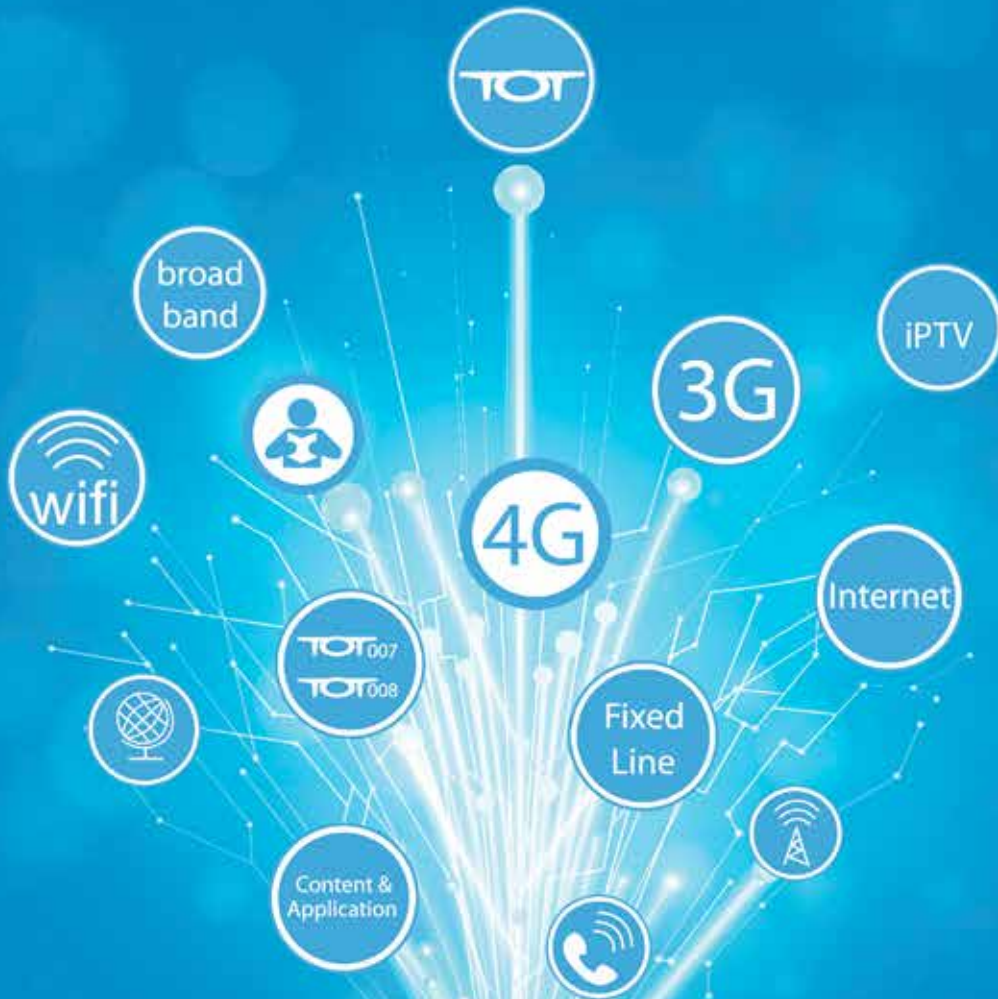


TOT



ทีโอที ก้าวสู่  
ศูนย์กลาง  
โทรคมนาคม  
อาเซียน



รายงานประจำปี

2555

## วิสัยทัศน์

“มุ่งสู่การเป็นผู้นำให้บริการ  
สื่อสารโทรคมนาคมชั้นนำ  
ที่สนองต่อความต้องการ  
ของลูกค้าและสาธารณชนอย่างใกล้ชิด  
ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม”



## พันธกิจ

ให้บริการโทรคมนาคม  
ด้วยนวัตกรรมที่ตอบสนอง  
ทันต่อความต้องการของลูกค้า  
ให้ความมั่นใจด้านข้อมูลข่าวสาร  
เพื่อความมั่นคงของชาติ  
ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร  
รวมถึงบริการสาธารณะต่าง ๆ  
อย่างมีคุณภาพ เท่าเทียม และทั่วถึง  
สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคม

# ทีโอที ก้าวสู่ ศูนย์กลาง โทรคมนาคม อาเซียน

## สารบัญ

สารประธาน	12
สารกรรมการผู้จัดการใหญ่	14
ข้อมูลทั่วไปของบริษัท	16
ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป	18
ข้อมูลการให้บริการที่สำคัญ	19
ทีโอที เฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษาพระราชธา และเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษาพระราชธา	20
การให้บริการสำคัญและรางวัลเกียรติยศ	21
วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายองค์กร	24
การประกอบธุรกิจ	
สภาพธุรกิจ	25
บริการร่วมกับบริษัทเอกชน	30
การถือหุ้นสามัญในบริษัทเอกชน	31
แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี	33
แผนงาน/โครงการในอนาคต	34
ภาวะอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและการแข่งขัน	35
โครงสร้างการจัดการ	37
คณะกรรมการบริษัท	38
ฝ่ายบริหาร	60
นโยบายแผนงาน/โครงการและกิจกรรมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	69
บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	71
การวิจัยและพัฒนา	73
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	76
นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี	79
การควบคุมภายใน	82
การใช้ข้อมูลภายใน	84
การบริหารความเสี่ยง	85
รายงานผลการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	86
คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	87
รายการระหว่างกัน	91
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	98
รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท ทีโอที ต่อรายงานทางการเงิน	100
รายงานของผู้สอบบัญชี	101
งบการเงิน	102



# Mobile

เริ่มต้น ... เพื่อให้ทันกับ

ทุกความเคลื่อนไหว

## ก้าวสู่ศูนย์กลางโทรคมนาคมอาเซียน

ด้วย Lifestyle ที่ต้องติดต่อสื่อสาร ตั้ง Status ให้ Online ตลอดเวลา บริการ 3G จาก ทีโอที จึงเชื่อมโยงให้คุณสามารถเชื่อมต่อกับโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่ออัปเดตทุกเรื่องราวของธุรกิจ ข่าวสาร และชีวิตได้ทุกที่ตลอดเวลา



# Broadband

คิดสรร ... เพื่อตอบ

ทุกคุณภาพความเร็ว

## ก้าวสู่ศูนย์กลางโทรคมนาคมอาเซียน

ด้วย Lifestyle ที่งานและส่วนตัวที่ต้องติดต่อประสานงาน อีพื่อลดรูปภาพและ  
ไฟล์งานได้ในทุกเวลา และทุกที่ บริการ hi-speed จาก ทีโอที ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต  
ความเร็วสูงผ่านสายโทรศัพท์ด้วยระบบ ADSL ผ่านเคเบิลใยแก้วนำแสง (Fiber 2U)  
และเทคโนโลยี Wi-Fi อันนี้ชีวิตและงานสามารถไปพร้อมกันได้อย่างลงตัว





# Content & Application

สร้างสรรค ... เพื่อเพิ่มสุข

ความสะดวกสบาย

## ก้าวสู่ศูนย์กลางโทรคมนาคมอาเซียน

ด้วย Lifestyle ที่ต้องติดตามโลกที่ก้าวล้ำ ทันทุกช่วงเวลา บริการ IPTV จาก ทีโอที เปลี่ยนทีวีธรรมดาเป็นสมาร์ททีวี ให้คุณเพิ่มสีสันของความสุข ความบันเทิงที่หลากหลายได้ทุกเวลา IPTV Digital TV ให้คุณไม่พลาด ทุกความสนุกที่เป็นความสุข



# Phone

เชื่อมโยง ... เพื่อให้

ทุกความห่วงใยส่งต่อถึงกัน

## ก้าวสู่ศูนย์กลางโทรคมนาคมอาเซียน

บริการ Phone จาก ทีโอที ให้คุณติดตามตามความห่วงใย ใฝ่ใจทุกวันเวลาจาก  
โครงข่ายโทรคมนาคมที่ครอบคลุมพื้นที่ประเทศไทยมากอันดับ 1 วันนี้ คนไทยไม่ว่า  
จะอยู่ที่ไหนก็สามารถสื่อสารถึงกันทั้งภายในท้องถิ่น ทางไกล และต่างประเทศเพื่อ  
เปลี่ยนความห่างไกล ให้เป็นความใกล้ชิด ให้ความคิดถึงเชื่อมต่อดังกัน



# CSR

รับผิดชอบ ... เพื่อชีวิต  
ที่มีคุณภาพ

## ก้าวสู่ศูนย์กลางโทรคมนาคมอาเซียน

ไร้พรมแดนที่เชื่อมโยง เกิดขึ้นบนโลกได้ด้วยการสื่อสาร โทรคมนาคมเพื่อชีวิตที่มีคุณภาพ ส่งเสริมเยาวชนและพัฒนาสังคมเพื่อช่วยกันปกป้องดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ด้วยเทคโนโลยีที่สร้างสรรค์ ทันสมัยคุ้มค่าและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

PIN Phone

## สารประธานกรรมการ

---



นายอุดม พิ้วสกุล

ประธานกรรมการ

บริษัท คีโอดี จำกัด (มหาชน)


“ คณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เชื่อมั่นความเป็นมืออาชีพ  
ทางด้านโทรคมนาคมของ ทีโอที ที่มีประสบการณ์มายาวนาน  
รวมทั้งความมุ่งมั่น ทุ่มเท ของผู้บริหารและพนักงาน ทีโอที ที่ตั้งใจจะนำพาคองค์กร  
ไปสู่ความสำเร็จ ภายใต้แนวคิด “ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบ” ”

ผลการดำเนินงานของ ทีโอที ในปี 2555 แสดงให้เห็นว่า ทีโอที ยังมีผลประกอบการดีขึ้นต่อเนื่องอีกปีหนึ่ง แม้ว่ารายได้  
จากบริการ Fixed Line ยังลดลงอย่างต่อเนื่อง ทั้งโทรศัพท์บ้านและโทรศัพท์สาธารณะ ซึ่งเป็นผลกระทบจากสภาพของธุรกิจโทรคมนาคม  
ที่มีการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันที่สูงขึ้น ตลอดจนเทคโนโลยีที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ผลประกอบการของ ทีโอที ที่ดีขึ้น  
ในปี 2555 มาจากการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) บริการบรอดแบนด์ และมัลติมีเดีย

คณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ร่วมกับผู้บริหารได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2555 - 2558 เป็นกรอบ  
การดำเนินงานของ ทีโอที ให้สอดคล้องกับสภาพการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี และสนองนโยบาย Smart Thailand  
ของรัฐบาล โดยมุ่งมั่นที่จะเข้าถึงผู้ใช้บริการอย่างทั่วถึงทุกสถานที่ (any where) และทุกเวลา (any time) นอกจากนี้ได้ผลักดันให้  
ทีโอที ปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ Tower Co. ของ ทีโอที โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ระยะยาวของผู้มีส่วนได้เสียด้วย  
การลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพและระมัดระวังภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อพัฒนากิจการของ ทีโอที  
ให้มีรายได้เพิ่มขึ้น และดำเนินธุรกิจต่อไปได้อย่างยั่งยืน

ในปี 2556 ทีโอที ยังคงยึดมั่นเป้าหมายในการเป็นผู้ให้บริการโครงข่าย (Network Provider) หลักของประเทศ เพื่อให้มั่นใจ  
ได้ว่า ทีโอที เป็นองค์กรหลักของชาติที่มีความมั่นคงทางด้านโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นที่เชื่อมั่นของประชาชน และเพื่อลด  
การลงทุนด้านโครงข่ายของประเทศมิให้ซ้ำซ้อนกัน ทำให้กิจการโทรคมนาคมในภาพรวมของชาติมีต้นทุนการให้บริการที่ลดลง  
และไม่สร้างภาระค่าบริการให้กับประชาชนผู้บริโภค สำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G ในปี 2556 ทีโอที จะเร่งรัด  
ดำเนินการเพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 ร่วมกับเทคโนโลยี LTE ส่วนโครงการ NGN (Next Generation Network)  
ก็ได้มีเป้าหมายให้แล้วเสร็จโดยเร็ว นอกจากนี้ ทีโอที จะมุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์  
เพิ่มมากขึ้น และสร้างรายได้ใหม่ ๆ ให้กับ ทีโอที โดยเฉพาะบริการ iptv เพื่อให้ ทีโอที สามารถยื่นหยัดการเป็นผู้ให้บริการโครงข่าย  
โทรคมนาคมหลักของชาติ

แม้ว่าสภาพการณ์ของธุรกิจโทรคมนาคมในประเทศจะมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาไปอย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัท  
ทีโอที จำกัด (มหาชน) เชื่อมั่นความเป็นมืออาชีพทางด้านโทรคมนาคมของ ทีโอที ที่มีประสบการณ์มายาวนาน รวมทั้งความ  
มุ่งมั่น ทุ่มเท ของผู้บริหารและพนักงาน ทีโอที ที่ตั้งใจจะนำพาคองค์กรไปสู่ความสำเร็จ ภายใต้แนวคิด “ร่วมคิด ร่วมทำ  
ร่วมรับผิดชอบ” ซึ่งคณะกรรมการจะให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่เพื่อให้ ทีโอที เป็นองค์กรโทรคมนาคมหลักของชาติตลอดไป



(นายอุดม พัวสกุล)

ประธานกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

## สารกรรมการผู้จัดการใหญ่

---



นายงยุทธ วัฒนสินธุ์

กรรมการผู้จัดการใหญ่

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)



## “เพื่อเป็นการสร้างรายได้และความเข้มแข็งให้กับองค์กรอย่างยั่งยืน แนวทางการดำเนินงานในระยะต่อไป ทีโอที จะนำบริการ Quadplay มาเร่งการเติบโตของตลาดในทุกภูมิภาค”

ธุรกิจโทรคมนาคมในปีที่ผ่านมาซึ่งที่เติบโตเพิ่มสูงขึ้น อาทิ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงซึ่งยังคงมีแรงขับเคลื่อนจากความ  
ต้องการของตลาด บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยเฉพาะประเภท non voice ที่ได้รับประโยชน์จากการขยายโครงข่าย 3G ซึ่งพาณิชย์  
ให้ครอบคลุมพื้นที่มากขึ้น และการขยายตัวของโทรศัพท์ Smartphone และ Tablet PC สำหรับบริการที่มีมูลค่าตลาดลดลงอย่าง  
ต่อเนื่อง ได้แก่ โทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์สาธารณะ ซึ่งเป็นไปตามทิศทางการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีโทรคมนาคม

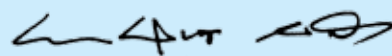
ผลการดำเนินงานในรอบปี 2555 ทีโอที ยังคงเติบโตเพิ่มขึ้นจากบริการบรอดแบนด์และมัลติมีเดีย บริการอินเทอร์เน็ต  
ความเร็วสูง บริการ 3G และบริการโทรคมนาคมอื่น ๆ โดยมีรายได้รวม 79,502 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายรวม 70,236 ล้านบาท ทำให้  
มีกำไรสุทธิ 9,266 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 เป็นจำนวน 329 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.68

จากทิศทางตลาดโทรคมนาคมที่เปลี่ยนแปลงไปประกอบกับปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนิน  
ธุรกิจของ ทีโอที ดังนั้นเพื่อเป็นการสร้างรายได้และความเข้มแข็งให้กับองค์กรอย่างยั่งยืน แนวทางการดำเนินงานในระยะต่อไป  
ทีโอที จะนำบริการ Quadplay มาเร่งการเติบโตของตลาดในทุกภูมิภาค ดังนี้ บริการโทรศัพท์ประจำที่จะให้บริการเสริมเป็นการ  
ทั่วไปกับลูกค้าทุกกลุ่มในลักษณะ Home Care และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับบริการโทรศัพท์สาธารณะโดยดำเนินธุรกิจร่วมกับ  
พันธมิตร บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจะให้บริการในลักษณะ BVNO บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G จะเร่งรัดขยายพื้นที่บริการ  
ให้มากขึ้นควบคู่ไปกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคใหม่ (4G) และบริการ Application ต่าง ๆ อาทิ TOT iptv, CloudApps  
จะผลักดันให้ลูกค้าใช้บริการได้อย่างเต็มที่

ในส่วนของงานดำเนินงานตามนโยบาย Smart Thailand ของรัฐบาล ทีโอที จะเร่งรัดโครงการต่าง ๆ ที่รองรับการเป็น  
ผู้ให้บริการโครงข่าย (Smart Network) ให้พร้อมบริการได้โดยเร็ว นอกจากนี้ ทีโอที จะยังรักษาความเป็นผู้นำในการให้บริการ  
ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ด้อยโอกาส ผู้ที่อยู่ในชนบทห่างไกล และสังคมทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการ  
โทรคมนาคมพื้นฐาน (Digital Divide)

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดและเตรียมความพร้อมรองรับผลกระทบต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น การสร้าง  
ความแข็งแกร่งให้องค์กรจึงเป็นสิ่งจำเป็น นอกจากนี้การจัดโครงสร้างสำหรับธุรกิจใหม่ ๆ การทำงานอย่างบูรณาการของ  
ผู้บริหารและพนักงาน การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะความเชี่ยวชาญสูงขึ้นรองรับการดำเนินงานในประเทศและการเข้าสู่  
ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ล้วนเป็นปัจจัยเสริมที่จะทำให้บรรลุผลตามเป้าหมาย

ในฐานะฝ่ายบริหาร ผมพร้อมจะช่วยเหลือและสนับสนุนทุกวิถีทางเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ ทีโอที และหวังว่าพนักงาน  
จะให้ความร่วมแรงร่วมใจในการทำงานอย่างเต็มที่ การรวมพลังของพวกเราจะทำให้องค์กรสามารถฝ่าวิกฤติต่าง ๆ และมุ่งสู่  
ความเป็นผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมแห่งชาติได้ตามวิสัยทัศน์ที่กำหนด ผมขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงาน ทีโอที ทุกท่าน  
เป็นอย่างสูงที่ได้ทุ่มเทและเสียสละเพื่อองค์กรมาโดยตลอด



(นายยงยุทธ วัฒนสินธุ์)  
กรรมการผู้จัดการใหญ่

# ข้อมูลทั่วไปของบริษัท



บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการในฐานะองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยเป็นเวลาถึง 48 ปี ก่อนแปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2545 ภายใต้พระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 โดยรับโอนกิจการ สิทธิ หนี้ ความรับผิดชอบ และพนักงานทั้งหมดจากองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ ทีโอที ยังคงสถานภาพเป็นรัฐวิสาหกิจที่มีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด

ชื่อย่อในรายงานประจำปี	ทีโอที หรือ บริษัท
เลขทะเบียน ทีโอที	0107545000161
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
ประเภทธุรกิจ	ให้บริการโทรคมนาคมและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินการเอง และ/หรือร่วมกับบุคคลอื่น นอกจากนี้ยังดำเนินการลงทุนโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์	เลขหมายโทรศัพท์ 1100 เลขหมายโทรศัพท์สำหรับโทรเข้าจากต่างประเทศ +662 240 0701
เว็บไซต์	www.tot.co.th
ทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว	6,000 ล้านบาท (หกพันล้านบาทถ้วน)
ชนิดหุ้น	เป็นหุ้นสามัญทั้งสิ้น จำนวน 600 ล้านหุ้น (หกร้อยล้านหุ้น)
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	10 บาทต่อหุ้น (สิบบาทต่อหุ้น)
บุคคลอ้างอิง	
ผู้สอบบัญชี	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
ที่ตั้ง	ถนนพระรามที่ 6 เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์	0 2273 9674-91
โทรสาร	0 2618 5783

## ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

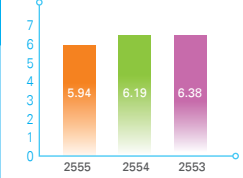
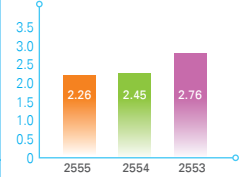
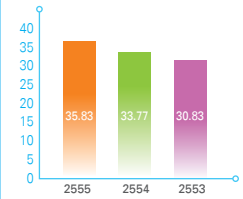
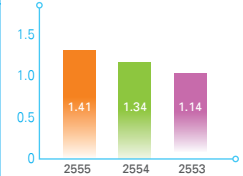
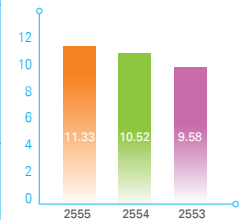
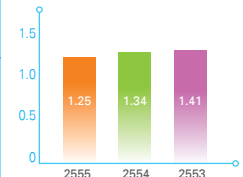
หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2555	2554
<b>ผลประกอบการ</b>		
1. รายได้รวม *	58,091.6	56,391.2
2. ค่าใช้จ่ายรวม *	48,224.3	47,316.5
3. รายการปรับปรุงทางบัญชี - สินทรัพย์ร่วมการงานและร่วมลงทุน		
3.1 รายได้รอดตัดบัญชีสินทรัพย์ที่รับมอบจากการร่วมการงาน และร่วมลงทุนตัดจำหน่าย	21,410.2	21,307.9
3.2 ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจากการด้อยค่า - สินทรัพย์จากการร่วมการงาน และร่วมลงทุน	16,751.5	16,460.9
4. กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้ (1 - 2 + 3.1 - 3.2)	14,526.0	13,921.7
5. ต้นทุนทางการเงิน	355.2	365.9
6. ภาษีเงินได้	4,904.8	4,619.2
7. กำไรสุทธิ (4 - 5 - 6)	9,266.0	8,936.6
<b>ฐานะทางการเงิน</b>		
สินทรัพย์รวม	223,961.4	230,664.2
หนี้สินรวม	96,051.8	107,352.3
ส่วนของผู้ถือหุ้น	127,909.6	123,311.9
<b>อัตราส่วนทางการเงิน</b>		
• อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (ไม่รวมดอกเบี้ยจ่าย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และรายจ่ายตัดบัญชี) (EBITDA Margin) (%)	44.8	44.2
• อัตราส่วนหมุนเวียน (ไม่รวมรายได้รอดตัดบัญชี) (เท่า)	1.8	1.7
(Current Ratio)		
• อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ไม่รวมรายได้รอดตัดบัญชี) (เท่า)	0.4	0.4
(Debt to Equity Ratio)		
• อัตรากำไรสุทธิ (%)	11.7	11.5
(Net Profit Margin)		
• อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (%)	7.4	7.5
(Rate of Return on Equity)		
• กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	15.4	14.9
(Earnings per share)		

หมายเหตุ \* ไม่รวมรายได้รอดตัดบัญชี และค่าเสื่อมราคา - สินทรัพย์จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน ดูรายละเอียดในรายงานของผู้สอบบัญชี และงบการเงิน

## ข้อมูลการให้บริการที่สำคัญ

บริการ	2555	2554	2553	ร้อยละ เพิ่ม (ลด) 2555/2554
<b>โทรศัพท์ประจำที่</b>				
จำนวนเลขหมายที่เปิดใช้ (หน่วย : เลขหมาย)	5,938,917	6,192,070	6,380,864	(4.09)
- ทีโอที (นครหลวงและภูมิภาค)	3,630,596	3,733,859	3,770,460	(2.77)
- ทูธ คอร์ปอเรชั่น (นครหลวง) <sup>1/</sup>	1,633,994	1,683,638	1,707,444	(2.95)
- ทีทีแอนด์ที (ภูมิภาค) <sup>1/</sup>	674,327	774,573	902,960	(12.94)
จำนวนเลขหมายที่เปิดใช้ ต่อ ประชากร 100 คน <sup>2/</sup>	9.24	9.66	9.99	(4.35)
- นครหลวง	34.84	35.86	36.32	(2.84)
- ภูมิภาค	5.05	5.38	5.69	(6.13)
<b>โทรศัพท์สาธารณะ:</b>				
จำนวนเลขหมายที่เปิดใช้ (หน่วย : เลขหมาย)	226,472	245,358	276,136	(7.70)
- ทีโอที (นครหลวงและภูมิภาค)	175,472	194,358	225,136	(9.72)
- ทูธ คอร์ปอเรชั่น (นครหลวง) <sup>1/</sup>	26,000	26,000	26,000	0.00
- ทีทีแอนด์ที (ภูมิภาค) <sup>1/</sup>	25,000	25,000	25,000	0.00
จำนวนเลขหมายที่เปิดใช้ ต่อ ประชากร 1,000 คน <sup>2/</sup>	3.52	3.83	4.32	(8.09)
- นครหลวง	7.35	8.17	10.08	(10.04)
- ภูมิภาค	2.90	3.12	3.38	(7.05)
<b>โทรศัพท์เคลื่อนที่</b>				
จำนวนเลขหมายที่เปิดใช้ (หน่วย : เลขหมาย)	35,832,604	33,765,572	30,831,847	6.12
- ทีโอที : ระบบ 470 MHz	1,699	1,858	2,006	(8.56)
: 3G	197,602	207,198	150,669	(4.63)
- แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส (ระบบ 900 MHz) <sup>1/</sup>	35,633,303	33,556,516	30,679,172	6.19
<b>อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง <sup>3/</sup></b>				
จำนวนพอร์ตที่เปิดใช้ (หน่วย : พอร์ต)	1,407,278	1,341,612	1,136,301	4.89
<b>คู่สายเข้า / วงจรเข้า</b>				
จำนวนคู่สายเข้า / วงจรเข้า ที่เปิดใช้ (หน่วย : วงจร) <sup>4/</sup>	11,325	10,520	9,578	7.65
- ระบบ Analog	1,591	1,520	1,357	4.67
- ระบบ Digital	9,734	9,000	8,221	8.16
<b>เกมออนไลน์</b>				
จำนวนผู้ลงทะเบียน (หน่วย : ไอดี)	1,251,883	1,338,238	1,411,896	(6.45)

