



โลกกำลังเปลี่ยนไป ตามเทคโนโลยีที่กำลังเปลี่ยนแปลง
ภายใต้ภาวะการแข่งขันด้วยนวัตกรรมใหม่ ๆ
ที่ตอบสนองไลฟ์สไตล์ในทิศทางแห่งอนาคต

ทีโอที จึงมุ่งมั่นเสาะหา และพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ดีที่สุด
ด้วยคุณภาพเครือข่ายโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ รองรับทุกรูปแบบ
การสื่อสาร ทั้ง Fixed line-Mobile broadband-Multicast
เพื่อให้คนไทยได้สัมผัสกับเทคโนโลยีที่เหนือกว่า... ควบคู่ไปกับ
ให้สิ่งดี ๆ คืนแก่สังคม เพื่อชีวิตที่ดีกว่าอย่างยั่งยืน

ทีโอที โทรคมนาคมแห่งชาติ

เทคโนโลยีที่เหนือกว่า



รายงานประจำปี 2554
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)



วิสัยทัศน์

“ มุ่งสู่การเป็นผู้นำให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมแห่งชาติ
ที่สนองตอบต่อความต้องการของลูกค้าและสาธารณชน
อย่างใกล้ชิดทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม ”

Thailand Quality Class

รางวัลเกียรติยศ

รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ Thailand Quality Class : TQC
ประจำปี 2554 เป็นรางวัลอันทรงเกียรติซึ่งได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง
เป็นเครื่องหมายแสดงถึงความเป็นเลิศในการบริหารจัดการทุกด้าน
ตลอดจนผลการประกอบกิจการที่ดี เทียบระดับมาตรฐานโลก
และเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน ส่งผลให้เกิดการส่งมอบคุณค่า
แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนการเรียนรู้ขององค์กร

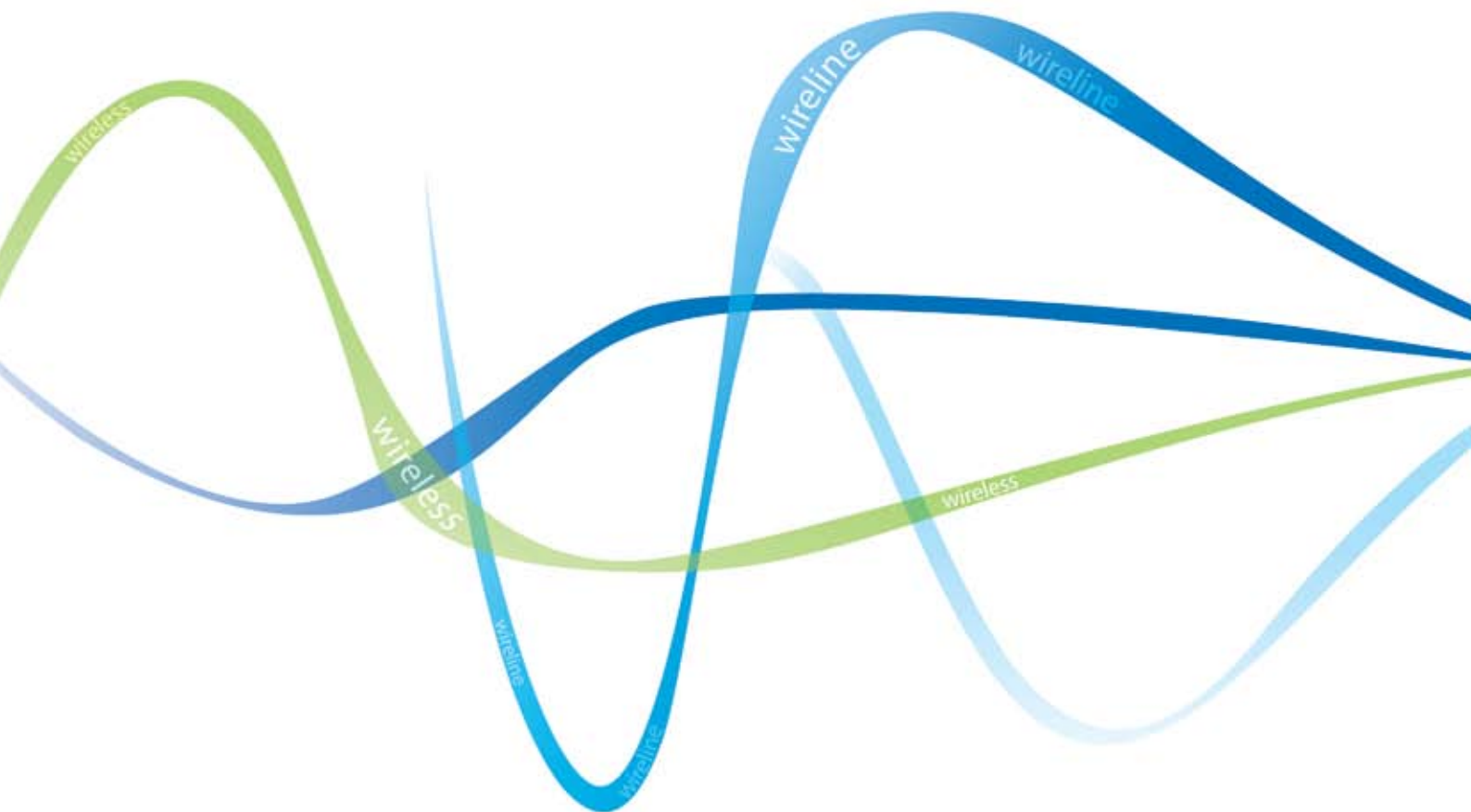
สารบัญ

สารประธานกรรมการ	10
สารกรรมการผู้จัดการใหญ่	12
ข้อมูลทั่วไปของบริษัท	15
ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป	16
ข้อมูลการให้บริการที่สำคัญ	17
ทีโอที ร่วมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวโรกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554	18
Smart TOT for Smart Thailand	20
การให้บริการและกิจกรรมสำคัญ	22
วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายองค์กร	26
การประกอบธุรกิจ	
• สภาพธุรกิจ	27
• บริการร่วมกับบริษัทเอกชน	32
• การถือหุ้นสามัญในบริษัทเอกชน	33
• แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี	35
• แผนงานโครงการในอนาคต	37
ภาวะอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและการแข่งขัน	38
การวิจัยและพัฒนา	40
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	43
โครงสร้างการจัดการ	47
คณะกรรมการบริษัท	48
ฝ่ายบริหาร	74
นโยบาย แผนงาน โครงการ	83
และกิจกรรมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	
การให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม	86
นโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี	87
การควบคุมภายใน	89
การใช้ข้อมูลภายใน	91
การบริหารความเสี่ยง	92
รายงานผลการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.	93
ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	
คำอธิบายและวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	94
รายการระหว่างกัน	98
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	104
รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	106
บริษัท ทีโอที ต่อรายงานทางการเงิน	
รายงานของผู้สอบบัญชี งบการเงิน	107 108

BEYOND TECHNOLOGY

SUPER-FAST BROADBAND

โครงข่ายข้อมูลเหนือระดับ เชื่อมโยงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ดีที่สุดด้วยเทคโนโลยี Wireline และ Wireless เป็นถนนโทรคมนาคมเชื่อมโยงทุกพื้นที่ ส่งตรงการสื่อสารที่มากกว่าและดีกว่าสู่ภาครัฐ ภาคธุรกิจ ภาคอุตสาหกรรม และทุกบ้านเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีกว่า



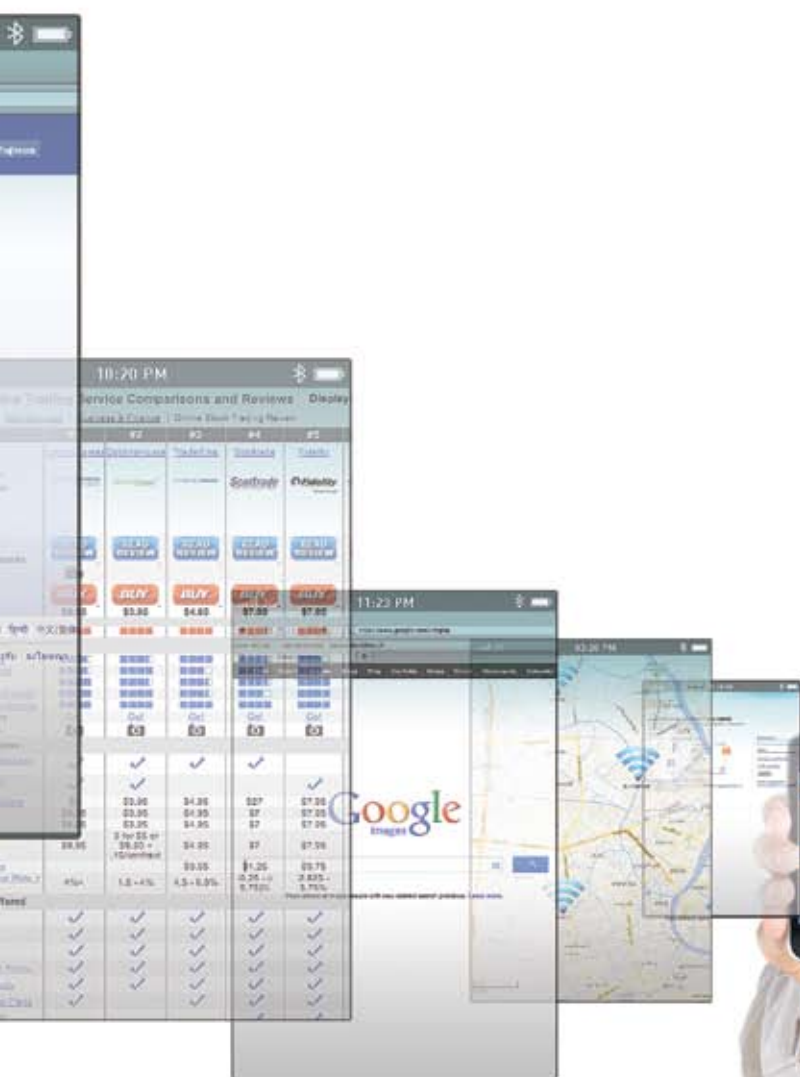




BEYOND TECHNOLOGY

MOBILE BROADBAND INTERNET

TOT 3G สัญญาณใหม่ประสบการณ์ที่เหนือกว่าของ Hi-speed Mobile Internet ด้วยคุณภาพเครือข่ายที่ดีที่สุด รองรับรูปแบบการสื่อสารที่มากกว่าและดีกว่าเพื่อให้คุณใช้ชีวิตได้เต็มที่







MULTICAST

MULTI LIFE

เปลี่ยนไลฟ์สไตล์ของคุณสู่นวัตกรรมแห่งการสื่อสารยุคใหม่ พลิกโฉมทีวีแบบเดิม ๆ
กับทีวีอินเทอร์เน็ต **TOT iptv** คอมพิวเตอร์ระดับ Hi-Def ด้วย Live TV พร้อมความบันเทิงด้วยความสนุกทุกรูปแบบ
Video on Demand บริการทุกความต้องการสิิร์ฟตรงถึงบ้าน และ Virtual Channel
บริการเช่าช่องทีวีอีกรูปแบบที่ให้คุณเลือกเป็นของตัวเอง



CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

GREEN IT FOR GREEN SOCIETY

ภายใต้นโยบายที่ชัดเจนในการสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคม เพราะเราเชื่อว่าธุรกิจและสังคมจะมีความยั่งยืนได้จะต้องเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ทั้งด้านเยาวชน สังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นรากฐานที่แข็งแกร่ง สร้างสังคมที่มั่นคงและยั่งยืน



สารประธานกรรมการ



นายพันธุ์เทพ จำรัสโรจน์
ประธานกรรมการ
บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)



คงยึดมั่นเป้าหมายในการเป็นผู้ให้บริการ โครงข่ายโทรคมนาคมหลักของชาติ เพื่อมิให้ประเทศมีการลงทุนซ้ำซ้อน

จากผลการดำเนินงานของ ทีโอที ในปี 2554 แสดงให้เห็นว่า ทีโอที ยังคงมีผลประกอบการดีขึ้นต่อเนื่องอีกปีหนึ่ง แม้ว่า ทีโอที อยู่ในสภาวะการณ์ที่ยากลำบาก เนื่องจากการลดลงอย่างต่อเนื่องของรายได้จากบริการโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่ว่าจะเป็น โทรศัพท์ประจำที่หรือโทรศัพท์สาธารณะที่ได้รับผลกระทบจากสภาพการดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมที่มีการแข่งขันกันอย่างสูง และมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบและเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว อย่างไรก็ตาม ในปี 2554 ธุรกิจโทรคมนาคมของ ทีโอที มีทิศทางที่ดีขึ้นจากการเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G

คณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ร่วมกับผู้บริหารได้ผลักดันให้มีการปรับเปลี่ยนการดำเนินการ โดยได้มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ พ.ศ.2555 - 2558 โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ในระยะยาวของผู้มีส่วนได้เสีย ด้วยการลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพและระมัดระวังภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อเป็นแนวทางพัฒนากิจการของ ทีโอที ให้มีรายได้เพิ่มขึ้นสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้อย่างยั่งยืน และเป็นองค์กรหลักของชาติทางด้านโทรคมนาคมที่มีความมั่นคงทางการเงิน เป็นที่เชื่อมั่นของประชาชนตลอดไป โดยยังคงยึดมั่นเป้าหมายในการเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมหลักของชาติ (Network Provider) เพื่อมิให้ประเทศมีการลงทุนซ้ำซ้อน ทำให้ต้นทุนของกิจการโทรคมนาคมในภาพรวมของชาติลดลง และไม่สร้างภาระค่าบริการให้กับประชาชน

สำหรับในปี 2555 ทีโอที มีแผนที่จะให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G ร่วมกับเทคโนโลยี LTE โดยจะพัฒนาโครงข่ายให้แล้วเสร็จร้อยละ 50 และเสร็จสมบูรณ์ภายในปี 2556 โดยจะมี Capacity ไม่ต่ำกว่า 8.5 ล้านเลขหมายส่วนโครงการ Next Generation Network มีเป้าหมายให้แล้วเสร็จสมบูรณ์โดยเร็วที่สุด นอกจากนี้ ในปี 2555 ทีโอที จะมุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์เพิ่มมากขึ้น และสร้างรายได้ใหม่ ๆ ให้กับ ทีโอที และสามารถยืนหยัดการเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมหลักของชาติ

แม้ว่าสภาวะการณ์ของธุรกิจโทรคมนาคมในประเทศจะเป็นอย่างไร คณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เชื่อมั่นในความเป็นมืออาชีพทางด้านโทรคมนาคมของ ทีโอที ที่มีประสบการณ์มายาวนาน ประกอบกับผู้บริหารและพนักงาน ทีโอที แสดงความมุ่งมั่น ทุ่มี และตั้งใจที่จะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ ซึ่งคณะกรรมการจะให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่เพื่อให้ ทีโอที เป็นองค์กรหลักทางด้านโทรคมนาคมของชาติตลอดไป

(นายพนัสกร จารัสโรจน์)

ประธานกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

สาธารณูปโภคขนาดใหญ่



นายมนต์ชัย หุบลสง
รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่



ฝ่ายบริหารและพนักงานจะยังคงพนักำลึงกันเผชิญหน้ากับปัญหาอุปสรรคทางธุรกิจที่สูงขึ้น ความท้าทายและความเสี่ยงต่าง ๆ เพื่อให้ทีโอที ของเราก้าวสู่การเป็นผู้นำให้บริการโทรคมนาคมแห่งชาติ

จากสถานการณ์แข่งขันในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับความท้าทายต่าง ๆ เช่น มาตรา 84 ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. 2553 นโยบาย Smart Thailand ของรัฐบาล ผลกระทบจากข้อพิพาททางกฎหมายที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นต้น ในปี 2554 ฝ่ายบริหาร ทีโอที จึงได้กำหนดแผนงานดำเนินธุรกิจใหม่ ๆ เพื่อผลักดันให้องค์กรเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ประกอบด้วยการปรับโครงสร้างองค์กรให้บริหารงานได้รวดเร็วขึ้น การขยายฐานลูกค้าใหม่ในบริการ ADSL, FTTx และ 3G ที่มีประสิทธิภาพสูงในการรับส่งข้อมูลสามารถให้บริการในลักษณะ Quadruple play ซึ่งเป็นการหลอมรวมเทคโนโลยีการสื่อสาร 4 รูปแบบ คือ Voice, Video, Data และ Mobile เพื่อรองรับความต้องการของผู้บริโภคได้ทุกที่ทุกเวลา การขยายโครงข่าย NGN การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง การบริหารการลงทุนและสินทรัพย์ให้เกิดมูลค่าสูงสุด ตลอดจนการบริหารจัดการสัญญาความร่วมมืองานให้มีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจตามแนวทางข้างต้นได้ผลสัมฤทธิ์สูงสุด ทีโอที ได้นำเครื่องมือการจัดการองค์กรสมัยใหม่ คือ Business Process Framework ของ eTOM (Enhanced Telecom Operations Map) มาใช้ในการกำหนดและออกแบบระบบงานและกระบวนการหลักที่สำคัญขององค์กร ซึ่งได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารและพนักงานทุกท่านในการนำไปปฏิบัติอย่างจริงจัง จนทำให้ ทีโอที ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class : TQC) จากคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ในส่วนของนวัตกรรม ทีโอที ได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น (SOE Awards) ประจำปี 2554 ประเภทรางวัลนวัตกรรมดีเด่น จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ซึ่งนับเป็นครั้งที่ 2 จากที่ได้รับรางวัลนี้ครั้งแรกในปี 2552 ถือเป็นความภาคภูมิใจอย่างยิ่งขององค์กร และหวังว่าจะพัฒนาให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นต่อไป

ผลการดำเนินงานในรอบปี 2554 ทีโอที มีการเติบโตทางธุรกิจเพิ่มขึ้นในระดับดี โดยมีรายได้รวม 77,699 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายรวม 68,762 ล้านบาท ทำให้มีกำไรสุทธิ 8,937 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม หากไม่รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานที่เกิดจากการใช้มาตรฐานบัญชีฉบับใหม่ปี 2554 จำนวน 2,363 ล้านบาท กำไรสุทธิจะเพิ่มขึ้นจาก 8,937 ล้านบาท เป็น 11,300 ล้านบาท สูงกว่าช่วงเดียวกันของปี 2553 ร้อยละ 46 (3,560 ล้านบาท)

สำหรับการดำเนินธุรกิจในอนาคต ทีโอที มุ่งมั่นที่จะพัฒนาและขยายโครงข่ายให้ทันสมัยและทั่วถึง เพิ่มการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทั้งทางสายและไร้สาย ยกระดับคุณภาพบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า พัฒนาการบริหารการจัดการเป็นมาตรฐานสากล รวมทั้งพัฒนาบริการให้ครบวงจร และมุ่งไปสู่ Content Multimedia

อย่างไรก็ตาม ในช่วงปลายปี 2554 ประเทศชาติโดยรวมเกิดภาวะวิกฤตจากมหาอุทกภัยครอบคลุมพื้นที่ถึง 53 จังหวัด สร้างความเดือนร้อนแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเป็นอย่างมาก รวมทั้งความเสียหายต่อสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน ทีโอที ได้ทุ่มเทกำลังสนับสนุนภารกิจต่าง ๆ โดยเป็นองค์กรหลักในการจัดระบบสื่อสารโทรคมนาคมให้กับรัฐบาลในการแก้ปัญหาและรับเรื่องร้องเรียน หมายเลข 1111 กด 5 ตลอดจนบริหารจัดการสิ่งของและอำนวยความสะดวกในการเดินทางสำหรับผลกระทบที่เกิดขึ้นโดยตรงต่อ โครงข่าย ทุบสาย และสำนักงานของ ทีโอที ก็ได้รับความร่วมมือร่วมใจจากทุกฝ่ายโดยเฉพาะพนักงานจิตอาสาในการช่วยเหลือพนักงานและประชาชนทั่วไปให้ผ่านพ้นวิกฤตในครั้งนี้ไปได้ด้วยดี สะท้อนถึงพลังและความรักของทุกคนที่มีต่อองค์กรของเรา

ผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่า นับจากนี้ต่อไปฝ่ายบริหารและพนักงานจะยังคงพนักำลึงกันเผชิญหน้ากับปัญหาอุปสรรคทางธุรกิจที่สูงขึ้น ความท้าทายและความเสี่ยงต่าง ๆ เพื่อให้ ทีโอที ของเราก้าวสู่การเป็นผู้นำให้บริการโทรคมนาคมแห่งชาติที่สามารถสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า และมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย กระผมในฐานะตัวแทนฝ่ายบริหารขอขอบคุณทุกท่านทุกฝ่ายเป็นอย่างสูงที่ทุ่มเทกำลังเพื่อ ทีโอที มาโดยตลอด

(นายมนต์ชัย ชูสง)

รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่





ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการในฐานะองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยเป็นเวลาถึง 48 ปี ก่อนแปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2545 ภายใต้พระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 โดยรับโอนกิจการ สิทธิ หนี้ ความรับผิดชอบ สินทรัพย์ และพนักงานทั้งหมดจากองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ ทีโอที ยังคงสถานภาพเป็นรัฐวิสาหกิจที่มีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด

ชื่อย่อในรายงานประจำปี	ทีโอที หรือ บริษัท
เลขทะเบียน ทีโอที	0107545000161
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
ประเภทธุรกิจ	ให้บริการโทรคมนาคมและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินการเอง และ/หรือร่วมกับบุคคลอื่น นอกจากนี้ยังดำเนินการลงทุนโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์	เลขหมายโทรศัพท์ 1100 เลขหมายโทรศัพท์สำหรับโทรเข้าจากต่างประเทศ +662 240 0701
เว็บไซต์	www.tot.co.th
ทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว	6,000 ล้านบาท (หกพันล้านบาทถ้วน)
ชนิดหุ้น	เป็นหุ้นสามัญทั้งสิ้น จำนวน 600 ล้านหุ้น (หกร้อยล้านหุ้น)
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	10 บาทต่อหุ้น (สิบบาทถ้วน)
บุคคลอ้างอิง	
ผู้สอบบัญชี	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
ก่ตั้ง	ถนนพระรามที่ 6 เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์	0 2273 9674-91
โทรสาร	0 2618 5783

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

หน่วย : ล้านบาท

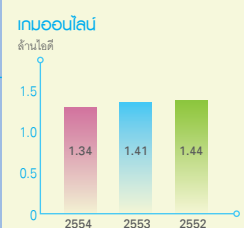
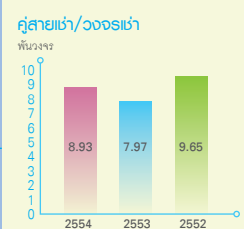
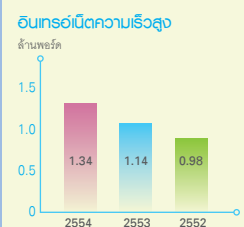
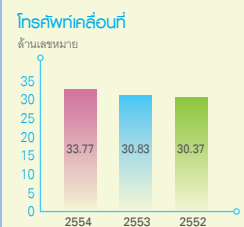
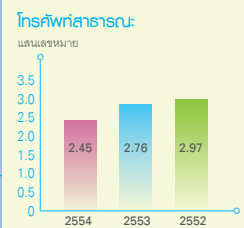
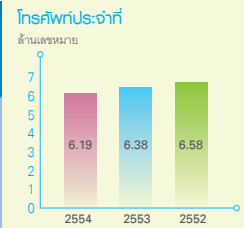
รายการ	2554	2553
ผลประกอบการ		
1. รายได้รวม *	56,391.2	51,476.7
2. ค่าใช้จ่ายรวม *	47,316.5	43,715.8
3. รายการปรับปรุงทางบัญชี - สินทรัพย์ร่วมการงาน ฯ		
3.1 รายได้ตัดบัญชี - รายได้รอตัดบัญชีสินทรัพย์ที่ได้จากการร่วมการงาน ฯ	21,307.9	21,595.7
3.2 ค่าเสื่อมราคา - สินทรัพย์ที่ได้รับจากการร่วมการงาน ฯ	16,460.9	17,272.7
4. กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้ (1 - 2 + 3.1 - 3.2)	13,921.7	12,083.9
5. ต้นทุนทางการเงิน	365.9	475.3
6. ภาษีเงินได้	4,619.2	3,868.3
7. กำไรสุทธิ (4 - 5 - 6)	8,936.6	7,740.3
ฐานะทางการเงิน		
สินทรัพย์รวม	230,664.2	235,789.4
หนี้สินรวม	107,352.3	121,054.5
ส่วนทุน	123,311.9	114,734.9
อัตราส่วนทางการเงิน		
• อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (ไม่รวมดอกเบี้ยจ่าย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และรายจ่ายตัดบัญชี) (EBITDA Margin) (%)	44.2	41.2
• อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (ไม่รวมรายได้รอตัดบัญชีฯ) (เท่า)	1.7	1.4
(Current Ratio)		
• อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนทุน (ไม่รวมรายได้รอตัดบัญชีฯ) (เท่า)	0.4	0.3
(Debt to Equity Ratio)		
• อัตรากำไรสุทธิ (%)	11.5	10.6
(Net Profit Margin)		
• อัตราผลตอบแทนต่อส่วนทุน (%)	7.5	6.8
(Rate of Return on Equity)		
• กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	14.9	12.9
(Earnings per share)		

หมายเหตุ * ไม่รวมรายได้ตัดบัญชีฯ และค่าเสื่อมราคา - สินทรัพย์ที่ได้รับจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน ดูรายละเอียดในรายงานของผู้สอบบัญชี และงบการเงิน



ข้อมูลการให้บริการที่สำคัญ

บริการ	2554	2553	2552	ร้อยละ เพิ่ม (ลด) 2554/2553
โทรศัพท์ประจำที่				
จำนวนเลขหมายที่เปิดใช้ (หน่วย : เลขหมาย)	6,192,070	6,380,864	6,582,548	(2.96)
- ทีโอที (นครหลวงและภูมิภาค)	3,733,859	3,770,460	3,776,873	(0.97)
- ทู คอรัปอเรชั่น (นครหลวง) ^{1/}	1,683,638	1,707,444	1,739,353	(1.39)
- ทีทีแอลดีที (ภูมิภาค) ^{1/}	774,573	902,960	1,066,322	(14.22)
จำนวนเลขหมายที่เปิดใช้ ต่อ ประชากร 100 คน ^{2/}	9.66	9.99	10.60	(3.29)
- นครหลวง	35.86	36.32	37.05	(1.27)
- ภูมิภาค	5.38	5.69	6.01	(5.38)
โทรศัพท์สาธารณะ				
จำนวนเลขหมายที่เปิดใช้ (หน่วย : เลขหมาย)	245,358	276,136	297,177	(11.15)
- ทีโอที (นครหลวงและภูมิภาค)	194,358	225,136	246,177	(13.67)
- ทู คอรัปอเรชั่น (นครหลวง) ^{1/}	26,000	26,000	26,000	0.00
- ทีทีแอลดีที (ภูมิภาค) ^{1/}	25,000	25,000	25,000	0.00
จำนวนเลขหมายที่เปิดใช้ ต่อ ประชากร 1,000 คน ^{2/}	3.83	4.32	4.68	(11.34)
- นครหลวง	8.17	10.08	10.89	(18.95)
- ภูมิภาค	3.12	3.38	3.67	(7.69)
โทรศัพท์เคลื่อนที่				
จำนวนเลขหมายที่เปิดใช้ (หน่วย : เลขหมาย)	33,765,572	30,831,847	30,369,054	9.52
- ทีโอที : ระบบ 470 MHz	1,858	2,006	2,214	(7.38)
: ระบบ 1900 MHz ^{3/}	207,198	150,669	11,920	37.52
- แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส (ระบบ 900 MHz) ^{1/}	33,556,516	30,679,172	30,354,920	9.38
อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง				
จำนวนพอร์ตที่เปิดใช้ (หน่วย : พอร์ต)	1,338,777	1,136,301	979,433	17.82
- DSL	1,319,227	1,115,200	955,975	18.30
- ดาวเทียมไอพีสตาร์	19,550	21,101	23,458	(7.35)
คู่สายเข้า/วงจรเข้า				
จำนวนคู่สายเข้า/วงจรเข้า ที่เปิดใช้ (หน่วย : วงจร)	8,926	7,973	9,649	11.95
- ระบบ Analog	876	708	3,544	23.73
- ระบบ Digital	8,050	7,265	6,105	10.81
เกมออนไลน์				
จำนวนผู้ลงทะเบียน (หน่วย : ไอดี)	1,338,238	1,411,896	1,439,409	(5.22)



หมายเหตุ 1/ เป็นบริษัทร่วมการงานร่วมลงทุน

2/ รวมบริษัทร่วมการงานร่วมลงทุน

3/ TOT เปิดให้บริการเป็น 3G ตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2552 เดิมให้บริการโดยกิจการร่วมค้าไทยโมบาย

ทีโอที ร่วมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวโรกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554



เพื่อสนองพระราชปณิธานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ในอันที่จะทำให้ประเทศไทยก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืน ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีและได้รับโอกาสในการเข้าถึงบริการของรัฐ ทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุข และอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะผู้ที่อยู่ในชนบทห่างไกล ทีโอที ในฐานะองค์กรด้านการสื่อสารโทรคมนาคมของรัฐ จึงได้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ มาโดยตลอด อาทิ

โครงการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม

ทีโอที เริ่มดำเนินการมานับแต่วันเฉลิมพระชนมพรรษา 5 ธันวาคม 2538 ถึงปัจจุบัน โดยได้ถวายงานรับใช้ได้เบื้องพระยุคลบาท นำโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมหลัก และโครงข่ายอินเทอร์เน็ตมาใช้เป็นเครือข่ายส่งสัญญาณการออกอากาศโครงการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมจากโรงเรียนวังไกลกังวล อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งเป็นโรงเรียนของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ไปยังโรงเรียนเครือข่ายทั่วประเทศกว่า 11,000 โรงเรียนอย่างต่อเนื่อง

โครงการศูนย์ทางไกลเพื่อการศึกษาและพัฒนาในชนบทพื้นที่จังหวัดเชียงราย

เป็นความร่วมมือระหว่าง กทช. ทีโอที และมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มีวัตถุประสงค์เพื่อเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวโรกาสที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงครองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี และเนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมและขยายโอกาสในการพัฒนาศักยภาพและองค์ความรู้ของครู นักเรียน และประชาชนในพื้นที่ชนบท โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม

โครงการ TOT IT School

เป็นโครงการที่ ทีโอที ดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2547 เพื่อให้นักเรียนและชุมชนในชนบทห่างไกลมีโอกาสใช้ IT ในการเปิดโลกกว้างและเสริมสร้างปัญญา ดังนั้นในวโรกาส มหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทีโอที จึงได้ร่วมเฉลิมพระเกียรติ โดยมอบห้องเรียน IT พร้อมอุปกรณ์ IT ADSL Modem และโปรแกรมลิขสิทธิ์ต่าง ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อเยาวชนในการใช้งาน ห้องเรียน IT ให้แก่โรงเรียนต่าง ๆ ใน 43 จังหวัดทั่วประเทศ จำนวน 45 โรงเรียน

สำหรับปี 2554 ซึ่งเป็นปีมหามงคลเนื่องในวโรกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554 ทีโอที รู้สึกสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอันยิ่งใหญ่และยาวนานที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงมีต่อประชาชนชาวไทย จึงได้ดำเนินการเพื่อเฉลิมพระเกียรติทั้งโดยหน่วยงานเองและร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ในหลายกิจกรรม ดังนี้



โครงการ “คอมพิวเตอร์เพื่อน้องจาก ทีโอที เฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา”

โดยมอบให้โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนที่ขาดแคลนทั่วประเทศ จำนวน 21 โรงเรียน ๆ ละ 4 เครื่อง รวมเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 84 เครื่อง

โครงการถวายพระพรออนไลน์

ทีโอที ได้นำเว็บไซต์ถวายพระพรออนไลน์ www.welovekingonline.com ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร วางไว้บนเว็บไซต์ www.tot.co.th และหน้าแรกของ Intranet ของ ทีโอที พร้อมกับเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์เชิญชวน พนักงานลงนามถวายพระพรผ่านเว็บไซต์ www.welovekingonline.com ทางสื่อวิทยุภายใน ทีโอที ทั่วประเทศ และจัดทำซุ้มลงนามถวายพระพรออนไลน์ ณ สำนักงานใหญ่ ทีโอที แจ้งวัฒนะ และศูนย์บริการลูกค้าของ ทีโอที ทั่วประเทศ

นอกจากนี้ ทีโอที ยังได้ขอความอนุเคราะห์บริษัทคู่สัญญาโทรศัพท์เคลื่อนที่ (บริษัท AIS) ให้ส่งข้อความ SMS ประชาสัมพันธ์ไปยังลูกค้า โดยแจ้งให้ลูกค้าทราบว่า สามารถเลือกข้อความถวายพระพรตามที่กำหนด แล้วพิมพ์ส่งมาที่หมายเลข 9999999 โดยยกเว้นค่าใช้จ่าย ในช่วงระยะเวลาของกิจกรรมดังกล่าว

โครงการบริจาคโลหิต

ทีโอที ได้จัดทำกิจกรรมเพื่อสนับสนุนโครงการบริจาคโลหิตของศูนย์บริจาคโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย อย่างต่อเนื่องเสมอมา เพื่อจัดหาโลหิตให้เพียงพอกับความต้องการของผู้ป่วยทั่วประเทศ สำหรับปี 2554 ได้เข้าร่วมโครงการ “ประชาชนชาวไทย ทำความดีบริจาคโลหิตถวายพ่อของแผ่นดิน เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช เนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 84 พรรษา” โดยรับบริจาคโลหิตจากพนักงานและผู้มีจิตศรัทธาทั่วไป ณ สำนักงานใหญ่ แจ้งวัฒนะ และสำนักงานเพลินจิต ทั้งหมด 3 ครั้ง จำนวน 1,634 คน ได้รับโลหิตปริมาณ 653,600 ซีซี

โครงการถวายความจงรักภักดี

ทีโอที ได้ดำเนินการต่าง ๆ คือ จัดทำป้ายคัดเอาท์ถวายพระพรด้านหน้าสำนักงานใหญ่ แจ้งวัฒนะ นำพระบรมราโชวาท เพลงพระราชนิพนธ์ และเพลงเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เผยแพร่ทางเสียงตามสายของ ทีโอที ทั่วประเทศ รวมทั้งจัดทำสติ๊กเกอร์โป่งแสง (Perforate) ภาพพระบรมฉายาลักษณ์ ณ อาคาร 9 สำนักงานใหญ่ แจ้งวัฒนะ และสติ๊กเกอร์ข้อความถวายพระพร ณ สำนักงานเพลินจิต

Smart TOT for Smart Thailand



ช่วงเวลาที่ผ่านมามีประเทศไทยมีการขยายตัวทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้นมาก แต่ส่วนใหญ่ยังคงกระจุกตัวในเขตเมือง ทำให้บริการต่าง ๆ ของรัฐ ทั้งโครงสร้างพื้นฐาน การศึกษา และสาธารณสุข ไม่กระจายไปสู่ประชาชนในเขตชนบทหรือพื้นที่ห่างไกลเท่าที่ควร ดังนั้นเพื่อเป็นการลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม กระจายความเจริญไปสู่ทุกภูมิภาคทั่วประเทศยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ตลอดจนเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศอย่างยั่งยืน รัฐบาลจึงได้กำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร (ICT) ภายใต้วิสัยทัศน์ “Smart Thailand” ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์หลัก คือ Smart Network, Smart Government และ Smart Business โดยมีแนวทางการดำเนินงานสำคัญ ๆ คือขยายโครงข่ายรองรับบริการบรอดแบนด์ ให้ครอบคลุมพื้นที่ร้อยละ 80 ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุนโครงข่าย ให้บริการฟรีอินเทอร์เน็ต ให้บริการภาครัฐได้ทุกสถานที่ ทุกเวลา และมีความหลากหลาย แก้ไขปัญหาอุปสรรคให้ภาคธุรกิจสามารถแข่งขันได้ รวมทั้งขยายระบบรักษาความปลอดภัยด้าน ICT

วิสัยทัศน์และแนวทางการดำเนินงานของรัฐบาลดังกล่าวสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจของ ทีโอที ที่มุ่งไปสู่การเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมแห่งชาติ ซึ่งครอบคลุมทั้งด้านการพัฒนาและขยายโครงข่าย (Smart Network) การขยายพื้นที่ให้บริการ การรักษาคุณภาพบริการ และการคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนั้น จึงกล่าวได้ว่า ทีโอที มีศักยภาพในการยกระดับมาตรฐาน ICT ของประเทศไทยไปสู่การเป็น “Smart Thailand” ตามกรอบนโยบายรัฐบาล โดยมีความพร้อมในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- **ความพร้อมด้านโครงข่าย** ทีโอที มีโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงมากที่สุดในกลุ่มอุตสาหกรรมสื่อสารและโทรคมนาคมที่พร้อมรองรับการให้บริการบรอดแบนด์ ทั้งในพื้นที่เขตเมืองและพื้นที่ชนบทห่างไกล ซึ่งสามารถให้บริการได้หลากหลายด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ตามมาตรฐานสากล อาทิ บริการสื่อสารโทรคมนาคมทางสาย ได้แก่ ADSL, FTTx, บริการสื่อสารไร้สาย ได้แก่ Wi-Fi, 3G, Satellite นอกจากนี้ ทีโอที ยังมีการขยายบริการตามโครงการต่าง ๆ เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่บริการให้มากยิ่งขึ้น

- **ความพร้อมด้านการออกแบบและการบริหารจัดการโครงข่าย** ทีโอที มีการออกแบบโครงข่ายให้มีระบบ Double Protection ในระบบชุมสาย สื่อสัญญาณ การกำลัง และมีการบริหารจัดการโครงข่ายให้พร้อมให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (24x7) ทำให้ ทีโอที มีความพร้อมใช้งานโครงข่ายหลัก (Core Network Availability) ระดับเดียวกับค่ามาตรฐานสากลของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

- **ความพร้อมด้านการพัฒนาบุคลากร ICT** ทีโอที มีจุดแข็งในการพัฒนาบุคลากร คือ มีสถาบันวิชาการเป็นศูนย์กลางจัดการอบรมพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยตั้งแต่ปี 2551 ถึงปัจจุบัน ทีโอที มีพนักงานได้รับประกาศนียบัตรมากกว่าองค์กรอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมทั้งได้ให้การอบรมบุคลากร ICT แล้วกว่า 72,000 คน นอกจากนี้ ทีโอที ยังมุ่งมั่นปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายความเป็นเลิศใน 3 ด้าน คือ Service Excellence, Quality Excellence, Network Excellence



- **ความพร้อมด้านพันธมิตรทางธุรกิจ** ทีโอที ร่วมเป็นพันธมิตรกับผู้ให้บริการหลายราย เช่น AIS, TRUE, TT&T และ Mobile Virtual Network Operator (MVNO) ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ทั้งยังเป็นแกนนำการนำระบบ IPV6 มาใช้ในประเทศ โดยสนับสนุนให้มี IPV6 Content Gateway

ผลการดำเนินงานโครงการสำคัญ ๆ ที่สนับสนุนการเป็น Smart Network ได้แก่

- **โครงการขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G)** โครงการขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 ได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2554 และมีแผนติดตั้งสถานีฐานทั่วประเทศจำนวน 4,772 แห่ง ให้แล้วเสร็จภายในเดือนพฤษภาคม 2555 สำหรับปี 2554 ได้มีการลงนามในสัญญาจ้างดำเนินงานสร้างโครงข่าย 3G กับกลุ่มกิจการร่วมค้า เอสแอลคอนซอร์เทียม โดยในช่วงมิถุนายน 2554 ทีโอที ดำเนินการร่วมกับ เอสแอล คอนซอร์เทียม ตามเงื่อนไขใน TOR และ ณ 31 ธันวาคม 2554 สามารถติดตั้งสถานีฐานจำนวน 889 สถานี เปิดใช้งานแล้ว 596 สถานี

- **โครงการ NGN/FTTx** ปี 2554 กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ทก.) มีนโยบายให้แยกการดำเนินงานโครงการ NGN เป็น 2 ส่วน คือส่วนทดแทนอุปกรณ์ชุมสายและข่ายสายที่หมดอายุ และส่วนติดตั้งอุปกรณ์ FTTx และข่ายสาย OFC ซึ่ง ณ ธันวาคม 2554 การดำเนินงานในส่วนของการทดแทนอุปกรณ์ชุมสายและข่ายสายที่หมดอายุ ทีโอที ได้จัดทำเอกสารทบทวนการเพิ่มการให้บริการบรอดแบนด์แล้วเสร็จ ขณะนี้อยู่ระหว่างขั้นตอนการดำเนินงาน

ส่วนการติดตั้งอุปกรณ์ FTTx และข่ายสาย OFC อยู่ระหว่างการปรับเปลี่ยนและทบทวนยุทธศาสตร์ ให้เหมาะสมกับตลาดและเทคโนโลยี รวมทั้งสอดคล้องกับนโยบาย ทก. ในด้านการลงทุนเพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนในการลงทุนของหน่วยงานของรัฐ

- **โครงการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)** ในปี 2554 ทีโอที สามารถติดตั้งขยายพอร์ต ADSL ที่พร้อมให้บริการลูกค้าจำนวน 570,712 พอร์ต คิดเป็นร้อยละ 98.91 ของเป้าหมาย และ ณ ธันวาคม 2554 มีจำนวนพอร์ตที่ให้บริการลูกค้าแล้วทั้งสิ้น 1,319,227 พอร์ต เพิ่มขึ้นจากปี 2553 ร้อยละ 18.30

- **โครงการ TOT Wi-Fi ฟรีที่สาธารณะ** ในปี 2554 ทีโอที ได้ติดตั้งเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายด้วยเทคโนโลยี Wi-Fi ในพื้นที่สาธารณะ สถานที่ราชการ อาทิ ศาลากลางจังหวัด ที่ว่าการอำเภอ โรงพยาบาล สถานีตำรวจ สถานีอนามัย สถานศึกษา และพื้นที่สำคัญต่าง ๆ จำนวน 10,000 จุด และจะเพิ่มขึ้นอีกจำนวน 30,000 จุดในปี 2555 เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสารบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยสามารถใช้บริการได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ละ ไม่เกิน 2 ชั่วโมงด้วยความเร็ว 2 Mbps

การให้บริการและกิจกรรมสำคัญ



ทีโอที เป็นผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมรายหลักของประเทศที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศด้วยเทคโนโลยีที่หลากหลาย ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน ประชาชนทั่วไป ในฐานะผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมทั้งในและต่างประเทศ โดยในปี 2554 มีการให้บริการและกิจกรรมสำคัญ ดังนี้

การให้บริการ

- เปิดให้บริการระบบบริหารจัดการออนไลน์ (CloudApps Powered by TOT) เน้นการตอบสนองต่อผู้ใช้งานได้สะดวกและรวดเร็ว โดยเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจจากการขายซอฟต์แวร์แบบ License มาเป็นการให้เช่าใช้บริการผ่านเว็บ ที่ลูกค้าสามารถใช้บริการได้โดยไม่ต้องจัดหาฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์แต่อย่างใด ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถบริหารงานผ่านระบบได้สะดวก ทุกที่ทุกเวลา อัตราค่าบริการตามที่มีการใช้งานจริง ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการไม่ต้องรับภาระค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ค่าติดตั้ง ค่าบำรุงรักษาที่สำคัญบริการ CloudApps จะมีการอัปเดตซอฟต์แวร์รูปแบบใหม่ตามความต้องการของตลาด โดยลูกค้าหรือผู้ใช้บริการไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม เปิดให้บริการในเชิงพาณิชย์เมื่อ 20 กันยายน 2554 ในช่วงแรก ทีโอที ได้นำ 3 แอปพลิเคชันที่สำคัญและใช้กันแพร่หลายมาให้บริการ คือ ระบบบริหารบัญชีออนไลน์ (Accounting) ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ออนไลน์ (CRM) และระบบบริหารทรัพยากรบุคคลออนไลน์ (HRM) โดยตั้งเป้าหมายเจาะตลาด SMEs คาดว่าจะสร้างรายได้ปีละกว่า 50 ล้านบาท

- เปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ TOT 3G ความเร็วสูง บนเทคโนโลยี HSPA+ (High Speed Packet Access Plus) หรือระบบ 3.9G (42 Mbps ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และ 21 Mbps ในพื้นที่ภูมิภาค) โดยใช้ระบบรับส่งสัญญาณแบบ MIMO และการผสมผสานสัญญาณที่เร็วขึ้น ทำให้สามารถรองรับจำนวนผู้ใช้งานพร้อมกันได้เพิ่มขึ้น มีคุณลักษณะในการรับส่งข้อมูลได้พร้อมกันในลักษณะ Triple play คือ สามารถใช้งานโทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต และงานรับส่งข้อมูลอื่นได้พร้อมกัน นอกจากนี้ TOT ยังได้ปรับปรุงและแก้ปัญหาเรื่องสัญญาณล่าช้าให้ดีขึ้น ในปี 2554 สามารถให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G เต็มรูปแบบได้ในกรุงเทพมหานคร และเปิดทดลองให้บริการ ในจังหวัดเศรษฐกิจหลักและเป็นแหล่งท่องเที่ยว ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย และชลบุรี คาดว่าประมาณเดือนกุมภาพันธ์ 2555 จะเปิดให้บริการครอบคลุมทุกภูมิภาค จำนวน 14 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดนนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ ระยอง สงขลา ภูเก็ต สุราษฎร์ธานี ลำปาง พิษณุโลก อุตรดิตถ์ นครราชสีมา ขอนแก่น หนองคาย และอุบลราชธานี หลังจากนั้นกลางปี 2555 จะสามารถใช้งานได้ทุกจังหวัดทั่วประเทศ

- เปิดให้บริการ TOT e-Service เพิ่มขึ้นในปี 2554 ได้แก่ บริการชำระเงินออนไลน์ (e-Pay) เพื่อรับชำระค่าบริการโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านเว็บไซต์ บริการใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์ (e-Invoice) ประกอบด้วย บริการสอบถามยอดค่าใช้จ่ายบริการและชำระเงิน ใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลรายละเอียดในการใช้โทรศัพท์ วิเคราะห์ข้อมูลรายละเอียดการใช้โทรศัพท์ ดาวน์โหลดข้อมูลรายละเอียดการใช้โทรศัพท์ และขอสำเนาใบแจ้งค่าใช้จ่ายบริการย้อนหลัง บริการขอใช้บริการของ ทีโอที (e-Service Order) เช่น ขอดัดตั้งโทรศัพท์ ขอใช้บริการเสริม ขอใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เป็นต้น และบริการจำหน่ายรหัส (e-Code) โดยจำหน่ายรหัส TOT Prepaid Online สามารถนำไปใช้บริการต่าง ๆ เช่น TDET Knowledge+, Game Online, TOT Netcall, PIN PHONE 108, TOT Wi-Fi, TOT Smart SMS และ TOT 3G ไว้ในรหัสเดียวกัน สามารถเติมเงิน โอนเงิน และตรวจสอบข้อมูลการใช้



- เปิดให้บริการเกมออนไลน์ใหม่ Cloud Nine และ Valiant ซึ่งเป็นเกมออนไลน์ตัวที่ 4 และ 5 หลังจากทีโอที เปิดให้บริการเกมออนไลน์มาแล้ว 3 เกม คือ Tales Runner, We Dancing Online (WeDo) และ H.A.V.E เกม Cloud Nine เป็นเกมออนไลน์เกมแรกของ ทีโอที ที่เป็นเกมแนว Full 3D MMORPG สไตล์น่ารัก สดใส และมีระบบคอมมูนิตี้ที่หลากหลาย โดยเปิดให้บริการเชิงพาณิชย์เมื่อ 14 มิถุนายน 2554 สำหรับเกม Valiant เป็นเกมแนว Dungeon Action MMORPG ที่ผสมผสานความเป็นแฟนตาซีกับระบบ Dungeon และ Puzzles ได้อย่างดีเยี่ยม ซึ่งได้เปิดให้บริการในเชิงพาณิชย์ เมื่อ 28 ธันวาคม 2554 รายได้ของธุรกิจเกมออนไลน์มีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่องโดยมีจำนวนสมาชิกกว่า 6 ล้านไอดี และ จำนวนร้านอินเทอร์เน็ตที่เป็นสมาชิกกว่า 30,000 แห่ง
- เปิดให้บริการ Mobile Data Service ผ่านโครงข่าย Wi-Fi ที่มีความเร็วสูงสุด 100 Mbps ร่วมกับ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด บริษัท ดีแทค บรอดแบนด์ จำกัด บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด และบริษัท สยามพารากอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด ครอบคลุม 3 ศูนย์การค้า ได้แก่ศูนย์การค้าสยามพารากอน สยามเซ็นเตอร์ และสยามดิสคัฟเวอรี เพื่อให้ลูกค้าใช้บริการ Smart Phone, Smart Device, Tablet PC, Notebook และอุปกรณ์สื่อสารอื่นที่มีความสามารถรับสัญญาณ Wi-Fi ให้เลือกใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไร้สายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในทุกรูปแบบที่หลากหลาย สะดวก รวดเร็ว สามารถรองรับทุกไลฟ์สไตล์ของลูกค้าได้อย่างไร้ขีดจำกัด

การสนับสนุนนโยบายของรัฐ

- ร่วมกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จัดโครงการถวายพระพรออนไลน์เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภายใต้ชื่อ “โครงการถวายพระพรออนไลน์ เฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา” ผ่านเว็บไซต์ www.welovekingonline.com ตั้งแต่ มกราคม - ธันวาคม 2554 นับเป็นโครงการถวายพระพรออนไลน์ที่ยิ่งใหญ่ที่สุดในรูปแบบ e-postcard ด้วยการเลือกภาพพระบรมฉายาลักษณ์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ซึ่งมีทั้งหมด 9 แบบ ดอกไม้ประจำวันเกิด พร้อมคำถวายพระพร เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ทำให้ประชาชนทุกหมู่เหล่ามีโอกาสแสดงออกถึงความจงรักภักดีต่อพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและสถาบันพระมหากษัตริย์อันเป็นศูนย์รวมจิตใจของปวงชนชาวไทย
- สนับสนุนนโยบาย Smart Thailand ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร “ที่ต้องการให้การใช้งาน IT เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับประชาชน ซึ่งไม่เพียงแต่การให้บริการอินเทอร์เน็ตเท่านั้น แต่จะครอบคลุมถึงการดำรงชีวิตของประชาชนและการบริการของรัฐ” ทีโอที ได้สนองนโยบายดังกล่าว โดยนำเทคโนโลยี FTTx เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านสายเคเบิลใยแก้วนำแสงด้วยความเร็วสูงถึง 100 Mbps เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนทุกภูมิภาค โดยเฉพาะแหล่งชุมชน ย่านธุรกิจ และถนนสายหลักของแต่ละจังหวัด ภายใต้ชื่อ “TOT Fiber 2U” และยังเปิดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไร้สาย TOT Wi-Net เพื่อเพิ่มพื้นที่ให้บริการให้ทั่วถึงมากขึ้น ซึ่งได้ดำเนินการแล้วที่จังหวัดเชียงใหม่ และพิษณุโลก

- เปิดตัวโครงการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง “Thai Net” ที่ระดับความเร็วในการ Download สูงสุด 2 Mbps ค่าบริการรายเดือนเริ่มต้นเพียง 199 บาท สูงสุด ไม่เกิน 490 บาท เพิ่มโอกาสให้คนไทยใช้อินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพ เหมาะกับผู้ที่เริ่มใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นครั้งแรก เป็นกลุ่มที่มีการใช้งานไม่มากนัก และกลุ่มที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล ด้วยจุดแข็งด้านโครงข่ายโทรคมนาคมที่ทันสมัยและครอบคลุมทั่วประเทศ ทำให้การบริการของ ทีโอที กระจายไปยังคนส่วนใหญ่ของประเทศ เป็นการเพิ่มโอกาสให้คนไทยใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอย่างเท่าเทียมและมีคุณภาพ ซึ่ง ทีโอที ได้รับนโยบายดังกล่าวมาดำเนินการให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีเป้าหมายลูกค้า Thai Net มากกว่า 30,000 ราย

- ร่วมกับการประปานครหลวง ดำเนินโครงการนำร่องนำท่อประปาที่เลิกใช้งานแล้ว มาใช้เป็นท่อร้อยสายโทรศัพท์ เพื่อลดความซ้ำซ้อนและภาระของการลงทุน เป็นการใช้ทรัพยากรที่มีร่วมกันอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2553 ที่เห็นควรให้รัฐวิสาหกิจใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ร่วมกันเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยในปี 2555 โครงการดังกล่าวจะเริ่มดำเนินการบนถนนเจริญกรุง 46 ถึงสะพานทิพย์เสถียร รวมระยะทาง 1.5 กิโลเมตร ช่วยให้ ทีโอที ประหยัดค่าใช้จ่ายจากการที่ ทีโอที ลงทุนสร้างท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินเองถึงร้อยละ 30 และยังเป็นการปรับปรุงภูมิทัศน์ของกรุงเทพมหานคร โดยเฉพาะเขตกรุงเทพฯ ชั้นใน ให้มีความสวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย โดย ทีโอที จะขยายการดำเนินงานในพื้นที่อื่น ๆ ต่อไป

- ร่วมลงนามในบันทึกความร่วมมือกับองค์การสวนสัตว์ ในการจัดทำระบบสื่อสารและบริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ด้วยความเร็ว 512 Kbps - 2 Mbps ภายใต้โครงการ “สวนสายใจ ไร้พรมแดน TOT Wi-Fi @ Zoo” โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย เพื่อส่งเสริมให้เป็นสวนสัตว์แห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ด้านสัตว์ป่าและสิ่งแวดล้อมแก่ประชาชน เยาวชน นักเรียน นักศึกษา ที่เข้ามาศึกษาธรรมชาติของสัตว์ และเป็นแหล่งพักผ่อน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลในการให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตไร้สายในที่สาธารณะแก่ประชาชนทั่วไป โดยเริ่มให้บริการที่สวนสัตว์ดุสิตเป็นแห่งแรก และจะขยายการให้บริการไปยังสวนสัตว์อื่น ๆ ทั่วประเทศอีก 5 แห่ง

- สนับสนุนนโยบายกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ช่วยเหลือผู้ประกอบการน้ำท่วม โดยจัดโครงข่ายและเครือข่ายสื่อสารโทรคมนาคมหลักรองรับสถานการณ์ทุกพื้นที่ และวางระบบสื่อสารเคลื่อนที่ ผ่านดาวเทียมเป็นระบบสื่อสารสำรองในภาวะฉุกเฉิน พร้อมจัดเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือในการปรับปรุง ซ่อมแซมเครื่องมือสื่อสาร อุปกรณ์ IT เครื่องคอมพิวเตอร์ ให้แก่หน่วยงานราชการและประชาชน ซึ่งได้ดำเนินการในพื้นที่อำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก และ อำเภอ น้ำปาด จังหวัดอุดรธานี รวมทั้งเชิญชวนประชาชนร่วมบริจาคช่วยเหลือผู้ประสบภัย ด้วยการส่ง SMS ผ่านเครือข่าย TOT 3G และผ่านเครือข่าย AIS ครั้งละ 10 บาท รายได้ทั้งหมดมอบให้กองทุน “รวมพลังไทย ช่วยภัยน้ำท่วม” สำนักงานรัฐมนตรี

นอกจากนี้ ทีโอที ยังได้ลดหรือยกเว้นและขยายระยะเวลาการชำระค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่ ค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และค่าบริการโทรคมนาคมอื่นให้แก่ผู้ใช้บริการของ ทีโอที ในพื้นที่ที่รัฐบาลประกาศเป็นพื้นที่ประสบภัยพิบัติ และไม่สามารถใช้บริการได้ในระหว่างที่ประสบภัย สำหรับภาคธุรกิจและนิคมอุตสาหกรรมต่าง ๆ ที่ได้รับผลกระทบในครั้งนี้ ทีโอที ได้จัดทีมวิศวกร และทีมช่าง เข้าไปร่วมฟื้นฟูและซ่อมแซมเพื่อให้เขตนิคมอุตสาหกรรมสามารถติดต่อสื่อสารและดำเนินธุรกิจได้โดยเร็วที่สุด รวมถึงการให้บริการออกแบบวางระบบโครงข่ายโทรคมนาคม ระบบโทรศัพท์ ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านเคเบิลใยแก้ว และบริการ IDC



รางวัลเกียรติยศ

- ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class : TQC) ประจำปี 2554 จากการตรวจประเมินองค์กรตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติประจำปี 2554 ของคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ นับเป็นรางวัลอันทรงเกียรติซึ่งได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง เป็นเครื่องหมายแสดงถึงความเป็นเลิศในการบริหารจัดการทุกด้าน ตลอดจนผลประโยชน์ที่ตกทอดแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติใช้เป็นบรรทัดฐาน สำหรับการประเมินตนเองขององค์กร และเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันและจัดการผลการดำเนินงาน ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการส่งมอบคุณค่าแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย การปรับปรุงประสิทธิภาพและขีดความสามารถขององค์กรโดยรวม ตลอดจนการเรียนรู้ขององค์กรและของแต่ละบุคคล
- ได้รับการรับรองมาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางด้านสารสนเทศ ISO 27001 (Information Security Management System : ISMS) สำหรับบริการ IDC เมื่อสิงหาคม 2554 จากบริษัท TUV Nord ประเทศเยอรมนี ซึ่งเป็นองค์กรที่มีชื่อเสียงระดับนานาชาติ การรับรองดังกล่าวทำให้ผู้ใช้บริการ IDC เกิดความมั่นใจว่า การจัดการข้อมูลต่าง ๆ ของ ทีโอที เป็นไปตามหลักมาตรฐานสากล คือสามารถเข้าถึงได้เฉพาะผู้ที่มีสิทธิเท่านั้น (Confidentiality) มีการป้องกันให้ข้อมูลมีความถูกต้องและสมบูรณ์ (Integrity) และผู้ที่มีสิทธิในการใช้ข้อมูลสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกครั้งเมื่อต้องการใช้ (Availability)
- ได้รับรางวัลนวัตกรรมดีเด่นประจำปี 2554 จากผลงาน“ตู้ชุมสายขนาดเล็กรองรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง” ในงานมอบรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น (SOE Award) ประจำปี 2554 ซึ่งจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ นวัตกรรมดังกล่าวเน้นการพัฒนาคุณภาพบริการ โดยเพิ่มความเร็วในการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึง 6 - 24 Mbps และเพิ่มขีดความสามารถในการบำรุงรักษา ทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการนำเข้าอุปกรณ์จากต่างประเทศถึง 9 ล้านบาทต่อปี
- ได้รับรางวัลผลงานประดิษฐ์คิดค้นประจำปี 2554 ซึ่งจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ จากผลงาน“อุปกรณ์แปลงกระแสไฟฟ้า AC เป็น DC โดยใช้ SCR เป็นตัวควบคุม” เป็นอุปกรณ์ที่ใช้เปลี่ยนระบบไฟฟ้า แบบ AC เป็นระบบ DC โดยใช้หม้อแปลง Triode SCR แบบ Module วงจร และแผ่นวงจร Control ออกแบบและผลิตให้เหมาะสมกับการใช้งานและอุปกรณ์ที่วางขายในตลาด สามารถใช้ทดแทนแผงวงจร Control ของ Rectifier SCR รุ่นเก่าที่ใช้งานอยู่ได้ทุกรุ่น ผลงานการประดิษฐ์คิดค้นดังกล่าว มีเป้าหมายพัฒนาไปสู่เชิงพาณิชย์ต่อไป



- สมัครเข้ารับการคัดเลือกเพื่อรับรางวัลองค์กรโปร่งใส NACC Integrity Awards เพื่อเป็นเกียรติต่อองค์กร ซึ่งถือเป็นหนึ่งในหน่วยงานของรัฐที่ให้ความสำคัญกับการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อสังคมมาโดยตลอดทั้งในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมจากการตัดสินใจและการดำเนินการที่มีผลกระทบต่อสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม การให้การยอมรับการปฏิบัติตามหลักนิติธรรม การให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน การบริหารจัดการด้วยแนวทางของความโปร่งใส การบริหารจัดการด้วยแนวทางที่อยู่บนพื้นฐานของจริยธรรม ตลอดจนการให้ความเคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งการให้ความเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางของสากล

iPad

09:45 pm

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายองค์กร

วิสัยทัศน์

“ มุ่งสู่การเป็นผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมแห่งชาติที่สนองต่อความต้องการของลูกค้าและสาธารณชนอย่างใกล้ชิดทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม ”

พันธกิจ

“ ให้บริการโทรคมนาคมด้วยนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้ความมั่นใจด้านข้อมูลข่าวสารเพื่อความมั่นคงของชาติ ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารรวมถึงบริการสาธารณะต่าง ๆ อย่างเท่าเทียม และทั่วถึง สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคม ”

เป้าหมายองค์กร

1. รักษาอัตราเติบโตของรายได้และกำไรจากการดำเนินงานจากการให้บริการซึ่ง ที่ใดที่ดำเนินการเองให้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง
2. พัฒนาโครงข่ายไปสู่เทคโนโลยี NGN อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อรองรับความต้องการสินค้าและบริการของผู้ใช้บริการ ที่มุ่งสู่ IP-Based ในลักษณะมัลติมีเดีย และเป็น Convergence
3. เพิ่มจำนวนผู้ให้บริการและขยายพื้นที่การให้บริการของบริการบรอดแบนด์ xDSL และ FTTx ให้ครอบคลุมพื้นที่ ทั่วประเทศ
4. ขยายโครงข่าย 3G ให้ครอบคลุมพื้นที่การให้บริการ รวมทั้งขยายความร่วมมือกับพันธมิตร MVNO ที่มีศักยภาพ
5. มุ่งเน้นการรักษาคุณภาพบริการ (Quality of Service) คุณภาพโครงข่าย (Network Availability) ให้อยู่ในระดับสากล รวมถึงการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ให้บริการ
6. บริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเสี่ยงด้านกฎหมาย
7. มีความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) และคืนกำไรสู่สังคม



การประกอบธุรกิจ

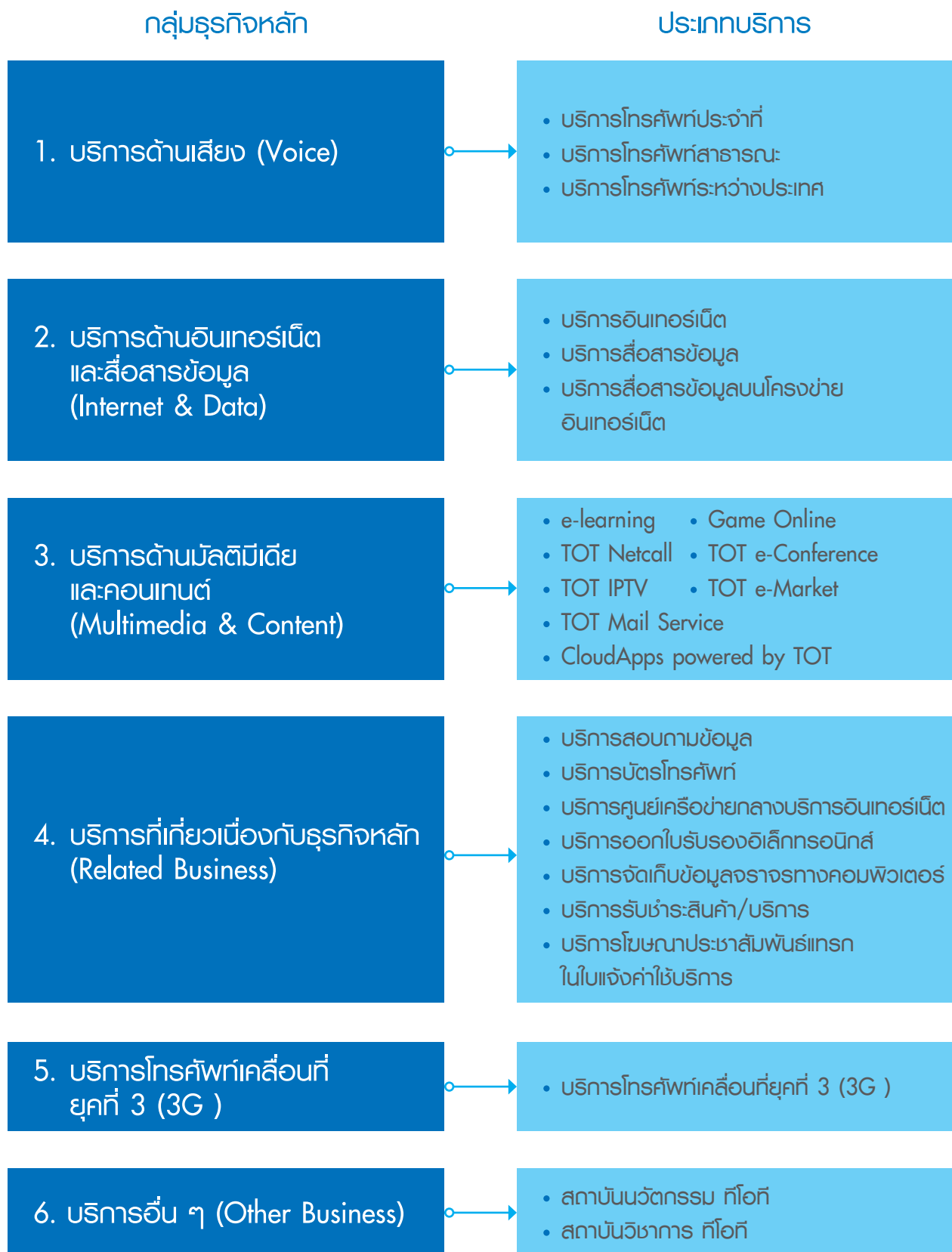


สภาพธุรกิจ

เพื่อเป็นการขยายฐานลูกค้าให้ครอบคลุมทุกภาคส่วน ทั้งลูกค้ากลุ่มองค์กรธุรกิจ กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ และลูกค้ากลุ่มประชาชนทั่วไป ทีโอที จึงได้นำเสนอบริการทางด้านสื่อสารโทรคมนาคมแบบครบวงจร ทั้งบริการด้านเสียง ภาพเคลื่อนไหว และข้อมูล ซึ่งนอกเหนือจากการเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่รายใหญ่ที่สุดของประเทศแล้ว ทีโอที ยังมุ่งมั่นในการเป็นผู้นำในการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง บริการมัลติมีเดีย บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G) และให้บริการ ICT Solutions แก่ลูกค้าองค์กร ซึ่ง ทีโอที ได้เร่งทำการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อให้ครอบคลุมทั่วทั้งประเทศ เพราะตระหนักดีว่าระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงนั้นเป็นรากฐานที่สำคัญประการหนึ่งในการขับเคลื่อนประเทศไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ และทำให้ประเทศไทยสามารถพัฒนาได้อย่างยั่งยืน และ ทีโอที ก็ได้มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศมาโดยตลอด จึงเป็นความท้าทายของ ทีโอที ที่ต้องเร่งพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพโครงข่ายให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน

ลักษณะการประกอบธุรกิจ ประกอบด้วยธุรกิจให้บริการสื่อสารโทรคมนาคม 6 กลุ่ม คือ

1. บริการด้านเสียง (Voice)
2. บริการด้านอินเทอร์เน็ตและสื่อสารข้อมูล (Internet and Data)
3. บริการด้านมัลติมีเดียและคอนเทนต์ (Multimedia and Content)
4. บริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก (Related Business)
5. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G)
6. บริการอื่น ๆ (Other Services)



โดยมีรายละเอียดในแต่ละบริการ ดังนี้



1. บริการด้านเสียง (Voice)

1.1 บริการโทรศัพท์ประจำที่ เป็นบริการโทรศัพท์ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมพื้นฐานที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ ทีโอที เป็นผู้ให้บริการรายใหญ่ที่สุดของประเทศ โดยเปิดให้บริการทั้งโทรศัพท์ภายในท้องถิ่นและทางไกลภายในประเทศ บนโครงข่าย PSTN (Public Switched Telephone Network) นอกจากนี้ยังให้บริการเสริมอื่น ๆ ที่หลากหลาย เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้กับผู้ใช้บริการบนโครงข่าย IN อาทิ บริการหมายเลขโทรฟรี (บริการ 1-800) บริการเลขหมายเดียว (One Number) บริการโทรศัพท์ทางไกลภายในประเทศราคาประหยัด ภายใต้ชื่อ Y-tel 1234 บริการโทรศัพท์ประจำที่ ยังเป็นช่องทางที่สำคัญในการเข้าถึงบริการประเภทอื่น ๆ ของ ทีโอที หลายประเภท เช่น อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เป็นต้น

1.2 บริการโทรศัพท์สาธารณะ เป็นบริการที่มีจุดประสงค์เพื่อรองรับการใช้งานของกลุ่มลูกค้าที่ยังไม่มีโทรศัพท์ไร้สาย เช่น กลุ่มเด็กนักเรียน หรือประชาชนในพื้นที่ห่างไกล รวมถึงประชาชนทั่วไปให้สามารถมีช่องทางติดต่อสื่อสารได้อย่างทั่วถึง

1.3 บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่ ทีโอที ให้บริการ ได้แก่ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านรหัส 007 เป็นการโทรออกต่างประเทศต่อตรงผ่านโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (IDD) ด้วยเทคโนโลยี TDM (Time Division Multiplexing) ที่สามารถรองรับได้ทั้งการสื่อสารด้านเสียงและข้อมูลเปิดให้บริการไปยัง 213 ประเทศปลายทางทั่วโลก บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านรหัส 008 บนโครงข่าย IP ด้วยเทคโนโลยี VoIP (Voice over IP) เปิดให้บริการไปยัง 153 ประเทศปลายทางทั่วโลก และบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศอื่น ๆ เช่น บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเก็บเงินปลายทาง บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเรียกเก็บเงินปลายทางโดยผ่านโอเปอเรเตอร์ที่ให้บริการด้วยภาษาของประเทศนั้น ๆ

2. บริการด้านอินเทอร์เน็ต และสื่อสารข้อมูล (Internet and Data)

2.1 บริการอินเทอร์เน็ต เป็นกลุ่มบริการที่คาดว่าจะมีขนาดของ ทีโอที บริการที่สำคัญ ได้แก่

- บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) เป็นบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านคู่สายโทรศัพท์ที่มีการรับส่งข้อมูลด้วยความเร็วสูง ซึ่งอัตราความเร็วการรับส่งข้อมูลสูงสุดอยู่ที่ 15 Mbps
- บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (Global IP Transit Service : IIG) เป็นการให้บริการเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศที่มีประสิทธิภาพสูง มีความยืดหยุ่นสูงมีการสำรองเส้นทางในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับการใช้งานอย่างสมบูรณ์แบบ รองรับการดำเนินงาน routing ทั้งแบบ Static และ Dynamic มีการดูแลรักษาเสถียรภาพของโครงข่ายโดยเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญตลอด 24 ชั่วโมง
- บริการอินเทอร์เน็ต (TOT online) เป็นการให้บริการอินเทอร์เน็ตฟรีแก่ลูกค้าที่ใช้เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ของ ทีโอที ทั่วประเทศผ่านเลขหมายโทรศัพท์ 1222 สามารถเชื่อมต่อได้ครั้งละ 2 ชั่วโมง โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง ทีโอที ให้บริการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง โดยใช้เทคโนโลยี Wi-Fi ภายใต้ชื่อ “TOT Wi-Fi” และ “TOT HotSpot”
- บริการสื่อสารดาวเทียม (TOT Satellite) เป็นบริการสำหรับการติดต่อสื่อสารโดยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมเป็นสื่อในการเชื่อมต่อให้บริการครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ แม้ในพื้นที่ที่เครือข่ายการสื่อสารภาคพื้นดินไม่สามารถให้บริการได้ ซึ่ง ทีโอที เช่าช่องสัญญาณ (Bandwidth) ดิจิตอลของดาวเทียมไอพี สตาร์ (IP STAR)

2.2 บริการสื่อสารข้อมูล

- บริการ MetroLAN เป็นบริการที่รองรับการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (LAN) ระหว่างอาคาร/สำนักงานต่าง ๆ เข้าด้วยกันผ่านเคเบิลใยแก้วนำแสง สามารถส่งข้อมูลในระดับความเร็วตั้งแต่ 2 Mbps ถึง 1 Gbps
- บริการโครงข่าย IP ส่วนบุคคล (IP Virtual Private Network : IP VPN) เป็นบริการรับ-ส่งข้อมูล ในปริมาณมากบนโครงข่าย IP
- บริการสื่อสารข้อมูลระหว่างประเทศ ปัจจุบันมี 2 ประเภท ได้แก่ บริการวงจรเช่าระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit : IPLC) และบริการ International IP-VPN ซึ่งบริการ IPLC เป็นบริการเครือข่ายส่วนบุคคลความเร็วสูงสำหรับรับส่งสัญญาณภาพ เสียง ระหว่างกันได้อย่างแม่นยำ รวดเร็ว และมีความปลอดภัยสูง ด้วยความเร็วตั้งแต่ 64 Kbps ถึง 10 Gbps ตามมาตรฐานของ ITU สำหรับบริการ IP-VPN จัดเป็นบริการสื่อสารข้อมูลที่ต้องการใช้งานสื่อสารข้อมูลไม่มากนัก มีความรวดเร็วปลอดภัย และประหยัด เหมาะสำหรับธุรกิจขนาดกลางและเล็ก ธุรกิจ e-Commerce เป็นต้น

- บริการคู่สายเช่าวงจรเช่า (Leased Line) สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วทั้งประเทศ โดยให้บริการทั้งระบบนอกและระบบดิจิทัล เพื่อรับ-ส่งภาพ เสียง และข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ และปลอดภัยจากการละเมิดข้อมูล ความเร็วในการรับ-ส่งตั้งแต่ 9.6 Kbps ถึง 155 Mbps ตามมาตรฐานของ ITU
- บริการรับ-ส่งข้อมูลความเร็วสูงบนโครงข่าย ATM เป็นบริการที่สามารถรองรับการติดต่อสื่อสารได้หลากหลาย ซึ่งรับ-ส่งข้อมูลที่มีปริมาณมากที่ระดับความเร็วตั้งแต่ 2 Mbps ถึง 155 Mbps โดยเทคโนโลยี ATM มีความปลอดภัยของข้อมูลสูง
- บริการรับ-ส่งข้อมูลบนโครงข่าย ISDN เป็นบริการที่ทำให้ผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารกันได้หลากหลายรูปแบบทั้งรับ-ส่งสัญญาณภาพ เสียง และข้อมูลพร้อมกันได้ บนคู่สายโทรศัพท์เพียง 1 คู่สายในเวลาเดียวกัน โดยมีให้เลือก 2 แบบ คือ Basic Access Interface (BAI) และ Primary Rate Interface (PRI)

2.3 TOT Leased Line Internet เป็นบริการติดต่อสื่อสารข้อมูลบนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (IP Network) ระหว่างองค์กรด้วยเครือข่ายส่วนบุคคล สามารถเชื่อมต่อถึงกันได้โดยตรง รวดเร็ว ปลอดภัยจากการละเมิดข้อมูล และยังสามารถเลือกใช้ความเร็วในการรับ-ส่งได้ตามต้องการ ตั้งแต่ 2 Mbps ถึง 1 Gbps สำหรับภายในประเทศและต่างประเทศ

3. บริการด้านมัลติมีเดีย และคอนเทนต์ (Multimedia and Content)

3.1 e-Learning เป็นการเรียนรู้และการศึกษาด้วยเทคโนโลยีมัลติมีเดียครบวงจร โดยแบ่งเป็น

- บริการ TOT LMS (Learning Management System) เป็นบริการสนับสนุนการเรียนการสอน การฝึกอบรมในองค์กร/หน่วยงาน และสถาบันการศึกษา ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยการบริหารการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพภายใต้ระบบ LMS (Learning Management System)
- บริการ TOT knowledge plus เป็นการให้บริการเนื้อหาบทเรียนและคลังข้อสอบ Entrance & Admission เหมาะสำหรับการเตรียมความพร้อม เพื่อสอบเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา

3.2 Game ที่ผ่านมา ทีโอที ได้ให้บริการเกมออนไลน์ Tales Runner หรือเกมวิ่งแข่ง (Racing) We Do ซึ่งเป็นเกมแข่งเต้นรำ (Dancing) และ H.A.V.E. ซึ่งเป็นเกมแนว Casual Shooting ในลักษณะ TPS (Third Person Shooting Game) ที่ใช้หุ่นฟิกเกอร์เป็นตัวละครแทนการใช้คน สำหรับในปี 2554 ได้เปิดตัวเกมใหม่เพิ่มขึ้น คือ Cloud Nine และ Valiant โดยเกม Cloud Nine เป็นเกมแนว Full 3D MMORPG สไตล์น่ารัก สดใสประเภท MMORPG เกมแรกของ ทีโอที และมีระบบคอมมูนิตี้ที่หลากหลาย จุดเด่นที่สุดของ Cloud Nine คือ ระบบ UCQ (User Create Quest) และระบบ UCD (User Create Dungeon) ที่ทำให้ผู้เล่นสร้างภารกิจ และสามารถชักชวน ให้ผู้เล่นอื่นเข้าร่วมเล่นด้วยกัน โดยมีรูปแบบการเล่นจะเน้นการผจญภัยตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ตามสไตล์ของเกมว่า The Adventure Journey in Fantastic Cloud Nine สำหรับเกม Valiant เป็นเกมแนว Dungeon Action MMORPG ที่ผสมผสานความเป็นแฟนตาซีกับระบบ Dungeon และ Puzzles ได้อย่างดีเยี่ยม

3.3 TOT netcall เป็นบริการโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้เทคโนโลยี VoIP ในการแปลงสัญญาณเสียงให้เป็นสัญญาณดิจิทัลแล้วส่งผ่านบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยคุณภาพเสียงที่ใกล้เคียงการใช้โทรศัพท์ปกติ แต่มีอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่า

3.4 TOT e - Conference บริการระบบการประชุมทางไกลออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถจัดการประชุมได้ทุกที่ทุกเวลา

3.5 TOT IPTV เป็นการให้บริการหรือแพร่ภาพกระจายเสียงผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องทำสัญญาบอกรับเป็นสมาชิก (Subscriber) และต้องมีการติดตั้ง Set Top Box รวมถึง อุปกรณ์อื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการรับบริการก่อน

3.6 TOT e - Market เป็นศูนย์รวมทางด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการซื้อ/ขายสินค้า/บริการต่าง ๆ หลากหลายรายการ และสามารถทำการซื้อขายได้ตลอดเวลาและทุกสถานที่ มีการตรวจสอบตัวตนของผู้ซื้อ และผู้ขายผ่านระบบของ ทีโอที จึงมีความปลอดภัยสูง ที่สำคัญมีสถาบันการเงินเป็นผู้ดูแลในการทำธุรกรรมการเงินในการซื้อขาย จึงสามารถมั่นใจได้ในการทำธุรกิจผ่านตลาดนัดออนไลน์ของ ทีโอที

3.7 TOT Mail Service เป็นบริการระบบอีเมล (Email) เหมาะสำหรับลูกค้าองค์กรภาครัฐ เอกชน และ SMEs ที่มีความต้องการใช้ Email เพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารโดยมีชื่อโดเมนเป็นของตนเอง

3.8 CloudApps Powered by TOT เป็นบริการให้เช่าโปรแกรมระบบสนับสนุนการดำเนินธุรกิจผ่านเว็บ เหมาะกับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ช่วยให้ดำเนินธุรกิจได้รวดเร็ว ง่าย ปลอดภัย ด้วยซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่เหมาะสม ผู้ใช้บริการสามารถเรียกใช้งานระบบ IT ผ่านเว็บได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องลงทุนทางด้าน Hardware Software หรือบุคลากร ด้าน IT นอกจากนี้ยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายเพราะจ่ายเท่าที่ใช้งานจริง (Pay per Use) เท่านั้น ในปี 2554 Apps ที่เปิดให้บริการ คือ ระบบบริหารบัญชีออนไลน์ (STR Account Online) ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลออนไลน์ (MAS e-Attendance) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ออนไลน์ (Sugar Professional Lite)

4. บริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก (Related Business) เป็นบริการที่ช่วยเสริมให้ ทีโอที สร้างรายได้ใหม่ ๆ

4.1 TOT contact center เช่น สอบถามข้อมูลบริการ (1100) สอบถามหมายเลขโทรศัพท์ (1133) แจ้งโทรศัพท์ขัดข้อง (1177) พร้อมทั้ง TOT contact center service solution ที่ให้คำปรึกษา ออกแบบ วางระบบ ติดตั้งระบบและอุปกรณ์ Call Center และบริหารจัดการระบบ Contact Center ให้กับธุรกิจและหน่วยงานภาครัฐ

4.2 บริการบัตรโทรศัพท์ ทีโอที ให้บริการทั้งแบบ prepaid และ postpaid ที่สามารถโทรได้ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ เช่น TOT prepaid, TOT pin phone 108, TOT card, บัตร TOT Wi-Fi เป็นต้น



4.3 บริการ TOT Internet Data Center (TOT IDC) เป็นการให้บริการศูนย์เครือข่ายกลางบริการอินเทอร์เน็ตแบบครบวงจร ตั้งแต่ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบ Monitoring & Management และระบบ Customer Support บริการ Web Hosting บริการ Co-location โดยเป็นบริการครบวงจรในรูปแบบของศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต

4.4 บริการ TOT Certificate Authority (TOT CA) เป็นการให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อช่วยในการยืนยันตัวตนบุคคล และรักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

4.5 บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ เป็นบริการสำหรับผู้ให้บริการเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ตามกฎหมาย เช่น สถานบันการศึกษา โรงเรียน หน่วยงานราชการ บริษัท โรงแรม หอพัก ร้านอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ที่ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 โดยเป็นระบบที่ผู้ใช้บริการสามารถซื้อและไปบริหารจัดการเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ด้วยตนเองและหรือส่งข้อมูลมาเก็บที่ IDC ของ ทีโอที

4.6 บริการจูดรับชำระค่าบริการ (Just Pay) เป็นบริการของ ทีโอที ในการรับชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ ได้แก่ ค่าโทรศัพท์บ้าน ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ ค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า ค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต ฯลฯ โดยสามารถนำมาชำระได้ ณ ศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที และตัวแทนรับชำระที่มีสัญลักษณ์ Just Pay ทั่วประเทศ

4.7 บริการรับชำระสินค้าและบริการผ่านเว็บไซต์ของ ทีโอที (TOT postpaid payment) เป็นช่องทางการชำระสินค้าและบริการของ ทีโอที ผ่านเว็บไซต์บริการและผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของ ทีโอที โดยลูกค้าจะได้รับสินค้าและบริการก่อน แต่ชำระเงินภายหลัง โดยค่าสินค้าและบริการจะแสดงรวมอยู่ในใบแจ้งค่าใช้จ่ายรายเดือนใบเดียวกับค่าโทรศัพท์บ้านหรืออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของ ทีโอที

4.8 บริการโฆษณาประชาสัมพันธ์แทรกในใบแจ้งค่าใช้จ่ายบริการของ ทีโอที (TOT ad billing) เป็นการเพิ่มช่องทางการโฆษณาประชาสัมพันธ์ให้กับธุรกิจต่าง ๆ โดยแทรกในซองใบแจ้งค่าใช้จ่ายบริการโทรศัพท์ของ ทีโอที ด้วยราคาประหยัด

4.9 บริการ TOT HELP CALL CENTER เป็น CALL CENTER ที่ใช้ในการกำหนดกลุ่มผู้ที่จะเรียกเข้าใช้บริการในลักษณะเป็นกลุ่มสมาชิกหรือกลุ่มที่ต้องการดูแลเป็นพิเศษ เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถานพยาบาล ร้านทอง สามารถโทรแจ้งเหตุต่าง ๆ เช่น ด้านสุขภาพ การขอความช่วยเหลือ แจ้งเหตุร้ายต่าง ๆ ด้วยการกดปุ่มโทรเพียงปุ่มเดียวหรือหมายเลขที่กำหนด ระบบจะสามารถแสดงข้อมูลของผู้โทรเข้ามาอัตโนมัติ เช่น ข้อมูลส่วนตัว แผนที่บ้าน เป็นต้น เพื่อสามารถให้ความช่วยเหลืออย่างทันท่วงที

5. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G)

ทีโอที ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G รองรับบริการสื่อสารทางเสียง และบริการสื่อสารข้อมูลด้วยความเร็วสูงสุด 42 Mbps รองรับความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มสูงขึ้น มีรายการส่งเสริมการขายตามลักษณะการใช้งานของลูกค้า ทั้งรูปแบบค่าบริการรายเดือนและเติมเงินตามปริมาณการใช้งาน โดยลูกค้าสามารถใช้งานได้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ Smartphone Table PC และเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ Aircard เพื่อใช้งานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาได้

6. บริการอื่น ๆ

6.1 บริการฝึกอบรม ทีโอที ให้บริการฝึกอบรมในหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม และด้านบริหารจัดการโดยร่วมมือกับสถาบันการศึกษาชั้นนำทั้งจากในและต่างประเทศในการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหลักสูตรของสถาบันวิชาการ ทีโอที มีทั้งหลักสูตรประจำ และหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นพิเศษสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมเฉพาะกลุ่ม นอกจากนี้ ทีโอที ยังให้บริการสถานที่จัดสัมมนา ฝึกอบรม ประชุม และสถานที่จัดเลี้ยง

6.2 บริการทดสอบคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ และระบบโครงข่าย โดยสถาบันนวัตกรรม ทีโอที

- ให้บริการทดสอบคุณภาพทั้งด้านกายภาพ-เชิงกล เคมี-วัสดุ ทางไฟฟ้า ทางอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม ทั้งที่อยู่ในสภาวะปกติ (Normal Condition) แบบเร่งสภาวะแวดล้อม (Accelerated Simulation) และสภาวะที่ปราศจากเสียงรบกวน เป็นต้น
- ให้บริการทดสอบอุปกรณ์เพื่อตรวจคุณสมบัติที่มีผลต่อความปลอดภัยของผู้ใช้งานโดยอ้างอิง มอก.1195
- ให้บริการทดสอบระบบโครงข่ายโทรคมนาคมจำลอง (Telecom Networking Testbed)

6.3 บริการสอบเทียบเครื่องมือวัด ให้บริการสอบเทียบเครื่องมือวัดทางด้านไฟฟ้าโดยมีห้องปฏิบัติการที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC17025 : 2005 นอกจากนี้ยังมีห้องปฏิบัติการสอบเทียบทางด้าน Optical Fiber Instrument และห้องปฏิบัติการสอบเทียบเคลื่อนที่

6.4 บริการวิจัยและสนับสนุนทางด้านเทคนิค

- ให้คำปรึกษา วิเคราะห์ วิจัย ปัญหาทางโทรคมนาคม และสนับสนุนทางเทคนิค เช่น ระบบป้องกันฟ้าผ่า การแก้ปัญหาไฟฟ้าเหนี่ยวนำทางสายสาย สนับสนุนอุปกรณ์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้าอัตโนมัติ และเครื่องมือสนับสนุนการให้บริการ DSL-VPN(G) TOT G.SHDSL Tester เป็นต้น
- บริการ Software ตัวอย่างเช่น ระบบบริการลูกค้า ระบบบัญชี ระบบสนับสนุนการขาย ระบบบริหารคลังสินค้า ระบบ Call Center เป็นต้น

บริการร่วมกับบริษัทเอกชน

เพื่อขยายระบบการติดต่อสื่อสารให้ครอบคลุมทั่วประเทศด้วยเทคโนโลยีและบริการที่ทันสมัย ทีโอทีได้เปิดโอกาสให้บริษัทเอกชนเข้าร่วมให้บริการ 8 กลุ่มบริการ ดังนี้

บริษัทคู่สัญญา	ชื่อบริการ
1. กลุ่มโทรศัพท์ประจำที่ 1.1 บมจ. โทร. คอร์ปอเรชั่น 1.2 บมจ. ทีทีแอนด์ที	โทรศัพท์ประจำที่ 2.6 ล้านเลขหมายในเขตนครหลวง โทรศัพท์ประจำที่ 1.5 ล้านเลขหมายในเขตภูมิภาค
2. กลุ่มโทรศัพท์เคลื่อนที่ 2.1 บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส	โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ Cellular 900
3. กลุ่มสื่อสารข้อมูลผ่านโครงข่าย 3.1 บจก. โทร. มัลติมีเดีย 3.2 บจก. จัสมิน ซับมารีน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์	วงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงผ่านโครงข่ายมัลติมีเดีย วงจรในโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำฝั่งตะวันออก
4. กลุ่มเครือข่ายสื่อสารข้อมูล 4.1 บจก. แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ 4.2 บจก. สามารถคอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส	สื่อสารข้อมูลทุกประเภทโดยใช้ระบบ Datakit Virtual Circuit Switch, Frame Relay, ATM และ ADSL สื่อสารข้อมูลผ่านข่ายสายท้องถิ่น
5. กลุ่มโครงข่าย 5.1 บจก. คอม - ลิงค์ 5.2 บจก. จัสมิน ซับมารีน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ 5.3 บจก. ไทโย ลอจิสติกส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์	โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามเส้นทางรถไฟ โครงข่ายเคเบิลใต้น้ำ (ฝั่งทะเลด้านตะวันออก) โครงข่ายเคเบิลใต้น้ำ (ฝั่งทะเลด้านตะวันตก)
6. กลุ่มบริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ (Audiotex) 6.1 บจก. สามารถ มัลติมีเดีย 6.2 บจก. ควอลิตี้ ดิจิตอล โลชั่นส์ 6.3 บจก. เลเวลอัพ ออนไลน์ 6.4 บจก. โมโน เทคโนโลยี 6.5 บมจ. เทเลอินโฟ มีเดีย 6.6 บจก. ทรีปเปิ้ล เอ แอสเซ็ท แมนเนจเม้นท์	บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900 บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900 บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900 บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900 บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900 บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900
7. กลุ่มโทรศัพท์สาธารณะ 7.1 บจก. เอเชีย พับบลิคโฟน (สิ้นสุดสัญญา 22 สิงหาคม 2554) 7.2 บจก. พีวเจอร์ เทเลคอม (สิ้นสุดสัญญา 31 มกราคม 2554) 7.3 บจก. ลีดดิง พับบลิค เพย์โฟน (สิ้นสุดสัญญา 22 สิงหาคม 2554) 7.4 บจก. พับบลิคโฟน เซอร์วิส (สิ้นสุดสัญญา 22 สิงหาคม 2554) 7.5 บจก. แพลน บี มีเดีย (รับโอนสิทธิจาก บจก. ฟังก์ชั่น แอดเวอร์ไทซิง)	บริการโทรศัพท์สาธารณะตามสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ บริการโทรศัพท์สาธารณะตามสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ บริการโทรศัพท์สาธารณะตามสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ บริการโทรศัพท์สาธารณะตามสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ บริการธุรกิจโฆษณาบนตู้โทรศัพท์สาธารณะ
8. กลุ่มบริการอื่น ๆ 8.1 บมจ. ไทยคม 8.2 บมจ. อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย 8.3 บจก. เทรตสยาม 8.4 กิจการร่วมค้า Starcom	การเช่าใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมไอพีสตาร์ (IPSTAR) เป็นช่องทางในการให้บริการ VoIP, Broadband และอื่น ๆ โดย ทีโอที เป็นผู้ให้บริการหลักแต่ผู้เดียวในประเทศไทย บริการระบบเครือข่ายสำหรับ EDC Network Pool (Electronic Draft Capture) บริการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ บริการโทรศัพท์สาธารณะผ่านโครงข่าย CDMA 2000 1X



การถือหุ้นสามัญในบริษัทเอกชน

ชื่อบริษัทและ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ธุรกิจหลัก	วันที่เข้าร่วมลงทุน	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)
1. บจก. เอ ซี ที โมบาย 89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210	ให้เช่าระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ 1900 MHz	7 สิงหาคม 2543	99.94
2. บจก. เลนซ์ ดาต้าคอม 292 อาคารเลนซ์เฮาส์ ถนนศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240	บริการสื่อสารข้อมูล	10 กันยายน 2542	49.00
3. บจก. แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ 408/157 ชั้น 38 อาคารพหลโยธินเพลส ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400	บริการสื่อสารข้อมูล	25 กันยายน 2540	48.12
4. บจก. โมบายส์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสส์ 200 หมู่ 4 อาคารจัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล ทาวเวอร์ ถนนแจ้งวัฒนะ ปากเกร็ด นนทบุรี 11120	บริการเทคนิคและการตลาด โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ NMT 470	12 ธันวาคม 2540	30.00
5. บจก. เทลการ์ด 71/22 ซอยแจ้งวัฒนะ 1 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210	ผลิตบัตรโทรศัพท์	14 พฤศจิกายน 2543	26.00
6. บจก. ทีโอที สปอร์ต คลับ จำกัด 174 ม.2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	บริหารจัดการแข่งขันกีฬาฟุตบอล และกีฬาประเภทอื่น ๆ รวมทั้ง รับจ้างให้บริการเกี่ยวกับการ เผยแพร่โฆษณา ประชาสัมพันธ์ องค์กรธุรกิจ และภาพลักษณ์ ในรูปแบบต่าง ๆ	19 สิงหาคม 2554	25.00
7. บจก. ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย 999/9 อาคารดิออกฟิศแอสเซนทรอลเวิร์ลด์ ชั้น 34 ยูนิทที่ 3406-3412 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10300	บริการระบบสำรองที่นั่งโดยสาร อากาศยาน	3 ธันวาคม 2542	20.00

การถือหุ้นสามัญในบริษัทเอกชน (ต่อ)

ชื่อบริษัทและ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ธุรกิจหลัก	วันที่เข้าร่วมลงทุน	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)
8. บจก. ศูนย์ให้บริการคลัง เลขหมายโทรศัพท์ ห้องชุดเลขที่ 10/97 ชั้น 6 โครงการเดอะ เทรนด์ ซอยสุขุมวิท 13 (แสงจันทร์) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110	บริการและดำเนินการเป็นศูนย์ ให้บริการระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูลกลาง (Clearing House)	29 มกราคม 2553	20.00
9. บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10-12 และชั้นไอที ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310	บริการอินเทอร์เน็ต	13 พฤษภาคม 2540	16.00
10. บจก. ไทยลวดีสแตนส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ 200 หมู่ 4 อาคารจัดมิน อินเตอร์เนชั่นแนล ทาวเวอร์ ถนนแจ้งวัฒนะ ปากเกร็ด นนทบุรี 11120	บริการโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำ	13 พฤษภาคม 2539	10.00
11. บจก. ทรู มัลติมีเดีย 18 อาคาร ทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310	บริการวงจรสื่อสารสัญญาณ ความเร็วสูง	13 กุมภาพันธ์ 2540	8.92
12. บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น 319 อาคาร จัตุรัสจามจุรี ชั้น 22-41 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบ 1800 MHz	9 พฤศจิกายน 2538	5.58
13. บจก. เทรดสยาม อาคารศูนย์ อีดีไอ ชั้น 2 กรมศุลกากร เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110	บริการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์	29 พฤษภาคม 2540	3.50



แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี

แผนยุทธศาสตร์ ทีโอที พ.ศ. 2554 - 2557

เพื่อให้การดำเนินงานของ ทีโอที สามารถตอบสนองได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่จะมีการบังคับใช้ในอนาคต กรอบแผนยุทธศาสตร์ บมจ.ทีโอที พ.ศ. 2554-2557 ได้มีการปรับเป้าหมายการดำเนินงานสำคัญ ๆ ให้มีความท้าทายมากขึ้น ให้มีความสำคัญกับการเร่งเพิ่มรายได้จากการสร้างผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ แรงกระตุ้นของบริการด้านบรอดแบนด์และมัลติมีเดียมากขึ้น ผลักดันโครงข่าย NGN (Next Generation Network) พัฒนาโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G) ลดค่าใช้จ่ายการดำเนินงานและบริหารการลงทุน บริหารจัดการสัญญาความร่วมมืองานให้มีประสิทธิภาพ และขับเคลื่อนการปรับวัฒนธรรมองค์กร การปรับปรุงกระบวนการสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่องตามยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ยุทธศาสตร์ เพื่อให้บรรลุ พันธกิจและวิสัยทัศน์ของ ทีโอที คือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาเทคโนโลยีโครงข่ายให้ทันสมัยและมีบริการพื้นฐานอย่างทั่วถึง

พัฒนาโครงข่ายด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม มีเสถียรภาพและความปลอดภัยสูง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ และสนับสนุนนโยบายภาครัฐในการพัฒนาประเทศด้านโครงสร้างพื้นฐาน และบริการเพื่อสาธารณประโยชน์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 รุกตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

รุกตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทั้งทางสายและไร้สาย ด้วยความเร็วไม่ต่ำกว่า 8 Mbps ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ โดยเฉพาะในเขตเมืองและแหล่งชุมชน เพื่อรองรับการให้บริการแบบบูรณาการ (Convergence) เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้บริการได้ในทุกที่ ทุกเวลา

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับคุณภาพบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า

ยกระดับคุณภาพบริการของ ทีโอที ให้เหนือคู่แข่งด้วยบริการแบบ 24x7 ใช้การตลาดเชิงรุกเจาะลูกค้าชั้นดีทุกกลุ่มเป้าหมายที่เร็วกว่าคู่แข่ง โดยมีเป้าหมายเพิ่มสัดส่วนลูกค้าองค์กรธุรกิจ ราชการ และ SME ให้มากขึ้น พัฒนาการตลาดที่ตอบสนองความต้องการตามกลุ่มลูกค้า และยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าให้เหนือกว่าคู่แข่ง พร้อมสร้างภาพลักษณ์ (Brand Image) ให้เป็นที่ยอมรับของลูกค้า

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้ได้มาตรฐานสากลและบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ

มุ่งเน้นการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กร บริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากบริษัทร่วมกิจการและร่วมลงทุนให้มีประสิทธิภาพ และบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลโดยมุ่งเน้นผลสำเร็จขององค์กรเป็นสำคัญ และให้ความสำคัญต่อการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาบริการให้ครบวงจร และมุ่งไปสู่ Content Multimedia

มุ่งพัฒนาบริการด้าน Content Multimedia บนโครงข่ายบรอดแบนด์ความเร็วสูงทั้งทางสายและไร้สาย สร้างรายได้เพิ่มด้วยการต่อยอดจากฐานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง xDSL, FTTx และ 3G ด้วยการมีพันธมิตรทางธุรกิจกับบริษัทที่มีประสบการณ์และเชื่อถือได้ เพื่อให้บริการลูกค้าได้ในทุกที่ ทุกเวลา

แผนปฏิบัติการประจำปี

แผนปฏิบัติการประจำปี 2554 ประกอบด้วยแผนงานจากสายงานต่าง ๆ รวม 49 แผนงาน รองรับการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ปี 2554-2557 ประกอบด้วยการดำเนินงานแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านพัฒนาผลิตภัณฑ์

ในปี 2554 ทีโอที มุ่งยกระดับคุณภาพบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า นอกจากนี้ยังเน้นการลงทุนในบริการสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ ที่จะเป็แหล่งรายได้ให้แก่องค์กรในอนาคต เช่น บริการ Content Multimedia บริการ IDC และบริการ Online game เป็นต้น

ด้านโครงข่าย

ขยายโครงข่ายโทรคมนาคมให้ครอบคลุมและทั่วถึงตามความต้องการของลูกค้า บำรุงรักษาโครงข่ายที่มีให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน รองรับบริการให้บริการต่าง ๆ ของ ทีโอที ได้อย่างมีประสิทธิภาพ หากเกิดเหตุขัดข้องก็สามารถ แก้คืนได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด และมีจำนวนครั้งของเหตุเสียไม่เกินกว่ามาตรฐานกำหนด

ด้านการตลาด

ดำเนินกิจกรรมสื่อสารการตลาด เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ขององค์กร และจัดรายการส่งเสริมการขายบริการสำคัญต่าง ๆ ของ ทีโอที อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี โดยเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G)

ด้านทรัพยากรบุคคล

มุ่งเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรบุคคลด้วยการบริหารอัตรากำลังให้เหมาะสม บริหารจัดการค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งดำเนินโครงการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรโดยทั่วถึง ในพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องจากปีก่อน

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ดำเนินงานตามแผนจัดทำระบบไบแก๊งนี้ ระบบรับชำระเงิน และระบบบริการลูกค้าให้แล้วเสร็จตามกำหนด โดยมีการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการให้บริการลูกค้า และการบริหารจัดการภายในอย่างต่อเนื่อง

ด้านการให้บริการเพื่อสังคม

ทีโอที มีแผนพัฒนาและบำรุงรักษาคุณภาพบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมที่ให้บริการแก่ประชาชนอยู่แล้วให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาสนับสนุนการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานแก่สังคม



แผนงาน/โครงการในอนาคต

ปัจจุบัน ทีโอที กำลังเข้าสู่สภาวะการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจอันเนื่องมาจากผลกระทบของการสร้างรายได้ ในธุรกิจหลักที่ ทีโอที ดำเนินงานเอง ทั้งยังได้รับผลกระทบทางกฎหมายจากมาตรา 84 ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงจะต้องมีแผนและแนวทางการบริหารจัดการที่ชัดเจน เพื่อให้รายได้ของ ทีโอที ครอบคลุมภาระค่าใช้จ่าย และสามารถสร้างการเติบโตในธุรกิจโทรคมนาคมได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

ในปี 2555 จำเป็นต้องเร่งพัฒนาศักยภาพขององค์กรในทุกด้าน ทั้งโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมที่ทันสมัย ครอบคลุมทั่วถึง คุณภาพบริการที่สามารถสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า การบริหารจัดการภายในอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตลอดจนเร่งสรรหา Strategic Partner ในธุรกิจสำคัญเพื่อสร้างการเติบโตทางธุรกิจ ขณะเดียวกัน ทีโอที ก็ต้องเร่งสร้างแหล่งรายได้ใหม่ เพื่อชดเชยรายได้หลักของบริการโทรศัพท์ประจำที่ที่ลดลง และรายได้จากสัญญาความร่วมมือการงานที่ใกล้สิ้นสุดอายุสัญญา เพื่อนำมาเป็นต้นทุนประกอบธุรกิจได้ อาทิ การบริหารทรัพย์สินองค์กรทั้งด้านโครงข่าย และที่ดินอาคารสถานที่ เพื่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มสูงสุด ในปี 2555 มีการดำเนินงานสำคัญในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านการตลาด

- มุ่งยกระดับคุณภาพบริการของ ทีโอที ให้เหนือกว่าคู่แข่งด้วยบริการแบบ 24x7 โดยเฉพาะบริการบรอดแบนด์ มัลติมีเดีย และบริการสื่อสารข้อมูล
- ดำเนินกลยุทธ์การตลาดเชิงรุก เจาะกลุ่มลูกค้าระดับ Premium ให้เร็วกว่าคู่แข่ง โดยมีเป้าหมายที่จะเพิ่มสัดส่วนลูกค้าองค์กรธุรกิจ ราชการและ SME ให้สูงขึ้น
- พัฒนาการตลาดที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าให้เหนือกว่าคู่แข่ง พร้อมสร้างภาพลักษณ์ (Brand Image) ให้เป็นที่ยอมรับจากลูกค้า

ด้านเทคโนโลยี

- พัฒนาบริการบรอดแบนด์ ADSL ในปัจจุบันเพื่อมุ่งสู่การให้บริการบรอดแบนด์ความเร็วสูงด้วยเคเบิลใยแก้วนำแสง (FTTx) โดยขยายพอร์ตการให้บริการตามหัวเมืองใหญ่
- ทดแทนชุมสาย PSTN เดิมที่ใช้งานมากกว่า 20 ปีจนเสื่อมสภาพ และมีต้นทุนการบำรุงรักษาที่สูงตามแผนงานโครงการปรับเปลี่ยนโครงข่ายเป็น NGN (Next Generation Network)
- วางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร ที่สนับสนุนเป้าหมายการเข้าถึงโครงข่ายและบริการบรอดแบนด์ของรัฐบาลตามนโยบาย Smart Thailand อาทิ ขยายจุดให้บริการ Free Wi-Fi ในปี 2555 ให้ครอบคลุมมากขึ้น

ด้านทรัพยากรบุคคล

- พัฒนาพนักงานช่าง และพนักงานขาย ให้มีความรู้เกี่ยวกับบริการเทคโนโลยี IP Network, NGN, ICT Solutions, Broadband Application, FTTX, 3G/LTE/4G, ADSL และการตลาด
- พัฒนาศักยภาพทีมขาย และจัดตั้งกลุ่มงาน IOC (Integrated Operation Center) ทั้งส่วนกลาง นครหลวง และภูมิภาค เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานการให้บริการก่อนและหลังการขาย สำหรับบริการ ICT Solutions
- เพิ่มทีมงานแก้ไขปัญหาคาบริการ ADSL บริการสื่อสารข้อมูล บริการ IPSTAR และ Wi-Fi ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน (24x7) และพัฒนา/เพิ่มพนักงานที่มีทักษะและความชำนาญ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานทางด้าน Network, Security และ IDC
- บริหารอัตรากำลังให้มีจำนวนผู้ปฏิบัติงานสอดคล้องกับความสามารถทางการเงินโดยพิจารณาค่าใช้จ่ายพนักงานเทียบกับรายได้จากการดำเนินงาน

ด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

- สรรหาพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อขยายโอกาสทางการตลาด และเข้าสู่ธุรกิจใหม่เพื่อสร้างรายได้เพิ่มให้แก่องค์กร โดยเฉพาะการสรรหา MVNO ตามสัญญามาตรฐาน และการร่วมมือกับ Strategic Partner เพื่อพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ประเภทที่ดินและอาคารสถานที่ของ ทีโอที ที่มีอยู่ทั่วประเทศ
- มีการลงทุนอย่างระมัดระวังโดยมุ่งเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับลูกค้าในแต่ละพื้นที่ เช่น เมื่อเทคโนโลยีทางสาย ADSL เริ่มชะลอตัวก็จะนำบริการ Fixed Wireless Access มาให้บริการในพื้นที่นอกข่ายสาย อีกทั้งนำ FTTx มาให้บริการในย่านเศรษฐกิจ นิคมอุตสาหกรรม โดยเน้นการทำให้เป็น Speed Zone
- ศึกษาแนวทางเลือกที่เหมาะสมในการนำสินทรัพย์จากสัญญาความร่วมมือการงานไปใช้ประโยชน์ และพัฒนาสินทรัพย์ของ ทีโอที ให้เกิดมูลค่าเพิ่มสูงสุด

ภาวะอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและการแข่งขัน

1. ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมของไทยปี 2554

ปี 2554 เป็นปีที่มียุทธศาสตร์การดำเนินงานต่ออุตสาหกรรมโทรคมนาคมเกิดขึ้นมากมายตลอดทั้งปี ทั้งวิกฤตเศรษฐกิจโลกจากปัญหาหนี้สาธารณะในสหรัฐและยุโรป การชะลอตัวของเศรษฐกิจญี่ปุ่นเป็นผลมาจากภัยธรรมชาติตอนต้นปี สถานการณ์การเมืองของประเทศไทยที่กำลังอยู่ในช่วงการเปลี่ยนรัฐบาล ตลอดจนวิกฤตมหาอุทกภัยบริเวณที่ราบลุ่มภาคกลางและภาคเหนือตอนบนของประเทศไทยที่เกิดขึ้นช่วงกลางปีและต่อเนื่องรุนแรงยาวนานจนถึงสิ้นปี กระทั่งต่อสภาพความเป็นอยู่และเศรษฐกิจของประเทศอย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงได้

อย่างไรก็ดี มูลค่าตลาดรวมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของไทยปี 2554 ยังเติบโตเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยบริการโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์สาธารณะ ยังคงมีมูลค่าตลาดลดลงต่อเนื่องจากปี 2553 ด้วยเหตุที่ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่นิยมใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งมีความคล่องตัว รวดเร็ว ราคาไม่แพง และตอบสนองความต้องการได้หลากหลายมากกว่า เป็นไปตามทิศทางการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีโทรคมนาคม

ด้านธุรกิจบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยเทคโนโลยี xDSL ยังคงมีแรงขับเคลื่อนจากความต้องการของตลาดอยู่ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่เน้นกลยุทธ์ผลิตภัณฑ์ด้านความเร็วและการแข่งขันทางราคาเป็นกลยุทธ์หลักเพื่อแย่งชิงฐานลูกค้า โดยมีอัตราความเร็วขั้นต่ำในการกำหนดรายการส่งเสริมการขายที่ความเร็ว 7Mbps/512 Kbps และเริ่มให้บริการที่ความเร็ว 10Mbps ในระดับ Mass Market ช่วงไตรมาสที่ 3 ของปี จะเห็นได้ว่าลูกค้าเริ่มมีความต้องการใช้งาน Ultra Broadband ที่ความเร็วเชื่อมต่อสูงขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่การให้บริการบรอดแบนด์บนโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงหรือบริการ FTTx ตามมาและจะได้รับความนิยมจนทดแทนบริการ xDSL ได้ในอนาคต สำหรับทิศทางการให้บริการบรอดแบนด์ในปี 2554 ผู้ให้บริการโทรคมนาคมส่วนใหญ่ไม่ได้พึ่งพารายได้รายเดือนจากการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแต่เพียงอย่างเดียว แต่เริ่มขยายการให้บริการรูปแบบ Convergence มากขึ้น โดยนำเสนอบริการ Content & Multimedia และให้บริการ Broadcasting ซึ่งจะมีแนวโน้มที่ชัดเจนยิ่งขึ้นในปีต่อ ๆ ไป

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี 2554 ยังคงมีอัตราเติบโตสูงขึ้น โดยเฉพาะบริการประเภท Mobile Non-Voice ที่เติบโตเพิ่มขึ้นกว่าปี 2553 ตามจำนวนโทรศัพท์ Smart Phone ที่มีการเติบโตสูงขึ้นกว่าปีก่อนและอุปกรณ์ Tablet PC ที่ได้รับความนิยมอย่างมากในระยะ 1-2 ปีที่ผ่านมา ขณะเดียวกันโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเดิม (Conventional Handset) เริ่มมีการเติบโตลดลงและใกล้เข้าสู่จุดอิ่มตัวในที่สุด เช่นเดียวกับการสื่อสารทางเสียงบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีการเติบโตเพียงเล็กน้อยในปี 2554

ธุรกิจบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ มีการแบ่งกลุ่มลูกค้าตามเทคโนโลยีการให้บริการอย่างชัดเจน โดยระบบ VoIP จะได้รับความนิยมอย่างสูงจากลูกค้ากลุ่มบ้านและที่พักอาศัยเนื่องจากประหยัดค่าใช้จ่าย ขณะที่บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านระบบ IDD มุ่งเน้นลูกค้าองค์กรที่ต้องการคุณภาพด้านเสียง ซึ่งตลาดโทรศัพท์ระหว่างประเทศมีสัดส่วนสูงขึ้นกว่าช่วงปีก่อน แต่บริการบัตรโทรศัพท์กลับมีอัตราการเติบโตลดลง

ทั้งนี้ คุณภาพบริการ ยังคงเป็นปัจจัยสำคัญในการแสวงหาลูกค้าใหม่ และรักษารฐานลูกค้าเดิมให้คงอยู่กับองค์กร ลดอัตราการยกเลิกบริการของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมของไทยในปี 2554 โดยเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง สำหรับบริการสื่อสารโทรคมนาคมอื่น ๆ ที่มีแนวโน้มเติบโตในปีที่ผ่านมา เช่น บริการ IDC บริการ ICT Solutions และบริการ Cloud Computing ยังคงเป็นบริการที่ต้องจับตามอง และมีแนวโน้มการเติบโตที่ชัดเจนขึ้นในปี 2555 โดยเฉพาะบริการ Cloud Computing ที่ผู้ให้บริการหลายรายเริ่มนำมาให้บริการ



2. แนวโน้มการให้บริการโทรคมนาคมตั้งแต่ปี 2555

ในปี 2555 คาดว่าเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่องจากปี 2554 โดยมีแรงขับเคลื่อนหลักจากทั้งอุปสงค์ภายในประเทศและอุปสงค์จากต่างประเทศที่คาดว่าจะยังคงขยายตัวได้ ตามการจ้างงานที่คาดว่าจะยังคงอยู่ในระดับสูง และนโยบายของภาครัฐในการสนับสนุนการใช้จ่าย สำหรับภาคอุตสาหกรรมโทรคมนาคมนั้น รัฐบาลยังคงให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีนโยบายที่สำคัญคือ สนับสนุนการพัฒนาบริการบรอดแบนด์ ที่มีความสำคัญเทียบเท่าบริการที่เป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานให้ทั่วถึง เพียงพอ ในราคาที่เหมาะสม ภายใต้การแข่งขันเสรีและเป็นธรรม ซึ่งเป็นเป้าหมายหลักของนโยบายบรอดแบนด์แห่งชาติ

ทั้งนี้ ในปี 2555 การเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องของอุตสาหกรรมด้านโทรคมนาคม และการสื่อสารได้มีผลกระทบทั้งรูปแบบธุรกิจและความต้องการของลูกค้า ซึ่งระดับของการเปลี่ยนแปลงจะเกิดขึ้นควบคู่ไปกับแนวโน้มเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาให้ทันสมัยอยู่เสมอ เทคโนโลยีที่มีผลต่อการเปลี่ยนอุตสาหกรรมโทรคมนาคมอย่างรวดเร็วหลัก ๆ ดังนี้

1) การหลอมรวมอุตสาหกรรมโทรคมนาคม (Telecom) กับสื่อสารมวลชน (Broadcasting) ปัจจุบันผู้ให้บริการโทรคมนาคมสามารถให้บริการทีวี วิดีโอ ผ่าน Web Site หรือ IPTV ในขณะเดียวกันผู้ประกอบเคเบิลทีวีก็สามารถให้บริการอินเทอร์เน็ต และบริการโทรศัพท์ผ่าน VoIP ได้

2) การเกิดอุปกรณ์ปลายทางที่สามารถพกพา และทำงานได้อย่างชาญฉลาดมากขึ้นอย่าง Smartphone และ Tablet PC อุปกรณ์เหล่านี้ถูกออกแบบมาเพื่อสร้างความสะดวกให้ผู้ใช้งานที่จะหาข้อมูลใช้ Application ได้สะดวก ในทุก ๆ ที่ รวมทั้งผู้ผลิตอุปกรณ์ยังใช้อุปกรณ์พกพาเหล่านี้เป็นอุปกรณ์เป็นประตู (Gate Keeper) เชื่อมต่อระหว่างผู้ใช้และผู้ผลิต Content และ Application และเรียกเก็บเงินจากผู้ใช้งานจากผู้ผลิต และหักค่าผ่านประตูถือเป็นส่วนแบ่งรายได้กับผู้ผลิต Content หรือผู้ผลิต Application เหล่านั้น

3) การเกิด Cloud Service เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา และเชื่อมต่อการทำงานได้ทุก ๆ Platform ไม่ว่าจะเป็นบนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล Smartphone หรือ Tablet PC ไม่ว่าจะเป็นใช้ที่บ้านที่ทำงาน หรือในขณะนั่งบนรถยนต์ ดังนั้นแนวโน้มที่จะเปลี่ยนจากการประมวลผลแบบกระจายที่อุปกรณ์ปลายทาง (เช่น คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล) มาประมวลผลที่ส่วนกลาง (บน Cloud Service) มากยิ่งขึ้น จึงมีความต้องการระบบสื่อสารที่มีความเร็วสูงมากขึ้นเรื่อย ๆ เพื่อให้การเชื่อมต่อและ Sync ข้อมูล Content รวมถึง Application บน Cloud กับอุปกรณ์ปลายทางต่าง ๆ ที่มี (1 คนอาจมีหลายอุปกรณ์ เช่น Smartphone, Tablet PC, Notebook) ได้อย่างรวดเร็ว ไม่ติดขัด

จากแนวโน้มทั้ง 3 ประการจะส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมโทรคมนาคมในภาพรวม คือตลาดที่โตขึ้น เนื่องจากการขยายตลาดไปให้บริการด้านสื่อสารมวลชนได้ เช่น ทีวี You tube และมีการขยายจำนวนการใช้ที่มากขึ้นจาก รายครัวเรือนเป็นรายบุคคล รวมทั้งมีหลากหลาย Content และ Application ที่จำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ตในการใช้งาน แต่การแข่งขันที่สูงอยู่แล้วก็สูงขึ้นด้วย ไม่เพียงแค่ว่าจากบริษัทภายในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมด้วยกันที่มุ่งหารายได้เพิ่มจากบริการ Broadband เนื่องจากตลาดทางเสียงทั้งโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีแนวโน้มอัตรามีบริษัทจากอุตสาหกรรมอื่น ๆ เช่น ผู้ให้บริการเคเบิลทีวี เข้ามาให้บริการแข่งในลักษณะ Bundle กับบริการทีวี อีกด้วย อย่างไรก็ตาม ความเป็นไปได้ที่จะเปลี่ยนจากคู่แข่งมาเป็นพันธมิตร เนื่องจากบริษัททางโทรคมนาคมและบริษัททางสื่อสารมวลชนต่างมีจุดแข็งที่ต่างกัน สามารถเติมเต็มซึ่งกันและกันได้

การวิจัยและพัฒนา



จากรากฐานหน่วยงานที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างรัฐบาลไทยกับองค์การสหประชาชาติ ภายใต้โครงการ The United Nation Development Program (UNDP) ตั้งแต่ พ.ศ.2505 และส่งต่อให้องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย รับผิดชอบดูแล ในชื่อว่า ศูนย์ทดสอบและพัฒนาโทรคมนาคม จนกระทั่งปัจจุบันได้พัฒนามาเป็นสถาบันนวัตกรรม ทีโอที ภายใต้สังกัด สำนักวิศวกรรม ในสายงานโครงข่าย สถาบันนวัตกรรม ทีโอที จึงเป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบในการวิจัย พัฒนา ทดสอบ คุณภาพวัสดุอุปกรณ์ ตลอดจนการสอบเทียบเครื่องมือวัดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารโทรคมนาคม

- การดำเนินงานของสถาบันนวัตกรรม ทีโอที ยึดหลักตามแนวพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อสร้างเสริมความ มั่นใจในการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมและการเติบโตอย่างยั่งยืน รวมถึงผลักดันให้มีการใช้ประโยชน์ในผลงานต่าง ๆ ทั้งในเชิงพาณิชย์และการบริการสังคมอย่างทั่วถึง ซึ่งเป็นที่ยอมรับกันตลอดมา และนับเป็นความภาคภูมิใจอย่างยิ่งที่ ทีโอที ได้รับ รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น (SOE Awards) ประจำปี 2554 ประเภทนวัตกรรมดีเด่น จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบาย รัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง ในปี 2554 นับเป็นปีที่สองที่ ทีโอที ได้รับรางวัลนี้ จากครั้งแรกที่ได้รับในปี 2552 มาแล้ว

นอกจากนี้ สถาบันนวัตกรรม ทีโอที ยังได้รับรางวัลบ่วงามปทุมธานี ประเภทหน่วยงานจากจังหวัดปทุมธานี ในโครงการยกย่องคนดี ชุมชนดี สังคมดี





สรุปผลงานสำคัญในรอบปี 2554

ผลงานวิจัยและนวัตกรรม

1. อุปกรณ์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้าแบบอัตโนมัติ (Protection & Timer Automatic Control) ซึ่งทำหน้าที่ควบคุมการจ่ายไฟฟ้าเพื่อยืดอายุการใช้งานและลดเหตุขัดข้องจากปัญหาของเครื่องใช้ไฟฟ้า หรือสภาพแวดล้อม โดยอุปกรณ์นี้ป้องกัน ไฟกระชาก หรือไฟลัดวงจรที่เข้ามาทางแหล่งจ่ายไฟฟ้า และมีโปรแกรมตั้งเวลาเปิด-ปิดการทำงาน ควบคุมโดยใช้ไมโครคอนโทรลเลอร์ และสามารถเพิ่มฟังก์ชันการทำงานได้ตามความต้องการใช้งาน โดยมีทั้งแบบควบคุมการจ่ายไฟฟ้ากระแสสลับ 220 โวลต์ และควบคุมการจ่ายไฟฟ้ากระแสตรง 12 โวลต์
2. เครื่องมือสนับสนุนการให้บริการบรอดแบนด์ (TOT Broadband Tool) โดยออกแบบให้เครื่องมือสามารถวัด/ทดสอบคุณภาพการให้บริการ ADSL, SHDSL, DSL-VPN เป็นต้น นำไปสนับสนุนกองงานติดตั้งและบำรุงรักษา ที่สามารถทดสอบ/ตรวจสอบโดยแสดงให้เห็นถึงการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ (การแสดงผลหน้าเว็บที่เข้าถึง) การวิเคราะห์ผลของสภาพสายทองแดงที่ทดสอบ การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานผลการทดสอบของผู้ใช้งานเอง เครื่องมือนี้สามารถตรวจสอบบริการได้หลากหลายการให้บริการ และสามารถรองรับการทำงานบนระบบ OS : Windows รูปแบบ GUI ได้
3. อุปกรณ์ป้องกันการรบกวนระหว่างสัญญาณโทรศัพท์และ ADSL (TOT Micro Filter for ADSL) เป็นอุปกรณ์ กรองสัญญาณความถี่ต่ำ เพื่อป้องกันสัญญาณโทรศัพท์เข้าไปรบกวนสัญญาณ ADSL ช่วยแก้ปัญหาการไม่เชื่อมต่อสัญญาณ ADSL ได้ (ไม่ Sync) ไม่มีปัญหาสัญญาณ ADSL หลุดบ่อยขณะใช้งานโทรศัพท์ และได้ความเร็วของอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นร้อยละ 40 จากความเร็วเดิมที่ใช้งานอยู่ ทำให้ลูกค้าบริการ ADSL พึงพอใจในบริการของ ทีโอที
4. อุปกรณ์จ่ายไฟโครงการ TOT Hotspot (POE) ซึ่งจ่ายพลังงานแก่ Router โดยส่งผ่านสาย UTP ตามมาตรฐาน IEEE 802.3af โดยไฟที่ส่งไปนั้นเป็นไฟกระแสตรงจึงไม่มีการรบกวนสัญญาณแต่อย่างใด โดยทั่วไปอุปกรณ์ POE ใช้แรงดันประมาณ 48 V โดยออกแบบรองรับการทำงานที่ 8, 16 และ 24 พอร์ต
5. อุปกรณ์จ่ายไฟโครงการ TOT Wi-Net เป็นอุปกรณ์ที่สามารถจ่ายไฟกระแสตรง 12-15 Vdc, 0.5-1 A สามารถรักษา ระดับแรงดันและค่าแรงไฟฟ้ากระแสตรง 12 Vdc นานอย่างน้อย 8 ชั่วโมง โดยมีวงจรควบคุมการจ่ายพลังงาน (Lower Voltage Cut) พร้อมทั้งมีอุปกรณ์ POE จำนวน LAN 16 พอร์ต (Input/Output) พร้อมระบบป้องกัน (LAN Protect)
6. อุปกรณ์ Outdoor Splitter with Line Monitor ใช้แยกสัญญาณเสียงและสัญญาณอินเทอร์เน็ตในคู่สาย ADSL ก่อนเข้าบ้านผู้เช่าเพื่อแก้ปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อยเมื่อมีการใช้โทรศัพท์
7. ตู้ชุมสายขนาดเล็กรองรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ช่วยเพิ่มความเร็วในการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และเพิ่มขีดความสามารถในการบำรุงรักษา เป็นผลงานที่นำไปสู่รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นประเภทนวัตกรรมดีเด่น ประจำปี 2554

การพัฒนาสารสนเทศ

1. ระบบบริหารเครือข่าย ได้แก่ ระบบวงจรเช่า (2LDB)
2. ระบบสนับสนุนองค์กร ได้แก่ ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (Staff-M) ซึ่งลงรายละเอียดลึกไปถึงระดับศูนย์และกองงาน (เริ่มใช้เฉพาะนครหลวง) ระบบบริหารจัดการโครงการ FTTx ในเขตนครหลวง (PROJ) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการให้เป็นไปตามกระบวนการได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง และระบบรายงาน Alarm Management System (AMAN) ช่วยบริหารจัดการข้อมูลอุปกรณ์การกำลังและรายงานสถานะของอุปกรณ์แบบ Real time เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้ตรงจุดและทันเวลา
3. ระบบบริหารคลังสินค้า ได้แก่ ระบบ Just Pay Inventory Management ซึ่งช่วยตรวจสอบยอดคงเหลือสินค้าพร้อมออกรายงาน ระบบ Base Stock Material Management (B-MAT) ช่วยเบิก-จ่าย Drop Wire และอุปกรณ์ในคลังย่อยของนครหลวง ให้รวดเร็วจากเดิมร้อยละ 50
4. ระบบบริการลูกค้า ได้แก่ ระบบชำระเงิน Just Pay ซึ่งพัฒนาเป็น Just Pay Online V. 2.0 ในรูปแบบเว็บไซต์ ระบบรับแจ้งเหตุเสียและเรื่องร้องเรียน (SCOMS) เกี่ยวกับการใช้เลขหมายโทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์สาธารณะ วงจรเช่า และผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ของ ทีโอที ระบบใบแจ้งหนี้พิเศษที่ไม่สามารถออกได้ในระบบ Billing ธรรมดา เช่น ลูกค้าต้องการชำระเป็นรายปี ชำระเป็นงวด หรือ ออกตามความต้องการของลูกค้า ระบบ InTouch ช่วยบริหารจัดการข้อมูลหลังจากลงพื้นที่
5. ระบบมาตรฐานซอฟต์แวร์ CMMI L.3 (Capability Maturity Model Integration : Level 3) พัฒนาการบริหารโครงการซอฟต์แวร์ การปฏิบัติงานของโปรแกรมเมอร์ และผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้ซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการ

การบริการซ่อมและสอบเทียบ

1. บริการซ่อมเครื่องมือวัดและอุปกรณ์ด้านโทรคมนาคม
2. บริการสอบเทียบทางด้านไฟฟ้าที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 17025 : 2005 และ การสอบเทียบทางด้าน Optical Fiber Instrument รวมถึงบริการซ่อมและสอบเทียบเคลื่อนที่ด้วยรถโมบาย

การบริการทดสอบคุณภาพ

1. งานทดสอบคุณสมบัติของเครื่องมือและอุปกรณ์ ซึ่งไม่เพียงแต่พิจารณาคุณสมบัติของวัสดุอุปกรณ์ในขณะทดสอบแต่คำนึงว่าคุณสมบัติที่เชื่อถือได้นั้นจะคงคุณภาพไปอีกนาน โดยทำการทดสอบทั้งทางกายภาพ ทางเคมี ทางกล ทางไฟฟ้า และทางโทรคมนาคม เช่น ทดสอบ QoS และ Security ของอุปกรณ์ Router ทดสอบประสิทธิภาพการใช้งาน Softswitch และ Radius Server ทดสอบประสิทธิภาพอุปกรณ์ ATA เมื่อมีความร้อนสูงหรือมีการแปรปรวนของไฟฟ้า ทดสอบการใช้งาน DHCP และ NAT เพื่อรองรับการให้บริการ FTTx
2. งานทดสอบสำหรับการขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์ เช่น MSAN (Multi Service Access Node)

การส่งเสริมและสนับสนุน การวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม

1. การขอรับความคุ้มครองในทรัพย์สินทางปัญญา
2. การส่งเสริมสนับสนุนการใช้ประโยชน์ผลงานวิจัยและนวัตกรรมเชิงพาณิชย์
3. การสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับการให้บริการของ ทีโอที



การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

จากสภาวะการณ์ดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมในปัจจุบันที่มีการเติบโตและก้าวไปสู่วัยเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้การดำเนินธุรกิจของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จำต้องมีการปรับตัวในการให้บริการเพื่อให้มีศักยภาพในการแข่งขันกับผู้ประกอบการเอกชนทั้งรายเดิมและรายใหม่ ประกอบกับ ความมุ่งมั่นของ ทีโอที ที่มุ่งสู่การเป็นผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมแห่งชาติ ที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและสาธารณชนอย่างใกล้ชิดทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม ทีโอที จึงตระหนักในการให้ความสำคัญของการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรเชิงธุรกิจ ยกระดับคุณภาพบริการ และสร้างความพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าเป็นสำคัญ

ทีโอที มีความเชื่อมั่นในคุณค่าของคน และเชื่อมั่นว่าพนักงานทุกคนคือทรัพยากรอันมีค่าสูงสุด เป็นปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จขององค์กร จึงได้กำหนดนโยบายการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล บนพื้นฐานของความยึดมั่นในคุณธรรมและการใช้ทรัพยากรบุคคลให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทีโอที จึงได้มุ่งพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรม บรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน อันทำให้พนักงานมีความสุข เกิดความพึงพอใจ ร่วมกันอุทิศการทำงานทุ่มเท เพื่อองค์กร รวมทั้งส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ ให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกบุคคล มีการใช้กลไกสื่อสารสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างผู้บริหารและปฏิบัติงานในการทำงานร่วมกันแบบทีมข้ามส่วนงาน สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้พนักงานมีความผูกพันองค์กรและสร้างผลการดำเนินการที่ดี ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแลพนักงานได้ถ่ายทอดสื่อสาร ตอกย้ำค่านิยม TOT Way กลยุทธ์/เป้าหมายขององค์กร และส่วนงานในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้า ทีโอที ใช้ค่านิยม (Core Values) 8 ประการ ได้แก่ 1. ลูกค้าสำคัญที่สุด 2. คุณภาพระดับสากล 3. สร้างสรรค์สิ่งใหม่ 4. ตอบสนองอย่างรวดเร็ว 5. ริเริ่มและพัฒนาตนเอง 6. ทำงานร่วมกันเพื่อองค์กร 7. รับผิดชอบต่อตนเอง เพื่อนร่วมงานและองค์กร 8. ซื่อสัตย์และโปร่งใส เป็นกรอบหลักคิดในการให้พนักงานใช้ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า โดยได้ถูกกำหนดเป็นหนึ่งในแผนยุทธศาสตร์หลัก “ยกระดับคุณภาพบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า”

การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้า

ทีโอที ได้ดำเนินการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้า ภายใต้การปรับเปลี่ยนระดับองค์กร ที่เรียกว่า Change...Do it now ซึ่งมีคณะกรรมการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร ประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูงทั้งหมด เป็นผู้นำขับเคลื่อนการดำเนินงาน มีนโยบายและกิจกรรมพร้อมคณะทำงานย่อยดำเนินงานร่วมกับทีมของส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศใน 3 ด้าน คือ

1. Service Excellence การให้บริการที่เป็นเลิศ โดยมุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นอันดับแรก ด้วยการสร้างมาตรฐานการให้บริการที่ดี เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และสะท้อนบุคลิกภาพของ ทีโอที ด้วยคำว่า TRUST (T : Teamwork R : Responsive U : Understand S : Satisfy T : Technology) และ ให้ความสำคัญที่ผลลัพธ์ คือความพึงพอใจของลูกค้า ที่มีการวัดผลความพึงพอใจโดยลูกค้า และติดตามประเมินผล โดยผู้ตรวจประเมิน ด้วยแนวคิดว่าจะให้ลูกค้าพึงพอใจ เราจะต้องมีความเชื่อและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม โดยเริ่มที่จุดที่ลูกค้าสัมผัสได้ (touch point) คือ ศูนย์บริการลูกค้า จำนวน 399 ศูนย์ทั่วประเทศ และช่างติดตั้งตรวจแก้และบำรุงรักษาทั่วประเทศ ภายใต้โครงการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการให้บริการ ซึ่งได้ดำเนินการและขยายผลอย่างต่อเนื่อง และมีผลดำเนินการในปี 2554 สรุปดังนี้

- มีศูนย์บริการลูกค้าและงานบริการช่างติดตั้งตรวจแก้และบำรุงรักษาเข้าร่วมโครงการทุกส่วนงานทั่วประเทศ
- มีการพัฒนามาตรฐานการให้บริการของศูนย์บริการลูกค้าและงานบริการด้านช่างเป็นแนวเดียวกัน สะท้อนภาพลักษณ์ขององค์กร และบุคลิกภาพการให้บริการของ ทีโอที
- มีการอบรมพนักงานศูนย์บริการลูกค้าและช่างทั่วประเทศ เพื่อให้มีมาตรฐานบริการเดียวกัน
- มีเครือข่ายผู้ตรวจประเมินทั่วประเทศที่ร่วมแบ่งปัน เรียนรู้ เพื่อปรับปรุงกระบวนการประเมินที่ดีขึ้น (Show & Share)

2. Quality Excellence การยกระดับคุณภาพบริการสู่ความเป็นเลิศ โดยเน้นที่กิจกรรมบริการหลังการขายซึ่งกระทบต่อลูกค้าโดยตรง ได้แก่ เรื่องการติดตั้ง การตรวจแก้ การแก้ไขข้อร้องเรียน การแก้ไขข้อมูลลูกค้าที่ไม่สมบูรณ์ (ลด Unmatched) ของบริการหลักต่าง ๆ ได้แก่ โทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line) อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) และคู่สายเช่าวงจรเช่า (Leased Line) โดยมีการเทียบเคียง (Benchmarking) กับองค์กรภายนอกและเทียบเคียงระหว่างส่วนงานภายในองค์กร (Internal Benchmarking) รวมทั้งการทำโครงการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) ของส่วนงานต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงคุณภาพบริการให้ดีขึ้น และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าด้วยคุณภาพบริการที่แข่งขันได้ ทีโอที เริ่มดำเนินการยกระดับคุณภาพบริการตามที่กล่าวมาอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ 2549 ส่งผลให้คุณภาพการบริการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และมีผลการดำเนินการในปี 2554 สรุปดังนี้

