164.51
รวม	5,604.90	4,779.79	200.00	1,170.98	305.02	384.72	6,109.92	6,335.49

เงินลงทุนระยะยาวอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะบริษัท							
	หลักทรัพย์เพื่อขาย		ถือจนครบกำหนด		เงินลงทุนทั่วไป		รวม	
	2553	2552	2553	2552	2553	2552	2553	2552
ตราสารหนี้								
หุ้นกู้ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	-	30.56	-	-	-	30.56
หุ้นกู้ บริษัท ปตท จำกัด (มหาชน)	-	-	100.00	100.00	-	-	100.00	100.00
หุ้นกู้ บมจ.ระบบขนส่งมวลชน	-	-	80.00	80.00	-	-	80.00	80.00
หุ้นกู้ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	-	-	-	100.23	-	-	-	100.23
พันธบัตร กฟผ.	-	-	-	59.96	-	-	-	59.96
พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย	-	-	-	200.23	-	-	-	200.23
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	-	-	20.00	600.00	-	-	20.00	600.00
รวมตราสารหนี้	-	-	200.00	1,170.98	-	-	200.00	1,170.98
ตราสารทุน								
บริษัท ไทย ลอจิสติกส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	-	-	-	-	30.90	30.90	30.90	30.90
บริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์ เอเชีย จำกัด	-	-	-	-	3.00	3.00	3.00	3.00
บริษัท เทวดสยาม จำกัด	-	-	-	-	1.75	1.75	1.75	1.75
บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด	-	-	-	-	585.25	585.25	585.25	585.25
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด	-	-	-	-	0.40	-	0.40	-
บริษัท ไทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	3,567.92	3,567.92	-	-	-	-	3,567.92	3,567.92
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	40.00	40.00	-	-	-	-	40.00	40.00
	3,607.92	3,607.92	-	-	621.30	620.90	4,229.22	4,228.82
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	-	-	(316.28)	(1.75)	(316.28)	(1.75)
บวก รายการกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์								
เผื่อขาย (หมายเหตุ 31)	1,996.98	1,171.87	-	-	-	-	1,996.98	1,171.87
รวมตราสารทุน	5,604.90	4,779.79	-	-	305.02	619.15	5,909.92	5,398.94
รวม	5,604.90	4,779.79	200.00	1,170.98	305.02	619.15	6,109.92	6,569.92

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ตราสารหนี้ จำนวน 200.00 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 : 1,170.98 ล้านบาท) เป็นตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด ซึ่งมีอายุถึงกำหนดชำระภายใน 1.54 - 2.47 ปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 : 1.04 - 3.32 ปี) และมีอัตราดอกเบี้ยถ่วงเฉลี่ยที่แท้จริงในระหว่างปีร้อยละ 4.03 ต่อปี (ระหว่างปี 2552 : ร้อยละ 3.10 ต่อปี)

16. เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน	933.52	1,075.91	933.52	1,075.91
หัก เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน - ส่วนที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	(104.69)	(118.98)	(104.69)	(118.98)
	828.83	956.93	828.83	956.93
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(15.34)	(14.63)	(15.34)	(14.63)
	813.49	942.30	813.49	942.30

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 เงินให้กู้ยืมข้างต้นประกอบด้วยลูกหนี้กองทุนสวัสดิการสงเคราะห์ฯ จำนวนเงิน 155.52 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 : 166.63 ล้านบาท) ซึ่งรวมเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินบริษัทตามที่อธิบายในหมายเหตุ 2.21.1) และลูกหนี้บริษัท จำนวนเงิน 778.00 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 : 909.28 ล้านบาท) ทั้งนี้เงินให้พนักงานกู้ยืมคิดอัตราดอกเบี้ยไม่น้อยกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารพาณิชย์ประเภทฝากประจำ 12 เดือน โดยมีหลักทรัพย์และ/หรือบุคคลค้ำประกันเต็มจำนวน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทของเงินกู้ โดยบริษัทจะหักชำระเงินกู้จากเงินเดือนเป็นประจำทุกเดือน ตามมติคณะกรรมการเมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2548 ได้อนุมัติให้บริษัทรับโอนลูกหนี้พนักงานที่กู้ยืมเงินจากกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์ฯ กรณีที่พนักงานโอนย้ายไปเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นลูกหนี้ของบริษัทแทน

17. ต้น อากาศ และอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีรายละเอียดดังนี้

งบการเงินรวม

	ที่ดินและส่วน ปรับปรุงที่ดิน	อาคารและสิ่งปลูก สร้าง และอุปกรณ์ อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ โครงการ	เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและ อุปกรณ์	เครื่อง คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้างและ ติดตั้ง	รวม
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553								
ราคาทุน	4,787.01	17,603.28	220,096.32	4,854.96	4,305.45	742.90	6,329.27	258,719.19
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(1,525.44)	(9,418.77)	(155,318.61)	(4,171.27)	(3,841.11)	(638.89)	-	(174,914.09)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(0.37)	(15.02)	(3,794.03)	(11.84)	(8.28)	-	-	(3,829.54)
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	3,261.20	8,169.49	60,983.68	671.85	456.06	104.01	6,329.27	79,975.56
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553								
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	3,261.20	8,169.49	60,983.68	671.85	456.06	104.01	6,329.27	79,975.56
ซื้อสินทรัพย์	0.27	0.02	108.03	42.26	64.89	2.37	13,039.45	13,257.29
โอนสินทรัพย์	8.69	418.03	13,463.22	202.14	261.86	-	(14,351.13)	2.81
จากการบริจาค	-	-	0.95	0.11	0.03	-	-	1.09
จำหน่ายสินทรัพย์	(0.05)	(7.07)	(39.91)	(4.03)	(3.42)	-	-	(54.48)
การด้อยค่าของสินทรัพย์ (หมายเหตุ 34)	0.23	(15.44)	(146.72)	(0.34)	5.78	-	-	(156.49)
ค่าเสื่อมราคา	(20.03)	(679.58)	(10,067.90)	(282.93)	(301.69)	(38.03)	-	(11,390.16)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	3,250.31	7,885.45	64,301.35	629.06	483.51	68.35	5,017.59	81,635.62
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553								
ราคาทุน	4,790.90	17,928.82	230,202.75	4,974.66	4,485.74	648.47	5,017.59	268,048.93
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(1,540.51)	(10,014.49)	(162,192.57)	(4,336.31)	(4,001.62)	(580.12)	-	(182,665.62)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(0.08)	(28.88)	(3,708.83)	(9.29)	(0.61)	-	-	(3,747.69)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	3,250.31	7,885.45	64,301.35	629.06	483.51	68.35	5,017.59	81,635.62

ต้นทุน อาคาร และอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีรายละเอียดดังนี้

งบการเงินรวม

	ที่ดินและส่วน ปรับปรุงที่ดิน	อาคารและสิ่งปลูก สร้าง และอุปกรณ์ อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ โครงข่าย	เครื่องจักรและ เครื่องมือสำนักงาน เครื่องมือและ อุปกรณ์	เครื่อง คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้างและ ติดตั้ง	รวม
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม 2552								
ราคาทุน	4,788.43	17,244.66	210,913.50	4,572.23	4,693.09	733.35	4,742.24	247,687.50
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(1,511.18)	(8,797.84)	(147,713.43)	(3,884.16)	(3,971.72)	(649.23)	-	(166,527.56)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(0.58)	(23.11)	(4,024.23)	(6.77)	(6.77)	(0.01)	-	(4,061.47)
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	3,276.67	8,423.71	59,175.84	681.30	714.60	84.11	4,742.24	77,098.47
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552								
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	3,276.67	8,423.71	59,175.84	681.30	714.60	84.11	4,742.24	77,098.47
ซื้อสินทรัพย์	0.79	13.58	142.53	111.17	39.75	55.13	14,322.49	14,685.44
โอนสินทรัพย์	6.33	412.36	11,711.35	233.08	222.28	5.80	(12,589.09)	2.11
จากการบริจาคร	-	-	1.46	0.16	0.01	-	-	1.63
จำหน่ายสินทรัพย์	(0.16)	(8.49)	(118.73)	(2.03)	(0.91)	(0.02)	(146.37)	(276.71)
การด้อยค่าของสินทรัพย์ (หมายเหตุ 34)	0.12	7.39	(243.24)	(7.24)	(1.53)	0.01	-	(244.49)
ค่าเสื่อมราคา	(22.55)	(679.06)	(9,685.53)	(344.59)	(518.14)	(41.02)	-	(11,290.89)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	3,261.20	8,169.49	60,983.68	671.85	456.06	104.01	6,329.27	79,975.56
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552								
ราคาทุน	4,787.01	17,603.28	220,096.32	4,854.96	4,305.45	742.90	6,329.27	258,719.19
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(1,525.44)	(9,418.77)	(155,318.61)	(4,171.27)	(3,841.11)	(638.89)	-	(174,914.09)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(0.37)	(15.02)	(3,794.03)	(11.84)	(8.28)	-	-	(3,829.54)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	3,261.20	8,169.49	60,983.68	671.85	456.06	104.01	6,329.27	79,975.56

กัฒน อาคาร และอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีรายละเอียดดังนี้

งบการเงินเฉพาะบริษัท

	ที่ดินและส่วน ปรับปรุงที่ดิน	อาคารและสิ่งปลูก สร้าง และอุปกรณ์ อำนวยความสะดวก ต่าง	อุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน	เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องใช้และ อุปกรณ์	เครื่อง คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้างและ ติดตั้ง	รวม
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553								
ราคาทุน	4,787.01	17,603.28	218,383.21	4,851.99	4,305.45	742.90	6,267.52	256,941.36
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(1,525.44)	(9,418.77)	(155,295.95)	(4,168.30)	(3,841.11)	(638.89)	-	(174,888.46)
ค่าเผื่อการตัดยของสินทรัพย์	(0.37)	(15.02)	(3,794.03)	(11.84)	(8.28)	-	-	(3,829.54)
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	3,261.20	8,169.49	59,293.23	671.85	456.06	104.01	6,267.52	78,223.36
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553								
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	3,261.20	8,169.49	59,293.23	671.85	456.06	104.01	6,267.52	78,223.36
ซื้อสินทรัพย์	0.27	0.02	108.03	42.19	64.89	2.37	13,017.48	13,235.25
โอนสินทรัพย์	8.69	418.03	13,401.99	202.14	261.86	-	(14,290.83)	1.88
จากการบริจาด	-	-	0.95	0.11	0.03	-	-	1.09
จำหน่ายสินทรัพย์	(0.05)	(7.07)	(39.89)	(4.03)	(3.42)	-	-	(54.46)
การตัดยของสินทรัพย์ (หมายเหตุ 34)	0.23	(15.44)	(146.72)	(0.34)	5.78	-	-	(156.49)
ค่าเสื่อมราคา	(20.03)	(679.58)	(9,891.85)	(282.93)	(301.69)	(38.03)	-	(11,214.11)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	3,250.31	7,885.45	62,725.74	628.99	483.51	68.35	4,994.17	80,036.52
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553								
ราคาทุน	4,790.90	17,928.82	228,429.37	4,971.61	4,485.74	648.47	4,994.17	266,249.08
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(1,540.51)	(10,014.49)	(161,994.80)	(4,333.33)	(4,001.62)	(580.12)	-	(182,464.87)
ค่าเผื่อการตัดยของสินทรัพย์	(0.08)	(28.88)	(3,708.83)	(9.29)	(0.61)	-	-	(3,747.69)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	3,250.31	7,885.45	62,725.74	628.99	483.51	68.35	4,994.17	80,036.52