โทรศัพท์ประจำที่  
ล้านเลขหมายโทรศัพท์สาธารณะ:  
แสนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่  
ล้านเลขหมายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง  
ล้านพอร์ตคู่สายเข้า / วงจรเข้า  
พันวงจรเกมออนไลน์  
ล้านไอดี

หมายเหตุ 1/ เป็นบริษัทร่วมการงานร่วมลงทุน

2/ รวมบริษัทร่วมการงานร่วมลงทุน

3/ ประกอบด้วย ADSL, G dot, FTTx, Wi-Net, ICT Free Wi-Fi และ IPStar

4/ ข้อมูลปี 2553 และ 2554 มีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูล

## ทีโอที เฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษาหาราชา และเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษาหาราชนี



ในปี 2555 ผู้บริหารและพนักงาน ทีโอที ได้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษาหาราชา และเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษาหาราชนีทั้งที่เป็นกิจกรรมใหม่และต่อเนื่อง เพื่อแสดงความจงรักภักดีและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ ดังนี้

1. คณะผู้บริหาร ทีโอที ได้เข้าเฝ้าทูลละอองพระบาทสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เพื่อน้อมถวายเครื่องคอมพิวเตอร์ในโครงการ “คอมพิวเตอร์เพื่อน้อง จาก ทีโอที เฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา” เพื่อมอบให้กับโรงเรียนที่ขาดแคลนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์จำนวน 40 เครื่อง โดยให้กับโรงเรียนนันทบุรีวิทยา (พระปริยัติธรรม) วัดพระธาตุช้างค้ำวรวิหาร จังหวัดน่าน ซึ่งเป็นโรงเรียนในพระราชดำริของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

2. ทีโอที ได้มอบเงินสนับสนุนโครงการสร้างหอเฉลิมพระเกียรติแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ ในพิธีปฐมฤกษ์โครงการสร้างหอเฉลิมพระเกียรติฯ เพื่อใช้เป็นสถานที่แสดงนิทรรศการพระราชประวัติ พระราชกรณียกิจ และโครงการพระราชดำริ โดยได้รับความเมตตาจากพระพรหมวชิรญาณ เจ้าอาวาสวัดยานนาวา ให้ใช้ที่ดินที่ตั้งอยู่ริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยาภายในบริเวณพระอารามหลวงวัดยานนาวา ซึ่งขณะนี้ได้ทำการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างเดิมรวมทั้งได้ปรับพื้นที่แล้ว

3. ผู้บริหารและพนักงานทีโอที ได้ร่วมใจบริจาคโลหิตภายใต้โครงการ “น้อมจิตบริจาคโลหิต เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษาหาราชนี” ตลอดปี 2555 จำนวน 4 ครั้ง ได้รับโลหิตจำนวนทั้งสิ้น 874,800 ซีซี

4. ทีโอที ได้บริจาคเงินให้กับโครงการสถาบันพระปกเกล้าร่วมใจเกิดให้เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษาหาราชนีจำนวน 127,681 บาท ซึ่งเป็นเงินที่พนักงาน ทีโอที ร่วมบริจาคและร่วมกิจกรรม Give for life give for luck จำหน่ายน้องแกะ อิมมูญ อิมใจ และตัดไข่นาโชค เพื่อสมทบเข้าธนาคารโค-กระบือเพื่อการเกษตรตามแนวพระราชดำริ

5. ทีโอที ได้รับพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้นำผ้าพระกฐินพระราชทานประจำปี 2555 ไปถวายแด่พระสงฆ์จำพรรษา ถ้วนไตรมาส ณ วัดทรงศิลา (พระอารามหลวง) อำเภอเมืองจังหวัดชัยภูมิ ในโอกาสที่ผู้บริหาร พนักงาน ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไปได้ร่วมกันบริจาคสมทบเป็นจำนวนเงิน 5,273,336 บาท และร่วมกันบริจาคสมทบของค้ำจุนที่นำไปทอด ณ วัดห้วยทราย อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา เป็นจำนวนเงิน 640,371 บาท นอกจากนี้ ทีโอที ยังได้มอบทุนการศึกษาตามโครงการ “ชุดนี้ ทีโอที จัดให้” ให้แก่โรงเรียนในเขตพื้นที่ภาคชายและบริการภูมิภาคที่ 2 จังหวัดละ 1 โรงเรียน รวมเป็น 20 โรงเรียน ๆ ละ 10,000 บาท และให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียนที่มีคุณสมบัติเหมาะสมแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์อีก 60 คน โดยมอบให้ 20 โรงเรียน ๆ ละ 3 คน ๆ ละ 5,000 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 500,000 บาท

## การให้บริการสำคัญและรางวัลเกียรติยศ



### การให้บริการสำคัญ

#### 1. มรสให้บริการ PTT Free Wi-Fi by TOT

ทีโอที ได้ร่วมมือกับบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) นำร่องสร้างโมเดลความร่วมมือขึ้นประโยชน์ให้กับสังคม ด้วยการให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูงโดยไม่คิดค่าใช้บริการเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาลและยกระดับประเทศไทยในการจัดอันดับความพร้อมด้าน ICT ทั้งในระดับภูมิภาคและระดับโลก ทั้งนี้ได้เปิดโครงการ PTT Free Wi-Fi by TOT แห่งแรกที่สถานีบริการ ปตท.สาขาเพื่อสวัสดิการ ร.1 รอ. ถนนวิภาวดีรังสิต และจะขยายการให้บริการในสถานีบริการ ปตท. กว่า 1,000 แห่งทั่วประเทศ ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ PTT Free Wi-Fi by TOT ด้วยการลงทะเบียนเพื่อขอรับ Username และ Password สำหรับการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยรหัสดังกล่าวสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้วันละ 2 ชั่วโมง ครั้งละไม่เกิน 30 นาที นาน 6 เดือน ด้วยความเร็วสูงสุดไม่เกิน 2M/512 Kbps.

#### 2. มรสให้บริการ TOT iptv

ทีโอที ได้ร่วมมือกับ บริษัท มี เทเลวิชั่น จำกัด เปิดให้บริการ TOT iptv package MeTV ซึ่งเป็นนวัตกรรมการรับชมโทรทัศน์ในยุคดิจิทัล ที่นำเอาเทคโนโลยีด้านโทรทัศน์มาแพร่ภาพผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบมัลติมีเดีย โดยมีจุดเด่นที่ผู้ชมสามารถโต้ตอบกลับไปยังสถานีส่งได้ บริการ TOT iptv พร้อมให้บริการแล้วที่ศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที ทุกแห่ง (ในระยะแรกเปิดให้บริการเฉพาะในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล) ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการจะต้องมีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของ ทีโอที ที่ความเร็วตั้งแต่ 6 Mbps. ขึ้นไป

#### 3. ทีโอที ร่วมมือกับบริษัทเคเบิล ไทย โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) พัฒนาอุตสาหกรรมสื่อโทรทัศน์ไทยสู่ยุคดิจิทัลรูปแบบ

ทีโอที และบริษัท เคเบิลไทยโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) ได้ลงนามข้อตกลงความร่วมมือพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีเป้าหมายในการนำระบบเครือข่ายสารสนเทศขนาดใหญ่และครอบคลุมทั่วประเทศของ ทีโอที มาพัฒนาอุตสาหกรรมโทรทัศน์ระบบดิจิทัลของไทย เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้มีโอกาสเลือกชมคอนเทนต์ที่มีคุณภาพมากขึ้น และเป็นการยกระดับการให้บริการเคเบิลทีวีสู่มาตรฐานเดียวกัน และเป็นโครงข่ายเดียวกันในภาพรวมของประเทศ รวมถึงเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับประเทศรองรับการแข่งขันในธุรกิจbroadcastหลังเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี 2558 ทั้งนี้ธุรกิจเคเบิลทีวีผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสงจะเป็นรูปแบบการรับชมรายการที่มีคุณภาพสูงเมื่อเปรียบเทียบกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ สามารถให้บริการได้หลากหลายทั้งการรับชมช่องรายการ ทีวี ออน ดีมานด์ และบรรดแบนด์อินเทอร์เน็ต

#### 4. ทีโอที ร่วมมือกับกองบัญชาการตำรวจนครบาล พัฒนาไอทีเพื่อป้องกันปราบปรามอาชญากรรมภายใต้โครงการ “Miracle Eyes”

ทีโอที และกองบัญชาการตำรวจนครบาล ได้ร่วมลงนามใน “โครงการนวัตกรรมศูนย์สั่งการกล้องทีวีวงจรปิดเพื่อป้องกันปราบปรามอาชญากรรมแบบเบ็ดเสร็จ (Miracle Eyes)” โดย ทีโอที และกองบัญชาการตำรวจนครบาลจะร่วมกันพัฒนาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้รองรับการทำงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันทั่วถึง ไม่ว่าจะเป็นการสืบสวนสอบสวนหาพยานหลักฐานคดีต่าง ๆ ตลอดจนการควบคุมอุบัติเหตุจราจร ทั้งนี้ โครงการ Miracle Eyes มีเป้าหมายที่จะติดตั้งระบบและติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดทั่วกรุงเทพฯ จำนวนประมาณ 1 ล้านกล้อง แบ่งสถานที่ติดตั้งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 สถานที่ราชการสำคัญ ได้แก่ ทำเนียบรัฐบาล รัฐสภา และบ้านพักบุคคลสำคัญ และกลุ่มที่ 2 ภาคประชาชน ได้แก่ สถานประกอบการของภาคธุรกิจเอกชน และบ้านพักอาศัยของประชาชน รวมถึงการเชื่อมระบบสื่อสารจากสถานที่ติดตั้งกล้อง CCTV มายังศูนย์กลางการควบคุมระบบกล้องทีวีวงจรปิดระดับกองบัญชาการตำรวจนครบาล และศูนย์กลางควบคุมระบบกล้องทีวีวงจรปิดระดับสถานีตำรวจ เพื่อให้ระบบ CCTV มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

## 5. ทีโอที iPa Application ใหม่ “Panda Cloud Service”ช่วยรักษาความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์

ทีโอที เปิดให้บริการ “Panda Cloud Service” ภายใต้บริการ CloudApps powered by TOT ซึ่งเป็นบริการช่วยดูแลระบบความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ (Internet Security) ที่สามารถป้องกันภัยคุกคามได้ทุกรูปแบบ เช่น Virus, Worms, Trojans, Spyware, Adware, Rootkits, Phishing เป็นต้น Panda Cloud Service เป็นระบบรักษาความปลอดภัยที่ง่ายต่อการบริหารจัดการ โดยมีการควบคุมเครื่องลูกข่ายผ่านศูนย์กลาง (Centralized Management) ได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่าน Web Browser ด้วยระบบ Real-time Protection และ Collective Intelligence ทำให้มั่นใจว่าประสิทธิภาพการป้องกันภัยคุกคามอยู่ในระดับสูงสุด ช่วยให้ผู้ใช้สามารถดำเนินธุรกิจได้โดยไม่ต้องกังวลเรื่องค่าใช้จ่ายและความยุ่งยากซับซ้อนของระบบรักษาความปลอดภัย เหมาะสำหรับทุกองค์กรและผู้ใช้งานทั่วไป

## 6. การร่วมพัฒนาไอพพลักษณ์ขั้นต้นการศึกษา

ทีโอที และสำนักงานสภาการศึกษา ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการระหว่างกันเพื่อตอบสนองนโยบาย Smart Thailand และโครงการแท็บเล็ตเพื่อการศึกษาไทย (One Tablet PC Per Child) ของรัฐบาล ความร่วมมือนี้จะส่งเสริมให้ประชาชนและเยาวชนได้มีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพผ่านสื่อโปรแกรมประยุกต์ด้านการศึกษา (Education Cloud) ซึ่งจะเป็ศูนย์กลางให้หน่วยงานด้านการศึกษาต่างๆ เชื่อมต่อเข้ามาใช้งานโดยผ่านโครงข่ายที่ครอบคลุมและทั่วถึงของ ทีโอที และเป็นจุดเริ่มต้นในการนำความก้าวหน้าของโทรคมนาคมมาพัฒนาระบบการศึกษาของประเทศให้เติบโตอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ ทีโอที ได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการจัดตั้งหน่วยธุรกิจด้านโปรแกรมประยุกต์ (Application Co.) เพื่อรองรับการนำศักยภาพของทั้งสองหน่วยงานมาร่วมกันพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ด้านการศึกษาดังกล่าว

## 7. ทีโอที ขยายบริการ 007 และ 008 โทรศัพท์ไปต่างประเทศ

ทีโอที ได้ขยายปลายทางโทรศัพท์ไปต่างประเทศด้วยบริการ 007 เพิ่มขึ้นจากเดิม 213 เป็น 229 ปลายทางทั่วโลก และขยายปลายทางโทรศัพท์ไปต่างประเทศด้วยบริการ 008 เพิ่มขึ้นจากเดิม 153 เป็น 228 ปลายทางทั่วโลก โดยในระยะแรกลูกค้า

สามารถใช้บริการ 007 และ 008 โทรศัพท์ไปยังปลายทางที่เปิดใหม่ได้เฉพาะจากโครงข่าย/เลขหมาย ของ ทีโอที เท่านั้น

## 8. การแสดงศักยภาพ Smart Network และนวัตกรรม 4G ในงาน ICT Expo 2012



ทีโอที ได้ร่วมแสดงศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในงาน Bangkok International ICT Expo 2012 จัดโดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยภายใน TOT Pavilion ได้แสดงโครงสร้างพื้นฐานของการสื่อสารและบริการต่างๆ ที่หลากหลาย อาทิ International IP-VPN, Leased line, Cloud Application, IDC เพื่อรองรับโครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Network) ที่สามารถนำไปสู่ความเป็นศูนย์กลางด้านการสื่อสารของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน รวมถึงได้ทดลองใช้ LTE เทคโนโลยี 4G ของ ทีโอที ซึ่งได้รับความสนใจจากประชาชนและผู้ที่อยู่ในแวดวงสื่อสารโทรคมนาคมเป็นอย่างมาก

## 9. การเข้าร่วมงาน ITU Telecom World 2012

ทีโอที ได้เข้าร่วมกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และองค์กรด้านสื่อสารโทรคมนาคมต่างๆ จัดนิทรรศการในบูธ Thai Pavilion ภายในงาน ITU Telecom World 2012 ณ เมืองดูไบ สาธารณรัฐอาหรับเอมิเรตส์ โดยมีแนวคิดหลักคือ “Smart Thailand 2020 Technology Connected Diversity” ซึ่งปัจจุบัน ทีโอที สนับสนุนนโยบาย Smart Thailand ในส่วนของ Smart Network หลายบริการ เช่น Broadband, iptv, Free Wi-Fi เป็นต้น



## รางวัลเกียรติยศ



### 1. ทีโอที คว้ารางวัลผลงานประดิษฐ์คิดค้น “โทรศัพท์สำหรับผู้พิการทางการได้ยิน” ในงาน “วันนักประดิษฐ์” ประจำปี 2555

คณะนักวิจัยจากสถาบันนวัตกรรม ทีโอที ได้ร่วมมือกันประดิษฐ์คิดค้น “โทรศัพท์สำหรับผู้พิการทางการได้ยิน (Fixed-line Phone for Hearing Impaired Persons)” ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่จะช่วยลดช่องว่างในการเข้าถึงสำหรับผู้พิการทางการได้ยินให้สามารถติดต่อสื่อสารด้วยโทรศัพท์ประจำที่ได้เหมือนบุคคลทั่วไปในอัตราค่าบริการทั่วไป และช่วยลดค่าใช้จ่ายส่ง SMS เข้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยอัตราโทรศัพท์ประจำที่สามารถนำไปติดตั้งเป็นโทรศัพท์สาธารณะสำหรับผู้พิการทางการได้ยินในที่สาธารณะ อาทิ โรงพยาบาล โรงเรียนโสตศึกษา สำนักงานเขต สถานีขนส่งรถยนต์/รถไฟ ท่าอากาศยาน ผลงานดังกล่าวได้รับรางวัลผลงานประดิษฐ์คิดค้นประจำปี 2555 รางวัลระดับดีเด่นวิศวกรรมศาสตร์และอุตสาหกรรม จัดโดยสภาวิจัยแห่งชาติ นอกจากนี้ ยังได้รับรางวัลเหรียญทอง (Gold prize award) ในงาน “Seoul International Invention Fair (SIIF) 2012” ณ กรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี จัดโดยสมาคมส่งเสริมสิ่งประดิษฐ์ของเกาหลี (Korea Invention Promotion Association : KIPA) และในงานเดียวกันยังได้รับรางวัล Special Award จาก Taiwan Invention Association

### 2. ทีโอที ได้รับรางวัลชมเชยด้านนวัตกรรมประเภทสิ่งประดิษฐ์รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2555

สถาบันนวัตกรรม ทีโอที ได้วิจัยและพัฒนา “ระบบเฝ้าระวังและแจ้งเหตุขโมยลักตัดสายเคเบิลโทรศัพท์” เพื่อทำหน้าที่แจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ ทีโอที ได้ทันทีเมื่อสายเคเบิลโทรศัพท์ถูกขโมยลักตัด โดยแจ้งเตือนเป็นข้อความสั้น (SMS) ไปยังโทรศัพท์มือถือของผู้ดูแลได้พร้อมกัน 4 เลขหมาย และสามารถบอกตำแหน่งหรือระยะทางที่เคเบิลขาดได้อย่างแม่นยำ ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถเข้าถึงจุดเกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว จับกุมคนร้าย ณ จุดเกิดเหตุได้ทันพ่วงที่ ผลงานดังกล่าวได้รับรางวัล

ชมเชยด้านนวัตกรรมประเภทสิ่งประดิษฐ์ รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2555 ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ทั้งนี้ ระบบเฝ้าระวังและแจ้งเหตุขโมยลักตัดสายเคเบิลโทรศัพท์ที่ได้ช่วยลดความเสียหายทางธุรกิจจากการสูญเสียวัดได้การให้บริการและค่าเสียโอกาสทางธุรกิจอันเป็นผลกระทบจากการที่ลูกค้าไม่สามารถใช้บริการได้ในมูลค่าสูงกว่าลิบเท่า และยังช่วยลดค่าใช้จ่ายให้กับองค์กรจากการลดการนำเข้าอุปกรณ์จากต่างประเทศอีกด้วย

### 3. รางวัลยอดเยี่ยมสาขาบริหารความสัมพันธ์ ในงาน Thailand Game Show 2012

ทีโอที ได้เข้าร่วมงานในงาน Thailand Game Show 2012 ซึ่งผู้จัดงานได้มีการมอบรางวัล Thailand Game Prizes 2012 ให้กับบริษัทผู้ผลิตเกมในประเภทต่าง ๆ จำนวน 16 สาขา โดยทีโอที ได้รับรางวัลยอดเยี่ยมสาขาบริหารความสัมพันธ์ ในฐานะค่ายเกมที่นำสมาชิกเกมออกไปทำประโยชน์เพื่อสังคม อาทิ การปลูกป่า การสร้างจิตสำนึกลดโลกร้อน



## วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายองค์กร

### วิสัยทัศน์

“มุ่งสู่การเป็นผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมชั้นนำ ที่สนองต่อความต้องการของลูกค้า และสาธารณชนอย่างใกล้ชิดทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม”

### พันธกิจ

“ให้บริการโทรคมนาคมด้วยนวัตกรรมที่ตอบสนองทันต่อความต้องการของลูกค้า ให้ความมั่นใจ ด้านข้อมูลข่าวสารเพื่อความมั่นคงของชาติ ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารรวมถึงบริการ สาธารณะต่าง ๆ อย่างมีคุณภาพ เท่าเทียม และทั่วถึงสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคม”

### เป้าหมายองค์กร

1. รักษาอัตราเติบโตของรายได้และกำไรจากการให้บริการซึ่ง ที่โอที ดำเนินการเองให้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง
2. พัฒนาโครงข่ายไปสู่เทคโนโลยี NGN อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อรองรับความต้องการสินค้าและบริการของผู้ใช้บริการ ที่มุ่งสู่ IP-Based ในลักษณะมัลติมีเดีย และเป็น Convergence
3. เพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการและขยายพื้นที่การให้บริการของบริการบรอดแบนด์ xDSL และ FTTx ให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ
4. ขยายโครงข่าย 3G ให้ครอบคลุมพื้นที่การให้บริการ รวมทั้งขยายความร่วมมือกับพันธมิตร MVNO ที่มีศักยภาพ
5. มุ่งเน้นการรักษาคุณภาพบริการ (Quality of Service) คุณภาพโครงข่าย (Network Availability) ให้อยู่ในระดับสากล รวมถึงการสร้างความปลอดภัยให้กับผู้ใช้บริการ
6. บริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเสี่ยงด้านกฎหมาย
7. มีความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) และคืนกำไรสู่สังคม

## การประกอบธุรกิจ



### สภาพธุรกิจ

เพื่อเป็นการขยายฐานลูกค้าให้ครอบคลุมทุกภาคส่วน ทั้งลูกค้ากลุ่มองค์กรธุรกิจ กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ และลูกค้ากลุ่มประชาชนทั่วไป ทีโอที จึงได้นำเสนอบริการทางด้านสื่อสารโทรคมนาคมแบบครบวงจร ทั้งบริการด้านเสียง ภาพ เคลื่อนไหว และข้อมูล มุ่งมั่นสู่การเป็นผู้นำในการให้บริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G) บริการมัลติมีเดียและคอนเทนต์ และบริการ ICT Solutions โดยการยกระดับคุณภาพบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า ซึ่ง ทีโอที ได้เร่งทำการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อให้ครอบคลุมทั่วทั้งประเทศ เพราะตระหนักดีว่าระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงนั้นเป็นรากฐานที่สำคัญประการหนึ่งในการขับเคลื่อนประเทศไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ และทำให้ประเทศไทยสามารถพัฒนาได้อย่างยั่งยืน จึงเป็นความท้าทายของ ทีโอที ที่ต้องเร่งพัฒนาการบริหารจัดการให้เป็นมาตรฐานสากล และปรับปรุงคุณภาพโครงข่ายให้ทันสมัย

และมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม ตลอดทั้งสภาวะการณ์ด้านอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในปัจจุบัน

**ลักษณะการประกอบธุรกิจ** ประกอบด้วยธุรกิจให้บริการสื่อสารโทรคมนาคม 6 กลุ่ม คือ

1. บริการด้านเสียง (Voice)
2. บริการอินเทอร์เน็ต และสื่อสารข้อมูล (Internet and Data)
3. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G)
4. บริการมัลติมีเดียและคอนเทนต์ (Multimedia and Content)
5. บริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก (Related Businesses)
6. บริการอื่น ๆ (Other Services)

## กลุ่มธุรกิจหลัก

## ประเภทบริการ

1. บริการด้านเสียง  
(Voice)

2. บริการอินเทอร์เน็ตและสื่อสารข้อมูล  
(Internet and Data)

3. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3  
(3G)

4. บริการมัลติมีเดียและคอนเทนต์  
(Multimedia and Content)

5. บริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก  
(Related Businesses)

6. บริการอื่น ๆ  
(Other Services)

- บริการโทรศัพท์ประจำที่
- บริการโทรศัพท์สาธารณะ
- บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

- บริการอินเทอร์เน็ต
- บริการสื่อสารข้อมูล

- บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G)

- Game Online
- CloudApps Powered by TOT
- e-Learning
- TOT e-Conference
- TOT Mail Service
- TOT iptv
- TOT Netcall
- TOT e-Market

- บริการสอบถามข้อมูล
- บริการศูนย์เครือข่ายกลางบริการอินเทอร์เน็ต
- บริการจัดรับชำระค่าสินค้าและบริการ
- บริการบัตรโทรศัพท์
- บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์
- บริการจัดเก็บข้อมูลจากรางคอมพิวเตอร์
- บริการรับชำระสินค้าและบริการผ่านเว็บไซต์ ทีโอที
- บริการโฆษณาประชาสัมพันธ์แทรกในใบแจ้ง  
ค่าใช้จ่ายของ ทีโอที
- บริการช่วยเหลือกลุ่มสมาชิกหรือ  
กลุ่มที่ต้องการดูแลเป็นพิเศษ