- มีระบบการรับแจ้งเหตุเสียที่เป็นมาตรฐาน และเป็นระบบเดียวกันทั่วประเทศ
- กำหนดแนวทางปฏิบัติของกระบวนการรับแจ้งเหตุเสียให้เป็นแนวทางปฏิบัติเดียวกันในทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้อง
- พัฒนาระบบฐานข้อมูลในการบริหารจัดการคุณภาพที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร
- เกิดโครงการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องในหน่วยงานที่ทำหน้าที่บริการลูกค้ามากถึง 275 โครงการ และได้รับการคัดเลือกไปนำเสนอผลงานในงานมหกรรมคุณภาพภาครัฐวิสาหกิจปี 2554 ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
- ได้รับการรับรอง ISO 27001 เรื่อง มาตรฐานความปลอดภัยข้อมูล ของศูนย์ IDC (Internet Data Center)

3. Network Excellence การพัฒนาโครงข่ายสู่ความเป็นเลิศ สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีกระบวนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน และการแก้ไขเหตุเสีย ภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้งการบริหารจัดการโครงข่ายให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีผลการดำเนินการในปี 2554 สรุปได้ดังนี้

- ผลการดำเนินการตามแผนบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ของปี 2554 ได้ร้อยละ 100 ตามเป้าหมายที่กำหนด
- การบริหารจัดการโครงข่ายให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (Network Utilization) ซึ่งเป็นการดำเนินการเพื่อให้การบริการ TOT Broadband บรรลุความเป็นเลิศใน 3 มิติ คือ 1. การเข้าถึงข้อมูลที่รวดเร็ว (Content) 2. ความเร็วที่ต้องการ (Speed) 3. ความน่าเชื่อถือของโครงข่าย (Reliability) ซึ่งดำเนินการได้ร้อยละ 100 ใน 13 แห่ง สามารถบริหาร Traffic ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ไม่มีความคับคั่งในโครงข่าย

การดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้เกิดเสถียรภาพของโครงข่าย (Network Availability) อยู่ที่ร้อยละ 99.999 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ ทีโอที กำหนดในปี 2554 ที่ร้อยละ 99.997 อยู่ที่ร้อยละ 0.002 และจำนวนครั้งของเหตุเสียที่ส่งผลกระทบในการให้บริการของโครงข่ายปี 2554 เทียบกับปี 2553 ลดลงร้อยละ 65.25

การสร้างวัฒนธรรมการมีส่วนร่วม

นอกจากการขับเคลื่อนการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรมุ่งความเป็นเลิศข้างต้นแล้ว ในปี 2554 ทีโอที ยังสร้างวัฒนธรรมการมีส่วนร่วม โดยให้พนักงานทุกคนและผู้บริหารทุกระดับมีส่วนร่วมในการช่วยกันดูแลลูกค้า และขายสินค้าภายใต้โครงการ TOT Care และเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมของบริษัทภายใต้โครงการ TOT CSR ซึ่งแนวทางของโครงการจะสอดคล้องกับผลการประเมินความผูกพันของพนักงานในปัจจุบันที่เป็นจุดแข็ง มีวัตถุประสงค์ ในการรักษาลูกค้า สร้างรายได้ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรที่เพิ่มขึ้น ผลดำเนินการสรุปได้ดังนี้

1. TOT Care

ผู้บริหารและพนักงานเข้ามาร่วมในการดูแลลูกค้าและร่วมขายสินค้าบริการของ ทีโอที จากทุกสายงาน คิดเป็นร้อยละ 88.29 โดยมีลูกค้าที่พนักงานร่วมดูแลจำนวน 214,870 ราย คิดเป็นร้อยละ 151.03 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมาย

2. TOT CSR

เปิดให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมของ ทีโอที ใน 2 เรื่อง คือ กิจกรรมที่โอที ร่วมใจห่วงใยผู้สูงอายุ และ กิจกรรมร่วมแรงร่วมใจทำความสะอาดถนนแจ้งวัฒนะ (Big Cleaning Day) ซึ่งได้รับความร่วมมืออย่างดี



ทั้งนี้ เพื่อให้พนักงานในองค์กรเกิดความเข้าใจและพร้อมขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง Change ทีโอที ไปด้วยกัน ทีโอที มีการสื่อสารนโยบาย ทิศทาง เป้าหมายขององค์กรผ่านผู้บริหารระดับสูงสู่พนักงานทุกสายงาน ในองค์กรด้วยการสัมมนา “ทีโอที รวมพลังสู่ความเป็นเลิศ” จำนวน 21 รุ่น ทั่วประเทศ รวม 9,300 คน

การพัฒนาบุคลากร

ทีโอที ได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากร โดยมีนโยบายการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาและเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรมีสมรรถนะ ทักษะ ทักษะคิด วิเคราะห์และจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ที่พร้อมต่อการปฏิบัติงานในสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยสถาบันวิชาการ ทีโอที ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการจัดการฝึกอบรมและการจัดการองค์ความรู้ได้ดำเนินกิจกรรมสำคัญที่ส่งเสริมการพัฒนาและการเรียนรู้ของบุคลากร ดังนี้

การพัฒนาผู้นำในอนาคต

ทีโอที มุ่งเน้นการพัฒนาตาม Core Competency และ Managerial Competency ซึ่งประกอบด้วยการพัฒนาความรู้และทักษะหลายด้าน ได้แก่ ด้านธุรกิจ ด้านบริหารจัดการ ด้านภาวะผู้นำ ด้านการสื่อสารและการนำเสนอ ด้านจริยธรรม และการสัมมนาเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใหม่ ๆ (ICT Business and Industry Update) โดยได้จัดให้มีหลักสูตรฝึกอบรมสำหรับพัฒนาผู้บริหารและผู้นำในอนาคตหลายหลักสูตรด้วยกัน ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมความรู้และทักษะดังกล่าว อาทิ Advanced Development Program (ADP) สำหรับผู้บริหารระดับผู้จัดการฝ่ายก่อนขึ้นดำรงตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ Management Development Program (MDP) สำหรับผู้บริหารระดับผู้จัดการส่วนก่อนขึ้นดำรงตำแหน่งผู้จัดการฝ่าย Business Development Program (BDP) สำหรับพนักงานระดับ 8-10 ที่มีศักยภาพที่จะเป็นผู้นำหรือผู้บริหารระดับส่วนในอนาคตได้ หลักสูตรการพัฒนาผู้จัดการศูนย์บริการลูกค้า หลักสูตรศิลปะการเป็นหัวหน้างาน (e-Learning) การสอนงานและแนะนำงานอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับหัวหน้างาน (e-learning) และหลักสูตรจิตวิทยาการบริหาร และสนใจผู้ได้บังคับบัญชา (e-Learning) เป็นต้น

การพัฒนาบุคลากรในระดับปฏิบัติการ

ทีโอที มุ่งเน้นการพัฒนาตาม Core Competency และ Functional Competency สำหรับบุคลากรในแต่ละกลุ่มอาชีพ (Job Group) เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ทักษะ ทักษะคิด และวัฒนธรรม ในการปฏิบัติงานได้ อย่างเหมาะสม โดย ทีโอที ได้จัดให้มีหลักสูตรฝึกอบรมในแขนงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ Broadband/NGN IP/ FTTx / xDSL/Data Network (29 หลักสูตร) 3G/Wireless Technology and Services (9 หลักสูตร) TOT Products and Services (Update) (3 หลักสูตร) ICT Security (2 หลักสูตร) Application and Animation Development (7 หลักสูตร) การขาย การตลาด และการบริการ (25 หลักสูตร) การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการให้บริการ (9 หลักสูตร) การเงิน การบัญชี และภาษีอากร (13 หลักสูตร) และอื่น ๆ (66 หลักสูตร)

นอกจากนี้แล้ว ในปี 2554 ทีโอที ได้จัดให้มีโครงการพัฒนาผู้ช่วยช่าง Broadband Access Network เพื่อตอบสนองนโยบายบอร์ดแบนด์แห่งชาติ โดยเปิดรับสมัครบุคคลทั่วไปที่มีวุฒิการศึกษาในระดับ ปวส. อายุไม่เกิน 28 ปี เพื่อเข้ารับการทดสอบก่อนเข้ารับการฝึกอบรม ณ สถาบันวิชาการ ทีโอที (ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ) และ ฝึกปฏิบัติงานจริง ณ สำนักงานบริการของบริษัทในพื้นที่ ตามภูมิลำเนา โดยโครงการนี้ถือเป็นโครงการช่วยเหลือสังคมโครงการหนึ่งโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาฝีมือบุคลากรให้มีมาตรฐานฝีมือ โดย ทีโอที อบรมทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติให้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายพร้อมที่พัก และจะได้รับเบี้ยเลี้ยงระหว่างการฝึกภาคปฏิบัติ

นอกจากการฝึกอบรมภายในและการส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมกับสถาบันที่เชี่ยวชาญภายนอกแล้ว ทีโอที ได้จัดให้มีการพัฒนาและเรียนรู้โดยวิธีการอื่นด้วย เช่น On-the-job-training (OJT), Coaching, Mentoring, Project Assignment เป็นต้น เพื่อให้บุคลากรสามารถเรียนรู้ได้จากการลงมือปฏิบัติจริง โดยมีเพื่อนร่วมงานหรือผู้บังคับบัญชาที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการช่วยถ่ายทอดความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์จริงประกอบการเรียนรู้และพัฒนา

การจัดการองค์ความรู้

ทีโอที ได้ดำเนินการจัดการความรู้องค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยแต่งตั้งคณะทำงานโครงการ การจัดการความรู้สู่ความเป็นเลิศของ ทีโอที ทำหน้าที่กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารจัดการองค์ความรู้ขององค์กรให้เป็นไป ในทิศทางเดียวกัน และสอดคล้องกับความต้องการขององค์กร ตลอดจนเพื่อผลักดันการสร้างและการนำองค์ความรู้ ไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ทีโอที ได้จัดให้มีเว็บไซต์ TOT Knowledge Based Society (TOT KBS) เพื่อเป็นเครื่องมือการจัดการความรู้ที่ได้จากบุคลากรและสมาชิกให้เป็นความรู้กลางขององค์กร เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาของบุคลากรภายในบริษัท ครอบคลุมอยู่ในพื้นที่ทั่วประเทศ

นอกจากนี้ ทีโอที ได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้มีการแสดง แบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกันมาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2554 นี้ ได้ดำเนินกิจกรรมที่สำคัญภายใต้หัวข้อต่าง ๆ เช่น

- โครงการการแข่งขันสุดยอดทักษะฝีมือ ทีโอที (หัวข้อ : การติดตั้ง Broadband Access เพื่อให้บริการ Wi-Net และ IP-VPN)
- โครงการเสวนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ (หัวข้อ : การเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจแก้คืนดีของบริการบรอดแบนด์ ให้ได้ตาม SLA)
- โครงการการแข่งขันสุดยอดช่างฝีมือโทรคมนาคมและไอซีทีเฉลิมพระเกียรติร่วมกับ มูลนิธิ 5 ธันวาคม มหาราช และมูลนิธิ สภาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 4 (สาขา Application on Data Communication และสาขา สายใยตอนนอก (Optical Fiber Cable))

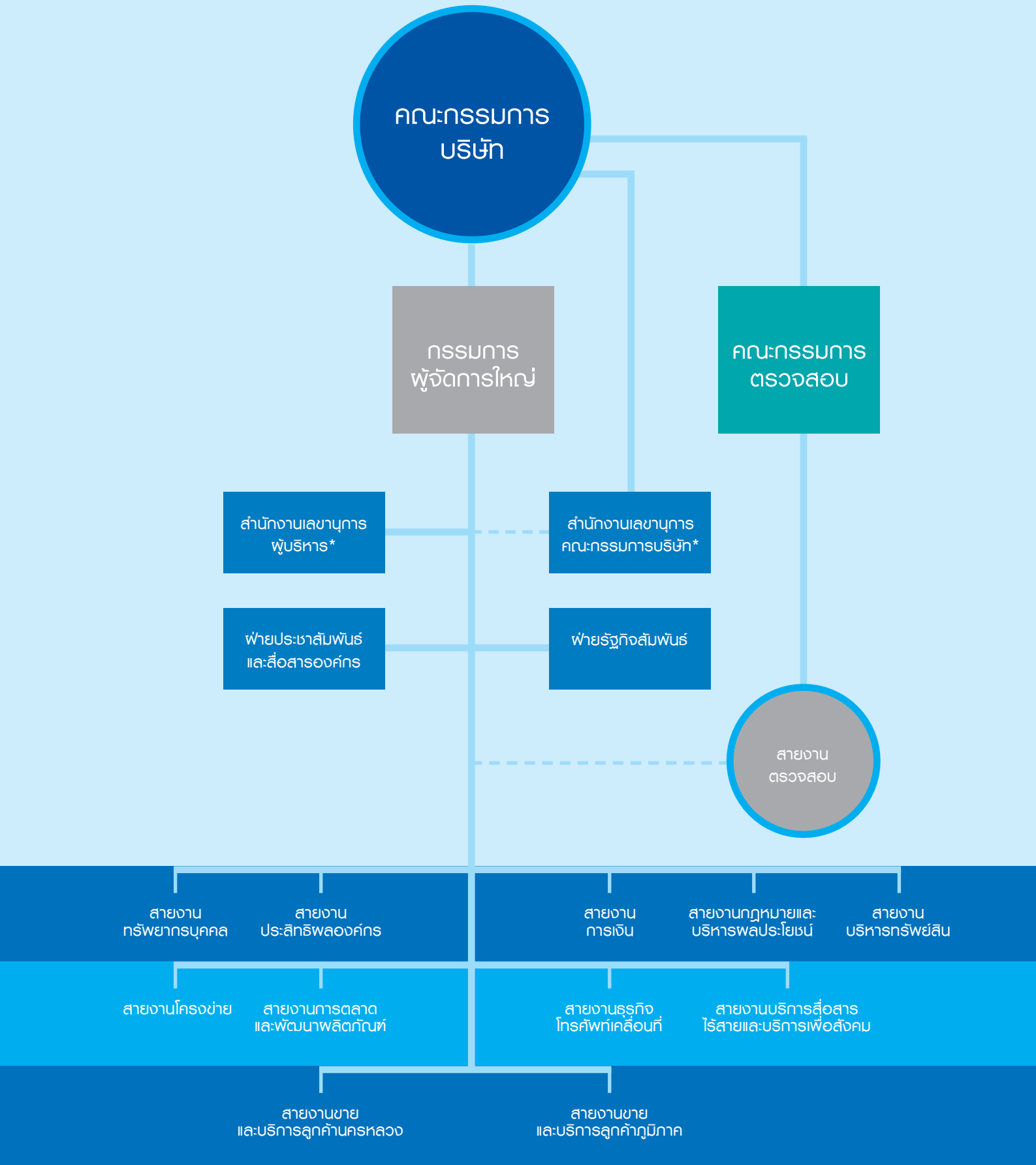
ความร่วมมือกับองค์กรหรือหน่วยงานอื่นเพื่อส่งเสริมการพัฒนาและการเรียนรู้

นอกเหนือจากการพัฒนาบุคลากรภายในแล้ว ทีโอที โดยสถาบันวิชาการ ทีโอที ยังสนับสนุนการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาหลักสูตร การจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมและสัมมนา ตลอดจนกิจกรรมในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- ได้รับมอบหมายเป็นตัวแทนของรัฐบาล (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) ในการทำหน้าที่เป็น Center of Excellence (CoE) ประเทศไทย ตามโครงการจัดตั้ง Center of Excellence Network Project for the Asia and Pacific Region ในสาขา Business Management ของสหภาพ โทรคมนาคม ระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union : ITU) ภาคการพัฒนาโทรคมนาคม (Telecommunication Development Sector : ITU-D) เพื่อดำเนินการพัฒนาบุคลากรของประเทศสมาชิกในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ซึ่งในปี 2554 ได้ดำเนินการจัดหลักสูตร Sustainability and Telecentres, และ IPv6 Migration Strategy for Telecom Service Providers
- ดำเนินการจัดหลักสูตรฝึกอบรมให้กับบุคลากรของประเทศสมาชิกขององค์กรโทรคมนาคมแห่งเอเชีย แปซิฟิก (Asia Pacific Telecommunity : APT) อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2552 ซึ่งในปี 2554 ได้ดำเนินการจัดหลักสูตร 3G Mobile Broadband, Technology and Application of IPTV และ IPv6 and Its Deploying Environments
- ได้รับการรับรองจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ให้เป็นศูนย์ฝึกอบรมและทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาช่างโทรคมนาคม และได้จัดการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาช่างโทรคมนาคม (ระบบสายใยตอนนอกระบบสื่อสารข้อมูล)
- มีความร่วมมือทางวิชาการร่วมกับสถาบันการศึกษาในการพัฒนาบุคลากรของประเทศด้านเทคโนโลยีสื่อสารและโทรคมนาคม เช่น มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต เป็นต้น



โครงสร้างการจัดการ



* ส่วนงานเทียบเท่าฝ่าย

คณะกรรมการบริษัท

ในรอบปี 2554 คณะกรรมการ ที่โอที ระหว่างเดือนมกราคม - เดือนตุลาคม มีรายนามดังนี้

รายชื่อกรรมการบริษัท		ตำแหน่ง	วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่พ้นจากตำแหน่ง
นายอารีพงศ์	ภูษุม	ประธานกรรมการ	5 ก.ค. 2553	25 มี.ค. 2554
นายกุลิศ	สมบัติศิริ	รองประธานกรรมการ	5 ก.ค. 2553	22 มี.ค. 2554
นายสุชาติ	บุญบรรเจิดศรี (แทนนายกุลิศ)*	ประธานกรรมการ	25 มี.ค. 2554	11 เม.ย. 2554
นายพิษณุโรจน์	พลบูรณ์การ (แทนนายสุชาติ) **	กรรมการ	28 เม.ย. 2554	23 ก.ย. 2554
นายบุญมาก	ศิรินาวกุล	รองประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ	5 ก.ค. 2553	31 ต.ค. 2554
นางวณี	ทัศนมณเฑียร	กรรมการ	5 ก.ค. 2553	23 ก.พ. 2554
นายวิศาล	วุฒิศักดิ์ศิลป์ (แทน) *	กรรมการ	25 มี.ค. 2554	1 ต.ค. 2554
นายเอกสิทธิ์	วันสม	กรรมการ และ กรรมการอิสระ	5 ก.ค. 2553	11 ก.ค. 2554
นายวิโรไท	สันติประภาพ	กรรมการ และ กรรมการอิสระ	5 ก.ค. 2553	23 ก.พ. 2554
นายสายัณห์	สตาจค์มงคล (แทน) *	กรรมการ	25 มี.ค. 2554	15 ก.ย. 2554
นางนุชนาด	ปิ่นทวัฏฐ	กรรมการ และ กรรมการอิสระ	5 ก.ค. 2553	23 ก.พ. 2554
นายประพันธ์	บุญเกียรติ (แทน) *	กรรมการ	25 มี.ค. 2554	30 ก.ย. 2554
นายวันชาติ	สันติบุญชู	กรรมการ และ กรรมการอิสระ	5 ก.ค. 2553	21 ก.พ. 2554
นายวิบูลย์ทัต	สุทนต์กิตติ	กรรมการ	5 ก.ค. 2553	31 ต.ค. 2554
พลอากาศโท จุลจรรยา	แสงจำพาล	กรรมการ และ กรรมการอิสระ	5 ก.ค. 2553	19 ก.ย. 2554
นายชิต	เหล่าวัฒนา	กรรมการ และ กรรมการอิสระ	5 ก.ค. 2553	23 ก.พ. 2554
นายปรนนท์	ฐิตะวรรณ (แทน) *	กรรมการ	25 มี.ค. 2554	14 ก.ย. 2554
นายสายัณห์	สตาจค์มงคล	กรรมการ และ กรรมการอิสระ	5 ก.ค. 2553	1 มี.ค. 2554
นายประสิทธิ์	ศิริภากรณ์ (แทน) ***	กรรมการ	20 เม.ย. 2554	
นายวรุฑ	สุวกร	กรรมการ	25 มี.ค. 2551	8 ม.ค. 2554
นายอานนท์	ทับเที่ยง (แทน) *	กรรมการ	27 เม.ย. 2554	

หมายเหตุ : * ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่ง ตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง มติการ
ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2554 ของบริษัท ที่โอที จำกัด (มหาชน)

** ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่ง ตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง มติการ
ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2554 ของบริษัท ที่โอที จำกัด (มหาชน)

*** ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่ง ตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง มติการ
ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2554 ของบริษัท ที่โอที จำกัด (มหาชน) โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ได้รับอนุมัติจาก
คณะกรรมการอัยการเป็นต้นไป ทั้งนี้ คณะกรรมการอัยการ ได้อนุมัติ เมื่อ 20 เมษายน 2554



ในรอบปี 2554 คณะกรรมการ ทีโอที ระหว่างเดือนพฤศจิกายน - เดือนธันวาคม มีรายนามดังนี้

รายชื่อกรรมการบริษัท		ตำแหน่ง	วันที่ได้รับแต่งตั้ง
นายพันธ์เทพ	จำรัสโรมรัน	ประธานกรรมการ	1 พ.ย. 2554
นายวัลลภ	พลอยทับทิม	รองประธานกรรมการ	1 พ.ย. 2554
นายวาสุกรี	กล้าไพบรี	กรรมการ	1 พ.ย. 2554
นายธนวัฒน์	อัมพุนันท์	กรรมการ	1 พ.ย. 2554
นายสุรพันธ์	เมฆนาวิน	กรรมการ	1 พ.ย. 2554
นายพงศักริช	จินดาสมบัติเจริญ	กรรมการ	1 พ.ย. 2554
พันตำรวจเอก สุชาติ	วงศ์อนันต์ชัย	กรรมการ	1 พ.ย. 2554
นายธนา	ธรรมวิหาร	กรรมการ	1 พ.ย. 2554
นายสุรศักดิ์	เรียงเครือ	กรรมการ	1 พ.ย. 2554
นางวาอากาศเอก รองศาสตราจารย์		กรรมการ	1 พ.ย. 2554
ประสงค์	ปราณีตพลกรัง		
นางศิริพร	เหลือทอง	กรรมการ	1 พ.ย. 2554
นายจุมพล	วิมลสาร	กรรมการ	1 พ.ย. 2554
นายสกล	ถาวรกาญจน์	กรรมการ	1 พ.ย. 2554
นายประสิทธิ์	ศิริภากรณ์ *	กรรมการ	20 เม.ย. 2554
นายอานนท์	ทับเที่ยง *	กรรมการ	27 เม.ย. 2554

หมายเหตุ : กรรมการข้างต้นได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่ง และเพิ่มเติมในตำแหน่งที่ว่างตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง มติการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2554 ของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

* เป็นกรรมการบริษัทต่อเนื่องตั้งแต่เดือนเมษายน 2554

ในการบริหารงานของคณะกรรมการบริษัท มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องเพื่อช่วยดำเนินกิจการในด้านต่าง ๆ ของบริษัทหลายคณะด้วยกัน เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับของ ทีโอที รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและตามนโยบายของคณะกรรมการ ทีโอที ดังนี้

คณะกรรมการตามข้อบังคับ

- คณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะกรรมการสรรหา
- คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการตามกฎหมาย

- คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

คณะกรรมการตามนโยบายของคณะกรรมการ ทีโอที

- คณะกรรมการบริหาร
- คณะกรรมการกฎหมายและสัญญา
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ

- คณะกรรมการประสานงานนโยบายความร่วมมือในการพัฒนารัฐกิจโทรคมนาคมและการสื่อสารระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- คณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่
- คณะกรรมการกำกับและบริหารโครงการขยายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3
- คณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและบุคลากรทางการบริหารระดับสูง
- คณะกรรมการพัฒนาทรัพยากร

คณะกรรมการตามข้อบังคับ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการตรวจสอบ ระหว่างเดือนมกราคม - ตุลาคม 2554

- | | | |
|-----------------------|------------|---|
| 1. นายสายัณห์ | สตางค์มงคล | ประธานกรรมการ (ลาออก เมื่อ 15 กันยายน 2554) |
| 2. พลอากาศโท จุลจรรยา | แสงจำพาล | กรรมการ (ลาออก เมื่อ 19 กันยายน 2554) |
| 3. นายชิต | เหล่าวัฒนา | กรรมการ (ลาออก เมื่อ 23 กุมภาพันธ์ 2554) |
| 4. นายปรนณท์ | ฐิตะวรรณ | กรรมการ (ลาออก เมื่อ 14 กันยายน 2554) |

รายนามคณะกรรมการตรวจสอบ ระหว่างเดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม 2554

- | | | |
|-----------------|------------------|---------------|
| 1. นายธนา | ธรรมวิหาร | ประธานกรรมการ |
| 2. นายพงศ์รักษ์ | จินดาสมบัติเจริญ | กรรมการ |
| 3. นางศิริพร | เหลื่องนวล | กรรมการ |

อำนาจหน้าที่

1. ตรวจสอบการบริหารงานและการดำเนินงานของ ทีโอที ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มติคณะรัฐมนตรี และนโยบายที่คณะกรรมการ ทีโอที กำหนด
2. สอบทานให้มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินทั้งไตรมาสและประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบอาจเสนอแนะให้ผู้สอบบัญชีสอบทานหรือตรวจสอบรายการใด ๆ ที่เห็นว่าจำเป็นและสำคัญในระหว่างตรวจสอบบัญชีของ ทีโอที ก็ได้
3. สอบทานให้ ทีโอที มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน
4. สอบทานการจัดการและการควบคุมความเสี่ยงทางธุรกิจของ ทีโอที
5. สอบทานการปฏิบัติของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและข้อกำหนดของ ทีโอที ในกรณีที่บริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
6. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของ ทีโอที รวมถึงพิจารณาเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี โดยคำนึงถึงความน่าเชื่อถือ ความเพียงพอของทรัพยากร และปริมาณงานตรวจสอบของสำนักงานบัญชีนั้น รวมถึงประสบการณ์ของบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ทำการตรวจสอบบัญชีของ ทีโอที
7. พิจารณาเปิดเผยข้อมูลของ ทีโอที ในกรณีที่เกิตรายการเกี่ยวโยง หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
8. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการ ทีโอที มอบหมาย และคณะกรรมการตรวจสอบเห็นชอบด้วย เช่น ทบทวนนโยบายการบริหารทางการเงินและการบริหารความเสี่ยง ทบทวนการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของผู้บริหาร ทบทวนร่วมกับผู้บริหารของ ทีโอที ในรายงานสำคัญ ๆ ที่ต้องเสนอต่อสาธารณชนตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ บทรายงานและการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร เป็นต้น
9. จัดทำรายงานกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของ ทีโอที ซึ่งรายงานดังกล่าวลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ระหว่างเดือนมกราคม - ตุลาคม 2554

- | | | |
|------------------|--------------|--|
| 1. นายกุลิศ | สมบัติศิริ | กรรมการ (ลาออก เมื่อ 22 มีนาคม 2554) |
| 2. นายวิโรไท | สันติประภาพ | กรรมการ (ลาออก เมื่อ 23 กุมภาพันธ์ 2554) |
| 3. นายวิบูลย์ทัต | สุทันธกิตติ์ | กรรมการ (ลาออก เมื่อ 31 ตุลาคม 2554) |
| 4. นายเอกสิทธิ์ | วันสม | กรรมการ (มีผลตั้งแต่ 7 เมษายน 2554) |
- ลาออกเมื่อ 11 กรกฎาคม 2554)



อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อคณะกรรมการ ทีโอที และหรือต่อผู้ถือหุ้น เพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ ทีโอที
 2. พิจารณาเสนอแนะนโยบาย และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าตอบแทน และผลประโยชน์ของกรรมการ ทีโอที กรรมการสรรหากรรมการกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ ตามข้อบังคับของ ทีโอที โดยให้ปฏิบัติตามข้อบังคับของ ทีโอที และหลักเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
 3. พิจารณาเสนอแนะนโยบาย และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าตอบแทน และผลประโยชน์ของกรรมการ อนุกรรมการหรือบุคคลอื่นที่คณะกรรมการ ทีโอที แต่งตั้งหรือมอบหมายให้ปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการ ทีโอที
- หลังจากมีการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการ ทีโอที เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2554 ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาแยกออกจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน มีรายนามกรรมการและอำนาจหน้าที่ดังนี้

คณะกรรมการสรรหา ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการสรรหา ระหว่างเดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม 2554

- | | |
|---|---------------|
| 1. พันตำรวจเอก สุชาติ วงศ์อนันต์ชัย | ประธานกรรมการ |
| 2. นาวาอากาศเอก รองศาสตราจารย์ ประสงค์ ปรานีตพลกรัง | กรรมการ |
| 3. นายจุมพล ริมสาคร | กรรมการ |

อำนาจหน้าที่

พิจารณาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อคณะกรรมการ ทีโอที และหรือต่อผู้ถือหุ้น เพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ ทีโอที ให้เป็นไปตามกฎหมายที่กำหนด

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ระหว่างเดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม 2554

- | | |
|------------------------|---------------|
| 1. นายวัลลภ พลอยทับทิม | ประธานกรรมการ |
| 2. นายสกล ถาวรกาญจน์ | กรรมการ |
| 3. นางศิริพร เหลืองนวล | กรรมการ |

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาเสนอแนะนโยบาย และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าตอบแทน และผลประโยชน์ของคณะกรรมการ ทีโอที กรรมการสรรหากรรมการกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ ตามข้อบังคับของ ทีโอที โดยให้ปฏิบัติตามข้อบังคับของ ทีโอที และหลักเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. พิจารณาเสนอแนะนโยบาย และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าตอบแทน และผลประโยชน์ของกรรมการ อนุกรรมการ หรือบุคคลอื่นที่คณะกรรมการ ทีโอที แต่งตั้งหรือมอบหมายให้ปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการ ทีโอที

คณะกรรมการตามกฎหมาย

คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ระหว่างเดือนมกราคม - ตุลาคม 2554

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1. พลอากาศโท จุลจรรยา แสงจำพาล | ประธานกรรมการ (ลาออก เมื่อ 19 กันยายน 2554) |
| 2. ผู้แทนฝ่ายบริหาร จำนวน 9 ท่าน | กรรมการ |
| 3. ผู้แทนฝ่ายพนักงาน จำนวน 9 ท่าน | กรรมการ |

รายนามคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ระหว่างเดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม 2554

- | | |
|---|---------------|
| 1. นาวาอากาศเอก รองศาสตราจารย์ ประสงค์ ปรานีตพลกรัง | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้แทนฝ่ายบริหาร จำนวน 9 ท่าน | กรรมการ |
| 3. ผู้แทนฝ่ายพนักงาน จำนวน 9 ท่าน | กรรมการ |

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ ทีโอที ตลอดจนส่งเสริมพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์ และหาทางปรองดอง ระงับข้อขัดแย้งใน ทีโอที
2. พิจารณาปรับปรุง ระเบียบ คำสั่ง และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในการทำงานอันจะเป็นประโยชน์ต่อพนักงาน ลูกจ้าง และ ทีโอที
3. ปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของพนักงาน ลูกจ้าง หรือสหภาพแรงงาน รวมถึงการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย
4. ปรึกษาหารือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง

คณะกรรมการตามนโยบายของคณะกรรมการ ทีโอที

คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการบริหาร ระหว่างเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ 2554

- | | | |
|-----------------|------------|--|
| 1. นายวันชาติ | สันติบุญชู | ประธานกรรมการ (ลาออก เมื่อ 23 กุมภาพันธ์ 2554) |
| 2. นางนุชนาถ | ปิ่นทวัฏฐ | กรรมการ (ลาออก เมื่อ 23 กุมภาพันธ์ 2554) |
| 3. นายเอกสิทธิ์ | วันสม | กรรมการ |

รายนามคณะกรรมการบริหาร ระหว่างเดือนมีนาคม - ตุลาคม 2554

- | | | |
|-----------------|-------------|---|
| 1. นายเอกสิทธิ์ | วันสม | ประธานกรรมการ (ลาออก เมื่อ 11 กรกฎาคม 2554) |
| 2. นายบุญมาก | ศิริเนาวกุล | กรรมการ (ลาออก เมื่อ 31 ตุลาคม 2554) |
| 3. นายประพันธ์ | บุญเกียรติ | กรรมการ (ลาออก เมื่อ 30 กันยายน 2554) |

รายนามคณะกรรมการบริหาร ระหว่างเดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม 2554

- | | | |
|-------------------------------------|------------|---------------|
| 1. พันตำรวจเอก สุชาติ วงศ์อนันต์ชัย | | ประธานกรรมการ |
| 2. นายสุรพันธ์ | เมธนาวัน | กรรมการ |
| 3. นายธนวัฒน์ | อัมพุนันท์ | กรรมการ |
| 4. นายวาสกร | กล้าไพร | กรรมการ |

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาเสนอความเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการ ทีโอที ในกิจการที่ฝ่ายบริหารจัดการนำเสนอคณะกรรมการ ทีโอที เพื่อขอความเห็นชอบหรือขออนุมัติหลักการเพื่อไปดำเนินการ และเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนือจากคณะกรรมการ ทีโอที ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยหรือคณะทำงานขึ้นดำเนินการเป็นการเฉพาะ

2. อนุมัติหลักการและอนุมัติสั่งซื้อ จ้าง เช่า รวมทั้งการเปลี่ยนแปลง แก้ไขสัญญาหรือข้อตกลง กรณีเพิ่มวงเงินรวมทั้งสัญญา หรือข้อตกลงแล้วไม่เกินดังนี้

- 2.1 การเช่าทุกวิธีในวงเงินครั้งละ 50 ล้านบาทขึ้นไป แต่ไม่เกิน 400 ล้านบาท
- 2.2 การซื้อและจ้างโดยวิธีอื่น ๆ ในวงเงินครั้งละตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไป แต่ไม่เกิน 400 ล้านบาท
- 2.3 การซื้อและจ้างโดยวิธีพิเศษ ครั้งละ 100 ล้านบาทขึ้นไป แต่ไม่เกิน 200 ล้านบาท
- 2.4 การจ้างที่ปรึกษาในวงเงินครั้งละ 20 ล้านบาทขึ้นไป แต่ไม่เกิน 40 ล้านบาท

3. ให้คณะกรรมการบริหารรายงานผลการดำเนินการต่อคณะกรรมการ ทีโอที ทุกครั้งการประชุมประจำเดือน

คณะกรรมการกฎหมายและสัญญา ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการกฎหมายและสัญญา ระหว่างเดือนมกราคม - มีนาคม 2554

- | | | |
|--|----------------|---|
| 1. นายวันชาติ | สันติบุญชู | ประธานกรรมการ (ลาออกเมื่อ 21 กุมภาพันธ์ 2554) |
| 2. นายทวีสิน | หิรัญวัฒน์ศิริ | กรรมการ |
| 3. นายกุศล | แย้มสะอาด | กรรมการ |
| 4. นางสาวสมใจ | เกษรศิริเจริญ | กรรมการ |
| 5. นายอนุชา | วัฒนวิภา | กรรมการ |
| 6. นางสินี | สังข์ชาวภมรกุล | กรรมการ |
| 7. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกฎหมาย | | กรรมการและเลขานุการ |

รายนามคณะกรรมการกฎหมายและสัญญา ระหว่างเดือนเมษายน - ตุลาคม 2554

- | | | |
|--|----------------|---------------------------------------|
| 1. นายประสิทธิ์ | ศิริภากรณ์ | ประธานกรรมการ |
| 2. นายประพันธ์ | บุญเกียรติ | กรรมการ (ลาออก เมื่อ 30 กันยายน 2554) |
| 3. นายกุศล | แย้มสะอาด | กรรมการ |
| 4. นางสาวสมใจ | เกษรศิริเจริญ | กรรมการ |
| 5. นายทวีสิน | หิรัญวัฒน์ศิริ | กรรมการ |
| 6. นายสุรัตน์ | ศรีวิวัฒน์ | กรรมการ |
| 7. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกฎหมาย | | กรรมการและเลขานุการ |



รายนามคณะกรรมการกฎหมายและสัญญา ระหว่างเดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม 2554

- | | |
|-------------------------------------|---------------|
| 1. พันตำรวจเอก สุชาติ วงศ์อนันต์ชัย | ประธานกรรมการ |
| 2. นายธนา ธรรมวิหาร | กรรมการ |
| 3. นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ | กรรมการ |
| 4. นายจุมพล ริมสาคร | กรรมการ |

อำนาจหน้าที่

1. ให้คำปรึกษาประเด็นปัญหาข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับใด ๆ และสัญญาที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของ ทีโอที
2. ให้คำปรึกษางานคดีหรือข้อพิพาทที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจหรือมีความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ระหว่างเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ 2554

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. นายวิบูลย์ศักดิ์ สุทัศน์ณกิตติ | ประธานกรรมการ (ลาออก เมื่อ 31 ตุลาคม 2554) |
| 2. นางนุชนาด ปิ่นทองกูร | กรรมการ (ลาออก เมื่อ 23 กุมภาพันธ์ 2554) |
| 3. นายเอกสิทธิ์ วันสม | กรรมการ (ลาออก เมื่อ 11 กรกฎาคม 2554) |

รายนามคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ระหว่างเดือนมีนาคม - ตุลาคม 2554

- | | |
|-----------------------------|---------------------------------------|
| 1. นายประสิทธิ์ ศิริภากรณ์ | ประธานกรรมการ |
| 2. นายวิศาล วุฒิสักดิ์ศิลป์ | กรรมการ (ลาออก เมื่อ 1 ตุลาคม 2554) |
| 3. นายปรนณ จิตะวรรณ | กรรมการ (ลาออก เมื่อ 14 กันยายน 2554) |

รายนามคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ระหว่างเดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม 2554

- | | |
|----------------------------------|---------------|
| 1. นายพงษ์รักษ์ จินดาสมบัติเจริญ | ประธานกรรมการ |
| 2. นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ | กรรมการ |
| 3. นายจุมพล ริมสาคร | กรรมการ |
| 4. นายธนา ธรรมวิหาร | กรรมการ |

อำนาจหน้าที่

1. ศึกษา เสนอแนะนโยบาย แผนการจัดการบริหารความเสี่ยง และกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของ ทีโอที
2. พิจารณาให้การสนับสนุนการดำเนินการกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยง
3. ติดตามและรายงานผลการดำเนินการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการ ทีโอที ทราบเป็นระยะ
4. ดำเนินการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ทีโอที

คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ ระหว่างเดือนมกราคม - ตุลาคม 2554

- | | |
|--|--|
| 1. พลอากาศโท จุลจรรยา แสงจำพาล | ประธานกรรมการ (ลาออกเมื่อ 19 กันยายน 2554) |
| 2. นายอนันต์ ฟ้ารุ่งสา | กรรมการ |
| 3. พันตำรวจเอก ปราโมทย์ เจริญวัฒน์สุข | กรรมการ |
| 4. พันตำรวจโท สนั่น ชัยรัตน์ | กรรมการ |
| 5. รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคล | กรรมการและเลขานุการ |
| 6. ผู้จัดการฝ่ายสัญญา | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 7. ผู้จัดการส่วนแรงงานสัมพันธ์ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

รายนามคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ ระหว่างเดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม 2554

- | | |
|----------------------------|---------------|
| 1. นายวัลลภ พลอยทับทิม | ประธานกรรมการ |
| 2. นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ | กรรมการ |
| 3. นายธนา ธรรมวิหาร | กรรมการ |
| 4. นายสกล ถาวรรักษ์ | กรรมการ |

อำนาจหน้าที่

1. ทำการแทนคณะกรรมการ ทีโอที ในการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ ในอำนาจของคณะกรรมการ ทีโอที เว้นแต่ในกรณีต่อไปนี้นำเสนอคณะกรรมการ ทีโอที
 - 1.1 กรณีที่คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ เห็นสมควรนำเสนอคณะกรรมการ ทีโอที
 - 1.2 คณะกรรมการ ทีโอที ส่งคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ พิจารณา
2. เรียกสำนวนการสอบสวน และเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณา
3. เชิญผู้เกี่ยวข้องมาให้คำชี้แจงหรือขอเอกสารข้อมูลจากบุคคล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกได้ตามความเหมาะสม

คณะกรรมการประสานงานนโยบายความร่วมมือในการพัฒนาธุรกิจโทรคมนาคมและการสื่อสารระหว่าง บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการประสานงานนโยบายความร่วมมือในการพัฒนาธุรกิจโทรคมนาคมและการสื่อสารระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ระหว่างเดือนมกราคม - ตุลาคม 2554

- | | |
|-------------------------|--|
| 1. นายกุลิศ สมบัติศิริ | ประธานกรรมการ (ลาออก เมื่อ 22 มีนาคม 2554) |
| 2. นายเอกสิทธิ์ วันสม | กรรมการ (ลาออก เมื่อ 11 กรกฎาคม 2554) |
| 3. นายวิโรท สันติประภาพ | กรรมการ (ลาออก เมื่อ 23 กุมภาพันธ์ 2554) |
| 4. นายวรุธ สุวกร | กรรมการ (ลาออก เมื่อ 8 มกราคม 2554) |

รายนามคณะกรรมการประสานงานนโยบายความร่วมมือในการพัฒนาธุรกิจโทรคมนาคมและการสื่อสารระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ระหว่างเดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม 2554

- | | |
|---|---------------|
| 1. นายวัลลภ พลอยทับทิม | ประธานกรรมการ |
| 2. นายธนา ธรรมวิหาร | กรรมการ |
| 3. นาวาอากาศเอก รองศาสตราจารย์ ประสงค์ ปราณีตพลกรัง | กรรมการ |
| 4. นางศิริพร เหลืองนวล | กรรมการ |
| 5. กรรมการผู้จัดการใหญ่ | กรรมการ |

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณา และหาแนวทางในการประสานนโยบายความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรเพื่อดำเนินธุรกิจการให้บริการด้านโทรคมนาคม และการสื่อสารระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ในการพัฒนาประเทศทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของชาติ
2. เชิญบุคคลมาให้ข้อมูล ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือขอเอกสารข้อมูลจากบุคคล หรือหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องของ ทีโอที เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาได้ตามความเหมาะสม และเชิญบุคคลจากหน่วยงานภายนอกเพื่อการดังกล่าวได้ตามความจำเป็น
3. ประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ในงานที่คณะกรรมการ ทีโอที มอบหมาย

คณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ระหว่างเดือนมกราคม - ตุลาคม 2554

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. นายกุลิศ สมบัติศิริ | ประธานกรรมการ (ตั้งแต่ 30 กรกฎาคม 2553 - 22 มีนาคม 2554) |
| 2. นายวันชาติ สันติบุญพร | กรรมการ (ตั้งแต่ 30 กรกฎาคม 2553 - 21 กุมภาพันธ์ 2554) |
| 3. นายเอกสิทธิ์ วันสม | กรรมการ (ตั้งแต่ 30 กรกฎาคม 2553 - 11 กรกฎาคม 2554) |
| 4. นายวิบูลย์ทัต สุทันธกิตติ | กรรมการ (ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ แทน นายกุลิศฯ ตั้งแต่ 7 เมษายน 2554 - 31 ตุลาคม 2554) |
| 5. นายบุญมาก ศิริเนาวกุล | กรรมการ (ตั้งแต่ 7 เมษายน 2554 - 31 ตุลาคม 2554) |

รายนามคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ระหว่างเดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม 2554

- | | |
|---|---------------|
| 1. นายสุรศักดิ์ เสียงเครือ | ประธานกรรมการ |
| 2. นายสุรพันธ์ เมฆนาวัน | กรรมการ |
| 3. นายธนวัฒน์ อัมพุนันท์ | กรรมการ |
| 4. นางศิริพร เหลืองนวล | กรรมการ |
| 5. นายจุมพล ริมสาคร | กรรมการ |
| 6. นาวาอากาศเอก รองศาสตราจารย์ ประสงค์ ปราณีตพลกรัง | กรรมการ |



อำนาจหน้าที่

พิจารณากำหนดตัวชี้วัดและทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตามที่ได้มีการจัดทำสัญญาจ้างบริหารไว้

คณะกรรมการกำกับและบริหารโครงการขยายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการกำกับและบริหารโครงการขยายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 ระหว่างเดือนเมษายน - ตุลาคม 2554

1. นายบุญมาก	ศิริเนาวกุล	ประธานกรรมการ (ลาออก เมื่อ 31 ตุลาคม 2554)
2. นายประพันธ์	บุญเกียรติ	กรรมการ (ลาออก เมื่อ 30 กันยายน 2554)
3. พลอากาศโท จุลจรรยา	แสงงำพาล	กรรมการ (ลาออก เมื่อ 19 กันยายน 2554)
4. นายประสิทธิ์	ศิริภากรณ์	กรรมการ
5. นายทวีสิน	หิรัญวัฒน์ศิริ	กรรมการ
6. นายสุนทรสิงห์	วิทย์ปิยานนท์	กรรมการ
7. นายธีระพันธ์	เพ็ชรสุวรรณ	กรรมการ

รายนามคณะกำกับและบริหารโครงการขยายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 ระหว่างเดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม 2554

1. นายประสิทธิ์	ศิริภากรณ์	ประธานกรรมการ
2. นายวาสุกรี	กล้าไฟรี	กรรมการ
3. นายสุรพันธ์	เมฆนาวิน	กรรมการ
4. นายธนวัฒน์	อัมพุนันท์	กรรมการ
5. นาวาอากาศเอก รองศาสตราจารย์ ประสงค์	ปราณีตพลกรัง	กรรมการ

อำนาจหน้าที่

1. กำกับดูแล เฝ้าระวังติดตาม ตรวจสอบและสั่งการเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการขยายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G) ของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) รวมทั้งในงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น การเช่าใช้ทรัพยากรเพื่อใช้ในโครงการ การใช้ทรัพยากรร่วม (Co-site) การใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (Roaming) การตลาดเกี่ยวกับการขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น

2. กำกับดูแล ตรวจสอบ และสั่งการเกี่ยวกับการดำเนินการขายส่งและขายต่อบริการในงานโครงการขยายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (Mobile Virtual Network Operator) และสรรหาผู้ดำเนินงานขายส่งบริการและบริการขายต่อ และดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขายส่งและขายต่อบริการ

3. อนุมัติแก้ไขเปลี่ยนแปลงเพิ่มวงเงินในสัญญาจ้างโครงการสร้างโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 ตามสัญญาจ้างเลขที่ 500/001/2554 ลงวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 โดยให้มีอำนาจเพิ่มได้วงเงินครั้งละไม่เกิน 400 ล้านบาท

4. อนุมัติหลักการและอนุมัติซื้อ จ้าง เช่า เกี่ยวกับงานตามข้อ 1. และข้อ 2. ตามหลักเกณฑ์ของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เกี่ยวกับการพัสดุ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญาหรือข้อตกลง กรณีเพิ่มวงเงินรวมทั้งสัญญาหรือข้อตกลงดังนี้

- การเช่าทุกวิธีในวงเงินครั้งละ 50 ล้านบาทขึ้นไป แต่ไม่เกินครั้งละ 400 ล้านบาท
- การซื้อและจ้างโดยวิธีอื่น ๆ ในวงเงินครั้งละ 100 ล้านบาท แต่ไม่เกินครั้งละ 400 ล้านบาท
- การซื้อและจ้างโดยวิธีพิเศษ ในวงเงินครั้งละ 100 ล้านบาทขึ้นไป แต่ไม่เกิน 200 ล้านบาท
- การจ้างที่ปรึกษาในวงเงินครั้งละ 20 ล้านบาทขึ้นไป แต่ไม่เกินครั้งละ 40 ล้านบาท

คณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและบุคลากรทางการบริหารระดับสูง ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและบุคลากรทางการบริหารระดับสูง ระหว่างเดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม 2554

1. นายวาสุกรี	กล้าไฟรี	ประธานกรรมการ
2. นายธนา	ธรรมวิหาร	กรรมการ
3. นายสุรพันธ์	เมฆนาวิน	กรรมการ
4. นายธนวัฒน์	อัมพุนันท์	กรรมการ
5. นายพงศ์รักษ์	จินดาสมบัติเจริญ	กรรมการ

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาให้ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น รวมถึงให้นโยบายเกี่ยวกับการพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ให้มีความเหมาะสม และเกิดความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

2. พิจารณาให้ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น และนโยบายบุคลากรทางการบริหารระดับสูง ภายใต้อำนาจของคณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เพื่อให้สอดคล้องการปรับปรุงโครงสร้างและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

คณะกรรมการพัฒนาทรัพยากร ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการพัฒนาทรัพยากร ระหว่างเดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม 2554

- | | | |
|---|-----------|---------------|
| 1. นายวาสุกรี | กล้าไฟรี | ประธานกรรมการ |
| 2. นายธนา | ธรรมวิหาร | กรรมการ |
| 3. นายธวัช | อัมพนันท์ | กรรมการ |
| 4. นายธีระศักดิ์ | ณ ระนอง | กรรมการ |
| 5. กรรมการผู้จัดการใหญ่ | | กรรมการ |
| 6. นายธานี | ศรีเจริญ | กรรมการ |
| รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่ปรึกษาอาวุโส | | |
| 7. รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารทรัพยากร | | กรรมการ |

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาให้ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น ในการกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาทรัพยากรอันเป็นทรัพย์สินของบริษัทที่มีอยู่ให้คุ้มค่าเหมาะสม มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด
2. กำกับดูแล และติดตามการดำเนินงานตามนโยบายและแผนพัฒนาทรัพยากรที่กำหนด

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

ในการสรรหากรรมการเพื่อมาทดแทนกรรมการที่ว่างลง ทีโอที มีแนวปฏิบัติ ดังนี้

1. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการ ทีโอที โดยคณะกรรมการสรรหา จะเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัท เข้าเป็นกรรมการแทน ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทคราวถัดไปด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือไม่น้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

2. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท กรรมการจะต้องออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 โดยกรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัท ให้ใช้วิธีจับสลากออก ส่วนในปีที่สามและปีหลัง ๆ ต่อไป ให้กรรมการคนใดอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่ออกจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ได้

ทั้งนี้ ในการแต่งตั้งกรรมการ จะต้องปฏิบัติตามแนวทางที่กระทรวงการคลังกำหนด ในเรื่องการแต่งตั้งกรรมการจากบัญชีรายชื่อคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ (Directors' Pool) ด้วย

ในส่วนของการสรรหาผู้บริหารตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ในกรณีที่ตำแหน่งว่างลง คณะกรรมการ ทีโอที จะดำเนินการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่คนใหม่ทดแทน โดยให้มีขั้นตอนการดำเนินงานตามกฎหมายว่าด้วยคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ ข้อบังคับบริษัท และนโยบายคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

นโยบายคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

ในการกำหนดคำตอบแทนให้กับกรรมการ ทีโอที คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาเสนอแนะนโยบายและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับคำตอบแทนที่เหมาะสมให้แก่กรรมการ ทีโอที กรรมการเฉพาะเรื่องชุดต่าง ๆ และถือปฏิบัติตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่องมติการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553 ของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้ถือหุ้นกำหนด

ในส่วนคำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้กำหนดตามหลักเกณฑ์ที่วางไว้โดยกระทรวงการคลัง สำหรับคำตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง การจ่ายคำตอบแทนจะเป็นไปตามบัญชีโครงสร้างเงินเดือนของ ทีโอที และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละท่านที่ได้มีการทำข้อตกลงผลงานไว้

รายละเอียดที่กรรมการแจ้งต่อบริษัทตามมาตรา 88 พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ.2535

(ส่วนได้เสียโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาใด ๆ ที่ ทีโอที ทำขึ้นระหว่างปี)

- ไม่มีกรรมการท่านใดมีส่วนได้เสียโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาใด ๆ ที่ ทีโอที ทำขึ้นระหว่างปี

ผลประโยชน์ตอบแทน หุ้น หุ้นกู้ หรือสิทธิประโยชน์อย่างอื่นที่กรรมการได้รับจาก ทีโอที พร้อมกับระบุชื่อกรรมการซึ่งเป็นผู้ได้รับนั้น

- ไม่มีกรรมการท่านใดได้รับผลประโยชน์ตอบแทน หุ้น หุ้นกู้ หรือสิทธิประโยชน์อย่างอื่นจาก ทีโอที



รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์ (หุ้น) ที่สำคัญที่กรรมการถือครองที่เกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ

- ไม่มีกรรมการท่านใดถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับ ทีโอที

รายการที่เกี่ยวข้องกัน

- ไม่มีกรรมการท่านใดมีส่วนได้เสียรายการที่เกี่ยวข้องกันในระหว่างปีบัญชี 2554

การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท

ทีโอที ดำเนินการให้กรรมการบริษัทประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ด้วยตนเองอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2554 ได้มีการพิจารณา คณะกรรมการ ทีโอที ได้ประเมินตนเอง จำนวน 2 ครั้ง ซึ่งแบบประเมินตนเองได้มีการพัฒนาและทบทวนเพื่อให้มีประเด็นการพิจารณาที่รอบด้านและสะท้อนบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการตามนโยบายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท โดยเกณฑ์การวัดผลการประเมินตนเอง แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน 1	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
ระดับคะแนน 2	ไม่เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
ระดับคะแนน 3	เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
ระดับคะแนน 4	เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
ระดับคะแนน 5	เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินงานในเรื่องนั้นอย่างดียิ่งเยี่ยม

ผลการประเมินตนเอง สรุปได้ดังนี้

ผลการประเมินตนเอง ครั้งที่ 1 ของปี 2554

1. ผลการประเมินตนเองทั้งคณะ

คณะกรรมการบริษัทเห็นพ้องต้องกันว่า โดยภาพรวมคณะกรรมการบริษัทได้ปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละเรื่องให้เป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที ได้ในระดับปานกลาง - ดี (ระดับคะแนนประเมินเฉลี่ย = 3.78 คะแนน)

2. ผลการประเมินตนเองรายบุคคล

กรรมการแต่ละท่านได้ประเมินตนเอง และผลประเมินโดยภาพรวมสรุปได้ว่า กรรมการส่วนใหญ่เห็นว่า ตนเองได้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที ได้ในระดับต้องปรับปรุงถึงดีเยี่ยม (ระดับคะแนนประเมินอยู่ระหว่าง 2.33 - 5.00 คะแนน)

3. ผลการประเมินไขว้

กรรมการแต่ละท่านได้ประเมินกรรมการท่านอื่น และผลประเมินโดยภาพรวมสรุปได้ว่า กรรมการท่านอื่นได้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที ได้ในระดับปานกลางถึงดีเยี่ยม (ระดับคะแนนประเมินอยู่ระหว่าง 3.41 - 4.69 คะแนน)

ผลการประเมินตนเอง ครั้งที่ 2 ของปี 2554

1. ผลการประเมินตนเองทั้งคณะ

คณะกรรมการบริษัทเห็นพ้องต้องกันว่า โดยภาพรวมคณะกรรมการบริษัทได้ปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละเรื่องให้เป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที ได้ในระดับ ดี (ระดับคะแนนประเมินเฉลี่ย = 4.37 คะแนน)

2. ผลการประเมินตนเองรายบุคคล

กรรมการแต่ละท่านได้ประเมินตนเอง และผลประเมินโดยภาพรวมสรุปได้ว่า กรรมการส่วนใหญ่เห็นว่า ตนเองได้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที ได้ในระดับดี-ดีเยี่ยม (ระดับคะแนนประเมินอยู่ระหว่าง 4.00-5.00 คะแนน)

3. ผลการประเมินไขว้

กรรมการแต่ละท่านได้ประเมินกรรมการท่านอื่น และผลประเมินโดยภาพรวมสรุปได้ว่า กรรมการท่านอื่นได้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที ได้ในระดับดีถึงดีเยี่ยม (ระดับคะแนนประเมินอยู่ระหว่าง 4.04-4.70 คะแนน)

ทั้งนี้ ทีโอที ได้รายงานผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการ ทีโอที ให้กระทรวงการคลัง และกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งจัดทำรายการให้แก่กรรมการเป็นรายบุคคล เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไปแล้ว

รายนามและประวัติคณะกรรมการ



นายพนัธิพ จารัสโรจน์

ประธานกรรมการ

อายุ 58 ปี

การศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง สาขาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิค Northeast Essex

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บริษัท คาบาซอน เทรตติ้ง จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท คาบาซอน คอนซัลแทนต์ จำกัด

ประสบการณ์หลักในอดีต

- บรรณาธิการข่าว เศรษฐกิจและคมนาคม หนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์
- ที่ปรึกษารองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ (ดร.สุรเกียรติ์ เสถียรไทย)
- ที่ปรึกษารองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ (ดร.สมคิด จาตุศรีพิทักษ์)
- ที่ปรึกษารองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (พลอากาศเอก สมบุญ ระหงษ์)
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง (ดร.สมคิด จาตุศรีพิทักษ์)
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน (นายสมศักดิ์ เทพสุทิน)
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (นายปองพล อดิเรกสาร)
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงคมนาคม (นายอรรถ เสงี่ยมกุล)
- ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมการการคมนาคม สภาผู้แทนราษฎร
- ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมการติดตามการบริหารงบประมาณ สภาผู้แทนราษฎร
- ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมการการท่องเที่ยวและกีฬา สภาผู้แทนราษฎร
- ที่ปรึกษาประธานกรรมการองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (นายสุชาติ พิเศษสุวรรณ)
- กรรมการองค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (อสมท.)
- กรรมการการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (MRTA)



นายวัลลภ พลอยกำกิม

รองประธานกรรมการ

อายุ 62 ปี

การศึกษา

- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองการปกครอง) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.1) รุ่นที่ 33 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. รุ่นที่ 44) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ องค์การบริหารการพัฒนาเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์กรมหาชน)
- ประธานกรรมการที่ปรึกษาและผู้ถวายงาน โครงการสายใยรักแห่งครอบครัว

ประสบการณ์หลักในอดีต

- ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
- รองอธิบดีกรมประชาสงเคราะห์
- รองประธานกรรมการมูลนิธิราชประชานุเคราะห์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
- ประธานกรรมการบริหาร การเคหะแห่งชาติ
- รองประธานกรรมการอำนวยการ สภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย



พันตำรวจเอก สุชาติ วงศ์อนันต์ชัย

กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร

อายุ 48 ปี

การศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (ตำรวจ)

การอบรม

- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารงานภาครัฐ และกฎหมายมหาชน (ปรม.) รุ่นที่ 6 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 57 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตร FBINA รุ่นที่ 200 FBI National Academy

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- อธิบดีกรมราชทัณฑ์

ประสบการณ์หลักในอดีต

- ผู้ตรวจราชการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- รองอธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ
- ผู้บัญชาการสำนักกิจการต่างประเทศและคดีอาชญากรรมระหว่างประเทศ กรมสอบสวนคดีพิเศษ
- ผู้บัญชาการสำนักคดีอาญาพิเศษ กรมสอบสวนคดีพิเศษ (พนักงานสอบสวนคดีพิเศษ)
- ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม สำนักงานกิจการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม
- กรรมการ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)



นายवासกรี กล้าไพร่

กรรมการ

อายุ 63 ปี

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Telecommunication Customer Services Management Program ณ ประเทศแคนาดา
- อบรมดูงานตามโครงการเสริมสร้างผู้จัดการยุคใหม่ (MMP) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร IPTM 1999 ณ ประเทศสวีเดน
- หลักสูตร Finance for Non-Financial Manager ณ เขตปกครองพิเศษฮ่องกง
- หลักสูตร ระบบชุมสาย NEAX 61 NEC ณ ประเทศญี่ปุ่น

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาสมาคมนิสิตเก่า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์

ประสบการณ์หลักในอดีต

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- ผู้จัดการ กิจการร่วมค้า ไทย-โมบาย
- วิชาการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท เอซีที โมบาย จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท เอซีที โมบาย จำกัด
- กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์ เอเชีย จำกัด
- รองประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์ เอเชีย จำกัด
- ประธานกีฬา บมจ. ทีโอที
- ที่ปรึกษา ประธานคณะกรรมการสื่อสาร และโทรคมนาคม สภาผู้แทนราษฎร
- ที่ปรึกษา ประธานคณะกรรมการวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สภาผู้แทนราษฎร

นายรณ ธรรมวิหาร

กรรมการ และ ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ 48 ปี

การศึกษา

- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท ธนา แอนด์ พาร์ทเนอร์ จำกัด
- ทุนายความ
- ที่ปรึกษากฎหมาย

ประสบการณ์หลักในอดีต

- ผู้ปฏิบัติงานให้สมาชิกวุฒิสภาจังหวัดตาก (นายพนัส ทศนียานนท์) (ปี 2543-2549)
- คณะทำงานที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ปี 2549-2551)
- อนุกรรมการแก้ไขกฎหมายกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ปี 2549-2551)
- กรรมการบริหาร องค์การสวนพฤกษศาสตร์ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ปี 2550-2551)
- ผู้ปฏิบัติงานให้สมาชิกวุฒิสภาจังหวัดสมุทรปราการ (นายสุโข วุฒิโชติ)
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ ประธานคณะกรรมการการท่องเที่ยว วุฒิสภา
- ที่ปรึกษาประธานคณะกรรมการกฎหมาย การยุติธรรมและสิทธิมนุษยชน สภาผู้แทนราษฎร
- อนุกรรมการพิจารณาศึกษาเรื่องราวร้องทุกข์และสืบสวนสอบสวนที่เกี่ยวข้องกับการกิจของ คณะกรรมการ การวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การสื่อสารและโทรคมนาคม วุฒิสภา
- อนุกรรมการกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ ของคณะกรรมการ การกีฬา วุฒิสภา
- อนุกรรมการพิจารณารับเรื่องร้องเรียนและศึกษาปัญหา ด้านการท่องเที่ยว ของคณะกรรมการการท่องเที่ยว วุฒิสภา



นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ

กรรมการ

อายุ 51 ปี

การศึกษา

- M.COM (Economics), University of Johannesburg (RAU), Johannesburg, South Africa
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (การคลัง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- CSEP (Senior Executive Program), Columbia Business School, Columbia University

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. รุ่นที่ 54) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรนักบริหารการทูต (นบท.) รุ่นที่ 1 กระทรวงการต่างประเทศ
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 68 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- รองอธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- กรรมการ (ฝ่ายไทย) บริษัท ร่วมทุนยางพารา ระหว่างประเทศ จำกัด

ประสบการณ์หลักในอดีต

- ผู้อำนวยการสำนักบริหารการนำเข้าส่งออกสินค้าทั่วไป กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- ผู้อำนวยการระดับสูง หัวหน้าสำนักงานส่งเสริมการค้า ในต่างประเทศ ณ นครนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา
- อัครราชทูตที่ปรึกษาฝ่ายการพาณิชย์ หัวหน้าสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ กรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี
- อัครราชทูตที่ปรึกษาฝ่ายการพาณิชย์ หัวหน้าสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ กรุงพริทอเรีย สาธารณรัฐแอฟริกาใต้
- เลขานุการเอก สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ เมืองโจฮันเนสเบิร์ก สาธารณรัฐแอฟริกาใต้



ดร.ธนวัฒน์ อัมพุนันท์

กรรมการ

อายุ 41 ปี

การศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
- การจัดการภาครัฐและเอกชนมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (โยธา) มหาวิทยาลัยรังสิต

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บมจ. ทีโอที และกรรมการชุดย่อย :
 - กรรมการบริหาร บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
 - กรรมการประเมินผลการดำเนินงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
 - กรรมการกำกับและบริหารโครงการขยายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
 - กรรมการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและบุคลากรทางการบริหาร ระดับสูง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
 - กรรมการพัฒนาทรัพยากร บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)
- อาจารย์ประจำโครงการพุทธศาสตร์มหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ประสบการณ์หลักในอดีต

- ผู้อำนวยการอาวุโส ประจำประเทศไทย Brooksbowerasia LLC ประเทศสหรัฐอเมริกา
- กรรมการผู้จัดการ บริษัท คอมเมอเชียล อะไลอันซ์ จำกัด
- กรรมการและผู้อำนวยการ บริษัท หาดสอยฟ้าใส จำกัด
- อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยเซนต์จอนห์ วิชาบริหารโครงการ (Project Management)
- เลขานุการส่วนตัวรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ
- พนักงาน สำนักงานกองทุนหมู่บ้าน
- เลขานุการ รองนายกรัฐมนตรี
- กรรมการบริหารพรรคกิจสังคม
- ผู้อำนวยการสำนักงานพรรคกิจสังคม
- เลขานุการหัวหน้าพรรคกิจสังคม
- ผู้ช่วยดำเนินงานสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร
- วิศวกรโครงการ บริษัทอนันดา เอ็นจิเนียริง จำกัด ประเทศเมียนมาร์



นาวาอากาศเอก รองศาสตราจารย์
ดร.ประสงค์ ปราณิตพลกรัง

กรรมการ

อายุ 49 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีแห่งรัฐฟลอริดา ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีแห่งรัฐฟลอริดา ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท วิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีแห่งรัฐฟลอริดา ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรีวิศวกรรมไฟฟ้า (เกียรตินิยม) โรงเรียนนายเรืออากาศ

การอบรม

- Certificate in Total Quality Management (TQM), Florida Institute of Technology, USA
- วุฒิบัตรการบริหารชั้นผู้บังคับฝูง ร.ร.นายทหารชั้นผู้บังคับฝูง สถาบันวิชาการทหารอากาศชั้นสูง กองทัพอากาศ
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพครู โรงเรียนครูทหาร กองบัญชาการฝึกศึกษาทหารอากาศ กองทัพอากาศ
- วุฒิบัตรหลักสูตรการบริหารชั้นสูง โรงเรียนเสนาธิการทหารอากาศ วิชาการทหารอากาศชั้นสูง กองทัพอากาศ
- ประกาศนียบัตร ISO17799/BS 7799 Lead Auditor Certificate Information Security Management Systems, British Standard Institution, London, UK., 2548

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- หัวหน้าภาควิชาคอมพิวเตอร์ กองวิชาคณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์ กองการศึกษา โรงเรียนนายเรืออากาศ
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (น.อ. อนุดิษฐ์ นาครทรรพ)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการแบบผังภูมิของวงจรรวม แต่งตั้งโดย นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี เมื่อ 6 มีนาคม 2555
- อุปนายกสมาคมคอมพิวเตอร์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- ที่ปรึกษาวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (วสท.) สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
- อุปนายกสมาคมความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งประเทศไทย

ประสบการณ์หลักในอดีต

- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม (พลเอก ธรรมรักษ์ อิศรางกูร ณ อยุธยา 2548-2549)
- คณะที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (พลเอก เชษฐา ฐานะจาโร 2546-2547)
- อนุกรรมการในคณะกรรมการที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม (พลเอก สัมพันธ์ บุญญานันต์ 2547)
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม (นายวุฒิชัย สงวนวงษ์ชัย 2544)
- คณะอนุกรรมการดำเนินการโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- อนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- กรรมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานข้อมูลสารสนเทศ และการสื่อสารภาครัฐ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร
- อนุกรรมการมาตรฐานทางเทคนิคด้านความมั่นคงปลอดภัยของโครงข่ายและระบบโทรคมนาคม ของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) 2552
- อนุกรรมการกำหนดมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาช่างโทรคมนาคมในส่วนของสาขาเครือข่ายไร้สาย (Wireless Networks) 2552
- คณะอนุกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การทะเบียนแห่งชาติ 2552
- ที่ปรึกษาคณะอำนวยการเลิกร้างแห่งประเทศไทย
- อาจารย์สอนระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และ ปริญญาเอก มหาวิทยาลัยศรีปทุม และ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการตลาดคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, SIPA
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (SIPA)