ต้นทุน อาคาร และอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีรายละเอียดดังนี้

งบการเงินเฉพาะบริษัท

	ที่ดินและส่วน ปรับปรุงที่ดิน	อาคารและสิ่งปลูก สร้าง และอุปกรณ์ อำนวยความสะดวก ต่าง	อุปกรณ์ โคงถ่าย	เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและ อุปกรณ์	เครื่อง คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้างและ ติดตั้ง	รวม
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม 2552								
ราคาทุน	4,788.43	17,244.66	210,913.50	4,569.26	4,693.09	733.35	4,393.07	247,335.36
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(1,511.18)	(8,797.84)	(147,713.43)	(3,881.19)	(3,971.72)	(649.23)	-	(166,524.59)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(0.58)	(23.11)	(4,024.23)	(6.77)	(6.77)	(0.01)	-	(4,061.47)
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	3,276.67	8,423.71	59,175.84	681.30	714.60	84.11	4,393.07	76,749.30
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552								
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	3,276.67	8,423.71	59,175.84	681.30	714.60	84.11	4,393.07	76,749.30
ซื้อสินทรัพย์	0.79	13.58	142.53	111.17	39.75	55.13	12,750.43	13,113.38
โอนสินทรัพย์	6.33	412.36	9,998.24	233.08	222.28	5.80	(10,875.98)	2.11
จากการบริจาคร	-	-	1.46	0.16	0.01	-	-	1.63
จำหน่ายสินทรัพย์	(0.16)	(8.49)	(118.73)	(2.03)	(0.91)	(0.02)	-	(130.34)
การด้อยค่าของสินทรัพย์ (หมายเหตุ 34)	0.12	7.39	(243.24)	(7.24)	(1.53)	0.01	-	(244.49)
ค่าเสื่อมราคา	(22.55)	(679.06)	(9,662.87)	(344.59)	(518.14)	(41.02)	-	(11,268.23)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	3,261.20	8,169.49	59,293.23	671.85	456.06	104.01	6,267.52	78,223.36
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552								
ราคาทุน	4,787.01	17,603.28	218,383.21	4,851.99	4,305.45	742.90	6,267.52	256,941.36
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(1,525.44)	(9,418.77)	(155,295.95)	(4,168.30)	(3,841.11)	(638.89)	-	(174,888.46)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(0.37)	(15.02)	(3,794.03)	(11.84)	(8.28)	-	-	(3,829.54)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	3,261.20	8,169.49	59,293.23	671.85	456.06	104.01	6,267.52	78,223.36

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวน 11,390.16 ล้านบาท (ปี 2552 : 11,290.89 ล้านบาท) ได้บันทึกไว้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

ในปี 2551 บริษัทนำที่ดิน จำนวน 2,951.67 ล้านบาท ไปวางเป็นหลักประกันในการทะเลาะการเสียภาษี ในส่วนของเบี้ยปรับและเงินเพิ่ม ตามรายละเอียดในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 37.2.2

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทบันทึกด้อยค่าทรัพย์สินอุปกรณ์ SR-Angel จำนวน 140.70 ล้านบาท เนื่องจากรายได้จากการใช้อุปกรณ์ดังกล่าวมีจำนวนน้อย โดยเทคโนโลยีที่ใช้ไม่สามารถนำไปให้บริการประเภทอื่นได้ และไม่มีแผนขยายโครงข่ายไปในอนาคต บริษัทจึงประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากกระแสเงินสดรับสุทธิ ซึ่งปรากฏว่าอุปกรณ์ดังกล่าวเกิดการด้อยค่าทั้งจำนวน

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่บริษัทเป็นผู้เช่าซึ่งรวมแสดงในรายการข้างต้นประกอบด้วยอุปกรณ์โครงข่าย และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
ราคาทุนของสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน	19,666.11	20,279.84	19,666.11	20,279.84
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(17,667.02)	(17,729.43)	(17,667.02)	(17,729.43)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	1,999.09	2,550.41	1,999.09	2,550.41

18. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์จากการร่วมลงทุนและร่วมลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีรายละเอียดดังนี้

งบการเงินรวม

	ที่ดิน	อาคารและสิ่งปลูก สร้างอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ ครุภัณฑ์	เครื่องตกแต่งและ เครื่องใช้สำนักงาน		เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	รวม
				สำนักงาน	สำนักงาน		
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553							
ราคาทุน	2,332.86	4,908.02	275,947.15	91.92	5,685.53	288,965.48	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(2,600.42)	(170,044.62)	(91.71)	(5,647.64)	(178,384.39)	
ค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินทรัพย์	-	(4.78)	(2,434.20)	-	(37.69)	(2,476.67)	
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	2,332.86	2,302.82	103,468.33	0.21	0.20	108,104.42	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553							
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	2,332.86	2,302.82	103,468.33	0.21	0.20	108,104.42	
รับโอนสินทรัพย์จากบริษัทร่วมลงทุน (หมายเหตุ 25)	-	20.19	4,936.12	-	0.04	4,956.35	
โอนย้ายสินทรัพย์	-	-	(1.50)	-	-	(1.50)	
จำหน่ายสินทรัพย์	-	(2.23)	(1,581.26)	-	(0.20)	(1,583.69)	
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	(12.25)	(165.17)	-	-	(177.42)	
การลดมูลค่าของสินทรัพย์	-	-	(5.15)	-	(0.04)	(5.19)	
ค่าเสื่อมราคา (หมายเหตุ 34)	-	(241.24)	(17,031.30)	(0.13)	-	(17,272.67)	
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	2,332.86	2,067.29	89,620.07	0.08	-	94,020.30	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553							
ราคาทุน	2,332.86	4,910.08	275,826.76	91.92	5,682.49	288,844.11	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(2,838.01)	(184,533.78)	(91.84)	(5,647.35)	(193,110.98)	
ค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินทรัพย์	-	(4.78)	(1,672.91)	-	(35.14)	(1,712.83)	
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	2,332.86	2,067.29	89,620.07	0.08	-	94,020.30	

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวน 17,272.67 ล้านบาท (ปี 2552 : 17,950.16 ล้านบาท) ได้บันทึกไว้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

กีดกัน อาคาร และอุปกรณ์จากการร่วมลงทุน และร่วมลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีรายละเอียดดังนี้

งบการเงินรวม

	ที่ดิน	อาคารและสิ่งปลูก สร้างอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ โครงข่าย	เครื่องตกแต่งและ เครื่องใช้สำนักงาน		เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	รวม
				ล้านบาท	ล้านบาท		
ณ วันที่ 1 มกราคม 2552							
ราคาทุน	2,331.89	4,874.04	265,733.23	91.92	5,685.83	278,716.91	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(2,356.76)	(153,481.58)	(91.58)	(5,647.65)	(161,577.57)	
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(5.63)	(2,855.78)	-	(37.91)	(2,899.32)	
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	2,331.89	2,511.65	109,395.87	0.34	0.27	114,240.02	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552							
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	2,331.89	2,511.65	109,395.87	0.34	0.27	114,240.02	
รับโอนสินทรัพย์จากบริษัทร่วมลงทุนและร่วมลงทุน (หมายเหตุ 25)	0.97	48.32	12,867.32	-	-	12,916.61	
โอนย้ายสินทรัพย์	-	0.21	(2.27)	-	-	(2.06)	
จำหน่ายสินทรัพย์	-	(4.69)	(921.56)	-	-	(926.25)	
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	(0.05)	(171.15)	-	-	(171.20)	
การด้อยค่าของสินทรัพย์	-	-	(2.53)	-	(0.01)	(2.54)	
ค่าเสื่อมราคา (หมายเหตุ 34)	-	(252.62)	(17,697.35)	(0.13)	(0.06)	(17,950.16)	
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	2,332.86	2,302.82	103,468.33	0.21	0.20	108,104.42	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552							
ราคาทุน	2,332.86	4,908.02	275,947.15	91.92	5,685.53	288,965.48	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(2,600.42)	(170,044.62)	(91.71)	(5,647.64)	(178,384.39)	
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(4.78)	(2,434.20)	-	(37.69)	(2,476.67)	
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	2,332.86	2,302.82	103,468.33	0.21	0.20	108,104.42	

กีดกัน อาคาร และอุปกรณ์จากการร่วมลงทุนและร่วมลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีรายละเอียดดังนี้

งบการเงินเฉพาะบริษัท

	ที่ดิน	อาคารและสิ่งปลูก สร้างอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ โครงข่าย	เครื่องตกแต่งและ เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องบิวและอุปกรณ์	เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	รวม
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553						
ราคาทุน	2,332.86	4,908.02	275,947.15	91.92	5,685.53	288,965.48
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(2,600.42)	(170,044.62)	(91.71)	(5,647.64)	(178,384.39)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(4.78)	(2,434.20)	-	(37.69)	(2,476.67)
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	2,332.86	2,302.82	103,468.33	0.21	0.20	108,104.42
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553						
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	2,332.86	2,302.82	103,468.33	0.21	0.20	108,104.42
รับโอนสินทรัพย์จากบริษัทร่วมลงทุนและร่วมลงทุน (หมายเหตุ 25)	-	20.19	4,936.12	-	0.04	4,956.35
โอนย้ายสินทรัพย์	-	-	(1.50)	-	-	(1.50)
จำหน่ายสินทรัพย์	-	(2.23)	(1,581.26)	-	(0.20)	(1,583.69)
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	(12.25)	(165.17)	-	-	(177.42)
การด้อยค่าของสินทรัพย์	-	-	(5.15)	-	(0.04)	(5.19)
ค่าเสื่อมราคา (หมายเหตุ 34)	-	(241.24)	(17,031.30)	(0.13)	-	(17,272.67)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	2,332.86	2,067.29	89,620.07	0.08	-	94,020.30
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553						
ราคาทุน	2,332.86	4,910.08	275,826.76	91.92	5,682.49	288,844.11
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(2,838.01)	(184,533.78)	(91.84)	(5,647.35)	(193,110.98)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(4.78)	(1,672.91)	-	(35.14)	(1,712.83)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	2,332.86	2,067.29	89,620.07	0.08	-	94,020.30

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ได้รับโอนตามสัญญาร่วมลงทุนและร่วมลงทุน จำนวน 5.19 ล้านบาท (ปี 2552 : 2.54 ล้านบาท)

เกิดจากการตั้งค่าเผื่อสำหรับทรัพย์สินที่สูญหายและเลิกใช้งาน

กีดกัน อาคาร และอุปกรณ์จากการร่วมลงทุน และร่วมลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีรายละเอียดดังนี้