- บริการฝึกอบรม
- บริการทดสอบคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์  
และระบบโครงข่าย
- บริการสอบเทียบเครื่องมือวัด
- บริการวิจัยและสนับสนุนทางด้านเทคนิค

## 1. บริการด้านเสียง (Voice)

**1.1 บริการโทรศัพท์ประจำที่** เป็นบริการโทรศัพท์ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมพื้นฐานที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ ทีโอที เป็นผู้ให้บริการรายใหญ่ที่สุดของประเทศ โดยให้บริการโทรศัพท์ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศบนโครงข่าย PSTN (Public Switched Telephone Network) นอกจากนี้ยังให้บริการเสริมอื่น ๆ ที่หลากหลายเพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้กับผู้ใช้บริการบนโครงข่าย IN อาทิ บริการหมายเลขโทรฟรี (บริการ 1-800) บริการเลขหมายเดียว (One Number) บริการโทรศัพท์ทางไกลภายในประเทศราคาประหยัด ภายใต้ชื่อ Y-tel 1234

**1.2 บริการโทรศัพท์สาธารณะ** เป็นบริการเพื่อรองรับการใช้งานของกลุ่มลูกค้าที่ยังไม่มีโทรศัพท์ที่สามารถมีช่องทางติดต่อสื่อสารได้อย่างทั่วถึง เช่น กลุ่มเด็กนักเรียน ประชาชนในพื้นที่ห่างไกล รวมถึงประชาชนทั่วไป

**1.3 บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ** บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่ ทีโอที ให้บริการ ได้แก่ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านรหัส 007 เป็นการโทรออกต่างประเทศต่อตรงผ่านโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (IDD) ด้วยเทคโนโลยี TDM (Time Division Multiplexing) ที่สามารถรองรับได้ทั้งการสื่อสารด้านเสียงและข้อมูล เปิดให้บริการไปยัง 229 ประเทศปลายทางทั่วโลก บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านรหัส 008 บนโครงข่าย IP ด้วยเทคโนโลยี VoIP (Voice over IP) เปิดให้บริการไปยัง 228 ประเทศปลายทางทั่วโลก โดยในระยะแรกผู้ใช้บริการสามารถโทรไปยังประเทศปลายทางที่เปิดเพิ่มในปี 2555 ได้เฉพาะจากโครงข่าย/เลขหมายของ ทีโอที เท่านั้น นอกจากนี้ยังให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศอื่น ๆ อาทิ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเก็บเงินปลายทาง บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเรียกเก็บเงินปลายทาง โดยผ่านโอเปอเรเตอร์ที่ให้บริการด้วยภาษาของประเทศนั้น ๆ

## 2. บริการอินเทอร์เน็ต และสื่อสารข้อมูล (Internet and Data)

**2.1 บริการอินเทอร์เน็ต** เป็นกลุ่มบริการที่สร้างรายได้เพิ่มขึ้นให้แก่ ทีโอที บริการสำคัญ ได้แก่

- บริการอินเทอร์เน็ต (TOT online) เป็นการให้บริการอินเทอร์เน็ตฟรีแก่ลูกค้าที่ใช้เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ของ ทีโอที ทั่วประเทศผ่านเลขหมายโทรศัพท์ 1222 สามารถเชื่อมต่อได้ครั้งละ 2 ชั่วโมง โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (High speed Internet) หรือบรอดแบนด์ ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อรับส่งข้อมูลความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยีสื่อสารทางสายและไร้สายตามลักษณะการใช้งานและขึ้นอยู่กับความเร็วที่ลูกค้าต้องการ แบ่งเป็น
  - บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทางสาย บริการหลักที่ให้บริการแก่ลูกค้า คือ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยี ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) บนโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานที่ ทีโอที มีอยู่ สามารถให้บริการด้วยความเร็วดาวน์โหลดข้อมูลสูงสุด 15 Mbps และความเร็วในการอัปโหลดข้อมูลสูงสุด 1 Mbps

สำหรับลูกค้าที่ต้องการความเร็วเพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการใช้บริการที่มี Bandwidth สูง อาทิ บริการมัลติมีเดียประเภท TOT iptv ทีโอที สามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง หรือที่เรียกว่า TOT Fiber2U ซึ่งให้บริการที่ความเร็วตั้งแต่ 10 Mbps สูงสุดถึง 100 Mbps

- บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบไร้สาย ทีโอที ให้บริการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบไร้สายด้วยเทคโนโลยี Wi-Fi ภายในห้างสรรพสินค้า สถานีบริการน้ำมัน พื้นที่สาธารณะต่าง ๆ ภายใต้ชื่อบริการ “TOT wi-fi” และ “TOT hotspot” จำหน่ายในรูปแบบของบัตร Prepaid การสมัครแพ็คเกจรายเดือน การชำระเงินผ่านบัตรเครดิต และผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งยังใช้เป็นบริการเสริมให้แก่ลูกค้าบรอดแบนด์ ADSL ของ ทีโอทีที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตนอกสถานที่ได้คล่องตัวขึ้น

นอกจากนี้ ในพื้นที่ซึ่งมีข้อจำกัดด้านการเข้าถึงของข่ายสายโทรศัพท์ ทีโอที ยังได้นำเทคโนโลยี Wi-Net มาสนับสนุนการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแก่ลูกค้าโดยติดตั้งได้รวดเร็ว และมีพื้นที่ครอบคลุมบริเวณใกล้เคียงที่ติดตั้งอุปกรณ์เพื่อไม่ให้ลูกค้าของ ทีโอที พลาดการเชื่อมต่อสู่โลกอินเทอร์เน็ต

- บริการสื่อสารดาวเทียม (TOT Satellite) ให้บริการติดต่อสื่อสารโดยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมเป็นสื่อในการเชื่อมต่อเพื่อให้บริการครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศแม้ในพื้นที่ที่เครือข่ายการสื่อสารภาคพื้นดินใด ๆ ไม่สามารถให้บริการได้ซึ่ง ทีโอที เช่าช่องสัญญาณ (Bandwidth) ดิจิตอลของดาวเทียมไอพี สตาร์ (IP STAR) เพื่อให้บริการ

- บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Global IP Transit Service) ทีโอที ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งภายในประเทศ (National Internet Exchange : NIX) และระหว่างประเทศ (International Internet Gateway : IIG) ซึ่งเป็นบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพและมีความยืดหยุ่นสูง มีการสำรองเส้นทาง การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับการดำเนินงานอย่างสมบูรณ์แบบ สามารถรองรับการทำงาน Routing ทั้งแบบ Static และ Dynamic มีการดูแลรักษาสถานภาพของโครงข่ายโดยเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญตลอด 24 ชั่วโมง

**2.2 บริการสื่อสารข้อมูล** ทีโอที ให้บริการสื่อสารข้อมูลในลักษณะคู่สายเช่า วงจรเช่า (Leased Line) ด้วยเทคโนโลยีเครือข่ายที่หลากหลาย ผ่านโครงข่ายที่เข้าถึงและครอบคลุมทั่วประเทศ ให้บริการทั้งระบบอนาล็อกและระบบดิจิทัลเพื่อรับ - ส่งภาพ เสียง และข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ ปลอดภัยจากการ

ละเมิดข้อมูล สามารถให้บริการด้วยความเร็วตามมาตรฐานของ ITU กลุ่มบริการสื่อสารข้อมูลประกอบด้วยบริการต่าง ๆ ดังนี้

- บริการโครงข่าย IP เสมือนส่วนบุคคล (IP Virtual Private Network : IP VPN) เป็นบริการรับ - ส่งข้อมูลปริมาณมากบนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต โดยเป็นเครือข่ายเฉพาะสำหรับองค์กรที่ต้องการความปลอดภัยสูงซึ่งต้องเข้ารหัสทุกครั้งก่อนใช้งาน เหมาะสำหรับองค์กรขนาดใหญ่ที่ต้องการความสะดวกรวดเร็วในการเชื่อมต่อทุกที่ทุกเวลา
- บริการ Leased Line Internet เป็นบริการสื่อสารข้อมูลบนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (IP Network) สำหรับองค์กรหรือผู้ประกอบการที่ต้องการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตตลอดเวลาด้วยระดับความเร็วสูงสุด และมีผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ตลอด เช่น สถาบันการศึกษา โรงแรม โรงพยาบาล โรงงานอุตสาหกรรม โดยลูกค้าสามารถเลือกความเร็วในการรับ - ส่งข้อมูลภายในประเทศและต่างประเทศตามความต้องการตั้งแต่ 2 Mbps จนถึง 1 Gbps
- บริการสื่อสารความเร็วสูงโดยใช้เทคโนโลยีโครงข่าย ATM (Asynchronous Transfer Mode) รองรับบริการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย และต้องการรับ - ส่งข้อมูลที่มีปริมาณมากด้วยระดับความเร็วตั้งแต่ 2 Mbps ถึง 155 Mbps ให้บริการแก่ลูกค้าทั่วไปและผู้ให้บริการที่เป็น Service Provider
- บริการสื่อสารข้อมูลระหว่างประเทศ ปัจจุบันมี 2 ประเภท ได้แก่ บริการวงจรเช่าระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit : IPLC) และบริการ International IP-VPN ซึ่งบริการ IPLC เป็นบริการเครือข่ายส่วนบุคคลความเร็วสูงสำหรับรับส่งสัญญาณภาพ เสียง ระหว่างกันได้อย่างแม่นยำ รวดเร็ว และมีความปลอดภัยสูงด้วยความเร็วตั้งแต่ 64 Kbps ถึง 10 Gbps ตามมาตรฐานของ ITU สำหรับบริการ International IP-VPN เป็นบริการสื่อสารข้อมูลที่ต้องการใช้งานสื่อสารข้อมูลไม่มากนัก มีความรวดเร็ว ปลอดภัย และประหยัดเหมาะสำหรับธุรกิจขนาดกลางและเล็ก ธุรกิจ e-Commerce เป็นต้น
- บริการ Metro LAN เป็นบริการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (LAN) ระหว่างอาคาร/สำนักงานภายในเขตเมืองบนโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง สามารถรับส่งข้อมูลในระดับความเร็วตั้งแต่ 2 Mbps ถึง 1 Gbps โดยลูกค้าสามารถกำหนดจุดที่จะเชื่อมโยงวงจรและจำนวนวงจรที่ต้องการใช้งานได้
- บริการสื่อสารระบบดิจิทัลความเร็วสูงบนโครงข่าย ISDN ทำให้ผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายรูปแบบ ทั้งการรับส่งสัญญาณภาพ เสียง และข้อมูลพร้อมกันบนคู่สายโทรศัพท์ที่ลูกค้าใช้งานในเวลาเดียวกัน โดยลักษณะการให้บริการมีให้เลือก 2 รูปแบบคือ แบบ Basic Access Interface (BAI) และ แบบ Primary Rate Interface (PRI)

### 3. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G)

ทีโอที ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G รองรับบริการสื่อสารทางเสียง และบริการสื่อสารข้อมูลด้วยความเร็วสูงสุด 42 Mbps รองรับความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มสูงขึ้น มีรายการส่งเสริมการขายตามลักษณะการใช้งานของลูกค้า ทั้งรูปแบบค่าบริการรายเดือนและเติมเงินตามบริการการใช้งาน โดยลูกค้าสามารถใช้งานได้กับสมาร์ตโฟน แท็บเล็ต และเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ Aircard เพื่อใช้งานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ได้

### 4. บริการมัลติมีเดียและคอนเทนต์ (Multimedia and Content)

4.1 Game Online ที่ผ่านมา ทีโอที ได้ให้บริการเกมออนไลน์ ได้แก่ Tales Runner, We Do, H.A.V.E, Cloud Nine และ Valiant สำหรับปี 2555 ได้เปิดตัวเกมใหม่เพิ่มขึ้น คือ Toy Wars เป็นเกมที่ปรับเปลี่ยนมาจากเกม H.A.V.E เป็นเกมแนว Casual Shooting แบบ Third Person Shooter โดยใช้มุมมองบุคคลที่สามในการควบคุมตัวละคร ตัวละครน่ารักแนวการ์ตูน เกมสมจริง และมีอาวุธหลากหลาย

4.2 TOT iptv บริการรับชมอินเทอร์เน็ตทีวีเป็นการให้บริการแพร่ภาพกระจายเสียงผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงตั้งแต่ 6 Mbps ขึ้นไป สามารถรับชมรายการได้หลายช่องทางทั้งทางทีวี คอมพิวเตอร์ สมาร์ตโฟน แท็บเล็ต รวมทั้งสามารถรับชมรายการย้อนหลังได้ 72 ชั่วโมง ทั้งนี้ผู้ใช้บริการจะต้องทำสัญญาสมัครเป็นสมาชิก (Subscriber) และติดตั้งกล่องรับสัญญาณ MeTV Set Top Box รวมถึงอุปกรณ์อื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการรับบริการก่อน

4.3 CloudApps Powered by TOT เป็นบริการให้เช่าโปรแกรมระบบสนับสนุนการค้าเงินธุรกิจผ่านเว็บ เหมาะกับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ช่วยให้ดำเนินธุรกิจได้รวดเร็ว ฉับไว คล่องตัวด้วยซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่เหมาะสม ผู้ใช้บริการสามารถเรียกใช้งานระบบ IT ผ่านเว็บไซต์ได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องลงทุนทางด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรือบุคลากรด้าน IT นอกจากนี้ยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายเพราะจ่ายเท่าที่ใช้งานจริง (Pay per Use) เท่านั้น

4.4 e-Learning เป็นการเรียนรู้และการศึกษาด้วยเทคโนโลยีมัลติมีเดียครบวงจร โดยแบ่งเป็น

- บริการ TOT LMS (Learning Management System) เป็นบริการสนับสนุนการเรียนการสอน การฝึกอบรมในองค์กร/หน่วยงานและสถาบันการศึกษา ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วยการบริหารจัดการ การเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพภายใต้ระบบ LMS (Learning Management System)
- บริการ TOT knowledge plus เป็นการให้บริการเนื้อหาบทเรียนและคลังข้อสอบ Entrance & Admission เหมาะสำหรับการเตรียมความพร้อมเพื่อสอบเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา

4.5 TOT Netcall เป็นบริการโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้เทคโนโลยี VoIP ในการแปลงสัญญาณเสียงให้เป็นสัญญาณดิจิทัลแล้วส่งผ่านบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยคุณภาพเสียงที่ใกล้เคียงการใช้โทรศัพท์ปกติ แต่มีอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่า

4.6 TOT e-Conference บริการระบบการประชุมทางไกลออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถจัดการประชุมได้ทุกที่ทุกเวลา

**4.7 TOT e-Market** เป็นศูนย์รวมทางด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ที่ให้บริการซื้อขายสินค้า/บริการต่าง ๆ หลากหลายรายการ และสามารถทำการซื้อขายได้ตลอดเวลาและทุกสถานที่ มีการตรวจสอบตัวตนของผู้ซื้อ และผู้ขายผ่านระบบของ ทีโอที จึงมีความปลอดภัยสูง ที่สำคัญมีสถาบันการเงินเป็นผู้ดูแลในการทำธุรกรรมการเงินในการซื้อขาย จึงสามารถมั่นใจได้ในการทำธุรกิจผ่านตลาดนัดออนไลน์ของ ทีโอที

**4.8 TOT Mail Service** เป็นบริการระบบอีเมล (Email) เหมาะสำหรับลูกค้าองค์กรภาครัฐ เอกชน และ SMEs ที่มีความต้องการใช้ Email เพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารโดยมีชื่อโดเมนเป็นของตนเอง

## 5. บริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก (Related Businesses)

เป็นบริการที่ช่วยเสริมให้ ทีโอที สร้างรายได้ใหม่ ๆ

**5.1 บริการสอบถามข้อมูล (TOT contact center)** เช่น สอบถามข้อมูลบริการ (1100) สอบถามหมายเลขโทรศัพท์ (1133) แจ้งโทรศัพท์ขัดข้อง (1177) พร้อมทั้ง TOT contact center service solution ที่ให้คำปรึกษา ออกแบบ วางระบบ ติดตั้งระบบและอุปกรณ์ Call Center และบริหารจัดการระบบ Contact Center ให้กับธุรกิจ และหน่วยงานภาครัฐ

**5.2 บริการศูนย์เครือข่ายกลางบริการอินเทอร์เน็ต (TOT Internet Data Center - TOT IDC)** เป็นการให้บริการศูนย์เครือข่ายกลางบริการอินเทอร์เน็ตแบบครบวงจร ตั้งแต่ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบ Monitoring & Management และระบบ Customer Support บริการ Web Hosting บริการ Co-location โดยเป็นบริการครบวงจรในรูปแบบของศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต

**5.3 บริการจัดรับชำระค่าสินค้าและบริการ (Just Pay)** เป็นบริการของ ทีโอที ในการรับชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ ได้แก่ ค่าโทรศัพท์บ้าน ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ ค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า ค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต เป็นต้น โดยสามารถนำมาชำระได้ ณ ศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที และตัวแทนรับชำระที่มีสัญลักษณ์ Just Pay ทั่วประเทศ

**5.4 บริการบัตรโทรศัพท์** ทีโอที ให้บริการทั้งแบบ prepaid และ postpaid ที่สามารถโทรได้ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ เช่น TOT prepaid, TOT postpaid, TOT pin phone 108, TOT card, บัตร TOT Wi-Fi เป็นต้น

**5.5 บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (TOT Certificate Authority - TOT CA)** เป็นการให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อช่วยในการยืนยันตัวตนบุคคล และรักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

**5.6 บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์** เป็นบริการสำหรับผู้ให้บริการเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ตามกฎหมาย เช่น สถาบันการศึกษา โรงเรียน หน่วยงานราชการ บริษัท โรงแรม หอพัก ร้านอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ที่ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 โดยเป็นระบบที่ผู้ใช้บริการสามารถซื้อและบริหารจัดการเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง และ/หรือส่งข้อมูลมาเก็บที่ IDC ของ ทีโอที

**5.7 บริการรับชำระสินค้าและบริการผ่านเว็บไซต์ของ ทีโอที (TOT postpaid payment)** เป็นช่องทางการชำระสินค้าและบริการของ ทีโอที ผ่านเว็บไซต์บริการและผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของ ทีโอที โดยลูกค้าจะได้รับสินค้าและบริการก่อนแต่ชำระเงินภายหลัง โดยค่าสินค้าและบริการจะแสดงรวมอยู่ในใบแจ้งค่าใช้จ่ายรายเดือนใบเดียวกับค่าโทรศัพท์บ้านหรืออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของ ทีโอที

**5.8 บริการโฆษณาประชาสัมพันธ์โทรคมนาคมในใบแจ้งค่าใช้จ่ายบริการของ ทีโอที (TOT ad billing)** เป็นการเพิ่มช่องทางการโฆษณาประชาสัมพันธ์ให้กับธุรกิจต่าง ๆ โดยแทรกในซองใบแจ้งค่าใช้จ่ายบริการโทรศัพท์ของ ทีโอที ด้วยราคาประหยัด

**5.9 บริการช่วยเหลือกลุ่มสมาชิกหรือกลุ่มที่ต้องการดูแลเป็นพิเศษ (TOT HELP CALL CENTER)** เป็น CALL CENTER ที่ใช้ในการกำหนดกลุ่มผู้ที่จะเรียกเข้าใช้บริการในลักษณะเป็นกลุ่มสมาชิกหรือกลุ่มที่ต้องการดูแลเป็นพิเศษ เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถานพยาบาล ร้านอาหาร สามารถโทรแจ้งเหตุต่าง ๆ เช่น ด้านสุขภาพ การขอความช่วยเหลือ แจ้งเหตุร้ายต่าง ๆ ด้วยการกดปุ่มโทรเพียงปุ่มเดียวหรือหมายเลขที่กำหนด ระบบจะสามารถแสดงข้อมูลของผู้โทรเข้ามาอัตโนมัติ เช่น ชื่อข้อมูลส่วนตัว แผนที่บ้าน เป็นต้น เพื่อสามารถให้ความช่วยเหลืออย่างทันที่

## 6. บริการอื่น ๆ (Other Services)

**6.1 บริการฟิวเจอร์** ทีโอที ให้บริการฝึกอบรมในหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม และด้านบริหารจัดการ โดยร่วมมือกับสถาบันการศึกษาชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ ในการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหลักสูตรของสถาบันวิชาการ ทีโอที มีทั้งหลักสูตรประจำ และหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นพิเศษสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมเฉพาะกลุ่ม นอกจากนี้ ทีโอที ยังให้บริการสถานที่จัดสัมมนา ฝึกอบรม ประชุม และสถานที่จัดเลี้ยง

**6.2 บริการทดสอบคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ และระบบโครงข่าย** โดยสถาบันนวัตกรรม ทีโอที

- ให้บริการทดสอบคุณภาพทั้งด้านกายภาพ-เชิงกล เคมี-วัสดุ ทางไฟฟ้า ทางอิเล็กทรอนิกส์ และโทรคมนาคม ทั้งที่อยู่ในสภาวะปกติ (Normal Condition) แบบเร่งสภาวะแวดล้อม (Accelerated Simulation) และสภาวะที่ปราศจากเสียงรบกวน เป็นต้น
- ให้บริการทดสอบอุปกรณ์เพื่อตรวจคุณสมบัติที่มีผลต่อความปลอดภัยของผู้ใช้งานโดยอ้างอิง มอก. 1195
- ให้บริการทดสอบระบบโครงข่ายโทรคมนาคมจำลอง (Telecom Networking Testbed)

**6.3 บริการสอบเทียบเครื่องมือวัด** ให้บริการสอบเทียบเครื่องมือวัดทางด้านไฟฟ้าโดยมีห้องปฏิบัติการที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC17025:2005 นอกจากนี้ยังมีห้องปฏิบัติการสอบเทียบทางด้าน Optical Fiber Instrument และห้องปฏิบัติการสอบเทียบเคลื่อนที่

### 6.4 บริการวิจัยและสนับสนุนทางด้านเทคนิค

- ให้คำปรึกษา วิเคราะห์ วิจัย ปัญหาทางโทรคมนาคม และสนับสนุนทางเทคนิค เช่น ระบบป้องกันฟ้าผ่า การแก้ปัญหาไฟฟ้าเหนี่ยวนำทางสายส่ง สนับสนุนอุปกรณ์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้าอัตโนมัติ และเครื่องมือสนับสนุนการให้บริการ DSL-VPN(G) TOT G.SHDSL Tester เป็นต้น
- บริการ Software ตัวอย่าง เช่น ระบบบริการลูกค้า ระบบบัญชี ระบบสนับสนุนการขาย ระบบบริหารคลังสินค้า ระบบ Call Center เป็นต้น

## บริการร่วมกับบริษัทเอกชน

เพื่อขยายระบบการติดต่อสื่อสารให้ครอบคลุมทั่วประเทศด้วยเทคโนโลยีและบริการที่ทันสมัย ทีโอที ได้เปิดโอกาสให้บริษัทเอกชนเข้าร่วมให้บริการ 7 กลุ่มบริการ ดังนี้

บริษัทคู่สัญญา	ค่าบริการ
<b>1. กลุ่มโทรศัพท์ประจำที่</b> 1.1 บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) 1.2 บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)	โทรศัพท์ประจำที่ 2.6 ล้านเลขหมายในเขตนครหลวง โทรศัพท์ประจำที่ 1.5 ล้านเลขหมายในเขตภูมิภาค
<b>2. กลุ่มโทรศัพท์เคลื่อนที่</b> 2.1 บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ Cellular 900
<b>3. กลุ่มสื่อสารข้อมูลผ่านโครงข่าย</b> 3.1 บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด	วงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงผ่านโครงข่ายมัลติมีเดีย
<b>4. กลุ่มเครือข่ายสื่อสารข้อมูล</b> 4.1 บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด 4.2 บริษัท เลนโซ่ ดาต้าคอม จำกัด 4.3 บริษัท สามารถคอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด	สื่อสารข้อมูลทุกประเภทโดยใช้ระบบ Datakit Virtual Circuit Switch, Frame Relay, ATM และ ADSL สื่อสารข้อมูลผ่านข่ายสายท้องถิ่น สื่อสารข้อมูลผ่านข่ายสายท้องถิ่น
<b>5. กลุ่มบริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์(Audiotex)</b> 5.1 บริษัท สามารถ มัลติมีเดีย จำกัด 5.2 บริษัท ควอลิตี้ ดิจิตอล โลเนส จำกัด 5.3 บริษัท เลเวลอัพ ออนไลน์ จำกัด 5.4 บริษัท โมโน เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) 5.5 บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) 5.6 บริษัท ทริปเปิ้ล เอ แอสเซ็ท แมนเนจเม้นท์ จำกัด	บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900 บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900 บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900 บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900 บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900 บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900
<b>6. กลุ่มโทรศัพท์สาธารณะ</b> 6.1 บริษัท พหลน บี มีเดีย จำกัด	บริการธุรกิจโฆษณาบนตู้โทรศัพท์สาธารณะ
<b>7. กลุ่มบริการอื่น ๆ</b> 7.1 บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) 7.2 บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) 7.3 บริษัท เทรตสยาม จำกัด 7.4 กิจการร่วมค้า Starcom	การเช่าใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมไอพีสตาร์ (IPSTAR) เป็นช่องทางในการให้บริการ VoIP, Broadband และอื่น ๆ โดย ทีโอที เป็นผู้ให้บริการหลักแต่ผู้เดียวในประเทศไทย บริการระบบเครือข่ายสำหรับ EDC Network Pool (Electronic Draft Capture) บริการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ ปรับปรุงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 470 MHz จากเทคโนโลยี NMT เป็น CDMA 2000 1X