ดร.สุรพันธ์ เมฆนาวิณ

กรรมการ

อายุ 46 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอกวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีแห่งโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น
- ปริญญาโทวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีแห่งโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น
- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Unleash the Power Within, Anthony Robbins, Malaysia
- Certified Knowledge Manager, Malaysia

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการ มูลนิธิวิจัยเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กรรมการบริหาร สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)
- อุปนายก สมาคมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย
- กรรมการมาตรฐานสิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์และมาตรฐานระบบข้อมูลดิจิทัลที่เข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้
- อาจารย์พิเศษ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์)
- อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ประสบการณ์หลักในอดีต

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท กูรูสแควร์ จำกัด (2553-2554)
- กรรมการผู้จัดการ บริษัท สยามกูรู จำกัด (2551-2554)
- กรรมการบริษัท เอเซียบุ๊คส์ จำกัด (2549-2550)
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหารบริษัท สยามกูรู จำกัด (2543-2548)
- ประธานคณะกรรมการหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น (2549-2551)
- อนุกรรมการด้านอีคอมเมิร์ซ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (SIPA/องค์กรมหาชน) (2550)
- เลขานุการคณะทำงานแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ.2000 สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (2551-2554)

- กรรมการตัดสินการประกวดซอฟต์แวร์แห่งชาติ (National Software Contest) (ตั้งแต่ปี 2543 เป็นต้นมา)
- ที่ปรึกษาเทคนิคและกรรมการในการประกวดซอฟต์แวร์ขนาดเล็กและการประกวดซอฟต์แวร์แห่งประเทศไทย (2551-2554)
- ที่ปรึกษาโครงการปรับปรุงระบบโทรศัพท์วงจรปิดของ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 (2552-2553)
- ที่ปรึกษา รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (2548-2551)
- หัวหน้าทีมเทคนิคการประกวดโครงงานของนักวิทยาศาสตร์รุ่นเยาว์ สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ (2551-2554)
- ผู้ประสานงานและกรรมการโครงการฟอนต์แห่งชาติ (2551-2554)
- อาจารย์พิเศษ สถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธร (2544-2548)
- นักวิทยาศาสตร์ที่เลี้ยงโครงการพัฒนาอัจฉริยภาพทางวิทยาศาสตร์ (2540-2544)
- วิทยากรค่ายโอลิมปิกคอมพิวเตอร์ (2539-2544)
- ได้รับถ้วยพระราชทานรางวัลเว็บไซต์ยอดเยี่ยม จากสมเด็จพระรัตนราชสุตาสยามบรมราชกุมารี ในงาน The Nation's Thailand Web Awards 2000 (2543)
- นักวิจัยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค/ 2536-2542)



นายสกล กอรรณภจน์

กรรมการ

อายุ 41 ปี

การศึกษา

- การจัดการภาครัฐและเอกชนมหาวิทยาลัยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- นิเทศศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 1) สาขาวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ มหาวิทยาลัยรังสิต

การอบรม

- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 9 สถาบันพระปกเกล้า

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด บริษัท วิไลเซ็นเตอร์เอนด์ซันส์ จำกัด
- ที่ปรึกษาธุรกิจ

ประสบการณ์หลักในอดีต

- คณะกรรมการแก้ไขปัญหาและพัฒนาางนจรรจร ในเขตกรุงเทพมหานคร
- คณะกรรมการอำนวยการและดำเนินงาน กองก้ากับการสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน
- วิทยากรประจำ กองบังคับการตำรวจจราจร ในการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร
- ดำเนินโครงการเพื่อสังคม (Social Contributions) ให้แก่องค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน
- ดำเนินการวางแผนและกลยุทธ์ด้านพัฒนารูทิจและการตลาด เพื่อให้สอดคล้องกับการแข่งขันในยุคโลกาภิวัตน์



นายประสิทธิ์ ศิริภากรณ์

กรรมการ

อายุ 56 ปี

การศึกษา

- Master of Comparative Law, University of Miami, USA
- Master of Laws, University of Pennsylvania, USA
- เนติบัณฑิตไทย (นบท.)
- นิเทศศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- MINI-MBA มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พ.ศ.2532

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 51 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- ประกาศนียบัตร การฝึกอบรมด้านการปราบปรามและป้องกันอาชญากรรม สถาบันการฝึกอบรมสหประชาชาติ (UNAFEI) ณ ประเทศญี่ปุ่น พ.ศ.2532
- ประกาศนียบัตร การฝึกอบรมการบริหารจัดการงานในหน้าที่ของอัยการ กระทรวงยุติธรรม ประเทศสหรัฐอเมริกา

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- อัยการพิเศษฝ่ายสัญญาและหรือ 3 สำนักงานที่ปรึกษากฎหมาย สำนักงานอัยการสูงสุด
- กรรมการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)
- คณะอนุกรรมการกลั่นกรองปัญหาการพัสดุและการพิจารณาอุทธรณ์และคำร้องเรียนตามระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัสดุด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2549



ดร.พงศ์รักษ์ จินดาสมบัติเจริญ

กรรมการ

อายุ 51 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาบริหารทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัย นอร์ทเทิร์น ฟิลิปปินส์ (มหาวิทยาลัยรัฐ)
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- สัมมนา Activity Based Costing (ปี 2533)
- หลักสูตร Strategic Salary & Welfare Management จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ปี 2534)
- สัมมนา Strategic Management Forum (ปี 2535)
- หลักสูตร Effective Use of Offshore Centers for Financial Planning (ปี 2536)
- หลักสูตร ISO 9002 (ปี 2541)
- หลักสูตร Recent Advance in Food Safety มหาวิทยาลัยเทนเนสซี (ปี 2544)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สถาบันส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย (IOD) (ปี 2544)
- หลักสูตร ISO 9000-2000, Bureau Veritas Quality International (BVQI) (ปี 2545)
- หลักสูตร HACCP, Bureau Veritas Quality International (BVQI) (ปี 2546)
- หลักสูตร GMP, Bureau Veritas Quality International (BVQI) (ปี 2546)
- หลักสูตร Role of Compensation Committee (RCC) สถาบันส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย (IOD) (ปี 2553)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บริษัท นูทริกซ์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการในคณะกรรมการกำกับหลักสูตร คณะการจัดการ มหาวิทยาลัยนานาชาติชินวัตร
- อาจารย์พิเศษ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประสบการณ์หลักในอดีต

- กรรมการ และรักษาการผู้อำนวยการ องค์การสะพานปลา (ปี 2548-2549)
- กรรมการและเลขาธิการ สมาคมศิษย์เก่าสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ปี 2553-2554)



นายจอมพล ริมสาก

กรรมการ

อายุ 52 ปี

การศึกษา

- การจัดการภาครัฐและเอกชนมหาวิทยาลัยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (เนบส. รุ่นที่60) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.53) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- รองอธิบดี กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง
- ประธานกรรมการ โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง
- กรรมการบริหารกิจการองค์การสุรา กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง

ประสบการณ์หลักในอดีต

- อาจารย์เขียนเอกสารประกอบการบรรยายของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช (วิชากฎหมายเกี่ยวกับภาษีสรรพสามิต สาขาวิทยาการจัดการ)
- จัดทำหนังสือรวมกฎหมายภาษีสรรพสามิต
- อาจารย์พิเศษในสถาบันอุดมศึกษาหลายแห่ง ได้แก่ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตทางกฎหมายธุรกิจ) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ
- กรรมการสอบวิทยานิพนธ์นักศึกษาคณะนิติศาสตร์ในสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์)
- เป็นคณะเจ้าหน้าที่ ซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งให้ดำเนินการในการร่างกฎหมายภาษีมูลค่าเพิ่ม กฎหมายภาษีสรรพสามิต และกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

- เป็นผู้แทนกรมสรรพสามิตเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานต่างๆ ในการชี้แจงต่อคณะรัฐมนตรี คณะกรรมการพิจารณา ร่างกฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และสภาผู้แทนราษฎร
- คณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต (ฉบับที่...) พ.ศ. สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- คณะอนุกรรมการ ป.ป.ช. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- เลขานุการคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ตามพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ.2527
- คณะกรรมการพิจารณากลับกรองคำคัดค้านการประเมินภาษี
- ประธานกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง
- คณะอนุกรรมการปรับปรุงร่างกฎหมายเครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์เพื่อการจัดการสิ่งแวดล้อม
- คณะอนุกรรมการเฉพาะกิจศึกษาและพัฒนาระเบียบรายได้ท้องถิ่น
- คณะอนุกรรมการประสานการจัดการสิ่งแวดล้อมและอุตสาหกรรม
- ผู้แทนกรมสรรพสามิตในคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง กระทรวงการคลัง
- ผู้แทนกรมสรรพสามิตในคณะกรรมการวินิจฉัยภาษีอากรตามมาตรา 13 ทวิ แห่งประมวลรัษฎากร



นางศิริพร เหลืองนวล

กรรมการ

อายุ 52 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ สาขาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรัฐพิทส์เบิร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรม

- หลักสูตร Financial and Accounting for Non-financial Management, The Wharton School , USA
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 8 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและบริหารงานภาครัฐและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 4 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร TLCA Executive Development Program สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (เสริม นบส.) รุ่นที่ 1 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรผู้บริหารส่วนราชการ (นบส. 2) รุ่นที่ 3 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- รองผู้อำนวยการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- กรรมการ บริษัทผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด
- กรรมการและประธานตรวจสอบ บริษัทเหมืองแร่โปแตส อาเซียน จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์หลักในอดีต

- กรรมการ บริษัทราชบุรีพลังงาน จำกัด
- ที่ปรึกษา คณะกรรมการการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของ วุฒิสภา
- ผู้บรรยายพิเศษ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้อำนวยการ สำนักกำกับและประเมินผลรัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
- ผู้อำนวยการ สำนักบริหารหลักทรัพย์ของรัฐ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ



นายอานนท์ ทับเที่ยง

กรรมการ

อายุ 49 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอกคอมพิวเตอร์ (สาขา Computer Network) เกียรตินิยมดีมาก มหาวิทยาลัยปารีส 6 (มหาวิทยาลัยปีแอร์-มารี คูรี), กรุงปารีส ประเทศฝรั่งเศส
- ปริญญาโทคอมพิวเตอร์ (สาขา Computer Network) มหาวิทยาลัยปารีส 6 (มหาวิทยาลัยปีแอร์-มารี คูรี), กรุงปารีส ประเทศฝรั่งเศส
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า สาขาโทรคมนาคม เกียรตินิยมอันดับ 2) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม

- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 53 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการบริหารชั้นสูง (Advanced Management Program) รุ่นที่ 171 Harvard Business School สหรัฐอเมริกา

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์หลักในอดีต

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานโครงข่าย
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคล



จำนวนการเข้าประชุมของคณะกรรมการ ทีโอที และคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง (ระหว่างเดือนมกราคม - ตุลาคม 2554)

รายนามคณะกรรมการ	คณะกรรมการ ทีโอที	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ กิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการ สรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง
นายอารีพงศ์ ภูษุม	6/6				
นายบุญมาก ศิริเนาวกุล	19/19				
นายกุลิศ สมบัติศิริ	6/6				
นายสุชาติ บุญบรรเจ็ดศรี	1/2				
นายพิษณุโรจน์ พลบูรณ์การ (แทน)	7/9				
นางวณี ทศนมนเฑียร	4/5				
นายวิศาล วุฒิสักดิ์ศิลป์ (แทน)	9/13				2/2
นายเอกสิทธิ์ วันสม	15/17			1/1	1/1
นายวิโรไท สันติประภาพ	4/5				
นายสายัณห์ สดางค์มิ่งคล	19/19	7/7			
นางนุชนาถ ปัทมวงษ์กูร	4/5				
นายประพันธ์ บุญเกียรติ (แทน)	12/13				
นายวันชาติ สันติบุญชร	4/5				
นายวิบูลย์ทัต สุทนต์นิตต์	17/19			1/1	1/1
พลอากาศโท จุลจรรยา แสงจำพาล	18/19	7/7	4/4		
นายชิต เหล่าวัฒนา	4/5	1/1			
นายปรนนท์ วิฑูรย์วโรน (แทน)	12/13	6/6			2/2
นายประสิทธิ์ ศิริภากรณ์	10/13				2/2

หมายเหตุ ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างที่กรรมการอยู่ในตำแหน่ง

จำนวนการเข้าประชุมของคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง (ระหว่างเดือนมกราคม - ตุลาคม 2554) (ต่อ)

รายนามคณะกรรมการ	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ กฎหมาย และสัญญา	คณะกรรมการ ประเมินผล กรรมการ ผู้จัดการใหญ่	คณะกรรมการ พิจารณาอุทธรณ์ คำสั่งลงโทษ	คณะกรรมการ กำกับและบริหาร โครงการขยาย บริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่ ยุคที่ 3
นายบุญมาก ศิริเนาวกุล	7/7		1/1		8/9
นายประพันธ์ บุญเกียรติ	6/7	1/2			9/9
นายเอกสิทธิ์ วันสม	7/8		1/1		
นางนุชนาถ ปัทมวงษ์กูร	1/2				
นายวันชาติ สันติบุญชร	1/2				
นายวิบูลย์ทัต สุทนต์นิตต์			1/1		
พลอากาศโท จุลจรรยา แสงจำพาล				4/4	9/9
นายประสิทธิ์ ศิริภากรณ์		2/2			6/9

หมายเหตุ ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างที่กรรมการอยู่ในตำแหน่ง

จำนวนการเข้าประชุมของคณะกรรมการ กีโอที และคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง
(ระหว่างเดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม 2554)

รายนามคณะกรรมการ	คณะกรรมการ กีโอที	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหา	คณะกรรมการ กำหนด ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ กิจการสัมพันธ์
นายพันธ์เทพ จำรัสโรมรัน	5/5				
นายวัลลภ พลอยทับทิม	5/5				
นายवासูกรี กล้าไพร่	5/5				
นายธนวัฒน์ อัมพุนันทน์	5/5				
นายสุรพันธ์ เมฆนาวิน	5/5				
นายพงษ์รักษ์ จินดาสมบัติเจริญ	5/5	2/2			
พันตำรวจเอก สุชาติ วงศ์อนันต์ชัย	5/5				
นายธนา ธรรมวิหาร	5/5	2/2			
นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ	5/5				
นาวาอากาศเอก รองศาสตราจารย์ ประสงค์ ปราณีตพลกรัง	5/5				
นางศิริพร เหลืองนวล	5/5	2/2			1/1
นายจุมพล ริมสาคร	4/5				
นายสกล ถาวรรากุญจน์	5/5				
นายประสิทธิ์ ศิริภากรณ์	5/5				
นายอานนท์ ทับเที่ยง	5/5				

หมายเหตุ ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างที่กรรมการอยู่ในตำแหน่ง

จำนวนการเข้าประชุมของคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง (ระหว่างเดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม 2554) (ต่อ)

รายนามคณะกรรมการ	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ กฎหมาย และสัญญา	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะกรรมการ พิจารณาอุทธรณ์ คำสั่งลงโทษ	คณะกรรมการ ประสานงาน นโยบาย ความร่วมมือฯ กีโอที และ กสท.
นายวัลลภ พลอยทับทิม					1/1
นายवासูกรี กล้าไพร่	2/2				
นายธนวัฒน์ อัมพุนันทน์	2/2				
นายสุรพันธ์ เมฆนาวิน	2/2				
พันตำรวจเอก สุชาติ วงศ์อนันต์ชัย	2/2	1/1			
นายธนา ธรรมวิหาร		1/1	1/1		1/1
นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ		1/1	1/1		
นายพงษ์รักษ์ จินดาสมบัติเจริญ			1/1		
นาวาอากาศเอก รองศาสตราจารย์ ประสงค์ ปราณีตพลกรัง					1/1
นางศิริพร เหลืองนวล					1/1
นายจุมพล ริมสาคร		1/1	0/1		
นายอานนท์ ทับเที่ยง					1/1

หมายเหตุ ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างที่กรรมการอยู่ในตำแหน่ง



จำนวนการเข้าประชุมของคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง (ระหว่างเดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม 2554) (ต่อ)

รายนามคณะกรรมการ	คณะกรรมการ ประเมินผลการ ดำเนินงานของ กรรมการ ผู้จัดการใหญ่	คณะกรรมการ กำกับและบริหาร โครงการขยายบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ยุคที่ 3	คณะกรรมการ ปรับปรุงโครงสร้าง องค์กรและบุคลากร ทางการบริหาร ระดับสูง	คณะกรรมการ พัฒนาทรัพยากร
นายवासกรี กล้าไพบรี		3/3	2/2	1/1
นายธนวัฒน์ อัมพุนันท์	2/2	3/3	2/2	1/1
นายสุรพันธ์ เมฆนาวัน	2/2	3/3	2/2	
นายพงษ์รักษ์ จินดาสมบัติเจริญ			2/2	
นายธนา ธรรมวิหาร			2/2	1/1
นาวาอากาศเอก รองศาสตราจารย์ ประสงค์ ปราณีตพลกรัง	2/2	3/3		
นายประสิทธิ์ ศิริภากรณ์		3/3		
นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ	2/2			
นางศิริพร เหลืองนวล	2/2			
นายจุมพล ริมสาคร	2/2			
นายอานนท์ ทับเที่ยง				1/1

หมายเหตุ ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างที่กรรมการอยู่ในตำแหน่ง

ค่าเบี้ยประชุม และเงินโบนัสของคณะกรรมการ ทีโอที ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ประจำปี 2554

รายนามคณะกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ ทีโอที	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ เฉพาะเรื่อง	เงินโบนัส ประจำปี 2553 ที่จ่ายในปี 2554	รวม
คณะกรรมการ ทีโอที				
ระหว่างเดือนมกราคม - ตุลาคม				
นายอารีพงศ์ ภู่ชอุ่ม	25,000.00	0.00	99,378.36	124,378.36
นายบุญมาก ศิริเนาวกุล	90,000.00	40,000.00	89,440.52	219,440.52
นายกุลิศ สมบัติศิริ	22,500.00	20,000.00	89,440.52	131,940.52
นายสุชาติ บุญบรรเจิดศรี	12,500.00	0.00	0.00	12,500.00
นายพิษณุโรจน์ พลับรู้การ	50,000.00	0.00	0.00	50,000.00
นางวณี ทัศนมณฑียร	10,000.00	0.00	79,502.69	89,502.69
นายวิศาล วุฒิสักดิ์ศิลป์	60,000.00	20,000.00	0.00	80,000.00
นายวันชาติ สันติบุญชร	20,000.00	22,500.00	72,076.61	114,576.61
นายเอกสิทธิ์ วันสม	60,000.00	55,000.00	79,502.69	194,502.69
นายวิโรไท สันติประภาพ	10,000.00	0.00	79,502.69	89,502.69
นายสายัณห์ สดางคัมภ	80,000.00	87,500.00	79,502.69	247,002.69
นางนุชนาท ปั่นทวงกูร	10,000.00	10,000.00	79,502.69	99,502.69
นายประพันธ์ บุญเกียรติ	66,250.00	40,000.00	0.00	106,250.00
นายวิบูลย์ทัต สุทนต์นิตติ	70,000.00	62,500.00	79,502.69	212,002.69
พลอากาศโท จุลจรรยา แสงจำพาล	80,000.00	167,500.00	79,502.69	327,002.69
นายชิต เหล่าวัฒนา	20,000.00	20,000.00	79,502.69	119,502.69
นายปรนนท์ วิริยะวโรน	60,000.00	70,000.00	0.00	130,000.00
นายประสิทธิ์ ศิริภากรณ์ *	50,000.00	47,500.00	0.00	97,500.00
นายวรุธ สุวกร **	0.00	0.00	162,500.00	162,500.00
นายอานนท์ ทับเที่ยง ***	50,000.00	0.00	0.00	50,000.00

หมายเหตุ * ได้รับการแต่งตั้ง เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2554
 ** พ้นจากตำแหน่ง เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2554
 *** ได้รับการแต่งตั้ง เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2554



ค่าเบี้ยประชุม และเงินโบนัสของคณะกรรมการ ทีโอที ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ประจำปี 2554 (ต่อ)

รายนามคณะกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ ทีโอที	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ เฉพาะเรื่อง	เงินโบนัส ประจำปี 2553 ที่จ่ายในปี 2554	รวม
คณะกรรมการ ทีโอที ระหว่าง เดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม				
นายพันธ์เทพ จำรัสโรมรัน	25,000.00	0.00	0.00	25,000.00
นายวัลลภ พลอยทับทิม	22,500.00	12,500.00	0.00	35,000.00
นายवासูกรี กล้าไพร่	20,000.00	12,500.00	0.00	32,500.00
นายสุรพันธ์ เมฆนาวัน	20,000.00	10,000.00	0.00	30,000.00
นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ	20,000.00	12,500.00	0.00	32,500.00
นายธนวัฒน์ อัมพุนันท์	20,000.00	10,000.00	0.00	30,000.00
นางวาอากาศเอก รองศาสตราจารย์ ประสงค์ ประณีตพลกรัง	20,000.00	10,000.00	0.00	30,000.00
นายธนา ธรรมวิหาร	20,000.00	22,500.00	0.00	42,500.00
นายพงษ์ศรีรักษ์ จินดาสมบัติเจริญ	20,000.00	22,500.00	0.00	42,500.00
พันตำรวจเอก สุชาติ วงศ์อนันต์ชัย	20,000.00	12,500.00	0.00	32,500.00
นางศิริพร เหลืองนวล	20,000.00	20,000.00	0.00	40,000.00
นายจุมพล ริมสาคร	20,000.00	10,000.00	0.00	30,000.00
นายสกล ถาวรกาญจน์	20,000.00	0.00	0.00	20,000.00
นายประสิทธิ์ ศิริภากรณ์*	20,000.00	12,500.00	0.00	32,500.00
นายอาณนัท ทับเที่ยง**	20,000.00	0.00	0.00	20,000.00

หมายเหตุ กรรมการข้างต้นได้รับการแต่งตั้ง เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2554

* ได้รับการแต่งตั้ง เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2554

** ได้รับการแต่งตั้ง เมื่อวันที่ 27 เมษายน 25

ฝ่ายบริหาร



1. ดร.อานนท์ กับเที่ยง
กรรมการผู้จัดการใหญ่

2. นายธานี ศรีเจริญ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่ปรึกษาอาวุโส

3. ดร.มนต์ชัย หยุต
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่ปรึกษาอาวุโส



4. ดร.ทักษิณ เปียระบุตร

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานทรัพยากรบุคคล

5. นายสัจจา เมืองทอง

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานประสิทธิภาพองค์กร

6. นางวัชรีย์ ทวีเจริญ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการเงิน

7. นายพิเชษฐ์ อังจันทร์เพ็ญ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานบริหารทรัพยากร



8

9

11

10

8. นายปรกต เจริญมนตรี
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการตลาด
และพัฒนาผลิตภัณฑ์
9. นายยงยุทธ วัฒนสินธุ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักวิศวกรรม
รักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานโครงข่าย

10. นายทวีป เพ็ชรสุวรรณ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานขาย
และบริการลูกค้านครหลวง
11. ดร.กัธร ไชยกุล
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่



12. นายสุริยะ เจือจันทร์

ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจบริการไร้สาย
รักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานบริการสื่อสารไร้สายและบริการเพื่อสังคม

13. นางวรรณศรี จอจวงศ์รักษ์

ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบกระบวนการสนับสนุน
และสารสนเทศ
รักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานตรวจสอบ

14. นายธังสรรค์ จันทรนุกูล

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ภาคขาย
และบริหารภูมิภาคที่ 3
รักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานขาย
และบริหารลูกค้าภูมิภาค

15. นายพิทักษ์ เขมะรัตน์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่นักกฎหมาย
รักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกฎหมาย
และบริหารผลประโยชน์



16. นายนพรัตน์ เมธาวีกุลชัย
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่ปรึกษาอาวุโส

17. นายเชาว์ พันธรุ่งจิติ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักกลยุทธ์

18. นายศุภมิตร กัพอันพรหม
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักคุณภาพ
และระบบงาน

19. นางปรีญา ด้านชัยวิจิตร
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักบัญชีการเงิน



20. นายจุฬพล ธนะโสภณ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักปฏิบัติการ

21. นางสาวจันทนา เตชะศิริบุญกุล

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักพัฒนาผลิตภัณฑ์

22. นางภาวิณี พรเพิ่มสุข

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักขาย
และบริหารลูกค้าองค์กร



23. นายนิวัฒน์ กิมตระกูล

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักอำนวยการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่

24. นายเชษฐ พันธ์จันทร์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักเทคโนโลยี
โทรศัพท์เคลื่อนที่

25. นางศรีญา ไชยประเสริฐ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักพัสดุ
และกฎหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่

26. นายสมชาย เตียหงษากุล

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ภาคขาย
และบริการนครหลวงที่ 1



27. นายขจรศักดิ์ เอี่ยมโสภา
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ภาคขาย
และบริการนครหลวงที่ 2

28. นายนฤชา จิตธิวัณ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ภาคขาย
และบริการนครหลวงที่ 4

29. นายชาญชัย บุรณะบัณฑิต
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ภาคขาย
และบริการภูมิภาคที่ 1

30. นายสมศักดิ์ มหาวิริย
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ภาคขาย
และบริการภูมิภาคที่ 2



31

33

32

31. นายประจักษ์ มโนจันทร์เพ็ญ

ผู้จัดการฝ่ายขายและบริการลูกค้านครหลวงที่ 3.1
รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ภาคขาย
และบริการนครหลวงที่ 3

33. นายธงชัย วุวงศ์

ผู้จัดการฝ่ายขายและบริการลูกค้าภูมิภาคที่ 5.2
รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ภาคขาย
และบริการภูมิภาคที่ 5

32. นายอนุธ ฤกษ์รัตน์

ผู้จัดการฝ่ายขายและบริการลูกค้าภูมิภาคที่ 4.1
รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ภาคขาย
และบริการภูมิภาคที่ 4



นโยบาย แผนงาน โครงการ

และกิจกรรมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม



นโยบายด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social And Environment Policy)

จากวิสัยทัศน์ของ ทีโอที ที่มุ่งมั่นตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและสาธารณชน ส่วนนโยบายที่ชัดเจนในการสร้างจิตสำนึกของ ความรับผิดชอบต่อสังคม (TOT CSR) ทีโอที เชื่อว่าธุรกิจและสังคมจะมีความยั่งยืนได้จะต้องเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ทีโอที จึงได้กำหนดแผนแม่บทความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ทีโอที พ.ศ. 2554 - 2557 ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์หลัก ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมภายในองค์กร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับของพนักงาน ด้วยการมุ่งบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล และแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างจริงจังและต่อเนื่อง มุ่งเน้นสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้พนักงานมีจิตสำนึกในการให้บริการ สร้างทัศนคติเชิงบวกในการทำงาน และมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ให้การสนับสนุนด้านการศึกษา เพื่อการเรียนรู้ที่เท่าเทียม เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับสังคมด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยมาจัดทำโครงการด้านการศึกษาและการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเยาวชนและผู้ด้อยโอกาสในสังคมไทย ตลอดจนสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่สนองตอบความต้องการขั้นพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของประชาชนในพื้นที่ห่างไกลและด้อยโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างเพียงพอ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างการมีส่วนร่วมในการสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมที่ช่วยพัฒนาชุมชนและสังคมภายนอก ด้วยการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสัมพันธภาพที่ดีระหว่าง ทีโอที และกลุ่มเป้าหมายภายใน/นอกองค์กร ตลอดจนชุมชนให้มีส่วนร่วมในการดูแล ช่วยเหลือสังคม อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยสร้างเครือข่ายสังคมที่มีจิตสำนึก รับผิดชอบต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารความรู้ การดูแลสิ่งแวดล้อม การใช้อย่างรู้คุณค่าและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ความยั่งยืน...พลผลจากความรับผิดชอบต่อองค์กร

แรงน้ำใจ ทีโอที ลุกยกน้ำท่วม

ทีโอที ได้ดำเนินงานหลายกิจกรรมในการร่วมใจสู้ภัยครั้งใหญ่ปี 2554 อาทิ การฟื้นฟูและสนับสนุนให้ระบบสื่อสารโทรคมนาคมของทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคประชาชน สามารถติดต่อสื่อสารได้ตามปกติ การสนับสนุนระบบสื่อสารโทรคมนาคมให้กับศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ศปภ.) ของรัฐบาล และองค์กรต่าง ๆ รวมทั้งการช่วยเหลือและบรรเทาทุกข์พนักงาน ครอบครัว และประชาชน สรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้

- จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบภัย (ศปภ.) ทีโอที เพื่อรายงานและแก้ไขสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อระบบสื่อสารโทรคมนาคมในพื้นที่ที่ประสบอุทกภัย พร้อมได้จัดทำแผนสำรองในกรณีระบบสื่อสารโทรคมนาคม ในพื้นที่กรุงเทพฯ ปริมณฑล และจังหวัดต่าง ๆ เกิดขัดข้อง โดยจัดเตรียมเครื่องปั่นไฟฟ้าสำรอง พาหนะ และกำลังเจ้าหน้าที่จิตอาสา เพื่อให้การสนับสนุนได้ทันเวลาที่ ทีมงานจิตอาสาประกอบด้วยพนักงานและลูกจ้างจากทั่วประเทศประมาณ 134 คน แบ่งเป็น 8 ทีม ได้แก่ ทีมติดตามสถานการณ์น้ำท่วม ทีมข้อมูลและรายงานผล ทีมรับแจ้งขอความช่วยเหลือ ทีมช่วยเหลือ ทีมพัสดุ อุปกรณ์และเวชภัณฑ์ ทีมสนับสนุนอาหารและเครื่องดื่ม ทีมการเงินและบัญชี และทีมบริหารจัดการอาสา

- ติดตั้งระบบโทรคมนาคมภายใน สปภ. ของรัฐบาลที่สนามบินดอนเมือง เพื่อให้บริการโทรศัพท์จำนวน 140 เลขหมาย บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจำนวน 72 พอร์ต และบริการ ISDN จำนวน 9 เลขหมาย สำหรับกระทรวงมหาดไทยในการเชื่อมระบบโทรคมนาคมเพื่อให้บริการ VDO Conference ภายใน สปภ. รวมถึงการนำระบบวงจรเช่า (Leased Line) ความเร็ว 100/25 Mbps เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตทีวี (IPTV) นอกจากนี้ ทีโอที ยังได้ติดตั้งระบบ Call Center ให้บริการ GCC 1111 กด 5 จำนวนประมาณ 80 ที่นั่งเพื่อให้บริการรับแจ้งขอความช่วยเหลือหรือติดตามสถานการณ์น้ำท่วม รวมถึงการติดตั้งให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมฟรีโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารให้กับหน่วยงานราชการและภาคเอกชนในการช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ประสบภัย รวมทั้งให้บริการโทรศัพท์และ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในศูนย์พักพิงต่าง ๆ ทั่วประเทศ

- บริการส่งข้อความ SMS ผ่านเครือข่าย TOT 3G โดยกด T และส่งมาที่หมายเลข 4567897 ครั้งละ 10 บาท โดยรายได้ทั้งหมดเพื่อมอบให้กองทุน “รวมพลังไทยช่วยภัยน้ำท่วม” ของสำนักนายกรัฐมนตรี และการร่วมบริจาคทุนทรัพย์และเครื่องอุปโภคบริโภคเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย

- สำหรับภาคธุรกิจและนิคมอุตสาหกรรมต่าง ๆ ที่ได้รับผลกระทบในครั้งนี้ ทีโอที ได้จัดทีมวิศวกร/ช่างเข้าไปร่วมฟื้นฟูและซ่อมแซมเพื่อให้เขตนิคมอุตสาหกรรมสามารถติดต่อสื่อสารและดำเนินธุรกิจได้โดยเร็วที่สุด รวมถึงให้บริการออกแบบวางระบบโครงข่ายโทรคมนาคม ระบบโทรศัพท์ ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านเคเบิลใยแก้ว และบริการ IDC และเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ลูกค้าผู้ประกอบการรายใหญ่ ทีโอที ได้มอบ SIM Prepaid บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ TOT 3G

- ในส่วนของการช่วยเหลือผู้ที่ประสบอุทกภัยในพื้นที่กรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี นครปฐม และสมุทรสาคร ทีโอที ได้ดำเนินการ

- อพยพพนักงาน ครอบครัว และประชาชน จำนวน 3,400 คน ไปอยู่ในสถานที่ที่ ทีโอที จัดให้ และในศูนย์พักพิงต่าง ๆ
- จัดรถเฉพาะกิจและเรือบริการรับ-ส่ง ให้กับพนักงาน และผู้ที่มาทำงานในหน่วยงานบนถนนแจ้งวัฒนะ หลักสี่
- แจกถุงยังชีพ น้ำดื่ม ยารักษาโรค เสื้อผ้า และอุปกรณ์พักอาศัยให้ผู้ประสบภัย
- จัดกิจกรรม “ทีโอที ทำดีเพื่อพ่อ” แจกถุงยังชีพ น้ำดื่ม ให้ประชาชนวัดบวรพลวง ปทุมธานี และหมู่บ้าน ช.รุ่งเรือง บางบัวทอง นนทบุรี
- ร่วมกับองค์กรต่าง ๆ เช่น สปภ. ของรัฐบาล กองทัพ สำนักงานเขตในพื้นที่ประสบภัย ส่วนราชการ ธนาคาร มูลนิธิ และสถานีโทรทัศน์ช่อง 3 ในการช่วยเหลือประชาชน ทั้งในระหว่างน้ำท่วม และฟื้นฟูภายหลังน้ำลด

- สำหรับลูกค้าที่ประสบอุทกภัย ทีโอที มีมาตรการลดภาระค่าใช้จ่ายโดยยกเว้นค่าบริการโทรศัพท์บ้านและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ที่รัฐบาลประกาศเป็นพื้นที่ภัยพิบัติ ซึ่งลูกค้าสามารถแจ้งขอยกเว้นค่าบริการได้ที่ศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที ทั่วประเทศ

- กิจกรรมร่วมแรงร่วมใจทำความสะอาดถนนแจ้งวัฒนะ (Big Cleaning Day)

ผู้บริหารและพนักงาน ทีโอที จำนวนกว่า 200 คน ได้ร่วมกับหน่วยงานที่ตั้งอยู่บน ถนนแจ้งวัฒนะ ทั้งสำนักงานเขตหลักสี่ กองพันทหารราบที่ 2 กรมทหารราบที่ 11 รักษาพระองค์ และบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด จัดกิจกรรมร่วมแรงร่วมใจทำความสะอาดพื้นที่อาคารและสำนักงานบนถนนแจ้งวัฒนะที่ประสบอุทกภัย รวมถึงบริเวณพื้นที่รอบ ๆ ด้วยการปิดกวาดขยะ ทำความสะอาดตู้โทรศัพท์สาธารณะ ศาลาที่พักผู้โดยสาร และการฉีดน้ำทำความสะอาดพื้นผิวการจราจรและทางเดินเท้า

โครงการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ฟรีในที่สาธารณะ

จากแนวนโยบาย Smart Thailand ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมพื้นที่การใช้งานระดับตำบลร้อยละ 80 ของประเทศภายในปี 2558 และผลักดันให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง ทีโอที ได้ร่วมสนับสนุนในการให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายในที่สาธารณะฟรี โดยดำเนินการจัดทำระบบสื่อสารและระบบอินเทอร์เน็ตและเปิดให้บริการ Wi-Fi ฟรีในที่สาธารณะตามนโยบายของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้วยความเร็ว 2 Mbps เพื่อให้ประชาชน ใช้งานอินเทอร์เน็ตพื้นฐานโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในการรับ-ส่งอีเมล หรือการเข้าชมเว็บไซต์ต่าง ๆ โดยเน้นให้บริการในพื้นที่สาธารณะ สถานที่ราชการ และแหล่งชุมชนที่มีผู้ใช้งานจำนวนมาก อาทิ โรงเรียน สถานีอนามัย สถานีขนส่ง แหล่งท่องเที่ยว และสวนสาธารณะ



TOT Green IT

TOT Green IT หรือ เทคโนโลยีสีเขียว เป็นการสร้างเครือข่ายพลังร่วมของบุคลากรในองค์กรทั้งคณะกรรมการบริษัท ฝ่ายบริหาร พนักงาน และภาคสังคมประชาชน ให้รู้จักใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่สมดุล กับการใช้ชีวิต เพื่อลดผลกระทบที่จะเกิดกับโลก คืบความสมดุล สร้างโลกให้สวยงามและยั่งยืนตลอดไป

• โครงการ TOT Young Club

มีวัตถุประสงค์เพื่อถ่ายทอดแนวความคิด Green IT ปลูกจิตสำนึกรักห่วงใยให้เยาวชนตระหนักและใส่ใจสิ่งแวดล้อม และขยายผลสู่การลดการใช้สื่ออย่างรู้คุณค่า ยืดอายุใช้งาน และสร้างใช้ใหม่ โดยเน้นนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น มีเป้าหมายจังหวัดละ 2 โรงเรียน สมาชิกโรงเรียนละ 200 ราย จนถึงปัจจุบันมีเยาวชนเป็นสมาชิกของ TOT Young Club กว่า 70,000 คน

ทั้งนี้กิจกรรมหลักของโครงการฯ ประกอบด้วย การให้ความรู้ด้าน IT เพื่อลดภาวะโลกร้อน การให้ความรู้เรื่อง Social Network ผ่านสังคมออนไลน์ TOT Young Club (TYC) เน้นให้สมาชิกเข้าใจถึงภารกิจทั้ง 3 ข้อ คือ Cyber Share, Cyber Care และ Cyber Joy การประกวดโครงการสิ่งประดิษฐ์จากขยะอิเล็กทรอนิกส์ และกิจกรรมนันทนาการที่สอดแทรกความรู้เกี่ยวกับ Concept Green IT ผ่านเกมส์ เช่น เกมบันไดงู เกมลูกเต๋า

• กิจกรรมประกวดสิ่งประดิษฐ์จากขยะอิเล็กทรอนิกส์ (E-waste)

เป็นการประกวดโครงการนำสิ่งของเหลือใช้จากอุปกรณ์ IT มาประดิษฐ์เป็นสิ่งต่าง ๆ เน้นประโยชน์การใช้สอยสวยงาม เหมาะสม เพื่อให้เยาวชนตระหนักและสร้างสรรค์สิ่งประดิษฐ์ในการอนุรักษ์ธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม สามารถป้องกัน และแก้ไขปัญหาธรรมชาติถูกทำลาย เป็นโครงการที่สร้างสรรค์ขึ้นมาใหม่และไม่เคยส่งเข้าประกวดมาก่อน โดย ทีโอที จะมอบทุนการศึกษาพร้อมเกียรติบัตรและโล่รางวัลให้กับทีมที่ได้รับรางวัลชนะเลิศอันดับ 1 - 3 และรางวัลชมเชย 3 รางวัล

• กิจกรรมค่าย TOT Cyber Camp World Care

รูปแบบค่ายเน้น Concept Green IT ให้ความรู้การใช้ IT อย่างเป็นประโยชน์ เรียนรู้ประสบการณ์สิ่งแวดล้อม เพื่อการอนุรักษ์และกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ

จิตอาสาเพื่อบริการสังคม

นอกจากกิจกรรมเพื่อสังคมในภาพรวมขององค์กร ทีโอที ได้ขยายการดำเนินงานสู่พนักงาน 18,000 คน ให้มีส่วนร่วม ในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยในปี 2554 พนักงาน ทีโอที ได้มีส่วนร่วมจิตอาสาเพื่อบริการสังคม ดังนี้

กิจกรรม “ทีโอที ร่วมใจ ห่วงใยผู้สูงอายุ”

ทีโอที ได้จัดกิจกรรม “ทีโอที ร่วมใจ ห่วงใยผู้สูงอายุ” เนื่องในวันผู้สูงอายุแห่งชาติ ประจำปี 2554 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรณรงค์ให้สังคมได้ตระหนักถึงคุณค่าของผู้สูงอายุ รวมถึงการส่งเสริมสัมพันธภาพ ความรักและความผูกพันของครอบครัว โดย ทีโอที ได้จัดกิจกรรมรดน้ำคำหัวขอมพรจากผู้สูงอายุ กิจกรรมแสดงดนตรี และร่วมรับประทานอาหารกลางวัน ที่ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ บ้านบางละมุง จังหวัดชลบุรี

โครงการและกิจกรรมต่อเนื่อง

• โครงการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม เป็นโครงการที่สนองพระบรมราโชบายของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เรื่องการศึกษาตลอดชีวิต ขยายโอกาสทางการศึกษาอย่างทั่วถึงในชนบทที่ห่างไกลของไทยโดยส่งสัญญาณออกอากาศจากโรงเรียนวังไกลกังวล อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ไปยังโรงเรียนเครือข่ายกว่า 30,000 โรงเรียนทั่วประเทศ

• โครงการสุขภาพพระราชทานโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน เพื่อสนองพระราชปณิธานของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ที่ทรงมุ่งหวังให้พลนิกรในถิ่นทุรกันดารห่างไกลความเจริญ และพื้นที่เสี่ยงภัยได้รับการดูแลทางด้านสุขภาพและสาธารณสุขที่ดี โดย ทีโอที ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการสนับสนุนติดตั้งให้บริการโทรศัพท์ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อให้คำปรึกษาทางการแพทย์ทางไกล (Basic Telemedicine)

• โครงการมอบทุนการศึกษา ทีโอที ได้สนับสนุนด้านการศึกษา โดยมอบทุนการศึกษาและชุดอุปกรณ์การศึกษาให้แก่เด็กนักเรียนยากจนที่เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติในอนาคต ทั้งนี้ ในปี 2554 ทีโอที ได้มอบทุนการศึกษาแก่นักเรียนและโรงเรียนใน 14 จังหวัดภาคใต้ ในโอกาสถวายผ้าพระกฐินพระราชทานประจำปี 2554 ณ วัดราชบูรณะ จังหวัดชุมพร แบ่งเป็นทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนจำนวน 58 ทุน ทุนละ 5,000 บาท และสนับสนุนการศึกษาให้แก่โรงเรียนจำนวน 14 โรงเรียน โรงเรียนละ 15,000 บาท

การให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

หมายถึง : การให้บริการด้านโทรคมนาคม ที่มีจุดมุ่งหมายให้ทุกคนได้รับบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงมุ่งเน้นการให้บริการแก่ผู้ด้อยโอกาส ผู้มีรายได้น้อย และผู้พิการในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมในพื้นที่ที่ไม่มีบริการ หรือพื้นที่ที่ผลตอบแทนการลงทุนต่ำ ดังนี้

- จัดให้มีบริการโทรศัพท์สาธารณะโดยทั่วถึงระดับชุมชน
- จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตระดับชุมชนเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้โดยสะดวก ทั้งนี้รวมถึงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ ตลอดจนการจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้งานของผู้ใช้บริการ
- จัดให้มีบริการโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตในหน่วยงานสาธารณะ ทั้งนี้ รวมถึงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ ตลอดจนการจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้งานของบุคลากรของหน่วยงานสาธารณะนั้นและผู้มารับบริการให้สามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้
- ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการจัดหาและพัฒนาเทคโนโลยีด้านอุปกรณ์และบริการโทรคมนาคมเพื่ออำนวยความสะดวกแก่คนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสในสังคมให้สามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน

ทีโอที กับการบริการเพื่อสังคม

ทีโอที หรือ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ได้จัดให้มีบริการโดยทั่วถึงเพื่อสังคมเป็นระยะเวลานานอย่างต่อเนื่องกว่า 58 ปี นับตั้งแต่ก่อตั้งองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย เมื่อ 24 กุมภาพันธ์ 2497 โดยจัดให้บริการเพื่อสังคมและผู้ด้อยโอกาส ดังนี้

1. บริการโทรศัพท์สาธารณะ สำหรับผู้มีรายได้น้อย ผู้ด้อยโอกาส ผู้ที่อยู่ในพื้นที่ชนบทที่ห่างไกลและมีผลตอบแทนการลงทุนต่ำ และคนพิการกว่า 31,131 แห่ง จำนวน 164,930 เลขหมาย
2. บริการที่ส่งเสริมการเข้าถึงสารสนเทศและความรู้ และบริการที่ให้กับสถานศึกษา หรือสถานที่ราชการ เป็นบริการที่ทีโอที จัดขึ้นเพื่อสนับสนุนนโยบายด้านการศึกษา หรือบริการสารสนเทศของรัฐ เช่น บริการ School net บริการอินเทอร์เน็ตตำบล บริการฟรีอินเทอร์เน็ต หรือ TOT Online และโครงการ TOT IT School
3. บริการที่ให้แก่หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือสังคม หมายถึงบริการโทรคมนาคมที่ ทีโอที จัดให้สังคมและ บริการที่จัดให้กับหน่วยงานที่ช่วยเหลือสังคม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เช่น

191	บริการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย	199	บริการแจ้งเหตุเพลิงไหม้
1155	บริการตำรวจท่องเที่ยว	1193	บริการตำรวจทางหลวง
1196	บริการรับแจ้งเหตุทางน้ำ	1555	บริการสายด่วน กทม.
1567	บริการศูนย์ดำรงธรรม	1644	บริการข่าวสารจราจร
1667	บริการ Hot Line สุขภาพจิต	1688	บริการตำรวจปราบปรามยาเสพติด

ฯลฯ

ทีโอที กับการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

เป็นบริการเพื่อสังคมที่ ทีโอที ดำเนินการตามนโยบายของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยระยะที่ 1 ทีโอที ดำเนินการติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะเพื่อบริการชุมชน 12,302 เลขหมาย โทรศัพท์สาธารณะสำหรับคนพิการ 6,507 เลขหมาย และโทรศัพท์ประจำที่สำหรับส่วนราชการ สถานีนอนามัย และโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน 2,798 เลขหมาย รวม 21,607 เลขหมาย

สำหรับระยะที่ 2 ทีโอที ดำเนินการดังนี้

1. ติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะหมู่บ้านที่ยังไม่มีโทรศัพท์สาธารณะ หมู่บ้านละ 1 เลขหมาย 302 หมู่บ้าน รวม 302 เลขหมาย ดำเนินการแล้วเสร็จ 301 หมู่บ้าน
2. ติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะ โทรศัพท์ประจำที่ อย่างละ 1 เลขหมาย และให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ในสถานศึกษา 206 โรงเรียน ดำเนินการแล้วเสร็จ 108 โรงเรียน
3. ติดตั้งให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในชุมชนตามประกาศ กทช. 130 ชุมชน อยู่ระหว่างรอรายชื่อชุมชน และ ทีโอที ได้ดำเนินการติดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชนเพื่อเป็นต้นแบบ 1 แห่ง



นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ทีโอที ได้ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจและการบริหารจัดการที่เสริมสร้างให้องค์กรเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน สร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2550 เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ยึดมั่นในหลักการสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี 8 ประการ ดังนี้

1. ความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง และสามารถชี้แจง/อธิบายการตัดสินใจนั้นได้ (Accountability)
2. ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่และภาระงานตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความรู้ความสามารถสูงสุด ด้วยความรอบคอบ ภายใต้กฎระเบียบ รวมถึงผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร (Responsibility)
3. การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกันเป็นธรรมต่อทุกฝ่ายและมีคำอธิบายได้ (Equitability)
4. ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่ตรวจสอบได้และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย (Transparency)
5. การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว (Vision to Create Long Term Value)
6. การมีจริยธรรม จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ ภายใต้กฎระเบียบ รวมทั้งผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร (Ethics)
7. การปฏิบัติตนเป็นประชากรที่ดีขององค์กรและสังคม (Good Citizenship)
8. การเคารพในคุณค่าของความเป็นมนุษย์ (Human Dignity)

แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ทีโอที ได้จัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี กำหนดแนวการปฏิบัติที่ดีในเรื่องต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานของ ทีโอที ทุกคนถือเป็นแนวทางปฏิบัติในการปรับปรุงประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการดำเนินงาน รวมถึงการปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจให้กับทุกภาคส่วน รวมทั้งสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรอย่างต่อเนื่องเป็นระยะยาว ทั้งนี้ แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีประกอบด้วย

1. **แนวทางการปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการควบคุมภายใน** เพื่อให้การดำเนินการขององค์กรบรรลุวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในด้านการดำเนินงาน (Operation) ด้านรายงานการเงิน (Financial Reporting) และด้านการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบและนโยบาย (Compliance Applicable Laws and Regulations)
2. **แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง** เพื่อช่วยให้ฝ่ายบริหารมีกระบวนการในการดำเนินงานและจัดการความเสี่ยงร่วมกันทั่วทั้งองค์กรเป็นไปตามมาตรฐานสากล (COSO-ERM) สร้างความมั่นใจในการดำเนินการและพัฒนากิจการบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามกรอบที่กำหนด และเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ทันเหตุการณ์โดยเชื่อมโยงกับการดำเนินงานทั้งหลายในองค์กร
3. **แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล** เพื่อให้การสรรหา พัฒนา รักษา คนดีคนเก่ง ให้มีสมรรถนะที่นำไปสู่การปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพและสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายทางธุรกิจขององค์กร
4. **แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการพัสดุ** เพื่อให้กระบวนการจัดหามีความคุ้มค่าและเป็นธรรม การวางแผนการจัดหาและการจัดทำข้อกำหนดมีความชัดเจนและเป็นไปตามมาตรฐาน รวมทั้งผู้ปฏิบัติงานจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด มีความเป็นธรรมและโปร่งใสผู้เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา
5. **แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ** เพื่อให้ธุรกิจการให้บริการโทรคมนาคมมีคุณภาพ มีการพัฒนาระบบโครงข่ายโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน รวมทั้งส่งเสริมธุรกิจต่าง ๆ ขององค์กร
6. **แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์** เพื่อให้การตัดสินใจทางธุรกิจเป็นไปด้วยความซื่อตรง เปิดเผยและรักษาภาพพจน์ที่ดีของบริษัท และเป็นไปตามนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์
7. **แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด** เพื่อดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงของบริษัทในฐานะที่เป็นบริษัทโทรคมนาคมชั้นนำ ที่ประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและถูกต้องตามกฎหมายและเป็นไปตามหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี
8. **แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการรักษาความลับและการใช้ข้อมูล** เพื่อป้องกันการนำข้อมูลภายในบริษัทไปใช้ประโยชน์ส่วนตน และการให้ข้อมูลข่าวสารต่อบุคคลภายนอก เพื่อป้องกันความเสียหายทางธุรกิจและชื่อเสียงของบริษัท
9. **แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม** เพื่อดำเนินการตามนโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมเป็นรูปธรรมและประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

10. แนวปฏิบัติที่ดีด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อชีวิตและสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน เป็นการเสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน รวมทั้งป้องกันการสูญเสียและสร้างภาพลักษณ์ให้กับองค์กร

บทบาทของคณะกรรมการเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

จากการที่ ทีโอที มุ่งมั่นในการนำการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานขององค์กร โดยเป็นการประสานร่วมมือ ร่วมใจ ระหว่างคณะกรรมการบริษัท ฝ่ายบริหาร และพนักงาน ซึ่งนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีข้างต้น ทำให้ ทีโอที ดำเนินการพัฒนาการกำกับดูแลที่ดี ภายใต้แผนงานระยะ 4 ปี (ปี 2553 - 2556) โดยตั้งเป้าหมายสู่การเป็นองค์กรที่ได้รับการยอมรับว่ามีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีคุณภาพระดับมาตรฐานสากล เพื่อสนับสนุนให้ธุรกิจของ ทีโอที มีการเติบโตอย่างยั่งยืน และนอกจากการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีแล้ว ที่ผ่านมา คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขึ้นดูแลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอีกด้วย

จากการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการบริษัท เมื่อเดือนกรกฎาคม 2553 ส่งผลให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีต้องพ้นสภาพ และคณะกรรมการ ทีโอที ขณะนั้น ได้กำหนดบทบาทว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที มีการพัฒนาการจนเป็นงานประจำที่ฝ่ายบริหาร ต้องจัดการและกำกับดูแล และมีคณะกรรมการชุดย่อยบางคณะทำหน้าที่กำกับดูแลงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี อาทิ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งคณะกรรมการบริษัท สามารถติดตามการกำกับดูแลกิจการที่ดีของฝ่ายบริหารผ่านคณะกรรมการชุดย่อยคณะเหล่านี้ได้ ดังนั้น ในปี 2554 คณะกรรมการบริษัท จึงมิได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยติดตามและดูแลงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านคณะกรรมการชุดย่อยเหล่านั้นแทน

อย่างไรก็ดี มีการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการบริษัท เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2554 ทำให้ขณะนี้ ทีโอที อยู่ระหว่างการพิจารณาบทบาทและกำหนดบทบาทของคณะกรรมการบริษัทชุดใหม่ในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในปี 2555 เพื่อให้การกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที มีผลในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เหมาะสมกับธุรกิจของบริษัท สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่เป็นมาตรฐานสากล รวมทั้งคณะกรรมการบริษัทสามารถพัฒนาและกำกับดูแลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียและสาธารณชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ผลการดำเนินงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีในปี 2554

ทีโอที ได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นการเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

- จัดให้มีระบบการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศเพื่อการเจริญเติบโตที่ยั่งยืนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- จัดให้มีระบบแสดงข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) ผ่านระบบ IT ขององค์กร เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนถือปฏิบัติในการนำเข้าสู่ข้อมูลส่วนตัวรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ประจำปี ตามที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณของ ทีโอที (TOT Code of Conducts) และระเบียบ บมจ.ทีโอที ว่าด้วยประมวลจริยธรรมของ ทีโอที พ.ศ.2553
- จัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยและแผนงานรองรับ พ.ร.บ. และ พ.ร.ฎ. ด้านความปลอดภัยทางอิเล็กทรอนิกส์และรณรงค์วิธีปฏิบัติตามแผนงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
- จัดองค์ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีไว้ในระบบ KBS (Knowledge Base System) เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารและพนักงาน
- นำข้อมูลเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีเผยแพร่บนหน้าหลัก Website ของบริษัท (www.tot.co.th)
- ประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลที่ดีอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี
- ดำเนินการและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการกำกับดูแลกิจการที่ดีประจำปีอย่างต่อเนื่องทั้งปี

การพัฒนากรรมการบริษัท

- จัดทำแผนการพัฒนาการดำเนินการของคณะกรรมการบริษัทประจำปี 2554 เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนามาตรฐานของคณะกรรมการบริษัทให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการกำหนดนโยบายและการกำกับดูแล
- จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท และนำผลการประเมินมาอภิปรายในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
- เพิ่มทักษะและพัฒนาองค์ความรู้แก่กรรมการบริษัท โดยการจัดหลักสูตรอบรม ศึกษานภายในและต่างประเทศ
- เผยแพร่ข้อมูลใน Website “TOT Board of Directors’ Agenda” เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลแก่คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูง
- จัดปฐมนิเทศให้กับคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจและสถานการณ์ของบริษัท



การควบคุมภายใน

ทีโอที มีนโยบายมุ่งเน้นให้องค์กรมีระบบการควบคุมภายในที่ดีอย่างเพียงพอ มีการทบทวนและประเมินการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน ความถูกต้องเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน รวมทั้งเป็นการปกป้องทรัพย์สินและทรัพย์สินของบริษัท โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานผลการประเมินการควบคุมภายในเพื่อให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า ฝ่ายบริหารมีการจัดวางระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ของ ทีโอที

คณะกรรมการ ทีโอที และฝ่ายบริหาร ตลอดจนผู้ปฏิบัติงานทุกระดับร่วมกันจัดระบบการควบคุมภายใน โดยบูรณาการร่วมกับการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้เป็นไปตามหลักของการควบคุมภายใน ที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด ซึ่งมีองค์ประกอบ 5 ด้าน ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม ทีโอที ให้ความสำคัญของการมีสภาพแวดล้อมของการควบคุมที่ดี ซึ่งมีส่วนทำให้การควบคุมภายในเพียงพอและมีประสิทธิผล โดยมีการจัดโครงสร้างองค์กรอย่างชัดเจน และมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Indicators : KPIs) เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและประเมินผลงานของพนักงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย รวมทั้งมีการกำหนดนโยบายและวิธีการบริหารทรัพยากรบุคคลไว้เป็นลายลักษณ์อักษร มีการวิเคราะห์ความรู้พื้นฐานทางการศึกษาและทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ทักษะและความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ตามคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description) ในแต่ละตำแหน่ง มีคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อเป็นเครื่องมือให้พนักงานในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยมีการทบทวนข้อกำหนดจรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานให้สอดคล้องกับหลักการของหน่วยงานกำกับดูแล อาทิ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) อย่างเหมาะสม รวมทั้งจัดทำขั้นตอนการสอบทานและการรายงานการเปิดเผยรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ ทีโอที เพื่อให้พนักงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส ตลอดจน มีการตรวจสอบภายในจากผู้ตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบภายนอกและการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สำคัญ

2. การประเมินความเสี่ยง ทีโอที ประกอบธุรกิจอย่างระมัดระวัง และเข้าใจในความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ตลอดจนให้ความสำคัญในการบริหารและจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยดำเนินการตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่กำกับดูแล กำหนดนโยบาย และกรอบการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กร เพื่อให้มีการประเมินความเสี่ยงทั้งในระดับองค์กรไปจนถึงระดับหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง มีการวิเคราะห์สาเหตุของความเสี่ยงและผลกระทบ กำหนดมาตรการและกิจกรรมที่จะป้องกันหรือลดความเสี่ยงนั้น จัดให้มีสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้าเพื่อจะได้ทราบเหตุการณ์หรือรายการผิดปกติสำคัญที่อาจเกิดขึ้น ระบุผู้รับผิดชอบ และระยะเวลาดำเนินการ ตลอดจนมีการจัดทำผังการเชื่อมโยงความเสี่ยงกับปัจจัยขับเคลื่อนมูลค่าองค์กรด้านการเงินและด้านการดำเนินงานที่เป็นตัวชี้วัดขององค์กรไว้อย่างชัดเจน นอกจากนี้มีการจัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยงและทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ทุกฝ่ายในองค์กรใช้เป็นแนวปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงสนับสนุนการดำเนินการ ทบทวน ประเมินผล และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

3. กิจกรรมการควบคุม ทีโอที กำหนดให้มีนโยบาย ระเบียบปฏิบัติงาน ซึ่งได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบไว้ในกระบวนการต่าง ๆ อย่างชัดเจน ซึ่งกิจกรรมการควบคุมมีอยู่ในทุกหน้าที่และทุกระดับของการปฏิบัติงาน อาทิ การแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ มีการกำหนดให้ใช้ดัชนีวัดผลการดำเนินงานกับพนักงานทั้งองค์กร รวมทั้งมีกลไกในการควบคุมเพื่อป้องกันและลดข้อผิดพลาด ตลอดจน มีการสอบทานผลการดำเนินงานโดยฝ่ายบริหาร มีการควบคุมภายในด้านการเงินและการบัญชีเกี่ยวกับการเก็บเงิน การรักษาเงิน การรับจ่าย เงินฝากธนาคาร เงินยืม ทดรอง และการกระทุบยอด มีการบันทึกบัญชีที่ครบถ้วน ถูกต้อง และสม่ำเสมอ รวมทั้งมีจัดเก็บเอกสารทางบัญชีไว้อย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ ทีโอที ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยมีสำนักกฎหมายและที่ปรึกษากฎหมายคอยให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมายก่อนการดำเนินการ ทั้งยังติดตาม สอดส่องดูแลผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร ทีโอที ได้จัดให้มีระบบสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อการบริหารและปฏิบัติงานแก่ผู้บริหารและพนักงานผ่านระบบเครือข่ายและสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ ของทีโอที และทำการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการทำงานและมีระบบรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีระบบสนับสนุนการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ได้แก่ ระบบวัดผลการดำเนินงาน (COACH) ระบบบริหารความรู้ภายในองค์กร ให้พนักงานมีช่องทางเข้าถึงแหล่งความรู้ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ ตลอดจนการจัดทำกลุ่มพัฒนางานเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน ใน ทีโอที Knowledge-Based Society (TOT KBS) ผ่านระบบอินทราเน็ต (Intranet) และสำหรับบุคคลภายนอกองค์กรสามารถรับข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ www.tot.co.th

5. การติดตามประเมินผล ทีโอที จัดให้มีระบบการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน โดยการติดตามผลในระหว่างการทำงาน ซึ่งครอบคลุมทุกกิจกรรมและต่อเนื่อง ตลอดระยะเวลาของการปฏิบัติงาน เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การทดสอบความถูกต้อง เป็นต้น และการประเมินผลเป็นรายครั้งที่ประกอบด้วยการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self Assessment) ซึ่งเป็นการประเมินผลการควบคุมโดยกลุ่มผู้ปฏิบัติงานภายในส่วนงานนั้น ๆ ตามคู่มือการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง เพื่อให้การควบคุมภายในมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป และการประเมินการควบคุมอย่างเป็นอิสระ (Independent Assessment) เป็นการประเมินผลโดยผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับการปฏิบัติงาน ได้แก่ ผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบภายนอก หรือที่ปรึกษาภายนอก โดยมีการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงาน กับแผนงานและเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน รวมทั้งวิเคราะห์สาเหตุในกรณีที่เกิดผลการดำเนินงานจริงแตกต่างจากแผนงานหรือเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และเสนอฝ่ายบริหารเพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขตามควรแก่กรณี ตลอดจนติดตามความคืบหน้าในการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง



การใช้ข้อมูลภายใน

ทีโอที ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการรักษาความลับและการใช้ข้อมูลภายในไว้อย่างชัดเจน ตามคำสั่ง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่ รบ. 4/2551 เรื่อง ข้อมูลข่าวสาร ควบคู่กับการใช้มาตรการตามกฎหมายตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ในการกำกับดูแลกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานไม่ให้นำข้อมูลภายในของ ทีโอที ไปหาประโยชน์แก่ตนเองและผู้อื่น เพื่อให้เกิดความยุติธรรมและเสมอภาคต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการดูแลปกป้องข้อมูลภายใน ซึ่งเป็นความลับทางธุรกิจ มิให้รั่วไหลออกไปภายนอก ซึ่งการใช้ข้อมูลต้องอยู่ในกรอบที่ถือว่าเป็นข้อมูลในหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น นอกจากนี้ต้องไม่ใช่โอกาส หรือข้อมูลที่ได้รับจากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานในการหาประโยชน์ส่วนตัว และในเรื่องการทำธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทหรือธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยต้องถือปฏิบัติตามระเบียบ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ว่าด้วย ประมวลจริยธรรม พ.ศ.2553 รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลภายในสู่สาธารณะต้องเป็นไปตามกรอบที่กำหนด หรือได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ทีโอที หรือกรรมการผู้จัดการใหญ่เท่านั้น ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่า กรรมการและผู้บริหารสามารถบริหารและดำเนินกิจการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที

การบริหารความเสี่ยง

ทีโอที มุ่งขับเคลื่อนการบริหารความเสี่ยง ตามกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงองค์กรเชิงบูรณาการ (Enterprise Risk Management Integrated Framework) ซึ่งเป็นแนวทางของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) โดยเชื่อมโยงความเสี่ยงองค์กรกับการบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐศาสตร์ (Economic Value Management) สนับสนุนการบรรลุเป้าหมายขององค์กรตามแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจ รวมทั้งสามารถผลักดันการเพิ่มมูลค่าขององค์กร (Value Enhancement) และการสร้างมูลค่าให้กับองค์กร (Value Creation)

ความเสี่ยงที่สำคัญและแนวทางการจัดการ

● ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติตามแผนงานและโครงการเป็นความเสี่ยงระดับสูงของ ทีโอที โดยพิจารณาจากการลดลงของรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์สาธารณะ ที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งรายได้จากการร่วมดำเนินงานในปี 2556 ต้องนำส่งให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ทีโอที จึงกำหนดแผนงานและโครงการที่สำคัญเพื่อเพิ่มรายได้ชดเชยการลดลงของรายได้ดังกล่าว และลดการพึ่งพารายได้จากการร่วมดำเนินงาน ได้แก่ โครงการสร้างโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G) แผนงานขยายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และโครงการปรับเปลี่ยนโครงข่ายเป็น NGN

● ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)

จากพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตามเทคโนโลยีและการแข่งขันที่รุนแรง ดังนั้นผลิตภัณฑ์/บริการ และคุณภาพของโครงข่ายตลอดจนความถูกต้องแม่นยำของระบบใบแจ้งหนี้และการรับชำระ จึงมีความสำคัญต่อ ทีโอที ในการรักษาสถานะลูกค้าเดิมรวมทั้งการขยายฐานลูกค้าใหม่ ทีโอที จึงให้ความสำคัญโดยการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์บริการใหม่ยกระดับคุณภาพบริการและปรับปรุงโครงข่าย รวมทั้งพัฒนาระบบการบริหารจัดการสารสนเทศให้ทันสมัยและใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

ปัจจุบันภาวะภัยพิบัติและเหตุการณ์ที่ไม่อาจคาดหมายได้เกิดขึ้นบ่อยครั้ง ความต่อเนื่องในการดำเนินงาน จึงเป็นปัจจัยสำคัญของการประกอบธุรกิจ ทีโอที ได้มีการปรับปรุงแผนบริหารจัดการความต่อเนื่องของการดำเนินธุรกิจ (Business Continuity Plan) และแผนฟื้นฟูความเสียหายด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Disaster Recovery Plan) อย่างสม่ำเสมอ ทำให้ช่วงเกิดเหตุการณ์มหาอุทกภัย ทีโอที สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ

● ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

ความสามารถในการทำกำไรและการบริหารสภาพคล่องเป็นส่วนสำคัญต่อความยั่งยืนทางธุรกิจของ ทีโอที ดังนั้นการเพิ่มรายได้ การควบคุมค่าใช้จ่าย และการบริหารต้นทุนให้มีประสิทธิภาพในระดับที่สามารถแข่งขันได้ จึงเป็นปัจจัยสำคัญ ทีโอที จึงได้กำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญและมาตรการทางการเงิน เพื่อเพิ่มสภาพคล่องและทำกำไร ได้แก่ EBITDA Margin, ROA, ROI ความสามารถในการจัดเก็บหนี้ และการลดค่าใช้จ่าย

● ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk)

ข้อพิพาทตามสัญญาความร่วมมืองาน การปฏิบัติตามประกาศ/กฎเกณฑ์ กสทช. และ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ยังคงเป็นความเสี่ยงที่สำคัญ มีผลกระทบต่อฐานะทางการเงินและการดำรงอยู่ขององค์กรอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้นเพื่อให้เหตุการณ์ดังกล่าวส่งผลกระทบต่อองค์กรน้อยที่สุด ทีโอที ยึดหลักการเจรจาต่อรองเพื่อให้ได้ข้อยุติก่อนดำเนินการตามกฎหมาย รวมทั้งปฏิบัติตามประกาศ/กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง



รายงานผลการปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ทีโอที ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชนขึ้นเมื่อปี 2541 ตามเจตนารมณ์ของ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ทั้งนี้เพื่อต้องการให้ประชาชนได้รับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของ ทีโอที และสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการ ซึ่งจะมีส่วนสำคัญในการทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพและโปร่งใส

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน ให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อขอข้อมูล ณ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร อาคาร 1 ชั้น 1 สำนักงานใหญ่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เลขที่ 89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ 02 505 1218 เปิดให้บริการทุกวันทำการ ระหว่างเวลา 08.30 - 16.30 น.

การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ทีโอที มีคำสั่งบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่ รบ.4/2551 เรื่อง ข้อมูลข่าวสาร ซึ่งได้กำหนดขอบเขต วิธีการดำเนินงาน เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน รวมทั้งมีคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารที่สอดคล้องตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ข้อมูลที่เผยแพร่ ประกอบด้วย ข้อมูลที่กำหนดตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 อาทิ โครงสร้าง และการจัดองค์กร รายนามผู้บริหาร สัญญาสัมปทาน สัญญาร่วมกรรมการและร่วมลงทุน สัญญาที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50 ล้านบาทขึ้นไป คำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน อาทิ คำสั่งเรื่อง การใช้หลักฐานประกอบการขอใช้บริการ โทรคมนาคม และคำสั่งเรื่อง มาตรฐานคุณภาพการให้บริการ และรายงานประจำปี เพื่อเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญและสรุปผลการดำเนินงานประจำปี ของ ทีโอที นอกเหนือจากข้อมูลข้างต้น ยังมีข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าและบริการของ ทีโอที วิจารณ์ของหน่วยงานในโอกาสต่าง ๆ ข้อมูลประชาสัมพันธ์ เอกสารแผ่นพับ

สำหรับในเรื่องการจัดซื้อ จัดจ้าง ทีโอที ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 9 อย่างครบถ้วน โดยได้ดำเนินการเผยแพร่เอกสารการประมูลราคาด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ การประกวดราคา และการสอบราคา พร้อมทั้งผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างเป็นประจำทุกเดือน

การดำเนินงานในรอบปี 2554

ทีโอที ดำเนินการให้บริการข้อมูลหลายช่องทางและหลากหลายรูปแบบ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ CD อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ และสื่อบุคคลเพื่อให้คำแนะนำประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน ทั้งนี้ได้จัดทำดัชนีของเอกสารและ CD ให้ค้นหาได้สะดวก โดยในปี 2554 ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ณ ห้องบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน จำนวนทั้งสิ้น 327 ราย มีผู้สอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ จำนวน 692 ราย ข้อมูลที่ประชาชนสนใจค้นหามากที่สุดคือ ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง รองลงมาคือ สัญญาร่วมกรรมการกับเอกชน สำหรับผู้ที่มาใช้บริการมากที่สุดคือ บริษัทเอกชน รองลงมาคือ นักศึกษา

การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทีโอที เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนให้ความสนใจ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่างๆ ทางเว็บไซต์ www.tot.co.th นอกจากนี้ประชาชนสามารถสืบค้นรายการเอกสารที่เผยแพร่ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน ได้จากเว็บไซต์ใน Section “บริการลูกค้า” ซึ่งได้มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ อาทิ สถานที่ตั้ง เอกสารการประกวดราคาและการจัดหา สัญญาสัมปทาน สัญญาร่วมกรรมการและร่วมลงทุน สัญญาที่มีวงเงิน 50 ล้านบาทขึ้นไป รวมทั้งได้ลงประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้างทุกครั้ง โดยเผยแพร่ข้อมูลเป็นระยะเวลา 1-2 เดือน จากสถิติการเข้าชมเว็บไซต์ของบริษัทพบว่า ปี 2554 มีผู้เข้ามาดูข้อมูลจำนวนทั้งสิ้น 6,270,953 ครั้ง

การส่งข้อมูลลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา

ในปี 2554 ทีโอที ได้ส่งประกาศลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา จำนวน 1 เรื่อง คือ ประกาศบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เรื่อง โครงสร้างองค์กร สายการบังคับบัญชา อำนาจหน้าที่ และสถานที่ติดต่อ โดยได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา วันที่ 30 มีนาคม 2554 เล่ม : 128 ตอนพิเศษ : 37 ง ซึ่งเป็นข้อมูลตามมาตรา 7(1) (2) และ (3) ของ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานสำหรับปี 2554 เทียบกับปี 2553

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2554	%	2553	%	แตกต่าง	
					จำนวน	ร้อยละ
1. รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม	27,803.3	35.8	27,045.9	37.0	757.4	2.8
2. รายได้จากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน	2,227.9	2.9	2,623.4	3.6	(395.5)	(15.1)
3. รายได้จากส่วนแบ่งรายได้	21,793.5	28.0	20,018.3	27.4	1,775.2	8.9
4. รายได้รอตัดบัญชีสินทรัพย์ที่รับมอบจากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุนที่กำหนด	21,307.8	27.4	21,595.7	29.6	(287.9)	(1.3)
5. รายได้จากการให้บริการอื่น	591.4	0.7	535.0	0.7	56.4	10.5
6. รายได้อื่น	3,975.2	5.1	1,254.1	1.7	2,721.1	217.0
7. รวมรายได้	77,699.1	100.0	73,072.4	100.0	4,626.7	6.3
8. ต้นทุนในการให้บริการ	20,880.5	26.9	20,940.8	28.7	(60.3)	(0.3)
9. ค่าเสื่อมราคา-สินทรัพย์จากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน	16,460.9	21.2	17,272.7	23.6	(811.8)	(4.7)
10. ค่าใช้จ่ายในการขาย	2,171.6	2.8	2,052.4	2.8	119.2	5.8
11. ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	22,076.5	28.4	18,667.3	25.5	3,409.2	18.3
12. ค่าใช้จ่ายอื่น	2,188.0	2.8	2,053.4	2.8	134.6	6.6
13. ต้นทุนทางการเงิน	365.9	0.5	475.3	0.7	(109.4)	(23.0)
14. รวมค่าใช้จ่าย	64,143.4	82.6	61,461.9	84.1	2,681.5	4.4
15. ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	0.1	0.0	(1.9)	(0.0)	2.0	(105.3)
16. กำไรก่อนภาษีเงินได้	13,555.8	17.4	11,608.6	15.9	1,947.2	16.8
17. ภาษีเงินได้	(4,619.2)	(5.9)	(3,868.3)	(5.3)	(750.9)	19.4
18. กำไรสำหรับปี	8,936.6	11.5	7,740.3	10.6	1,196.3	15.5



รายได้รวม ทีโอที มีรายได้รวมสำหรับปี 2554 ทั้งสิ้น 77,699.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.3 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้รวมทั้งสิ้น 73,072.4 ล้านบาท โดยการเพิ่มขึ้นของรายได้นี้มีสาเหตุหลักมาจากรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม รายได้จากส่วนแบ่งรายได้ รายได้จากการให้บริการอื่น และรายได้อื่น ขณะที่รายได้จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน และรายได้รอดตัดบัญชีสินทรัพย์ที่รับมอมจากการร่วมการงานและร่วมลงทุนตัดจำหน่ายลดลง แต่ก็ลดลงในสัดส่วนที่น้อยกว่ารายได้ที่เพิ่มขึ้นดังกล่าวข้างต้น จึงมีผลทำให้รายได้รวมเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน

รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม เพิ่มขึ้นเป็น 27,803.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 2.8 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 27,045.9 ล้านบาท เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ของ ทีโอที ในส่วนของรายได้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) บรอดแบนด์และมัลติมีเดีย และโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ

รายได้จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน ลดลงเป็น 2,227.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 15.1 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 2,623.4 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของรายได้จากการร่วมการงานและร่วมลงทุนที่ได้รับจาก ทู และ ทีทีแอนด์ที

รายได้จากส่วนแบ่งรายได้ เพิ่มขึ้นเป็น 21,793.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 8.9 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 20,018.3 ล้านบาท เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของส่วนแบ่งรายได้ที่ได้รับจาก AIS

รายได้รอดตัดบัญชีสินทรัพย์ที่รับมอมจากการร่วมการงานและร่วมลงทุนตัดจำหน่าย ลดลงเป็น 21,307.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.3 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 21,595.7 ล้านบาท

รายได้จากการให้บริการอื่น เพิ่มขึ้นเป็น 591.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 10.5 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 535.0 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากรายได้จากบริการจำหน่ายสินค้าและอุปกรณ์โทรศัพท์

รายได้อื่น เพิ่มขึ้นเป็น 3,975.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 217.0 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 1,254.1 ล้านบาท โดยการเพิ่มขึ้นนี้มีสาเหตุหลักมาจากเงินปันผลรับจากเงินลงทุน

ค่าใช้จ่ายรวม ทีโอที มีค่าใช้จ่ายรวม (ไม่รวมส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม และภาษีเงินได้) สำหรับปี 2554 เพิ่มขึ้นเป็น 64,143.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.4 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 61,461.9 ล้านบาท โดยการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายนี้มีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และค่าใช้จ่ายอื่น

ต้นทุนในการให้บริการ ลดลงเป็น 20,880.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.3 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 20,940.8 ล้านบาท โดยสาเหตุหลักเป็นผลมาจากการลดลงของค่าใช้จ่ายจากการใช้โครงข่าย ค่าเช่าอุปกรณ์ และค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม

ค่าเสื่อมราคา-สินทรัพย์จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน ลดลงเป็น 16,460.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.7 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 17,272.7 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายในการขาย เพิ่มขึ้นเป็น 2,171.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.8 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 2,052.4 ล้านบาท โดยสาเหตุหลักเป็นผลมาจากค่าเช่าอุปกรณ์และค่าจ้างบุคคลภายนอก

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร เพิ่มขึ้นเป็น 22,076.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 18.3 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 18,667.3 ล้านบาท เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเนื่องจากการบันทึกบัญชีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานที่เกิดจากการใช้มาตรฐานบัญชีฉบับใหม่และขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ค่าใช้จ่ายอื่น เพิ่มขึ้นเป็น 2,188.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 6.6 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 2,053.4 ล้านบาท เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ร่วมการงานฯ

ต้นทุนทางการเงิน ลดลงเป็น 365.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 23.0 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 475.3 ล้านบาท

ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ปี 2554 มีส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม จำนวน 0.1 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2553 มีส่วนแบ่งขาดทุนฯ จำนวน 1.9 ล้านบาท

ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้นเป็น 4,619.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 19.4 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีภาษีเงินได้จำนวน 3,868.3 ล้านบาท

กำไรสุทธิ เพิ่มขึ้นเป็น 8,936.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 15.5 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีกำไร 7,740.3 ล้านบาท เป็นผลมาจากรายได้รวมที่เพิ่มขึ้นมากกว่าค่าใช้จ่ายรวมที่เพิ่มขึ้นตามเหตุผลดังกล่าวข้างต้น

ฐานะทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	31 ธ.ค. 54	%	31 ธ.ค. 53	%	แตกต่าง	
					จำนวน	ร้อยละ
สินทรัพย์รวม	230,664.2	100.0	235,789.4	100.0	(5,125.2)	(2.2)
หนี้สินรวม	107,352.3	46.5	121,054.5	51.3	(13,702.2)	(11.3)
ส่วนทุน	123,311.9	53.5	114,734.9	48.7	8,577.0	7.5

- ณ 31 ธันวาคม 2554 ที่โอที มีสินทรัพย์รวม 230,664.2 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.2 เมื่อเทียบกับสินทรัพย์ ณ 31 ธ.ค. 2553 ซึ่งมีจำนวน 235,789.4 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักจากการลดลงของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จากการร่วมการงานฯ

- หนี้สินรวม 107,352.3 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 46.5 ของสินทรัพย์รวม เมื่อเทียบกับหนี้สินรวม ณ 31 ธ.ค. 2553 จำนวน 121,054.5 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 11.3 โดยมีสาเหตุสำคัญคือ รายได้รอดัดบัญชี เจ้าหนี้การค้า และเจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

- ส่วนทุน 123,311.9 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 53.5 ของสินทรัพย์รวม เมื่อเทียบกับส่วนทุน ณ 31 ธ.ค. 2553 จำนวน 114,734.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.5 เป็นผลมาจากกำไรสุทธิและกำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายเพิ่มขึ้น



อัตราส่วนทางการเงิน

รายการ	2554	2553
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (ไม่รวมดอกเบี้ยจ่าย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และรายจ่ายตัดบัญชี) (EBITDA Margin) (%)	44.2	41.2
อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (ไม่รวมรายได้รอตัดบัญชี) (เท่า) (Current Ratio)	1.7	1.4
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนทุน (ไม่รวมรายได้รอตัดบัญชี) (เท่า) (Debt to Equity Ratio)	0.4	0.3
อัตรากำไรสุทธิ (%) (Net Profit Margin)	11.5	10.6
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนทุน (%) (Rate of Return on Equity)	7.5	6.8
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท) (Earnings per share)	14.9	12.9

• อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร

ทีโอที มีความสามารถในการทำกำไรในปี 2554 เพิ่มขึ้นจากปี 2553 โดยอัตรากำไรจากการดำเนินงาน (EBITDA Margin) เพิ่มขึ้นจากปี 2553 ร้อยละ 41.2 เป็นร้อยละ 44.2 ในปี 2554 อัตรากำไรสุทธิเพิ่มขึ้นจากปี 2553 ร้อยละ 10.6 เป็นร้อยละ 11.5 ในปี 2554 และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนทุนเพิ่มขึ้นจากปี 2553 ร้อยละ 6.8 เป็นร้อยละ 7.5 ในปี 2554

• อัตราส่วนสภาพคล่อง

สำหรับปี 2554 ทีโอที มีอัตราส่วนทุนหมุนเวียนเท่ากับ 1.7 เท่า เพิ่มขึ้นจากปี 2553 เป็นผลมาจากสินทรัพย์หมุนเวียนเพิ่มขึ้นจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนชั่วคราว เงินฝากเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว และสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

• อัตราส่วนความสามารถในการก่อหนี้

ทีโอที มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนทุนเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปี 2553 0.3 เท่า เป็น 0.4 เท่า ในปี 2554

รายการระหว่างกัน

1. รายการระหว่างกัน

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2554 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2553 (ล้านบาท)		เหตุผลและ ความจำเป็น ของการทำ รายการ
		งบ การเงิน เฉพาะบริษัท	งบ การเงิน รวม	งบ การเงิน เฉพาะบริษัท	งบ การเงิน รวม	
กระทรวงการคลัง เป็นผู้ถือหุ้น ของบริษัท ผู้เดียวและ เป็นผู้ถือหุ้น ในลำดับสูงสุด ของบริษัท	1. รายได้จากการให้บริการ					รายการเป็นไปตามปกติธุรกิจ
	1) รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม	34.85	34.85	38.16	38.16	
	2) รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมอื่น	31.20	31.20	91.33	91.33	
	2. การซื้อบริการ	61.57	61.57	105.46	105.46	
	3. ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อ และการขายบริการ					
	1) ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม	61.22	61.22	58.21	58.21	
	2) ค่าเช่าที่ดินของราชพัสดุ	202.98	202.98	214.49	214.49	
	3) เจ้าหนี้การค้า	12.37	12.37	6.34	6.34	



บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์ กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ ระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2554 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการ ระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2553 (ล้านบาท)		เหตุผลและ ความจำเป็น ของการทำ รายการ
		งบ การเงิน เฉพาะบริษัท	งบ การเงิน รวม	งบ การเงิน เฉพาะบริษัท	งบ การเงิน รวม	
บริษัท กสท จำกัด (มหาชน)	เป็นกิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีรัฐบาลไทย เป็นผู้ถือหุ้น ร่วมกัน	1. รายได้จากการ ให้บริการ				รายการเป็น ไปตามปกติ ธุรกิจ
		1) รายได้จาก การให้บริการ โทรคมนาคม	7.51	7.51	9.0	
		2) รายได้จาก การให้บริการ โทรคมนาคมอื่น	3.75	3.75	9.53	
		2. การซื้อบริการ	160.34	160.34	144.44	
		3. ยอดค้างชำระที่เกิด จากการซื้อและ การขายบริการ				
		1) ลูกหนี้กิจการ โทรคมนาคม	1,552.47	1,552.47	1,566.33	
		2) ลูกหนี้ส่วนแบ่ง รายได้	1.00	1.00	0.69	
		3) เจ้าหนี้การค้า	0.03	0.03	0.08	
		4) เจ้าหนี้อื่น	80.14	80.14	7.73	
		4. เจ้าหนี้กิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน จากบันทึกข้อตกลง	906.58	906.58	1,308.74	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์ กับบริษัท		ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ ระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2554 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการ ระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2553 (ล้านบาท)		เหตุผลและ ความจำเป็น ของการทำ รายการ
			งบ การเงิน เฉพาะบริษัท	งบ การเงิน รวม	งบ การเงิน เฉพาะบริษัท	งบ การเงิน รวม	
หน่วยงาน ราชการของ รัฐบาลไทย และรัฐวิสาหกิจ	เป็นกิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีรัฐบาลไทย เป็นผู้ถือหุ้น ร่วมกัน	1. รายได้จากการ ให้บริการ					รายการเป็น ไปตามปกติ ธุรกิจ
		1) รายได้จาก การให้บริการ โทรคมนาคม	2,226.77	2,226.77	2,286.66	2,286.66	
		2) รายได้จาก การให้บริการ โทรคมนาคมอื่น	2,886.49	2,886.49	2,121.37	2,121.37	
		2. ยอดค้างชำระ ที่เกิดจากการซื้อ และการขายบริการ					
		1) ลูกหนี้กิจการ โทรคมนาคม	1,855.63	1,855.63	1,097.89	1,097.89	
บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด	เป็นบริษัทย่อย บริษัทถือหุ้น โดยตรง ร้อยละ 98.57	1. รายได้อื่น	68.02	-	-	-	รายการเป็น ไปตามปกติ ธุรกิจ
		2. การซื้อบริการ	250.92	-	264.00	-	
		3. ยอดค้างชำระ ที่เกิดจากการซื้อ และการขายบริการ					
		1) เจ้าหนี้การค้า	521.40	-	284.58	-	
		4. สินทรัพย์ หมุนเวียนอื่น	53.92	-	-	-	
		5. เงินให้กู้ยืม แก่บริษัทย่อย	979.22	-	-	-	



บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์ กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ ระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2554 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการ ระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2553 (ล้านบาท)		เหตุผลและ ความจำเป็น ของการทำ รายการ
		งบ การเงิน เฉพาะบริษัท	งบ การเงิน รวม	งบ การเงิน เฉพาะบริษัท	งบ การเงิน รวม	
บริษัทร่วม						
บริษัท เทลการ์ด จำกัด	เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้น โดยตรง ร้อยละ 26					รายการเป็น ไปตามปกติ ธุรกิจ
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้น โดยตรง ร้อยละ 48.12					
บริษัท เลนโซ่ ดาต้าคอม จำกัด	เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้น โดยตรง ร้อยละ 49					
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด	เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้น โดยตรง ร้อยละ 30					
	1. รายได้จาก การให้บริการ 1) รายได้จาก การให้บริการ โทรคมนาคม 2) รายได้จาก การให้บริการ โทรคมนาคมอื่น	7.44	7.44	4.89	4.89	
	2. การซื้อบริการ	4.30	4.30	1.97	1.97	57.69
	3. ยอดค้างชำระ ที่เกิดจากการซื้อ และการขายบริการ					
	1) ลูกหนี้กิจการ โทรคมนาคม	6.78	6.78	7.28	7.28	
	2) เจ้าหนี้การค้า	6.26	6.26	3.98	3.98	
	3) เจ้าหนี้อื่น	0.41	0.41	1.97	1.97	
	4. หนี้สินหมุนเวียนอื่น	3.02	3.02	-	-	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์ กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ ระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2554 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการ ระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2553 (ล้านบาท)		เหตุผลและ ความจำเป็น ของการทำ รายการ
		จบ การเงิน เฉพาะบริษัท	จบ การเงิน รวม	จบ การเงิน เฉพาะบริษัท	จบ การเงิน รวม	
ธนาคาร กรุงไทย	เป็นกิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีรัฐบาลไทย เป็นผู้ถือหุ้น ร่วมกัน	1. เงินสด และรายการ เทียบเท่าเงินสด	23,917.15	23,917.15	16,325.15	รายการเป็น ไปตามปกติ ธุรกิจ
ธนาคาร ออาคาร สงเคราะห์	เป็นกิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีรัฐบาลไทย เป็นผู้ถือหุ้น ร่วมกัน					
ธนาคาร ออมสิน	เป็นกิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีรัฐบาลไทย เป็นผู้ถือหุ้น ร่วมกัน					
ธนาคาร เพื่อการ เกษตรและ สหกรณ์ การเกษตร	เป็นกิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีรัฐบาลไทย เป็นผู้ถือหุ้น ร่วมกัน					
ธนาคาร อิสลาม แห่งประเทศไทย	เป็นกิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีรัฐบาลไทย เป็นผู้ถือหุ้น ร่วมกัน					

2. คำตอบแทนผู้บริหารสำคัญ

คำตอบแทนผู้บริหารสำคัญได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหารในงบการเงิน เป็นคำตอบแทนที่ผู้บริหารและกรรมการได้รับหรือพึงได้รับจากบริษัท ประกอบด้วย ผลประโยชน์ระยะสั้น เช่น เงินเดือน โบนัส เบี้ยประชุม และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นใดที่ได้รับ มีรายละเอียดดังนี้



	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
ผลประโยชน์ระยะสั้น	58.35	56.91	57.95	56.46
หนี้สินระยะสั้น - วันลาพักก่อน	-	0.07	-	0.07
โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงาน รัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ	7.47	-	7.47	-
โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน	0.44	-	0.44	-
โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี	0.06	-	0.06	-
รวม	66.32	56.98	65.92	56.53

3. การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทได้ทำสัญญาให้กู้ยืมเงินแก่บริษัทย่อยเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2554 เป็นจำนวนเงิน 979.22 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 6 ต่อปี ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขปกติธุรกิจ โดยรายการดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และได้มีการเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เงินกู้ยืมดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนภายในระยะเวลา 7 ปี ชำระเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยเป็นเงินเดือนละ 14.31 ล้านบาท เริ่มผ่อนชำระงวดแรกภายในวันเดียวกับวันที่บริษัทชำระค่าเช่าอุปกรณ์โครงข่ายและอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่บริษัทย่อยเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระครบถ้วน และสามารถนำหนี้ดังกล่าวมาหักกลับกันได้

4. ความจำเป็นและผลสมเหตุสมผลของรายการ

รายการระหว่างกันข้างต้นเป็นรายการที่สมเหตุสมผล เนื่องจากเป็นรายการดำเนินการทางธุรกิจตามปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ซึ่งใช้เงื่อนไขปกติการค้าทั่วไป และสามารถคำนวณผลตอบแทนได้จากสินทรัพย์หรือ ราคาอ้างอิง ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและมีการกำหนดอำนาจของผู้อนุมัติตามวงเงินที่กำหนดไว้ และคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่ต้องได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการบริษัทตามกฎหมายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และพิจารณาว่ารายการระหว่างกันดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ ทั้งนี้ข้อมูลรายละเอียดรายการระหว่างกันได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554

5. มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทได้มีการกำหนดนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติและดำเนินการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ดังนี้

- การดำเนินธุรกรรมที่พิจารณาแล้วว่าเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ จะต้องมีการปฏิเสธอย่างถูกต้องและผ่านคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งผ่านการตรวจสอบของคณะกรรมการตรวจสอบในกรณีที่ต้องได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการบริษัท
- รายการความช่วยเหลือทางการเงินกับบริษัทย่อย เช่น การให้กู้ยืม จะต้องได้รับผลตอบแทนตามอัตราตลาด
- กรรมการซึ่งมีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องใดไม่มีสิทธิ์ออกเสียงและไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าร่วมประชุมในเรื่องนั้น
- กรณีเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกันประเภทรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ซึ่งอยู่ในอำนาจอนุมัติของฝ่ายบริหาร ให้ใช้ราคาและเงื่อนไขเช่นเดียวกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก และหากไม่มีราคาดังกล่าว บริษัทจะพิจารณาเปรียบเทียบราคาสินค้าหรือบริการกับบุคคลภายนอกภายใต้เงื่อนไขที่เหมือนหรือคล้ายคลึงกัน และเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทจะมีการกำหนดอำนาจของผู้อนุมัติตามวงเงิน และผู้บริหารที่มีส่วนได้ส่วนเสียในรายการดังกล่าวจะต้องไม่เป็นผู้อนุมัติ

6. นโยบายหรือแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ตามนโยบายรายการระหว่างกันของบริษัทที่เกิดขึ้นและอาจเกิดขึ้นต่อไปในอนาคต จะเป็นรายการที่ดำเนินการทางธุรกิจตามปกติทั่วไป โดยไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัท บริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยบริษัทจะให้ผ่านคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาความเหมาะสมของราคา และความสมเหตุสมผลของการทำรายการ พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลค่าและเหตุผลในการทำรายการต่อผู้ถือหุ้นโดยเคร่งครัด เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการดูแลผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกันตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการบริษัท จำนวน 3 คน ซึ่งได้รับแต่งตั้งตามมติคณะกรรมการบริษัท โดยในปี 2554 มีคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 3 คณะ โดยมีวาระการดำเนินงาน ดังนี้

1. เดือนมกราคม - มีนาคม 2554 ประกอบด้วย นายสายัณห์ สดางค์มิ่งคล เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายชิต เหล่าวัฒนา และพลอากาศโท จุลจรรณู แสงจำพาล เป็นกรรมการตรวจสอบ
2. เดือนเมษายน - กันยายน 2554 ประกอบด้วย นายสายัณห์ สดางค์มิ่งคล เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ พลอากาศโท จุลจรรณู แสงจำพาล และนายปรนหน้ วิสูตรวโรณ เป็นกรรมการตรวจสอบ
3. เดือนธันวาคม 2554 ประกอบด้วย นายธนา ธรรมวิหาร เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายพงศ์วัชรวิจิณดาสมบัติเจริญ และนางศิริพร เหลืองนวล เป็นกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ ของกระทรวงการคลัง โดยในปี 2554 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 9 ครั้ง โดยมีฝ่ายบริหารผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี เข้าร่วมประชุม และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในวาระที่เกี่ยวข้อง สรุปสาระสำคัญดังนี้

1. พิจารณาเสนอแต่งตั้งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และกำหนดค่าตอบแทนการสอบบัญชี ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วย การตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2542
2. สอบทานรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาส และประจำปี 2554 ของบริษัท โดยประชุมร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่า รายงานทางการเงินของบริษัท จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเหมาะสม และถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของประเทศไทยที่ได้กำหนดไว้ มีการหารือเกี่ยวกับขอบเขตและแนวทางการตรวจสอบเพื่อให้เกิดการประสานงานที่ดี และลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน
3. สอบทานระบบการควบคุมภายในร่วมกับผู้สอบบัญชี ฝ่ายบริหาร และผู้ตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และการประเมินความเสี่ยงตามมาตรฐานการควบคุมภายในที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
4. สอบทานการบริหารงาน และการดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท รวมทั้งระเบียบ และข้อบังคับของบริษัท โดยให้ฝ่ายบริหาร พิจารณาทบทวนระเบียบ และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการสอบสวนข้อเท็จจริง รวมถึงให้ตรวจสอบประเด็นข้อร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และเป็นธรรม
5. สอบทานผลการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญตามแผนการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ประจำปี 2554 โดยมีข้อเสนอแนะให้บริษัทมีการจัดทำแผนปฏิบัติการตามแผนงานและโครงการที่สอดคล้องกันในแต่ละระดับ
6. กำกับดูแลและส่งเสริมให้บริษัทดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของกระทรวงการคลัง แนวทางปฏิบัติสากล และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างโปร่งใส รวมถึงการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
7. สอบทานกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ กำหนดแผนวาระการประชุม รวมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบทั้งคณะ และประเมินผลเป็นรายบุคคลโดยการประเมินตนเอง (Self - Assessment) และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้การปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพ เป็นที่น่าเชื่อถือ สำหรับปี 2554 ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก



8. กำกับดูแลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน โดยพิจารณาอนุมัติกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน คู่มือปฏิบัติงานการตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบ 4 ปี แผนการตรวจสอบประจำปี 2555 ที่จัดทำขึ้นตามความเสี่ยง แผนการสรรหาบุคลากรด้านตรวจสอบภายในประจำปี 2555 - 2558 และแผนการฝึกอบรมประจำปี 2555 รวมทั้งรับทราบรายงานผลการตรวจสอบ และติดตามความคืบหน้าในการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนสอบทานความเป็นอิสระ และผลการปฏิบัติงานในภาพรวมของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย โดยสรุปภาพรวม คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า ในปี 2554 บริษัทมีการจัดทำรายงานทางการเงินเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเหมาะสม มีการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัท ฝ่ายบริหาร และผู้เข้าร่วมประชุมที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

(นายธนา ธรรมวิหาร)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

12 มีนาคม 2555

รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท ทีโอที

ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงและให้มีการดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายใน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

งบการเงินของบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัท และบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท คือ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในการตรวจสอบนั้นทางคณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจและสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลได้ว่างบการเงินของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีความน่าเชื่อถือได้ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปและปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(นายพันธ์เทพ จำรัสโรจน์)
ประธานกรรมการ



รายงานของผู้นับบัญชี

เสนอ พู่ท้อหุ้นบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะบริษัท งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะบริษัท งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัท และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ซึ่งผู้บริหารของบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล ในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่อการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องวางแผนและปฏิบัติตามเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่บริษัทใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารของบริษัทเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะบริษัท และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

ตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2 และ 3 บริษัทได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่โดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งกำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 เป็นต้นไป งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ได้ปรับปรุงใหม่แล้ว

โดยไม่เป็นเงื่อนไขในการแสดงความเห็นต่อการเงิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงิน ดังต่อไปนี้

1. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 37.1.1 เรื่อง หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกรณีคดีสัญญา ที่บริษัทเป็นจำเลย จำนวน 69,416.69 ล้านบาท
2. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 37.1.2 เรื่อง หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกรณีภาษีเงินได้นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับรายได้ซึ่งยังไม่ได้รับรู้
3. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 37.1.3 เรื่อง หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกรณีภาษีมูลค่าเพิ่ม บริษัทยังไม่ได้รับรู้ค่าเบี่ยงปรับและเงินเพิ่มของภาษีมูลค่าเพิ่ม ส่วนของเงินค่าภาษีสรรพสามิตที่ถูกหักจากส่วนแบ่งรายได้จำนวน 2,937.77 ล้านบาท
4. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 37.1.4 เรื่อง หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกรณีค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเรียกเก็บ จำนวน 656.51 ล้านบาท
5. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 39 เรื่อง ข้อพิพาทกรณีการเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งยังไม่มีข้อยุติ

(นายพิชิต สีลาสิโรกุล)

รองผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน รักษาราชการแทน
ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน

(นางสาวธรรมลักษ์ณ์ เลิศภัทรพงศ์)

ผู้อำนวยการสำนัก

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : บาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
หมายเหตุ		2554	2553	2554	2553
			ปรับปรุงใหม่		ปรับปรุงใหม่
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8	6,620,183,987	8,735,788,836	6,593,178,742	8,708,730,282
เงินลงทุนชั่วคราว	9	7,330,839,020	1,432,363,489	7,330,839,020	1,432,363,489
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว - ภายในหนึ่งปี	10	19,136,420,640	16,420,406,352	19,136,420,640	16,420,406,352
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	11	15,500,765,951	14,242,222,254	15,500,766,165	14,242,222,254
เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	16	86,549,267	104,691,963	86,549,267	104,691,963
ลูกหนี้อื่น		124,825,154	73,447,563	124,825,154	73,447,563
สินค้าและพัสดุดังเหลือ - สุทธิ	12	1,112,535,352	1,743,790,393	1,112,535,352	1,743,790,393
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น - สุทธิ	13	4,844,912,780	2,307,379,187	4,793,403,735	2,202,789,867
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		54,757,032,151	45,060,090,037	54,678,518,075	44,928,442,163
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนเพื่อขาย	15	9,229,294,875	5,604,900,500	9,229,294,875	5,604,900,500
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	14	31,062,976	30,939,655	30,000,000	30,000,000
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	14	-	-	890,386,824	890,381,824
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	15	385,016,448	505,016,448	385,016,448	505,016,448
เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน	16	703,375,767	813,488,571	703,375,767	813,488,571
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	38.7	-	-	979,221,000	-
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว	10	1,517,979,538	3,567,565,398	1,517,979,538	3,567,565,398
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	7.3,17	368,957,456	526,418,961	368,957,456	526,418,961
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	7.4,18	81,519,764,179	81,109,201,865	80,097,410,848	79,510,101,532
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จากการร่วมกิจการ และร่วมลงทุน - สุทธิ	19	77,386,854,002	94,020,296,448	77,386,854,002	94,020,296,448
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	20	4,585,843,505	4,361,917,838	4,585,843,505	4,361,917,838
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		179,073,434	189,572,909	179,073,434	189,572,909
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		175,907,222,180	190,729,318,593	176,353,413,697	190,019,660,429
รวมสินทรัพย์		230,664,254,331	235,789,408,630	231,031,931,772	234,948,102,592

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้



งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : บาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	หมายเหตุ	2554	2553 ปรับปรุงใหม่	2554	2553 ปรับปรุงใหม่
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ					
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้การค้า	21	1,707,793,351	2,383,482,047	1,704,715,055	1,413,402,302
เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้	22	16,137,762,075	16,194,590,821	16,137,762,075	16,194,590,821
เจ้าหนี้อื่น		138,292,338	289,622,422	138,292,338	289,622,422
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน -					
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	38.8	435,332,895	402,155,099	435,332,895	402,155,099
เงินกู้ยืมระยะยาว - ส่วนที่ถึงกำหนด					
ชำระภายในหนึ่งปี	27.1	681,908,322	656,340,234	681,908,322	656,340,234
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน -					
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	27.2	1,936,843,994	1,825,507,234	1,936,843,994	1,825,507,234
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	23	5,754,170,267	4,816,516,024	6,275,298,626	5,100,845,581
เงินประกันการใช้โทรศัพท์	24	1,699,897,547	1,715,840,631	1,699,897,547	1,715,840,631
รายได้รอตัดบัญชี - ส่วนที่จะรับรู้					
เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี	26	17,966,471,139	19,505,976,888	17,966,471,139	19,505,976,888
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		2,107,745,705	1,637,190,666	2,107,745,705	1,637,190,666
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	7.6,25	2,162,310,635	2,142,223,371	2,162,149,545	2,142,029,759
รวมหนี้สินหมุนเวียน		50,728,528,268	51,569,445,437	51,246,417,241	50,883,501,637
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
รายได้รอตัดบัญชี	26	45,224,028,523	63,218,485,019	45,224,028,523	63,218,485,019
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	38.8	471,247,858	906,580,753	471,247,858	906,580,753
เงินกู้ยืมระยะยาว	27.1	8,256,589,834	4,843,194,779	8,256,589,834	4,843,194,779
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	27.2	-	167,454,182	-	167,454,182
หนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	7.5,28	2,671,946,742	349,311,492	2,671,946,742	349,311,492
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		56,623,812,957	69,485,026,225	56,623,812,957	69,485,026,225
รวมหนี้สิน		107,352,341,225	121,054,471,662	107,870,230,198	120,368,527,862

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : บาท

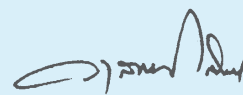
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
หมายเหตุ		2554	2553	2554	2553
			ปรับปรุงใหม่		ปรับปรุงใหม่
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ (ต่อ)					
ส่วนของเจ้าของ					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว	29	2,118,110,793	2,118,110,793	2,118,110,793	2,118,110,793
ยังไม่ได้จัดสรร		109,557,560,999	104,604,899,522	109,422,217,656	104,464,485,187
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ					
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม					
ของเงินลงทุนเผื่อขาย	31	5,621,373,125	1,996,978,750	5,621,373,125	1,996,978,750
รวมส่วนของเจ้าของเฉพาะบริษัท		123,297,044,917	114,719,989,065	123,161,701,574	114,579,574,730
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		32	14,868,189	14,947,903	-
รวมส่วนของเจ้าของ			123,311,913,106	114,734,936,968	123,161,701,574
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		230,664,254,331	235,789,408,630	231,031,931,772	234,948,102,592

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้



(นายธนวัฒน์ อัมพุนันท์)

กรรมการ
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)



(นายवासูรี กล้าโพธิ์)

กรรมการ
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)



งบกำไรขาดทุน

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553 ปรับปรุงใหม่	2554	2553 ปรับปรุงใหม่
รายได้				
รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม	27,803,286,264	27,045,904,370	27,803,288,664	27,045,907,345
รายได้จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน	2,227,887,137	2,623,444,020	2,227,887,137	2,623,444,020
รายได้จากส่วนแบ่งรายได้	21,793,482,674	20,018,247,245	21,793,482,674	20,018,247,245
รายได้รอตัดบัญชีสินทรัพย์ที่รับมอบจากการ ร่วมการงานและร่วมลงทุนตัดจำหน่าย	26 21,307,852,299	21,595,683,085	21,307,852,299	21,595,683,085
รายได้จากการให้บริการอื่น	591,359,802	534,996,725	591,397,802	534,996,725
รายได้อื่น	3,975,203,100	1,254,094,534	4,009,816,738	1,199,249,919
รวมรายได้	77,699,071,276	73,072,369,979	77,733,725,314	73,017,528,339
ค่าใช้จ่าย				
ต้นทุนในการให้บริการ	20,880,491,170	20,940,811,132	20,951,703,230	21,028,763,423
ค่าเสื่อมราคา - สินทรัพย์จากการ ร่วมการงานและร่วมลงทุน	19,34 16,460,899,109	17,272,666,253	16,460,899,109	17,272,666,253
ค่าใช้จ่ายในการขาย	2,171,617,378	2,052,400,647	2,171,617,378	2,052,400,647
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	38.9 22,076,507,847	18,667,338,098	22,034,720,904	18,697,748,844
ค่าใช้จ่ายอื่น	2,187,960,642	2,053,371,522	2,187,919,785	2,289,586,123
ต้นทุนทางการเงิน	33 365,883,241	475,266,223	365,883,241	475,266,223
รวมค่าใช้จ่าย	64,143,359,387	61,461,853,875	64,172,743,647	61,816,431,513
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	14 123,321	(1,858,513)	-	-
กำไรก่อนภาษีเงินได้	13,555,835,210	11,608,657,591	13,560,981,667	11,201,096,826
ภาษีเงินได้	(4,619,249,198)	(3,868,313,138)	(4,619,249,198)	(3,868,313,138)
กำไรสำหรับปี	8,936,586,012	7,740,344,453	8,941,732,469	7,332,783,688
การแบ่งปันกำไร				
ส่วนที่เป็นของบริษัท	8,936,661,477	7,737,838,341	8,941,732,469	7,332,783,688
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	32 (75,465)	2,506,112	-	-
กำไรสำหรับปี	8,936,586,012	7,740,344,453	8,941,732,469	7,332,783,688
กำไรต่อหุ้นสำหรับส่วนที่เป็นของบริษัท				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	35 14.89	12.90	14.90	12.22

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

จบคำโรฮาดทุนเปิดเสร็จ

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : บาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	หมายเหตุ	2554	2553	2554	2553
กำไรสำหรับปี		8,936,586,012	7,740,344,453	8,941,732,469	7,332,783,688
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม					
ของเงินลงทุนเพื่อขาย	31	3,624,394,375	825,107,812	3,624,394,375	825,107,812
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		12,560,980,387	8,565,452,265	12,566,126,844	8,157,891,500
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของบริษัท		12,561,055,852	8,562,946,153	12,566,126,844	8,157,891,500
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	32	(75,465)	2,506,112	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		12,560,980,387	8,565,452,265	12,566,126,844	8,157,891,500

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม					
	ส่วนของบริษัท			ส่วนของผู้ถือหุ้น		
	ทุนเรือนหุ้น ก่อนและ ชำระแล้ว	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม ยังไม่ได้จัดสรร	กำไรจากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่าทรัพย์สิน ของเงินลงทุน เพื่อขาย	ส่วนได้เสีย ที่ไม่ใช่เจ้าของ ส่วน	รวม ส่วนของผู้ ถือหุ้น
หมายเหตุ 7.6	6,000,000,000	2,118,110,793	104,954,337,586	1,996,978,750	115,069,427,129	115,084,375,032
	-	-	(349,438,064)	-	(349,438,064)	(349,438,064)
หมายเหตุ 30	6,000,000,000	2,118,110,793	104,604,899,522	1,996,978,750	114,719,989,065	114,734,936,988
	-	-	(3,984,000,000)	-	(3,984,000,000)	(3,984,000,000)
หมายเหตุ 32	-	-	-	-	-	(4,249)
	-	-	(3,984,000,000)	-	(3,984,000,000)	(3,984,004,249)
หมายเหตุ 31	-	-	8,936,661,477	-	8,936,661,477	8,936,586,012
	-	-	-	3,624,394,375	3,624,394,375	3,624,394,375
รวม	-	-	8,936,661,477	3,624,394,375	12,561,055,852	12,560,980,387
	6,000,000,000	2,118,110,793	109,557,560,999	5,621,373,125	123,297,044,917	123,311,913,106

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 เลข: 2553

		งบการเงินรวม				
		ส่วนของบริษัท				
		กำไรสะสม จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม ยังไม่ได้จัดสรร	กำไรจากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่าทรัพย์สิน ของเงินลงทุน เพื่อขาย	ส่วนได้เสีย ที่ไม่ใช่เจ้าของ ส่วน	รวม
งบเรือนหุ้น ก่อนและ ชำระแล้ว		กำไรสะสม จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม ยังไม่ได้จัดสรร	กำไรจากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่าทรัพย์สิน ของเงินลงทุน เพื่อขาย	ส่วนได้เสีย ที่ไม่ใช่เจ้าของ ส่วน	รวม
6,000,000,000	-	2,118,110,793	103,229,755,952 (347,694,771)	1,171,870,938	112,519,737,683 (347,694,771)	112,532,383,861 (347,694,771)
6,000,000,000	-	2,118,110,793	102,882,061,181	1,171,870,938	112,172,042,912	112,184,689,090
-	-	-	(6,015,000,000)	-	(6,015,000,000)	(6,015,000,000)
-	-	-	-	-	(204,387)	(204,387)
-	-	-	(6,015,000,000)	-	(6,015,000,000)	(6,015,204,387)
-	-	-	7,739,581,634	-	7,739,581,634	7,742,087,746
-	-	-	(1,743,293)	-	(1,743,293)	(1,743,293)
-	-	-	-	825,107,812	825,107,812	825,107,812
-	-	-	7,737,838,341	825,107,812	8,562,946,153	8,565,452,265
6,000,000,000	2,118,110,793	104,604,899,522	1,996,978,750	14,947,903	114,719,989,065	114,734,936,968

หน่วย : บาท

หมายเหตุ

- ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553 - ตามที่รายงานไว้เดิม
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี 7.6
- ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553 - ตามที่ปรับปรุงใหม่
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของเจ้าของ
การจัดสรรส่วนให้ผู้ใช้เป็นเจ้าของ 30
- เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท 30
 - การได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม โดยอำนาจควบคุมไม่เปลี่ยนแปลง 32
- รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของเจ้าของ
กำไรเบ็ดเสร็จสำหรับปี
- กำไรสำหรับปี 32
- ตามที่ยังคงมีไว้เดิม 32
- การปรับปรุงยอดก่อน หนี้สินผลประโยชน์
- พนักงาน - วันลาพักร้อน 7.6
- กำไรเบ็ดเสร็จอื่น 31
- รวมกำไรเบ็ดเสร็จสำหรับปี
- ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะบริษัท				
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม ยังไม่จัดสรร	กำไรจากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่าสุทธิของ เงินลงทุน	รวม
7.6	6,000,000,000	2,118,110,793	104,813,923,251	1,996,978,750	114,929,012,794
	-	-	(349,438,064)	-	(349,438,064)
30	6,000,000,000	2,118,110,793	104,464,485,187	1,996,978,750	114,579,574,730
	-	-	(3,984,000,000)	-	(3,984,000,000)
32	-	-	8,941,732,469	-	8,941,732,469
	-	-	-	3,624,394,375	3,624,394,375
31	-	-	8,941,732,469	3,624,394,375	12,566,126,844
	6,000,000,000	2,118,110,793	109,422,217,656	5,621,373,125	123,161,701,574

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะบริษัท				
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม ยังไม่จัดสรร	กำไรจากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่าสุทธิรวม ของเงินลงทุน เพื่อขาย	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553 - ตามที่รายงานไว้เดิม ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	6,000,000,000	2,118,110,793	103,494,396,270	1,171,870,938	112,784,378,001
	-	-	(347,694,771)	-	(347,694,771)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553 - ตามที่ปรับปรุงใหม่ รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของเจ้าของ การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้เป็นเจ้าของ	6,000,000,000	2,118,110,793	103,146,701,499	1,171,870,938	112,436,683,230
	-	-	(6,015,000,000)	-	(6,015,000,000)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของเจ้าของ กำไรเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	(6,015,000,000)	-	(6,015,000,000)
	-	-	(6,015,000,000)	-	(6,015,000,000)
ตามที่รายงานไว้เดิม	-	-	7,334,526,981	-	7,334,526,981
	-	-	(1,743,293)	-	(1,743,293)
กำไรเบ็ดเสร็จก่อน กำไรเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	825,107,812	825,107,812
	-	-	7,332,783,688	825,107,812	8,157,891,500
รวมกำไรเบ็ดเสร็จสำหรับปี	6,000,000,000	2,118,110,793	104,464,485,187	1,996,978,750	114,579,574,730
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553					

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบกระแสเงินสด

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553 ปรับปรุงใหม่	2554	2553 ปรับปรุงใหม่
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรสำหรับปี	8,936,586,012	7,740,344,453	8,941,732,469	7,332,783,688
รายการปรับกระทบกำไรสำหรับปีเป็นเงินสดรับ(จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน :				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	18,19,20	29,272,582,620	29,140,611,593	28,964,563,431
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ		324,771,154	324,771,154	533,117,175
(กลับรายการ)ขาดทุนจากการเสื่อมค่าของสินค้าคงเหลือ		(15,213,338)	(15,213,338)	31,229,390
ส่วนแบ่ง(กำไร)ขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม				
ตามวิธีส่วนได้เสีย	14	(123,321)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน		-	-	366,724,334
ขาดทุนจากการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		267,337,700	267,337,700	168,916,250
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสิทธิประโยชน์เพื่อการลงทุน	17	157,461,505	157,461,505	-
การตัดจำหน่ายรายได้รอตัดบัญชี	26	(21,307,852,299)	(21,595,683,085)	(21,595,683,085)
(กำไร)ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น		232,546,794	230,805,747	40,492,354
(กำไร)ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจริง - เงินกู้		5,956,826	5,956,826	(3,694,812)
ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์		1,896,767,793	1,896,767,793	1,573,284,911
รายได้จากการรับบริจาคสินทรัพย์		(1,848,782)	(1,848,782)	(1,096,003)
รายได้ดอกเบี้ย		(872,519,871)	(926,175,157)	(557,636,476)
รายได้เงินปันผล		(2,625,997,067)	(2,625,997,067)	(285,183,238)
ต้นทุนทางการเงิน		365,882,771	365,882,771	475,265,474
ค่าใช้จ่ายหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	28	2,860,859,144	2,860,859,144	5,169,846
ภาษีเงินได้		4,619,249,198	4,619,249,198	3,868,313,138
อื่น ๆ		(23,021,833)	(23,022,584)	(45,065,832)
		24,093,425,006	23,863,565,795	20,871,500,545
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน				
- ลูกหนี้การค้า		(2,046,042,085)	(2,046,042,299)	(1,044,705,520)
- ลูกหนี้อื่น		(50,269,862)	(50,269,862)	(31,248,542)
- เงินให้กู้ยืมพนักงาน		128,255,500	128,255,500	142,977,111
- สินค้าและพัสดุดังเหลือ		(1,034,495,577)	(1,034,495,577)	76,493,201
- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		(224,650,902)	(223,806,953)	(72,368,252)
- เจ้าหนี้การค้า		1,059,198,039	1,114,371,660	(1,233,207,134)
- เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้		384,845,862	384,845,862	2,109,571,757
- เจ้าหนี้อื่น		(151,330,084)	(151,330,084)	(593,777,063)
- ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		444,729,751	681,528,553	1,046,218,802
- เงินประกันการใช้โทรศัพท์		(15,943,083)	(15,943,083)	(36,359,495)
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น		40,902,166	40,934,689	(120,091,416)
- หนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน		(79,934,480)	(79,934,480)	-
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		22,548,690,251	22,611,679,721	21,115,003,994
จ่ายภาษีเงินได้		(4,148,694,159)	(4,148,694,159)	(3,499,739,857)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		18,399,996,092	18,462,985,562	17,615,264,137

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
		ปรับปรุงใหม่		ปรับปรุงใหม่
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
รับดอกเบี้ย	772,151,242	651,133,517	771,882,303	651,083,365
รับเงินปันผล	450,886,252	285,183,238	450,886,252	285,183,238
เงินลงทุนชั่วคราวเพิ่มขึ้น	9 (7,559,975,638)	(540,244,622)	(7,559,975,638)	(540,244,622)
เงินลงทุนชั่วคราวลดลง	9 1,786,897,570	515,052,215	1,786,897,570	515,052,215
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาวเพิ่มขึ้น	10 (47,790,383,752)	(22,905,370,794)	(47,790,383,752)	(22,905,370,794)
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาวลดลง	10 47,135,425,207	22,275,167,032	47,135,425,207	22,275,167,032
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	38.7 -	-	(979,221,000)	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนระยะยาวอื่น	15 -	(30,261,476)	-	(30,261,476)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	72,369,622	59,760,447	72,369,622	59,760,447
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(12,976,845,235)	(14,141,238,455)	(12,060,291,457)	(13,986,185,441)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(755,514,297)	(684,450,559)	(755,514,297)	(684,450,559)
เงินสดจ่ายตามบันทึกข้อตกลงกับ				
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	38.8 (480,000,000)	(480,000,000)	(480,000,000)	(480,000,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(19,344,989,029)	(14,995,269,457)	(19,407,925,190)	(14,840,266,595)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	(5,000)	(240,565)	(5,000)	(240,565)
จ่ายดอกเบี้ย	(340,733,671)	(274,227,385)	(340,733,671)	(274,227,385)
เงินสดรับจากการกู้ยืมระยะยาวในประเทศ	3,870,231,124	-	3,870,231,124	-
จ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(662,297,060)	(646,881,421)	(662,297,060)	(646,881,421)
จ่ายชำระสัญญาเช่าการเงิน	27.2 (56,117,422)	(173,340,034)	(56,117,422)	(332,759,146)
เงินปันผลจ่าย	30 (3,984,000,000)	(6,015,000,000)	(3,984,000,000)	(6,015,000,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,172,922,029)	(7,109,689,405)	(1,172,922,029)	(7,269,108,517)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลง - สุทธิ				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	8,735,788,836	13,211,686,937	8,708,730,282	13,205,348,891
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน				
ของเงินตราต่างประเทศคงเหลือสิ้นปี	2,310,117	(2,507,634)	2,310,117	(2,507,634)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	8 6,620,183,987	8,735,788,836	6,593,178,742	8,708,730,282
ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม :				
รายการที่มีใช้เงินสด				หน่วย : ล้านบาท
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาจากการบริจาค	18 1.85	1.09	1.85	1.09
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาจากการ				
ร่วมทุนและร่วมลงทุน	19,26 2,209.47	4,956.35	2,209.47	4,956.35
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาแต่ยังไม่ได้ชำระเงิน	1,357.86	2,228.51	1,354.98	1,300.91

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 การจัดตั้งบริษัท

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (บริษัท) เป็นบริษัทมหาชนจำกัดซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนดังนี้

89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

กระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นเพียงผู้เดียวและเป็นผู้ถือหุ้นในลำดับสูงสุดของบริษัท

เพื่อวัตถุประสงค์ในการรายงานข้อมูลจึงรวมเรียกบริษัทและบริษัทย่อยว่า “กลุ่มบริษัท”

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการให้บริการโทรคมนาคม รายละเอียดของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่กิจการจัดตั้ง	บริษัทถือหุ้นร้อยละ	
			2554	2553
บริษัทย่อยทางตรง				
บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด	โทรคมนาคม	ไทย	98.57	98.57

1.2 การประกอบธุรกิจ

บริษัท และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ประกอบธุรกิจหลักในด้านโทรคมนาคมทุกประเภท อันได้แก่ การให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรศัพท์สาธารณะทั้งแบบใช้เหรียญและแบบใช้บัตร โทรศัพท์รหัสส่วนตัว บริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (ISDN) โทรศัพท์ไร้สาย โทรศัพท์ติดตามตัว บริการสื่อสารข้อมูล บริการคู่สายเช่าและวงจรเช่า บริการอินเทอร์เน็ต และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องและใกล้เคียงกัน ทั้งในประเทศ ระหว่างประเทศ และนอกประเทศ

บริษัทได้เปิดโอกาสให้บริษัทเอกชนเข้าร่วมการทำงานและร่วมลงทุนเพื่อทำการขยายโทรศัพท์พื้นฐานและบริการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ทั้งนี้บริษัทเอกชนที่อยู่ภายใต้สัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุนบางบริษัทจะต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทน ในอัตราร้อยละของรายได้ และบางบริษัทจะต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนแก่บริษัทในอัตราร้อยละของรายได้หรือเงินขั้นต่ำที่ระบุในแต่ละสัญญา แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า นอกจากนี้สัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุนบางสัญญายังระบุให้กลุ่มบริษัทเอกชนดังกล่าวต้องจัดหาอาคารและอุปกรณ์เพื่อดำเนินการและส่งมอบอาคารและอุปกรณ์ที่จัดหาภายใต้สัญญาข้างต้นให้เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทภายในเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาฯ ซึ่งส่วนใหญ่โอนกรรมสิทธิ์ให้แก่บริษัทเมื่อก่อสร้างและติดตั้งเสร็จพร้อมใช้งาน โดยบริษัทจะให้สิทธิแก่กลุ่มบริษัทเอกชนในการใช้สินทรัพย์เพื่อดำเนินงานทางการค้า นโยบายในการรับรู้รายได้และการบันทึกบัญชีสินทรัพย์ที่ได้รับมอบจากกลุ่มบริษัทเอกชนได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 2.15

บริษัทได้รับการอนุมัติและหน้าที่ในการถือครองและการใช้คลื่นความถี่ 1900 MHz และโทรศัพท์เคลื่อนที่รุ่นที่ 3 (IMT - 2000) จากบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (บมจ.กสท) เพื่อให้บริษัทเป็นผู้บริหารแต่เพียงผู้เดียว ตามบันทึกข้อตกลงการโอนสิทธิและหน้าที่ในคลื่นความถี่ การเลิกสัญญากิจการร่วมค้า และการจัดการทรัพย์สินโครงการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1900 MHz เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2551 และคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) [เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2553 ได้เปลี่ยนเป็นคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)] ได้อนุมัติการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าว เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2552 รวมทั้งได้อนุมัติให้บริษัทประกอบกิจการ

โทรคมนาคมประเภทขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (IMT-2000) ในย่านความถี่ 1965 - 1980 MHz คู่กับ 2155 - 2170 MHz เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2552 ซึ่งการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทจะเน้นการดำเนินธุรกิจในฐานะผู้ให้บริการโครงข่าย (Mobile Network Operator (MNO)) โดยการขายต่อบริการแก่ Wholesale Customers ที่เรียกว่า Mobile Virtual Network Operator (MVNO) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่มีสิทธิในคลื่นความถี่ในการให้บริการและดำเนินธุรกิจด้วยการเช่าใช้โครงข่ายของ MNO เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าปลีกโดย MVNO จะมีช่องทางการจำหน่ายและการตลาดของตนเอง

บริษัทได้เปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 ในเดือนธันวาคม 2552 เพื่อเปิดให้บริการในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล หลังจากนั้นจะเริ่มขยายการติดตั้งสถานีฐานออกไปยังพื้นที่ภูมิภาคให้ครอบคลุมทั่วประเทศภายในปี 2555 โดยจะมีสถานีฐานรวมในเขตนครหลวงและภูมิภาค จำนวน 5,320 แห่ง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 บริษัทได้ให้บริษัทเอกชนเข้าร่วมการงานและร่วมลงทุน ดังนี้

1.2.1 บริษัทเอกชนที่ต้องโอนสินทรัพย์ภายใต้สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนให้แก่บริษัท

บริษัทเอกชน	ประเภทของบริการ	ระยะเวลาของสัญญา
1. บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	บริการโทรศัพท์ - โทรศัพท์พื้นฐานจำนวน 2.6 ล้านเลขหมายในเขตนครหลวง - โทรศัพท์สาธารณะประเภทหยอดเหรียญในเขตนครหลวง - บริการเสริม เช่น DID บริการคู่สายเช่า เป็นต้น - บริการโทรศัพท์พื้นฐานที่สามารถใช้นอกสถานที่โดยไม่ต้องใช้สาย	25 ปี นับจาก 29 ตุลาคม 2535 เริ่ม 15 มกราคม 2540 สิ้นสุด 29 ตุลาคม 2560 เริ่ม 13 พฤษภาคม 2539 สิ้นสุด 29 ตุลาคม 2560 เริ่ม 15 สิงหาคม 2539 สิ้นสุด 29 ตุลาคม 2560
2. บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)	บริการโทรศัพท์ - โทรศัพท์พื้นฐานจำนวน 1.5 ล้านเลขหมายในเขตภูมิภาค - โทรศัพท์สาธารณะประเภทหยอดเหรียญในเขตภูมิภาค - บริการเสริม เช่น DID บริการคู่สายเช่า เป็นต้น	25 ปี นับจาก 25 ตุลาคม 2536 เริ่ม 20 สิงหาคม 2540 สิ้นสุด 25 ตุลาคม 2561 เริ่ม 14 กุมภาพันธ์ 2544 สิ้นสุด 25 ตุลาคม 2561
3. บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	บริการสื่อสารข้อมูลทุกประเภทโดยใช้ระบบ Datakit Virtual Circuit Switch	25 ปี นับจาก 25 กันยายน 2540
4. บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เซลลูลาร์ 900 ระบบ NMT และ GSM	25 ปี นับจาก 1 ตุลาคม 2533
5. บริษัท คอม-ลิงค์ จำกัด	บริการระบบเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามเส้นทางรถไฟ	20 ปี นับจาก 1 เมษายน 2534
6. บริษัท จัสมิน ซับมารีน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	บริการระบบเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำ (ฝั่งตะวันออก)	20 ปี นับจาก 4 ตุลาคม 2534
7. บริษัท ไทย ลอนดิสแทนส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	บริการระบบเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำ (ฝั่งตะวันตก)	15 ปี นับจาก 13 พฤษภาคม 2539
8. บริษัท เลนโซ่ ดาต้าคอม จำกัด	บริการสื่อสารข้อมูลผ่านข่ายสายท้องถิ่นซึ่งเป็นสายทองแดงเท่านั้น	25 ปี นับจาก 10 กันยายน 2542
9. บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด	บริการเช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงผ่านโครงข่ายมัลติมีเดีย	20 ปี นับจาก 20 ตุลาคม 2540



1.2.2 บริษัทเอกชนที่ไม่ต้องโอนสินทรัพย์ภายใต้สัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุนให้แก่บริษัท

บริษัทเอกชน	ประเภทของบริการ	ระยะเวลาของสัญญา
1. บริษัท สามารถ มัลติมีเดีย จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 29 กันยายน 2542
2. บริษัท ควอลิตี้ ดิจิตอล ไลน์ส จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 21 มกราคม 2545
3. บริษัท เลเวลอัพ ออนไลน์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เอ็มเว็บ (ประเทศไทย) จำกัด)	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 14 ตุลาคม 2545
4. บริษัท โมโนเทคโนโลยี จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 11 กันยายน 2546
5. บริษัท เทเลอินโฟมีเดีย จำกัด (มหาชน)	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 29 กันยายน 2547
6. บริษัท ทริปปี้ล เอ แอสเซ็ท แมนเนจเม้นท์ จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 18 สิงหาคม 2548

1.2.3 การได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2548 บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจาก กทช. จำนวน 3 ฉบับ ประกอบด้วย

1. ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง ซึ่งอนุญาตให้บริษัทเป็นผู้ประกอบการให้บริการออดิโอเท็กซ์ (Audiotex Service) และบริการบัตรโทรศัพท์ บริษัทจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเพื่อต่ออายุใบอนุญาตนี้เป็นรายปีภายในวันที่ 3 สิงหาคม ของแต่ละปี
2. ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ซึ่งอนุญาตให้บริษัทเป็นผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมประจำที่ โทรคมนาคมเคลื่อนที่ (470 เมกะเฮิร์ตซ์ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ และ 1900 เมกะเฮิร์ตซ์) บริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกลุ่ม บริการสื่อสารข้อมูล บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ รวมถึงบริการประเภทการขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 โดยใบอนุญาตมีอายุสิ้นสุด ณ วันที่ 3 สิงหาคม 2568
3. ใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง บริษัทจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเพื่อต่ออายุใบอนุญาตนี้เป็นรายปีภายใน วันที่ 3 สิงหาคม ของแต่ละปี

การที่บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม บริษัทจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบอนุญาตเหล่านี้

2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินและนโยบายการบัญชี

จากการที่บริษัทได้ทำสัญญากับ บมจ.กสท เพื่อรับโอนหุ้นที่ บมจ.กสท ถือในบริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด (เอ ซี ที) เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2551 ทำให้บริษัทมีอำนาจควบคุม เอ ซี ที บริษัทจึงแสดง เอ ซี ที เป็นบริษัทย่อย และนำเสนองบการเงินรวมเป็นครั้งแรกสำหรับงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 โดยรวมผลการดำเนินงานของ เอ ซี ที ตั้งแต่วันที่ 26 พฤศจิกายน 2551

เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน และนโยบายการบัญชีที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทมีดังต่อไปนี้

2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี ภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

ระหว่างปี 2553 และ 2554 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานฯ และแนวปฏิบัติหลายฉบับ (มาตรฐานการรายงานทางการเงิน) และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552)	การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2552)	สินค้าคงเหลือ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2552)	งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2552)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2552)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2552)	สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2552)	สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2552)	รายได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19	ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2552)	ต้นทุนการกู้ยืม
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2552)	งบการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2552)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2552)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2552)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2552)	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 2	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2552)	การรวมธุรกิจ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2552)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 6	การสำรวจและการประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31	รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับการโฆษณา
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15	สัญญาการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
ประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 16/2554	แนวปฏิบัติการเปิดเผยข้อมูลสำหรับกิจการที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาล
ประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 17/2554	การปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงสำหรับผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน
ประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 18/2554	การบันทึกบัญชีเมื่อมีการตีราคาใหม่
ประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 19/2554	แนวปฏิบัติสำหรับการบันทึกบัญชีสำหรับสินทรัพย์ประเภทอาคารชุด

การปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของบริษัทและกลุ่มบริษัท ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนี้ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7

นอกเหนือจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้น ระหว่างปี 2553 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่น ๆ ซึ่งมีผลบังคับสำหรับงบการเงินที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป และไม่ได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินนี้ รายละเอียดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังกล่าว มีดังต่อไปนี้



มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12	ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10	ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21	ภาษีเงินได้ - การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคาที่ดีราคาใหม่
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 25	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น

ผู้บริหารคาดว่าจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชีมาใช้และถือปฏิบัติ โดยผู้บริหารพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังกล่าวต่อ งบการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะบริษัท ซึ่งมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินในงวดที่ถือปฏิบัติมาตรฐานการบัญชีดังกล่าว ได้แก่

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 - ภาษีเงินได้

การเปลี่ยนแปลงหลักการของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 ระบุให้กิจการต้องบันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีในงบการเงิน สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี คือ จำนวนภาษีเงินได้ที่กิจการจะได้รับหรือจะต้องจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงในงบแสดงฐานะทางการเงินกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินนั้น และขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ งบการเงินสำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทและกลุ่มบริษัทไม่ได้บันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทและกลุ่มบริษัทจะถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 สำหรับงบการเงินในรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการนำมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 มาถือปฏิบัติ

2.2 เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นเรื่องที่อธิบายในนโยบายการบัญชีไว้ข้างล่างนี้

2.3 สกุลเงินที่น่าเชื่อถือทางการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักล้านบาท

2.4 เกณฑ์ในการจัดท่างบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) และส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทรวม

2.4.1 การรวมธุรกิจ

บริษัทและกลุ่มบริษัทบันทึกการซื้อบริษัทย่อยด้วยวิธีซื้อและแสดงต้นทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่จ่ายไปหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ออกให้ หรือด้วยภาระหนี้สินซึ่งบริษัทและกลุ่มบริษัทต้องรับผิดชอบตั้งแต่วันที่ได้บริษัทย่อยมา สินทรัพย์และหนี้สินที่ระบุได้ ซึ่งได้จากการซื้อบริษัทย่อยจะถูกวัดมูลค่าเริ่มแรกในวันที่ได้บริษัทย่อยนั้น ที่มูลค่ายุติธรรมโดยไม่คำนึงถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ต้นทุนการได้บริษัทย่อยที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของส่วนแบ่งของสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยที่บริษัทและกลุ่มบริษัทจะได้รับจะบันทึกเป็นค่าความนิยม

ต้นทุนการได้บริษัทย่อยที่ต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรมของส่วนแบ่งของสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนทันที

2.4.2 บริษัทย่อย

บริษัทย่อยหมายถึงกิจการที่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีอำนาจในการควบคุมนโยบายการเงินและการดำเนินงาน และโดยทั่วไปแล้วบริษัทและกลุ่มบริษัทจะถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงมากกว่ากึ่งหนึ่ง ในการประเมินว่าบริษัทและกลุ่มบริษัทมีการควบคุมบริษัทอื่นหรือไม่ กิจการต้องพิจารณาถึงการมีอยู่และผลกระทบจากสิทธิในการออกเสียงที่เป็นไปได้ที่กิจการสามารถใช้สิทธิหรือแปลงสภาพตราสารนั้นในปัจจุบัน รวมถึงสิทธิในการออกเสียงที่เป็นไปได้ซึ่งกิจการอื่นถืออยู่ด้วย บริษัทและกลุ่มบริษัทรวมงบการเงินของบริษัทย่อยไว้ในงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทและกลุ่มบริษัทควบคุมบริษัทย่อยจนกระทั่งอำนาจควบคุมจะหมดไป

บริษัทและกลุ่มบริษัทจะเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยในกรณีที่ทำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีของบริษัทและกลุ่มบริษัท

ผลขาดทุนในบริษัทย่อยจะต้องถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการปันส่วนดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม

การตัดรายการในงบการเงินรวม

รายการบัญชียอดคงเหลือ และรายการกำไรหรือรายการขาดทุนที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริง ซึ่งมีผลจากรายการระหว่างกันของกิจการที่อยู่ในบริษัทและกลุ่มบริษัทจะถูกตัดบัญชีออกไป เว้นแต่รายการขาดทุนที่เกิดขึ้นจริงซึ่งบริษัทและกลุ่มบริษัทพิจารณาแล้วว่ามีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า