งบการเงินเฉพาะบริษัท

	กีดกัน	อาคารและสิ่งปลูก สร้างอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ โครงสร้าง	เครื่องตกแต่งและ เครื่องใช้สำนักงาน		เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	รวม
				ล้านบาท	ล้านบาท		
ณ วันที่ 1 มกราคม 2552							
ราคาทุน	2,331.89	4,874.04	265,733.23	91.92	5,685.83	278,716.91	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(2,356.76)	(153,481.58)	(91.58)	(5,647.65)	(161,577.57)	
ค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินทรัพย์	-	(5.63)	(2,855.78)	-	(37.91)	(2,899.32)	
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	2,331.89	2,511.65	109,395.87	0.34	0.27	114,240.02	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552							
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	2,331.89	2,511.65	109,395.87	0.34	0.27	114,240.02	
รับโอนสินทรัพย์จากบริษัทร่วมลงทุน (หมายเหตุ 25)	0.97	48.32	12,867.32	-	-	12,916.61	
โอนย้ายสินทรัพย์	-	0.21	(2.27)	-	-	(2.06)	
จำหน่ายสินทรัพย์	-	(4.69)	(921.56)	-	-	(926.25)	
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	(0.05)	(171.15)	-	-	(171.20)	
การลดมูลค่าของสินทรัพย์	-	-	(2.53)	-	(0.01)	(2.54)	
ค่าเสื่อมราคา (หมายเหตุ 34)	-	(252.62)	(17,697.35)	(0.13)	(0.06)	(17,950.16)	
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	2,332.86	2,302.82	103,468.33	0.21	0.20	108,104.42	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552							
ราคาทุน	2,332.86	4,908.02	275,947.15	91.92	5,685.53	288,965.48	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(2,600.42)	(170,044.62)	(91.71)	(5,647.64)	(178,384.39)	
ค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินทรัพย์	-	(4.78)	(2,434.20)	-	(37.69)	(2,476.67)	
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	2,332.86	2,302.82	103,468.33	0.21	0.20	108,104.42	

19. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีรายละเอียดดังนี้

งบการเงินรวม

	สิทธิ-ระบบ จัดการเรียน การสอน	ค่าลิขสิทธิ์ การใช้ ซอฟต์แวร์	สิทธิในการ ถือครองคลื่น ความถี่	รวม
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553				
ราคาทุน	8.74	1,087.83	4,187.21	5,283.78
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(4.18)	(824.77)	(305.26)	(1,134.21)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	4.56	263.06	3,881.95	4,149.57
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	4.56	263.06	3,881.95	4,149.57
เพิ่มระหว่างปี	-	691.77	-	691.77
โอนย้าย	-	(0.29)	-	(0.29)
ตัดจำหน่าย	-	(1.36)	-	(1.36)
ค่าตัดจำหน่าย (หมายเหตุ 34)	(0.87)	(227.68)	(249.22)	(477.77)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	3.69	725.50	3,632.73	4,361.92
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553				
ราคาทุน	8.74	1,773.65	4,187.21	5,969.60
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(5.05)	(1,048.15)	(554.48)	(1,607.68)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	3.69	725.50	3,632.73	4,361.92

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีรายละเอียดดังนี้

งบการเงินรวม

	สิทธิ-ระบบ จัดการเรียน การสอน	ค่าลิขสิทธิ์ การใช้ ซอฟต์แวร์	สิทธิในการ ถือครองคลื่น ความถี่	รวม
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม 2552				
ราคาทุน	8.74	954.97	3,925.21	4,888.92
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(3.31)	(751.68)	(54.05)	(809.04)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	5.43	203.29	3,871.16	4,079.88
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	5.43	203.29	3,871.16	4,079.88
เพิ่มระหว่างปี	-	177.38	262.00	439.38
ตัดจำหน่าย	-	(6.31)	-	(6.31)
ค่าตัดจำหน่าย (หมายเหตุ 34)	(0.87)	(111.30)	(251.21)	(363.38)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	4.56	263.06	3,881.95	4,149.57
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552				
ราคาทุน	8.74	1,087.83	4,187.21	5,283.78
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(4.18)	(824.77)	(305.26)	(1,134.21)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	4.56	263.06	3,881.95	4,149.57

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีรายละเอียดดังนี้

งบการเงินเฉพาะบริษัท

	สิทธิ-ระบบ จัดการเรียน การสอน	ค่าลิขสิทธิ์ การใช้ ซอฟต์แวร์	สิทธิในการ ถือครองคลื่น ความถี่	รวม
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553				
ราคาทุน	8.74	1,087.83	4,187.21	5,283.78
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(4.18)	(824.77)	(305.26)	(1,134.21)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	4.56	263.06	3,881.95	4,149.57
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	4.56	263.06	3,881.95	4,149.57
เพิ่มระหว่างปี	-	691.77	-	691.77
โอนย้าย	-	(0.29)	-	(0.29)
ตัดจำหน่าย	-	(1.36)	-	(1.36)
ค่าตัดจำหน่าย (หมายเหตุ 34)	(0.87)	(227.68)	(249.22)	(477.77)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	3.69	725.50	3,632.73	4,361.92
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553				
ราคาทุน	8.74	1,773.65	4,187.21	5,969.60
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(5.05)	(1,048.15)	(554.48)	(1,607.68)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	3.69	725.50	3,632.73	4,361.92

สิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีรายละเอียดดังนี้

งบการเงินเฉพาะบริษัท

	สิทธิ-ระบบ จัดการเรียน การสอน	ค่าลิขสิทธิ์ การใช้ ซอฟต์แวร์	สิทธิในการ ถือครองคลื่น ความถี่	รวม
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม 2552				
ราคาทุน	8.74	954.97	3,925.21	4,888.92
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(3.31)	(751.68)	(54.05)	(809.04)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	5.43	203.29	3,871.16	4,079.88
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	5.43	203.29	3,871.16	4,079.88
เพิ่มระหว่างปี	-	177.38	262.00	439.38
ตัดจำหน่าย	-	(6.31)	-	(6.31)
ค่าตัดจำหน่าย (หมายเหตุ 34)	(0.87)	(111.30)	(251.21)	(363.38)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	4.56	263.06	3,881.95	4,149.57
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552				
ราคาทุน	8.74	1,087.83	4,187.21	5,283.78
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(4.18)	(824.77)	(305.26)	(1,134.21)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	4.56	263.06	3,881.95	4,149.57

การตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวน 477.77 ล้านบาท (ปี 2552 : 363.38 ล้านบาท) ได้รวมอยู่ในต้นทุนในการให้บริการในงบกำไรขาดทุน จำนวน 250.10 ล้านบาท (ปี 2552 : 252.08 ล้านบาท) รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร จำนวน 227.67 ล้านบาท (ปี 2552 : 111.30 ล้านบาท)

20. เจ้าหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
เจ้าหนี้การค้า	2,365.49	4,357.10	1,395.41	3,157.58
เจ้าหนี้ทางไกลต่างประเทศ	17.99	25.02	17.99	25.02
	2,383.48	4,382.12	1,413.40	3,182.60

21. เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้

เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้เป็นเจ้าหนี้ที่บริษัทต้องจ่ายส่วนแบ่งรายได้ให้ตามข้อกำหนดในสัญญา ร่วมกิจการและร่วมลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
เจ้าหนี้ส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการเรียกเก็บเงิน แทนบริษัทเอกชนคู่สัญญา				
การให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน	5,323.82	5,136.87	5,323.82	5,136.87
การให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ	25.07	56.65	25.07	56.65
การให้บริการระบบสื่อสารเพื่อบริการธุรกิจผ่านดาวเทียม	28.46	28.46	28.46	28.46
	5,377.35	5,221.98	5,377.35	5,221.98
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้การค้ำส่วนที่ บริษัทเอกชนคู่สัญญาต้องรับผิดชอบ	(2,888.73)	(2,320.78)	(2,888.73)	(2,320.78)
เจ้าหนี้ส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการเรียกเก็บเงิน แทนบริษัทเอกชนคู่สัญญา สุทธิ	2,488.62	2,901.20	2,488.62	2,901.20
การให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามเส้นทางรถไฟ	13,057.96	11,330.06	13,057.96	11,330.06
การให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำ	300.04	126.70	300.04	126.70
การให้บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ	236.76	236.76	236.76	236.76
การให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	62.37	92.19	62.37	92.19
อื่น ๆ	48.84	48.59	48.84	48.59
	16,194.59	14,735.50	16,194.59	14,735.50

เจ้าหนี้สัญญาส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามเส้นทางรถไฟ เป็นเจ้าหนี้ สัญญา ส่วนแบ่งรายได้ - การรถไฟแห่งประเทศไทย ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาระหว่างบริษัท การรถไฟแห่งประเทศไทย (“รฟท.”) และบริษัทเอกชนที่ร่วมลงทุน ที่มีกำหนดเวลา 20 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2534 และตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างบริษัท กับ รฟท. บริษัทตกลงที่จะแบ่งผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในอัตราร้อยละที่กำหนดของรายได้ที่บริษัทได้รับจริง ภายหลังหักส่วนแบ่งให้แก่ภาคเอกชนที่ร่วมลงทุนแล้ว จากการที่ รฟท. ยินยอมให้บริษัทวางเคเบิลใยแก้วนำแสงไปตาม แนวเส้นทางรถไฟ และอนุญาตให้บริษัทใช้อุปกรณ์และอาคารของ รฟท. โดยต่อมา บริษัทได้ตกลงกับ รฟท. ว่าบริษัท จะจ่ายส่วนแบ่งรายได้ตั้งแต่งวดเดือนกรกฎาคม 2544 ในอัตราร้อยละ 50 ของเงินส่วนแบ่งรายได้ที่คำนวณได้ข้างต้นอย่าง ต่อเนื่องเป็นรายเดือน โดยเงินส่วนแบ่งที่เหลือจะจ่ายในอนาคต บริษัทอยู่ในระหว่างการเจรจากับ รฟท. ในเรื่องดังกล่าวข้างต้น โดยยังไม่ได้กำหนดวันที่แน่นอนในการจ่ายชำระส่วนแบ่งที่เหลือ ดังนั้น บริษัทจึงแสดงยอดคงค้างทั้งหมดในหนี้สินหมุนเวียน

22. ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
ดอกเบี้ยพันธบัตรผู้เช่าโทรศัพท์	91.56	93.83	91.56	93.83
ดอกเบี้ยเงินกู้ยืม	417.73	325.19	417.73	325.19
ค่าเช่าดาวเทียม	31.65	30.87	31.65	30.87
ค่าบริการรับแจ้งเหตุขัดข้องและซ่อมบำรุงเลขหมาย	263.70	297.09	263.70	297.09
โบนัสค้างจ่าย	1,376.26	1,004.45	1,376.26	1,004.45
ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และภาษีสรรพสามิต	974.23	684.54	974.23	684.54
ค่าบริการรักษาสิทธิตามสัญญาเช่าการเงิน	382.75	282.00	382.75	282.00
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	1,278.64	1,223.71	1,562.97	1,244.11
	4,816.52	3,941.68	5,100.85	3,962.08