## การถือหุ้นสามัญในบริษัทเอกชน

ชื่อบริษัทและ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ธุรกิจหลัก	วันที่ เข้าร่วมลงทุน	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. บริษัท เอ ซี ที โบบาย จำกัด 89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210	ให้เช่าระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ 1900 MHz	7 สิงหาคม 2543	99.94
2. บริษัท เลบโซดาต้าคอม จำกัด 292 อาคารเลนโซ่เฮาส์ ถนนศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240	บริการสื่อสารข้อมูล	10 กันยายน 2542	49.00
3. บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด 408/157 ชั้น 38 อาคารพหลโยธินเพลส ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400	บริการสื่อสารข้อมูล	25 กันยายน 2540	48.12
4. บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสেস จำกัด 200 หมู่ 4 อาคารจัดมินิอินเตอร์- เนชั่นแนลทาวเวอร์ ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120	บริการเทคนิคและการตลาด โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ NMT 470	12 ธันวาคม 2540	30.00
5. บริษัท เทลการ์ด จำกัด 71/22 ซอยแจ้งวัฒนะ 1 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210	ผลิตบัตรโทรศัพท์	14 พฤศจิกายน 2543	26.00
6. บริษัท ทีโอที สปอร์ต คลับ จำกัด 174 หมู่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	บริหารจัดการแข่งขันกีฬาฟุตบอล และกีฬาประเภทอื่น ๆ รวมทั้ง รับจ้างให้บริการเกี่ยวกับ การเผยแพร่ โฆษณา ประชาสัมพันธ์ องค์กรธุรกิจ และภาพลักษณ์ในรูปแบบต่าง ๆ	19 สิงหาคม 2554	25.00
7. บริษัท ไทย-อมาดิอุส เซาธ์อีสต์เอเชีย จำกัด 999/9 อาคารดิออกฟิศเศสแอทเซ็นทรัลเวิร์ลด์ ยูนิตที่ 3406-3412 ชั้น 34 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	บริการระบบสำรองที่นั่ง โดยสารอากาศยาน	3 ธันวาคม 2542	20.00

## การถือหุ้นสามัญในบริษัทเอกชน (ต่อ)

ชื่อบริษัทและ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ธุรกิจหลัก	วันที่ เข้าร่วมลงทุน	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
8. บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสติกิ เลขหมายโทรศัพท์ จำกัด 598 ชั้น 6 อาคารคิวเฮ้าส์ เฟลินจิต ถนนเฟลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	บริการและดำเนินการเป็นศูนย์ ให้บริการระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูลกลาง (Clearing House)	29 มกราคม 2553	20.00
9. บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10 - 12 และชั้นไอที ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310	บริการอินเทอร์เน็ต	13 พฤษภาคม 2540	16.00
10. บริษัท ไทย ลอจิสติกส์ เทลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด 200 หมู่ 4 อาคารจัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล ทาวเวอร์ ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120	บริการโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำ	13 พฤษภาคม 2539	10.00
11. บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310	บริการวงจรรีสตอร์สัญญาณ ความเร็วสูง	13 กุมภาพันธ์ 2540	8.92
12. บริษัท โทเทล แอ็คซิส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 22-41 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบ 1800 MHz	9 พฤศจิกายน 2538	5.58
13. บริษัท ทรอสยาม จำกัด อาคารศูนย์อีดีไอ กรมศุลกากร ถนนสุนทรโกษา แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110	บริการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์	29 พฤษภาคม 2540	3.50

## แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี

### แผนยุทธศาสตร์ ทีโอที พ.ศ. 2555 - 2558

ปี 2555 เป็นปีที่ ทีโอที มุ่งมั่นสู่การเป็นผู้ให้บริการ Quad Play อย่างสมบูรณ์แบบเพื่อสร้างรายได้จากบริการสื่อสารโทรคมนาคม สนับสนุนการเติบโตที่ยั่งยืนให้แก่องค์กร นอกจากนี้ยังกำหนดทิศทางการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานภายในเพื่อยกระดับและปรับปรุงคุณภาพบริการให้ดีขึ้น พร้อมปรับกระบวนการทำงานรองรับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ ทั้งปัจจัยภายในและภายนอก โดยเฉพาะการแข่งขันอย่างรุนแรงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และผลกระทบจากการสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน

#### ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน พ.ศ. 2555 - 2558

5 ข้อ ประกอบด้วย

#### ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาเทคโนโลยีโครงข่ายให้ทันสมัยและมีบริการพื้นฐานอย่างทั่วถึง

เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม โดยมีโครงข่ายหลักที่มีเสถียรภาพและความปลอดภัยสูง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ พร้อมสนับสนุนนโยบายภาครัฐในการพัฒนาประเทศด้านโครงสร้างพื้นฐาน รวมทั้งบริการพื้นฐานอันได้แก่โทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์สาธารณะ และบริการอินเทอร์เน็ตเพื่อสาธารณประโยชน์

#### ยุทธศาสตร์ที่ 2 รุกตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

พัฒนาบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทั้งทางสายและไร้สายไปสู่ความเร็วไม่ต่ำกว่า 10 Mbps ให้มีการกระจายทั่วประเทศ โดยเฉพาะในเขตเมืองและแหล่งชุมชน เพื่อตอบสนองได้ทันความต้องการของลูกค้าที่ขยายตัวอย่างรวดเร็ว สามารถรักษาความเป็นผู้นำตลาดไว้ได้

#### ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับคุณภาพบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า

ยกระดับคุณภาพบริการของ ทีโอที ใช้การตลาดเชิงรุกเจาะลูกค้าชั้นดีทุกกลุ่มเป้าหมายที่เร็วกว่าคู่แข่ง พัฒนาการตลาดที่ตอบสนองความต้องการตามกลุ่มลูกค้า ปรับปรุงกระบวนการให้บริการให้เข้าถึงลูกค้าทุกที่ ทุกเวลา ทุกวิธีการ ด้วยการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายและบริการ e-Service และสร้างภาพลักษณ์ให้เป็นที่ยอมรับของลูกค้า

#### ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้ได้มาตรฐานสากลและบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ

มุ่งพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรและบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากบริษัทร่วมการงานและร่วมลงทุนให้มีประสิทธิภาพ บริหารจัดการทรัพยากรบุคคลโดยมุ่งเน้นผลสำเร็จขององค์กรเป็นสำคัญ เน้นดำเนินการจัดการสารสนเทศเกี่ยวกับระบบ IT บริการลูกค้าใหม่ให้สามารถใช้งานอย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมุ่งมั่นพัฒนาองค์กรให้มีส่วนช่วยดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อมด้วยบริการอย่างเป็นมิตร

### ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศูนย์ให้บริการครบวงจร และมุ่ง

#### ไปสู่ Content Multimedia

มุ่งพัฒนาบริการด้าน Content Multimedia บนโครงข่ายบรอดแบนด์ความเร็วสูงทั้งทางสายและไร้สาย สร้างรายได้เพิ่มด้วยการต่อยอดจากฐานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง xDSL FTTx และ 3G ด้วยการมีพันธมิตรทางธุรกิจกับบริษัทที่มีประสบการณ์และเชื่อถือได้ เพื่อให้บริการลูกค้าได้ในทุกที่ทุกเวลา

### แผนปฏิบัติการประจำปี

ทีโอที ถ่ายทอดยุทธศาสตร์องค์กรสู่การปฏิบัติผ่านการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ โดยในปี 2555 มีแผนงานสำคัญในแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้

#### ด้านพัฒนาผลิตภัณฑ์

เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้อย่างเป็นทางการภายใต้ชื่อ MeTV โดยร่วมกับพันธมิตรแพร์ภาพสัญญาณโทรทัศน์ในรูปแบบ Interactive บนโครงข่ายบรอดแบนด์ มีรายการให้รับชมกว่า 100 ช่อง สามารถรับชมผ่านโทรทัศน์และอุปกรณ์ปลายทางอย่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ Tablet PC ได้

#### ด้านโครงข่าย

ขยายโครงข่ายโทรคมนาคมให้ครอบคลุมและทั่วถึงตามความต้องการของลูกค้า บำรุงรักษาโครงข่ายให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน รองรับการใช้บริการต่าง ๆ ของ ทีโอที ได้อย่างมีประสิทธิภาพ หากเกิดเหตุขัดข้องก็สามารถแก้คืนดีได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด

#### ด้านการตลาด

จัดกิจกรรมส่งเสริมการขายบริการบรอดแบนด์ ADSL ให้ทันต่อการแข่งขัน รองรับความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยผนวกบริการบรอดแบนด์เข้ากับบริการอื่น เช่น บริการ Wi-Fi นำเสนอในรูปแบบของแพ็คเกจเพื่อมัดใจลูกค้า

#### ด้านทรัพยากรบุคคล

บริหารค่าใช้จ่ายพนักงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดำเนินโครงการ Early Retirement อย่างต่อเนื่องจากปีก่อน และสานต่อโครงการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรโดยทั่วถึงในพนักงานทุกระดับชั้น

#### ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานภายใน ลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น และปรับปรุงระบบรายงานผลโดยใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น

#### ด้านการให้บริการเพื่อสังคม

ขยายพื้นที่การให้บริการ Free Wi-Fi ตามนโยบายของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ครบตามจำนวนที่กำหนด นอกจากนี้ยังร่วมกับ ปตท. ติดตั้งอุปกรณ์เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายภายในสถานบริการน้ำมัน ปตท. ทั่วประเทศระยะแรกในรูปแบบ PTT Free Wi-Fi

## แผนงาน/โครงการในอนาคต



ปี 2556 เป็นช่วงเวลาสำคัญที่ ทีโอที จะต้องเตรียมความพร้อมรองรับการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานและผลกระทบจากการนำส่งเงินแก่ กสทช. ตามมาตรา 84 ของ พรบ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ.2553 ที่จะเริ่มในเดือนธันวาคม 2556 นี้ โดยต้องเร่งสร้างรายได้จากบริการบรอดแบนด์และโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ให้มีความเข้มข้น ขณะเดียวกันก็ต้องพิจารณาการลงทุนและค่าใช้จ่ายอย่างรอบคอบ โดยคำนึงถึงผลตอบแทนการลงทุนที่คุ้มค่าเป็นสำคัญ

**แผนงาน/โครงการสำคัญ**ในแต่ละด้านประกอบด้วย

### ด้านการตลาด

มุ่งปรับกลยุทธ์การตลาดรองรับการแข่งขันอย่างรุนแรงในธุรกิจบรอดแบนด์หากลูกค้ามีความต้องการเพิ่มสูงกว่า 10 Mbps พร้อมปรับกลยุทธ์ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่รองรับผู้ให้บริการหลัก 3 รายที่เพิ่งได้รับใบอนุญาตฯ จาก กสทช. เมื่อเดือนธันวาคม 2555

### ด้านเทคโนโลยี

ดำเนินโครงการให้บริการบรอดแบนด์ความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยี FTTx โดยมุ่งขยายบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านเคเบิลใยแก้วนำแสงที่ความเร็วตั้งแต่ 15 Mbps เป็นต้นไป

และดำเนินโครงการปรับเปลี่ยนโครงข่ายเป็น NGN ส่วนทดแทนชุมสายที่ใช้งานมาเกือบ 30 ปี ทั้ง 2 โครงการมีเป้าหมายนำเสนอรายละเอียดโครงการแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และได้รับการอนุมัติ พร้อมเริ่มดำเนินการได้ภายในปี 2556

### ด้านทรัพยากรบุคคล

ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรโดยเน้นการปฏิบัติงานเชิงรุก และวัฒนธรรมมุ่งเน้นผลงาน จัดโครงสร้างบุคลากรและค่าตอบแทนให้สอดคล้องกับทิศทางยุทธศาสตร์เพื่อควบคุมค่าใช้จ่ายพนักงาน กำหนดระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานที่มีการประเมินที่ถูกต้องแม่นยำและส่งผลถึงการให้คุณให้โทษที่ยุติธรรมตรงตามผลการดำเนินงานรายบุคคล

### ด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ปรับโครงสร้างทางธุรกิจรองรับการบริหารจัดการสินทรัพย์ประเภทเสาส่งสัญญาณโทรคมนาคมและโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง ซึ่งหมายรวมถึงทรัพย์สินตามสัญญาร่วมการทำงานที่รับมอบจากคู่สัญญา โดยจัดตั้งเป็นหน่วยธุรกิจ (Business Unit) รับผิดชอบในการสำรวจ ดูแล บำรุงรักษา และบริหารจัดการสินทรัพย์เหล่านี้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

## ภาวะอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและการแข่งขัน

### 1. ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมของไทยปี 2555

ปี 2555 เป็นปีที่มีปัจจัยท้าทายการดำเนินงานด้านอุตสาหกรรมโทรคมนาคมเกิดขึ้นมากมาย ทั้งวิกฤตเศรษฐกิจโลกจากปัญหาหนี้สาธารณะและวิกฤตการเงินในสหรัฐอเมริกาและยุโรป การชะลอตัวของเศรษฐกิจญี่ปุ่นเป็นผลกระทบมาจากภัยธรรมชาติในปี 2554 เศรษฐกิจจีนยังชะลอตัวโดยมีปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจคือ การลดลงของอัตราเงินเฟ้อ กลุ่มประเทศอาเซียนมีอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจแต่ก็ยังประสบกับปัญหาเงินเฟ้อ สำหรับภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยยังอยู่ในช่วงการฟื้นตัวจากผลกระทบของมหาอุทกภัยโดยเฉพาะภาคเกษตรกรรมและภาคอุตสาหกรรม

ดังนั้น มูลค่าตลาดรวมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของไทยปี 2555 จึงมีการเติบโตลดลงจากปีที่ผ่านมา โดยบริการโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์สาธารณะยังคงมีมูลค่าตลาดลดลงต่อเนื่องจากปี 2554 ด้วยเหตุที่ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่นิยมใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งมีความคล่องตัว รวดเร็ว ราคาไม่แพง และตอบสนองความต้องการได้หลากหลายมากกว่าเป็นไปตามทิศทางการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีโทรคมนาคม ด้านธุรกิจบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยเทคโนโลยี xDSL ยังคงมีแรงขับเคลื่อนจากความต้องการของตลาดอยู่ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่เน้นกลยุทธ์ผลิตภัณฑ์ด้านความเร็วและการแข่งขันทางราคาเป็นกลยุทธ์หลักเพื่อแย่งชิงฐานลูกค้า โดยมีอัตราความเร็วขั้นต่ำในการกำหนดรายการส่งเสริมการขายที่ความเร็ว 7 Mbps/512 Kbps และเริ่มให้บริการที่ความเร็ว 10 Mbps ในกลุ่มลูกค้าประชาชนทั่วไป ช่วงไตรมาสที่ 3 ปี 2555 จะเห็นได้ว่าลูกค้าเริ่มมีความต้องการใช้งาน Ultra Broadband ที่ความเร็วเชื่อมต่อสูงขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่การให้บริการบรอดแบนด์บนโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงหรือบริการ FTTx ตามมาและจะได้รับความนิยมจนทดแทนบริการ xDSL ได้ในอนาคต สำหรับทิศทางการให้บริการบรอดแบนด์ในปี 2555 ผู้ให้บริการโทรคมนาคมส่วนใหญ่ไม่ได้พึ่งพารายได้รายเดือนจากการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแต่เพียงอย่างเดียว แต่เริ่มขยายการให้บริการรูปแบบ Convergence มากขึ้น โดยนำเสนอบริการ Content Multimedia บริการ Broadcasting และพัฒนาบริการให้ครบวงจร

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี 2555 ยังคงมีอัตราเติบโตสูงขึ้น โดยเฉพาะบริการประเภท Mobile Non-Voice ที่เติบโตเพิ่มขึ้นกว่าปี 2554 ตามจำนวนโทรศัพท์สมาร์ทโฟนที่มีการเติบโตสูงขึ้นกว่าปีก่อนและอุปกรณ์แท็บเล็ตที่ได้รับความนิยมอย่างมาก ขณะเดียวกันโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเดิม (Conventional Handset) มีการเติบโตลดลง

ธุรกิจบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ มีการแบ่งกลุ่มลูกค้าตามเทคโนโลยีการให้บริการอย่างชัดเจน โดยระบบ VoIP จะได้รับความนิยมอย่างสูงจากลูกค้ากลุ่มบ้านและที่พักอาศัยเนื่องจากประหยัดค่าใช้จ่าย ขณะที่บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านระบบ IDD มุ่งเน้นลูกค้าองค์กรที่ต้องการคุณภาพด้านเสียงซึ่งตลาดโทรศัพท์ระหว่างประเทศมีสัดส่วนสูงขึ้น แต่บริการบัตรโทรศัพท์ที่มีอัตราการเติบโตลดลง

ทั้งนี้ คุณภาพบริการยังคงเป็นปัจจัยสำคัญในการแสวงหาลูกค้าใหม่และรักษารฐานลูกค้าเดิมให้คงอยู่กับองค์กร ลดอัตราการยกเลิกบริการของผู้ให้บริการโทรคมนาคมของไทยในปี 2555 โดยเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง สำหรับบริการสื่อสารโทรคมนาคมอื่น ๆ ที่มีแนวโน้มเติบโตในปีที่ผ่านมา เช่น บริการ Internet Data Center หรือ IDC บริการ ICT Solutions และบริการ Cloud Computing มีแนวโน้มการเติบโตที่ชัดเจนขึ้นในปี 2555 โดยเฉพาะบริการ Cloud Computing ที่ผู้ให้บริการหลายรายเริ่มนำมาให้บริการ

### 2. แนวโน้มการให้บริการโทรคมนาคมตั้งแต่ปี 2556

ในปี 2556 เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มขยายตัวและยังมีปัจจัยหนุนจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก การเบิกจ่ายงบประมาณภาครัฐ อุปสงค์ในประเทศมีแนวโน้มขยายตัวในเกณฑ์ดี แต่ยังมีปัจจัยเสี่ยงจากข้อจำกัดของการขยายตัวภาคอุตสาหกรรมที่ใช้แรงงานสูง และสภาพคล่องส่วนเกินในระบบเศรษฐกิจและการเงินโลก รวมถึงราคาน้ำมันที่ ยังคงมีความเสี่ยงที่จะเพิ่มขึ้นเร็วกว่าที่คาดการณ์เป็นผลจากการเก็งกำไรในช่วงเศรษฐกิจโลกฟื้นตัว และสภาพคล่องส่วนเกินในระบบเศรษฐกิจการเงินโลกที่อยู่สูง

สำหรับภาคอุตสาหกรรมโทรคมนาคมนั้น กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีนโยบาย Smart Thailand ซึ่งแบ่งเป็น 3 รูปแบบ คือ Smart Network เน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมประชากร 95% ในปี 2563 Smart Government เน้นการส่งเสริมบริการและธุรกรรมออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐบาล และ Smart Business เน้นการกระตุ้นประชาชนให้นำ ICT มาใช้ทำธุรกิจ

บริการโทรคมนาคมและการสื่อสารมีความสัมพันธ์อย่างมากกับเทคโนโลยี โดยในปี 2556 เทคโนโลยีที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงอุตสาหกรรมในปี 2555 ก็ยังคงส่งผลต่อในปี 2556 ได้แก่

### 1) การหลอมรวมอุตสาหกรรมโทรคมนาคม (Telecom) กับการกระจายเสียง วิทยุ โทรทัศน์ (Broadcasting)

โดยในปี 2556 จะเห็นผลได้ชัดเจนยิ่งขึ้น เนื่องจาก กสทช. จะออกใบอนุญาตผู้ประกอบการต่าง ๆ ของการกระจายเสียง (Broadcasting Value Chain) ซึ่งแบ่งได้ 3 ประเภท คือ ผู้ประกอบการบริการ (Service Provider) ผู้ประกอบการบริการโครงข่าย (Network Provider) และผู้ประกอบการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก (Facility Provider)

### 2) การเกิดสมาร์ตโฟนและอุปกรณ์แท็บเล็ต ประกอบกับการมีโครงข่ายการให้บริการ 3G จากคลื่น 2.1

GHz ของผู้ชนะการประมูลส่งผลให้ปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโครงข่ายแบบเคลื่อนที่ (Mobile Data) ในปี 2556 จะเติบโตอย่างรวดเร็วมาก ผู้ประกอบการจำเป็นต้องหามาตรการรองรับการเติบโตนี้ เช่น การลดขนาด Cell Size และการใช้ WiFi Offload เป็นต้น

3) การเกิด Cloud Service นอกจากจะมี Content และ Application บน Cloud ที่ช่วยให้บริการต่าง ๆ ใช้ได้ต่อเนื่องไม่ว่าอยู่ที่ไหน เวลาใด และใช้อุปกรณ์อะไรอยู่ในปี 2556 จะมีการเติบโตของธุรกรรมทางการเงิน

ออนไลน์มากยิ่งขึ้นด้วย โดยคาดการณ์ว่าจะมีจำนวน Transaction เติบโตเท่าตัวเมื่อเทียบกับปี 2555

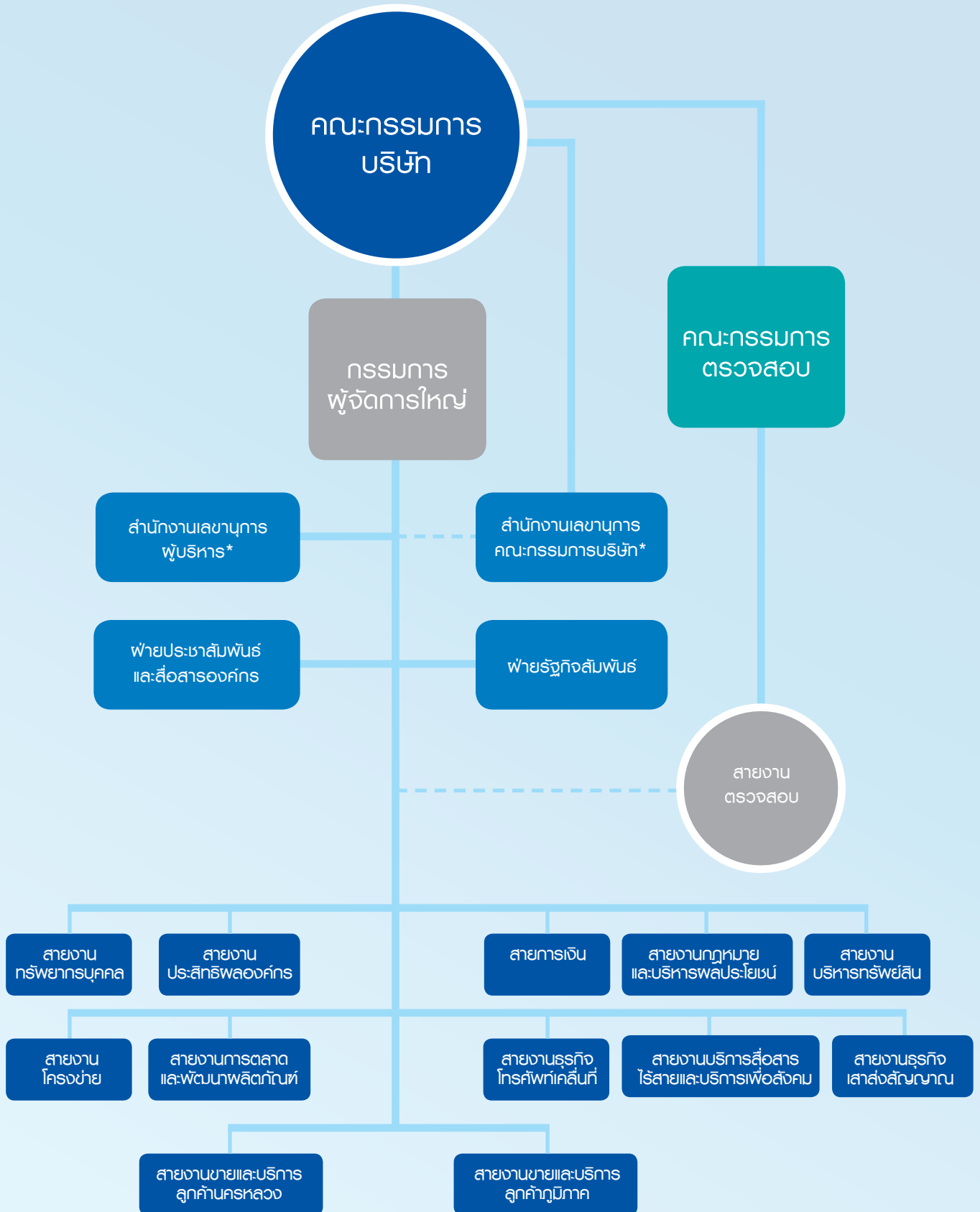
นอกจากนี้ยังมีแนวโน้มใหม่ที่จะเกิดขึ้นอีก ดังนี้