การสูญเสียอำนาจควบคุม

เมื่อมีการสูญเสียอำนาจควบคุมบริษัทและกลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินในบริษัทย่อย ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในงบกำไรขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียอำนาจควบคุม และจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ขึ้นอยู่กับระดับของอิทธิพลที่คงเหลืออยู่

รายชื่อบริษัทย่อยหลักของบริษัทและกลุ่มบริษัทได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14

2.4.3 บริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญแต่ไม่ถึงกับควบคุม เงินลงทุนในบริษัทร่วมรับรู้เริ่มแรกด้วยราคาทุนและใช้วิธีส่วนได้เสียในการแสดงในงบการเงินรวม และแสดงด้วยราคาทุนในงบการเงินเฉพาะบริษัทตามวิธีส่วนได้เสีย ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนของบริษัทและกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมที่เกิดขึ้นภายหลังการได้มาจะรวมไว้ในงบกำไรขาดทุน ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงภายหลังการได้มาจะปรับปรุงกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุน เมื่อส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทและกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมมีมูลค่าเท่ากับหรือเกินกว่ามูลค่าส่วนได้เสียของบริษัทและกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมนั้น บริษัทและกลุ่มบริษัทจะไม่รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนอีกต่อไป เว้นแต่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันในหนี้ของบริษัทร่วมหรือรับว่าจะจ่ายหนี้แทนบริษัทร่วม

รายการกำไรที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นระหว่างบริษัทและกลุ่มบริษัทกับบริษัทร่วมจะตัดบัญชีเท่าที่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีส่วนได้เสียในบริษัทร่วมนั้น รายการขาดทุนที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงจะตัดบัญชีในทำนองเดียวกัน เว้นแต่รายการนั้นมีหลักฐานว่าสินทรัพย์ที่โอนระหว่างกันเกิดการด้อยค่า บริษัทร่วมจะเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเท่าที่ทำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีของบริษัทและกลุ่มบริษัท

รายละเอียดของเงินลงทุนในบริษัทร่วมได้อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14



2.5 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

บริษัทและกลุ่มบริษัทแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นให้เป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงานให้เป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น กำไรและขาดทุนที่เกิดจากรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศบันทึกในงบกำไรขาดทุนทันที

2.6 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา

2.7 เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราว หมายถึง เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำ ตัวแลกเงินและตัวสัญญาใช้เงิน ซึ่งมีอายุเกิน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน นับจากวันที่ได้มา รวมถึงพันธบัตรและหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี

2.8 ลูกหนี้

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น รับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าตามใบแจ้งหนี้และจะแสดงมูลค่า ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชีด้วยจำนวนหนี้ที่เหลืออยู่หักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งประมาณจากการสอบทานยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เปรียบเทียบกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น หนี้สงสัยจะสูญที่เกิดขึ้นจะรับรู้ไว้ในงบกำไรขาดทุน โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในการบริหาร

2.9 สินค้าและพัสดุดคงเหลือ

สินค้าและพัสดุดคงเหลือแสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนของสินค้าและพัสดุดคงเหลือ โดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ราคาทุนของสินค้าและพัสดุดคงเหลือ หมายถึง ต้นทุนในการซื้อซึ่งประกอบด้วยราคาซื้อและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินค้าหรือพัสดุนั้น เช่น ค่าภาษีอากร ค่าขนส่ง หักด้วยส่วนลดและเงินที่รับคืนจากการซื้อสินค้าหรือพัสดุ ส่วนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับประมาณจากราคาที่คาดว่าจะขายได้ตามปกติของธุรกิจหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นเพื่อให้สินค้านั้นสำเร็จรูปและค่าใช้จ่ายในการขาย ในระหว่างปีบริษัทและกลุ่มบริษัทได้ทำการตั้งค่าเผื่อลดมูลค่าสำหรับสินค้าหรือพัสดุที่เก่า ล้าสมัย หรือเสื่อมคุณภาพ

2.10 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในการเงินเฉพาะบริษัท บันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุน ส่วนเงินลงทุนในบริษัทร่วมในการเงินรวมบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีส่วนได้เสีย

2.11 เงินลงทุนที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนสิทธิในการให้ดำเนินกิจการตามสัญญาร่วมลงทุน

เงินลงทุนที่ได้จากบริษัทเอกชนเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับการให้สิทธิแก่บริษัทเอกชนในการดำเนินกิจการตามสัญญาร่วมลงทุน บันทึกเป็นเงินลงทุนด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้เป็นรายได้ทันที ในกรณีที่บริษัทและกลุ่มบริษัทไม่มีภาระผูกพันในการชำระต้นทุนให้แก่บริษัทคู่สัญญาในอนาคต หรือในกรณีที่ไม่ได้เป็นการรับหุ้นเพื่อชำระค่าบริการสำหรับบริการที่จะได้รับจากบริษัทและกลุ่มบริษัทล่วงหน้า โดยบริษัทและกลุ่มบริษัทบันทึกเงินลงทุนที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนสิทธิในการให้ดำเนินกิจการตามสัญญาร่วมลงทุนรวมอยู่ในเงินลงทุนในบริษัทร่วมหรือเงินลงทุนระยะยาวอื่น แล้วแต่กรณี

2.12 เงินลงทุนระยะยาวอื่น

บริษัทและกลุ่มบริษัทได้จัดประเภทเงินลงทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดที่ไม่ระบุช่วงเวลาที่จะแน่นอนซึ่งอาจขายเพื่อเสริมสภาพคล่องหรือเมื่ออัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย และแสดงรวมอยู่ในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน เว้นแต่กรณีที่ผู้บริหารจะแสดงเจตจำนงเพื่อถือหลักทรัพย์ไว้น้อยกว่า 12 เดือนนับจากวันที่ในรายงาน หรือผู้บริหารต้องการขายเพื่อเพิ่มเงินทุนในการประกอบกิจการ จึงจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์หมุนเวียน ผู้บริหารกำหนดการจัดประเภทเงินลงทุนเมื่อซื้อและประเมินจุดประสงค์ให้เหมาะสม

บริษัทและกลุ่มบริษัทที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเผื่อขาย ซึ่งประกอบด้วยเงินลงทุนในตราสารทุนที่มีตลาดรองรับเงินลงทุนเผื่อขายที่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับจะวัดมูลค่ายุติธรรมด้วยการอ้างอิงราคาเสนอซื้อของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือตลาดหลักทรัพย์ของประเทศอื่นที่หลักทรัพย์ดังกล่าวจดทะเบียนอยู่ รายการกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเผื่อขายจะแสดงรวมไว้ในส่วนของเจ้าของ

เงินลงทุนที่มีกำหนดเวลา ซึ่งผู้บริหารตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถถือไว้จนครบกำหนด ถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนดและแสดงรวมอยู่ในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน เว้นแต่เป็นเงินลงทุนที่จะครบกำหนดภายใน 12 เดือน นับแต่วันที่ในรายงานจึงจะแสดงไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียน

เงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนดวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป และแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า

บริษัทและกลุ่มบริษัทจะทดสอบการด้อยค่าของเงินลงทุนต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าเงินลงทุนนั้นอาจมีการด้อยค่าเกิดขึ้น หากราคาตามบัญชีของเงินลงทุนสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทและกลุ่มบริษัทจะบันทึกการขาดทุนจากการด้อยค่าไว้ในงบกำไรขาดทุน

ในการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างเงินสดสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุนนั้นจะบันทึกในงบกำไรขาดทุน

กรณีที่เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนชนิดเดียวกันมีการจำหน่ายเพียงบางส่วน ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนที่จำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากจำนวนที่ถือครองทั้งหมด

2.13 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนได้แก่อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าหรือจากมูลค่าที่เพิ่มขึ้นหรือทั้งสองอย่าง ทั้งนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อขายตามปกติธุรกิจหรือใช้ในการผลิตหรือจัดหาสินค้าหรือให้บริการหรือใช้ในการบริหารงาน รวมถึงที่ดินที่บริษัทและกลุ่มบริษัทถือครองไว้โดยที่ปัจจุบันยังไม่ได้ระบุวัตถุประสงค์ของการใช้ไว้ชัดเจน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนแสดงในราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ต้นทุนรวมค่าใช้จ่ายทางตรงเพื่อให้ได้มาซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ต้นทุนการก่อสร้างที่กิจการก่อสร้างเองรวมถึงต้นทุนวัตถุดิบ ค่าแรงทางตรง ต้นทุนทางตรงอื่นเพื่อให้อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและต้นทุนการกู้ยืม

การจัดประเภทใหม่เป็นที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการใช้งานของอสังหาริมทรัพย์โดยจัดประเภทไปเป็นที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จะไม่มีการเปลี่ยนแปลงราคาตามบัญชีและราคาทุน ณ วันที่มีการจัดประเภทใหม่

2.14 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ทุกประเภท ยกเว้นที่ดินที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทและกลุ่มบริษัท แสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่



ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้น ให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์และถือเป็นที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากัน บริษัทจะบันทึกแต่ละส่วนประกอบ ที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากหากจากกัน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทและกลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายด้วยมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการใช้งานโดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการใช้งานของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

	จำนวนปี
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	3 - 10
อาคารและสิ่งปลูกสร้างอุปกรณ์อำนวยความสะดวกภายในอาคาร	2 - 35
อุปกรณ์โครงข่าย	2 - 35
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและอุปกรณ์	2 - 15
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	2 - 6
ยานพาหนะ	5 - 8

บริษัทและกลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

บริษัทและกลุ่มบริษัทจะทบทวนวิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือทุกสิ้นรอบปีบัญชี เป็นอย่างน้อย

บริษัทและกลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์ที่ได้รับจากการบริจาคด้วยราคาทุน เป็นรายได้อื่นทั้งจำนวน ในปีที่ได้รับบริจาค

ในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทและกลุ่มบริษัทจะปรับลดราคาตามบัญชีลงให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทันที

ในกรณีที่บริษัทจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จะบันทึกรายการกำไรขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในงบกำไรขาดทุนทันทีในงวดที่เกิดรายการ

ต้นทุนการกู้ยืมของเงินกู้ที่ใช้ในการก่อสร้างสินทรัพย์ให้เสร็จสมบูรณ์หรือเตรียมสินทรัพย์ให้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้ตามประสงค์ได้บันทึกเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ ต้นทุนการกู้ยืมประกอบด้วยดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินกู้ยืมทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งภาษีที่เกี่ยวข้อง อัตราการตั้งขึ้นเป็นทุนที่ใช้คำนวณต้นทุนการกู้ยืมที่รวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ คือ อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยของยอดเงินกู้ในระหว่างปีในกรณีที่เงินกู้ยืมเกิดขึ้น โดยเฉพาะเพื่อซื้อ ก่อสร้าง หรือผลิตสินทรัพย์

2.15 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน

บริษัทและกลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์ที่บริษัทและกลุ่มบริษัทได้รับโอนกรรมสิทธิ์ตามราคาทุนที่บริษัทเอกชนผู้โอนได้รายงานให้แก่บริษัทและกลุ่มบริษัททั้งจำนวน ณ วันที่บริษัทเอกชนคู่สัญญาส่งมอบสินทรัพย์นั้นให้แก่บริษัทและกลุ่มบริษัท คู่กับบัญชีรายได้หรือตัดบัญชี ซึ่งแสดงในหมวดหนี้สิน

บริษัทและกลุ่มบริษัทบันทึกรับรู้รายได้หรือตัดบัญชีเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนตามอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่บริษัทและกลุ่มบริษัทได้รับโอน หรือตามอายุของสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน แล้วแต่เวลาใดจะสั้นกว่า

ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ที่ได้รับโอนดังกล่าวคำนวณตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ โดยบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนทั้งจำนวน ในอัตราดังนี้

	จำนวนปี
อาคารและสิ่งปลูกสร้างอุปกรณ์อำนวยความสะดวกภายในอาคาร	5 - 35
อุปกรณ์โครงข่าย	5 - 35
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและอุปกรณ์	5 - 15
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	3 - 10

ในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทและกลุ่มบริษัทจะปรับลดราคาตามบัญชีลงให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทันที

2.16 การด้อยค่าของสินทรัพย์

สินทรัพย์ที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนหรือไม่พร้อมใช้งาน (เช่น ค่าความนิยม) ซึ่งไม่มีการตัดจำหน่ายจะถูกทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน สินทรัพย์อื่นที่มีการตัดจำหน่ายจะมีการทบทวนการด้อยค่าเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์บ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีอาจต่ำกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืน ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายเทียบกับมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ซึ่งจะถูกจัดเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดที่สามารถแยกออกมาได้ เพื่อวัตถุประสงค์ของการประเมินการด้อยค่า สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินนอกเหนือจากค่าความนิยมซึ่งรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าไปแล้ว จะถูกประเมินความเป็นไปได้ที่จะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า ณ วันที่ในรายงาน

2.17 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

โปรแกรมคอมพิวเตอร์

ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้มาบันทึกเป็นสินทรัพย์ตามต้นทุนที่เกิดขึ้นเพื่อการได้มาและการดำเนินการให้โปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นสามารถนำมาใช้งานได้ โดยจะตัดจำหน่ายตามอายุการใช้งานที่ประมาณการขึ้น 3 ถึง 6 ปี

ค่าสิทธิ - ระบบจัดการเรียนการสอน

ค่าสิทธิ - ระบบจัดการเรียนการสอน เป็นค่าสิทธิที่เกิดจากบริษัทและกลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาร่วมดำเนินการให้บริการซอฟต์แวร์ ระบบบริหารจัดการเรียนการสอนกับบริษัทแห่งหนึ่ง โดยตกลงให้สิทธิในระบบดังกล่าวแก่บริษัทและกลุ่มบริษัทแต่เพียงผู้เดียว เพื่อนำไปให้บริการหรือจำหน่ายแก่กลุ่มลูกค้าทั่วประเทศเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 ปี บริษัทและกลุ่มบริษัทจะตัดจำหน่ายค่าสิทธิดังกล่าวตามอายุสัญญา

สิทธิในการถือครองคลื่นความถี่

สิทธิในการถือครองคลื่นความถี่ เป็นสิทธิในการถือครองและใช้คลื่นความถี่ระบบ 1900 MHz และโทรศัพท์เคลื่อนที่รุ่นที่ 3 (IMT 2000) ซึ่งได้รับมาจากบันทึกข้อตกลงการโอนสิทธิและหน้าที่ในคลื่นความถี่ การเลิกสัญญาบริการร่วมค้าและการจัดการทรัพย์สินโครงการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1900 MHz ระหว่างบริษัทและกลุ่มบริษัท และ บมจ.กสท โดยจะตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรงเป็นระยะเวลา 17 ปี (ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2551 ถึงวันที่ 3 สิงหาคม 2568) ตามอายุที่เหลืออยู่ของใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามที่บริษัทและกลุ่มบริษัทได้รับ



คำตัดจำหน่าย

คำตัดจำหน่ายคำนวณโดยนำราคาทุนของสินทรัพย์หักด้วยมูลค่าคงเหลือ

คำตัดจำหน่ายรับรู้ในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุง ตามความเหมาะสม

2.18 การบัญชีสำหรับสัญญาเช่าระยะยาว

การจำแนกประเภทสัญญาเช่า

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง บริษัทและกลุ่มบริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ทำให้บริษัทและกลุ่มบริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง หรือ มีการประเมินข้อตกลงใหม่ บริษัทและกลุ่มบริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่า และส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่นโดยใช้มูลค่ายุติธรรมเป็นเกณฑ์ในการแยก หากบริษัทและกลุ่มบริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงิน แต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือ ให้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทางการเงินตามหนี้จากหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทและกลุ่มบริษัท

กรณีที่บริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้แก่บริษัท ถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า โดยจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจะบันทึกเป็นหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงิน เพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินคงค้างอยู่ โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า หรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะน้อยกว่า

สัญญาเช่าสินทรัพย์โดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ตกอยู่กับผู้ให้เช่า จะจัดเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้เช่า จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

กรณีที่บริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าดำเนินงาน

สินทรัพย์ที่ให้เช่าภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานแสดงรวมอยู่ในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในงบแสดงฐานะการเงิน และตัดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์เช่นเดียวกับสินทรัพย์ของบริษัทที่มีลักษณะเหมือนกัน รายได้ค่าเช่ารับรู้โดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาการให้เช่า

2.19 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

2.20 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อบริษัทและกลุ่มบริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้น อันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว และสามารถประมาณจำนวนภาระหนี้สินได้อย่างน่าเชื่อถือ ถ้าผลกระทบดังกล่าวมีจำนวนที่เป็นสาระสำคัญ ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบัน ก่อนคำนึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

2.21 การรับรู้รายได้

- รายได้ค่าบริการการใช้โทรศัพท์พื้นฐานภายในประเทศ โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ และค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ รับรู้ตามระยะเวลาที่ให้บริการในอัตราค่าบริการที่บริษัทและกลุ่มบริษัทกำหนด โดยบริษัทและกลุ่มบริษัทจะประมาณรายได้ค่าบริการที่ยังไม่มีการออกใบแจ้งหนี้จากประวัติการใช้โทรศัพท์ของลูกค้า และแสดงเป็นรายได้ค้างรับในหมวดลูกหนี้การค้า
- รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศที่ บมจ.กสท เป็นผู้ให้บริการรับรู้ในอัตราที่กำหนดเมื่อได้ให้บริการแก่ลูกค้า ตามที่ได้รับแจ้งจำนวนการใช้โทรศัพท์จาก บมจ.กสท
- รายได้จากการให้บริการติดตั้งโทรศัพท์พื้นฐานจะรับรู้เมื่อได้ให้บริการติดตั้งแล้วเสร็จ
- รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะรับรู้ตามระยะเวลาการให้บริการ โดยขึ้นอยู่กับจำนวนเงินที่จัดเก็บได้
- รายได้ค่าเช่าตู้สายและวงจรรับรู้ตามระยะเวลาที่ได้ให้บริการในอัตราที่บริษัทและกลุ่มบริษัทได้ประกาศไว้
- รายได้จากการให้เช่าอุปกรณ์รับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของการให้เช่าและตามอัตราที่กำหนดในสัญญา
- รายได้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) รับรู้เมื่อได้ให้เชื่อมโยงโครงข่ายตามอัตราที่กำหนดไว้ในสัญญา และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนในการรับชำระ
- รายได้จากการขายอุปกรณ์รับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการส่งมอบสินค้าและลูกค้ายอมรับสินค้านั้นแล้ว
- รายได้จากการขายบัตรโทรศัพท์และบัตรอินเทอร์เน็ตรับรู้เมื่อขาย
- ส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับตามสัญญาร่วมงานและร่วมลงทุนจะรับรู้เป็นรายได้ดังนี้ ผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำต่อปีและส่วนที่เกินกว่าผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งคำนวณจากใบแจ้งยอดรายได้ที่ได้รับจากบริษัทเอกชนที่เป็นคู่สัญญา ในกรณีที่บริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการเรียกเก็บเงิน บริษัทและกลุ่มบริษัทจะบันทึกลูกหนี้ทั้งจำนวน และบันทึกส่วนแบ่งรายได้ของบริษัทและกลุ่มบริษัทไม่เกินส่วนแบ่งที่บริษัทและกลุ่มบริษัทจะได้รับตามที่กำหนดไว้ในสัญญา และบันทึกบริษัทคู่สัญญาเป็นเจ้าหนี้ส่วนแบ่งรายได้ โดยเจ้าหนี้ส่วนแบ่งรายได้จะแสดงสุทธิจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในส่วนที่บริษัทเอกชนที่เป็นคู่สัญญาต้องรับผิดชอบ
- รายได้จากการได้รับสินทรัพย์จากการร่วมงานและร่วมลงทุน ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 2.15
- รายได้จากการได้รับเงินลงทุนจากการแลกเปลี่ยนสิทธิในการให้ดำเนินกิจการตามสัญญาร่วมลงทุน ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 2.11
- สำหรับรายการค้าที่บริษัทและกลุ่มบริษัทเข้าลักษณะการเป็นตัวแทน มากกว่าการเป็นตัวการ บริษัทและกลุ่มบริษัทจะรับรู้รายได้ด้วยจำนวนเงินสุทธิเป็นค่านายหน้า
- รายได้ค่าเช่าจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้ในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าใช้จ่ายเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเป็นการเฉพาะเพื่อให้เกิดสัญญาเช่ารับรู้เป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าที่สิ้นตามสัญญาเช่าที่อาจเกิดขึ้นรับรู้เป็นรายได้ในรอบระยะเวลาบัญชีซึ่งค่าเช่านั้นเกิดขึ้น
- เงินปันผลรับบันทึกในงบกำไรขาดทุนในวันที่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล
- รายได้ดอกเบี้ย รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา โดยคำนึงถึงอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของช่วงเวลาจนถึงวันครบอายุและคำนึงถึงจำนวนเงินต้นที่เป็นยอดคงเหลือในบัญชีสำหรับการบันทึกค้างรับของบริษัทและกลุ่มบริษัท เว้นแต่จะมีความไม่แน่นอนในการรับชำระ

รายได้ทุกประเภทตามที่กล่าวข้างต้นแสดงสุทธิจากภาษีมูลค่าเพิ่มและส่วนลด



2.22 ค่าใช้จ่าย

สัญญาเช่าดำเนินงาน

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนในรอบบัญชีที่มีรายการดังกล่าว

ต้นทุนทางการเงิน

ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายในทำนองเดียวกันบันทึกในงบกำไรขาดทุนในงวดที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกิดขึ้น ยกเว้นในกรณีที่มีการบันทึกเป็นต้นทุนส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ อันเป็นผลมาจากการใช้เวลายาวนานในการจัดหา ก่อสร้าง หรือการผลิตสินทรัพย์ดังกล่าวก่อนที่จะนำมาใช้เองหรือเพื่อขายดอกเบี้ยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของค่างวดตามสัญญาเช่าการเงินบันทึกในงบกำไรขาดทุนโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

2.23 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับ

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทและกลุ่มบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกควบคุมโดยบริษัทไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้นบริษัทย่อย และกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมและมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญกับบริษัทและกลุ่มบริษัท ผู้บริหารสำคัญที่เป็นกรรมการหรือพนักงานของบริษัทและกลุ่มบริษัท ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทและกลุ่มบริษัทแต่ละรายการ บริษัทและกลุ่มบริษัทจะคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

2.24 พลประโยชน์พนักงาน

2.24.1 โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์พนักงานหลังจากออกจากงาน ซึ่งกิจการจ่ายสมทบเป็นจำนวนเงินที่แน่นอนไปอีกกิจการหนึ่งแยกต่างหาก (กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) และจะไม่มีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุมาณที่จะต้องจ่ายสมทบเพิ่มเติม ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ โครงการสมทบเงินของบริษัทและกลุ่มบริษัท ได้แก่

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว

บริษัทได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นในภายหลังใช้ชื่อว่า “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพผู้ปฏิบัติงานองค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2540 เมื่อบริษัทแปลงสภาพเป็นบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ภายใต้พระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 จึงได้เปลี่ยนชื่อเป็น “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2545 และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2548 โดยกำหนดให้พนักงานที่เข้าปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 29 กันยายน 2540 เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ ทุกคน ส่วนพนักงานที่ปฏิบัติงานก่อนวันที่ 29 กันยายน 2540 ให้เป็นไปตามความสมัครใจได้ โดยสามารถเลือกเข้ากองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงานหรือกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ โดยบริษัทจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือน/ค่าจ้าง สำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุการทำงานเกิน 20 ปี และจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 9 ของเงินเดือน/ค่าจ้าง สำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 20 ปี และตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2549 บริษัทได้เปลี่ยนอัตราสมทบเป็นอัตราร้อยละ 13 และ 12 สำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุการทำงานเกิน 20 ปี และไม่เกิน 20 ปี ตามลำดับ บริษัทรับรู้เงินจ่ายสมทบเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ โดยสินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ ได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัท และบริหารโดยบริษัทจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ

2.24.2 โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานนอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน ภาวะผูกพันสุทธิของบริษัทและกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและในงวดก่อน ๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน การคำนวณนั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นรายปี

บริษัทและกลุ่มบริษัทรับรู้ค่าใช้จ่ายของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ในงบกำไรขาดทุน

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ของบริษัทและกลุ่มบริษัท มีดังนี้

2.24.2.1 โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ

บริษัทและกลุ่มบริษัทมีนโยบายกำหนดให้พนักงานที่มีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์เกษียณอายุเมื่อสิ้นปีงบประมาณ โดยพนักงานที่เกษียณอายุจะได้รับค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุสำหรับพนักงานที่ทำงานติดต่อกันครบ 5 ปี แต่ไม่ถึง 15 ปี และที่ทำงานครบ 15 ปี ด้วยอัตราค่าตอบแทนเป็นจำนวน 180 วันและ 300 วัน ของฐานเงินเดือน เดือนสุดท้ายก่อนเกษียณอายุ ตามลำดับ

2.24.2.2 โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือกองทุนบำเหน็จเดิม ตามพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2497 เพื่อจ่ายสงเคราะห์เป็นเงินบำเหน็จให้แก่พนักงานเมื่อต้องออกจากงาน และเพื่อให้พนักงานกู้ยืมเงินโดยมีหลักทรัพย์หรือบุคคลเป็นประกัน โดยบริษัทจ่ายเงินสมทบเพื่อกองทุนสวัสดิการฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของอัตราเงินเดือนพนักงานและจ่ายสมทบเพิ่มให้เท่ากับภาวะผูกพันที่พึงจ่าย ณ วันสิ้นงวดบัญชี ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2547 จำนวนโดยใช้เงินเดือน ณ วันสิ้นงวดคูณด้วยอายุงาน ตามหลักเกณฑ์เดิมที่กำหนดในข้อบังคับของกองทุนสวัสดิการฯ และต่อมาเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2548 บริษัทได้มีการแก้ไขระเบียบกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน โดยให้เป็นไปตามมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2548 และให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548 ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548 จะคำนวณเป็น 2 ช่วง โดยช่วงแรกใช้เงินเดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2548 คูณด้วยอายุงานตั้งแต่วันเริ่มทำงานจนถึงวันที่ 30 กันยายน 2548 และช่วงที่ 2 ใช้เงินเดือน ณ วันสิ้นงวดคูณด้วยอายุงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2548 และใช้หลักเกณฑ์ตามระเบียบที่แก้ไขใหม่นี้จนถึงปัจจุบันในการคำนวณ สินทรัพย์ของกองทุนสวัสดิการฯ ซึ่งรวมอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินของบริษัท ประกอบด้วย เงินสดและเงินฝากธนาคาร เงินให้พนักงานกู้ยืม และดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารค้างรับ

2.24.3 ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น

ภาวะผูกพันสุทธิของบริษัทและกลุ่มบริษัทที่เป็นผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานนอกเหนือจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ เป็นผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและงวดก่อน ซึ่งผลประโยชน์นี้ได้คิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน การคำนวณนั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นรายปี โดยคำนวณตามวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของบริษัทและกลุ่มบริษัท มีดังนี้

โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี

บริษัทและกลุ่มบริษัทได้ให้รางวัลตอบแทนความชอบจากการทำงานระยะยาวแก่พนักงานที่มีอายุการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี



2.24.4 ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

บริษัทและกลุ่มบริษัทรับรู้ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างเป็นค่าใช้จ่าย เมื่อบริษัทและกลุ่มบริษัทมีคำสั่งอนุมัติให้พนักงานลาออก โดยมีการยกเลิกการจ้างพนักงานก่อนวันเกษียณตามปกติ หรือให้ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง โดยให้ข้อเสนอเพื่อสนับสนุนให้มีการออกจากงานโดยสมัครใจ

บริษัทและกลุ่มบริษัทจะมีการคิดลดกระแสเงินสด หากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างเกินกว่า 12 เดือนนับจากวันที่รายงาน

2.24.5 ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดระยะสั้นหรือการปันส่วนกำไร หากบริษัทและกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุমানที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

2.24.6 การจ่ายตอบแทนพนักงานเป็นหุ้นสามัญ

บริษัทได้กำหนดให้จัดสรรหุ้นให้พนักงานจากการแปลงสภาพ ทศท เป็นบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในเดือนกรกฎาคม 2545 โดยให้พนักงานได้สิทธิซื้อหุ้นในราคาพาร์ จำนวน 6 เท่าของเงินเดือน และได้รับหุ้นให้เปล่า (คำนวณในราคาพาร์) จำนวน 2 เท่าของเงินเดือน โดยพนักงานสามารถใช้สิทธิดังกล่าวเมื่อบริษัทเสนอขายหุ้นต่อพนักงานและประชาชนทั่วไป ทั้งนี้ สัดส่วนการถือหุ้นของพนักงานในรูปของหุ้นสามัญของบริษัทดังกล่าวรวมกันแล้วจะต้องไม่เกินกว่าร้อยละ 6.5 ของทุนจดทะเบียนของบริษัทเมื่อขายหุ้นต่อพนักงานและประชาชนทั่วไป บริษัทไม่ได้บันทึกค่าตอบแทนดังกล่าว จนกว่าได้มีการออกหุ้นสามัญภายใต้โครงการนี้

2.25 คำวิจัยและพัฒนา

รายการในขั้นตอนการวิจัย ได้แก่ การสำรวจตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่ง ความรู้ความเข้าใจใหม่ทางด้านวิทยาศาสตร์หรือทางด้านเทคนิค รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ขั้นตอนพัฒนาเกี่ยวข้องกับแผนงานหรือการออกแบบสำหรับผลิตภัณฑ์และกระบวนการใหม่หรือปรับปรุงให้ดีขึ้นกว่าเดิม รายการที่เกิดจากการพัฒนารับรู้เป็นสินทรัพย์ได้ก็ต่อเมื่อสามารถวัดมูลค่าของรายการต้นทุนการพัฒนาได้อย่างน่าเชื่อถือ ผลิตภัณฑ์หรือกระบวนการนั้นมีความเป็นไปได้ทางเทคนิคและการค้า ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ และ บริษัทและกลุ่มบริษัทมีความตั้งใจและมีทรัพยากรเพียงพอที่จะนำมาใช้เพื่อทำให้การพัฒนาเสร็จสิ้นสมบูรณ์ และนำสินทรัพย์มาใช้ประโยชน์หรือนำมาขายได้ รายการในการพัฒนารับรู้เป็นสินทรัพย์รวมถึงต้นทุนสำหรับวัตถุดิบ ต้นทุนแรงงาน ต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการจัดเตรียมสินทรัพย์เพื่อให้สามารถนำมาใช้ประโยชน์ตามประสงค์และต้นทุนการกู้ยืมสามารถนำมาเป็นส่วนหนึ่งของราคาทุนของสินทรัพย์

ส่วนรายการในการพัฒนาอื่นรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ รายการในการพัฒนาที่ได้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายไปแล้วในงวดก่อนไม่สามารถรับรู้เป็นสินทรัพย์ในงวดถัดไป

รายการในการพัฒนาที่บันทึกเป็นสินทรัพย์จะเริ่มตัดจำหน่ายเมื่อเริ่มผลิตหรือใช้ในเชิงพาณิชย์ โดยตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ของการพัฒนานั้น

2.26 ภาษีเงินได้

บริษัทและกลุ่มบริษัทคำนวณภาษีเงินได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประมวลรัษฎากร และบันทึกภาษีเงินได้ตามเกณฑ์คงค้าง บริษัทและกลุ่มบริษัทมีได้บันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี จากผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินและราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ บริษัทและกลุ่มบริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ บริษัทและกลุ่มบริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึง การตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคตข้อมูลใหม่ ๆ อาจจะทำให้บริษัทและกลุ่มบริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

2.27 กำไรต่อหุ้น

บริษัทและกลุ่มบริษัท แสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปี

3 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

3.1 ปัจจัยความเสี่ยงทางการเงิน

กิจกรรมของบริษัทและกลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงทางการเงินที่หลากหลายซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงด้านตลาดการเงิน (ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทและกลุ่มบริษัทจึงมุ่งเน้นสิ่งที่คาดการณ์ไม่ได้ของตลาดการเงิน และแสวงหาวิธีการลดผลกระทบเชิงลบต่อผลการดำเนินงานทางการเงินของบริษัทและกลุ่มบริษัทให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ โดยเฉพาะผลกระทบจากความเสี่ยงในอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย บริษัทและกลุ่มบริษัทจึงใช้เครื่องมืออนุพันธ์ทางการเงิน ตัวอย่างเช่น สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap) เพื่อกระจายความเสี่ยงจากสกุลเงินหนึ่งไปยังอีกสกุลเงินหนึ่ง และการชำระหนี้คืนก่อนกำหนด (Prepayment) เพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน และลดภาระหนี้เงินกู้ต่างประเทศ การจัดการความเสี่ยงดำเนินการโดยสายงานการเงิน ตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทแล้ว

3.1.1 ความเสี่ยงด้านตลาดการเงิน

(1) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

เนื่องจากบริษัทและกลุ่มบริษัทมีหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ประกอบด้วยเงินกู้ยืม เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นในสกุลดอลลาร์สหรัฐ และเยนญี่ปุ่น ดังนั้นบริษัทและกลุ่มบริษัทจึงมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ จากสกุลดอลลาร์สหรัฐ และเยนญี่ปุ่น สำหรับสินทรัพย์ บริษัทและกลุ่มบริษัทมีเงินฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศสกุลดอลลาร์สหรัฐ กับธนาคารในประเทศ ซึ่งมีไว้เพื่อจ่ายชำระหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ นอกจากนี้ยังมีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนอันเกิดจากหนี้เงินกู้ รายการทางการค้า และการรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินที่จะเกิดขึ้นในอนาคตด้วย

เพื่อเป็นการจัดการกับความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน บริษัทและกลุ่มบริษัทได้ดำเนินการดังนี้

- ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap)
- สะสมเงินฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศ เพื่อจ่ายชำระหนี้เงินตราต่างประเทศ (Natural Hedging)
- ชำระหนี้เงินกู้คืนก่อนกำหนด (Prepayment)



แม้ว่าบริษัทและกลุ่มบริษัทได้ทำตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสำหรับเงินกู้ยืมที่เป็นสกุลเงินเยนญี่ปุ่นบางสัญญาไปแล้วก็ตาม แต่ยังไม่ครอบคลุมทุกสัญญา บริษัทและกลุ่มบริษัทยังมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับเงินกู้สกุลเงินเยนบางสัญญาที่เหลือ และเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ บางส่วน รวมทั้งรายการทางการเงินอื่น เช่น การซื้ออุปกรณ์โครงข่ายและการจ่ายชำระเจ้าหนี้การค้า ซึ่งบริษัทและกลุ่มบริษัทยังไม่ได้ดำเนินการป้องกันความเสี่ยงสำหรับรายการเหล่านี้

(2) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทและกลุ่มบริษัทได้รับดอกเบี้ยจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ซึ่งเปลี่ยนแปลงง่ายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทและกลุ่มบริษัทจัดการกับความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยโดยจัดให้มีเงินฝากที่มีอายุครบกำหนดหลายช่วงเวลาและอัตราดอกเบี้ยที่หลากหลายตามอัตราดอกเบี้ยในตลาดและเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต นอกจากนี้บริษัทและกลุ่มบริษัทยังมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดเป็นอัตราคงที่ ณ วันเริ่มต้นสำหรับสัญญาเช่าทางการเงินที่บริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า เงินกู้ยืมระยะยาว เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐ ตัวสัญญาใช้เงิน และหุ้นกู้

3.1.2 ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทและกลุ่มบริษัทมีเงินฝากกับธนาคารที่เป็นรัฐวิสาหกิจ และธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ (หมายเหตุ 8 9 และ 10) โดยเลือกธนาคารในประเทศและธนาคารต่างประเทศที่มีสาขาในประเทศที่มีคุณภาพและมีความน่าเชื่อถือในระดับสูงสำหรับการลงทุนในตราสารหนี้ บริษัทและกลุ่มบริษัทจะเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำ ซึ่งประกอบด้วยตราสารหนี้ภาครัฐ และหุ้นกู้ที่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่ระดับ A ขึ้นไป บริษัทและกลุ่มบริษัทมีนโยบายที่จะทำให้แน่ใจได้ว่าการขายสินค้าและการให้บริการไปยังลูกค้าที่มีประวัติสินเชื่ออยู่ในระดับที่มีความเหมาะสม

3.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

บริษัทและกลุ่มบริษัทจัดการความเสี่ยงของสภาพคล่องโดยดำรงเงินสดอย่างเพียงพอและมีหลักทรัพย์ที่มีตลาดรองรับ

3.2 การบัญชีสำหรับอนุพันธ์ที่เป็นเครื่องมือทางการเงินและกิจการป้องกันความเสี่ยง

สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap)

บริษัทได้ทำข้อตกลงกับคู่สัญญาที่จะแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจากสกุลเงินหนึ่งไปเป็นอีกสกุลเงินหนึ่ง โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ได้ตกลงกัน และจะทำการแลกเปลี่ยนสกุลเงินที่แตกต่างกันดังกล่าวเมื่อถึงกำหนดตามสัญญา ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสำหรับเงินกู้ยืม ซึ่งบริษัทและกลุ่มบริษัทได้บันทึกเงินกู้ยืมด้วยสกุลเงินใหม่ที่แลกเปลี่ยน ณ วันที่ทำสัญญาส่วนแตกต่างระหว่างสกุลเงินเดิมและสกุลเงินใหม่ได้บันทึกไว้ในงบกำไรขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ และบริษัทและกลุ่มบริษัทได้แปลงค่าเงินกู้ยืมที่เป็นเงินตราต่างประเทศนั้น ณ วันที่ในรายงานให้เป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในรายงาน กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการแปลงค่าเงินกู้ยืมบันทึกไว้ในงบกำไรขาดทุนสำหรับการชำระหนี้คืนก่อนกำหนด (Prepayment) เพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน และลดภาระหนี้เงินกู้ต่างประเทศ กำไรและขาดทุนจากการชำระหนี้คืนก่อนครบกำหนดจะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ

รายละเอียดของอนุพันธ์ที่เป็นเครื่องมือทางการเงินที่บริษัทเป็นคู่สัญญาได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 36

4. ประเมินการและการใช้วิจารณญาณ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณ การประมาณการและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อข้อกำหนดนโยบายการบัญชี และการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย โดยผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

4.1 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

บริษัทและกลุ่มบริษัทมีลักษณะธุรกิจที่ต้องลงทุนในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์เป็นจำนวนมาก ทำให้มีค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ใช้ในการดำเนินงานเป็นสาระสำคัญในงบกำไรขาดทุน ต้นทุนของ อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนทั้งที่ได้มาจากการซื้อ สัญญาเช่าทางการเงิน และการรวมธุรกิจจะคำนวณค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายจากการประมาณการอายุการใช้งานและมูลค่าซาก โดยใช้วิธีเส้นตรง อายุการใช้งานถูกประมาณการตั้งแต่วันที่ได้รับสินทรัพย์มา โดยจะใช้ประสบการณ์ในอดีตจากสินทรัพย์ที่คล้ายคลึงกัน การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม และเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง บริษัทและกลุ่มบริษัทจะทบทวนอายุการใช้งาน วิธีการคิดค่าเสื่อมราคาและมูลค่าคงเหลือ ทุกสิ้นรอบปีบัญชี หรือเมื่อมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสื่อมสภาพหรือไม่ได้ใช้งานโดยการขายหรือเลิกใช้ หรือมีการเปลี่ยนแปลงในด้านเทคโนโลยี อุตสาหกรรมและการแข่งขัน อายุการใช้งานจริงอาจแตกต่างจากที่ได้ประมาณการไว้ ซึ่งการทบทวนในอนาคตนั้นอาจส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในอายุการใช้งาน

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ส่วนใหญ่ประกอบด้วย อุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับโทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ เคเบิลใต้น้ำ และโครงข่ายระหว่างประเทศ ส่วนสินทรัพย์ไม่มีตัวตนส่วนใหญ่คือ สิทธิในการถือครองและใช้คลื่นความถี่ระบบ 1900 MHz และโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (IMT2000) การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและการใช้งานจะส่งผลให้อายุการใช้งานและมูลค่าของสินทรัพย์ที่ได้ประเมินไว้เปลี่ยนไป ณ วันที่ในงบการเงินบริษัทและกลุ่มบริษัทจะประเมินว่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนมีข้อบ่งชี้ถึงการด้อยค่าหรือไม่ หากพบว่าข้อบ่งชี้ที่ทำให้เชื่อว่าจะเกิดการด้อยค่า บริษัทและกลุ่มบริษัทจะทดสอบการด้อยค่าโดยประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากสินทรัพย์ และคำนวณถึงธุรกิจ ตลาด และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ที่เป็นข้อบ่งชี้ว่าอาจมีการด้อยค่าเกิดขึ้น รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืน ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายเทียบกับมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ ซึ่งจะถูกจัดเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดที่สามารถแยกออกมาได้ มูลค่าจากการใช้ประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดสุทธิในอนาคตจากการใช้สินทรัพย์อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะต้องใช้ข้อสมมติฐานหลายประการ เช่น อัตราการเติบโตของตลาดโทรคมนาคม แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของจำนวนเลขหมาย ข้อกำหนดของกฎหมาย และการใช้อัตราการคิดลดที่เหมาะสม

4.2 การด้อยค่าของลูกหนี้การค้า

บริษัทและกลุ่มบริษัทได้กำหนดค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพื่อให้สะท้อนถึงการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าซึ่งเกี่ยวข้องกับประมาณการผลขาดทุนอันเป็นผลมาจากการที่ลูกค้าไม่มีความสามารถในการชำระหนี้ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญนั้นเป็นผลมาจากการที่บริษัทและกลุ่มบริษัทได้ประเมินกระแสเงินสดไหลเข้าในอนาคต ซึ่งการประเมินนั้นอยู่บนพื้นฐานเกี่ยวกับประสบการณ์ในอดีตของการติดตามทวงถาม ความมีชื่อเสียง และการผิดชำระหนี้ และการพิจารณาแนวโน้มของตลาด

นอกจากนี้บริษัทและกลุ่มบริษัทยังมีข้อโต้แย้งกับลูกหนี้การค้าบางราย ทั้งลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม และลูกหนี้การค้าตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทและกลุ่มบริษัทได้บันทึกเป็นลูกหนี้ไว้ในงบการเงิน และยังไม่ได้รับชำระเงินในปัจจุบัน ลูกหนี้การค้าดังกล่าวประกอบด้วย ลูกหนี้จากรายได้ทางไกลต่างประเทศ ลูกหนี้ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) และลูกหนี้จากสัญญาส่วนแบ่งรายได้ ตามที่กล่าวรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11 บริษัทและกลุ่มบริษัทมีการพิจารณาถึงโอกาสที่จะได้รับชำระหนี้ โดยคำนึงถึงประเด็นทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ และเชื่อมั่นว่าบริษัทและกลุ่มบริษัทมีประเด็นโต้แย้งที่เพียงพอและจะได้รับเงินดังกล่าว จึงยังไม่ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การค้าดังกล่าว

4.3 สัญญาเช่าทางการเงินกรณีกับบริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า

บริษัทและกลุ่มบริษัททำสัญญาหลายสัญญากับคู่สัญญาซึ่งเป็นบุคคลที่สาม เพื่อเช่าอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมมาให้บริการเนื่องจากการจ่ายเงินให้กับคู่สัญญาขึ้นอยู่กับหลาย ๆ ปัจจัย เช่น การใช้งานจริงที่เกิดขึ้น จำนวนของผู้ใช้บริการ ซึ่งจากการพิจารณานิยามและเงื่อนไขทั้งหมดของสัญญาเหล่านี้ หากบริษัทและกลุ่มบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าเนื้อหาของสัญญาเป็นการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่มาให้กลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทจะบันทึกสินทรัพย์เหล่านี้ไว้ในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ของบริษัทและกลุ่มบริษัท



4.4 การวัดมูลค่าของการผูกพันของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้

การคำนวณหนี้สินโครงการผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้ให้นั้นอ่อนไหวต่อสมมติฐานของอัตราคิดลด การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนและอัตราমনะ ตามที่กล่าวในหมายเหตุข้อ 28

4.5 ผลกระทบจากสถานการณ์น้ำท่วมครั้งใหญ่ของไทย

บริษัทและกลุ่มบริษัทได้รับผลกระทบจากสถานการณ์น้ำท่วมใหญ่ในประเทศไทย ส่งผลให้บางชุมสายโทรศัพท์ และอุปกรณ์บางส่วนของบริษัทและกลุ่มบริษัทได้รับความเสียหาย ผู้บริหารของบริษัทอยู่ระหว่างการแก้ปัญหาสถานการณ์ดังกล่าวอย่างเต็มที่ ปัจจุบันบริษัทและกลุ่มบริษัทยังไม่สามารถประเมินผลกระทบทั้งหมดต่อการเงินได้ในขณะนี้ อย่างไรก็ตามคาดว่าไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการเงินของบริษัทและกลุ่มบริษัท

5. การจัดการความเสี่ยงในส่วนทุน

วัตถุประสงค์ของบริษัทและกลุ่มบริษัทในการบริหารทุนของบริษัทนั้น เพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัทและกลุ่มบริษัท เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของทุน

6. ตัวเลขเปรียบเทียบ

ตัวเลขเปรียบเทียบได้ปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดขั้นต่ำของประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าว่าด้วยรูปแบบงบการเงิน พ.ศ. 2554 ลงวันที่ 28 กันยายน 2554 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554

7. การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

7.1 ภาพรวม

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ผลจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2 บริษัทและกลุ่มบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังต่อไปนี้

- การนำเสนองบการเงิน
- การบัญชีเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
- การบัญชีเกี่ยวกับที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
- การบัญชีเกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงาน

รายละเอียดของนโยบายการบัญชีใหม่ที่ถือปฏิบัติโดยบริษัทและกลุ่มบริษัทและผลกระทบต่อการเงินได้กล่าวรวมในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7.2 - 7.6 ผลกระทบต่อการเงิน 2554 และ 2553 สรุปได้ดังนี้

งบการเงิน 2553	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น		
ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 ม.ค.53 - ตามที่รายงานในงวดก่อน	112,532.38	112,784.38
การเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลจากการปรับย้อนหลังของ :		
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 ผลประโยชน์ของพนักงาน (หมายเหตุ 7.6)	(347.70)	(347.70)
ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 ม.ค.53 - ตามที่ปรับปรุงใหม่	112,184.68	112,436.68
ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธ.ค.53 - ตามที่รายงานในงวดก่อน	115,084.38	114,929.01
การเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลจากการปรับย้อนหลังของ :		
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 ผลประโยชน์ของพนักงาน (หมายเหตุ 7.6)	(349.44)	(349.44)
ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธ.ค.53 - ตามที่ปรับปรุงใหม่	114,734.94	114,579.57

งบการเงิน 2553	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
งบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553		
กำไรก่อนภาษีเงินได้ - ตามที่รายงานไว้เดิม	11,610.40	11,202.84
การเปลี่ยนแปลงจากการปรับย้อนหลังก่อนภาษีเงินได้ของ :		
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 ผลประโยชน์ของพนักงาน (หมายเหตุ 7.6)	(1.74)	(1.74)
กำไรก่อนภาษีเงินได้ - ตามที่ปรับปรุงใหม่	11,608.66	11,201.10
ภาษีเงินได้ - ตามที่รายงานไว้เดิม	(3,868.32)	(3,868.32)
การเปลี่ยนแปลงจากการปรับย้อนหลังก่อนภาษีเงินได้ของ :		
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 ผลประโยชน์ของพนักงาน	-	-
ภาษีเงินได้ - ตามที่ปรับปรุงใหม่	(3,868.32)	(3,868.32)
กำไร - ปรับปรุงใหม่	7,740.34	7,332.78
กำไรต่อหุ้น		
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (หน่วย : บาท)	12.90	12.22

งบการเงิน 2554	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น		
ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 ม.ค.54 - ตามที่รายงานในงวดก่อน	115,084.38	114,929.01
การเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลจากการปรับย้อนหลังของ :		
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 ผลประโยชน์ของพนักงาน (หมายเหตุ 7.6,25)	(349.44)	(349.44)
ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 ม.ค.54 - ตามที่ปรับปรุงใหม่	114,734.94	114,579.57

งบการเงิน 2554	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
งบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554		
กำไรลดลง ซึ่งรวมผลของการถือปฏิบัติ :		
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 ผลประโยชน์ของพนักงาน (หมายเหตุ 7.5)		
• โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการ แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ (หมายเหตุ 7.5.1)	(2,093.02)	(2,093.02)
• โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน (หมายเหตุ 7.5.2)	(2.52)	(2.52)
• โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี (หมายเหตุ 7.5.3)	(52.75)	(52.75)
กำไรลดลง	(2,148.29)	(2,148.29)
กำไรต่อหุ้นลดลง		
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานลดลง (หน่วย : บาท)	(3.58)	(3.58)

7.2 การนำเสนองบการเงิน

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 บริษัทและกลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง การนำเสนอ
งบการเงิน ภายใต้ข้อกำหนดของมาตรฐานที่ปรับปรุงใหม่ งบการเงินประกอบด้วย

- งบแสดงฐานะการเงิน
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
- งบกระแสเงินสด
- หมายเหตุประกอบงบการเงิน



ทั้งนี้เป็นผลให้บริษัทและกลุ่มบริษัท แสดงการเปลี่ยนแปลงของเจ้าของทั้งหมดในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และ แสดงการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดที่ไม่ใช่ส่วนของผู้ถือหุ้นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยก่อนหน้านี้การเปลี่ยนแปลงทั้งหมดแสดงในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ข้อมูลเปรียบเทียบได้มีการนำเสนอใหม่ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานฉบับปรับปรุงใหม่ การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวมีผลกระทบต่อการนำเสนอการเงินเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือกำไรต่อหุ้น

7.3 การบัญชีเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 บริษัทและกลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

ภายใต้มาตรฐานฉบับปรับปรุง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน หมายถึง อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่า หรือจากการเพิ่มขึ้นของมูลค่าของสินทรัพย์หรือทั้งสองอย่าง ทั้งนี้ได้เปิดเผยแยกต่างหากจากที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และวัดมูลค่าโดยวิธีราคาทุน

ก่อนหน้านี้อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนบันทึกรวมเป็นส่วนหนึ่งของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และวัดมูลค่าโดยวิธีราคาทุนตามที่กล่าวในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

บริษัทและกลุ่มบริษัทเลือกวิธีราคาทุนสำหรับการบันทึกบัญชีอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ภายใต้มาตรฐานฉบับปรับปรุงใหม่ การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีได้ถือปฏิบัติโดยวิธีปรับย้อนหลัง และงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ซึ่งรวมอยู่ในงบการเงินของบริษัทและกลุ่มบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์ในการเปรียบเทียบได้มีการจัดประเภทรายการใหม่ โดยโอนต้นทุนของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของบริษัทและกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 1 มกราคม 2553 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ซึ่งในอดีตแสดงรวมอยู่ในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยจัดประเภทรายการใหม่เป็นรายการแยกต่างหากภายใต้หัวข้อ “อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน” นอกเหนือจากการจัดประเภทรายการใหม่ การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีไม่มีผลกระทบต่องบการเงิน 2553

บริษัทและกลุ่มบริษัท ได้จัดประเภทรายการใหม่สำหรับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ดังนี้

	งบการเงินรวม		
	ก่อนจัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลังจัดประเภทใหม่
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน (หมายเหตุ 7.4,17,18)	-	526.42	526.42

	งบการเงินเฉพาะบริษัท		
	ก่อนจัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลังจัดประเภทใหม่
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน (หมายเหตุ 7.4,17,18)	-	526.42	526.42

7.4 การบัญชีสำหรับ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 บริษัทและกลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ในการระบุและบันทึกบัญชีต้นทุนและค่าเสื่อมราคาของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญจากการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 และมีผลกระทบต่อบริษัทและกลุ่มบริษัท ดังนี้

- ต้นทุนการรื้อถอน การขนย้ายและการบูรณะสภาพของสินทรัพย์ ต้องถือเป็นต้นทุนของสินทรัพย์และมีการคิดค่าเสื่อมราคาประจำปี
- การกำหนดค่าเสื่อมราคา ต้องพิจารณาแต่ละส่วนแยกต่างหากจากกันเมื่อแต่ละส่วนประกอบนั้นมีนัยสำคัญ
- มูลค่าคงเหลือของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ต้องมีการประมาณด้วยมูลค่าที่กิจการคาดว่าจะได้รับในปัจจุบันจากการจำหน่ายสินทรัพย์ หักต้นทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการจำหน่ายสินทรัพย์นั้น โดยมีอายุและสภาพที่คาดว่าจะป็นเมื่อสิ้นสุดอายุการให้ประโยชน์ นอกจากนี้ต้องมีการทบทวนมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์อย่างน้อยทุก ๆ สิ้นปี
- ชิ้นส่วนอะไหล่ที่สำคัญและอุปกรณ์ที่สำรองไว้ใช้งานร่วมกับรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ที่คาดว่าจะใช้ประโยชน์ได้มากกว่าหนึ่งรอบระยะเวลา ถือเป็นที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ อย่างไรก็ตามชิ้นส่วนอะไหล่และอุปกรณ์ที่ใช้ในการซ่อมบำรุงจะจัดประเภทเป็นสินค้าคงเหลือ และรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อนำมาใช้

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือปฏิบัติโดยวิธีเปลี่ยนทันทีตามที่กำหนดในวิธีปฏิบัติในช่วงการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานฉบับปรับปรุงใหม่ดังกล่าว ยกเว้นการพิจารณาด้านทุนการรื้อถอน การขนย้าย และบูรณะสถานที่ ซึ่งถือปฏิบัติโดยวิธีปรับย้อนหลัง อย่างไรก็ตามการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีในเรื่องการพิจารณาด้านทุนการรื้อถอนฯ บริษัทและกลุ่มบริษัทได้ประเมินแล้วว่าไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงิน จึงไม่มีผลกระทบต่อกำไร และกำไรต่อหุ้น

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
บริษัทและกลุ่มบริษัท ได้จัดประเภทที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ใหม่เป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ดังนี้		
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 -		
ตามที่รายงานในงวดก่อน	81,635.62	80,036.52
จัดประเภทใหม่เป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน (หมายเหตุ 7.3,17,18)	(526.42)	(526.42)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 - ตามที่ปรับปรุงใหม่	81,109.20	79,510.10
บริษัทและกลุ่มบริษัท ได้จัดประเภทชิ้นส่วนอะไหล่ที่สำคัญเป็น ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ดังนี้		
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554		
ก่อนจัดประเภทรายการใหม่	81,109.20	79,510.10
จัดประเภทอะไหล่สำคัญที่เคยแสดงในสินค้าคงเหลือเป็นอุปกรณ์โครงข่าย (หมายเหตุ 18)	630.27	630.27
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	81,739.47	80,140.37

7.5 การบัญชีเกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงาน

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 บริษัทและกลุ่มบริษัท ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

ภายใต้นโยบายการบัญชีใหม่ หนี้สินของบริษัทและกลุ่มบริษัท เกี่ยวกับผลประโยชน์หลังจากออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้บันทึกในงบการเงินด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ซึ่งคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยทุกปี ผลประโยชน์ของพนักงานที่ผ่านมารู้เมื่อจะต้องจ่ายชำระ



7.5.1 โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ

บริษัทและกลุ่มบริษัท มีนโยบายกำหนดให้พนักงานที่มีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์เกษียณอายุเมื่อสิ้นปีงบประมาณ โดยพนักงานที่เกษียณอายุจะได้รับค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ สำหรับพนักงานที่ทำงานติดต่อกันครบ 5 ปี แต่ไม่ถึง 15 ปี และที่ทำงานครบ 15 ปี ด้วยอัตราค่าตอบแทนเป็นจำนวน 180 วัน และ 300 วัน ของฐานเงินเดือน เดือนสุดท้ายก่อนเกษียณอายุ ตามลำดับ

ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 หนี้สินของบริษัทและกลุ่มบริษัท สำหรับผลประโยชน์หลังออกจากงาน - โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ มีจำนวน 6,279.06 ล้านบาท บริษัทและกลุ่มบริษัทเลือกที่จะบันทึกหนี้สินดังกล่าวผ่านกำไรหรือขาดทุน ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลา 3 ปี นับแต่วันที่นำมาตราฐานการบัญชีมาถือปฏิบัติ ตามวิธีปฏิบัติในช่วงการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 ผลกระทบต่อการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554		
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สิน	6,279.06	6,279.06
หนี้สินที่ยังไม่รู้ตามแนวปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลง	(4,186.04)	(4,186.04)
หนี้สินผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานในช่วงเปลี่ยนแปลง -		
โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุที่รับรู้		
ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	2,093.02	2,093.02
กำไรสะสมลดลง	(2,093.02)	(2,093.02)

งบการเงิน 2554	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
งบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554		
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงานเพิ่มขึ้นส่งผลให้ :		
ค่าใช้จ่ายในการบริหารเพิ่มขึ้น (หมายเหตุ 7.1, 28.1)	2,093.02	2,093.02
กำไรลดลง	(2,093.02)	(2,093.02)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานลดลง (หน่วย : บาท)	(3.49)	(3.49)

7.5.2 โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือกองทุนบำเหน็จเดิมตามพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2497 เพื่อจ่ายสงเคราะห์เป็นเงินบำเหน็จให้แก่พนักงานเมื่อต้องออกจากงาน โดยบริษัทจะจ่ายให้พนักงานด้วยจำนวนเงินเดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2548 คุณด้วยอายุงานตั้งแต่วันเริ่มทำงานถึงวันที่ 30 กันยายน 2548 และจำนวนเงินเดือน ณ วันที่ออกจากกองทุนฯ คุณด้วยอายุงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548 จนถึงวันที่ออกจากกองทุนฯ

ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 หนี้สินของบริษัทและกลุ่มบริษัท สำหรับผลประโยชน์หลังออกจากงาน - โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงานตามรายงานของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยจำนวน 356.88 ล้านบาท บริษัทและกลุ่มบริษัทบันทึกไว้แล้วจำนวน 349.31 ล้านบาท ทำให้เกิดผลต่างที่ยังไม่ได้บันทึกจำนวน 7.57 ล้านบาท บริษัทและกลุ่มบริษัทเลือกที่จะบันทึกหนี้สินดังกล่าว ผ่านกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลา 3 ปี นับแต่วันที่นำมาตราฐานการบัญชีมาถือปฏิบัติ ตามวิธีปฏิบัติในช่วงการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 ผลกระทบต่อการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554		
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สิน	7.57	7.57
หนี้สินที่ยังไม่รับรู้ตามแนวปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลง	(5.05)	(5.05)
หนี้สินผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานในช่วงเปลี่ยนแปลง - โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงานที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	2.52	2.52
กำไรสะสมลดลง	(2.52)	(2.52)

งบการเงิน 2554	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
งบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554		
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงานเพิ่มขึ้นส่งผลให้ :		
ค่าใช้จ่ายในการบริหารเพิ่มขึ้น (หมายเหตุ 7.1, 28.2)	2.52	2.52
กำไรลดลง	(2.52)	(2.52)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานลดลง (หน่วย : บาท)	(0.004)	(0.004)

7.5.3 โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี

บริษัทได้ให้รางวัลตอบแทนความชอบจากการทำงานระยะยาวแก่พนักงานที่มีอายุการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี

ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 หนี้สินของบริษัทและกลุ่มบริษัท สำหรับผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน - ค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี มีจำนวน 52.75 ล้านบาท บริษัทและกลุ่มบริษัทเลือกบันทึกหนี้สินทั้งหมดเป็นค่าใช้จ่ายในงวด 2554 ตามวิธีปฏิบัติในช่วงการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 ผลกระทบต่องบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554		
หนี้สินผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานในช่วงเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น	52.75	52.75
กำไรสะสมลดลง	(52.75)	(52.75)

งบการเงิน 2554	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
งบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554		
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงานเพิ่มขึ้นส่งผลให้ :		
ค่าใช้จ่ายในการบริหารเพิ่มขึ้น (หมายเหตุ 7.1, 28.3)	52.75	52.75
กำไรลดลง	(52.75)	(52.75)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานลดลง (หน่วย : บาท)	(0.09)	(0.09)

7.6 หนี้สินผลประโยชน์ระยะสั้น : วันลาพักร้อน

บริษัทและกลุ่มบริษัทได้ประมาณการหนี้สินวันลาพักร้อน ซึ่งตามนโยบายเดิมรับรู้เมื่อจะต้องจ่ายชำระ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 บริษัทและกลุ่มบริษัทบันทึกการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีด้วยวิธีปรับย้อนหลังในงบการเงินงวดปี 2553 เพื่อแสดงเปรียบเทียบในงบการเงินงวดปี 2554 หนี้สินวันลาพักร้อนแสดงรวมอยู่ในหนี้สินหมุนเวียนอื่นในงบแสดงฐานะการเงิน ผลกระทบต่องบการเงินสำหรับปี 2554 และ 2553 มีดังนี้



งบแสดงฐานะการเงิน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	31 ธ.ค.53 และ 1 ม.ค. 54	31 ธ.ค.52 และ 1 ม.ค. 53	31 ธ.ค.53 และ 1 ม.ค. 54	31 ธ.ค.52 และ 1 ม.ค. 53
หนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน - วันลาพักก่อนเพิ่มขึ้น (หมายเหตุ 7.1,25)	349.44	347.70	349.44	347.70
กำไรสะสมลดลง	(349.44)	(347.70)	(349.44)	(347.70)

งบกำไรขาดทุน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค.54	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค.53	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค.54	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค.53
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงานเพิ่มขึ้นส่งผลให้				
ค่าใช้จ่ายในการบริหารเพิ่มขึ้น (หมายเหตุ 7.1)	-	1.74	-	1.74
กำไรลดลง	-	(1.74)	-	(1.74)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานลดลง (หน่วย : บาท)	-	(0.003)	-	(0.003)

8. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
เงินสด	13.15	16.52	13.15	16.52
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,241.65	7,557.83	4,214.65	7,530.77
เงินฝากประจำ	2,365.38	1,161.44	2,365.38	1,161.44
รวม	6,620.18	8,735.79	6,593.18	8,708.73

เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถามและประเภทฝากประจำ มีอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่แท้จริง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ร้อยละ 2.17 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 : ร้อยละ 0.95 ต่อปี)

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ได้รวมเงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน ออมทรัพย์ และประเภทฝากประจำ 3 เดือน ของกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน จำนวน 193.10 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 : 129.61 ล้านบาท) และได้รวมเงินฝากสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ จำนวน 44.39 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 : 43.37 ล้านบาท) เพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้นจากการจ่ายชำระหนี้ในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ

เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เฉพาะของบริษัท จำนวน 4,214.65 ล้านบาท ได้รวมเงินฝากธนาคารที่นำไปเป็นหลักประกันตามสัญญา จำนวน 40.07 ล้านบาท (หมายเหตุ 27.1)

9. เงินลงทุนชั่วคราว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียด ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
เงินฝากธนาคารประเภทประจำ 6 - 12 เดือน	5,943.66	157.95	5,943.66	157.95
ตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด	1,387.18	1,274.41	1,387.18	1,274.41
	7,330.84	1,432.36	7,330.84	1,432.36

เงินฝากธนาคารประเภทประจำ 6 - 12 เดือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เฉพาะของบริษัท จำนวน 5,943.66 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 : 157.95 ล้านบาท) ได้รวมเงินฝากประจำของกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน จำนวน 4.00 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 : 84.32 ล้านบาท)

รายการเคลื่อนไหวของเงินลงทุนชั่วคราว มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	1,432.36	407.17	1,432.36	407.17
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	7,559.98	540.19	7,559.98	540.19
ลดลงระหว่างปี	(1,786.90)	(515.00)	(1,786.90)	(515.00)
ตัดจำหน่าย (ส่วนเกิน) ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้	3.87	(0.18)	3.87	(0.18)
ผลต่างจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	1.53	(0.05)	1.53	(0.05)
รับโอนจากเงินลงทุนระยะยาว (หมายเหตุ 15)	120.00	1,000.23	120.00	1,000.23
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	7,330.84	1,432.36	7,330.84	1,432.36

เงินลงทุนชั่วคราว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่แท้จริง ร้อยละ 3.80 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 : ร้อยละ 3.06 ต่อปี)

10. เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียด ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว - ภายในหนึ่งปี	19,136.42	16,420.41	19,136.42	16,420.41
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว - เกินหนึ่งปี	1,517.98	3,567.56	1,517.98	3,567.56
	20,654.40	19,987.97	20,654.40	19,987.97

รายการเคลื่อนไหวของเงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	19,987.97	19,353.58	19,987.97	19,353.58
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	47,790.38	22,905.37	47,790.38	22,905.37
ลดลงระหว่างปี	(47,135.42)	(22,275.17)	(47,135.42)	(22,275.17)
ตัดจำหน่ายส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้	11.47	4.19	11.47	4.19
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	20,654.40	19,987.97	20,654.40	19,987.97



	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว - ภายในหนึ่งปี				
เงินฝากธนาคาร	15,323.28	12,826.24	15,323.28	12,826.24
ตราสารหนี้	3,813.14	3,594.17	3,813.14	3,594.17
	19,136.42	16,420.41	19,136.42	16,420.41
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว - เกินหนึ่งปี				
ตราสารหนี้	1,517.98	3,567.56	1,517.98	3,567.56
รวมเงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาวทั้งสิ้น	20,654.40	19,987.97	20,654.40	19,987.97

เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ประกอบด้วย เงินที่ฝากไว้กับธนาคารต่าง ๆ เป็นประเภทเงินฝากที่มีระยะเวลากำหนดไม่เกิน 24 เดือน ซึ่งได้รวมถึงเงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงิน ตั๋วเงินคลัง พันธบัตร และหุ้นกู้ โดยบริษัทจะพิจารณาสมทบในแต่ละปีเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว ซึ่งสามารถนำไปใช้ไถ่ถอนหนี้สินได้ตามความจำเป็น ทั้งนี้ต้องได้รับอนุมัติหลักการจากผู้บริหารที่รับผิดชอบงานด้านการเงินตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป โดยต้องรายงานต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบ ทั้งนี้เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาวข้างต้นมีอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่แท้จริง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ร้อยละ 3.76 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 : ร้อยละ 1.82 ต่อปี)

11. ลูกหนี้การค้า - สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
ลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม - สุทธิ (หมายเหตุ 11.1)	9,814.76	8,166.77	9,814.76	8,166.77
ลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมการงาน				
และร่วมลงทุน - สุทธิ (หมายเหตุ 11.2)	1,608.16	2,150.27	1,608.16	2,150.27
ลูกหนี้การค้าตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ - สุทธิ (หมายเหตุ 11.3)	4,077.84	3,925.18	4,077.84	3,925.18
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	15,500.76	14,242.22	15,500.76	14,242.22