23. เงินประกันการใช้โทรศัพท์

พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2544 เป็นต้นมาได้กำหนดว่าผู้ให้บริการโทรคมนาคมไม่อาจเรียกเก็บเงินประกันการใช้โทรศัพท์ หรือเงินอื่นอันมีลักษณะเป็นการเรียกเก็บเงินล่วงหน้า ซึ่งคณะกรรมการบริษัทในการประชุมเมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2544 มีมติเห็นชอบให้บริษัท ยกเลิกการเรียกเก็บเงินประกันทุกประเภท ทั้งบริการที่บริษัทดำเนินการเองและที่บริษัทได้ให้บริษัทเอกชนคู่สัญญา ร่วมการทำงานและร่วมลงทุนดำเนินการ โดยบริษัทได้กำหนด การคืนเงินประกันที่เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการเป็นหลายแนวทาง ซึ่งเริ่มดำเนินการคืนเงินประกันได้ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2545 บริษัทจึงจัดประเภทเงินประกันการใช้โทรศัพท์เป็นหนี้สิน หมุนเวียน

24. หนี้สินหมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
พันธบัตรผู้เช่าโทรศัพท์ถึงกำหนดชำระคืน	72.94	74.70	72.94	74.70
เงินรับล่วงหน้าค่าบริการโทรศัพท์	321.97	334.74	321.97	334.74
ภาษีขายที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	642.37	623.93	642.37	623.93
ภาษีขายสุทธิ	54.66	66.15	54.66	44.46
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	700.85	861.63	700.65	861.62
	1,792.79	1,961.15	1,792.59	1,939.45

25. รายได้รอตัดบัญชี จากสินทรัพย์ที่ได้รับจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ ยกมา	99,539.52	107,993.99	99,539.52	107,993.99
บวก การรับโอนสินทรัพย์เพิ่มระหว่างปี (หมายเหตุ 18)	4,956.35	12,916.61	4,956.35	12,916.61
หัก รับรู้เป็นรายได้ระหว่างปี	(21,595.69)	(21,202.73)	(21,595.69)	(21,202.73)
รายการปรับมูลค่าสินทรัพย์	(175.72)	(168.36)	(175.72)	(168.36)
ราคาตามบัญชีปลายปี	82,724.46	99,539.51	82,724.46	99,539.51
หักหนี้สินหมุนเวียน - ส่วนที่จะรับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี	(19,505.98)	(19,697.10)	(19,505.98)	(19,697.10)
หนี้สินระยะยาว	63,218.48	79,842.41	63,218.48	79,842.41

26. เงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
เงินกู้จากธนาคาร				
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	656.34	650.58	656.34	650.58
เงินกู้ยืมระยะยาว	4,843.20	5,443.03	4,843.20	5,443.03
รวมเงินกู้ยืม	5,499.54	6,093.61	5,499.54	6,093.61

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
เงินกู้ยืมทั้งสิ้น				
- อัตราคงที่	5,499.54	6,093.61	5,499.54	6,093.61

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงต่อวงสี้ยต่อหน่วย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ร้อยละ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
เงินกู้ยืมทั้งสิ้น				
- เงินกู้จากธนาคาร	4.54	4.58	4.54	4.58

เงินกู้จากธนาคารทั้งหมดเป็นเงินกู้ที่ค้ำประกันโดยกิจการที่เกี่ยวข้องกัน - กระทรวงการคลัง

เงินกู้จากธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวน 3,043.42 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 : 3,449.21 ล้านบาท) เป็นเงินกู้ที่ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (หมายเหตุ 36)

ระยะเวลาการครบกำหนดของเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
ครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี	656.34	650.58	656.34	650.58
ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 2 ปี	656.34	650.58	656.34	650.58
ครบกำหนดเกินกว่า 2 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	1,969.02	1,951.73	1,969.02	1,951.73
ครบกำหนดเกินกว่า 5 ปี	2,217.84	2,840.72	2,217.84	2,840.72
	5,499.54	6,093.61	5,499.54	6,093.61

ราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2553		2552	
	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
เงินกู้จากธนาคาร	4,843.20	5,123.59	5,443.03	5,677.07

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะบริษัท			
	2553		2552	
	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
เงินกู้จากธนาคาร	4,843.20	5,123.59	5,443.03	5,677.07

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาวคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมที่บริษัทคาดว่าจะต้องจ่าย ณ วันที่ในงบดุล

27. หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	2,166.30	2,617.44	2,325.72	3,342.68
บวก เพิ่ม (ลด) ระหว่างปี	-	(13.60)	-	(13.60)
หัก จ่ายชำระระหว่างปี	(173.34)	(437.54)	(332.76)	(1,003.36)
	1,992.96	2,166.30	1,992.96	2,325.72
หัก ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(1,825.51)	(768.18)	(1,825.51)	(927.60)
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - ระยะยาว	167.45	1,398.12	167.45	1,398.12

หน่วย : ร้อยละ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	3.67	7.40	3.67	6.89

จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่าย ซึ่งบันทึกเป็นหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
ครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี	1,898.66	928.43	1,898.66	1,087.85
ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	187.16	1,718.31	187.16	1,718.31
	2,085.82	2,646.74	2,085.82	2,806.16
หัก ดอกเบี้ยจ่ายในอนาคตของสัญญาเช่าการเงิน	(92.86)	(480.44)	(92.86)	(480.44)
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินจากสัญญาเช่าการเงิน	1,992.96	2,166.30	1,992.96	2,325.72

มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
ครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี	1,825.51	768.18	1,825.51	927.60
ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	167.45	1,398.12	167.45	1,398.12
รวม	1,992.96	2,166.30	1,992.96	2,325.72

28. เงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
ยอดยกมาต้นปี	344.14	354.72	344.14	354.72
สมทบเพิ่มเติมระหว่างปี	26.74	27.25	26.74	27.25
จ่ายบำเหน็จสำหรับพนักงานที่พ้นสภาพ	(20.99)	(29.33)	(20.99)	(29.33)
	349.89	352.64	349.89	352.64
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(0.58)	(8.50)	(0.58)	(8.50)
ยอดคงเหลือปลายปี	349.31	344.14	349.31	344.14

บริษัทจ่ายเงินสมทบเพื่อกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของอัตราเงินเดือนพนักงานที่เป็นสมาชิก และจ่ายสมทบเพิ่มให้เท่ากับภาระผูกพันที่พึงจ่าย ณ วันสิ้นงวดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 สมาชิกของกองทุนสวัสดิการฯ มีจำนวน 423 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 : 434 คน)

29. กำไรสะสมส่วนที่จัดสรรแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		
	สำรองเพื่อการขยายงาน	สำรองตามกฎหมาย	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553			
ราคาตามบัญชีต้นปี	1,518.11	600.00	2,118.11
เพิ่มระหว่างปี	-	-	-
ราคาตามบัญชีปลายปี	1,518.11	600.00	2,118.11
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552			
ราคาตามบัญชีต้นปี	1,518.11	600.00	2,118.11
เพิ่มระหว่างปี	-	-	-
ราคาตามบัญชีปลายปี	1,518.11	600.00	2,118.11

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะบริษัท		
	สำรองเพื่อการขยายงาน	สำรองตามกฎหมาย	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553			
ราคาตามบัญชีต้นปี	1,518.11	600.00	2,118.11
เพิ่มระหว่างปี	-	-	-
ราคาตามบัญชีปลายปี	1,518.11	600.00	2,118.11
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552			
ราคาตามบัญชีต้นปี	1,518.11	600.00	2,118.11
เพิ่มระหว่างปี	-	-	-
ราคาตามบัญชีปลายปี	1,518.11	600.00	2,118.11

สำรองเพื่อการขยายงาน

บริษัทจัดสรรสำรองเพื่อการขยายงานในกิจการโทรศัพท์มือถือรายละของกำไรสุทธิของปีก่อน โดยการจัดสรรแต่ละครั้งจะต้องได้รับการอนุมัติจากกระทรวงการคลัง สำรองดังกล่าวไม่มีข้อจำกัดทางกฎหมาย

สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรสำรองตามกฎหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนของบริษัท ซึ่งบริษัทได้สำรองตามกฎหมายครบตามจำนวนแล้ว สำรองตามกฎหมายไม่สามารถนำมาจ่ายปันผลได้

30. เงินปันผลจ่าย

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2553 ได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลสำหรับหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 600 ล้านหุ้น จำนวนหุ้นละ 10.025 บาท รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 6,015.00 ล้านบาท บริษัทได้จ่ายเงินปันผลทั้งจำนวนให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2553

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2552 ได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลสำหรับหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 600 ล้านหุ้น จำนวนหุ้นละ 5.362 บาท รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 3,217.20 ล้านบาท บริษัทได้จ่ายเงินปันผลทั้งจำนวนให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2552

31. รายการกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เพื่อขาย

การเปลี่ยนแปลงของรายการกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์เพื่อขาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
ยอดยกมาต้นปี	1,171.87	646.33	1,171.87	646.33
การเปลี่ยนแปลงระหว่างงวด				
- การปรับให้เป็นมูลค่ายุติธรรม (หมายเหตุ 15)	825.11	525.54	825.11	525.54
ยอดคงเหลือปลายปี (หมายเหตุ 15)	1,996.98	1,171.87	1,996.98	1,171.87

32. ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	2553	2552
ยอดยกมาต้นปี	12.65	24.39
การโอนหุ้น	(0.20)	(11.68)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) สุทธิในบริษัทย่อย	2.50	(0.06)
ยอดคงเหลือปลายปี	14.95	12.65

33. ต้นทุนทางการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
ดอกเบี้ยจ่าย - เงินกู้ยืม	259.86	291.14	259.86	291.14
ดอกเบี้ยจ่าย - สัญญาเช่าการเงิน	106.92	199.68	106.92	199.68
ดอกเบี้ยจ่าย - เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	108.49	99.23	108.49	99.23
ดอกเบี้ยจ่ายอื่น	-	220.24	-	220.24
ต้นทุนทางการเงินอื่น	-	0.01	-	0.01
รวมต้นทุนทางการเงิน	475.27	810.30	475.27	810.30

34. กำไรจากการดำเนินงาน

รายการบางรายการที่รวมอยู่ในการคำนวณกำไรจากการดำเนินงาน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 สามารถนำมาแยกตามลักษณะได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ - สุทธิ	36.88	164.06	(36.65)	192.96
ค่าเสื่อมราคาของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์				
- สินทรัพย์ของบริษัท	11,004.26	10,658.66	10,828.21	10,636.00
- สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน	385.91	632.23	385.91	632.23
- สินทรัพย์จากการร่วมกิจการและร่วมลงทุน (หมายเหตุ 18)	17,272.67	17,950.16	17,272.67	17,950.16
รายการขาดทุนจากการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (หมายเหตุ 17)	156.49	244.49	156.49	244.49
การตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน (หมายเหตุ 19)	477.77	363.38	477.77	363.38
ค่าสอบบัญชี	1.20	1.23	1.20	1.23
ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน				
- เครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะ	1,382.77	1,446.44	1,646.77	1,470.23
- ที่ดิน และอาคาร	161.34	205.11	161.34	205.11
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน				
- เงินเดือน ค่าจ้าง และโบนัส	12,120.30	11,914.89	12,120.30	11,914.89
- เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน	1,192.61	1,161.91	1,192.61	1,161.91
- เงินสมทบกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน	26.62	27.25	26.62	27.25
- ค่าตอบแทนพนักงานโครงการเกษียณก่อนอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์	742.69	538.94	742.69	538.94
หนี้สงสัยจะสูญ	533.12	366.31	533.12	366.31
ค่าใช้จ่ายอื่น				
- ภาษีเงินได้นิติบุคคลที่จ่ายแทนกิจการร่วมค้าไทย - โมบาย	-	409.78	-	409.78

ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงานในงบการเงินเฉพาะบริษัทได้รวมค่าเช่าโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 ที่ เอ ซี ที เป็นผู้ลงทุน ซึ่งประมาณการไว้เบื้องต้นเดือนละ 22 ล้านบาท โดยบริษัทและ เอ ซี ที อยู่ในระหว่างการพิจารณาข้อตกลงเงื่อนไขการเช่า/ใช้โครงข่ายนี้ บริษัทจึงบันทึกค่าเช่าที่ประมาณการไว้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน จนกว่าจะได้ข้อสรุปเกี่ยวกับราคาและเงื่อนไขอื่น ๆ

โครงการเกษียณก่อนอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์

มติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2553 เห็นชอบให้บริษัทดำเนินการโครงการเกษียณก่อนอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ ตามข้อตกลงที่บริษัทกำหนด ปี 2553 ซึ่งบริษัทเปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ ตั้งแต่วันที่ 28 มิถุนายน 2553 ถึง วันที่ 6 สิงหาคม 2553 และได้ดำเนินการแล้วเสร็จในเดือนสิงหาคม 2553 โดยมีผู้สมัครเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุทั้งหมด 311 คน รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 742.69 ล้านบาท

มติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2552 เห็นชอบให้บริษัทดำเนินการโครงการเกษียณก่อนอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ ตามข้อตกลงปี 2552 ซึ่งบริษัทเปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ ตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2552 ถึง 30 เมษายน 2552 และได้ดำเนินการแล้วเสร็จในเดือนพฤษภาคม 2552 โดยมีผู้สมัครเข้าโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุทั้งหมด 236 คน

35. กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีที่ เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกในระหว่างปี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
กำไรสุทธิที่เป็นของบริษัท (หน่วย : ล้านบาท)	7,739.58	6,599.72	7,334.53	6,665.62
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปี (หน่วย : ล้านหุ้น)	600	600	600	600
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (หน่วย : บาท)	12.90	11.00	12.22	11.11

บริษัทไม่มีการออกหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดในระหว่างปี 2553 และ 2552

36. เครื่องมือทางการเงิน

สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

เงื่อนไขที่มีอยู่และเงินต้นตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดครบกำหนดชำระ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
ไม่เกิน 1 ปี	405.79	405.79	405.79	405.79
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	405.79	405.79	405.79	405.79
เกินกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	1,217.37	1,217.37	1,217.37	1,217.37
เกินกว่า 5 ปี	1,014.47	1,420.26	1,014.47	1,420.26
	3,043.42	3,449.21	3,043.42	3,449.21

มูลค่ายุติธรรมสุทธิ

มูลค่ายุติธรรมสุทธิของตราสารอนุพันธ์ ณ วันที่ในงบดุล มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เป็นหนี้สิน	442.55	466.39	442.55	466.39

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศคำนวณโดยใช้อัตราที่กำหนดโดยคู่สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศดังกล่าว และถือเสมือนว่าได้ยกเลิกสัญญาเหล่านั้น ณ วันที่ในงบดุล

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap : FX Option with Contingent Payment) ในปี 2549 เพื่อเปลี่ยนเงินกู้ยืมสกุลเงินเยนให้เป็นเงินบาท โดยมีข้อผูกพัน คือ ถ้าอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิง ซึ่งหมายถึงอัตราแลกเปลี่ยนเงินเยนต่อเงินดอลลาร์สหรัฐฯ ณ 2 วันทำการก่อนวันชำระหนี้ในแต่ละงวดต่ำกว่า 72.50 บริษัทมีภาระจะต้องจ่ายส่วนเพิ่มตามเงื่อนไขของสัญญา Swap ซึ่งส่วนเพิ่มที่คำนวณได้จะต้องจ่ายชำระพร้อมกับการชำระหนึ่งงวดปกตินั้นๆ

37. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และการผูกพัน

37.1 คดีสัญญา

บริษัทเป็นจำเลยในคดีสัญญา คดีฐานละเมิด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 เป็นจำนวนเงิน 63,806.90 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 : 60,128.47 ล้านบาท) ซึ่งมีคดีสำคัญ จำนวนเงิน 59,452.13 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 : 56,292.46 ล้านบาท) ดังนี้

คดีพิพาทกับ โทร คดีสำคัญประกอบด้วย

- โทร ฟ้องศาลปกครองกลางขอให้บริษัทชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการที่บริษัทได้ลดอัตราค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลในประเทศ เนื่องจากการเปิดให้บริการทางไกลในประเทศราคาประหยัด (Y-tel 1234) โทรทรัพย์ 622.40 ล้านบาท ซึ่งคดีดังกล่าว ศาลปกครองได้มีคำพิพากษายกฟ้องแล้ว แต่ โทร ได้ยื่นอุทธรณ์คัดค้านคำพิพากษาเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2548 และบริษัทได้ยื่นแก้อุทธรณ์แล้วเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2549 และอยู่ระหว่างรอฟังคำพิพากษาของศาลปกครองสูงสุด
- โทร ฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากการที่บริษัทนำบริการพิเศษมาใช้งานโครงข่ายของ โทร (Access Charge) โทรทรัพย์ 15,415.37 ล้านบาท ซึ่งคณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2549 ให้บริษัทจ่ายส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวตั้งแต่ต้นจนถึงวันที่ 22 สิงหาคม 2545 จำนวน 9,175.82 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี ของเงินจำนวนดังกล่าวตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม 2545 จนกว่าบริษัทจะชำระเสร็จสิ้น สำหรับส่วนแบ่งรายได้ตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม 2545 เป็นต้นไป ให้บริษัทแบ่งส่วนแบ่งรายได้ให้แก่ โทร ในอัตราร้อยละ 50 ของผลประโยชน์ตอบแทนที่บริษัทได้รับจริงเฉพาะส่วนที่นำมาผ่านโครงข่ายของ โทร ตามสัญญา อย่างไรก็ตามฝ่ายกฎหมายของบริษัทได้ยื่นขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองแล้ว และศาลปกครองได้ประทับฟ้องเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2549 ต่อมา โทร ได้ยื่นคัดค้านคำขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว แต่บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านโต้แย้งคำคัดค้านของ โทร เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2550 โดย โทร ได้ยื่นคำคัดค้านเพิ่มเติมเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2550 ขณะนี้อยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง ฝ่ายกฎหมายและที่ปรึกษาทางกฎหมายของบริษัทมีความเห็นว่า บริษัทมีประเด็นเพียงพอที่จะยื่นคัดค้านเพื่อขอให้ศาลเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ตาม พรบ. อนุญาโตตุลาการ พ.ศ. 2545 ผู้บริหารของบริษัทจึงเชื่อมั่นว่ากระบวนการในการยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการดังกล่าวนี้จะมีประเด็นเพียงพอที่ผลของคดีจะไม่เป็นเหตุให้บริษัทต้องชำระ ส่วนแบ่งรายได้ให้ โทร ตามจำนวนเงินที่ฟ้อง

- ทูท ฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องค่าเสียหายและค่าส่วนแบ่งรายได้ค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศกรณีเรียกเข้า (Incoming call) โดยอ้างว่าบริษัทคำนวณไม่ถูกต้อง จำนวน 8,407.68 ล้านบาท ปัจจุบันยังไม่มีการสืบพยาน อยู่ระหว่างการพิจารณาในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ
- ทูท ฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องส่วนแบ่งรายได้ค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศที่บริษัทได้รับจาก บมจ.กสท โดยอ้างว่าบริษัทนำหลักเกณฑ์และข้อมูลที่ไม่ถูกต้องมาใช้ในการคำนวณส่วนแบ่งรายได้ให้ ทูท ทุนทรัพย์ จำนวน 1,968.70 ล้านบาท บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2551 ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ ต่อมาเมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2552 ทูท ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางคัดค้านอนุญาโตตุลาการฝ่ายบริษัท และอยู่ระหว่างรอฟังคำสั่งของศาลปกครองกลาง

คดีพิพาทกับ ทีทีแอนด์ที คดีสำคัญประกอบด้วย

- ทีทีแอนด์ที ฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ โดยอ้างว่าบริษัทนำและอนุญาตให้บุคคลอื่นนำบริการพิเศษมาผ่านโครงข่ายของ ทีทีแอนด์ที จึงเรียกร้องค่า Access Charge เดิมทุนทรัพย์ขณะฟ้อง จำนวน 28,000 ล้านบาท และแก้ไขทุนทรัพย์ในภายหลังเป็น 23,777.99 ล้านบาท เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2551 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินให้ ทีทีแอนด์ที ตั้งแต่ปี 2536 จนถึงเดือนมีนาคม 2548 เป็นจำนวน 23,777.99 ล้านบาท กับผลประโยชน์ตอบแทนจากบริการพิเศษนับจากวันที่ 1 เมษายน 2548 เป็นต้นไปจนครบกำหนดเวลาตามสัญญา พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ MLR + 1 ของอัตราเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ของเงินจำนวนดังกล่าว นับแต่วันที่ 8 เมษายน 2548 จนกว่าบริษัทจะชำระเสร็จสิ้น ทั้งนี้เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2551 ทีทีแอนด์ที ยื่นคำร้องต่อศาลแพ่งขอบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการข้างต้น อย่างไรก็ตามเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2551 ฝ่ายกฎหมายของบริษัทและพนักงานอัยการสำนักงานอัยการสูงสุดได้ยื่นขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- ทีทีแอนด์ที ฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องค่าเสียหาย และเรียกร้องส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศและค่าดำเนินการการรับแจ้งเหตุขัดข้องและการซ่อมบำรุงรักษาผู้พักปลายทางเพิ่ม โดยอ้างว่าบริษัทผิดสัญญาความร่วมมืองาน ผิดข้อตกลงการทดสอบตลาดการใช้โทรศัพท์ทางไกลในประเทศ ผิดข้อตกลงแนบท้ายสัญญาเรื่องบริการรับแจ้งเหตุขัดข้องและการซ่อมบำรุงจากผู้พักปลายทางถึงราวกันฟ้า และตกลงกับ บมจ.กสท ลดค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศโดยไม่ได้ตกลงกับ ทีทีแอนด์ที ทำให้ ทีทีแอนด์ที เสียหายและได้รับรายได้ไม่ครบถ้วน เดิมทุนทรัพย์ขณะฟ้อง จำนวน 753.48 ล้านบาท ต่อมา ทีทีแอนด์ที แก้ไขทุนทรัพย์เป็น 2,598.19 ล้านบาท เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2552 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินให้ ทีทีแอนด์ที จำนวน 2,553.71 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2552 ฝ่ายกฎหมายของบริษัทและพนักงานอัยการสำนักงานอัยการสูงสุดได้ยื่นขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