- **การเกิดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตรายสิ่งของ (Internet of Things)** จากแนวโน้มการเกิดสมาร์ตโฟนและอุปกรณ์แท็บเล็ต ซึ่งเปลี่ยนการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจากรายครัวเรือนมาเป็นรายบุคคลนั้น แนวโน้มที่จะเกิดขึ้นต่อไปจะเป็นการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตรายสิ่งของ โดยเป็นการสื่อสารกันของเครื่องจักรกับเครื่องจักร (Machine to Machine, M2M) เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ เข้าด้วยกัน ทำให้สามารถบริหารจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เช่น การติดต่อสื่อสารกับมิเตอร์ไฟฟ้าในระบบ Smart Grid เป็นต้น

- **การเกิดธุรกิจ“ผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน” (Asset Co.)** เป็นการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันเพื่อลดต้นทุนในการให้บริการ โดยจะทำหน้าที่ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานแก่ผู้ให้บริการต่าง ๆ (Service Co.) ทั้งรูปแบบประจำที่และเคลื่อนที่ รวมทั้งบริการอื่น ๆ เช่น
  - ธุรกิจเสาส่งสัญญาณ (Tower Co.) เป็นธุรกิจให้บริการเช่าใช้พื้นที่สำหรับติดตั้งสายส่งสัญญาณ (Antenna) จานรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคม และอุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้องในอาณาบริเวณเดียวกันที่ใช้สำหรับการรับ-ส่งสัญญาณสื่อสารโทรคมนาคม โทรทัศน์ และวิทยุ ภายใต้สัญญาเช่าระยะยาว รวมทั้งให้บริการเช่าใช้เครือข่าย DAS (Distributed Antenna System) ในอาคารสำนักงานและห้างสรรพสินค้า

- ธุรกิจโครงสร้างพื้นฐานด้านข่ายสายใยแก้วนำแสง (Fiber Co.) เป็นธุรกิจให้บริการโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่ให้ผู้ประกอบการรายอื่นทั้งภาครัฐและเอกชนเข้ามาเช่าใช้เชื่อมต่อกับเครือข่ายของตนเพื่อให้บริการแก่ลูกค้าและประชาชนที่อยู่ปลายทาง

# โครงสร้างการจัดการ



\* สำนักงานเทียบท่าฝ่าย

## คณะกรรมการบริษัท

ในรอบปี 2555 คณะกรรมการ ทีโอที ระหว่างเดือนมกราคม - ธันวาคม มีรายนามดังนี้

รายชื่อกรรมการบริษัท		ตำแหน่ง	วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่พ้นจากตำแหน่ง
นายพันธ์เทพ	จำรัสโรมรัน	ประธานกรรมการ	1 พ.ย. 2554	18 ก.ย. 2555
นายอุดม	พัชสกุล *(แทน)		30 ต.ค. 2555	
นายวัลลภ	พลอยทับทิม	รองประธานกรรมการ	1 พ.ย. 2554	18 ก.ย. 2555
		กรรมการ	30 ต.ค. 2555	
พ.ต.อ. สุขชาติ	วงศ์อนันต์ชัย **	กรรมการ	1 พ.ย. 2554	
		รองประธานกรรมการ		
นายवासูกรี	กล้าไฟรี	กรรมการ	1 พ.ย. 2554	18 ก.ย. 2555
ผศ. ดร.จักรกฤษณ์	ศุทธากรณ์ (แทน)	กรรมการ	30 ต.ค. 2555	
นายธนวัฒน์	อัมพูนันทน์	กรรมการ	1 พ.ย. 2554	18 ก.ย. 2555
พล.อ.อ. พิธพร	กลินเพ็อง (แทน)	กรรมการ	30 ต.ค. 2555	
นายสุรพันธ์	เมฆนาวิน	กรรมการ	1 พ.ย. 2554	18 ก.ย. 2555
นายพงศ์พัท	จิตรลำเรียง (แทน)	กรรมการ	30 ต.ค. 2555	
ดร.พงศรักษ์	จินดาสมบัติเจริญ	กรรมการ	1 พ.ย. 2554	18 ก.ย. 2555
			30 ต.ค. 2555	
นายธนา	ธรรมวิหาร	กรรมการ	1 พ.ย. 2554	18 ก.ย. 2555
นายกอบพงษ์	ตรีสุขี (แทน)	กรรมการ	30 ต.ค. 2555	
น.อ. รศ. ดร.ประสงค์	ปราณีตพลกรัง	กรรมการ	1 พ.ย. 2554	18 ก.ย. 2555
			30 ต.ค. 2555	
นางศิริพร	เหลื่องนวล	กรรมการ	1 พ.ย. 2554	24 ม.ค. 2555
นายสาธิต	รังคสิริ (แทน)		20 ก.พ. 2555	
นายสกล	ถาวรกาญจน์	กรรมการ	1 พ.ย. 2554	5 มี.ค. 2555
นายพจน์	จิรวุฒิกุล (แทน)	กรรมการ	30 ต.ค. 2555	
นายจุมพล	วิมสาคร	กรรมการ	1 พ.ย. 2554	
นายสุรศักดิ์	เรียงเครือ	กรรมการ	1 พ.ย. 2554	
นายประสิทธิ์	ศิริภากรณ์	กรรมการ	20 เม.ย. 2554	
นายอานนท์	ทับเที่ยง	กรรมการ	27 เม.ย. 2554	1 มี.ค. 2555

หมายเหตุ : ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่ง และเพิ่มเติมในตำแหน่งที่ว่างตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง มติการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 และประจำปี 2555 ของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

\* ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ ทีโอที เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2555

\*\* ดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการ ทีโอที เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2555



ในการบริหารงานของคณะกรรมการบริษัท มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องเพื่อช่วยดำเนินกิจการในด้านต่าง ๆ ของบริษัทหลายคนด้วยกัน เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับของ ทีโอที รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและตามนโยบายของคณะกรรมการ ทีโอที ดังนี้

### คณะกรรมการตามข้อบังคับ

- คณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะกรรมการสรรหา
- คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

### คณะกรรมการตามกฎหมาย

- คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

### คณะกรรมการตามนโยบายของคณะกรรมการ ทีโอที

- คณะกรรมการบริหาร
- คณะกรรมการกฎหมายและสัญญา
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ
- คณะกรรมการสรรหาผู้บริหารสูงสุด ทีโอที
- คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่
- คณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและบุคลากรทางการบริหารระดับสูง

### คณะกรรมการตามข้อบังคับ

#### คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ระหว่างเดือนมกราคม - 18 กันยายน 2555

1. นายธนา	ธรรมวิหาร	ประธานกรรมการ
2. ดร.พงศ์รักษ์	จินดาสมบัติเจริญ	กรรมการ
3. นางศิริพร	เหลืองนวล	กรรมการ (ลาออก เมื่อ 24 มกราคม 2555)
นายสาธิต	รังคสิริ	กรรมการ (มีผลตั้งแต่ 5 มีนาคม 2555)

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ระหว่างวันที่ 30 ตุลาคม - ธันวาคม 2555

1. พล.อ.อ.พิชพร	กลั่นเฟื่อง	ประธานกรรมการ
2. นายสาธิต	รังคสิริ	กรรมการ
3. น.อ. รศ. ประสงค์	ปราณีตพลกรัง	กรรมการ
4. นายประสิทธิ์	ศิริภากรณ์	กรรมการ
5. นายพจน์	จิรัฐมิกุล	กรรมการ

### อำนาจหน้าที่

1. จัดทำกฎบัตรว่าด้วยการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัท โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และมีการสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

2. สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี และกระบวนการบริหารความเสี่ยง

3. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือ
4. สอบทานการดำเนินงานของบริษัทให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และวิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท
5. สอบทานให้บริษัทมีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของบริษัท
7. เสนอข้อแนะนำต่อคณะกรรมการบริษัทในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ประเมินผลงานของหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน
8. ประสานงานเกี่ยวกับผลการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชี และอาจเสนอแนะให้สอบทาน หรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็น รวมถึงเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัท
9. รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง ภายใน 60 วันนับแต่วันสิ้นสุดในแต่ละไตรมาส ยกเว้นรายงานผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 4 ให้จัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินงานประจำปี พร้อมทั้งส่งรายงานดังกล่าวให้กระทรวงเจ้าสังกัดและกระทรวงการคลังเพื่อทราบภายใน 90 วัน นับแต่วันสิ้นปีบัญชีการเงินของบริษัท
10. ประเมินผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีบัญชีการเงินละ 1 ครั้ง รวมทั้งรายงานผลการประเมิน ปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนแผนการปรับปรุงการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ
11. เปิดเผยรายงานผลการดำเนินงานประจำปีของคณะกรรมการตรวจสอบ และคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปีของบริษัท
12. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

#### คณะกรรมการสรรหา ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการสรรหา ระหว่างเดือนมกราคม - 18 กันยายน 2555

- |                        |               |               |
|------------------------|---------------|---------------|
| 1. พ.ต.อ. สุชาติ       | วงศ์อนันต์ชัย | ประธานกรรมการ |
| 2. น.อ. รศ. ดร.ประสงค์ | ปราณีตพลกรัง  | กรรมการ       |
| 3. นายจุมพล            | ริมสาคร       | กรรมการ       |

รายนามคณะกรรมการสรรหา ระหว่างวันที่ 30 ตุลาคม - ธันวาคม 2555

- |                  |                  |               |
|------------------|------------------|---------------|
| 1. นายจุมพล      | ริมสาคร          | ประธานกรรมการ |
| 2. พ.ต.อ. สุชาติ | วงศ์อนันต์ชัย    | กรรมการ       |
| 3. ดร.พงศักรักษ์ | จินดาสมบัติเจริญ | กรรมการ       |

#### อำนาจหน้าที่

พิจารณาเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท และหรือต่อผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ ที่โอที ให้เป็นไปตามกฎหมายที่กำหนด

#### คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน ระหว่างเดือนมกราคม - 18 กันยายน 2555

- |              |             |  |
|--------------|-------------|--|
| 1. นายวัลลภ  | พลอยทับทิม  | ประธานกรรมการ                              |
| 2. นายสกล    | ถาวรกาญจน์  | กรรมการ (ลาออก เมื่อ 5 มีนาคม 2555)        |
|              | นายสุรพันธ์ | กรรมการ (มีผลตั้งแต่วันที่ 21 มีนาคม 2555) |
| 3. นางศิริพร | เหลื่องนวล  | กรรมการ (ลาออก เมื่อ 24 มกราคม 2555)       |
|              | นายสาธิต    | กรรมการ (มีผลตั้งแต่วันที่ 21 มีนาคม 2555) |

รายนามคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน ระหว่างวันที่ 30 ตุลาคม - ธันวาคม 2555

- |                 |                |               |
|-----------------|----------------|---------------|
| 1. นายวัลลภ     | พลอยทับทิม     | ประธานกรรมการ |
| 2. นายพงศ์พัทธ์ | จิตรสำเริง     | กรรมการ       |
| 3. นายพจน์      | จิรวุฒิภูมิกุล | กรรมการ       |

## อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาเสนอนโยบาย และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าตอบแทน และผลประโยชน์ของคณะกรรมการ ทีโอที กรรมการสรรหา กรรมการกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ ตามข้อบังคับ ทีโอที โดยให้ปฏิบัติงานตามข้อบังคับของ ทีโอที และหลักเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

2. พิจารณาเสนอนโยบาย และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าตอบแทน และผลประโยชน์ของกรรมการ อนุกรรมการหรือบุคคลอื่นที่คณะกรรมการ ทีโอที แต่งตั้งหรือมอบหมายให้ปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการ ทีโอที

## คณะกรรมการตามกฎหมาย

### คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ระหว่างเดือนมกราคม - 18 กันยายน 2555

- |                                     |               |
|-------------------------------------|---------------|
| 1. น.อ. รศ. ดร.ประสงค์ ปราณีตพลกรัง | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้แทนฝ่ายบริหาร จำนวน 9 ท่าน    | กรรมการ       |
| 3. ผู้แทนฝ่ายพนักงาน จำนวน 9 ท่าน   | กรรมการ       |

รายนามคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ระหว่างวันที่ 30 ตุลาคม - ธันวาคม 2555

- |                                     |               |
|-------------------------------------|---------------|
| 1. น.อ. รศ. ดร.ประสงค์ ปราณีตพลกรัง | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้แทนฝ่ายบริหาร จำนวน 9 ท่าน    | กรรมการ       |
| 3. ผู้แทนฝ่ายพนักงาน จำนวน 9 ท่าน   | กรรมการ       |

## อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ ทีโอที ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์

2. หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งใน ทีโอที

3. พิจารณาปรับปรุง ระเบียบ คำสั่ง ในการทำงานอันจะเป็นประโยชน์ต่อพนักงาน ลูกจ้าง และ ทีโอที

4. ปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของพนักงาน ลูกจ้าง หรือสหภาพแรงงาน รวมถึงการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย

5. ปรึกษาหารือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง

## คณะกรรมการนโยบายของคณะกรรมการ ทีโอที

### คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการบริหาร ระหว่างเดือนมกราคม - 18 กันยายน 2555

- |                                |               |
|--------------------------------|---------------|
| 1. พ.ต.อ. สุชาติ วงศ์อนันต์ชัย | ประธานกรรมการ |
| 2. นายสุรพันธ์ เมฆนาวิน        | กรรมการ       |
| 3. นายธวัชฉน์ อันพูนันท์       | กรรมการ       |
| 4. นายวาสูกีร์ กล้าไพรี        | กรรมการ       |

รายนามคณะกรรมการบริหาร ระหว่างวันที่ 30 ตุลาคม - ธันวาคม 2555

- |                                   |               |
|-----------------------------------|---------------|
| 1. พ.ต.อ. สุชาติ วงศ์อนันต์ชัย    | ประธานกรรมการ |
| 2. ดร.พงศักรักษ์ จินดาสมบัติเจริญ | กรรมการ       |
| 3. นายกอบพงษ์ ตรีสุขี             | กรรมการ       |

## อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาเสนอความเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการ ทีโอที ในกิจการที่ฝ่ายบริหารนำเสนอคณะกรรมการ ทีโอที เพื่อขอความเห็นชอบหรือขออนุมัติหลักการเพื่อไปดำเนินการ และเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนือ จากที่คณะกรรมการ ทีโอที ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยหรือคณะทำงานขึ้นดำเนินการเป็นการเฉพาะ

2. อนุมัติหลักการและอนุมัติสั่งซื้อ จ้าง เช่า รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญาหรือข้อตกลง กรณีเพิ่มวงเงินทั้งสัญญา และข้อตกลงแล้วไม่เกินดังนี้
  - 2.1 การเช่าทุกวิธี ในวงเงินครั้งละเกินกว่า 50 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 400 ล้านบาท
  - 2.2 การซื้อ และการจ้างทุกวิธี ในวงเงินครั้งละเกินกว่า 200 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 400 ล้านบาท
  - 2.3 การจ้างที่ปรึกษาในวงเงินครั้งละเกินกว่า 20 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 40 ล้านบาท
3. ให้คณะกรรมการบริหารรายงานผลการดำเนินการต่อคณะกรรมการ ทีโอที เพื่อทราบเป็นประจำทุกเดือน

#### คณะกรรมการกฎหมายและสัญญา ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการกฎหมายและสัญญา ระหว่างเดือนมกราคม - 18 กันยายน 2555

1. พ.ต.อ. สุชาติ	วงศ์อนันต์ชัย	ประธานกรรมการ
2. นายธนา	ธรรมวิหาร	กรรมการ
3. นายสุรศักดิ์	เรียงเครือ	กรรมการ
4. นายจุมพล	ริมสาคร	กรรมการ

รายนามคณะกรรมการกฎหมายและสัญญา ระหว่างวันที่ 30 ตุลาคม - ธันวาคม 2555

1. นายประสิทธิ์	ศิริภากรณ์	ประธานกรรมการ
2. ดร.พงศรักษ์	จินดาสมบัติเจริญ	กรรมการ
3. นายจุมพล	ริมสาคร	กรรมการ

#### อำนาจหน้าที่

1. ให้คำปรึกษาประเด็นปัญหาข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับใด ๆ และสัญญาที่มีผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัท
2. ให้คำปรึกษาคดีหรือข้อพิพาทที่มีผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจหรือมีความเสี่ยง
3. พิจารณาเกี่ยวกับการดำเนินงานทางด้านคดีและข้อพิพาทกับหน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการพิจารณาข้อพิพาทเกี่ยวกับภาษี
4. ศึกษา วิเคราะห์ และให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการ ทีโอที เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับสัญญาการอนุญาตให้เอกชนร่วมการงานและร่วมลงทุนให้บริการในกิจการและการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และเกิดประโยชน์สูงสุด
5. ตรวจสอบ กำกับดูแล และติดตามการดำเนินงานตามสัญญาการอนุญาตให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการ ทีโอที กำหนด และดำเนินการอื่นใดเกี่ยวกับสัญญาการอนุญาตตามที่คณะกรรมการ ทีโอที มอบหมาย

#### คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ระหว่างเดือนมกราคม - 18 กันยายน 2555

1. ดร.พงศรักษ์	จินดาสมบัติเจริญ	ประธานกรรมการ
2. นายสุรศักดิ์	เรียงเครือ	กรรมการ
3. นายจุมพล	ริมสาคร	กรรมการ
4. นายธนา	ธรรมวิหาร	กรรมการ

รายนามคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ระหว่างวันที่ 30 ตุลาคม - ธันวาคม 2555

1. ดร.พงศรักษ์	จินดาสมบัติเจริญ	ประธานกรรมการ
2. นายสุรศักดิ์	เรียงเครือ	กรรมการ
3. นายจุมพล	ริมสาคร	กรรมการ

#### อำนาจหน้าที่

1. ศึกษา เสนอแนะนโยบาย และแผนการจัดการบริหารความเสี่ยงของ ทีโอที
2. กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของ ทีโอที
3. พิจารณาให้การสนับสนุนการดำเนินการแก่หน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยง
4. ติดตามและรายงานผลการดำเนินการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการ ทีโอที ทราบเป็นระยะ

**คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ** ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ ระหว่างเดือนมกราคม - 18 กันยายน 2555

1. นายวัลลภ	พลอยทับทิม	ประธานกรรมการ
2. นายสุรศักดิ์	เรียงเครือ	กรรมการ
3. นายธนา	ธรรมวิหาร	กรรมการ
4. นายสกล	ถาวรกาญจน์	กรรมการ (ลาออก เมื่อ 5 มีนาคม 2555)
5. นายพุทธทรัพย์	มณีศรี	กรรมการ
6. นายสุวรรณ	ชนะสงคราม	กรรมการ
7. นายณรงค์	โยธินัง	กรรมการ

รายนามคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ ระหว่างวันที่ 30 ตุลาคม - ธันวาคม 2555

1. นายวัลลภ	พลอยทับทิม	ประธานกรรมการ
2. นายพงศ์พัท	จิตรสำเร็จ	กรรมการ
3. นายพจน์	จิรวุฒิกุล	กรรมการ

**อำนาจหน้าที่**

1. ทำการแทนคณะกรรมการ ทีโอที ในการพิจารณาอุทธรณ์ คำสั่งลงโทษ ในอำนาจของคณะกรรมการ ทีโอที เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ให้นำเสนอคณะกรรมการ ทีโอที

- 1.1 กรณีที่คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ เห็นสมควรนำเสนอคณะกรรมการ ทีโอที
- 1.2 คณะกรรมการ ทีโอที ส่งคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษพิจารณา
2. เรียกสำนวนการสอบสวน และเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณา

**คณะกรรมการสรรหาผู้บริหารสูงสุด ทีโอที** ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการสรรหาผู้บริหารสูงสุด ทีโอที ระหว่างเดือนมกราคม - 18 กันยายน 2555

1. พ.ต.อ. สุชาติ	วงศ์อนันต์ชัย	ประธานกรรมการ
2. นายวัลลภ	พลอยทับทิม	กรรมการ
3. นายवासูกี	กล้าไฟรี	กรรมการ
4. นายธนา	ธรรมวิหาร	กรรมการ
5. นายสาธิต	รังศิริ	กรรมการ

รายนามคณะกรรมการสรรหาผู้บริหารสูงสุด ทีโอที ระหว่างวันที่ 30 ตุลาคม - ธันวาคม 2555

1. พ.ต.อ. สุชาติ	วงศ์อนันต์ชัย	ประธานกรรมการ
2. นายวัลลภ	พลอยทับทิม	กรรมการ
3. พล.อ.อ. พิธพร	กลินเฟื่อง	กรรมการ
4. นายสุรศักดิ์	เรียงเครือ	กรรมการ
5. น.อ. รศ. ดร.ประสงค์	ปราณีตพลกรัง	กรรมการ

**อำนาจหน้าที่**

ดำเนินการสรรหาผู้บริหารสูงสุด ทีโอที ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

**คณะกรรมการพิจารณาผลตอบแทนตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่** ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการพิจารณาผลตอบแทนตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ระหว่างวันที่ 30 ตุลาคม - ธันวาคม 2555

1. นายจุมพล	ริมสาคร	ประธานอนุกรรมการ
2. พล.อ.อ. พิธพร	กลินเฟื่อง	อนุกรรมการ
3. ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ		อนุกรรมการ
	กระทรวงการคลัง	

## อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาผลตอบแทนตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยให้เป็นไปตามกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
2. เจรจาค่าตอบแทนกับผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อจากคณะกรรมการสรรหาผู้บริหารสูงสุด ทีโอที
3. จัดทำร่างสัญญาจ้างบริหารตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่
4. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ ทีโอที

## คณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและบุคลากรทางการบริหารระดับสูง ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและบุคลากรทางการบริหารระดับสูง ระหว่างเดือนมกราคม - 18 กันยายน 2555

1. นายवासูกรี	กล้าไฟรี	ประธานกรรมการ
2. นายธนา	ธรรมวิหาร	กรรมการ
3. นายสุรพันธ์	เมฆนาวิน	กรรมการ
4. นายธนวัฒน์	อัมพูนันท์	กรรมการ
5. ดร.พงศวิทย์	จินดาสมบัติเจริญ	กรรมการ

รายนามคณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและบุคลากรทางการบริหารระดับสูง ระหว่างวันที่ 30 ตุลาคม - ธันวาคม 2555

1. นายสาริต	รังศิริ	ประธานกรรมการ
2. นายพงศ์พัท	จิตรสำเร็จ	กรรมการ
3. นายจุมพล	ริมสาคร	กรรมการ

## อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาให้ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น รวมถึงให้นโยบายเกี่ยวกับการพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างองค์กรของ ทีโอที ให้มีความเหมาะสม และเกิดความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น
  2. พิจารณาให้ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น และนโยบายบุคลากรทางการบริหารระดับสูง ภายใต้อำนาจของคณะกรรมการ ทีโอที เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับปรุงโครงสร้างและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด
  3. พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์ และแนวทางในการแต่งตั้ง โยกย้าย ผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
  4. กำหนดและตรวจสอบคุณสมบัติเฉพาะของตำแหน่ง และคุณสมบัติเบื้องต้นของผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
  5. คัดสรรผู้ที่มีคุณสมบัติเข้ารับการพิจารณาจากบัญชีรายชื่อที่เสนอจาก ทีโอที ก่อนนำเสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการ ทีโอที เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง
  6. รายงานผลการดำเนินการต่อคณะกรรมการ ทีโอที ทราบ
- นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการตามนโยบายอื่น ๆ อีกหลายคณะ เพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น และแนวนโยบายที่ควรดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ตามลักษณะเรื่องที่เกี่ยวข้อง อาทิ
- คณะกรรมการประสานงานนโยบายความร่วมมือในการพัฒนารัฐวิสาหกิจโทรคมนาคมและการสื่อสารระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
  - คณะกรรมการศึกษาการพัฒนาโครงข่ายภายในประเทศเพื่อเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างประเทศ
  - คณะกรรมการพัฒนาทรัพยากร
  - คณะกรรมการกำกับดูแลและติดตามเร่งรัดการดำเนินการพัฒนาโครงข่ายเพื่อผลักดันนโยบาย Smart Thailand
  - คณะกรรมการกำกับและบริหารโครงการขยายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

## การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

ในการสรรหากรรมการเพื่อมาทดแทนกรรมการที่ว่างลง ทีโอที มีแนวปฏิบัติดังนี้

1. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการ ทีโอที โดยคณะกรรมการสรรหา จะเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัท เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการบริษัทคราวถัดไปด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือไม่น้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน
2. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท กรรมการจะต้องออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 โดยกรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทให้ใช้วิธีจับสลากออก ส่วนในปีที่สามและปีหลัง ๆ ต่อไป ให้กรรมการคนที่ยังอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่ออกจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ได้

ทั้งนี้ ในการแต่งตั้งกรรมการจะต้องปฏิบัติตามแนวทางที่กระทรวงการคลังกำหนดในเรื่องการแต่งตั้งกรรมการจากบัญชีรายชื่อคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ (Directors' Pool) ด้วย

ในส่วนของสรรหาผู้บริหารตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ในกรณีที่ตำแหน่งว่างลงคณะกรรมการ ทีโอที จะดำเนินการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่คนใหม่ทดแทน โดยให้มีขั้นตอนการดำเนินงานตามกฎหมายว่าด้วยคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจของบงคับบริษัท และนโยบายค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

## นโยบายค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

ในการกำหนดค่าตอบแทนให้กับกรรมการ ทีโอที คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาเสนอแนะนโยบายและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าตอบแทนที่เหมาะสมให้แก่กรรมการ ทีโอที กรรมการเฉพาะเรื่องชุดต่าง ๆ และถือปฏิบัติตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่องมติการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 ของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้ถือหุ้นกำหนด

ในส่วนค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่ได้กำหนดตามหลักเกณฑ์ที่วางไว้โดยกระทรวงการคลัง สำหรับค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง การจ่ายค่าตอบแทนจะเป็นไปตามบัญชีโครงสร้างเงินเดือนของ ทีโอที และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละท่านที่ได้มีการทำข้อตกลงผลงานไว้

## รายละเอียดที่กรรมการแจ้งต่อบริษัทตามมาตรา 88 พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ.2535

(ส่วนได้เสียโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาใด ๆ ที่ ทีโอที ทำขึ้นระหว่างปี)

- ไม่มีกรรมการท่านใดมีส่วนได้เสียโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาใด ๆ ที่ ทีโอที ทำขึ้นระหว่างปี

## ผลประโยชน์ตอบแทนหุ้น หุ้นกู้ หรือสิทธิประโยชน์อื่นที่กรรมการได้รับจาก ทีโอที พร้อมกับระบุชื่อกรรมการซึ่งเป็นผู้ได้รับนั้น

- ไม่มีกรรมการท่านใดได้รับผลประโยชน์ตอบแทน หุ้น หุ้นกู้ หรือสิทธิประโยชน์อื่นจาก ทีโอที

## รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์ (หุ้น) ที่สำคัญที่กรรมการถือครองที่เกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ

- ไม่มีกรรมการท่านใดถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับ ทีโอที

## รายการที่เกี่ยวข้องกัน

- ไม่มีกรรมการท่านใดมีส่วนได้เสียรายการที่เกี่ยวข้องกันในระหว่างปีบัญชี 2555

## การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท

ทีโอที ดำเนินการให้กรรมการบริษัทประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ด้วยตนเองอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งแบบประเมินตนเองได้มีการพัฒนาและทบทวนเพื่อให้มีประเด็นการพิจารณาที่รอบด้านและสะท้อนบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการตามนโยบายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท โดยเกณฑ์การวัดผลการประเมินตนเอง แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน 1	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
ระดับคะแนน 2	ไม่เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
ระดับคะแนน 3	เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
ระดับคะแนน 4	เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
ระดับคะแนน 5	เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินงานในเรื่องนั้นอย่างดียิ่ง

## ผลการประเมินตนเอง ปี 2555 สรุปได้ดังนี้

### 1. ผลการประเมินตนเองทั้งคณะ

คณะกรรมการบริษัทเห็นพ้องต้องกันว่า โดยภาพรวมคณะกรรมการบริษัทได้ปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละเรื่องให้เป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที ได้ในระดับดีมาก (ระดับคะแนนประเมินเฉลี่ย = 4.51 คะแนน)

### 2. ผลการประเมินตนเองรายบุคคล

กรรมการแต่ละท่านได้ประเมินตนเอง และผลประเมินโดยภาพรวมสรุปได้ว่า กรรมการส่วนใหญ่เห็นว่า ตนเองได้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที ได้ในระดับดีถึงดีเยี่ยม (ระดับคะแนนประเมินอยู่ระหว่าง 3.67 - 5.00 คะแนน)

### 3. ผลการประเมินในหัว

กรรมการแต่ละท่านได้ประเมินกรรมการท่านอื่น และผลประเมินโดยภาพรวมสรุปได้ว่า กรรมการท่านอื่น ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที ได้ในระดับดีมากถึงดีเยี่ยม (ระดับคะแนนประเมินอยู่ระหว่าง 4.31 - 4.73 คะแนน)

## รายนามและประวัติคณะกรรมการ



**นายอุดม พิวสกุล**

ประธานกรรมการ

อายุ 61 ปี

การศึกษา

- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองและการปกครอง) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program รุ่น 109/2551  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร “การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน” สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- -

ประสบการณ์หลักในอดีต

- อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย
- ผู้ว่าราชการจังหวัดอุทัยธานี
- ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย
- ผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูน
- รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี





### พันตำรวจเอก สุชาติ วงศ์อนันต์ชัย

รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร  
อายุ 48 ปี  
การศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

#### การอบรม

- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.) รุ่นที่ 6 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 57 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตร FBINA รุ่นที่ 200 FBI National Academy

#### ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- อธิบดีกรมราชทัณฑ์ กระทรวงยุติธรรม

#### ประสบการณ์ในอดีต

- ผู้ตรวจราชการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- รองอธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม
- ผู้บัญชาการสำนักกิจการต่างประเทศและคดีอาญากรรมระหว่างประเทศ กรมสอบสวนคดีพิเศษกระทรวงยุติธรรม
- ผู้บัญชาการสำนักคดีอาญาพิเศษ กรมสอบสวนคดีพิเศษ (พนักงานสอบสวนคดีพิเศษ) กระทรวงยุติธรรม
- ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม สำนักงานกิจการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม

### นายวัลลภ พลอยทับทิม

กรรมการ  
อายุ 62 ปี  
การศึกษา

- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองการปกครอง) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

#### การอบรม

- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.1) รุ่นที่ 33 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 44 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

#### ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)
- ประธานที่ปรึกษาและผู้ถวายงานโครงการสายใยรักแห่งครอบครัว
- ที่ปรึกษาอธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- กรรมการอำนวยการ สำนักงานธรรมาภิบาล กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

#### ประสบการณ์หลักในอดีต

- ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- อธิบดีกรมประชาสงเคราะห์ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



## นายสาริต รัทคสิริ

กรรมการ

อายุ 53 ปี

การศึกษา

- ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การเงินและธนาคาร) มหาวิทยาลัยสยาม
- เศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- Advanced Management Program, Harvard Business School, USA.
- M.A. (Economics), Atlanta University USA.
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- อธิบดีกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง

ประสบการณ์หลักในอดีต

- ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- กรรมการธนาคารแห่งประเทศไทย
- รองประธานกรรมการในคณะกรรมการจัดการกองทุนเพื่อการฟื้นฟู และพัฒนาระบบสถาบันการเงิน
- รองปลัดกระทรวงการคลัง
- ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง

## นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ

กรรมการ

อายุ 51 ปี

การศึกษา

- M. COM (Economics) University of Johannesburg (RAU), Johannesburg, South Africa
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (การคลัง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- CSEP (Senior Executive Program) Columbia Business School, Columbia University, New York, USA. (Government Scholarship)

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 54 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรนักบริหารการทูต (นบท.) รุ่นที่ 1 กระทรวงการต่างประเทศ
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 68 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- รองอธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- กรรมการ (ฝ่ายไทย) บริษัท ร่วมทุนยางพาราระหว่างประเทศ จำกัด

ประสบการณ์หลักในอดีต

- ผู้อำนวยการสำนักบริหารการนำเข้าส่งออกสินค้าทั่วไป กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- ผู้อำนวยการระดับสูง หัวหน้าสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ นครนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- อัครราชทูตที่ปรึกษาฝ่ายการพาณิชย์ หัวหน้าสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ กรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี
- อัครราชทูตที่ปรึกษาฝ่ายการพาณิชย์ หัวหน้าสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ กรุงพริทอเรีย สาธารณรัฐแอฟริกาใต้
- เลขานุการเอก สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ เมืองโจฮันเนสเบิร์ก สาธารณรัฐแอฟริกาใต้



### นายจุฬพล ธิปสาคร

กรรมการ

อายุ 53 ปี

การศึกษา

- การจัดการภาครัฐและเอกชนมหาวิทยาลัยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 60 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอจ.53) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- รองอธิบดีกรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง
- ประธานกรรมการโรงงานไฟฟ้ ะกรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง
- รองประธานกรรมการบริหารกิจการองค์การสุระกรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง

ประสบการณ์หลักในอดีต

- กรรมการพิจารณาร่างกฎหมายภาษีสรรพสามิตสภาผู้แทนราษฎร
- อาจารย์เขียนเอกสารประกอบการบรรยายของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช (วิชากฎหมายเกี่ยวกับภาษีสรรพสามิตสาขาวิทยาการจั ดการ)
- จัดทำหนังสือรวมกฎหมายภาษีสรรพสามิต
- กรรมการสอบวิทยานิพนธ์นักศึกษาคณะนิติศาสตร์ ในสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์)
- คณะเจ้าหน้าที่ซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งให้ดำเนินการร่างกฎหมายภาษีมูลค่าเพิ่ม กฎหมายภาษีสรรพสามิต และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

### นายประสิทธิ์ ศิริกากรณ์

กรรมการ

อายุ 57 ปี

การศึกษา

- Master of Comparative Law, University of Miami, USA.
- Master of Laws, University of Pennsylvania, USA.
- เนติบัณฑิตไทย (นบท.) สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร MINI-MBA มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Financial Statements for Directors สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Chairman Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 51 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยากรตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 12 สถาบันวิทยากรตลาดทุน

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- อัยการพิเศษฝ่ายสัญญาและหาเรือ 3 สำนักงานที่ปรึกษาทนายความ สำนักงานอัยการสูงสุด
- กรรมการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)
- คณะอนุกรรมการกลั่นกรองปัญหาการพัสดและการพิจารณาอุทธรณ์ และคำร้องเรียนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย การพัสดด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2549

ประสบการณ์หลักในอดีต

- อัยการจังหวัดประจำสำนักงานอัยการจังหวัดสมุทรปราการ
- อัยการจังหวัดประจำสำนักงานอัยการจังหวัดแม่สอด



### นายพงศ์พัก จิตรสำเร็จ

กรรมการ

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- M.Sc. (Political Science), Utah State University, USA.
- ศิลปศาสตรบัณฑิต (สื่อสารมวลชน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรม

- -

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- -

ประสบการณ์หลักในอดีต

- รองผู้อำนวยการเคหะแห่งชาติ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการเคหะแห่งชาติ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



### พลอากาศเอก พิsworth กลิ่นเฟื่อง

กรรมการ

อายุ 61 ปี

การศึกษา

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วิศวกรรมอากาศยาน) โรงเรียนนายเรืออากาศ

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program สภาคณบดีส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (DCP-97)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 9
- หลักสูตร “การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน” สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ (PDI-9)
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (เนบส. หลักสูตร 1) รุ่นที่ 30 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง SEP (SENIOR EXECUTIVE PROGRAM) รุ่นที่ 21 สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 4 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 46

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันการบินพลเรือน กระทรวงคมนาคม

ประสบการณ์หลักในอดีต

- เจ้ากรมยุทธการทหารอากาศ กองทัพอากาศ
- ผู้ช่วยเสนาธิการทหารอากาศ ฝ่ายการข่าว กองทัพอากาศ
- ผู้ช่วยเสนาธิการทหารอากาศ ฝ่ายยุทธการ กองทัพอากาศ
- ประธานคณะที่ปรึกษา กองทัพอากาศ



### ดร.พงศ์รักษ์ จินตาสบติจริณ

กรรมการ

อายุ 51 ปี

การศึกษา

- Doctor of Public Administration (Academic Excellence Award), Major in Human Resource Management, Graduate School, University of Northern Philippines (State University)
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring of the Quality of Financial Reporting สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring the internal Audit Function สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring the system of Internal Control and Risk Management สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท นูทริกซ์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการผู้จัดการ บริษัท เกอฮาวส์ ลิฟวิ่ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไทยโมเดิร์นแพคเกจจิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท โอเรียลทัลไลฟ์สไตล์ จำกัด

ประสบการณ์หลักในอดีต

- กรรมการและรักษาการผู้อำนวยการ องค์การสะพานปลา
- กรรมการและเลขาธิการ สมาคมศิษย์เก่าสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



### นายอากาศเอก รศ. ดร.ประสงค์ ปราณีตพลรัง

กรรมการ

อายุ 50 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีแห่งรัฐฟลอริดา ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีแห่งรัฐฟลอริดา ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท วิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีแห่งรัฐฟลอริดา ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 1 วิศวกรรมไฟฟ้า) โรงเรียนนายเรืออากาศ

การศึกษายื่น ๆ

- อนุมัติกรรมการบริหารชั้นผู้บังคับฝูง โรงเรียนนายทหารชั้นผู้บังคับฝูง สถาบันวิชาการทหารอากาศชั้นสูง กองทัพอากาศ (ได้รับเกียรติบัตรผู้บำเพ็ญประโยชน์ดีเด่นอันดับ 1 ของรุ่น)
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพครู โรงเรียนครุทหาร กองบัญชาการฝึกศึกษาทหารอากาศ กองทัพอากาศ
- อนุมัติบัตรหลักสูตรการบริหารชั้นสูง โรงเรียนเสนาธิการทหารอากาศ วิชาการทหารอากาศชั้นสูง กองทัพอากาศ (ได้รับเกียรติบัตรวิจัยดีเด่น)

การอบรม

- Certificate in Total Quality Management (TQM), Florida Institute of Technology, USA
- ประกาศนียบัตร ISO17799/BS 7799 Lead Auditor, Information Security Management Systems, British Standard Institution, London, UK.
- หลักสูตร Role of the Chairman Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร How to Measure the Success of Corporate Strategy สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรเสาหลักของแผ่นดิน : ผู้นำระดับสูงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ รุ่นที่ 1

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- หัวหน้าภาควิชาคอมพิวเตอร์ กองวิชาคณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์ โรงเรียนนายเรืออากาศ
- หัวหน้า Cyber Security Laboratory สถาบันวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการแบบผังภูมิของวงจรมุม แต่งตั้งโดยนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี เมื่อ 6 มีนาคม 2555
- กรรมการราชบัณฑิตสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและสาขาคอมพิวเตอร์

ประสบการณ์หลักในอดีต

- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม (พลเอก ธรรมรักษ์ อิศรางกูร ณ อยุธยา)
- คณะที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (พลเอก เศษฐา สุริยะจาโร)
- อนุกรรมการในคณะกรรมการที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม (พลเอก สัมพันธ์ บุญญานันต์)



### ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จัตราฤกษ์ สุกรากรณ์

กรรมการ

อายุ 39 ปี

การศึกษา

- Ph.D. (Robotics), Johns Hopkins University, Maryland, USA.
- M.S. (Control Engineering), Michigan Technological University, Michigan, USA.
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมเครื่องกล) มหาวิทยาลัยมหิดล

การอบรม

- -

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- หัวหน้าภาควิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- หัวหน้าศูนย์เครือข่ายวิจัยประยุกต์ทางเทคโนโลยีหุ่นยนต์ และชีวการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ประสบการณ์หลักในอดีต

- นายกสมาคมิวิชาการหุ่นยนต์แห่งประเทศไทย
- รองหัวหน้าภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล มหาวิทยาลัยมหิดล



### นายพจน์ จิระตุกุล

กรรมการ

อายุ 55 ปี

การศึกษา

- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- หลักสูตร Corporate Finance for Lawyers and Businesspersons สำนักงานส่งเสริมงานตุลาการ สถาบันอนุญาโตตุลาการ
- โครงการ Training of Lawyers for International Practice & Arbitration สถาบันอนุญาโตตุลาการ กระทรวงยุติธรรม
- โครงการ Training of Lawyers for International Practice & Alternative Dispute Resolution สำนักงานส่งเสริมงานตุลาการ
- หลักสูตรกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา (รุ่นที่ 1) สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท นิติพจน์ จำกัด
- กรรมการผู้จัดการ บริษัท สำนักกฎหมายนิติพจน์ จำกัด
- กรรมการผู้จัดการ บริษัท สำนักพิมพ์นิติพจน์ จำกัด

ประสบการณ์หลักในอดีต

- -



### นายกอบพงษ์ ตรีสุขี

กรรมการ

อายุ 33 ปี

การศึกษา

- Master of Engineering (Information Systems Engineering), Imperial College, London, UK.

การอบรม

- หลักสูตรพัฒนาศักยภาพสู่ Top Executive รุ่นที่ 5 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการบริษัท ยูโรเทค เอ็นจิเนียริ่ง อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

ประสบการณ์หลักในอดีต

- ผู้เชี่ยวชาญ ฝ่ายธุรกิจโครงการธนาคารกรุงเทพจำกัด (มหาชน)

จำนวนการเข้าประชุมของคณะกรรมการ ทีโอที และคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง  
(ระหว่างเดือนมกราคม - 18 กันยายน 2555)

รายนามคณะกรรมการ	คณะกรรมการ ทีโอที	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหา	คณะกรรมการ กำหนด ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ กิจการสัมพันธ์
นายพันธ์เทพ จำรัสโรมรัน	12/12				
นายวัลลภ พลอยทับทิม	5/12			1/1	
นายवासูกรี กล้าไพรี	12/12				
นายธนวัฒน์ อัมพูนันทน์	11/12				
นายสุรพันธ์ เมฆนาวิน	12/12			1/1	
ดร.พงศ์รักษ์ จินดาสมบัติเจริญ	12/12	8/8			
พ.ต.อ. สุชาติ วงศ์อนันต์ชัย	10/13		2/2		
นายธนา ธรรมวิहार	12/12	8/8			
นายประสิทธิ์ ศิริภากรณ์	13/13				
นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ	10/13				
น.อ. รศ. ดร.ประสงค์ ปราณิตพลกรัง	12/12		2/2		3/3
นายจุมพล ริมสาคร	11/13		2/2		
นางศิริพร เหลืองนวล	0/2	1/2		0/1	
นายสาธิต รังคสิริ (แทนนางศิริพรฯ)	6/11	6/6		1/1	
นายสกล ถาวรกาญจน์	2/3			0/1	
นายอานนท์ ทับเที่ยง	0/2				

**หมายเหตุ :** ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างที่กรรมการอยู่ในตำแหน่ง

จำนวนการเข้าประชุมของคณะกรรมการ ทีโอที และคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง (ต่อ)  
(ระหว่างเดือนมกราคม - 18 กันยายน 2555)

รายนามคณะกรรมการ	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ กฎหมาย และสัญญา	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะกรรมการ พิจารณา อุทธรณ์ คำสั่งลงโทษ	คณะกรรมการ สรรหา ผู้บริหาร สูงสุด	คณะกรรมการ ปรับปรุง โครงสร้าง องค์กรและ บุคลากร ทางการบริหาร ระดับสูง
นายวัลลภ พลอยทับทิม				5/5	2/2	
นายवासูกรี กล้าไพรี	9/9				2/2	7/7
นายธนวัฒน์ อัมพูนันทน์	9/9					7/7
นายสุรพันธ์ เมฆนาวิน	8/9					7/7
พ.ต.อ. สุชาติ วงศ์อนันต์ชัย	9/9	6/6			2/2	
นายธนา ธรรมวิहार		6/6	4/5	5/5	2/2	6/7
นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ		4/6	4/5	5/5		
ดร.พงศ์รักษ์ จินดาสมบัติเจริญ			5/5			7/7
น.อ. รศ. ดร.ประสงค์ ปราณิตพลกรัง						
นางศิริพร เหลืองนวล						
นายสาธิต รังคสิริ (แทนนางศิริพรฯ)					1/2	
นายจุมพล ริมสาคร		4/6	5/5			

**หมายเหตุ :** ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างที่กรรมการอยู่ในตำแหน่ง



### จำนวนการเข้าประชุมของคณะกรรมการ ทีโอที และคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง (ระหว่างวันที่ 30 ตุลาคม - ธันวาคม 2555)

รายนามคณะกรรมการ	คณะกรรมการ ทีโอที	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหา	คณะกรรมการ กำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการ กิจการสัมพันธ์
นายอุดม พัวสกุล	3/3				
พ.ต.อ. สุชาติ วงศ์อนันต์ชัย	2/3				
นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ	3/3				
นายจุมพล ริมสาคร	3/3				
นายประสิทธิ์ ศิริภากรณ์	3/3	2/2			
นางศิริพร เหลืองนวล					
นายสาธิต รังคสิริ (แทนนางศิริพรฯ)	2/3	1/2			
นายวัลลภ พลอยทับทิม	2/3				
ดร.พงศรัักษ์ จินดาสมบัติเจริญ	3/3				
น.อ. รศ. ดร.ประสงค์ ปราณิตพลกรัง	3/3	2/2			1/1
นายพงศ์พัท จิตรสำเร็จ	3/3				
พล.อ.อ. พิธพร กลิ่นเฟื่อง	3/3	2/2			
ผศ.ดร.จักรกฤษณ์ ศุทธากรณ์	3/3				
นายพจน์ จีรวุฒิกุล	3/3	2/2			
นายกอบพงษ์ ตริสุขี	3/3				

**หมายเหตุ :** ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างที่กรรมการอยู่ในตำแหน่ง

### จำนวนการเข้าประชุมของคณะกรรมการ ทีโอที และคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง (ต่อ) (ระหว่างวันที่ 30 ตุลาคม - ธันวาคม 2555)

รายนามคณะกรรมการ	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ กฎหมาย และสัญญา	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะกรรมการ พิจารณา อุทธรณ์คำสั่ง ลงโทษ
พ.ต.อ. สุชาติ วงศ์อนันต์ชัย	2/2			
นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ			1/1	
นายจุมพล ริมสาคร		0/1	1/1	
นายประสิทธิ์ ศิริภากรณ์		1/1		
นายวัลลภ พลอยทับทิม				1/1
ดร.พงศรัักษ์ จินดาสมบัติเจริญ	2/2	1/1	1/1	
น.อ. รศ. ดร.ประสงค์ ปราณิตพลกรัง				
นางศิริพร เหลืองนวล				
นายสาธิต รังคสิริ (แทนนางศิริพรฯ)				
นายพงศ์พัท จิตรสำเร็จ				1/1
พล.อ.อ. พิธพร กลิ่นเฟื่อง				
นายพจน์ จีรวุฒิกุล				1/1
นายกอบพงษ์ ตริสุขี	2/2			

**หมายเหตุ :** ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างที่กรรมการอยู่ในตำแหน่ง

จำนวนการเข้าประชุมของคณะกรรมการ ทีโอที และคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง (ต่อ)  
(ระหว่างวันที่ 30 ตุลาคม - ธันวาคม 2555)

รายนามคณะกรรมการ	คณะกรรมการสรรหา ผู้บริหารสูงสุด ทีโอที	คณะอนุกรรมการ พิจารณาผลตอบแทน ตำแหน่งกรรมการ ผู้จัดการใหญ่	คณะกรรมการ ปรับปรุงโครงสร้าง องค์กรและบุคลากร ทางการบริหารระดับสูง
พ.ต.อ. สุชาติ วงศ์อนันต์ชัย	2/2		
นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ	2/2		
นายจุมพล ริมสาคร		2/2	1/1
นายประสิทธิ์ ศิริภากรณ์			
นายวัลลภ พลอยทับทิม	2/2		
ดร.พงศรัักษ์ จินดาสมบัติเจริญ			
น.อ. รศ. ดร.ประสงค์ ปราณีตพลกรัง	1/2		
นางศิริพร เหลืองนวล			
นายสาธิต รังคสิริ (แทนนางศิริพรฯ)			1/1
นายพงศ์พัท จิตรสำเร็จ			1/1
พล.อ.อ. พิธพร กลิ่นเฟื่อง	2/2	2/2	
นายพจน์ จิระภูมิกุล			
นายกอบพงษ์ ตริสุขี			