11.1 ลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม - สุทธิ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
ลูกหนี้การค้าที่ออกไปแล้ว				
- บุคคลภายนอก	4,738.14	3,865.47	4,738.14	3,865.47
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,932.34	1,186.95	1,932.34	1,186.95
รายได้ค้างรับ				
- บุคคลภายนอก	3,360.57	3,309.33	3,360.57	3,309.33
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,547.30	1,547.30	1,547.30	1,547.30
รวมลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม	11,578.35	9,909.05	11,578.35	9,909.05
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(1,763.59)	(1,742.28)	(1,763.59)	(1,742.28)
รวมลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม - สุทธิ	9,814.76	8,166.77	9,814.76	8,166.77

ลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคมประกอบด้วย ลูกหนี้ผู้ใช้บริการจากโครงข่ายของบริษัท เช่น จากการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน ค่าเช่าโทรศัพท์สายเคเบิล ค่าเช่าวงจร ค่าเชื่อมโยง (Access Charge)

ลูกหนี้การค้าที่ออกไปแจ้งหนี้แล้วกรณีบุคคลภายนอกได้รวมลูกหนี้ที่เป็นส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 จำนวน 1,923.03 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 : 1,176.13 ล้านบาท)

ลูกหนี้การค้าข้างต้นได้รวมลูกหนี้การค้า บมจ.กสท จำนวน 1,552.47 ล้านบาท (หมายเหตุ 38.4) โดยส่วนหนึ่งเป็นค่าส่วนแบ่งรายได้ทางไกลต่างประเทศประจำงวด มกราคม - มิถุนายน 2547 จำนวน 983.85 ล้านบาท ซึ่งบริษัทได้บันทึกการดังกล่าวในอัตราส่วนแบ่งเดิมตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงเดิม ทั้งนี้ บมจ.กสท ได้โต้แย้งอัตราส่วนแบ่งรายได้ในช่วงเวลาดังกล่าวควรเป็นอัตราที่ตกลงใหม่ จากการพิจารณาของสำนักงานอัยการสูงสุด มีความเห็นว่าควรนำเสนอเรื่องให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด ซึ่งที่ประชุมร่วมระหว่างกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บริษัท และ บมจ.กสท ได้มีมติให้ส่งเรื่องคืนให้สำนักงานอัยการสูงสุดเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด ต่อมาเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2552 สำนักงานอัยการสูงสุดได้มีหนังสือแจ้งผลการพิจารณาข้อพิพาท โดยวินิจฉัยให้ บมจ.กสท ชำระค่าส่วนแบ่งรายได้ทางไกลต่างประเทศข้างต้นให้บริษัท ทั้งนี้สำนักงานอัยการสูงสุดได้ขอให้บริษัทและ บมจ.กสท เจรจากันโดยตรงอีกครั้ง หากไม่สามารถตกลงกันได้หรือมีข้อโต้แย้งประการใดขอให้สำนักงานอัยการสูงสุดทราบเพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาชี้ขาดการยุติในการดำเนินคดีแพ่งของส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กยพ.) เพื่อพิจารณาชี้ขาดต่อไป เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2552 บริษัทจึงมีหนังสือแจ้ง บมจ.กสท ให้ชำระเงินดังกล่าว แต่ปรากฏว่า บมจ.กสท เพิกเฉย ดังนั้นเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2552 บริษัทจึงมีหนังสือแจ้งสำนักงานอัยการสูงสุดเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป ต่อมาเมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2554 คณะรัฐมนตรีได้มีมติรับทราบผลการพิจารณาของ กยพ. ที่ชี้ขาดให้ บมจ.กสท ชำระเงินให้บริษัทตามจำนวนที่ตกลง ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการเพื่อให้ บมจ.กสท ถือปฏิบัติตามมติ กยพ. และมติคณะรัฐมนตรีข้างต้น ทั้งนี้ผู้บริหารของบริษัทคาดว่าบริษัทจะได้รับชำระเงินตามข้อตกลงเดิม จึงไม่ได้ตั้งค่าเผื่อนี้ลงบัญชีงบการเงินนี้ นอกจากนี้เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2551 บมจ.กสท มีหนังสือแจ้งขอยกเลิกข้อตกลงการแบ่งรายได้ทางไกลต่างประเทศ โดยจะขอชำระเป็นค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) ตามอัตราที่ บมจ.กสท เสนอต่อ กทช. (ปัจจุบันคือ กสทช.) แทน ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2551 อย่างไรก็ตามบริษัทมีหนังสือแจ้งให้ บมจ.กสท ทราบว่าข้อตกลงเดิมยังมีผลบังคับใช้ต่อไป และเมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2554 บริษัทได้ฟ้อง กสทช. เพื่อให้เพิกถอนคำชี้ขาดข้อพิพาทและคำวินิจฉัยข้อพิพาทของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) ข้างต้นที่มีการชี้ขาดและคำวินิจฉัยที่ไม่เป็นประโยชน์กับบริษัท แต่เนื่องจาก บมจ.กสท ไม่ได้ส่งข้อมูลตามข้อตกลงเดิม ทำให้บริษัทไม่สามารถวัดมูลค่าของจำนวนรายได้และประมาณมูลค่าต้นทุนส่วนแบ่งรายได้ได้อย่างน่าเชื่อถือ บริษัทจึงยังไม่บันทึกส่วนแบ่งรายได้ทางไกลต่างประเทศจาก บมจ.กสท และไม่บันทึกต้นทุนส่วนแบ่งรายได้ที่ต้องจ่ายให้กับผู้ให้บริการรายอื่นในงบการเงินตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2551

บมจ.กสท ได้ทำข้อตกลงกับบริษัท เรื่อง การเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทคู่สัญญาภายใต้สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ของ บมจ.กสท รวม 3 ราย คือ บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) บริษัท ทรู มูฟ จำกัด (TRUE Move) และบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (DPC) โดยเป็นข้อตกลง 3 ฝ่าย ระหว่างบริษัท บมจ.กสท และบริษัทคู่สัญญา เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงและใช้ติดต่อกับโครงข่ายของบริษัทและคู่สัญญาของบริษัท ต่อมาเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2544 พรบ. ประกอบกิจการโทรคมนาคมมีผลบังคับใช้ ซึ่งตาม พรบ. ดังกล่าวได้มีการกำหนดในหมวด 2 การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และ กทช. (ปัจจุบันคือ กสทช.) ได้ออกประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายในปี 2549 เป็นผลให้คู่สัญญาของ บมจ.กสท 2 ราย คือ DTAC และ TRUE Move ใช้เป็นข้ออ้างในการขอยุติการจ่ายค่าเชื่อมโยง (Access Charge) และขอเจรจาเพื่อทำสัญญาการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย และอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge หรือ IC) โดยจะจ่ายค่าเชื่อมโยง (Access Charge) จนถึงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 เท่านั้น และระหว่างที่ไม่มีข้อยุติจะชำระค่า IC ตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 เป็นต้นไป ในอัตราที่ตกลงกันหรือในอัตราชั่วคราวที่ กทช. กำหนด และ DPC เป็นรายที่ 3 ที่ใช้เป็นข้ออ้างในการขอยุติการจ่ายค่าเชื่อมโยง (Access Charge) โดยในไตรมาสที่ 2/2552 DPC มีหนังสือขอทำสัญญาการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้เป็นไปตามประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และแจ้งยกเลิกข้อตกลงเรื่องการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และหยุดชำระค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2552 บริษัทจึงหยุดรับรู้รายได้ค่าเชื่อมโยงของ DPC ตั้งแต่วันดังกล่าว



อย่างไรก็ตามบริษัทมีความเห็นว่า แม้ว่าจะมีประกาศ กทช. เรื่อง IC แล้วแต่ข้อตกลงเรื่องค่าเชื่อมต่อ (Access Charge) ทุกฉบับยังมีผลใช้บังคับ ดังนั้นคู่สัญญาของ บมจ.กสท จึงไม่มีสิทธิยุติการจ่ายค่าเชื่อมต่อ (Access Charge) ตามข้อตกลงฯ ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทมีมติเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2549 ให้ฝ่ายบริหารของบริษัทแจ้งยืนยันให้คู่สัญญาทั้ง 2 บริษัท จ่ายค่าเชื่อมต่อ (Access Charge) ตามข้อตกลงเรื่องการเชื่อมต่อโครงข่ายที่มีอยู่เดิมต่อไป โดยฝ่ายบริหารของบริษัทจะต่อสู้ทางกฎหมายจนถึงที่สุด โดยเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2550 บริษัทได้ยื่นฟ้อง กทช. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำพิพากษาเพิกถอนประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ.2549 และเมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2550 บริษัทได้ยื่นฟ้อง บมจ.กสท และคู่สัญญาของ บมจ.กสท ทั้ง 2 ราย ต่อศาลแพ่งฐานผิดสัญญา (ข้อตกลง) และเรียกค่าเสียหาย โดยทั้งสองกรณีศาลมีคำสั่งรับฟ้องไว้พิจารณาแล้ว ต่อมาเมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2551 และวันที่ 16 กันยายน 2552 ศาลแพ่งมีคำสั่งจำหน่ายคดีระหว่างบริษัทกับ บมจ.กสท และ DTAC และระหว่างบริษัทกับ บมจ.กสท และ TRUE Move ตามลำดับออกจากสารบบความ โดยพิจารณาเห็นว่าคดีอยู่ในอำนาจของศาลปกครอง ฝ่ายบริหารของบริษัทจึงได้เห็นชอบให้ส่งเรื่องให้สำนักอัยการสูงสุดดำเนินคดีแทน แต่สำนักอัยการสูงสุดมีความเห็นให้บริษัทดำเนินการฟ้องคดีเอง แต่เนื่องจากการยุติการจ่ายค่าเชื่อมต่อ นั้น คู่สัญญาของ บมจ.กสท ทั้ง 3 รายไม่ได้ปฏิบัติตามข้อตกลงฯ ที่ต้องนำส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับค่าเชื่อมต่อ (Access Charge) ให้บริษัทด้วย บริษัทจึงยังไม่บันทึก บัญชีรายได้ค่าเชื่อมต่อ (Access Charge) รายของ DTAC และ TRUE Move ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2550 จนถึงปัจจุบัน ส่วนของราย DPC ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2552 จนถึงปัจจุบัน

นอกจากนี้ตั้งแต่ไตรมาสที่ 4/2550 บมจ.กสท ได้ผิมนัดชำระหนี้ค่าเชื่อมต่อ (Access Charge) ในส่วนที่ บมจ.กสท เป็นผู้ดำเนินการเอง ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2550 โดยบริษัทได้รับข้อมูลค่าเชื่อมต่อ (Access Charge) ในส่วนนี้จนถึงเดือนตุลาคม 2550 บริษัทจึงบันทึกรายได้เฉพาะเดือนตุลาคม 2550 จำนวน 84.02 ล้านบาท และหยุดบันทึกรายได้ในส่วนนี้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2550 เป็นต้นไป นอกจากนี้ บมจ.กสท ได้ผิมนัดชำระหนี้จำนวนครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ที่ บมจ.กสท ได้รับจาก DPC และต้องนำส่งให้แก่บริษัทเพิ่มเติมจากส่วนแบ่งรายได้ขั้นต่ำที่บริษัทได้รับชำระแล้ว สำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2549 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2550 เป็นจำนวน 345.50 ล้านบาท และส่วนแบ่งรายได้สำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2550 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2550 เป็นจำนวน 130.12 ล้านบาท ซึ่งต่างถึงกำหนดชำระแล้วในไตรมาสที่ 1/2551 และอยู่ระหว่างการดำเนินการให้ บมจ.กสท ชำระ อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าบริษัทจะได้รับข้อมูลครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ที่ บมจ.กสท ได้รับจาก DPC จนถึงเดือนมิถุนายน 2551 แต่บริษัทได้รับหนังสือแจ้งจาก บมจ.กสท ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2551 ว่าจะชำระเงินเมื่อศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุดโดยคดีที่บริษัทได้ยื่นฟ้องต่อศาลแพ่งให้ บมจ.กสท และคู่สัญญา DTAC และ TRUE Move ชำระค่าเชื่อมต่อ (Access Charge) บริษัทจึงหยุดรับรู้รายได้ในส่วนนี้ตั้งแต่ไตรมาสที่ 1/2551 อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัทคาดว่าบริษัทจะได้รับชำระหนี้ค่าเชื่อมต่อ (Access Charge) และจำนวนครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าว ซึ่งแสดงรวมอยู่ในยอดลูกหนี้การค้า - กิจการโทรคมนาคมทั้งจำนวน จึงไม่ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับจำนวนที่ยังไม่ได้รับชำระและบันทึกเป็นลูกหนี้ไว้ในงบการเงินนี้

เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 บริษัทได้ยื่นฟ้อง บมจ.กสท และคู่สัญญาของ บมจ.กสท ทั้ง 3 ราย ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอรับชำระหนี้และเรียกค่าเสียหาย ซึ่งศาลได้รับคำสั่งฟ้องไว้พิจารณาแล้ว

อนึ่งตั้งแต่ปี 2550 บริษัทไม่ได้บันทึกบัญชีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับรายได้ค่าเชื่อมต่อ (Access Charge) ที่เป็นกรณีพิพาท ซึ่งบริษัทยังไม่ได้บันทึกบัญชีเป็นรายได้ในงบการเงินนี้ (หมายเหตุ 37.1.2)

นอกจากนี้ บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) (ทีทีแอนด์ที) ซึ่งเป็นคู่สัญญากับบริษัทตามสัญญาความร่วมมืองานฯ ได้ประสบปัญหาสภาพคล่องทางการเงิน และได้ยื่นคำร้องขอฟื้นฟูกิจการต่อศาลล้มละลายกลางเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 และศาลล้มละลายกลางได้มีคำสั่งให้ ทีทีแอนด์ที เข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2551 และมีคำสั่งแต่งตั้งให้บริษัท พี แพลนเนอร์ จำกัด เป็นผู้ทำแผนฟื้นฟูกิจการในวันที่ 22 กรกฎาคม 2552 ปัจจุบัน ทีทีแอนด์ที อยู่ระหว่างการจัดทำแผนฟื้นฟูกิจการ ทั้งนี้ บริษัทได้ยื่นขอรับชำระหนี้ทั้งนี้ทางการค้าและหนี้อื่น ๆ หลายรายการ โดยในส่วนของหนี้ทางการค้า บริษัทได้บันทึก ทีทีแอนด์ที เป็นลูกหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เป็นจำนวน 472.35 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2553 : 337.45 ล้านบาท) ปัจจุบัน ทีทีแอนด์ที มีการชำระหนี้ตามปกติสำหรับรายการค้าที่เกิดขึ้นหลังจากวันที่ 7 พฤศจิกายน 2551 แต่เนื่องจากยังมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับจำนวนเงินที่บริษัทจะได้รับชำระหนี้ บริษัทจึงบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ทางการค้าที่บันทึกไว้ในงบการเงิน จำนวน 305.34 ล้านบาท

บริษัทไม่มีความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อกับหนี้สำคัญ เนื่องจากบริษัทมีลูกค้าจำนวนมาก ราย ซึ่งได้แก่ ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ทั้งภาคธุรกิจ ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ และผู้ขายรายย่อยทั่วไป การตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญได้ครอบคลุมถึงลูกค้าที่จะเก็บเงินไม่ได้ ตามประสบการณ์การชำระเงินในอดีต ด้วยเหตุผลเหล่านี้ ทำให้ฝ่ายบริหารเชื่อว่าไม่มีความเสี่ยงเพิ่มเติมเกินกว่าจำนวนเงินที่ได้รับรู้ในรายการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

11.2 ลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน - สุทธิ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
ลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุนที่ออกไปแล้ว				
- บุคคลภายนอก	5,327.44	5,391.70	5,327.44	5,391.70
รายได้ค้างรับ				
- บุคคลภายนอก	321.22	350.43	321.22	350.43
รวมลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน	5,648.66	5,742.13	5,648.66	5,742.13
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(4,040.50)	(3,591.86)	(4,040.50)	(3,591.86)
รวมลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน - สุทธิ	1,608.16	2,150.27	1,608.16	2,150.27

ลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน เป็นลูกหนี้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานในส่วนที่ให้บริการโดยบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (ทู) และ ทีทีแอนด์ที โดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการออกไปและเรียกเก็บเงินโดยเมื่อได้รับชำระจากลูกหนี้แล้วจึงจ่ายส่วนแบ่งให้บริษัทดังกล่าวข้างต้นในอัตราส่วนแบ่งรายได้ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุนดังกล่าวรวมลูกหนี้ที่เป็นส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ 310.51 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 : 317.93 ล้านบาท)

11.3 ลูกหนี้การค้าตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ - สุทธิ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
ลูกหนี้การค้าตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้				
- บุคคลภายนอก	774.98	796.81	774.98	796.81
รายได้ค้างรับ				
- บุคคลภายนอก	3,681.58	3,527.38	3,681.58	3,527.38
- กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 38.4)	1.00	0.69	1.00	0.69
รวมลูกหนี้การค้าตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้	4,457.56	4,324.88	4,457.56	4,324.88
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(379.72)	(399.70)	(379.72)	(399.70)
รวมลูกหนี้การค้าตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ - สุทธิ	4,077.84	3,925.18	4,077.84	3,925.18

ลูกหนี้การค้าตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ เป็นลูกหนี้จากการรับรู้รายได้ขั้นต่ำหรือร้อยละของรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นแล้วแต่จำนวนใดมากกว่า ตามสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน ประกอบด้วย การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์สาธารณะ การขายบัตรโทรศัพท์ เป็นต้น



ลูกหนี้การค้ำตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ รวมรายได้ค้ำรับจาก บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) จำนวน 681.04 ล้านบาท ซึ่งเป็นค่าภาษีสรรพสามิตที่ AIS หักออกจากส่วนแบ่งรายได้ระหว่างวันที่ 23 มกราคม 2550 ถึงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2550 โดย AIS ได้ชำระค่าภาษีสรรพสามิตข้างต้นให้กรมสรรพสามิต และปฏิเสธการชำระเงินให้บริษัท เนื่องจากวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2550 เป็นวันที่กระทรวงการคลังได้ประกาศลดอัตราภาษีสรรพสามิตสำหรับกิจการโทรคมนาคมเหลือร้อยละศูนย์ แต่ผู้บริหารของบริษัทมีความเห็นว่า AIS ไม่มีสิทธินำค่าภาษีสรรพสามิตนี้ไปหักออกจากส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2550 บริษัทจึงบันทึกค่าภาษีสรรพสามิตดังกล่าวเป็นรายได้ค้ำรับโดยผู้บริหารของบริษัทเชื่อมั่นว่าจะได้รับชำระเงิน จึงไม่ได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญในงบการเงินนี้

11.4 การวิเคราะห์อายุหนี้ที่ค้างชำระ:

ลูกหนี้การค้ำกิจการโทรคมนาคม และลูกหนี้การค้ำผู้ให้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน ที่ออกใบแจ้งหนี้แล้ว สามารถแยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ ดังนี้

รายการ	งบการเงินรวม			
	ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม		ลูกหนี้ผู้ให้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน	
	2554	2553	2554	2553
ค้างชำระไม่เกิน 6 เดือน	3,962.59	2,684.70	930.83	1,341.83
ค้างชำระเกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	692.88	444.22	307.09	507.10
ค้างชำระเกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	389.19	358.43	829.33	1,059.41
ค้างชำระเกินกว่า 2 ปี	1,625.82	1,565.07	3,260.19	2,483.36
	6,670.48	5,052.42	5,327.44	5,391.70

รายการ	งบการเงินเฉพาะบริษัท			
	ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม		ลูกหนี้ผู้ให้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน	
	2554	2553	2554	2553
ค้างชำระไม่เกิน 6 เดือน	3,962.59	2,684.70	930.83	1,341.83
ค้างชำระเกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	692.88	444.22	307.09	507.10
ค้างชำระเกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	389.19	358.43	829.33	1,059.41
ค้างชำระเกินกว่า 2 ปี	1,625.82	1,565.07	3,260.19	2,483.36
	6,670.48	5,052.42	5,327.44	5,391.70

12. สินค้าและพัสดุดังเหลือ - สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
สินค้าสำเร็จรูป	161.89	141.77	161.89	141.77
พัสดุในการให้บริการ ขยายงานและซ่อมแซมบำรุงรักษาโทรศัพท์	1,080.37	1,939.90	1,080.37	1,939.90
พัสดุนักงาน	7.76	8.65	7.76	8.65
	1,250.02	2,090.32	1,250.02	2,090.32
หัก ค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลง	(5.38)	(14.92)	(5.38)	(14.92)
ค่าเผื่อสินค้าพัสดุล้าสมัยและเสื่อมสภาพ	(132.10)	(331.61)	(132.10)	(331.61)
สินค้าและพัสดุดังเหลือ - สุทธิ	1,112.54	1,743.79	1,112.54	1,743.79

13. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น - สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
ดอกเบี้ยค้างรับ	170.41	85.38	224.34	85.38
เงินปันผลค้างรับ	2,175.11	-	2,175.11	-
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอเรียกคืน	801.12	574.58	695.80	493.45
เงินจ่ายล่วงหน้า	65.41	120.77	65.41	120.77
ภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	926.14	860.11	926.09	844.10
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าอุปกรณ์	982.71	930.85	982.71	930.85
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	46.81	58.49	46.74	51.04
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	5,167.71	2,630.18	5,116.20	2,525.59
หัก ค่าเผื่อภาษีมูลค่าเพิ่มรอเรียกคืน (หมายเหตุ 37.1.3)	(322.80)	(322.80)	(322.80)	(322.80)
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น - สุทธิ	4,844.91	2,307.38	4,793.40	2,202.79

14. เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย				
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	81.42	81.30	612.05	612.05
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	(50.36)	(50.36)	(582.05)	(582.05)
	31.06	30.94	30.00	30.00
- เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	1,055.80	1,055.79
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	(165.41)	(165.41)
	-	-	890.39	890.38
	31.06	30.94	920.39	920.38

การเปลี่ยนแปลงเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554				
บริษัทร่วม				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	30.94	83.16	30.00	82.19
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	0.12	(1.86)	-	-
ตัดขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	(50.36)	-	(52.19)
ตัดจำหน่ายเงินลงทุนบริษัทร่วมที่เลิกกิจการ	-	-	-	(108.29)
ตัดจำหน่ายค่าเผื่อด้อยค่าเงินลงทุนบริษัทร่วมที่เลิกกิจการ	-	-	-	108.29
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	31.06	30.94	30.00	30.00
บริษัทย่อย				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	-	-	890.38	890.14
ซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	0.01	0.24
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	-	-	890.39	890.38
รวม	31.06	30.94	920.39	920.38



รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม									
	บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศไทย	ลักษณะ ความสัมพันธ์	ทุนที่ชำระแล้ว	สัดส่วนของ การถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุน ตามราคาทุน	พลัส-ลบของ ส่วนแบ่งพลัส (ขาดทุน) และค่าเพื่อ การด้อยค่า	เงินลงทุน ตามวิธีส่วน ได้เสีย - สุทธิ
บริษัทร่วม	บริษัท เทลการ์ด จำกัด	ผลิตบัตรพลาตินิก แบบ Chip Card	ไทย	ผู้ถือหุ้น	50.00	26.00	13.00	(13.00)	-
	บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูล ผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	957.52	48.12	460.76	(460.76)	-
	บริษัท เลนโซ่ดาต้าคอม จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูล ผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	136.47	49.00	108.29	(108.29)	-
	บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเซส จำกัด	ดูแลโครงข่ายและดำเนิน กิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับโครงข่าย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	100.00	30.00	30.00	1.06	31.06
	รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม							612.05	(580.99)

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม								
บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	ลักษณะ ความสัมพันธ์	ทุนที่ชำระแล้ว	สัดส่วนของ การถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุน ตามราคาทุน	พลัสของ ส่วนแบ่งพลัส (ขาดทุน) และค่าเพื่อ การด้อยค่า	เงินลงทุน ตามวิธีส่วน ได้เสีย - สุทธิ
บริษัทรวม								
บริษัท เทลการ์ด จำกัด	ผลิตบัตรพลาสติก แบบ Chip Card	ไทย	ผู้ถือหุ้น	50.00	26.00	13.00	(13.00)	-
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ต เวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูล ผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	957.52	48.12	460.76	(460.76)	-
บริษัท เลนไช่ต้าคอม จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูล ผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	136.47	49.00	108.29	(108.29)	-
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด	ดูแลโครงข่ายและดำเนิน กิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับโครงข่าย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	100.00	30.00	30.00	0.94	30.94
รวมเงินลงทุนในบริษัทรวม						612.05	(581.11)	30.94



รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบการเงินเฉพาะบริษัท							
บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศไทย	ลักษณะ ความสัมพันธ์	ทุนที่ชำระแล้ว	สัดส่วนของ การถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุน ตามราคาทุน	พลัสของ ส่วนแบ่งพลัส (ขาดทุน) และค่าเพื่อ การด้อยค่า ได้เสีย - สุทธิ
บริษัทร่วม							
บริษัท เทลการ์ จำกัด	ผลิตภัณฑ์พลาสติก แบบ Chip Card	ไทย	ผู้ถือหุ้น	50.00	26.00	13.00	-
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิตีส์ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูล ผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	957.52	48.12	460.76	-
บริษัท เลนโซดาต้าคอม จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูล ผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	136.47	49.00	108.29	-
บริษัท ไมเบิล คอมมิวนิตีส์ เซอวิสเซส จำกัด	ดูแลโครงข่ายและดำเนิน กิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่อง กับโครงข่าย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	100.00	30.00	30.00	30.00
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม							
						612.05	(582.05)
บริษัทย่อย							
บริษัท เอ ซี ที โนบาย จำกัด	โทรคมนาคม	ไทย	ผู้ถือหุ้น	1,200.00	98.57	1,055.80	890.39
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย						1,055.80	890.39
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม และบริษัทย่อย						1,667.85	920.39

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบการเงินเฉพาะบริษัท								
บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	ลักษณะ ความสัมพันธ์	ทุนที่ชำระแล้ว	สัดส่วนของ การถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุน ตามราคาทุน	พลัส/ลบของ ส่วนแบ่งพลัส/ลบ (ขาดทุน) และค่าเพื่อ การด้อยค่า	เงินลงทุน ตามวิธีส่วน ได้เสีย - สุทธิ
บริษัทร่วม								
บริษัท เทลการ์ด จำกัด	ผลิตบัตรพลาสติก แบบ Chip Card	ไทย	ผู้ถือหุ้น	50.00	26.00	13.00	(13.00)	-
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ต เวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูล ผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	957.52	48.12	460.76	(460.76)	-
บริษัท เลนโซ่ดาต้าคอม จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูล ผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	136.47	49.00	108.29	(108.29)	-
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเซส จำกัด	ดูแลโครงข่ายและดำเนิน กิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่อง กับโครงข่าย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	100.00	30.00	30.00	-	30.00
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม						612.05	(582.05)	30.00
บริษัทย่อย								
บริษัท เอ ซี ที โนบาย จำกัด	โทรคมนาคม	ไทย	ผู้ถือหุ้น	1,200.00	98.57	1,055.78	(165.40)	890.38
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย						1,055.78	(165.40)	890.38
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม และบริษัทย่อย						1,667.83	(747.45)	920.38



ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2551 บริษัท และ บมจ.กสท ได้ตกลงยกเลิกสัญญาบริการร่วมค้า รวมทั้งบันทึกข้อตกลงใดๆ ไม่ว่าโดยหนังสือหรือวาจาที่ได้กระทำขึ้น ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสัญญาดังกล่าว เป็นผลให้ยกเลิกกิจการร่วมค้าไทย - โมบาย (ไทย - โมบาย) และบริษัทต้องรับภาระหนี้สินของ ไทย - โมบาย ทั้งจำนวนตามมูลค่ายุติธรรม และเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2551 บริษัทได้รับโอนหุ้นที่ บมจ.กสท ถือใน เอ ซี ที จำนวน 50,816,987 หุ้น ทำให้บริษัทมีอำนาจในการควบคุม เอ ซี ที บริษัทจึงแสดง เอ ซี ที เป็นบริษัทย่อยและนำเสนองบการเงินรวมเป็นครั้งแรกสำหรับการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551

บริษัทได้ถือหุ้นใน เอ ซี ที ที เพิ่ม โดยการรับโอนหุ้นจากพนักงานของบริษัทที่ไม่ประสงค์จะถือหุ้นใน เอ ซี ที ที ต่อไป จำนวน 1.466 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท รวมเป็นเงิน 14.66 ล้านบาท และในไตรมาส 3/2553 บริษัทได้ซื้อหุ้นใน เอ ซี ที ที เพิ่มอีกจากบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด และพนักงานของบริษัทที่ไม่ประสงค์จะถือหุ้นใน เอ ซี ที ที จำนวน 0.024 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท รวมเป็นเงิน 0.24 ล้านบาท และสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2554 บริษัทได้ซื้อหุ้นใน เอ ซี ที ที จากพนักงานของบริษัทที่ไม่ประสงค์จะถือหุ้นใน เอ ซี ที ที เพิ่มอีก จำนวน 0.0005 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท รวมเป็นเงิน 0.005 ล้านบาท

บริษัทได้เคยแสดงเงินลงทุนในบริษัท ทูม มัลติมีเดีย จำกัด (ทูม มัลติมีเดีย) เป็นบริษัทร่วม ถึงแม้ว่าบริษัทมีสัดส่วนเงินลงทุนในบริษัทดังกล่าว น้อยกว่าร้อยละ 20 เนื่องจากบริษัทสามารถแต่งตั้งกรรมการได้ตามสัดส่วนเงินลงทุน แต่ไม่น้อยกว่า 1 ท่าน จากจำนวนทั้งหมด ไม่เกิน 11 ท่าน โดยในปัจจุบัน บริษัทมีตัวแทนในคณะกรรมการบริษัทจำนวน 2 ท่าน จากคณะกรรมการทั้งหมด 8 ท่าน บริษัทพิจารณาว่าบริษัทมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญในบริษัทดังกล่าวจากการที่บริษัทมีตัวแทนในคณะกรรมการซึ่งมีสิทธิออกเสียงมากกว่าร้อยละ 20 ของคะแนนเสียงทั้งหมด อย่างไรก็ตามตั้งแต่ไตรมาสที่ 1/2552 บริษัทไม่ได้รับข้อมูลงบการเงินตามวิธีส่วนได้เสียของ ทูม มัลติมีเดีย เพื่อใช้สำหรับบันทึกบัญชีส่วนได้เสียของเงินลงทุนในงบการเงินรวม บริษัทจึงหยุดรับรู้ส่วนได้เสียของเงินลงทุนใน ทูม มัลติมีเดีย และจัดประเภทเงินลงทุนใน ทูม มัลติมีเดีย ใหม่จากเงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นเงินลงทุนระยะยาวอื่น

เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2549 คณะกรรมการของบริษัทได้มีมติเห็นชอบให้บริษัทเลิกสัญญาอนุญาตให้บริการ และสัญญาผู้ถือหุ้นกับบริษัท ยูไนเต็ด บรอดแบนด์ เทคโนโลยี จำกัด (ยูไนเต็ด) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2549 โดยรับโอนลูกค้าของ ยูไนเต็ด เป็นลูกค้าของบริษัท และ ยูไนเต็ด ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2549 ทั้งนี้ได้ดำเนินการจำหน่ายสินทรัพย์และชำระหนี้สินแล้ว และ ยูไนเต็ด ได้ดำเนินการจดทะเบียนเสร็จสิ้นการชำระบัญชีกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2553

เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2551 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติเห็นชอบให้บริษัทขายหุ้นบริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัท เทลการ์ด จำกัด บริษัท ทูม มัลติมีเดีย จำกัด และบริษัท เทรตสยาม จำกัด และได้นำเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของกระทรวงฯ

เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2552 คณะกรรมการของบริษัทได้มีมติเห็นชอบให้บริษัทขายหุ้นบริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (แอดวานซ์) และได้นำเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของกระทรวงฯ โดยไตรมาส 4/2552 งบการเงินเฉพาะบริษัทได้บันทึกการด้อยค่าเงินลงทุนใน แอดวานซ์ เพิ่มเติม สำหรับเงินลงทุนสุทธิที่เหลืออยู่ทั้งหมด จำนวน 190.71 ล้านบาท เนื่องจาก แอดวานซ์ มีขาดทุนสุทธิจำนวนมากในงบการเงินสำหรับปี 2552 มีผลให้ขาดทุนสะสมเกินทุน

เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2553 คณะกรรมการบริษัท เลนโซ่ มีมติ ให้ เลนโซ่ ยุติการให้บริการ ADSL และ Broadband Internet และให้ยกเลิกสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการ ดังนั้นบริษัทจึงได้บันทึกการด้อยค่าเงินลงทุนสำหรับเงินลงทุนสุทธิที่เหลืออยู่ทั้งหมดจำนวน 52.19 ล้านบาท ในงวดไตรมาส 1/2553

15. เงินลงทุนเพื่อขายและเงินลงทุนระยะยาวอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554				
เงินลงทุนเพื่อขาย				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	5,604.90	4,779.79	5,604.90	4,779.79
การเปลี่ยนแปลงมูลค่าสุทธิของเงินลงทุนเพื่อขาย (หมายเหตุ 31)	3,624.39	825.11	3,624.39	825.11
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	9,229.29	5,604.90	9,229.29	5,604.90
เงินลงทุนระยะยาวอื่น				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	505.02	1,555.70	505.02	1,790.13
เงินลงทุนเพิ่มขึ้น	-	30.26	-	30.26
ตัดจำหน่ายส่วนเกินมูลค่าตราสารหนี้	-	(0.61)	-	(0.61)
ตัดขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนระยะยาวอื่น	-	(80.10)	-	(314.53)
โอนเงินลงทุนระยะยาวเป็นเงินลงทุนชั่วคราว (หมายเหตุ 9)	(120.00)	(1,000.23)	(120.00)	(1,000.23)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	385.02	505.02	385.02	505.02
รวม	9,614.31	6,109.92	9,614.31	6,109.92

เงินลงทุนเพื่อขายและเงินลงทุนระยะยาวอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม							
	หลักทรัพย์เพื่อขาย		ถือจนครบกำหนด		เงินลงทุนทั่วไป		รวม	
	2554	2553	2554	2553	2554	2553	2554	2553
ตราสารหนี้								
หุ้นกู้ บริษัท ขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	-	-	80.00	-	-	-	80.00	-
หุ้นกู้ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	-	-	-	100.00	-	-	-	100.00
หุ้นกู้ บมจ.ระบบขนส่งมวลชน	-	-	-	80.00	-	-	-	80.00
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	-	-	-	20.00	-	-	-	20.00
รวมตราสารหนี้	-	-	80.00	200.00	-	-	80.00	200.00
ตราสารทุน								
บริษัท ไทย ลอจิสติกส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	-	-	-	-	30.90	30.90	30.90	30.90
บริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์ เอเชีย จำกัด	-	-	-	-	3.00	3.00	3.00	3.00
บริษัท เทรตสยาม จำกัด	-	-	-	-	1.75	1.75	1.75	1.75
บริษัท ทูมัลดีมีเดีย จำกัด	-	-	-	-	350.82	350.82	350.82	350.82
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด	-	-	-	-	0.40	0.40	0.40	0.40
บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	3,567.92	3,567.92	-	-	-	-	3,567.92	3,567.92
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	40.00	40.00	-	-	-	-	40.00	40.00
	3,607.92	3,607.92	-	-	386.87	386.87	3,994.79	3,994.79
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	-	-	(81.85)	(81.85)	(81.85)	(81.85)
บวก รายการกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์ เพื่อขาย (หมายเหตุ 31)	5,621.37	1,996.98	-	-	-	-	5,621.37	1,996.98
รวมตราสารทุน	9,229.29	5,604.90	-	-	305.02	305.02	9,534.31	5,909.92
รวม	9,229.29	5,604.90	80.00	200.00	305.02	305.02	9,614.31	6,109.92



งบการเงินเฉพาะบริษัท								
	หลักทรัพย์เพื่อขาย		ถือจนครบกำหนด		เงินลงทุนทั่วไป		รวม	
	2554	2553	2554	2553	2554	2553	2554	2553
ตราสารหนี้								
หุ้นกู้ บริษัท ขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	-	-	80.00	-	-	-	80.00	-
หุ้นกู้ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	-	-	-	100.00	-	-	-	100.00
หุ้นกู้ บมจ.ระบบขนส่งมวลชน	-	-	-	80.00	-	-	-	80.00
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	-	-	-	20.00	-	-	-	20.00
รวมตราสารหนี้	-	-	80.00	200.00	-	-	80.00	200.00
ตราสารทุน								
บริษัท ไทย ลอจิสติกส์ เทคโนโลยีคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	-	-	-	-	30.90	30.90	30.90	30.90
บริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์ เอเชีย จำกัด	-	-	-	-	3.00	3.00	3.00	3.00
บริษัท เทรตสยาม จำกัด	-	-	-	-	1.75	1.75	1.75	1.75
บริษัท ทูมัลดีมีเดีย จำกัด	-	-	-	-	585.25	585.25	585.25	585.25
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด	-	-	-	-	0.40	0.40	0.40	0.40
บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	3,567.92	3,567.92	-	-	-	-	3,567.92	3,567.92
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	40.00	40.00	-	-	-	-	40.00	40.00
	3,607.92	3,607.92	-	-	621.30	621.30	4,229.22	4,229.22
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	-	-	(316.28)	(316.28)	(316.28)	(316.28)
บวก รายการกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์								
เพื่อขาย (หมายเหตุ 31)	5,621.37	1,996.98	-	-	-	-	5,621.37	1,996.98
รวมตราสารทุน	9,229.29	5,604.90	-	-	305.02	305.02	9,534.31	5,909.92
รวม	9,229.29	5,604.90	80.00	200.00	305.02	305.02	9,614.31	6,109.92

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ตราสารหนี้ จำนวน 80.00 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 : 200.00 ล้านบาท) เป็นตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด ซึ่งมีอายุถึงกำหนดชำระภายใน 1.57 ปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 : 1.54 - 2.47 ปี) และมีอัตราดอกเบี้ยถ่วงเฉลี่ยที่แท้จริงในระหว่างปีร้อยละ 5.25 ต่อปี (ระหว่างปี 2553 : ร้อยละ 4.03 ต่อปี)

เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2553 บริษัทถือหุ้นในบริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด (Clearing House) เพื่อให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Number Portability) จำนวน 4,000.00 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100.00 บาท เป็นหุ้นสามัญร้อยละ 20 ของจำนวนทุนจดทะเบียน 2.00 ล้านบาท

16. เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน	804.68	933.52	804.68	933.52
หัก เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน - ส่วนที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	(86.55)	(104.69)	(86.55)	(104.69)
	718.13	828.83	718.13	828.83
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(14.75)	(15.34)	(14.75)	(15.34)
	703.38	813.49	703.38	813.49

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เงินให้กู้ยืมข้างต้นประกอบด้วยลูกหนี้กองทุนสวัสดิการสงเคราะห์ฯ จำนวนเงิน 126.86 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 : 155.52 ล้านบาท) (ซึ่งรวมเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินบริษัทตามที่อธิบายในหมายเหตุ 2.24.2.2) และลูกหนี้บริษัท จำนวนเงิน 677.82 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 : 778.00 ล้านบาท) ทั้งนี้เงินให้พนักงานกู้ยืมคิดอัตราดอกเบี้ยไม่น้อยกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารพาณิชย์ประเภทฝากประจำ 12 เดือน โดยมีหลักทรัพย์และ/หรือบุคคลค้ำประกันเต็มจำนวน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของเงินกู้ โดยบริษัทจะหักชำระเงินกู้จากเงินเดือนเป็นประจำทุกเดือน ตามมติคณะกรรมการเมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2548 ได้อนุมัติให้บริษัทรับโอนลูกหนี้พนักงานที่กู้ยืมเงินจากกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์ฯ กรณีที่พนักงานโอนย้ายไปเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นลูกหนี้ของบริษัทแทน

17. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
ราคาทุน - ตามที่รายงานไว้เดิม	-	-	-	-
รายการปรับปรุงมูลค่าก่อน - จัดประเภทรายการ				
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน (หมายเหตุ 7.3,7.4)	526.42	526.42	526.42	526.42
ราคาทุน - ตามที่ปรับปรุงใหม่	526.42	526.42	526.42	526.42
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (หมายเหตุ 34)	(157.46)	-	(157.46)	-
ราคาตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	368.96	526.42	368.96	526.42

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บางส่วนใช้ราคาประเมินโดยบริษัท จัสติส พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ แอปไพร์ซัล จำกัด ซึ่งเป็นผู้ประเมินราคาอิสระ โดยวิธีเปรียบเทียบราคาตลาด และบางส่วนใช้ราคาประเมินจากกรมที่ดิน ผลการประเมินราคาพบว่าที่ดินบางแปลงมีราคาทุนสูงกว่ามูลค่ายุติธรรม จึงได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับที่ดินแปลงดังกล่าว จำนวน 157.46 ล้านบาท

บริษัทนำที่ดิน จำนวน 61.74 ล้านบาท ไปวางเป็นหลักประกันในการกู้ยืมเงินเพื่อใช้ในการดำเนินงานในส่วนของการปรับปรุงและเงินเพิ่มตามรายละเอียดในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 37.1.3

18. กู้ต้น อาคาร และอุปกรณ์

งบการเงินรวม							
	หักเงินส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์ อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ เครื่องใช้ และเครื่องใช้ สำนักงาน	เครื่อง คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
ราคาทุน							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553 - ตามที่รายงานไว้เดิม	4,787.01 (526.42)	17,603.28	220,096.32	4,854.96	742.90	6,329.27	258,719.19 (526.42)
รายการปรับปรุงงวดก่อน (หมายเหตุ 7.3, 7.4)							
ราคาทุน - ตามที่ปรับปรุงใหม่	4,260.59	17,603.28	220,096.32	4,854.96	742.90	6,329.27	258,192.77
ซื้อสินทรัพย์	0.27	0.01	108.03	42.26	2.37	13,039.45	13,257.29
โอนรับโอนสินทรัพย์	8.69	402.47	13,473.24	202.14	-	(14,351.13)	(2.73)
จากการบริจาค	-	-	0.96	0.11	-	-	1.10
จำหน่ายสินทรัพย์	(5.07)	(76.94)	(3,475.79)	(124.82)	(96.80)	-	(3,925.92)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554	4,264.48	17,928.82	230,202.76	4,974.65	648.47	5,017.59	267,522.51
จัดประเภทรายการจะให้สำคัญ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	-	-	822.30	-	-	-	822.30
ราคาทุน - หลังจัดประเภทรายการใหม่	4,264.48	17,928.82	231,025.06	4,974.65	648.47	5,017.59	268,344.81
ซื้อสินทรัพย์	-	0.18	87.26	102.38	2.15	12,038.86	12,295.73
โอน (รับโอน) สินทรัพย์	15.47	197.52	7,043.69	278.82	-	(7,795.51)	78.56
จากการบริจาค	1.79	-	-	0.03	-	-	1.84
จำหน่ายสินทรัพย์	(7.90)	(95.32)	(6,297.27)	(172.67)	(36.67)	(4.95)	(6,705.15)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	4,273.84	18,031.20	231,858.74	5,183.21	613.95	9,255.99	274,015.79
ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	(1,525.81)	(9,433.79)	(159,112.65)	(4,183.11)	(638.89)	-	(178,743.63)
ค่าเสื่อมราคาล้างรับปี (หมายเหตุ 34)	(20.04)	(679.58)	(10,067.90)	(282.93)	(38.03)	-	(11,390.17)
ขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุ 34)	0.24	(15.44)	(146.72)	(0.35)	-	-	(156.50)
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า	-	-	-	-	-	-	-
โอนรับโอนสินทรัพย์	-	15.57	(10.02)	-	-	-	5.55
จำหน่ายสินทรัพย์	5.02	69.88	3,435.88	120.79	96.80	-	3,871.44
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554	(1,540.59)	(10,043.36)	(165,901.41)	(4,345.60)	(580.12)	-	(186,413.31)
จัดประเภทรายการด้อยค่าของรายการจะให้สำคัญ	-	-	(192.03)	-	-	-	(192.03)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	(1,540.59)	(10,043.36)	(166,093.44)	(4,345.60)	(580.12)	-	(186,605.34)
ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า-หลังจัดประเภทใหม่	(16.78)	(677.00)	(10,822.42)	(283.08)	(26.84)	-	(12,161.23)
ค่าเสื่อมราคาล้างรับปี (หมายเหตุ 34)	-	(12.08)	(251.08)	(3.71)	-	-	(267.34)
ขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุ 34)	-	-	-	-	-	-	-
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า	-	-	-	-	-	-	-
โอนรับโอนสินทรัพย์	-	0.73	(82.97)	-	-	-	(82.24)
จำหน่ายสินทรัพย์	7.90	90.72	6,222.54	171.95	36.68	-	6,620.12
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	(1,549.47)	(10,640.99)	(171,027.37)	(4,460.44)	(570.28)	-	(192,496.03)



งบการเงินรวม								
	ที่ดินและส่วน ปรับปรุงที่ดิน	อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์ อำนวยการ อำนวยการ อำนวยการ	อุปกรณ์ โครงข่าย	เครื่องใช้ และเครื่องมือ สำนักงาน เครื่องมือ และอุปกรณ์	เครื่อง คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
มูลค่าสุทธิทางบัญชี ณ วันที่ 1 มกราคม 2553 ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน รวม	2,734.78	8,169.49	60,285.74	671.85	394.42	104.01	6,329.27	78,689.56
	-	-	697.93	-	61.65	-	-	759.58
	2,734.78	8,169.49	60,983.67	671.85	456.07	104.01	6,329.27	79,449.14
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน รวม	2,723.89	7,885.46	63,927.68	629.05	483.51	68.35	5,017.59	80,735.53
	-	-	373.67	-	-	-	-	373.67
	2,723.89	7,885.46	64,301.35	629.05	483.51	68.35	5,017.59	81,109.20
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน รวม	2,724.37	7,390.21	60,780.52	722.77	551.38	43.67	9,255.99	81,468.91
	-	-	50.85	-	-	-	-	50.85
	2,724.37	7,390.21	60,831.37	722.77	551.38	43.67	9,255.99	81,519.76



	งบการเงินเฉพาะบริษัท						
	หักส่วน ปรับปรุงที่ดิน	อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์ อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ เครื่องใช้	เครื่อง คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
ราคาทุน							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553 - ตามที่รายงานไว้เดิม	4,787.01 (526.42)	17,603.28	218,383.21	4,851.99	742.90	6,267.52	256,941.36 (526.42)
รายการปรับปรุงก่อน (หมายเหตุ 7.3, 7.4)							
ราคาทุน - ตามที่ปรับปรุงใหม่	4,280.59	17,603.28	218,383.21	4,851.99	742.90	6,267.52	256,414.94
ซื้อสินทรัพย์	0.27	0.01	108.03	42.19	2.37	13,017.49	13,235.26
โอนรับโอนสินทรัพย์	8.69	402.47	13,412.95	202.14	-	(14,290.84)	(2.73)
จากการบริจาค	-	-	0.96	0.11	-	-	1.10
จำหน่ายสินทรัพย์	(5.07)	(76.94)	(3,475.77)	(124.82)	(96.80)	-	(3,925.90)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554	4,284.48	17,928.82	228,429.38	4,971.61	648.47	4,994.17	265,722.67
จัดประเภทรายการจะให้สำคัญ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	-	-	822.30	-	-	-	822.30
ราคาทุน - หลังจัดประเภทรายการใหม่	4,284.48	17,928.82	229,251.68	4,971.61	648.47	4,994.17	266,544.97
ซื้อสินทรัพย์	-	0.18	87.26	102.38	2.15	12,030.56	12,287.43
โอนรับโอนสินทรัพย์	15.47	197.52	7,016.92	278.82	-	(7,768.74)	78.56
จากการบริจาค	1.79	-	-	0.03	-	-	1.84
จำหน่ายสินทรัพย์	(7.90)	(95.32)	(6,297.27)	(172.67)	(36.67)	-	(6,700.20)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	4,273.84	18,031.20	230,058.59	5,180.17	613.95	9,255.99	272,212.60
ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	(1,525.81)	(9,433.79)	(159,089.99)	(4,180.14)	(638.89)	-	(178,718.00)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี (หมายเหตุ 34)	(20.04)	(679.58)	(9,891.85)	(282.93)	(38.03)	-	(11,214.12)
ขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุ 34)	0.24	(15.44)	(146.72)	(0.35)	-	-	(156.50)
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า	-	-	-	-	-	-	-
โอนรับโอนสินทรัพย์	-	15.57	(10.96)	-	-	-	4.61
จำหน่ายสินทรัพย์	5.02	69.88	3,435.88	120.79	96.80	-	3,871.44
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554	(1,540.59)	(10,043.36)	(165,703.64)	(4,342.63)	(580.12)	-	(186,212.57)
จัดประเภทรายการจะให้สำคัญ	-	-	(192.03)	-	-	-	(192.03)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	(1,540.59)	(10,043.36)	(165,895.67)	(4,342.63)	(580.12)	-	(186,404.60)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี (หมายเหตุ 34)	(16.78)	(677.00)	(10,642.70)	(283.07)	(26.84)	-	(11,981.50)
ขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุ 34)	-	(12.08)	(251.08)	(3.71)	-	-	(267.34)
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า	-	-	-	-	-	-	-
โอนรับโอนสินทรัพย์	-	0.73	(82.61)	0.01	-	-	(81.87)
จำหน่ายสินทรัพย์	7.90	90.72	6,222.54	171.95	36.68	-	6,620.12
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	(1,549.47)	(10,640.99)	(170,649.52)	(4,457.45)	(570.28)	-	(192,115.19)

งบการเงินเฉพาะบริษัท							
	ที่ดินและส่วน ปรับปรุงที่ดิน	อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์ อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ โครงข่าย	เครื่องใช้ สำนักงาน เครื่องมือ และอุปกรณ์	เครื่อง คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง และติดตั้ง รวม
มูลค่าสุทธิทางบัญชี ณ วันที่ 1 มกราคม 2553 ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน รวม	2,734.78	8,169.49	58,595.29	671.85	394.42	104.01	76,937.36
	-	-	697.93	-	61.65	-	759.58
	2,734.78	8,169.49	59,293.22	671.85	456.07	104.01	77,696.94
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน รวม	2,723.89	7,885.46	62,352.07	628.98	483.51	68.35	79,136.43
	-	-	373.67	-	-	-	373.67
	2,723.89	7,885.46	62,725.74	628.98	483.51	68.35	79,510.10
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน รวม	2,724.37	7,390.21	59,358.22	722.72	551.38	43.67	80,046.56
	-	-	50.85	-	-	-	50.85
	2,724.37	7,390.21	59,409.07	722.72	551.38	43.67	80,097.41



ในปี 2551 บริษัทนำที่ดิน จำนวน 2,889.93 ล้านบาท ไปวางเป็นหลักประกันในการทะเลาะการเสียภาษีในส่วนของเบี้ยปรับและเงินเพิ่ม ตามรายละเอียดในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 37.1.3

ต้นทุนการกู้ยืมที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างโครงข่าย 3G ได้บันทึกเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง จำนวน 87.33 ล้านบาท (หมายเหตุ 33) มีอัตราดอกเบี้ยที่รับรู้ร้อยละ 3.977

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 จำนวน 12,161.23 ล้านบาท (ปี 2553 : 11,390.17 ล้านบาท) ได้บันทึกไว้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน ซึ่งเป็นค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ตามลักษณะการได้มา ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
สินทรัพย์ของบริษัท	11,838.42	11,004.26	11,658.69	10,828.21
สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน	322.81	385.91	322.81	385.91
รวม (หมายเหตุ 34)	12,161.23	11,390.17	11,981.50	11,214.12

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่บริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่าซึ่งรวมแสดงในรายการข้างต้นประกอบด้วยอุปกรณ์โครงข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
ราคาทุนของสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน	17,942.29	19,666.11	17,942.29	19,666.11
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(16,719.84)	(17,667.02)	(16,719.84)	(17,667.02)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์สัญญาเช่าการเงิน	(1,171.60)	-	(1,171.60)	-
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	50.85	1,999.09	50.85	1,999.09

19. กีดกัน อาคาร และอุปกรณ์จากการร่วมการลงทุนและร่วมลงทุน

งบการเงินรวม						
	ที่ดิน	อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ โครงข่าย	เครื่องตกแต่ง และเครื่องใช้ สำนักงานเครื่องมือ และอุปกรณ์	เครื่อง คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	รวม
ราคาทุน						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	2,332.86	4,908.02	275,947.15	91.92	5,685.53	288,965.48
ได้รับโอนสินทรัพย์จากบริษัทร่วมการลงทุนและร่วมลงทุน (หมายเหตุ 26)	-	20.19	4,936.12	-	0.04	4,956.35
โอนย้ายสินทรัพย์	-	-	3.52	-	(0.49)	3.03
จำหน่ายสินทรัพย์	-	(5.86)	(4,890.83)	-	(2.59)	(4,899.28)
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	(12.27)	(169.20)	-	-	(181.47)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554	2,332.86	4,910.08	275,826.76	91.92	5,682.49	288,844.11
ได้รับโอนสินทรัพย์จากบริษัทร่วมการลงทุนและร่วมลงทุน (หมายเหตุ 26)	0.14	1.89	2,207.44	-	-	2,209.47
โอนย้ายสินทรัพย์	-	-	(79.13)	(1.21)	-	(80.34)
จำหน่ายสินทรัพย์	-	(3.29)	(5,270.12)	-	(9.20)	(5,282.61)
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	-	(471.02)	-	-	(471.02)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	2,333.00	4,908.68	272,213.93	90.71	5,673.29	285,219.61
ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	-	(2,605.20)	(172,478.82)	(91.71)	(5,685.33)	(180,861.06)
ค่าเสื่อมราคาสำหรัปี (หมายเหตุ 34)	-	(241.24)	(17,031.30)	(0.13)	-	(17,272.67)
ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	-	(5.16)	-	(0.04)	(5.20)
โอนรับโอนสินทรัพย์	-	-	(5.01)	-	0.49	(4.52)
จำหน่ายสินทรัพย์	-	4.65	3,308.36	-	2.59	3,315.60
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	(1.01)	5.24	-	(0.20)	4.03
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554	-	(2,842.80)	(186,206.69)	(91.84)	(5,682.49)	(194,823.82)
ค่าเสื่อมราคาสำหรัปี (หมายเหตุ 34)	-	(215.65)	(16,245.17)	(0.08)	-	(16,460.90)
ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	-	-	-	-	-
โอนรับโอนสินทรัพย์	-	-	78.86	1.21	-	80.07
จำหน่ายสินทรัพย์	-	2.60	3,336.13	-	9.20	3,347.93
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	-	23.96	-	-	23.96
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	-	(3,055.85)	(199,012.91)	(90.71)	(5,673.29)	(207,832.76)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	2,332.86	2,302.82	103,468.33	0.21	0.20	108,104.42
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554	2,332.86	2,067.28	89,620.07	0.08	-	94,020.29
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	2,333.00	1,852.83	73,201.02	-	-	77,386.85

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 จำนวน 16,460.90 ล้านบาท (ปี 2553 : 17,272.66 ล้านบาท) ได้บันทึกไว้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ไม่มีการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ได้รับโอนตามสัญญาร่วมลงทุนและร่วมลงทุน (ปี 2553 : 5.19 ล้านบาท) เกิดจากการตั้งค่าเผื่อด้วยค่าสำหรับสินทรัพย์ชำรุดเสียหายและเลิกใช้งาน)



ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์จากการร่วมลงทุนและร่วมลงทุน

	งบการเงินรวมบริษัท					
	ที่ดิน	อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ เครื่องใช้	เครื่องใช้ สำนักงานและเครื่องมือ และอุปกรณ์	เครื่อง คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	รวม
ราคาทุน						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	2,332.86	4,908.02	275,947.15	91.92	5,685.53	288,965.48
รับโอนสินทรัพย์จากบริษัทร่วมลงทุน (หมายเหตุ 26)	-	20.19	4,936.12	-	0.04	4,956.35
โอนย้ายสินทรัพย์	-	-	3.52	-	(0.49)	3.03
จำหน่ายสินทรัพย์	-	(5.86)	(4,890.83)	-	(2.59)	(4,899.28)
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	(12.27)	(169.20)	-	-	(181.47)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554	2,332.86	4,910.08	275,826.76	91.92	5,682.49	288,844.11
รับโอนสินทรัพย์จากบริษัทร่วมลงทุน (หมายเหตุ 26)	0.14	1.89	2,207.44	-	-	2,209.47
โอนย้ายสินทรัพย์	-	-	(79.13)	(1.21)	-	(80.34)
จำหน่ายสินทรัพย์	-	(3.29)	(5,270.12)	-	(9.20)	(5,282.61)
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	-	(471.02)	-	-	(471.02)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	2,333.00	4,908.68	272,213.93	90.71	5,673.29	285,219.61
ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการลดค่า						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	-	(2,605.20)	(172,478.82)	(91.71)	(5,685.33)	(180,861.06)
ค่าเสื่อมราคาลำดับปี (หมายเหตุ 34)	-	(241.24)	(17,031.30)	(0.13)	-	(17,272.67)
ขาดทุนจากการลดค่า	-	-	(5.16)	-	(0.04)	(5.20)
โอนรับโอนสินทรัพย์	-	-	(5.01)	-	0.49	(4.52)
จำหน่ายสินทรัพย์	-	4.65	3,308.36	-	2.59	3,315.60
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	(1.01)	5.24	-	(0.20)	4.03
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554	-	(2,842.80)	(186,206.69)	(91.84)	(5,682.49)	(194,823.82)
ค่าเสื่อมราคาลำดับปี (หมายเหตุ 34)	-	(215.65)	(16,245.17)	(0.08)	-	(16,460.90)
ขาดทุนจากการลดค่า	-	-	-	-	-	-
โอนรับโอนสินทรัพย์	-	-	78.86	1.21	-	80.07
จำหน่ายสินทรัพย์	-	2.60	3,336.13	-	9.20	3,347.93
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	-	23.96	-	-	23.96
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	-	(3,055.85)	(199,012.91)	(90.71)	(5,673.29)	(207,832.76)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	2,332.86	2,302.82	103,468.33	0.21	0.20	108,104.42
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554	2,332.86	2,067.28	89,620.07	0.08	-	94,020.29
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	2,333.00	1,852.83	73,201.02	-	-	77,386.85

20. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

งบการเงินรวม					
	สิทธิ-ระบบ จัดการเรียน การสอน	ค่าลิขสิทธิ์ การใช้ ซอฟต์แวร์	สิทธิในการ ถือครอง คลื่นความถี่	สิทธิการใช้ เคเบิลใต้น้ำ ระหว่าง ประเทศ	รวม
ราคาทุน					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	8.74	1,087.82	4,187.21	-	5,283.77
เพิ่มขึ้น	-	691.77	-	-	691.77
โอนย้าย	-	(0.30)	-	-	(0.30)
ตัดจำหน่าย	-	(5.64)	-	-	(5.64)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554	8.74	1,773.65	4,187.21	-	5,969.60
เพิ่มขึ้น	-	283.18	-	591.20	874.38
โอนย้าย	-	-	-	-	-
ตัดจำหน่าย	-	(207.43)	-	-	(207.43)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	8.74	1,849.40	4,187.21	591.20	6,636.55
ค่าตัดจำหน่าย					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	(4.18)	(824.77)	(305.26)	-	(1,134.21)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี (หมายเหตุ 34)	(0.87)	(227.68)	(249.23)	-	(477.78)
โอนย้าย	-	0.01	-	-	0.01
ตัดจำหน่าย	-	4.29	-	-	4.29
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554	(5.05)	(1,048.15)	(554.49)	-	(1,607.69)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี (หมายเหตุ 34)	(0.88)	(357.89)	(249.22)	(42.46)	(650.45)
โอนย้าย	-	-	-	-	-
ตัดจำหน่าย	-	207.43	-	-	207.43
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	(5.93)	(1,198.61)	(803.71)	(42.46)	(2,050.71)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	4.56	263.05	3,881.95	-	4,149.56
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554	3.69	725.50	3,632.72	-	4,361.91
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	2.81	650.79	3,383.50	548.74	4,585.84

การตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 จำนวน 650.45 ล้านบาท (ปี 2553 : 477.78 ล้านบาท) ได้รวมอยู่ในต้นทุนในการให้บริการในงบกำไรขาดทุน จำนวน 292.56 ล้านบาท (ปี 2553 : 250.10 ล้านบาท) รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร จำนวน 357.89 ล้านบาท (ปี 2553 : 227.68 ล้านบาท)



สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	สิทธิ-ระบบ จัดการเรียน การสอน	ค่าลิขสิทธิ์ การใช้ ซอฟต์แวร์	สิทธิในการ ถือครอง คลื่นความถี่	สิทธิการใช้ เคเบิลใต้น้ำ ระหว่าง ประเทศ	รวม
ราคาทุน					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	8.74	1,087.82	4,187.21	-	5,283.77
เพิ่มขึ้น	-	691.77	-	-	691.77
โอนย้าย	-	(0.30)	-	-	(0.30)
ตัดจำหน่าย	-	(5.64)	-	-	(5.64)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554	8.74	1,773.65	4,187.21	-	5,969.60
เพิ่มขึ้น	-	283.18	-	591.20	874.38
โอนย้าย	-	-	-	-	-
ตัดจำหน่าย	-	(207.43)	-	-	(207.43)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	8.74	1,849.40	4,187.21	591.20	6,636.55
ค่าตัดจำหน่าย					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	(4.18)	(824.77)	(305.26)	-	(1,134.21)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี (หมายเหตุ 34)	(0.87)	(227.68)	(249.23)	-	(477.78)
โอนย้าย	-	0.01	-	-	0.01
ตัดจำหน่าย	-	4.29	-	-	4.29
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554	(5.05)	(1,048.15)	(554.49)	-	(1,607.69)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี (หมายเหตุ 34)	(0.88)	(357.89)	(249.22)	(42.46)	(650.45)
โอนย้าย	-	-	-	-	-
ตัดจำหน่าย	-	207.43	-	-	207.43
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	(5.93)	(1,198.61)	(803.71)	(42.46)	(2,050.71)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	4.56	263.05	3,881.95	-	4,149.56
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554	3.69	725.50	3,632.72	-	4,361.91
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	2.81	650.79	3,383.50	548.74	4,585.84

21. เจ้าหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
เจ้าหนี้การค้า	1,693.48	2,365.49	1,690.40	1,395.41
เจ้าหนี้ทางไกลต่างประเทศ	14.31	17.99	14.31	17.99
	1,707.79	2,383.48	1,704.71	1,413.40

22. เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้

เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้เป็นเจ้าหนี้ที่บริษัทต้องจ่ายส่วนแบ่งรายได้ให้ตามข้อกำหนดในสัญญาร่วมการลงทุน และร่วมลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
เจ้าหนี้ส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบ ในการเรียกเก็บเงิน				
แทนบริษัทเอกชนคู่สัญญา				
การให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน	5,174.92	5,323.82	5,174.92	5,323.82
การให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ	19.36	25.07	19.36	25.07
การให้บริการระบบสื่อสารเพื่อบริการธุรกิจผ่านดาวเทียม	28.46	28.46	28.46	28.46
	5,222.74	5,377.35	5,222.74	5,377.35
<u>หัก</u> ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้การค้าส่วนที่ บริษัทเอกชนคู่สัญญาต้องรับผิดชอบ	(3,257.95)	(2,888.73)	(3,257.95)	(2,888.73)
เจ้าหนี้ส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการ เรียกเก็บเงินแทนบริษัทเอกชนคู่สัญญาสุทธิ	1,964.79	2,488.62	1,964.79	2,488.62
การให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง ตามเส้นทางรถไฟ	13,497.13	13,057.96	13,497.13	13,057.96
การให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำ	330.01	300.04	330.01	300.04
การให้บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ	236.87	236.76	236.87	236.76
การให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	66.10	62.37	66.10	62.37
อื่น ๆ	42.86	48.84	42.86	48.84
	16,137.76	16,194.59	16,137.76	16,194.59

เจ้าหนี้สัญญาส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามเส้นทางรถไฟ เป็นเจ้าหนี้สัญญาส่วนแบ่งรายได้ - การรถไฟแห่งประเทศไทยตามที่กำหนดไว้ในสัญญาระหว่างบริษัท การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) และบริษัทเอกชนที่ร่วมลงทุนที่มีกำหนดเวลา 20 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2534 และตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างบริษัท กับ รฟท. บริษัทตกลงที่จะแบ่งผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในอัตราร้อยละที่กำหนดของรายได้ที่บริษัทได้รับจริงภายหลังหักส่วนแบ่งให้แก่ภาคเอกชนที่ร่วมลงทุนแล้ว จากการที่ รฟท. ยินยอมให้บริษัทวางเคเบิลใยแก้วนำแสงไปตามแนวเส้นทางรถไฟ และอนุญาตให้บริษัทใช้อุปกรณ์และอาคารของ รฟท. โดยต่อมา บริษัทได้ตกลงกับ รฟท. ว่าบริษัทจะจ่ายส่วนแบ่งรายได้ตั้งแต่งวดเดือนกรกฎาคม 2544 ในอัตราร้อยละ 50 ของเงินส่วนแบ่งรายได้ที่คำนวณได้ข้างต้น อย่างต่อเนื่องเป็นรายเดือน โดยเงินส่วนแบ่งที่เหลือจะจ่ายในอนาคต บริษัทอยู่ในระหว่างการเจรจากับ รฟท. ในเรื่องดังกล่าวข้างต้น โดยยังไม่ได้กำหนดวันที่แน่นอนในการจ่ายชำระส่วนแบ่งที่เหลือ ดังนั้น บริษัทจึงแสดงยอดคงค้างทั้งหมดในหนี้สินหมุนเวียน



23. ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
ดอกเบี้ยพันธบัตรผู้เช่าโทรศัพท์	90.77	91.56	90.77	91.56
ดอกเบี้ยเงินกู้ยืม	452.37	417.73	452.37	417.73
ค่าเช่าดาวเทียม	29.31	31.65	29.31	31.65
ค่าบริการรับแจ้งเหตุขัดข้องและซ่อมบำรุงเลขหมาย	313.41	263.70	313.41	263.70
โบนัสค้างจ่าย	1,376.44	1,376.26	1,376.44	1,376.26
ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และภาษีสรรพสามิต	876.93	974.23	876.93	974.23
ค่าบริการรักษาสิทธิตามสัญญาเช่าการเงิน	586.01	382.75	586.01	382.75
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	2,028.93	1,278.64	2,550.06	1,562.97
	5,754.17	4,816.52	6,275.30	5,100.85

24. เงินประกันการใช้โทรศัพท์

พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2544 เป็นต้นมาได้กำหนดว่าผู้ให้บริการโทรคมนาคมไม่อาจเรียกเก็บเงินประกันการใช้โทรศัพท์ หรือเงินอื่นอันมีลักษณะเป็นการเรียกเก็บเงินล่วงหน้า ซึ่งคณะกรรมการบริษัทในการประชุมเมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2544 มีมติเห็นชอบให้บริษัทยกเลิกการเรียกเก็บเงินประกันทุกประเภท ทั้งบริการที่บริษัทดำเนินการเองและที่บริษัทได้ให้บริษัทเอกชนคู่สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนดำเนินการโดยบริษัทได้กำหนด การคืนเงินประกันที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการเป็นหลายแนวทาง ซึ่งเริ่มดำเนินการคืนเงินประกันได้ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2545 บริษัทจึงจัดประเภทเงินประกันการใช้โทรศัพท์เป็นหนี้สินหมุนเวียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทคงเหลือเงินประกันการใช้โทรศัพท์อยู่จำนวน 1,699.90 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 : 1,715.84 ล้านบาท)