คดีพิพาทกรณีบริษัท ไทยอีเลคทริกคอร์ปอเรชั่น จำกัด (“ไทยอีเลคทริก”) บริษัท ทาร์เกต เน็ตเวิร์ค จำกัด (“ทาร์เกต”) และ บริษัท เทเลเมติกส์ จำกัด (“เทเลเมติกส์”) ยื่นฟ้องต่อศาลกล่าวหาว่าบริษัทผิดสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ

- ในไตรมาสที่ 4/2550 ไทยอีเลคทริก ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลแพ่ง กล่าวหาว่าบริษัทผิดสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ โดยอ้างว่าบริษัทไม่กำหนดเลขหมายโทรศัพท์ให้ไทยอีเลคทริก ติดตั้งเปิดให้บริการ (กำหนด 10,000 เลขหมายในกำหนด 10 ปี แต่กำหนดให้เพียง 4,217 เลขหมาย เปิดให้บริการ 3,269 เลขหมาย) ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 2,780.06 ล้านบาท ประกอบไปด้วย ค่าเสียหาย ค่าขาดประโยชน์ ค่าเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ และดอกเบี้ย ต่อมาศาลแพ่งและศาลปกครองกลางมีความเห็นว่าสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะนี้เป็นสัญญาทางปกครอง อยู่ในอำนาจพิจารณาของศาลปกครอง ศาลแพ่งจึงมีคำสั่งให้โอนคดีไปยังศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2551 และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

- ไตรมาสที่ 3/2551 ทหารเกท ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลปกครองกลาง กล่าวหาว่าบริษัทผิดสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ โดยอ้างว่าบริษัทไม่กำหนดเลขหมายโทรศัพท์ให้ ทหารเกท ติดตั้งเปิดให้บริการ (กำหนด 10,000 เลขหมายในกำหนด 10 ปี แต่กำหนดให้เพียง 4,675 เลขหมาย เปิดให้บริการ 4,675 เลขหมาย) ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 766.54 ล้านบาท ประกอบไปด้วย ค่าเสียหาย ค่าขาดประโยชน์ ค่าเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ และ ดอกเบี้ย ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2553 เทเลเมติกส์ ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลแพ่ง กล่าวหาว่าบริษัทผิดสัญญาเช่าระบบไบแจ็งหนีและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบ ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 3,269.68 ล้านบาท ประกอบด้วย ค่าใช้จำนวนเลขหมายเกิน 4 ล้านเลขหมาย ค่าบริหารและดำเนินการใช้ระบบไบแจ็งหนีเป็นเวลา 57 เดือน ค่าเสียหายจากการใช้โปรแกรมของระบบไบแจ็งหนีเพิ่มขึ้นเกินกว่าที่กำหนดในสัญญา ค่าเสียหายในการใช้ระบบบรรจุของเกินร้อยละ 40 ตามสัญญา ค่าพัฒนาแก้ไขและปรับปรุงระบบตลอดระยะเวลาที่เช่า ค่าเสียหายทางธุรกิจ และค่าเสียหายที่บริษัทไม่ส่งมอบระบบไบแจ็งหนีคืนให้ เทเลเมติกส์

ต่อมาเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2553 บริษัทได้ยื่นคำให้การต่อสู้คดี และในวันที่ 9 ธันวาคม 2553 ศาลแพ่งได้มีคำสั่งให้โอนคดีไปยังศาลปกครองกลาง ขณะนี้อยู่ระหว่างรอหมายเรียกจากศาลปกครองกลาง

นอกจากนี้ในการต่อสู้คดีอื่นๆ สำนักกฎหมายของบริษัทได้ดำเนินการทั้งพยานบุคคล และพยานเอกสารอย่างครบถ้วน มิได้มีการเสียเปรียบในรูปคดี ดังนั้น บริษัทจึงเชื่อมั่นว่าไม่มีเหตุที่ต้องชดใช้ค่าเสียหายตามจำนวนที่ฟ้อง และได้บันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในงบการเงินนี้ แต่ทั้งนี้ผลของคดีขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของศาลเป็นสำคัญ

37.2 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกรณีบริษัทเงินได้นิติบุคคลและภาษีมูลค่าเพิ่ม

37.2.1 กรณีภาษีเงินได้นิติบุคคลที่เกิดจากรายได้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ที่ไม่ได้บันทึกบัญชีรายได้ในงบการเงินนี้

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11.1 บริษัทไม่ได้บันทึกค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ซึ่งอาจเกิดจากรายได้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ที่เป็นกรณีพิพาทกับ บมจ.กสท และบริษัทเอกชนคู่สัญญาของ บมจ.กสท ในส่วนที่บริษัทยังไม่ได้บันทึกเป็นรายได้ในงบการเงินนี้ อย่างไรก็ตาม บริษัทได้รับแจ้งจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ว่ากรมสรรพากรแจ้งว่าหากบริษัทได้มีการให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่กับคู่สัญญาตามสัญญาให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายดังกล่าวแล้ว บริษัทย่อมมีสิทธิเรียกร้องในหนี้ค่าบริการที่เกิดขึ้น แม้ว่าบริษัทยังไม่ได้รับรู้รายได้ค่าเชื่อมโยงเนื่องจากยังเป็นข้อพิพาทกับคู่สัญญาก็ตาม บริษัทต้องนำรายได้ค่าเชื่อมโยงดังกล่าวมาคำนวณเป็นรายได้ของบริษัท ตามมาตรา 65 วรรค 2 แห่งประมวลรัษฎากร ประกอบกับข้อ 2 ของคำสั่งกรมสรรพากรที่ ทป.1/2528 เรื่อง การใช้เกณฑ์สิทธิในการคำนวณรายได้และรายจ่ายของบริษัทหรือ ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ลงวันที่ 28 สิงหาคม 2528 ฝ่ายบริหารของบริษัทมีความเห็นว่าบริษัทยังไม่ควรรับรู้ภาระหนี้สินภาษีเงินได้นิติบุคคลที่เกิดขึ้นจากรายได้ค่าเชื่อมโยงที่มีข้อพิพาทจนกว่าจะมีข้อยุติที่ชัดเจนว่าบริษัทได้รับค่าเชื่อมโยงตามข้อตกลงแน่นอน รวมถึงจำนวนเงินที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้บริษัทตระหนักว่าการไม่ถือปฏิบัติตามกรมสรรพากรดังกล่าวอาจทำให้มีความเสี่ยงโดยอาจมีภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากเบี้ยปรับเงินเพิ่ม

37.2.2 กรณีภาษีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งเกิดจากการนำส่งส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายหลังหักภาษีสรรพสามิตแล้ว

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 ได้เห็นชอบแนวทางดำเนินการเพื่อหักค่าภาษีสรรพสามิตออกจากส่วนแบ่งรายได้ที่คู่สัญญาจะต้องนำส่งให้คู่สัญญาภาครัฐตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอ ดังนั้น AIS จึงได้นำส่งส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้บริษัทในจำนวนที่หักภาษีสรรพสามิตแล้ว ซึ่งรายรับจากส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวบริษัทได้คำนวณนำส่งภาษีมูลค่าเพิ่มตามฐานภาษีรายรับที่ได้รับจริง ภายหลังจากหักภาษีสรรพสามิต โดยบริษัทได้หารือแนวทางปฏิบัติกับกรมสรรพากรในขณะนั้นแล้ว อย่างไรก็ตามระหว่างงวดปี 2550 กรมสรรพากรได้แจ้งว่าบริษัทต้องนำส่งภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับเงินค่าภาษีสรรพสามิตที่ถูกหักจากส่วนแบ่งรายได้ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2546 - เดือนพฤศจิกายน 2550 ซึ่งคำนวณเป็นภาษีมูลค่าเพิ่มได้เป็นจำนวน 2,202.38 ล้านบาท และบริษัทยังมีภาระเบี้ยปรับและเงินเพิ่มสิ้นสุดถึงวันที่ชำระ

ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวนประมาณ 3,152.05 ล้านบาท ซึ่งกรมสรรพากรนำไปหักกลับกับภาษีซื้อที่บริษัทขอคืน จำนวน 322.80 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน 108.52 ล้านบาท เบี้ยปรับและเงินเพิ่มจำนวน 214.28 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2551 คณะกรรมการบริษัทมีมติให้ชำระภาษีมูลค่าเพิ่มที่ถูกประเมินส่วนที่เหลือ จำนวน 2,093.86 ล้านบาท เพื่อเป็นการลดภาระเงินเพิ่ม พร้อมทั้งให้บริษัทยื่นอุทธรณ์ และนำที่ดิน จำนวน 2,951.67 ล้านบาท (หมายเหตุ 17) ไปจดทะเบียนจำนองเพื่อเป็นหลักประกันในการขอทุเลาการเสียภาษีในส่วนของ เบี้ยปรับและเงินเพิ่ม ซึ่งบริษัทได้ชำระภาษีมูลค่าเพิ่มดังกล่าวในเดือนกันยายน 2551 และได้รับอนุมัติในการ ทุเลาการเสียภาษีเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2551 แม้ว่าฝ่ายบริหารของบริษัทมีความเห็นว่าบริษัทปฏิบัติตามมติ คณะรัฐมนตรีและบริษัทไม่จำเป็นต้องจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มนี้ต่อกรมสรรพากร แต่เนื่องจากบริษัทมีความไม่แน่นอนในการ ที่จะได้รับเงินภาษีมูลค่าเพิ่มที่จ่ายไปแล้วคืน บริษัทจึงบันทึกค่าใช้จ่ายสำหรับภาษีมูลค่าเพิ่มที่ถูกหักกลับและ ที่จ่ายเพิ่มเติม จำนวน 2,416.66 ล้านบาท ในไตรมาส 2/2551 และไตรมาส 3/2551 จำนวน 2,406.61 ล้านบาท และ 10.05 ล้านบาท ตามลำดับ แสดงในค่าใช้จ่ายอื่น โดยบันทึกเป็นค่าเผื่อภาษีมูลค่าเพิ่มรอเรียกคืน จำนวน 322.80 ล้านบาท แสดงรวมอยู่ในสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น (หมายเหตุ 13) อย่างไรก็ตามบริษัทยังมีภาระเบี้ยปรับ และเงินเพิ่มในส่วนที่เหลืออีกประมาณ 2,937.77 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2554 บริษัทได้รับแจ้งผล คำวินิจฉัยอุทธรณ์ซึ่งตัดสินจากคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ซึ่งได้วินิจฉัยยืนตามการประเมินของเจ้าพนักงาน ประเมินกรมสรรพากร ขณะนี้บริษัทอยู่ระหว่างการเตรียมการยื่นอุทธรณ์ต่อศาลภาษีอากร บริษัทได้หารือ ที่ปรึกษากฎหมายของบริษัท ซึ่งมีความเห็นว่าบริษัทไม่น่าจะต้องชำระภาษีอากรตามที่ถูกประเมิน เพราะได้ถือ ปฏิบัติตามกฎหมายประมวลรัษฎากรในหลักความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มครบถ้วนแล้ว ดังนั้น บริษัทจึง ไม่ได้บันทึกรายการหนี้สินสำหรับเบี้ยปรับและเงินเพิ่มส่วนที่เหลือในงบการเงินนี้