**หมายเหตุ :** ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างที่กรรมการอยู่ในตำแหน่ง

## ค่าเบี้ยประชุม และเงินโบนัสของคณะกรรมการ ทีโอที ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการเฉพาะเรื่องประจำปี 2555

รายนามคณะกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ ทีโอที	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ เฉพาะเรื่อง	เงินโบนัส ประจำปี 2554 ที่จ่ายเงินในปี 2555	รวม
<b>คณะกรรมการ ทีโอที</b>				
<b>ระหว่างเดือนมกราคม - 18 กันยายน</b>				
นายพันธ์เทพ จำรัสโรมรัน	112,500.00	0.00	36,458.34	148,958.34
นายวัลลภ พลอยทับทิม	45,000.00	62,500.00	32,812.50	140,312.50
นายवासูกรี กล้าไพบี	90,000.00	112,500.00	29,166.66	231,666.66
นายสุรพันธ์ เมฆนาวิน	90,000.00	95,000.00	29,166.66	214,166.66
นายธนวัฒน์ อัมพุนันทน์	80,000.00	90,000.00	29,166.66	199,166.66
น.อ. รศ. ดร.ประสงค์ ปราณีตพลกรัง	90,000.00	102,000.00	29,166.66	221,166.66
นายธนา ธรรมวิหาร	90,000.00	190,000.00	29,166.66	309,166.66
ดร.พงศรัักษ์ จินดาสมบัติเจริญ	90,000.00	182,500.00	29,166.66	301,666.66
นางศิริพร เหลืองนวล ***	0.00	20,000.00	29,166.66	49,166.66
นายสกล ถาวรกาญจน์ *****	20,000.00	0.00	29,166.66	49,166.66
นายอานนท์ ทับเที่ยง **	0.00	0.00	118,611.11	118,611.11
<b>คณะกรรมการ ทีโอที</b>				
<b>ที่ดำรงตำแหน่งต่อเนื่อง</b>				
<b>ระหว่างเดือนมกราคม - ธันวาคม</b>				
พ.ต.อ. สุชาติ วงศ์อนันต์ชัย	102,250.00	112,500.00	29,166.66	244,166.66
นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ	100,000.00	97,500.00	29,166.66	226,666.66
นายสาริต รังคสิริ ****	80,000.00	112,500.00	0.00	192,500.00
นายจุมพล ริมสาคร	100,000.00	82,500.00	29,166.66	211,666.66
นายประสิทธิ์ ศิริภากรณ์ *	100,000.00	132,500.00	122,013.89	354,513.89

**หมายเหตุ :** กรรมการข้างต้นได้รับการแต่งตั้ง เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2554

\* ได้รับการแต่งตั้ง เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2554

\*\* ได้รับการแต่งตั้ง เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2554

\*\*\* ลาออกเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2555

\*\*\*\* ได้รับการแต่งตั้ง เมื่อวันที่ 20 ก.พ.2555 แทน นางศิริพร เหลืองนวล

\*\*\*\*\* ลาออกเมื่อ 5 มีนาคม 2555

ค่าเบี้ยประชุม และเงินโบนัสของคณะกรรมการ ทีโอที ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการเฉพาะเรื่องประจำปี 2555 (ต่อ)

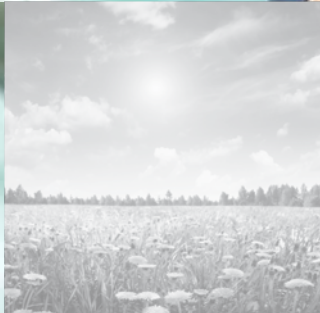
รายนามคณะกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ ทีโอที	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ เฉพาะเรื่อง	รวม
<b>คณะกรรมการ ทีโอที</b>			
<b>ระหว่างวันที่ 30 ตุลาคม - ธันวาคม</b>			
นายอุดม พัวสกุล	25,000.00	0.00	25,000.00
นายพงศ์พัท จิตรสำเร็จ	20,000.00	10,000.00	30,000.00
ดร.พงศ์รักษ์ จินดาสมบัติเจริญ	20,000.00	12,500.00	32,500.00
พล.อ.อ. พิธพร กลิ่นเฟื่อง	20,000.00	22,500.00	42,500.00
นายวัลลภ พลอยทับทิม	20,000.00	12,500.00	32,500.00
น.อ. รศ. ดร.ประสงค์ ปราณิตพลกรัง	20,000.00	22,500.00	42,500.00
ผศ. ดร.จักรกฤษณ์ สุพธากรณ์	20,000.00	10,000.00	30,000.00
นายพจน์ จิระอุตุมิกุล	20,000.00	20,000.00	40,000.00
นายกอบพงษ์ ตรีสุชี	20,000.00	10,000.00	30,000.00

**หมายเหตุ :** กรรมการข้างต้นได้รับการแต่งตั้ง เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2555

# ทีโอที ก้าวสู่ ศูนย์กลาง โทรคมนาคม อาเซียน



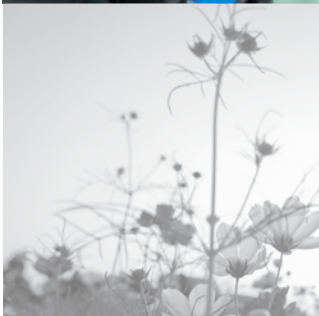
# ฝ่าย บริหาร



**นายยงยุทธ วัฒนสินธุ์**  
กรรมการผู้จัดการใหญ่  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สายงานโครงสร้าง  
รักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สายงานตรวจสอบ



**ดร. มนต์ชัย หนูสง**  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
ที่ปรึกษาอาวุโส



**นายสัจจา เมืองทอง**  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
ที่ปรึกษาอาวุโส



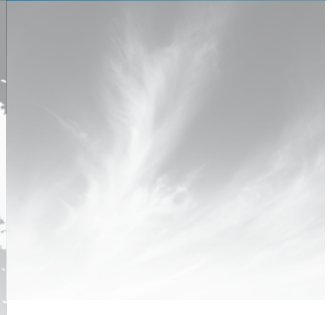
**นายทวีป เพ็ชรสุวรรณ**  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
ที่ปรึกษาอาวุโส



**ดร. ก้าวร ไชยกุล**  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
ที่ปรึกษาอาวุโส



**ดร. ทศโนัย เป็ยะบุตร**  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สายงานทรัพยากรบุคคล

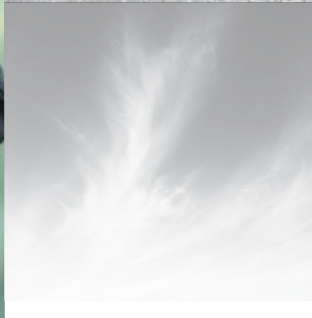


**นายพิทักษ์พงษ์ ทวีอินพรหม**  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สายงานประสิทธิภาพองค์กร





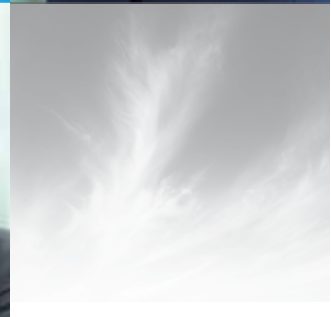
**นางปรีญา ต่านชัยวิจิตร**  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สายงานการเงิน



**นางณิฏฐ์นันทา ไชยประเสริฐ**  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สายงานกฎหมายและบริหาร  
ผลประโยชน์  
รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สำนักกฎหมาย



**นายนฤชา จิตธิ์นันท์**  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สายงานบริหารทรัพยากร



**นายมรกต เรียรมนตรี**

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สายงานการตลาดและพัฒนาผลิตภัณฑ์  
รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สำนักงานขายและบริการลูกค้าองค์กร





### นายเชษฐ พันธ์จันทร์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สายงานธุรกิจโทรคมนาคมที่  
รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สำนักอำนวยการโทรคมนาคมที่



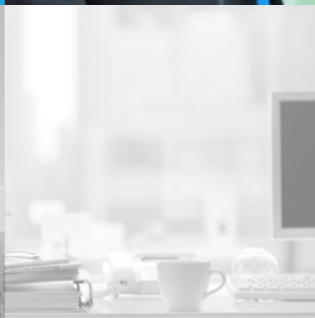
### นายธังสรรค์ จันทรนุกูล

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สายงานบริการสื่อสารไร้สาย  
และบริการเพื่อสังคม



### นายจรงค์ศักดิ์ เอี่ยมโสภา

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สายงานขายและบริการลูกค้านครหลวง  
รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
ภาคขายและบริการนครหลวงที่ 1

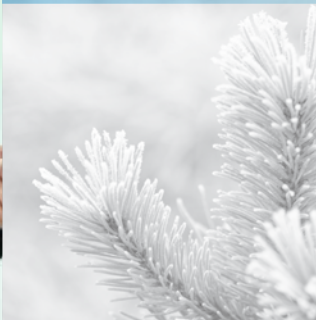


### นายพิเชษฐ อังจันทร์เพ็ญ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สายงานขายและบริการลูกค้าภูมิภาค



**นายสมศักดิ์ มหาวิริโย**  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
ที่บริษัทอวูโส



**นายวุฒินัย ชูตะกสิกร**  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
ที่บริษัทอวูโส



**นายเชาว์ พันธุ์จิตติ**  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สำนักกลยุทธ์



**นายจุมพล ธนโสภณ**  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สำนักคุณภาพและระบบงาน



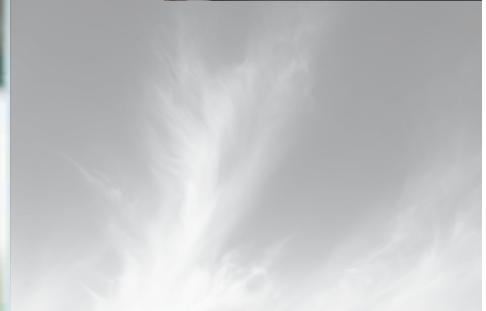
**นางวิมลพรรณ จิตตานนท์**  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สำนักบัญชีการเงิน



**นายสุภะชัย ตั้งวรชัย**  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สำนักวิศวกรรม



**นายโสภณ เนตรสุวรรณ**  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สำนักปฏิบัติการ



**นางสาวจันทนา เตชะศิริพันธุ์กุล**  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สำนักพัฒนาผลิตภัณฑ์





**นางสมจิตต์ ธีระชุติกุล**  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สำนักการตลาด



**นายดำรงฤทธิ์ สันติปาทิ**  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สำนักการตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่



**นายนิวัฒน์ กิมตระกูล**  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สำนักการเงินและบัญชีโทรศัพท์  
เคลื่อนที่



**ดร. ณัฐวุฒิ ศาสตร์ธาวาทะ**  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สำนักเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่





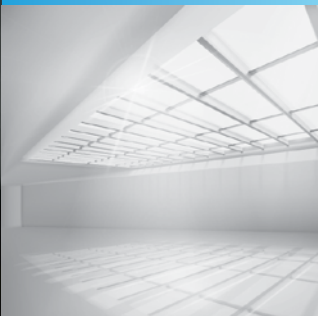
**นางจุธีรัตน์ สวงวนงาม**  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สำนักพิชิตดูแล:  
กฎหมายโทรคมนาคม



**นายพรรัตน์ โตประเสริฐพงศ์**  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
ภาคขายและบริการนครหลวงที่ 2



**ดร. อภิรักษ์ ปรีชญสมบุรณ์**  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
ภาคขายและบริการนครหลวงที่ 3



**นายสมหมาย สุขสุเมธ**  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
ภาคขายและบริการนครหลวงที่ 4



**นายเชาญชัย บุรณะบัณฑิต**  
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
 ภาคขายและบริหารภูมิภาคที่ 1

**นายสมยศ สัมพันธ์นานนท์**  
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
 ภาคขายและบริหารภูมิภาคที่ 2

**นายกันตเมศฐ์ จันทรแจ้งลภัส**  
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
 ภาคขายและบริหารภูมิภาคที่ 3

**นายประจักษ์ มโนจันทร์เพ็ญ**  
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
 ภาคขายและบริหารภูมิภาคที่ 5

**นายอนุสรณ์ อุกัยรัตน์**  
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
 ภาคขายและบริหารภูมิภาคที่ 4

# นโยบาย แผนงาน/โครงการ และกิจกรรมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

## ทีโอที สร้างคนให้มีคุณภาพด้วยเทคโนโลยี

### สร้างพื้นที่สีเขียวด้วยจิตสำนึก

ทีโอที เป็นบริษัทโทรคมนาคมของชาติที่มีภารกิจที่สำคัญอันดับแรกคือ การสร้างความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี ภารกิจที่สองคือ การร่วมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจให้กับประเทศ และภารกิจที่สามคือ การพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัท ทั้งนี้การพัฒนาที่ยั่งยืนเป็นการพัฒนาที่มีความสมดุลระหว่างเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนั้น ทีโอที จึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งด้วยการกำหนดแผนแม่บทความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม พ.ศ.2556 - 2559 ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์หลักคือ

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ผู้บริหารและพนักงานมีจิตสำนึกด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 มุ่งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ทันสมัย เพื่อสนับสนุนด้านการศึกษาและการเรียนรู้ที่เท่าเทียมของเยาวชนและผู้ด้อยโอกาสในสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และสร้างเครือข่ายสังคมที่มีจิตสำนึกรักษาสีเขียว

วันนี้ ทีโอที ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ทั้ง 3 ด้านไปพร้อม ๆ กัน เพราะเราเชื่อว่าเทคโนโลยีพัฒนาให้เกิดสิ่งใหม่ ๆ ตลอดเวลา การเรียนรู้เพื่อใช้เทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์และคุ้มค่า จะเป็นพลังอันยิ่งใหญ่ที่ทำให้ประเทศก้าวไปข้างหน้า และในเวลาเดียวกันสังคมและสิ่งแวดล้อมต้องแข็งแรงและอยู่ได้ ดังนั้นแผนแม่บทความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ ทีโอที จึงมุ่งเน้นการขับเคลื่อนคุณภาพด้วยเทคโนโลยี และขับเคลื่อนพื้นที่สีเขียวด้วยจิตสำนึก

### สร้างคนให้มีคุณภาพด้วยเทคโนโลยี

ทีโอที ได้พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ทันสมัย เพื่อสนับสนุนด้านการศึกษาและการเรียนรู้ที่เท่าเทียมของเยาวชนและผู้ด้อยโอกาสในสังคมมาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2555 ทีโอที ได้จัดโครงการ “คอมพิวเตอร์เพื่อน้อง จากทีโอที เฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา” เพื่อร่วมเฉลิมพระเกียรติ



พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวโรกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554 ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวไม่เพียงเป็นการมอบคอมพิวเตอร์ให้น้อง ๆ เท่านั้น แต่เป็นการสร้างนักคิดนักสร้างสรรค์ให้ประเทศเพิ่มขึ้นอย่างไม่รู้จักจบ โดย ทีโอที ได้ส่งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนทั่วประเทศเพื่อใช้ในการศึกษา จำนวน 84 เครื่อง ได้แก่ โรงเรียนนันทบุรีวิทยา (พระปริยัติธรรม) วัดพระธาตุช้างค้ำวรวิหาร จังหวัดน่าน ซึ่งเป็นโรงเรียนในพระราชดำริของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จำนวน 40 เครื่อง โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านไอร้อบือแต จังหวัดนราธิวาส จำนวน 10 เครื่อง โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านตือ ช่างกลปทุมวันอนุสรณ์ 13 จังหวัดนราธิวาส จำนวน 12 เครื่อง โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน บ้านละโอ จังหวัดนราธิวาส จำนวน 10 เครื่อง โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านปาโจแมเราะ จังหวัดยะลา จำนวน 10 เครื่อง และโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านควนตะแบก จังหวัดพัทลุง จำนวน 2 เครื่อง

นอกจากนี้ ทีโอที ได้สนับสนุนโครงการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ด้วยการสนับสนุนโครงข่ายสื่อสารสัญญาณในโครงการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ซึ่ง ทีโอที ได้ถวายงานรับใช้ใต้เบื้องพระยุคลบาทนำโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมหลักและโครงข่ายอินเทอร์เน็ตมาใช้เป็นโครงข่ายส่งสัญญาณการออกอากาศโครงการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ไปยังโรงเรียนเครือข่ายทั่วประเทศกว่า 22,000 โรงเรียน ในปี 2555 ทีโอที ได้สนับสนุนโครงการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมเป็นจำนวนเงินกว่า 20 ล้านบาท



## สร้างพื้นที่สีเขียว..ให้โลก

เริ่มต้นที่ตัวเรา คือจุดเริ่มต้นกิจกรรม TOT GREEN IT เป็นการสร้างการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และสร้างเครือข่ายสังคมที่มีจิตสำนึกรักษ์โลก ซึ่งประสบความสำเร็จอย่างมาก โดยมีเยาวชนชั้นมัธยม 1 - 6 ทั่วประเทศ จำนวน 20 ทีม กว่า 100 คน ได้ร่วมปฏิบัติการ TOT GREEN IT ตอน “ล้างพิษให้โลกสวย” ด้วยการส่งแนวคิดและร่วม Workshop จัดทำคลิปเกี่ยวกับ Green IT ถ่ายทอดความคิดดี ๆ เพื่อเก็บโลกสีเขียวไว้ให้ทุกคน โดยเด็ก ๆ ได้เข้าร่วม Workshop เก็บเกี่ยวความรู้เกี่ยวกับไอที และเทคนิคการผลิตคลิปหรือวีดิทัศน์กับวิทยากรชื่อดังด้านไอที และผู้กำกับภาพยนตร์มือหนึ่ง ซึ่งความสำเร็จของโครงการคือ เยาวชนไม่เพียงรับรู้ถึงภัยร้ายที่คุกคามโลกอย่างน่ากลัว แต่ได้ตระหนักถึงการใช้อีทีอย่างรู้คุณค่าและสร้างสรรค์ เพื่อเก็บพื้นที่สีเขียวให้โลก สำหรับผลการตัดสินใจรางวัลชนะเลิศ โรงเรียนช่องฟ้าซินเชิงวาฉะเชิงเทรา จังหวัดเชียงใหม่ ทุนการศึกษา 50,000 บาท พร้อมโล่และใบประกาศเกียรติคุณ รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 โรงเรียน

นครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ทุนการศึกษา 30,000 บาท พร้อมโล่และใบประกาศเกียรติคุณ รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 โรงเรียนตากพิทยาคม จังหวัดตาก ทุนการศึกษา 15,000 บาท พร้อมโล่และใบประกาศเกียรติคุณ รางวัล Popular Vote โรงเรียนเพชรละครวิทยา จังหวัดเพชรบูรณ์ ทุนการศึกษา 5,000 บาท พร้อมโล่และใบประกาศเกียรติคุณ และรางวัลขวัญใจหน่วยงาน โรงเรียนศึกษานารี กรุงเทพมหานคร ทุนการศึกษา 3,000 บาท ซึ่ง ทีไอที ได้จัดทำ Social media ให้น้อง ๆ ได้เข้ามาติดตามความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ในด้านของ Green IT ที่ [www.tot.co.th](http://www.tot.co.th) และ [www.facebook.com/totgreenit](http://www.facebook.com/totgreenit)

ทั้งหมดนี้เป็นความพยายามที่จะคืนคุณค่าสู่สังคม โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างองค์ความรู้ และความสำนึกรับผิดชอบให้กับเยาวชน ซึ่งจะทำให้เยาวชนก้าวขึ้นเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณค่าต่อสังคมในอนาคต และเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาเทคโนโลยีให้กับประเทศได้ในที่สุด



## บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม



### ความเป็นมา

ตามมาตรา 51 (14) แห่งพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ.2543 ประกอบกับมาตรา 17 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงในพื้นที่ชนบท พื้นที่ที่มีผลตอบแทนการลงทุนต่ำ พื้นที่ที่ยังไม่มีผู้ให้บริการ หรือมีแต่ไม่ทั่วถึงหรือเพียงพอต่อการใช้งาน สถานศึกษา ศาสนสถาน สถานพยาบาล และหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือแก่สังคม และบริการเพื่อสังคมแก่กลุ่มเป้าหมายที่เป็นคนพิการ เด็ก คนชรา ผู้ด้อยโอกาสในสังคม และผู้มีรายได้น้อย เพื่อลดช่องว่างหรือความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน (Digital Divide) โดยประชาชนสามารถเข้าถึงบริการเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเท่าเทียม ทั่วถึง สะดวก และครอบคลุมอย่างไม่มีข้อจำกัด

### ทีโอที กับการให้บริการเพื่อสังคมในปัจจุบัน

การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ระยะที่ 1 (พ.ศ.2549 - 2552) ที่โอทีได้ติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะเพื่อบริการชุมชน โทรศัพท์สาธารณะเพื่อคนพิการ และโทรศัพท์สาธารณะ โทรศัพท์ประจำที่ในสถานศึกษา ศาสนสถาน สถานีอนามัย หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือแก่สังคม และโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน รวมทั้งแจกบัตรโทรศัพท์ให้คนพิการและคนชราที่มีรายได้น้อย ซึ่งดำเนินการเสร็จเรียบร้อยตามเวลาที่ กสทช. กำหนด และยังคงดูแลบำรุงรักษาเลขหมายไม่ให้เกิดต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน

สำหรับระยะที่ 2 (พ.ศ.2553 - 2555) กสทช. มุ่งเน้นไปที่การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงในระดับชุมชนและหน่วยงานทางสังคมและสถานศึกษา โดยได้กำหนดภารกิจให้ผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการตามประกาศแผนปฏิบัติการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมประจำปี 2553 ดังนี้

1. ติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะ จำนวน 1 เลขหมายต่อ
  1. ชุมชน โดยมุ่งเน้นพื้นที่ห่างไกลและทุรกันดาร
2. ติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะและโทรศัพท์ประจำที่ อย่างละ
  - 1 เลขหมายต่อ 1 สถานศึกษา พร้อมทั้งจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในสถานศึกษา
3. จัดให้มีศูนย์อินเทอร์เน็ตประจำชุมชน

ที่ไอที ได้ดำเนินการตามประกาศ กสทช. ในปี 2555 ติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะหมู่บ้าน ในพื้นที่ชนบทห่างไกล ทุรกันดาร บางพื้นที่ไม่มีไฟฟ้า ที่ไอที ได้ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าด้วยเซลล์แสงอาทิตย์ (Solar Cell) และใช้ระบบดาวเทียม (IP Star) ในการดำเนินการจัดให้มีศูนย์อินเทอร์เน็ตโรงเรียนและศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน เพื่อให้เยาวชนโดยเฉพาะนักเรียน รวมทั้งประชาชนในเขตพื้นที่ชนบทสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลข่าวสารในรูปแบบอินเทอร์เน็ต (USO NET) ได้อย่างเท่าเทียมกับในเขตพื้นที่เมืองสามารถสืบค้นข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตประจำวันในด้านต่าง ๆ ทั้งในด้านการศึกษา ศาสนา การสืบสานและเผยแพร่วัฒนธรรมท้องถิ่น ตลอดจนด้านสาธารณสุข และการประกอบอาชีพ รวมทั้งเป็นการพัฒนาศักยภาพให้แก่ประชาชนและผู้ด้อยโอกาสในพื้นที่ชนบทให้มีทักษะความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ต เป็นการกระตุ้นให้เยาวชนในท้องถิ่นเห็นประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ตและเลือกใช้อย่างรู้คุณค่า

## สรุปผลการดำเนินงานในปี 2555 ดังนี้

1. ติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะ จำนวน 1 เลขหมายต่อ
  1. ชุมชน จำนวน 302 หมู่บ้าน
    - หมู่บ้านที่มีไฟฟ้า จำนวน 255 หมู่บ้าน
    - หมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าด้วยเซลล์แสงอาทิตย์ (Solar Cell) จำนวน 47 หมู่บ้าน

### ผลการดำเนินงานแล้วเสร็จ 302 หมู่บ้าน

2. ติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะและโทรศัพท์ประจำที่ อย่างละ
  - 1 เลขหมายต่อ 1 สถานศึกษา พร้อมทั้งจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในสถานศึกษา จำนวน 130 โรงเรียน
    - โรงเรียนที่มีไฟฟ้า จำนวน 100 โรงเรียน
    - โรงเรียนที่ไม่มีไฟฟ้าติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าด้วยเซลล์แสงอาทิตย์ (Solar Cell) จำนวน 30 โรงเรียน

### ผลการดำเนินงานแล้วเสร็จ 130 โรงเรียน

3. จัดให้มีการดำเนินการติดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ตประจำชุมชน จำนวน 118 ชุมชน
4. บำรุงรักษาเลขหมายโทรศัพท์สาธารณะ USO ระยะที่ 1 จำนวน 21,607 เลขหมาย
5. บำรุงรักษาเลขหมายโทรศัพท์สาธารณะ USO ระยะที่ 2 ติดตั้งที่หมู่บ้านจำนวน 302 เลขหมาย และติดตั้งที่โรงเรียนจำนวน 130 เลขหมาย รวม 432 เลขหมาย
6. จัดให้มีการตรวจสอบซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์โรงเรียนโครงการ USO ระยะที่ 2 ทุก ๆ 6 เดือน เป็นระยะเวลา 3 ปี