25. หนี้สินหมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
หนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน-วันลาพักร้อน	348.68	349.44	348.68	349.44
พันธบัตรผู้เช่าโทรศัพท์ถึงกำหนดชำระคืน	72.31	72.94	72.31	72.94
เงินรับล่วงหน้าค่าบริการโทรศัพท์	149.22	321.97	149.22	321.97
ภาษีขายที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	743.35	642.37	743.35	642.37
ภาษีขายสุทธิ	152.16	54.66	152.16	54.66
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	696.59	700.84	696.43	700.65
	2,162.31	2,142.22	2,162.15	2,142.03

26. รายได้รอตัดบัญชี จากสินทรัพย์ที่ได้รับจากการร่วมทุนและร่วมลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ ยกมา	82,724.46	99,539.52	82,724.46	99,539.52
บวก การรับโอนสินทรัพย์เพิ่มระหว่างปี (หมายเหตุ 19)	2,209.47	4,956.35	2,209.47	4,956.35
หัก รับรู้เป็นรายได้ระหว่างปี	(21,307.85)	(21,595.69)	(21,307.85)	(21,595.69)
รายการปรับมูลค่าสินทรัพย์	(435.58)	(175.72)	(435.58)	(175.72)
ราคาตามบัญชีปลายปี	63,190.50	82,724.46	63,190.50	82,724.46
หัก หนี้สินหมุนเวียน - ส่วนที่จะรับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี	(17,966.47)	(19,505.98)	(17,966.47)	(19,505.98)
หนี้สินระยะยาว	45,224.03	63,218.48	45,224.03	63,218.48

27 หนี้สินที่มีการดอกเบี้ย

27.1 เงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2554			2553		
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม
เงินกู้จากธนาคาร						
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	681.91	-	681.91	656.34	-	656.34
เงินกู้ยืมระยะยาว	4,386.36	3,870.23	8,256.59	4,843.20	-	4,843.20
รวมเงินกู้ยืม	5,068.27	3,870.23	8,938.50	5,499.54	-	5,499.54

	งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	2554			2553		
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม
เงินกู้จากธนาคาร						
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	681.91	-	681.91	656.34	-	656.34
เงินกู้ยืมระยะยาว	4,386.36	3,870.23	8,256.59	4,843.20	-	4,843.20
รวมเงินกู้ยืม	5,068.27	3,870.23	8,938.50	5,499.54	-	5,499.54



ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

งบการเงินรวม				
	2554		2553	
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	ต่างประเทศ	ในประเทศ
เงินกู้ยืมทั้งสิ้น				
อัตราคงที่	5,068.27	-	5,499.54	-
อัตราลอยตัว	-	3,870.23	-	-
	5,068.27	3,870.23	5,499.54	-

งบการเงินเฉพาะบริษัท				
	2554		2553	
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	ต่างประเทศ	ในประเทศ
เงินกู้ยืมทั้งสิ้น				
อัตราคงที่	5,068.27	-	5,499.54	-
อัตราลอยตัว	-	3,870.23	-	-
	5,068.27	3,870.23	5,499.54	-

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ร้อยละ

งบการเงินรวม				
	2554		2553	
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	ต่างประเทศ	ในประเทศ
เงินกู้ยืมทั้งสิ้น				
เงินกู้จากธนาคาร	4.43	4.09	4.54	-

หน่วย : ร้อยละ

งบการเงินเฉพาะบริษัท				
	2554		2553	
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	ต่างประเทศ	ในประเทศ
เงินกู้ยืมทั้งสิ้น				
เงินกู้จากธนาคาร	4.43	4.09	4.54	-

เงินกู้จากธนาคารต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 จำนวน 5,068.27 ล้านบาท เป็นเงินกู้ที่ค้ำประกันโดยกิจการที่เกี่ยวข้องกัน - กระทรวงการคลัง

เงินกู้จากธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 จำนวน 2,637.63 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 : 3,043.42 ล้านบาท) เป็นเงินกู้ที่ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (หมายเหตุ 36)

ระยะเวลาการครบกำหนดของเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

งบการเงินรวม						
	2554			2553		
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม
ครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี	681.91	-	681.91	656.34	-	656.34
ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 2 ปี	681.91	919.21	1,601.12	656.34	-	656.34
ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	2,045.72	2,951.02	4,996.74	1,969.02	-	1,969.02
ครบกำหนดเกินกว่า 5 ปี	1,658.73	-	1,658.73	2,217.84	-	2,217.84
	5,068.27	3,870.23	8,938.50	5,499.54	-	5,499.54

งบการเงินเฉพาะบริษัท						
	2554			2553		
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม
ครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี	681.91	-	681.91	656.34	-	656.34
ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 2 ปี	681.91	919.21	1,601.12	656.34	-	656.34
ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	2,045.72	2,951.02	4,996.74	1,969.02	-	1,969.02
ครบกำหนดเกินกว่า 5 ปี	1,658.73	-	1,658.73	2,217.84	-	2,217.84
	5,068.27	3,870.23	8,938.50	5,499.54	-	5,499.54

ราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม				
	2554		2553	
	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
เงินกู้จากธนาคาร				
ต่างประเทศ	4,386.36	4,673.35	4,843.20	5,123.59
ในประเทศ	3,870.23	3,731.61	-	-
	8,256.59	8,404.96	4,843.20	5,123.59

งบการเงินเฉพาะบริษัท				
	2554		2553	
	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
เงินกู้จากธนาคาร				
ต่างประเทศ	4,386.36	4,673.35	4,843.20	5,123.59
ในประเทศ	3,870.23	3,731.61	-	-
	8,256.59	8,404.96	4,843.20	5,123.59

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาวคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมที่บริษัทคาดว่าจะต้องจ่าย ณ วันที่ในรายงาน



เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2554 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินกับธนาคาร 2 แห่ง เป็นจำนวนเงิน 14,707.39 ล้านบาท เพื่อใช้ลงทุนในโครงการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G) ระยะเวลา 10 ปี อัตราดอกเบี้ยเป็นอัตราดอกเบี้ยเงินฝากบวกด้วยอัตราร้อยละ 1.53 ต่อปี มีระยะเวลาปลอดชำระเงินต้น 2 ปี นับจากวันใช้สินเชื่อครั้งแรก (27 พฤษภาคม 2554) กำหนดชำระคืนดอกเบี้ยและเงินต้นทุก 6 เดือน โดยชำระคืนเงินต้นงวดแรกในวันสุดท้ายของเดือนที่ 30 นับจากวันใช้สินเชื่อครั้งแรก ทั้งนี้ บริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขตามสัญญาเงินกู้ในการดำรงอัตราส่วนทางการเงิน การทำประกันภัย การค้ำประกัน และการขายหรือโอนสินทรัพย์ของโครงข่าย 3G รวมถึงจัดให้มีหลักประกันการชำระหนี้ โดยทำสัญญาโอนสิทธิในการรับเงินภายใต้สัญญา Mobile Virtual Network Operator (MVNO) อย่างมีเงื่อนไข สัญญาโอนสิทธิตามสัญญาประกันภัย สัญญาโอนสิทธิในบัญชีเงินฝากแบบมีเงื่อนไข ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เงินฝากธนาคาร จำนวน 40.07 ล้านบาท ได้ใช้เป็นหลักประกันตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทได้เบิกถอนเงินต้นแล้ว เป็นจำนวน 3,870.23 ล้านบาท

27.2 หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	1,992.96	2,166.30	1,992.96	2,325.72
หัก จ่ายชำระระหว่างปี	(56.12)	(173.34)	(56.12)	(332.76)
หัก ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,936.84	1,992.96	1,936.84	1,992.96
	(1,936.84)	(1,825.51)	(1,936.84)	(1,825.51)
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - ระยะยาว	-	167.45	-	167.45

หน่วย : ร้อยละ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	0.01	3.67	0.01	3.67

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม					
	2554			2553		
	มูลค่าอนาคต ของจำนวน เงินยืมต่ำ ที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวน เงินยืมต่ำ ที่ต้องจ่าย	มูลค่าอนาคต ของจำนวน เงินยืมต่ำ ที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวน เงินยืมต่ำ ที่ต้องจ่าย
ครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี	1,937.01	0.17	1,936.84	1,898.66	73.15	1,825.51
ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	-	-	-	187.16	19.71	167.45
รวม	1,937.01	0.17	1,936.84	2,085.82	92.86	1,992.96

งบการเงินเฉพาะบริษัท						
	2554			2553		
	มูลค่าอนาคต ของจำนวน เงินปันค่า ที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวน เงินปันค่า ที่ต้องจ่าย	มูลค่าอนาคต ของจำนวน เงินปันค่า ที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวน เงินปันค่า ที่ต้องจ่าย
ครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี	1,937.01	0.17	1,936.84	1,898.66	73.15	1,825.51
ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	-	-	-	187.16	19.71	167.45
รวม	1,937.01	0.17	1,936.84	2,085.82	92.86	1,992.96

28. หนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 บริษัทและกลุ่มบริษัทได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน (หมายเหตุ 7.5)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554		
หนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานในงบแสดงฐานะการเงิน ประกอบด้วย		
- โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการ แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ	2,324.92	2,324.92
- โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน	296.54	296.54
- โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี	50.49	50.49
รวม	2,671.95	2,671.95

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
ค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554		
- โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการ แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ (หมายเหตุ 34)	2,783.21	2,783.21
- โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน (หมายเหตุ 34)	21.07	21.07
- โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี (หมายเหตุ 34)	56.58	56.58
รวม	2,860.86	2,860.86

28.1 โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ

โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ รายละเอียดตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7.5.1 มีหนี้สินตามงบแสดงฐานะการเงินมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
หนี้สินของโครงการฯ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	-	-
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างปี	-	-
โอนเป็นค่าใช้จ่ายค้างจ่ายในหมวดหนี้สินหมุนเวียน	(458.29)	(458.29)
หนี้สินของโครงการฯ ที่รับรู้คู่กับค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน	2,622.21	2,622.21
ขาดทุนจากการลดขนาดโครงการ	161.00	161.00
หนี้สินของโครงการฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	2,324.92	2,324.92



ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554		
การรับรู้หนี้สินในช่วงเปลี่ยนแปลงที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่าย	2,093.02	2,093.02
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	282.33	282.33
ดอกเบี้ย	246.86	246.86
ขาดทุนจากการลดขนาดโครงการ	161.00	161.00
รวม	2,783.21	2,783.21

การเพิ่มขึ้นของหนี้สินโครงการจำนวน 161.00 ล้านบาท เป็นผลจากการลดจำนวนพนักงานในปี 2554 บริษัทรับรู้ผลขาดทุนจากการลดขนาดโครงการดังกล่าวในงบกำไรขาดทุนในปี 2554

ค่าใช้จ่ายดังกล่าวข้างต้นรับรู้ในรายการต่อไปนี้ในงบกำไรขาดทุน

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554		
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร (หมายเหตุ 34)	2,783.21	2,783.21

28.2 โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน

โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน รายละเอียดตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7.5.2 มีหนี้สินตามงบแสดงฐานะการเงิน ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
หนี้สินของโครงการ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	349.31	349.31
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างปี	(28.12)	(28.12)
โอนเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	(45.72)	(45.72)
หนี้สินของโครงการ รับรู้คู่กับค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน	32.44	32.44
กำไรจากการลดขนาดโครงการ	(11.37)	(11.37)
หนี้สินของโครงการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	296.54	296.54

การลดลงของหนี้สินโครงการจำนวน 11.37 ล้านบาท เป็นผลจากการลดจำนวนพนักงานในปี 2554 บริษัทรับรู้ผลกำไรจากการลดขนาดโครงการดังกล่าวในงบกำไรขาดทุนในปี 2554

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554		
การรับรู้หนี้สินในช่วงเปลี่ยนแปลงที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่าย	2.52	2.52
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	16.05	16.05
ดอกเบี้ย	13.87	13.87
กำไรจากการลดขนาดโครงการ	(11.37)	(11.37)
รวม	21.07	21.07

ค่าใช้จ่ายดังกล่าวข้างต้นรับรู้ในรายการต่อไปนี้ในงบกำไรขาดทุน

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554		
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร (หมายเหตุ 34)	21.07	21.07

บริษัทจ่ายเงินสมทบเพื่อกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของอัตราเงินเดือนพนักงานที่เป็นสมาชิก และจ่ายสมทบเพิ่มให้เท่ากับภาระผูกพันที่พึงจ่าย ณ วันสิ้นงวดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 สมาชิกของกองทุนสวัสดิการฯ มีจำนวน 350 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 : 423 คน)

28.3 โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี

โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี รายละเอียดตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7.5.3 มีหนี้สินตามงบแสดงฐานะการเงินมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
หนี้สินของโครงการฯ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	-	-
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างปี	(6.09)	(6.09)
หนี้สินของโครงการฯ รับรู้คู่กับค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน	57.27	57.27
กำไรจากการลดขนาดโครงการ	(0.69)	(0.69)
หนี้สินของโครงการฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	50.49	50.49

การลดลงของหนี้สินโครงการจำนวน 0.69 ล้านบาท เป็นผลจากการลดจำนวนพนักงานในปี 2554 บริษัทรับรู้ผลกำไรจากการลดขนาดโครงการดังกล่าวในงบกำไรขาดทุนในปี 2554

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554		
การรับรู้หนี้สินในช่วงเปลี่ยนแปลงที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่าย	52.75	52.75
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	2.52	2.52
ดอกเบี้ย	2.00	2.00
กำไรจากการลดขนาดโครงการ	(0.69)	(0.69)
รวม	56.58	56.58

ค่าใช้จ่ายดังกล่าวข้างต้นรับรู้ในรายการต่อไปนี้ในงบกำไรขาดทุน

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554		
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร (หมายเหตุ 34)	56.58	56.58



ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคตใช้ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักร้อยละ 3.5 - 8.0 ต่อปี แยกตามช่วงอายุของพนักงาน

สมมติฐานด้านประชากรศาสตร์

1) สมมติฐานอัตราความระ

ข้อสมมติที่เกี่ยวกับอัตราความระในอนาคตได้มาจากตารางอัตราความระของ Thailand Mortality Ordinary 2008 (TMO08) โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

2) สมมติฐานอัตราการเข้า - ออกของพนักงาน

อัตราการเข้า - ออกของพนักงานใช้ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของอัตราการลาออกร้อยละ 0.0 - 3.0 ต่อปี แยกตามช่วงอายุของพนักงาน

29. กำไรสะสมส่วนที่จัดสรรแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
สำรองเพื่อการขยายงาน	1,518.11	1,518.11	1,518.11	1,518.11
สำรองตามกฎหมาย	600.00	600.00	600.00	600.00
รวม	2,118.11	2,118.11	2,118.11	2,118.11

สำรองเพื่อการขยายงาน

บริษัทจัดสรรสำรองเพื่อการขยายงานในกิจการโทรศัพท์ในอัตราร้อยละของกำไรสุทธิของปีก่อน โดยการจัดสรรแต่ละครั้งจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการคลัง สำรองดังกล่าวไม่มีข้อจำกัดทางกฎหมาย

สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรสำรองตามกฎหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนของบริษัท ซึ่งบริษัทได้สำรองตามกฎหมายครบตามจำนวนแล้ว สำรองตามกฎหมายไม่สามารถนำมาจ่ายปันผลได้

30. เงินปันผลจ่าย

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2554 ได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลประจำปี 2553 สำหรับหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 600 ล้านหุ้น หุ้นละ 6.64 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้นจำนวน 3,984.00 ล้านบาท บริษัทได้จ่ายเงินปันผลทั้งหมดให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2554

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2553 ได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลประจำปี 2552 สำหรับหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 600 ล้านหุ้น จำนวนหุ้นละ 10.025 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้นจำนวน 6,015.00 ล้านบาท บริษัทได้จ่ายเงินปันผลทั้งหมดให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2553

31. องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสุทธิของเงินลงทุนเพื่อขาย

การเปลี่ยนแปลงของรายการกำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสุทธิของเงินลงทุนเพื่อขาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
ยอดยกมาต้นปี	1,996.98	1,171.87	1,996.98	1,171.87
การเปลี่ยนแปลงระหว่างปี				
- การปรับให้เป็นมูลค่าสุทธิ (หมายเหตุ 15)	3,624.39	825.11	3,624.39	825.11
ยอดคงเหลือปลายปี	5,621.37	1,996.98	5,621.37	1,996.98

32. ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2554	2553
ยอดยกมาต้นปี	14.95	12.65
การโอนหุ้น	-	(0.20)
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)สุทธิในบริษัทย่อย	(0.08)	2.50
ยอดคงเหลือปลายปี	14.87	14.95

33. ต้นทุนทางการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
ดอกเบี้ยจ่าย - เงินกู้ยืม	284.05	259.86	284.05	259.86
ดอกเบี้ยจ่าย - สัญญาเช่าการเงิน	30.78	106.92	30.78	106.92
ดอกเบี้ยจ่าย - เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	77.84	108.49	77.84	108.49
ดอกเบี้ยจ่ายอื่น	0.69	-	0.69	-
ต้นทุนทางการเงินอื่น	22.23	-	22.23	-
ต้นทุนการทำรายการในการได้มาของเงินกู้ยืม	37.62	-	37.62	-
	453.21	475.27	453.21	475.27
ส่วนที่บันทึกเป็นต้นทุนสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง (หมายเหตุ 18)	(87.33)	-	(87.33)	-
รวมต้นทุนทางการเงิน - สุทธิ	365.88	475.27	365.88	475.27



34. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ:

รายการค่าใช้จ่ายตามลักษณะที่สำคัญ ซึ่งรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
1) ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย				
ค่าเสื่อมราคาของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์				
- สิ้นทรัพย์ของบริษัท (หมายเหตุ 18)	12,161.23	11,390.17	11,981.50	11,214.12
- สิ้นทรัพย์จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน (หมายเหตุ 19)	16,460.90	17,272.66	16,460.90	17,272.66
รวมค่าเสื่อมราคา	28,622.13	28,662.83	28,442.40	28,486.78
การตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน (หมายเหตุ 20)	650.45	477.78	650.45	477.78
รวมทั้งสิ้น	29,272.58	29,140.61	29,092.85	28,964.56
2) รายการขาดทุนจากการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (หมายเหตุ 18)	267.34	156.50	267.34	156.50
3) รายการขาดทุนจากการด้อยค่าของสิทธิประโยชน์ เพื่อการลงทุน (หมายเหตุ 17)	157.46	-	157.46	-
4) กำไร(ขาดทุน)จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(273.29)	36.88	(233.63)	(36.65)
5) ค่าสอบบัญชี	1.20	1.20	1.20	1.20
6) หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	324.77	533.12	324.77	533.12
7) ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน				
- เครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะ	1,227.51	1,382.77	1,478.43	1,646.77
- ที่ดิน และอาคาร	142.90	161.34	142.90	161.34
รวม	1,370.41	1,544.11	1,621.33	1,808.11
8) ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน				
- เงินเดือน ค่าจ้าง และโบนัส	12,716.70	12,120.30	12,716.70	12,120.30
- เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน	1,235.87	1,192.61	1,235.87	1,192.61
- ค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงาน รัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ (หมายเหตุ 28.1)	2,783.21	8.35	2,783.21	8.35
- เงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน (หมายเหตุ 28.2)	21.07	26.62	21.07	26.62
- ค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี (หมายเหตุ 28.3)	56.58	9.13	56.58	9.13
- หนี้สินผลประโยชน์ระยะสั้น - วันลาพักร้อน	19.52	1.74	19.52	1.74
- ค่าตอบแทนพนักงานโครงการเกษียณก่อนอายุ ครบ 60 ปีบริบูรณ์	769.37	742.69	769.37	742.69
รวม	17,602.32	14,101.44	17,602.32	14,101.44

ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงานในงบการเงินเฉพาะบริษัทได้รวมค่าเช่าโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 ที่บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด เป็นผู้ลงทุน ซึ่งได้บันทึกค่าเช่าตามสัญญาข้างต้นเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน โดยเมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2554 คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติให้จ่ายค่าเช่าให้ เอ ซี ที เดือนละ 20.91 ล้านบาท และให้มีผลตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2552 เป็นต้นไป ทั้งนี้การทำสัญญาให้ทำเป็นปี ๆ ไป

ค่าตอบแทนพนักงานโครงการเกษียณก่อนอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2554 เห็นชอบให้บริษัทดำเนินโครงการเกษียณก่อนอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ สำหรับพนักงานอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป ตามข้อตกลงที่บริษัทกำหนด ปี 2554 ได้ดำเนินการโครงการฯ แล้วเสร็จในเดือน กันยายน 2554 โดยมีผู้สมัคร เข้าร่วมโครงการฯ ทั้งหมด 338 คน รวมเป็นจำนวนเงินค่าตอบแทนที่ต้องจ่ายทั้งสิ้น 769.37 ล้านบาท (ปี 2553 เข้าร่วมโครงการฯ 311 คน ค่าตอบแทนรวม 742.69 ล้านบาท)

35. ค่าไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

ค่าไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปีที่เป็นผู้ถือหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัท	8,936.66	7,737.84	8,941.73	7,332.78
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออก อยู่ในระหว่างปี (หน่วย : ล้านหุ้น)	600	600	600	600
ค่าไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (หน่วย : บาท)	14.89	12.90	14.90	12.22

บริษัทไม่มีการออกหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดในระหว่างปี 2554 และ 2553

36. เครื่องมือทางการเงิน

สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

เงื่อนไขที่มีอยู่และเงินต้นตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดครบกำหนดชำระ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
ไม่เกิน 1 ปี	405.79	405.79	405.79	405.79
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	405.79	405.79	405.79	405.79
เกินกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	1,217.37	1,217.37	1,217.37	1,217.37
เกินกว่า 5 ปี	608.68	1,014.47	608.68	1,014.47
	2,637.63	3,043.42	2,637.63	3,043.42



มูลค่ายุติธรรมสุทธิ

มูลค่ายุติธรรมสุทธิของตราสารอนุพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เป็นสินทรัพย์ (หนี้สิน)	30.33	(442.55)	30.33	(442.55)

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศคำนวณโดยใช้อัตราที่กำหนดโดยคู่สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศดังกล่าว และถือเสมือนว่าได้ยกเลิกสัญญาเหล่านั้น ณ วันที่ในรายงาน

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap : FX Option with Contingent Payment) ในปี 2549 เพื่อเปลี่ยนเงินกู้ยืมสกุลเงินเยนให้เป็นเงินบาท โดยมีข้อผูกพัน คือ ถ้าอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิง ซึ่งหมายถึงอัตราแลกเปลี่ยนเงินเยนต่อเงินดอลลาร์สหรัฐฯ ณ 2 วันทำการก่อนวันชำระหนี้ในแต่ละงวดต่ำกว่า 72.50 บริษัทมีภาระ จะต้องจ่ายส่วนเพิ่มตามเงื่อนไขของสัญญา Swap ซึ่งส่วนเพิ่มที่คำนวณได้จะต้องจ่ายชำระพร้อมกับการชำระหนี้งวดปกตินั้น ๆ

37. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและการผูกพัน

37.1 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

37.1.1 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกรณีคดีสัญญา

บริษัทเป็นจำเลยในคดีสัญญา คดีฐานละเมิด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เป็นจำนวนเงิน 69,416.69 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 : 63,851.38 ล้านบาท) ซึ่งมีคดีสำคัญ จำนวนเงิน 64,342.56 ล้านบาท ดังนี้

คดีพิพาทกับ ทู คดีสำคัญประกอบด้วย

- ทู ฟ้องศาลปกครองกลางขอให้บริษัทชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการที่บริษัทได้ลดอัตราค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลในประเทศ เนื่องจากการเปิดให้บริการทางไกลในประเทศราคาประหยัด (Y-tel 1234) ทุนทรัพย์ 622.40 ล้านบาท ซึ่งคดีดังกล่าวศาลปกครองได้มีคำพิพากษายกฟ้องแล้ว แต่ ทู ได้ยื่นอุทธรณ์คัดค้านคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุดเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2548 และบริษัทได้ยื่นแก้อุทธรณ์แล้วเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2549 ต่อมาเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2554 ศาลปกครองสูงสุดได้มีคำพิพากษายกฟ้องประเด็นที่บริษัทได้ผิดสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน แต่บริษัทผิดในประเด็นที่โฆษณาเชิญชวนให้ผู้เช่า ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานในโครงข่ายของ ทู มาใช้โครงข่าย Y-tel ของบริษัท โดยไม่มีค่าใช้จ่ายค่าติดตั้งและเงินประกัน ทำให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ของ ทู เปลี่ยนมาใช้โครงข่ายของบริษัท ทำให้รายได้ของ ทู ลดลง ทำให้ ทู ได้รับความเสียหาย แต่ ทู ไม่สามารถพิสูจน์ความเสียหายในส่วนนี้ว่าเป็นเงินเท่าใด ซึ่งการกระทำของบริษัทเป็นการกระทำละเมิดต่อ ทู ศาลจึงกำหนดค่าเสียหายให้ ทู เป็นเงิน 1 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย MLR+1 แต่ไม่เกินร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น บริษัทชดเชยค่าเสียหายแล้วเมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2554
- ทู ฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากการที่บริษัทนำบริการพิเศษมาใช้งานโครงข่ายของ ทู (Access Charge) ทุนทรัพย์ 15,415.37 ล้านบาท ซึ่งคณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2549 ให้บริษัทจ่ายส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม 2545 จำนวน 9,175.82 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี ของเงินจำนวนดังกล่าวตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม 2545 จนกว่าบริษัทจะชำระเสร็จสิ้น สำหรับส่วนแบ่งรายได้ตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม 2545 เป็นต้นไป ให้บริษัทแบ่งส่วนแบ่งรายได้ให้แก่ ทู ในอัตราร้อยละ 50 ของผลประโยชน์ตอบแทนที่บริษัทได้รับจริงเฉพาะส่วนที่นำมาผ่านโครงข่ายของ ทู ตามสัญญา อย่างไรก็ตามฝ่ายกฎหมายของบริษัทได้ยื่นขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองแล้ว และศาลปกครองได้ประทับรับฟ้องเมื่อ

วันที่ 16 พฤษภาคม 2549 ต่อมา ทู ได้ยื่นคัดค้านคำขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว แต่บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านโต้แย้งคำคัดค้านของ ทู เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2550 โดย ทู ได้ยื่นคำคัดค้านเพิ่มเติมเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2550 ขณะนี้อยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง ฝ่ายกฎหมายและที่ปรึกษาทางกฎหมายของบริษัทมีความเห็นว่าบริษัทมีประเด็นเพียงพอที่จะยื่นคัดค้านเพื่อขอให้ศาลเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการตาม พรบ. อนุญาโตตุลาการ พ.ศ. 2545 ผู้บริหารของบริษัทจึงเชื่อมั่นว่ากระบวนการในการยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการดังกล่าวนั้นมีประเด็นเพียงพอที่ผลของคดีจะไม่เป็นเหตุให้บริษัทต้องชำระส่วนแบ่งรายได้ให้ ทู ตามจำนวนเงินที่ฟ้อง

- เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2548 ทู ฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องค่าเสียหายและค่าส่วนแบ่งรายได้ค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศกรณีเรียกเข้า (Incoming call) โดยอ้างว่าบริษัทคำนวณไม่ถูกต้อง จำนวน 8,407.68 ล้านบาท ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ
- ทู ฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องส่วนแบ่งรายได้ค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศที่บริษัทได้รับจาก บมจ.กสท โดยอ้างว่าบริษัทนำหลักเกณฑ์และข้อมูลที่ไม่ถูกต้องมาใช้ในการคำนวณส่วนแบ่งรายได้ให้ ทู ทุนทรัพย์จำนวน 1,968.70 ล้านบาท บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2551 ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ ต่อมาเมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2552 ทู ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางคัดค้านอนุญาโตตุลาการฝ่ายบริษัท ศาลปกครองกลางยกคำร้องคัดค้านอนุญาโตตุลาการของ ทู และ ทู ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

คดีพิพาทกับ ทีทีแอนด์ที คดีสำคัญประกอบด้วย

- ทีทีแอนด์ที ฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ โดยอ้างว่าบริษัทนำและอนุญาตให้บุคคลอื่นนำบริการพิเศษมาผ่านโครงข่ายของ ทีทีแอนด์ที จึงเรียกร้องค่า Access Charge เดิมทุนทรัพย์ขณะฟ้อง จำนวน 28,000 ล้านบาท และแก้ไขทุนทรัพย์ในภายหลังเป็น 23,777.99 ล้านบาท เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2551 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินให้ ทีทีแอนด์ที ตั้งแต่ปี 2536 จนถึงเดือนมีนาคม 2548 เป็นจำนวน 23,777.99 ล้านบาท กับผลประโยชน์ตอบแทนจากบริการพิเศษนับจากวันที่ 1 เมษายน 2548 เป็นต้นไปจนครบกำหนดเวลาตามสัญญา พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ MLR + 1 ของอัตราเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ของเงินจำนวนดังกล่าว นับแต่วันที่ 8 เมษายน 2548 จนกว่าบริษัทจะชำระเสร็จสิ้น ทั้งนี้เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2551 ทีทีแอนด์ที ยื่นคำร้องต่อศาลแพ่งขอบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการข้างต้น อย่างไรก็ตามเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2551 ฝ่ายกฎหมายของบริษัทและพนักงานอัยการสำนักงานอัยการสูงสุดได้ยื่นขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว ต่อศาลปกครองกลางแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- ทีทีแอนด์ที ฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องค่าเสียหาย และเรียกร้องส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศและค่าดำเนินการการรับแจ้งเหตุขัดข้องและการซ่อมบำรุงรักษาตู้พักปลายทางเพิ่ม โดยอ้างว่าบริษัทผิดสัญญา ร่วมกรรมการ ผิดข้อตกลงการทดสอบตลาดการใช้โทรศัพท์ทางไกลในประเทศ ผิดข้อตกลงแนบท้ายสัญญาเรื่องบริการรับแจ้งเหตุขัดข้องและการซ่อมบำรุงจากตู้พักปลายทางถึงราวกันฟ้า และตกลงกับ บมจ.กสท ลดค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศโดยไม่ได้ตกลงกับ ทีทีแอนด์ที ทำให้ ทีทีแอนด์ที เสียหายและได้รับรายได้ไม่ครบถ้วน เดิมทุนทรัพย์ขณะฟ้อง จำนวน 753.48 ล้านบาท ต่อมา ทีทีแอนด์ที แก้ไขทุนทรัพย์เป็น 2,598.19 ล้านบาท เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2552 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินให้ ทีทีแอนด์ที จำนวน 2,553.71 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2552 ฝ่ายกฎหมายของบริษัทและพนักงานอัยการสำนักงานอัยการสูงสุดได้ยื่นขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

คดีพิพาทกรณีบริษัท ไทยอีเลคทริกคอร์ปอเรชั่น จำกัด (ไทยอีเลคทริก) บริษัท ทาร์เกต เน็ตเวิร์ค จำกัด (ทาร์เกต) และบริษัท เทเลเมติกส์ จำกัด (เทเลเมติกส์) ยื่นฟ้องต่อศาลกล่าวหาว่าบริษัทผิดสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ

- ในไตรมาสที่ 4/2550 ไทยอีเลคทริก ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลแพ่ง กล่าวหาว่าบริษัทผิดสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ โดยอ้างว่าบริษัทไม่กำหนดเลขหมายโทรศัพท์ให้ ไทยอีเลคทริก ติดตั้งเปิดให้บริการ (กำหนด 10,000 เลขหมาย ในกำหนด 10 ปี แต่กำหนดให้เพียง 4,217 เลขหมาย เปิดให้บริการ 3,269 เลขหมาย) ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน



2,780.06 ล้านบาท ประกอบไปด้วย ค่าเสียหาย ค่าขาดประโยชน์ ค่าเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ และ ดอกเบี้ย ต่อมา ศาลแพ่งและศาลปกครองกลางมีความเห็นว่าสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะนี้เป็นสัญญาทางปกครอง อยู่ในอำนาจพิจารณาของศาลปกครอง ศาลแพ่งจึงมีคำสั่ง ให้โอนคดี ไปยังศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2551 และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

- ไตรมาสที่ 3/2551 ทหารเกท ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลปกครองกลาง กล่าวหาว่าบริษัทผิดสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ โดยอ้างว่าบริษัทไม่กำหนดเลขหมายโทรศัพท์ให้ ทหารเกท ติดตั้งเปิดให้บริการ (กำหนด 10,000 เลขหมาย ในกำหนด 10 ปี แต่กำหนดให้เพียง 4,675 เลขหมาย เปิดให้บริการ 4,675 เลขหมาย) ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 766.55 ล้านบาท ประกอบไปด้วย ค่าเสียหาย ค่าขาดประโยชน์ ค่าเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ และ ดอกเบี้ย ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2553 เทเลเมติกส์ ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลแพ่ง กล่าวหาว่าบริษัทผิดสัญญาเช่าระบบใบแจ้งหนี้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบ ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 3,269.68 ล้านบาท ประกอบด้วย ค่าใช้จำนวนเลขหมายเกิน 4 ล้านเลขหมาย ค่าบริหารและดำเนินการใช้ระบบใบแจ้งหนี้เป็นเวลา 57 เดือน ค่าเสียหายจากการใช้โปรแกรมของระบบใบแจ้งหนี้เพิ่มขึ้นเกินกว่าที่กำหนดในสัญญา ค่าเสียหายในการใช้ระบบบรรจุของเกินร้อยละ 40 ตามสัญญา ค่าพัฒนาแก้ไขและปรับปรุงระบบตลอดระยะเวลาที่เช่า ค่าเสียหายทางธุรกิจ และค่าเสียหายที่บริษัทไม่ส่งมอบระบบใบแจ้งหนี้คืนให้ เทเลเมติกส์ ต่อมาเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2553 บริษัทได้ยื่นคำให้การต่อสู้คดี และในวันที่ 9 ธันวาคม 2553 ศาลแพ่งได้มีคำสั่งให้โอนคดีไปยังศาลปกครองกลาง ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

นอกจากนี้ในการต่อสู้คดีอื่นๆ สำนักงานกฎหมายของบริษัทได้ดำเนินการทั้งพยานบุคคล และพยานเอกสารอย่างครบถ้วน มิได้มีการเสียเปรียบในรูปคดี ดังนั้น บริษัทจึงเชื่อมั่นว่าไม่มีเหตุที่ต้องชดเชยค่าเสียหายตามจำนวนที่ฟ้อง และได้บันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในงบการเงินนี้ แต่ทั้งนี้ผลของคดีขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของศาลเป็นสำคัญ

คดีพิพาทกรณีบริษัทโทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลาง ขอให้บริษัทชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายฯ

- เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2554 DTAC ได้ยื่นฟ้องบริษัท และ ทู ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อเรียกให้ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2553 โดยเรียกจากบริษัท เป็นจำนวน 5,358.34 ล้านบาท (หมายเหตุ 39.1) ซึ่งเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2554 บริษัทได้ส่งเรื่องให้สำนักงานอัยการสูงสุดเป็นผู้ดำเนินการเพื่อต่อสู้คดีแทน และพนักงานอัยการได้ยื่นคำให้การต่อสู้คดีแล้วเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2554 ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

37.1.2 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกรณีภาษีเงินได้นิติบุคคล

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11.1 บริษัทไม่ได้บันทึกค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ซึ่งอาจเกิดจากรายได้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ที่เป็นกรณีพิพาทกับ บมจ.กสท และบริษัทเอกชนคู่สัญญาของ บมจ.กสท ในส่วนที่บริษัทยังไม่ได้บันทึกเป็นรายได้ในงบการเงินนี้ อย่างไรก็ตาม บริษัทได้รับแจ้งจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ว่ากรมสรรพากร แจ้งว่าหากบริษัทได้มีการให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่กับคู่สัญญาตามสัญญาให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายดังกล่าวแล้ว บริษัทย่อมมีสิทธิเรียกร้องในหนี้ค่าบริการที่เกิดขึ้น แม้ว่าบริษัทยังไม่ได้รับรู้รายได้ค่าเชื่อมโยงเนื่องจากยังเป็นข้อพิพาทกับคู่สัญญาก็ตาม บริษัทต้องนำรายได้ค่าเชื่อมโยงดังกล่าวมาคำนวณเป็นรายได้ของบริษัท ตามมาตรา 65 วรรค 2 แห่งประมวลรัษฎากร ประกอบกับข้อ 2 ของคำสั่งกรมสรรพากรที่ ทป.1/2528 เรื่อง การใช้เกณฑ์สิทธิในการคำนวณรายได้และรายจ่ายของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ลงวันที่ 28 สิงหาคม 2528 แต่ฝ่ายบริหารของบริษัทมีความเห็นว่าบริษัทยังไม่ควรรับรู้ภาระหนี้สินภาษีเงินได้นิติบุคคลที่เกิดขึ้นจากรายได้ค่าเชื่อมโยงที่มีข้อพิพาท จนกว่าจะมีข้อยุติที่ชัดเจนว่าบริษัทได้รับค่าเชื่อมโยงตามข้อตกลงแน่นอน รวมถึงจำนวนเงินที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้บริษัทตระหนักว่าการไม่ถือปฏิบัติตามกรมสรรพากรดังกล่าวอาจทำให้มีความเสี่ยง โดยอาจมีภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากเบี้ยปรับเงินเพิ่ม

37.1.3 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกรณีภาษีมูลค่าเพิ่ม

กรณีภาษีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งเกิดจากการนำส่งส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายหลังหักภาษีสรรพสามิตแล้ว

คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 ได้เห็นชอบแนวทางดำเนินการเพื่อหักค่าภาษีสรรพสามิตออกจากส่วนแบ่งรายได้ที่คู่สัญญาจะต้องนำส่งให้คู่สัญญาภาครัฐ ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอ ดังนั้น AIS จึงได้นำส่งส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้กับบริษัทในจำนวนที่หักภาษีสรรพสามิตแล้ว ซึ่งรายรับจากส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวบริษัทได้คำนวณนำส่งภาษีมูลค่าเพิ่มตามฐานภาษีรายรับที่ได้รับจริง ภายหลังจากหักภาษีสรรพสามิต โดยบริษัทได้หารือแนวทางปฏิบัติกับกรมสรรพากรในขณะนั้นแล้ว อย่างไรก็ตามระหว่างงวดปี 2550 กรมสรรพากรได้แจ้งว่าบริษัทต้องนำส่งภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับเงินค่าภาษีสรรพสามิตที่ถูกหักจากส่วนแบ่งรายได้ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2546 - เดือนพฤศจิกายน 2550 ซึ่งคำนวณเป็นภาษีมูลค่าเพิ่มได้เป็นจำนวน 2,202.38 ล้านบาท และบริษัทยังมีภาระเบี้ยปรับและเงินเพิ่มสิ้นสุดถึงวันที่ชำระค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวนประมาณ 3,152.05 ล้านบาท ซึ่งกรมสรรพากรนำไปหักลบกับภาษีซื้อที่บริษัทขอคืนจำนวน 322.80 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน 108.52 ล้านบาท เบี้ยปรับและเงินเพิ่มจำนวน 214.28 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2551 คณะกรรมการบริษัทมีมติให้ชำระภาษีมูลค่าเพิ่มที่ถูกประเมินส่วนที่เหลือจำนวน 2,093.86 ล้านบาท (2,202.38 - 108.52) เพื่อเป็นการลดภาระเงินเพิ่ม พร้อมทั้งให้บริษัทยื่นอุทธรณ์ และนำที่ดินและอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน จำนวน 2,951.67 ล้านบาท (หมายเหตุ 17,18) ไปจดทะเบียนจำนองเพื่อเป็นหลักประกันในการขอลูกเลิกการเสียภาษีในส่วนของเบี้ยปรับและเงินเพิ่ม ซึ่งบริษัทได้ชำระภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน 2,093.86 ล้านบาท ในเดือนกันยายน 2551 และได้รับอนุมัติในการขอลูกเลิกการเสียภาษีเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2551 แม้ว่าฝ่ายบริหารของบริษัทมีความเห็นว่าบริษัทปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีและบริษัทไม่จำเป็นต้องจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มนี้ต่อกรมสรรพากร แต่เนื่องจากบริษัทมีความไม่แน่นอนในการที่จะได้รับเงินภาษีมูลค่าเพิ่มที่จ่ายไปแล้วคืน บริษัทจึงบันทึกค่าใช้จ่ายสำหรับภาษีมูลค่าเพิ่มที่ถูกหักลบและที่จ่ายเพิ่มเติม จำนวน 2,416.66 ล้านบาท แสดงในค่าใช้จ่ายอื่น และบันทึกภาษีมูลค่าเพิ่มรอเรียกคืนจำนวน 322.80 ล้านบาท โดยแสดงรวมอยู่ในในสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น และได้ตั้งค่าเผื่อภาษีมูลค่าเพิ่มรอเรียกคืนทั้งจำนวนแล้ว (หมายเหตุ 13) อย่างไรก็ตามบริษัทยังมีภาระเบี้ยปรับและเงินเพิ่มในส่วนที่เหลืออีกประมาณ 2,937.77 ล้านบาท เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2554 บริษัทได้รับแจ้งผลคำวินิจฉัยอุทธรณ์ข้างต้นจากคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ซึ่งได้วินิจฉัยยืนตามการประเมินของเจ้าพนักงานประเมินกรมสรรพากร ต่อมาเมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2554 บริษัทได้ยื่นฟ้องต่อศาลภาษีอากรกลางเพื่อเพิกถอนการประเมินภาษีอากรและคำวินิจฉัยของคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ และให้คืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่ม เบี้ยปรับ และเงินเพิ่ม พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมาย รวมทุนทรัพย์ 5,356.58 ล้านบาท โดยที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทมีความเห็นว่าบริษัทไม่น่าจะต้องชำระภาษีอากรตามที่ถูกประเมิน เพราะได้ถือปฏิบัติตามกฎหมายประมวลรัษฎากรในหลักความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มครบถ้วนแล้ว ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกรายการหนี้สินสำหรับเบี้ยปรับและเงินเพิ่มส่วนที่เหลือในงบการเงินนี้

37.1.4 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกรณีค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ

เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2553 กทข. (ปัจจุบันคือ กสทช.) มีหนังสือแจ้งมายังบริษัทเพื่อเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ และค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่เพิ่มขึ้นของเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่บริษัทจัดสรรให้รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชน จำนวน 137 เลขหมาย ระหว่างเดือนสิงหาคม 2548 ถึงเดือนสิงหาคม 2551 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 656.51 ล้านบาท ซึ่งการเรียกเก็บดังกล่าว กทข. อ้างว่าเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ในการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมชั่วคราว และหลักเกณฑ์ในการจัดสรรและอนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัทมีความเห็นว่าบริษัทไม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมดังกล่าว เนื่องจากบริษัทได้นำส่งรายละเอียดข้อมูลของผู้ใช้บริการเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษทั้งหมดให้กับ กทข. ทราบแล้ว กทข. จึงควรเป็นผู้ดำเนินการจัดการและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมแทนบริษัท รวมทั้งดำเนินการแจ้งและเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษโดยตรงจากผู้ใช้บริการเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ และบริษัทได้ทำหนังสือแจ้งตอบปฏิเสธการชำระเงินต่อ กทข. และเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทได้ฟ้อง กทข. เพื่อเพิกถอนคำสั่งทางปกครองที่ กทข. บังคับให้บริษัทชำระเงินค่าเลขหมายโทรคมนาคมดังกล่าวแล้ว ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกหนี้สินสำหรับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่ถูกเรียกเก็บดังกล่าวไว้ในงบการเงินนี้



37.2 การผูกพัน

37.2.1 การผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน

รายจ่ายฝ่ายทุนที่ถือเป็นภาระผูกพัน ณ วันที่โหม่งแสดงฐานะการเงิน แต่ยังไม่เข้าเงื่อนไขรับรู้เป็นหนี้สินในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	15,864.00	5,769.45	15,864.00	5,769.45

37.2.2 การผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงาน - กรณีที่บริษัทเป็นผู้เช่า

จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ไม่สามารถยกเลิกได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
ภายใน 1 ปี	1,318.47	2,059.66	1,318.47	2,059.66
เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	1,622.88	722.45	1,622.88	722.45
เกินกว่า 5 ปี	7.24	13.25	7.24	13.25
	2,948.59	2,795.36	2,948.59	2,795.36

38. รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทถูกควบคุมโดยกระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นเพียงผู้เดียวและเป็นผู้ถือหุ้นในลำดับสูงสุดของบริษัท บริษัทได้ดำเนินธุรกิจกับหน่วยงานราชการของรัฐบาลไทยและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นหรือรัฐบาลไทยเป็นผู้ควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อม (รวมเรียกว่า หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ) หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ เป็นลูกค้ารายสำคัญของ บริษัท โดยรายการทางธุรกิจกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจเหล่านี้เป็นไปตามปกติทางธุรกิจ บริษัทได้แสดงยอดรายได้และยอดลูกหนี้กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจเป็นยอดรวม ยกเว้นรายการกับ บมจ.กสท แสดงเป็นรายการแยกต่างหาก เนื่องจากอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันและดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท

ความสัมพันธ์ที่บริษัทมีกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งมีการควบคุมร่วมกัน หรือเป็นกิจการที่มีรายการบัญชีกับบริษัทรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเฉพาะรายการที่บริษัทเป็นผู้ให้บริการผ่านโครงข่ายของบริษัท มีดังนี้

บริษัท

กระทรวงการคลัง
บริษัท กสท จำกัด (มหาชน)
หน่วยงานราชการของรัฐบาลไทยและรัฐวิสาหกิจ
ธนาคารกรุงไทย
ธนาคารอาคารสงเคราะห์
ธนาคารออมสิน
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

ลักษณะความสัมพันธ์

เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทผู้เดียวและเป็นผู้ถือหุ้นในลำดับสูงสุดของบริษัท
เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน
เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน
เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน
เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน
เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน
เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน
เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน
เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน

บริษัท

บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด

บริษัท เทลการ์ด จำกัด

บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด

บริษัท เลนโซ่ดาต้าคอม จำกัด

บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเสส จำกัด

บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด

ลักษณะความสัมพันธ์

เป็นบริษัทย่อย บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 98.57

เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 26

เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 48.12

เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 49

เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 30

เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 20

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับแต่ละรายการอธิบายได้ดังต่อไปนี้

รายการ

รายได้จากการให้บริการ

ค่าบริการ

ดอกเบี้ย

นโยบายการกำหนดราคา

ราคาลดแลกทั่วไป/ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา ซึ่งมีเงื่อนไขปกติธุรกิจ

ราคาลดแลกทั่วไป/ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา ซึ่งมีเงื่อนไขปกติธุรกิจ

ราคาที่ตกลงกันตามสัญญาในอัตราร้อยละ 6 ต่อปี

บริษัทมีการซื้อสินค้าและบริการกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ อาทิเช่น ไฟฟ้า น้ำประปา การเดินทาง (ทางอากาศ รถไฟ รถประจำทาง) เชื้อเพลิง ไปรษณีย์ การเช่าอาคารและที่ดิน เป็นต้น ซึ่งเป็นรายการที่มีเงื่อนไขตามปกติทางธุรกิจ นอกจากนี้ บริษัทยังมีหน้าที่เก็บภาษี ซึ่งรวมถึงภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีหัก ณ ที่จ่าย แทนรัฐบาลไทย โดยบริษัทไม่ได้รับค่าตอบแทนจากรัฐบาลไทยในการทำหน้าที่จัดเก็บภาษีดังกล่าว รายละเอียดค่าสินค้าและบริการข้างล่างนี้เกี่ยวกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ ได้เปิดเผยเฉพาะรายการที่เกิดกับ บมจ.กสท เท่านั้น เนื่องจากไม่สามารถจัดเก็บข้อมูลค่าใช้จ่ายและเจ้าหน้าที่กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจอื่นทั้งหมดได้ จึงไม่เปิดเผยข้อมูลค่าใช้จ่ายและเจ้าหน้าที่กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจอื่นในงบการเงินนี้

บริษัทมีเงินสด เงินฝากธนาคาร และตัวสัญญาใช้เงินกับธนาคารที่ถูกควบคุมโดยรัฐบาล ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ยังมี เงินลงทุนในตั๋วเงินคลังของรัฐบาล และพันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เงินสด และรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนชั่วคราว และเงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว กับธนาคารที่ถูกควบคุมโดยรัฐบาล และหน่วยงานของรัฐ มีจำนวน 23,917.15 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 : 16,325.15 ล้านบาท)

บริษัทไม่ได้เปิดเผยรายการกับพนักงาน ผู้บริหาร หรือสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว ของหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจเป็นรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เนื่องจากบริษัทไม่สามารถหายอดรวมของรายการดังกล่าวที่มีจำนวนมากและหลากหลาย อย่างไรก็ตาม รายการดังกล่าวมีเงื่อนไขตามปกติทางธุรกิจ

บริษัทเชื่อว่าการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุนี้ได้แสดงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาอย่างพอเพียงแล้ว



รายการต่อไปนี้เป็นรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เฉพาะรายการที่บริษัทเป็นผู้ให้บริการผ่านโครงข่ายของบริษัท

38.1 รายได้จากการให้บริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม				
- กระทรวงการคลัง	34.85	38.16	34.85	38.16
- บริษัทร่วม	7.44	4.89	7.44	4.89
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	7.51	9.00	7.51	9.00
หน่วยราชการและรัฐวิสาหกิจ	2,226.77	2,286.66	2,226.77	2,286.66
	2,276.57	2,338.71	2,276.57	2,338.71
รายได้จากการเชื่อมโยงโครงข่าย				
- บริษัทร่วม	-	1.00	-	1.00
รายได้จากบริการโทรคมนาคมอื่น				
- กระทรวงการคลัง	31.20	91.33	31.20	91.33
- บริษัทร่วม	22.62	57.69	22.62	57.69
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	3.75	9.53	3.75	9.53
หน่วยราชการและรัฐวิสาหกิจ	2,886.49	2,121.37	2,886.49	2,121.37
	2,944.06	2,279.92	2,944.06	2,279.92

38.2 รายได้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
- ดอกเบี้ยรับจากบริษัทย่อย	-	-	68.02	-

38.3 การซื้อบริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
ค่าบริการโทรคมนาคม				
- กระทรวงการคลัง	61.57	105.46	61.57	105.46
- บริษัทย่อย	-	-	250.92	264.00
- บริษัทร่วม	4.30	1.97	4.30	1.97
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	160.34	144.44	160.34	144.44
	226.21	251.87	477.13	515.87

38.4 ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและขายบริการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
ลูกหนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม				
- กระทรวงการคลัง	61.22	58.21	61.22	58.21
- บริษัทร่วม	10.32	11.82	10.32	11.82
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท (หมายเหตุ 11.1)	1,552.47	1,566.33	1,552.47	1,566.33
หน่วยราชการและรัฐวิสาหกิจ	1,855.63	1,097.89	1,855.63	1,097.89
	3,479.64	2,734.25	3,479.64	2,734.25
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(3.54)	(4.54)	(3.54)	(4.54)
	3,476.10	2,729.71	3,476.10	2,729.71
ลูกหนี้ส่วนแบ่งรายได้				
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น (หมายเหตุ 11.3)				
บริษัทร่วม	1.00	0.69	1.00	0.69
ค่าเช่าที่ดินของราชพัสดุจ่ายล่วงหน้า				
- กระทรวงการคลัง	202.98	214.49	202.98	214.49
เจ้าหนี้การค้า				
- กระทรวงการคลัง	12.37	6.34	12.37	6.34
- บริษัทย่อย	-	-	521.40	284.58
- บริษัทร่วม	6.26	3.98	6.26	3.98
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	0.03	0.08	0.03	0.08
	18.66	10.40	540.06	294.98
เจ้าหนี้อื่น				
- บริษัทร่วม	0.41	1.97	0.41	1.97
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	80.14	7.73	80.14	7.73
	80.55	9.70	80.55	9.70

38.5 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
- ดอกเบี้ยค้างรับจากบริษัทย่อย	-	-	53.92	-



38.6 หนังสือมอบเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
เงินประกันสัญญา				
- บริษัทร่วม	3.02	-	3.02	-

38.7 เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	-	979.22

บริษัทได้ทำสัญญาให้กู้ยืมเงินแก่บริษัทย่อยเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2554 เป็นจำนวนเงิน 979.22 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 6 ต่อปี และมีกำหนดชำระเงินกู้คืนภายในระยะเวลา 7 ปี ชำระเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยเป็นเงินเดือนละ 14.31 ล้านบาท เริ่มผ่อนชำระงวดแรกภายในวันเดียวกับวันที่บริษัทชำระค่าเช่าอุปกรณ์โครงข่ายและอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่บริษัทย่อยเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระครบถ้วน และสามารถนำหนี้ดังกล่าวมาหักกลบกันได้

38.8 เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2554			2553		
	ครบกำหนด ชำระ ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด ชำระ ภายใน 1 ปี	รวม	ครบกำหนด ชำระ ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด ชำระ ภายใน 1 ปี	รวม
หนี้ค้างชำระตามบันทึกข้อตกลง	480.00	480.00	960.00	480.00	960.00	1,440.00
หัก ดอกเบี้ยจ่ายรอดัดบัญชี	(44.67)	(8.75)	(53.42)	(77.84)	(53.42)	(131.26)
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ	435.33	471.25	906.58	402.16	906.58	1,308.74

	งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	2554			2553		
	ครบกำหนด ชำระ ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด ชำระ ภายใน 1 ปี	รวม	ครบกำหนด ชำระ ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด ชำระ ภายใน 1 ปี	รวม
หนี้ค้างชำระตามบันทึกข้อตกลง	480.00	480.00	960.00	480.00	960.00	1,440.00
หัก ดอกเบี้ยจ่ายรอดัดบัญชี	(44.67)	(8.75)	(53.42)	(77.84)	(53.42)	(131.26)
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ	435.33	471.25	906.58	402.16	906.58	1,308.74

เจ้าหน้าที่กิจการที่เกี่ยวข้องกันเกิดจากบันทึกข้อตกลงระหว่างบริษัทกับ บมจ.กสท เพื่อโอนสิทธิและหน้าที่ในคลื่นความถี่ การเลิกสัญญากิจการร่วมค้า และการจัดการทรัพย์สินโครงการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1900 MHz ให้บริษัทดำเนินการ ซึ่งบริษัทจะชำระเงินให้ บมจ.กสท ในระยะเวลา 5 งวด งวดละ 480.00 ล้านบาท โดยบริษัทได้ชำระเงินงวดที่ 1 - 3 แล้วเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2552 วันที่ 26 เมษายน 2553 และวันที่ 18 มีนาคม 2554 ตามลำดับ

38.9 ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหารในงบการเงิน เป็นค่าตอบแทนที่ผู้บริหารสำคัญได้รับหรือพึงได้รับจากบริษัทและกลุ่มบริษัท ซึ่งประกอบด้วยผลประโยชน์ระยะสั้น เช่น เงินเดือน โบนัส เบี้ยประชุม และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นใดที่ได้รับ โดยผู้บริหารสำคัญ หมายถึง คณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญมีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
ผลประโยชน์ระยะสั้น	58.35	56.91	57.95	56.46
หนี้สินระยะสั้น - วันลาพักร้อน	-	0.07	-	0.07
โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการ แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ	7.47	-	7.47	-
โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน	0.44	-	0.44	-
โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี	0.06	-	0.06	-
รวม	66.32	56.98	65.92	56.53

39. ข้อพิพาทกรณีการเชื่อมต่อโครงข่ายกับ

39.1 บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC)

เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2550 DTAC ซึ่งเป็นคู่สัญญาของ บมจ.กสท ภายใต้สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางให้บริษัทปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย โดยดำเนินการให้ผู้ให้บริการเลขหมายของ DTAC ที่ได้รับจัดสรรใหม่จาก กทช. จำนวน 1.5 ล้านเลขหมาย เข้าถึงการเชื่อมต่อโครงข่ายของบริษัทได้ และห้ามมิให้บริษัทเรียกเก็บค่าตอบแทนภายใต้ข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่าย แต่ให้เรียกเก็บเฉพาะค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในอัตราที่บริษัทกำหนดและได้รับอนุมัติ จาก กทช. ซึ่งใช้กับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกราย นอกจากนี้ DTAC ได้ขอให้บริษัทชดเชยค่าเสียหายจากการไม่ได้เชื่อมต่อโครงข่ายบริษัท ได้แก่ ค่าธรรมเนียมเลขหมายที่ได้ชำระให้แก่ กทช. (ปัจจุบันคือ กสทช.) เป็นรายเดือน เดือนละ 3 ล้านบาท นับจากกลางเดือนธันวาคม 2549 ค่าเสียหายจากการที่ประชาชนไม่มาขอรับบริการ จำนวน 15 ล้านบาทต่อวัน นับจากวันฟ้อง ค่าเสียหายต่อชื่อเสียงที่บริษัท ทำให้สาธารณชนไม่เชื่อมั่นในการให้บริการของ DTAC จำนวน 70 ล้านบาท เป็นต้น และเมื่อวันที่ 19 มกราคม 2550 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งกำหนดมาตรการเพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราวก่อนการพิพากษาโดยให้บริษัทดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้เลขหมายโทรศัพท์ที่ DTAC ได้รับการจัดสรรจาก กทช. สามารถติดต่อกับเลขหมายโทรคมนาคมของบริษัทได้ จนกว่าคดีจะถึงที่สุดหรือจนกว่าศาลจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น อย่างไรก็ตามบริษัทได้ยื่นขอทุเลาพร้อมอุทธรณ์คำสั่งของศาลปกครองข้างต้นต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2550 แล้ว โดยเมื่อวันที่ 10 เมษายน 2550 ศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งยืนตามคำสั่งศาลปกครองกลาง โดยมีความเห็นว่าคำสั่งของศาลปกครองกลางเป็นคำสั่งที่ชอบแล้ว ต่อมาเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้บริษัททำการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมโดยจัดทำ OFFICE DATA และเปิด TRANSLATOR เพื่อให้เลขหมายโทรคมนาคมใหม่ที่ผู้ฟ้องคดีได้รับอนุมัติจัดสรรจาก กทช. จำนวน 1.5 ล้านเลขหมายสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ในวันที่คดีถึงที่สุด และให้บริษัทชำระค่าสินไหมทดแทนกับ DTAC จำนวน 1 ล้านบาท และ



ให้คำสั่งกำหนดมาตรการหรือวิธีการคุ้มครอง เพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราวก่อนคำพิพากษามีผลบังคับต่อไปจนกว่าคดีจะถึงที่สุด ซึ่งเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2552 บริษัทยื่นอุทธรณ์คำพิพากษา ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

นอกจากนี้เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2550 กทช. มีคำสั่งขาดข้อพิพาทการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ DTAC ที่ 1/2550 โดยให้บริษัทเข้าร่วมเจรจาเพื่อทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ DTAC ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่รับคำสั่ง และต้องเจรจาทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เริ่มต้นเจรจา หากบริษัทไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว ย่อมเป็นการฝ่าฝืนมาตรา 25 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม 2544 ซึ่ง กทช. อาจมีคำสั่งบังคับทางปกครองตามมาตรา 66 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ได้ต่อไป ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการต่อสู้ทางกฎหมายมาโดยตลอด ตามรายละเอียดที่กล่าวไว้ในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2550 อย่างไรก็ตามเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 กทช. ได้แจ้งให้บริษัทชำระค่าปรับวันละ 60,000 บาท ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2551 จนกว่าจะปฏิบัติตามคำสั่งครบถ้วนโดยการเข้าร่วมเจรจาเพื่อทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายกับ DTAC ซึ่งเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2551 บริษัทได้ทำหนังสือแจ้งให้ DTAC เข้าหารือเพื่อเจรจาทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับบริษัท และได้จ่ายค่าปรับตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2551 จนถึงวันที่ 7 พฤษภาคม 2551 ให้แก่ กทช. แล้ว อย่างไรก็ตามบริษัทยังไม่สามารถบรรลุข้อตกลงในการเจรจากับ DTAC ได้ และเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2551 DTAC ได้ทำหนังสือถึง กทช. เพื่อให้วินิจฉัยชี้ขาดเงื่อนไขที่ตกลงไม่ได้ดังกล่าว โดยมีข้อเรียกร้องข้อหนึ่งให้เลขาธิการ กทช. พิจารณากำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 60,000 บาท ให้บริษัทชำระต่อไปจนกว่าจะปฏิบัติตามคำสั่งของ กทช. (ถ้ามี) ครบถ้วน เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2551 กทช. ชี้ขาดให้บริษัททำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายกับ DTAC ให้ครอบคลุมเลขหมายโทรคมนาคมทั้งหมดที่ DTAC มีสิทธิในการนำออกให้บริการโดยชอบด้วยกฎหมาย ขณะนี้บริษัทและ DTAC อยู่ระหว่างการเจรจาเพื่อทำสัญญา

เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2553 เลขาธิการ กทช. ได้มีหนังสือเตือนให้บริษัทดำเนินการตามคำสั่งขาดข้อพิพาทการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ 4/2551 ของ กทช. โดยการเข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ DTAC ให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ หากพ้นกำหนดแล้วหากไม่ปฏิบัติตามเลขาธิการ กทช. จะใช้อำนาจตามมาตรา 58 แห่งพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539 กำหนดให้บริษัทชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 20,000 บาท ต่อมาเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2553 เลขาธิการ กทช. มีหนังสือแจ้งมติคณะกรรมการ กทช. ให้บริษัทเข้าร่วมเจรจาเพื่อทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน หากบริษัทจะได้แย้งคำสั่งดังกล่าวให้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลาง ขณะนี้บริษัทได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางขอให้เพิกถอนคำสั่งขาดดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2553 ซึ่ง กทช. ยื่นคำให้การและบริษัทยื่นคำคัดค้านคำให้การแล้วคดีอยู่ระหว่างการแสวงหาข้อเท็จจริงของศาลปกครองกลาง ต่อมาเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2554 DTAC ได้ยื่นฟ้องบริษัท และ ทร ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อเรียกบริษัท และ ทร ให้ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2553 โดยเรียกจากบริษัทเป็นจำนวน 5,358.34 ล้านบาท (หมายเหตุ 37.1.1)

39.2 บริษัท TRUE Move จำกัด (TRUE Move)

เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2550 TRUE Move ซึ่งเป็นคู่สัญญาของ บมจ.กสท ภายใต้สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์อีกรายหนึ่ง ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางให้บริษัทปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย โดยดำเนินการให้ผู้ใช้บริการเลขหมายของ TRUE Move ที่ได้รับจัดสรรใหม่จาก กทช. จำนวน 1.5 ล้านเลขหมาย เข้าถึงการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายของบริษัทได้ และห้ามมิให้บริษัทเรียกเก็บค่าตอบแทนภายใต้ข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่าย แต่ให้เรียกเก็บเฉพาะค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในอัตราที่บริษัทกำหนดและได้รับอนุมัติจาก กทช. ซึ่งใช้กับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกราย นอกจากนี้ TRUE Move ได้ขอให้บริษัทชดเชยค่าเสียหายจากการไม่ได้เชื่อมต่อโครงข่ายบริษัท ได้แก่ ค่าธรรมเนียมเลขหมายที่ได้ชำระให้แก่ กทช. เป็นรายเดือน เดือนละ 3 ล้านบาท นับจากกลางเดือนตุลาคม 2549 ค่าเสียโอกาสจากการที่ประชาชนไม่มาขอรับบริการ จำนวน 14 ล้านบาทต่อวันนับจากวันฟ้องค่าเสียหายต่อชื่อเสียงที่บริษัททำให้สาธารณชนไม่เชื่อมั่นในการให้บริการของ TRUE Move จำนวน 70 ล้านบาท เป็นต้น และเมื่อวันที่ 26 มกราคม 2550 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งกำหนดมาตรการเพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราวก่อนการพิพากษาโดยให้บริษัทดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้ผู้ใช้เลขหมายโทรศัพท์ที่ TRUE Move ได้รับการจัดสรรจาก กทช. สามารถติดต่อกับ เลขหมายโทรคมนาคมของบริษัทได้ จนกว่าคดีจะถึงที่สุดหรือจนกว่าศาลจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น อย่างไรก็ตามบริษัทได้ยื่นขอทุเลา พร้อมอุทธรณ์คำสั่งของศาล

ปกครองข้างต้นต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2550 แล้ว โดยเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2550 ศาลปกครองสูงสุด มีคำสั่งยืนตามคำสั่งศาลปกครองกลาง โดยมีความเห็นว่าคำสั่งของศาลปกครองกลางเป็นคำสั่งที่ชอบแล้ว ต่อมาเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้บริษัททำการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมโดยจัดทำ OFFICE DATA และเปิด TRANSLATOR เพื่อให้เลขหมายโทรคมนาคมใหม่ที่ผู้ฟ้องคดีได้รับอนุมัติจัดสรรจาก กทช. จำนวน 1.5 ล้านเลขหมาย สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ในวันที่ดีที่สุดที่สุดและให้บริษัทชำระค่าสินไหมทดแทนกับ TRUE Move จำนวน 1 ล้านบาท และ ให้คำสั่งกำหนดมาตรการหรือวิธีการคุ้มครองเพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราวก่อนคำพิพากษามีผลบังคับต่อไปจนกว่าคดีจะถึงที่สุด ซึ่งเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2552 บริษัทยื่นอุทธรณ์คำพิพากษา ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

นอกจากนี้เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2550 กทช. มีคำสั่งขาดข้อพิพาทการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ TRUE Move ที่ 2/2550 โดยให้บริษัทเข้าร่วมเจรจาเพื่อทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ TRUE Move ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่รับคำสั่งขาด และต้องเจรจาทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เริ่มต้นเจรจา ขณะนี้อยู่ระหว่างการเจรจา

40. กาชเงินได้

เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2554 รัฐบาลได้ตราพระราชกฤษฎีกาตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 530) พ.ศ.2554 ซึ่งพระราชกฤษฎีกาดังกล่าวกำหนดให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิเป็นระยะเวลาสามรอบ ระยะเวลาบัญชีได้แก่ปี 2555 2556 และ 2557 จากอัตราร้อยละ 30 เหลืออัตราร้อยละ 23 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 2555 ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2555 และร้อยละ 20 จากกำไรสุทธิสำหรับสองรอบระยะเวลาบัญชีถัดมา (2556 และ 2557) ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 และ 2557 ตามลำดับ การเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของบริษัทและกลุ่มบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554

41. การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทอนุมัติให้ออกงบการเงินในวันที่ 19 มีนาคม 2555

ทีโอที โทรคมนาคมแห่งชาติ
เทคโนโลยีที่เหนือกว่า



บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
www.tot.co.th