37.3 ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ

เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2553 กทข. มีหนังสือแจ้งมายังบริษัทเพื่อเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเลขหมาย โทรคมนาคมพิเศษ และค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่เพิ่มขึ้นของเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่บริษัท จัดสรรให้รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชน จำนวน 137 เลขหมาย ระหว่างเดือนสิงหาคม 2548 ถึงเดือนสิงหาคม 2551 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 656.51 ล้านบาท ซึ่งการเรียกเก็บดังกล่าว กทข. อ้างว่าเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ในการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมชั่วคราว และหลักเกณฑ์ ในการจัดสรรและอนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารของบริษัทมีความเห็นว่า บริษัทไม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมดังกล่าว เนื่องจากบริษัทได้นำส่งรายละเอียดข้อมูลของผู้ใช้บริการ เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษทั้งหมดให้กับ กทข. ทราบแล้ว กทข. จึงควรเป็นผู้ดำเนินการจัดการและบริหารเลขหมาย โทรคมนาคมแทนบริษัท รวมทั้งดำเนินการแจ้งและเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้เลขหมายโทรคมนาคม พิเศษโดยตรงจากผู้ใช้บริการเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ และบริษัทได้ทำหนังสือแจ้งตอบปฏิเสธการชำระเงินต่อ กทข. ดังนั้นบริษัทจึงไม่ได้บันทึกหนี้สินสำหรับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่ถูกเรียกเก็บดังกล่าว ไว้ในงบการเงินนี้

37.4 การผูกพัน

37.4.1 การผูกพันรายจ่ายฟ่ายกู

รายจ่ายฟ่ายกูที่ถือเป็นภาระผูกพัน ณ วันที่ในงบดุล แต่ยังไม่เข้าเงื่อนไขรับรู้เป็นหนี้สินในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	5,769.45	6,122.65	5,769.45	6,045.77

37.4.2 การผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงาน - กรณีที่บริษัทเป็นผู้เช่า

จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ไม่สามารถยกเลิกได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
ภายใน 1 ปี	2,059.66	1,281.30	2,059.66	1,281.30
เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	722.45	1,661.30	722.45	1,661.30
เกินกว่า 5 ปี	13.25	-	13.25	-
	2,795.36	2,942.60	2,795.36	2,942.60

38. รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทถูกควบคุมโดยกระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นเพียงผู้เดียวและเป็นผู้ถือหุ้นในลำดับสูงสุดของบริษัท บริษัทได้ดำเนินธุรกิจกับหน่วยงานราชการของรัฐบาลไทยและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นหรือรัฐบาลไทยเป็นผู้ควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อม (รวมเรียกว่า “หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ”) หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจเป็นลูกค้ารายสำคัญของบริษัท โดยรายการทางธุรกิจกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจเหล่านี้เป็นไปตามปกติทางธุรกิจ บริษัทได้แสดงยอดรายได้และยอดลูกหนี้กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจเป็นยอดรวม ยกเว้นรายการกับ บมจ.กสท แสดงเป็นรายการแยกต่างหาก เนื่องจากอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันและดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท

บริษัทมีการซื้อสินค้าและบริการกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ อาทิเช่น ไฟฟ้า น้ำประปา การเดินทาง (ทางอากาศ รถไฟ รถประจำทาง) เชื้อเพลิง ไปรษณีย์ การเช่าอาคารและที่ดิน เป็นต้น ซึ่งเป็นรายการที่มีเงื่อนไขตามปกติทางธุรกิจ นอกจากนี้ บริษัทยังมีหน้าที่เก็บภาษี ซึ่งรวมถึงภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีหัก ณ ที่จ่าย แทนรัฐบาลไทย โดยบริษัทไม่ได้รับค่าตอบแทนจากรัฐบาลไทยในการทำหน้าที่จัดเก็บภาษีดังกล่าว รายละเอียดค่าสินค้าและบริการข้างล่างนี้ที่เกี่ยวกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจได้เปิดเผยเฉพาะรายการที่เกิดกับ บมจ.กสท เท่านั้น เนื่องจากไม่สามารถจัดเก็บข้อมูลค่าใช้จ่ายและเจ้าหนี้กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจอื่นทั้งหมดได้ จึงไม่เปิดเผยข้อมูลค่าใช้จ่ายและเจ้าหนี้กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจอื่นในงบการเงินนี้

บริษัทมีเงินสด เงินฝากธนาคาร และตั๋วสัญญาใช้เงินกับธนาคารที่ถูกควบคุมโดยรัฐบาล ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ยังมี เงินลงทุนในตั๋วเงินคลังของรัฐบาล และพันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด (หมายเหตุ 8) เงินลงทุนชั่วคราว (หมายเหตุ 9) และเงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว (หมายเหตุ 10) กับธนาคารที่ถูกควบคุมโดยรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐ มีจำนวน 16,325.15 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 : 15,643.32 ล้านบาท)

บริษัทไม่ได้เปิดเผยรายการกับพนักงาน ผู้บริหาร หรือสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าวของหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจเป็นรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เนื่องจากบริษัทไม่สามารถหายอดรวมของรายการดังกล่าวที่มีจำนวนมากและหลากหลาย อย่างไรก็ตาม รายการดังกล่าวมีเงื่อนไขตามปกติทางธุรกิจ

บริษัทเชื่อว่าการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุนี้ได้แสดงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาอย่างพอเพียงแล้ว

รายการต่อไปนี้เป็นรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เฉพาะรายการที่บริษัทเป็นผู้ให้บริการผ่านโครงข่ายของบริษัท

38.1 รายได้จากการให้บริการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์				
- กระทรวงการคลัง	38.16	40.15	38.16	40.15
- บริษัทร่วม	4.89	3.36	4.89	3.36
- กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับอื่น				
บมจ.กสท	9.00	11.20	9.00	11.20
หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ	2,286.66	2,201.65	2,286.66	2,201.65
	2,338.71	2,256.36	2,338.71	2,256.36
รายได้จากการเชื่อมโยงโครงข่าย				
- บริษัทร่วม	1.00	1.00	1.00	1.00
รายได้จากบริการโทรคมนาคมอื่น				
- กระทรวงการคลัง	91.33	20.30	91.33	20.30
- บริษัทร่วม	57.69	29.53	57.69	29.53
- กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับอื่น				
บมจ.กสท	9.53	2.72	9.53	2.72
หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ	2,121.37	2,029.92	2,121.37	2,029.92
	2,279.92	2,082.47	2,279.92	2,082.47

38.2 การซื้อบริการ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
ค่าบริการโทรคมนาคม				
- กระทรวงการคลัง	105.46	62.48	105.46	62.48
- บริษัทย่อย	-	-	264.00	23.79
- บริษัทร่วม	1.97	-	1.97	-
- กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับอื่น				
บมจ.กสท	144.44	268.36	144.44	268.36
	251.87	330.84	515.87	354.63

38.3 ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและขายบริการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
ลูกหนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม				
- กระทรวงการคลัง	58.21	29.81	58.21	29.81
- บริษัทร่วม	11.82	13.26	11.82	13.26
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท (หมายเหตุ 11.1)	1,566.33	1,562.21	1,566.33	1,562.21
หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ	1,097.89	1,064.63	1,097.89	1,064.63
	2,734.25	2,669.91	2,734.25	2,669.91
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(4.54)	(4.54)	(4.54)	(4.54)
	2,729.71	2,665.37	2,729.71	2,665.37
ลูกหนี้ส่วนแบ่งรายได้				
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น (หมายเหตุ 11.3)				
บมจ.กสท	0.69	0.72	0.69	0.72

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2553	2552	2553	2552
ค่าเช่าที่ดินของราชพัสดุจ่ายล่วงหน้า				
- กระทรวงการคลัง	214.49	235.41	214.49	235.41
เจ้าหนี้การค้า				
- กระทรวงการคลัง	6.34	0.69	6.34	0.69
- บริษัทย่อย	-	-	284.58	20.58
- บริษัทร่วม	3.98	0.18	3.98	0.18
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	0.08	0.04	0.08	0.04
	10.40	0.91	294.98	21.49
เจ้าหนี้อื่น				
- กระทรวงการคลัง	1.97	1.29	1.97	1.29
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	7.73	41.83	7.73	41.83
	9.70	43.12	9.70	43.12
หนี้สินสัญญาเช่าการเงินกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
- บริษัทย่อย	-	-	-	159.42

38.4 เจ้าหนีกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2553			2552		
	ครบกำหนด ชำระภายใน 1 ปี	ครบกำหนด ชำระเกิน 1 ปี	รวม	ครบกำหนด ชำระภายใน 1 ปี	ครบกำหนด ชำระเกิน 1 ปี	รวม
หนี้ค้างชำระตามบันทึกข้อตกลง	480.00	960.00	1,440.00	480.00	1,440.00	1,920.00
หัก ดอกเบี้ยจ่ายรอดัดบัญชี	(77.84)	(53.42)	(131.26)	(108.50)	(131.26)	(239.76)
เจ้าหนีกิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ	402.16	906.58	1,308.74	371.50	1,308.74	1,680.24

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	2553			2552		
	ครบกำหนด ชำระภายใน 1 ปี	ครบกำหนด ชำระเกิน 1 ปี	รวม	ครบกำหนด ชำระภายใน 1 ปี	ครบกำหนด ชำระเกิน 1 ปี	รวม
หนี้ค้างชำระตามบันทึกข้อตกลง	480.00	960.00	1,440.00	480.00	1,440.00	1,920.00
หัก ดอกเบี้ยจ่ายรอดัดบัญชี	(77.84)	(53.42)	(131.26)	(108.50)	(131.26)	(239.76)
เจ้าหนีกิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ	402.16	906.58	1,308.74	371.50	1,308.74	1,680.24

เจ้าหนีกิจการที่เกี่ยวข้องกันเกิดจากบันทึกข้อตกลงระหว่างบริษัทกับ บมจ.กสท เพื่อโอนสิทธิและหน้าที่ในคลื่นความถี่ การเลิกสัญญากิจการร่วมค้า และการจัดการทรัพย์สินโครงการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1900 MHz ให้บริษัทดำเนินการ ซึ่งบริษัทจะชำระเงินให้ บมจ.กสท ในระยะเวลา 5 งวด งวดละ 480.00 ล้านบาท โดยบริษัทได้ชำระเงิน งวดที่ 1 และงวดที่ 2 แล้ว เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2552 และวันที่ 26 เมษายน 2553 ตามลำดับ

39. ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนผู้บริหารในงบการเงินเป็นค่าตอบแทนที่ผู้บริหารและกรรมการได้รับหรือพึงได้รับจากบริษัท ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส เบี้ยประชุม รวมถึงผลประโยชน์อื่นใดที่ได้รับ

40. ข้อพิพาทกรณีการเชื่อมต่อโครงข่ายกับ บริษัท โทเทิล แอ็คซิส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“DTAC”) และบริษัท ทรู มูว จำกัด (“TRUE Move”)

40.1 ข้อพิพาทกรณีการเชื่อมต่อโครงข่ายกับบริษัท โทเทิล แอ็คซิส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“DTAC”)

เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2550 DTAC ซึ่งเป็นคู่สัญญาของ บมจ.กสท ภายใต้สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางให้บริษัทปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย โดยดำเนินการให้ผู้ให้บริการเลขหมายของ DTAC ที่ได้รับจัดสรรใหม่จาก กทช. จำนวน 1.5 ล้านเลขหมาย เข้าถึงการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายของบริษัทได้ และห้ามมิให้บริษัทเรียกเก็บค่าตอบแทนภายใต้ข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่าย แต่ให้เรียกเก็บเฉพาะค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในอัตราที่บริษัทกำหนดและได้รับอนุมัติจาก กทช. ซึ่งใช้กับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกราย นอกจากนี้ DTAC ได้ขอให้บริษัทชดเชยค่าเสียหายจากการไม่ได้เชื่อมต่อโครงข่ายบริษัท ได้แก่ ค่าธรรมเนียมเลขหมายที่ได้ชำระให้แก่ กทช. เป็นรายเดือน เดือนละ 3 ล้านบาท นับจากกลางเดือนธันวาคม 2549 ค่าเสียหายโอกาสจากการที่ประชาชนไม่มาขอรับบริการ จำนวน 15 ล้านบาทต่อวัน นับจากวันฟ้อง ค่าเสียหายต่อชื่อเสียงที่บริษัททำให้สาธารณชน

ไม่เชื่อมั่นในการให้บริการของ DTAC จำนวน 70 ล้านบาท เป็นต้น และเมื่อวันที่ 19 มกราคม 2550 ศาลปกครองกลาง มีคำสั่งกำหนดมาตรการเพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราวก่อนการพิพากษาโดยให้บริษัทดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้เลขหมายโทรศัพท์ที่ DTAC ได้รับการจัดสรรจาก กทข. สามารถติดต่อกับเลขหมายโทรคมนาคมของบริษัทได้ จนกว่าคดีจะถึงที่สุดหรือจนกว่าศาลจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น อย่างไรก็ตามบริษัทได้ยื่นขอทุเลาพร้อมอุทธรณ์คำสั่งของศาลปกครองข้างต้นต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2550 แล้ว โดยเมื่อวันที่ 10 เมษายน 2550 ศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งยืนตามคำสั่งศาลปกครองกลาง โดยมีความเห็นว่าคำสั่งของศาลปกครองกลางเป็นคำสั่งที่ชอบแล้ว ต่อมาเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้บริษัททำการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยจัดทำ OFFICE DATA และเปิด TRANSLATOR เพื่อให้เลขหมายโทรคมนาคมใหม่ที่ผู้ฟ้องคดีได้รับอนุมัติจัดสรรจาก กทข. จำนวน 1.5 ล้านเลขหมาย สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ในวันที่คดีถึงที่สุดและให้บริษัทชำระค่าสินไหมทดแทนกับ DTAC จำนวน 1 ล้านบาท และให้คำสั่งกำหนดมาตรการหรือวิธีการคุ้มครองเพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราวก่อนคำพิพากษามีผลบังคับต่อไปจนกว่าคดีจะถึงที่สุด ซึ่งเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2552 บริษัทยื่นอุทธรณ์ คำพิพากษา ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

นอกจากนี้เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2550 กทข. มีคำชี้ขาดข้อพิพาทการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ DTAC ที่ 1/2550 โดยให้บริษัทเข้าร่วมเจรจาเพื่อทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ DTAC ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่รับคำชี้ขาด และต้องเจรจาทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เริ่มต้นเจรจา หากบริษัทไม่ปฏิบัติตามคำชี้ขาดดังกล่าว ย่อมเป็นการฝ่าฝืนมาตรา 25 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม 2544 ซึ่ง กทข. อาจมีคำสั่งบังคับทางปกครองตามมาตรา 66 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ได้ต่อไป ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการต่อสู้ทางกฎหมายมาโดยตลอด ตามรายละเอียดที่กล่าวไว้ในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2550 อย่างไรก็ตามเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 กทข. ได้แจ้งให้บริษัทชำระค่าปรับวันละ 60,000 บาท ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2551 จนกว่าจะปฏิบัติตามคำสั่งครบถ้วนโดยการเข้าร่วมเจรจาเพื่อทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายกับ DTAC ซึ่งเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2551 บริษัทได้ทำหนังสือแจ้งให้ DTAC เข้าหารือเพื่อเจรจาทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับบริษัท และได้จ่ายค่าปรับตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2551 จนถึงวันที่ 7 พฤษภาคม 2551 ให้แก่ กทข. แล้ว อย่างไรก็ตามบริษัทยังไม่สามารถบรรลุข้อตกลงในการเจรจากับ DTAC ได้ และเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2551 DTAC ได้ทำหนังสือถึง กทข. เพื่อให้วินิจฉัยชี้ขาดเงื่อนไขที่ตกลงไม่ได้ดังกล่าว โดยมีข้อเรียกร้องข้อหนึ่งให้เลขสิทธิการ กทข. พิจารณากำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 60,000 บาท ให้บริษัทชำระต่อไปจนกว่าจะปฏิบัติตามคำสั่งของ กทข. (ถ้ามี) ครบถ้วน เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2551 กทข. ชี้ขาดให้บริษัททำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายกับ DTAC ให้ครอบคลุมเลขหมายโทรคมนาคมทั้งหมดที่ DTAC มีสิทธิในการนำออกให้บริการโดยชอบด้วยกฎหมาย ขณะนี้บริษัทและ DTAC อยู่ระหว่างการเจรจาเพื่อทำสัญญา

เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2553 เลขสิทธิการ กทข. ได้มีหนังสือเตือนให้บริษัทดำเนินการตามคำชี้ขาดข้อพิพาทการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ 4/2551 ของ กทข. โดยการเข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ DTAC ให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือ หากพ้นกำหนดแล้วหากไม่ปฏิบัติตามเลขสิทธิการ กทข. จะใช้อำนาจตามมาตรา 58 แห่งพระราชบัญญัติ วิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ.2539 กำหนดให้บริษัทชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 20,000 บาท ต่อมาเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2553 เลขสิทธิการ กทข. มีหนังสือแจ้งมติคณะกรรมการ กทข. ให้บริษัทเข้าร่วมเจรจาเพื่อทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน หากบริษัทจะโต้แย้งคำสั่งดังกล่าวให้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลาง ขณะนี้บริษัทได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางขอให้เพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2553 ซึ่ง กทข. ยื่นคำให้การและบริษัทยื่นคำคัดค้านคำให้การแล้ว คดีอยู่ระหว่างการแสวงหาข้อเท็จจริงของศาลปกครองกลาง

40.2 ข้อพิพาทกรณีการเชื่อมต่อโครงข่ายกับ บริษัท TRUE Move จำกัด (“TRUE Move”)

เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2550 TRUE Move ซึ่งเป็นคู่สัญญาของ บมจ.กสท ภายใต้สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์อีกรายหนึ่ง ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางให้บริษัทปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย โดยดำเนินการให้ผู้ใช้บริการเลขหมายของ TRUE Move ที่ได้รับจัดสรรใหม่จาก กทข. จำนวน 1.5 ล้านเลขหมาย เข้าถึงการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายของบริษัทได้ และห้ามมิให้บริษัทเรียกเก็บค่าตอบแทนภายใต้ข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่าย แต่ให้เรียกเก็บเฉพาะค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในอัตราที่บริษัทกำหนดและได้รับอนุมัติจาก กทข. ซึ่งใช้กับผู้ประกอบกิจการ

โทรคมนาคมทุกราย นอกจากนี้ TRUE Move ได้ขอให้บริษัทชดใช้ค่าเสียหายจากการไม่ได้เชื่อมต่อโครงข่ายบริษัท ได้แก่ ค่าธรรมเนียมเลขหมายที่ได้ชำระให้แก่ กทช. เป็นรายเดือน เดือนละ 3 ล้านบาท นับจากกลางเดือนตุลาคม 2549 ค่าเสียโอกาสจากการที่ประชาชนไม่มาขอรับบริการ จำนวน 14 ล้านบาทต่อวันนับจากวันฟ้องค่าเสียหายต่อชื่อเสียงที่บริษัท ทำให้สาธารณชนไม่เชื่อมั่นในการให้บริการของ TRUE Move จำนวน 70 ล้านบาท เป็นต้น และเมื่อวันที่ 26 มกราคม 2550 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งกำหนดมาตรการเพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราวก่อนการพิพากษาโดยให้บริษัทดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้เลขหมายโทรศัพท์ที่ TRUE Move ได้รับการจัดสรรจาก กทช. สามารถติดต่อกับเลขหมายโทรคมนาคมของบริษัทได้ จนกว่าคดีจะถึงที่สุดหรือจนกว่าศาลจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น อย่างไรก็ตามบริษัทได้ยื่นขอทุเลาพร้อมอุทธรณ์คำสั่งของศาลปกครองข้างต้นต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2550 แล้ว โดยเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2550 ศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งยืนตามคำสั่งศาลปกครองกลาง โดยมีความเห็นว่าคำสั่งของศาลปกครองกลางเป็นคำสั่งที่ชอบแล้ว ต่อมาเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้บริษัททำการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมโดยจัดทำ OFFICE DATA และเปิด TRANSLATOR เพื่อให้เลขหมายโทรคมนาคมใหม่ที่ผู้ฟ้องคดีได้รับอนุมัติจัดสรรจาก กทช. จำนวน 1.5 ล้านเลขหมาย สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ในวันที่คดีถึงที่สุดและให้บริษัทชำระค่าสินไหมทดแทนกับ TRUE Move จำนวน 1 ล้านบาท และให้คำสั่งกำหนดมาตรการหรือวิธีการคุ้มครองเพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราวก่อนคำพิพากษามีผลบังคับต่อไปจนกว่าคดีจะถึงที่สุด ซึ่งเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2552 บริษัทยื่นอุทธรณ์คำพิพากษา ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

นอกจากนี้เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2550 กทช. มีคำสั่งขาดข้อพิพาทการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ TRUE Move ที่ 2/2550 โดยให้บริษัทเข้าร่วมเจรจาเพื่อทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ TRUE Move ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่รับคำสั่งขาด และต้องเจรจาทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เริ่มต้นเจรจา ขณะนี้อยู่ระหว่างการเจรจา

41. คณะกรรมการบริษัท อนุมัติให้ออกงบการเงินในวันที่ 21 เมษายน 2554



บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

www.tot.co.th TOT Contact Center 1100