## การวิจัยและพัฒนา

ทีโอที เป็นองค์กรผู้ประกอบการธุรกิจโทรคมนาคมที่มีองค์ความรู้พร้อมศักยภาพในด้านโทรคมนาคมและด้านไอที โดยสถาบันนวัตกรรม ทีโอที นับเป็นสถาบันที่ให้การวิจัยและพัฒนาบุคลากร ของ ทีโอที ในการคิดค้นและวิจัย โดยนำผลวิจัยต่าง ๆ มาพัฒนาสินค้าและบริการของ ทีโอที ในการที่จะร่วมผลักดันให้ ทีโอที ปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินการเพื่อให้มีกำไรจากผลประกอบการเพิ่มขึ้น และนำไปสู่การสร้างความสำเร็จให้องค์กร รวมถึงการส่งเสริม การให้ทุนอุดหนุนการวิจัยและการประกวดสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม ซึ่งในปี 2555 ผลงานวิจัยและพัฒนาของ ทีโอที ได้รับรางวัลผลงานประดิษฐ์คิดค้น รางวัลระดับดี จัดโดยสภาวิจัยแห่งชาติ (วช.) รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นระดับชมเชย จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง และรางวัลเหรียญทอง (Gold prize award) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสิ่งประดิษฐ์ของเกาหลี (Korea Invention Promotion Association : KIPA) ทั้งยังเป็นศูนย์กลางในงานด้านทรัพย์สินทางปัญญาของ ทีโอที นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นการสร้างและพัฒนาบุคลากรด้านไอที โดยได้เปิดศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับมาตรฐานความรู้ความสามารถของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เทียบเท่าระดับสากล และมีความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ในขณะเดียวกันเพื่อสร้างความมั่นใจในบริการสื่อสารโทรคมนาคม สถาบันนวัตกรรม ทีโอที ยังมีห้องปฏิบัติการเพื่อทดสอบคุณภาพวัสดุ คุณภาพโครงข่าย คุณภาพเครื่องมือและอุปกรณ์ ตลอดจนดูแลตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือวัดต่าง ๆ ด้วยประสบการณ์ยาวนาน

ทีโอที เป็นหนึ่งในรัฐวิสาหกิจที่ได้ให้การสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล เช่น งานตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (One Tablet PC Per Child : OTPC) เปิดศูนย์ป้องกันและแก้ไขปัญหาคูทกภัยฯ โดยการเตรียมระบบสื่อสารโทรคมนาคม และระบบอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์ติดตามความก้าวหน้าและผลการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยฯ จังหวัดปทุมธานี เป็นต้น

### การบริการทดสอบคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์และระบบโครงข่าย

- บริการทดสอบคุณสมบัติของเครื่องมือและอุปกรณ์ โดยค่านิ่งว่าคุณสมบัติที่เชื่อถือได้นั้นจะคงคุณภาพไปอีกนาน รวมถึงการเชื่อมต่อกันได้ในระบบโครงข่าย โดยทำการทดสอบทั้งทางกายภาพ ทางเคมี ทางกล ทางไฟฟ้า ทางโทรคมนาคม ทางอิเล็กทรอนิกส์ และทางด้านสารสนเทศ
- บริการทดสอบสำหรับการขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์ เช่น MSAN, FTTx สำหรับการนำไปให้บริการที่มีคุณภาพของ ทีโอที
- บริการทดสอบระบบโครงข่ายโทรคมนาคมจำลอง (Telecom Networking Testbed) รวมถึงอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อในระบบโครงข่าย
- บริการรับจ้างตรวจสอบให้แก่องค์กร/หน่วยงานภาครัฐและเอกชน เช่น รับผิดชอบเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Tablet PC) ของกระทรวงเทคโนโลยีและสารสนเทศ

### การบริการซ่อมและสอบเทียบ

- บริการซ่อมเครื่องมือวัดและอุปกรณ์ด้านโทรคมนาคม ด้วยประสบการณ์ที่สั่งสมมาจนเชี่ยวชาญ
- บริการสอบเทียบทางด้านไฟฟ้าที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2005 เพื่อให้บริการสอบเทียบ เช่น DC/AC Voltage, DC/AC Current, DC Resistant Frequency, RF/Microwave
- บริการสอบเทียบทางด้าน Optical Fiber Instrument เช่น OTDR, Optical Fiber, Light Source, Optical Power Meter และ Attenuator
- บริการซ่อมและสอบเทียบเครื่องมือทดสอบทั่วภูมิภาค ด้วยรถซ่อมและสอบเทียบเคลื่อนที่



## การวิจัยและนวัตกรรม

### งานวิจัยและพัฒนา

- อุปกรณ์ ADSL splitter แบบต่าง ๆ เป็นอุปกรณ์สนับสนุนการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ดังนี้ ADSL splitter อุปกรณ์สำหรับแยกสัญญาณ ADSL กับสัญญาณโทรศัพท์ Outdoor splitter อุปกรณ์ป้องกันพร้อมกันสำหรับแยกสัญญาณ ADSL กับสัญญาณโทรศัพท์ Microfilter อุปกรณ์สำหรับการเพิ่มจุดต่อพ่วงโทรศัพท์ Payphone Splitter อุปกรณ์สำหรับแยกสัญญาณ ADSL กับสัญญาณโทรศัพท์รองรับการใช้งานโทรศัพท์สาธารณะ



- ระบบ/อุปกรณ์ป้องกัน เป็นอุปกรณ์สำหรับนำไปสนับสนุนบริการต่าง ๆ เพื่อป้องกัน ลดเหตุเสีย และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของ ทีโอที เช่น อุปกรณ์ AC Line Surge Protector, Two Wire Protector, LAN Protector, WI-NET Protector, ADSL Protector เป็นต้น

- ตู้ชุมสายขนาดเล็กรองรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ช่วยเพิ่มความเร็วในการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและเพิ่มขีดความสามารถในการบำรุงรักษา เป็นผลงานรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นด้านนวัตกรรมปี 2554 ซึ่งในปี 2555 ได้ดำเนินการจัดจ้างผลิตและนำไปใช้งาน มีมูลค่าการผลิตมากกว่า 50 ล้านบาท

- อุปกรณ์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้าอัตโนมัติ ทำหน้าที่ควบคุมการจ่ายไฟฟ้า และป้องกันไฟกระชากหรือไฟเสิร์จที่เข้ามาทางแหล่งจ่ายไฟฟ้า และมีโปรแกรมตั้งเวลาการ เปิด-ปิด และสามารถเพิ่มฟังก์ชันการทำงานได้

### งานพัฒนาระบบสารสนเทศ

- JustPay online เป็นระบบที่พัฒนาในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อความสะดวกต่อการใช้งาน การติดตั้งและการดูแล ซึ่งสามารถแก้ไขได้ในที่เซิร์ฟเวอร์เพียงที่เดียว สามารถทำการตัดยอดเงิน ได้อย่าง Real Time และทำงานได้หลายแพลตฟอร์ม

- ระบบรายงานและบริหารข้อมูล SCOMS เป็นระบบรับแจ้งเหตุเสียและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเลขหมายโทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์สาธารณะ วงจรเช่า และผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ของ ทีโอที

- ระบบใบแจ้งหนี้พิเศษ เป็นระบบที่จัดทำขึ้นเพื่อช่วยให้การจัดพิมพ์ใบแจ้งหนี้พิเศษมีความสะดวก รวดเร็ว และมีมาตรฐาน เนื่องจากข้อมูลที่มีการออกใบแจ้งหนี้ นั้น บางส่วนไม่สามารถจัดพิมพ์ออกทางใบแจ้งหนี้ปกติได้

- ระบบมาตรฐานซอฟต์แวร์ (Capability Maturity Model Integration) ทีโอที ได้รับ Certificate CMMI Level 3 เป็นมาตรฐานในการปรับปรุงคุณภาพซอฟต์แวร์ให้มีประสิทธิภาพเป็นที่รู้จักและยอมรับของสากล และมีกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพเป็นที่น่าเชื่อถือของลูกค้า

- ระบบบัตรคิว (TOT Queue Open Source) เป็นระบบที่ออกแบบบนระบบปฏิบัติการ Linux ที่ไม่มีค่า License ทำให้ลดต้นทุนค่าใช้จ่ายและเป็นการใช้อุปกรณ์ที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

### งานบริการวิจัยและสนับสนุนทางเทคนิค

- ให้คำปรึกษา วิเคราะห์ วิจัย ปัญหาทางโทรคมนาคม และสนับสนุนทางเทคนิค เช่น ระบบป้องกันฟ้าผ่า ระบบป้องกันระบบชุมสายภายในของผู้เช่า การแก้ปัญหาไฟฟ้าเหนี่ยวนำทาง ข่ายสาย เป็นต้น

- บริการ Software ตัวอย่าง เช่น ระบบบริการลูกค้า ระบบบัญชี ระบบสนับสนุนการขาย ระบบบริหารคลังสินค้า ระบบควบคุมการจัดเก็บและการแจกจ่าย Tablet โครงการ OTPC และระบบ Call Center เป็นต้น

- การบรรยาย สาธิตและการให้ความรู้ต่าง ๆ เช่น หลักสูตร Grounding system Optical fiber การติดตั้งบำรุงรักษาบริการ ADSL และระบบป้องกันต่าง ๆ เป็นต้น

### การส่งเสริมและสนับสนุน การวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม

- การให้ทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนา เพื่อเป็นการสนับสนุนให้ผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ได้มีโอกาสสร้างประโยชน์ให้เป็นรูปธรรมอย่างเต็มที่

- การประกวดสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม เป็นกิจกรรมที่จัดต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2550 โดยสร้างความตื่นตัวเป็นอย่างมากแก่พนักงานในการสร้างสรรค์ผลงานให้ ทีโอที

- การขอรับความคุ้มครองในทรัพย์สินทางปัญญา โดยเป็นศูนย์กลางดำเนินงานในการยื่นจดสิทธิบัตร การจดแจ้งลิขสิทธิ์ และอนุสิทธิบัตร

- การส่งเสริมสนับสนุนการใช้ประโยชน์ผลงานวิจัยและนวัตกรรมเชิงพาณิชย์ และการร่วมกับหน่วยงานภายนอกในการนำผลงานที่เกิดจากการวิจัยไปเผยแพร่



## รางวัลนวัตกรรม

- ได้รับรางวัลผลงานประดิษฐ์คิดค้น ประจำปี 2555 รางวัลระดับดี ด้านวิศวกรรมศาสตร์และอุตสาหกรรมจากผลงานนวัตกรรม “โทรศัพท์สำหรับผู้พิการทางการได้ยิน” จัดโดยสภาวิจัยแห่งชาติ (วช.)
- ได้รับรางวัลเหรียญทอง (Gold prize award) จากผลงานนวัตกรรม “โทรศัพท์สำหรับผู้พิการทางการได้ยิน” ในงาน “Seoul International Invention Fair (SIIF) 2012” ณ กรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี จัดโดยสมาคมส่งเสริมสิ่งประดิษฐ์ของเกาหลี (Korea Invention Promotion Association : KIPA)
- ได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2555 รางวัลชมเชยด้านนวัตกรรมจากผลงานนวัตกรรม “ระบบเฝ้าระวังและแจ้งเหตุขโมยลัดตัดสายเคเบิลโทรศัพท์” จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง

## การพัฒนาศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ (TOT IT INCUBATOR)

ทีโอที เปิดศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ (TOT IT INCUBATOR) ที่สถาบันนวัตกรรม ทีโอที จังหวัดปทุมธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับมาตรฐานความรู้ความสามารถของบุคลากรของ ทีโอที และบุคคลภายนอกสู่ความเป็นมืออาชีพ และมีมาตรฐานระดับสากล ผู้เข้ารับการอบรมจะได้รับความรู้ที่ทันสมัยในการพัฒนาซอฟต์แวร์ และ Application จาก

วิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญเพื่อให้สามารถนำไปพัฒนาธุรกิจได้ด้วยตนเอง TOT IT INCUBATOR เกิดจากความตั้งใจของคณะกรรมการ ทีโอที ในการที่จะร่วมผลักดันให้ ทีโอที ปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินการเพื่อให้มีกำไรจากผลประกอบการเพิ่มขึ้น และนำไปสู่ความเข้มแข็งให้องค์กรซึ่ง TOT IT INCUBATOR ไม่เพียงแต่จะสร้างโอกาสให้ ทีโอที สามารถพัฒนา application เพื่อเสริมการให้บริการ application ภายใต้แบรนด์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ TOT 3G ที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าเท่านั้น แต่ยังเป็นการสร้างโอกาสทางการตลาดในการขยายธุรกิจสู่ application ในอนาคตให้กับ ทีโอที

## การพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติรองรับศูนย์การป้องกัน และแก้ไขปัญหาอุทกภัยฯ

ทีโอที ได้ดำเนินการเปิดศูนย์ติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานป้องกัน และบรรเทาปัญหาอุทกภัย จังหวัดปทุมธานี ได้จัดเตรียมห้อง War Room สำหรับการติดตามงาน ประเมินผล และสั่งการได้อย่างรวดเร็ว จัดเตรียมระบบสารสนเทศ โดยติดตั้งกล้องวงจรปิด ระบบตรวจจับระดับน้ำในพื้นที่จุดเสี่ยง ระบบวิทยุสั่งการ และระบบให้ความช่วยเหลือ พร้อมทั้งได้วิจัยและพัฒนา ระบบเตือนภัยพิบัติของพื้นที่เสี่ยงที่สามารถแจ้งเตือนด้วยข้อความสั้น (SMS) และการติดตามระดับน้ำด้วยระบบกล้องวงจรปิดผ่านโครงข่าย TOT 3G

## การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล



ปัจจุบัน ทีโอที ต้องเผชิญกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีการแข่งขันสูง และสภาพปัญหาที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา จึงต้องมีการวางแผนเตรียมบุคลากรที่มีผลงานดี มีศักยภาพสูง มีทัศนคติที่ดี และพร้อมที่จะทุ่มเทในการปฏิบัติงาน ทีโอที ได้มีการทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์ โดยมีสาระสำคัญเกี่ยวกับนโยบายและกลยุทธ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมุ่งเน้นให้มีโครงสร้างทรัพยากรบุคคลที่ส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันกับธุรกิจโทรคมนาคมอื่นๆ ได้ทั้งในด้านระบบการบริหารจัดการ ปริมาณ และคุณภาพของบุคลากร เพื่อความยั่งยืนในอนาคต ซึ่งจะสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรแบบครบวงจร ดังนี้

1. จัดพนักงานลงโครงสร้างองค์กรที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่ความเป็นเลิศ 3 ด้าน คือ บริการลูกค้า คุณภาพบริการ คุณภาพโครงข่าย มีแผนเพิ่มกำลังคนในงานที่เป็น Strategic Job

2. วางแผนอัตรากำลังเพื่อเพิ่มผลผลิตและควบคุม มีแผนการบริหารกำลังคนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยรับผู้ปฏิบัติงานตามความจำเป็นของธุรกิจ รวมทั้งมีแผนการบริหารการจ้าง Outsource ให้มีประสิทธิภาพโดยมีแนวทาง/หลักเกณฑ์การจ้าง Outsource ที่ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีแผนบริหารการพนักงานที่มีความสามารถสูง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาพนักงานที่มีความสามารถ และมีศักยภาพ ให้ได้ใช้ความรู้และความสามารถ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรตามแนวทางการบริหารรูปแบบใหม่ ให้เป็นมืออาชีพอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ และเตรียมความพร้อมให้กับพนักงานที่มีความสามารถสูงให้เพียงพอ และให้ได้รับโอกาสก้าวไปสู่ตำแหน่งผู้บริหาร หรือเป็นผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ ในอนาคต

3. ระบบบริหารผลงานที่สมบูรณ มีระบบประเมินสมรรถนะของพนักงานเพื่อนำผลของช่องว่างสมรรถนะ (Competency Gap) มาจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะพนักงาน เพื่อให้พนักงาน

มีสมรรถนะสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มงานให้สามารถปฏิบัติงานได้

4. การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร ได้ดำเนินการตามแผนการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรให้มี Service Mind และ Leadership โดยจำนวนศูนย์บริการลูกค้าที่มีพฤติกรรมทำให้บริการเป็นไปตามมาตรฐานจำนวน 300 ศูนย์

5. การสร้างผู้นำอย่างยั่งยืน ได้จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง โดยมีผังสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารที่เป็น Key Position เพื่อใช้นำเสนอประกอบการพิจารณาแต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

### การพัฒนาบุคลากร

ทีโอที ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานและพร้อมสำหรับการเติบโตในอาชีพ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะ และ การปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณ ซึ่ง ทีโอที ได้จัดให้มีรูปแบบการพัฒนาที่หลากหลาย เช่น การฝึกอบรม การสอนงาน การเป็นพี่เลี้ยง และการสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นต้น

ด้วยการเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาบุคลากร ทีโอที ได้จัดตั้ง สถาบันวิชาการ ทีโอที เพื่อเป็นศูนย์กลางการพัฒนาทรัพยากรบุคคลและกิจกรรมการฝึกอบรมและสัมมนาขององค์กร และเป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการความรู้ขององค์กรในภาพรวม โดยในปี พ.ศ.2555 สถาบันวิชาการ ทีโอที ได้จัดหลักสูตรฝึกอบรมและสัมมนาให้กับบุคลากรรวมประมาณ 180 หลักสูตร ซึ่งแบ่งเป็นหลักสูตรทางด้านบริหารจัดการ 110 หลักสูตร และหลักสูตรทางด้าน ICT 70 หลักสูตร มีบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมจำนวนรวมทั้งสิ้น 25,704 คน (1 คน อบรมได้หลายหลักสูตร) สถิติจำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยต่อคนต่อปีคิดเป็นประมาณ 20 ชั่วโมงต่อคนต่อปี

ทีโอที โดย สถาบันวิชาการ ทีโอที ยังได้ช่วยในการพัฒนาบุคลากรของประเทศผ่านกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ

- โครงการพัฒนาช่าง Broadband Access Network เพื่อสนับสนุนนโยบายบรรทัดแห่งชาติ โดยเปิดรับสมัครบุคคลทั่วไปที่มีวุฒิการศึกษาในระดับ ปวส. อายุไม่เกิน 28 ปี เพื่อเข้ารับการคัดเลือกก่อนเข้ารับการฝึกอบรม ณ สถาบันวิชาการ ทีโอที (ทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติ) และฝึกปฏิบัติงานจริง ณ สำนักงานบริการของบริษัทในพื้นที่ตามภูมิภาคต่าง ๆ โดยโครงการนี้ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ.2554 และเป็นโครงการช่วยเหลือสังคม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาฝีมือช่างทางด้าน Broadband Access Network ให้มีมาตรฐาน โดยผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะได้รับอบรมทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติให้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ตลอดเวลาหนึ่งปี

- โครงการค้นหาสุดยอดช่างฝีมือโทรคมนาคมและไอซีทีเฉลิมพระเกียรติ ซึ่งจัดโดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน คณะอนุกรรมการกำหนดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาช่างโทรคมนาคม มูลนิธิสภาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย และคณะอนุกรรมการฝ่ายวิชาการเฉลิมพระเกียรติ มูลนิธิ 5 ธันวาคมหาราช ภายใต้การสนับสนุนของสถาบันวิชาการทีโอที บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และ บริษัท จี เอเบิล จำกัด โดยคัดเลือกช่างฝีมือจากทั่วประเทศ ดำเนินการครั้งแรกตั้งแต่ปี พ.ศ.2550 จวบจนปัจจุบัน เพื่อร่วมเฉลิมฉลองพระชนมายุพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ และสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ และเพื่อเป็นการพัฒนาฝีมือแรงงานไอซีทีดังกล่าวให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในสังคม

- การได้รับการรับรองจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงานให้เป็นศูนย์ฝึกอบรม และทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาช่างโทรคมนาคม และได้จัดการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาช่างโทรคมนาคม (ระบบข่ายสายตอนนอก ระบบสื่อสารข้อมูล)

- การให้ความร่วมมือกับภาครัฐและเอกชน ตลอดจนสถาบันการศึกษาในการร่วมกำหนดมาตรฐานสมรรถนะของบุคลากรทางด้าน ICT เช่น สถาบันพัฒนาคุณวุฒิวิชาชีพ เป็นต้น นอกจากนี้ ทีโอที โดย สถาบันวิชาการ ทีโอที ยังได้ร่วมในการพัฒนาบุคลากรในระดับนานาชาติ โดยได้รับมอบหมายเป็นตัวแทนของรัฐบาล (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร) ในการทำหน้าที่เป็น Center of Excellence (CoE) ประเทศไทย ตามโครงการจัดตั้ง Center of Excellence Network Project for the Asia and Pacific Region ในสาขา Business Management ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union : ITU) ภาคการพัฒนาโทรคมนาคม

(Telecommunication Development Sector : ITU-D) เพื่อดำเนินการพัฒนาบุคลากรของประเทศสมาชิกในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก และยังได้รับความไว้วางใจจากองค์กรโทรคมนาคมแห่งเอเชียแปซิฟิก (Asia Pacific Telecommunity : APT) ให้ดำเนินการจัดหลักสูตรฝึกอบรมให้กับบุคลากรของประเทศสมาชิกอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2552 จนถึงปัจจุบัน เพื่อให้สามารถสนองต่อความต้องการขององค์กร และสังคมในระดับประเทศ และการเปิดเสรีอาเซียนปี 2558 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ทีโอที โดยสถาบันวิชาการ ทีโอที ได้เร่งสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับองค์กรในหลายภาคส่วน ทั้งภาครัฐ และเอกชน ตลอดจนภาคการศึกษาทั้งในประเทศ และต่างประเทศ

### การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้า

ในปัจจุบันรูปแบบการดำรงชีวิต (Lifestyle) ของลูกค้าและประชาชนได้เปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อมของการหลอมเทคโนโลยี (Convergence) เช่น การชมรายการโทรทัศน์ผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ iptv การสนทนาผ่านโปรแกรมออนไลน์ในระบบปฏิบัติการ IOS, Android เป็นต้น ส่งผลให้บริการอินเทอร์เน็ตได้กลายเป็นบริการพื้นฐานที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศในการสร้างสังคมความรู้และพัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยี บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยสื่อต่าง ๆ จึงเป็นแรงขับเคลื่อนหลักที่ทำให้ตลาดอินเทอร์เน็ตมีอัตราการขยายตัวอย่างต่อเนื่องทุกปี ทีโอที เป็นหนึ่งในผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงรายใหญ่ของประเทศได้มีการปรับตัวเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันกับผู้ประกอบการเอกชนทั้งรายเดิมและรายใหม่ ด้วยความมุ่งมั่นของ ทีโอที ในการเป็นผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมชั้นนำสนองต่อความต้องการของลูกค้า และสาธารณชนอย่างใกล้ชิดทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม ทีโอที จึงตระหนักในการให้ความสำคัญของการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้บริการโทรคมนาคมด้วยนวัตกรรมที่ตอบสนองทันต่อความต้องการของลูกค้า และให้ความมั่นใจด้านข้อมูลข่าวสารเพื่อความมั่นคงของชาติ พร้อมทั้งให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารรวมถึงบริการสาธารณะต่าง ๆ อย่างมีคุณภาพเท่าเทียมและทั่วถึง

ทีโอที ได้ดำเนินการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าภายใต้การปรับเปลี่ยนระดับองค์กรที่เรียกว่า Change...Do it now ซึ่งมีคณะกรรมการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงทั้งหมด (Change Steering Committee) เป็นผู้นำขับเคลื่อนการดำเนินงาน มีนโยบาย และกิจกรรมพร้อมคณะทำงานย่อยดำเนินงานร่วมกับทีมของส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศใน 3 ด้าน คือ

**1. Service Excellence** การให้บริการที่เป็นเลิศ โดยมุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นอันดับแรก ด้วยการสร้างมาตรฐานการให้บริการที่ดี เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และสะท้อนบุคลิกภาพของ ทีโอที ด้วยคำว่า TRUST (T : Teamwork R : Responsive U : Understand S : Satisfy T : Technology) และให้ความสำคัญที่ผลลัพธ์ คือ การส่งมอบบริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดกับลูกค้า ด้วยการให้ความรู้โดยผู้สอน (Trainer) การติดตามดูแลอย่างใกล้ชิดของทีมผู้ขับเคลื่อน (Spirit Change Agent) และประเมินผลโดยผู้ตรวจประเมิน (Assessor) การสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงานและการเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บริหารทุกระดับ (Leadership) พร้อมวัดผลความสำเร็จด้วยระดับความพึงพอใจจากลูกค้า ซึ่งได้เริ่มดำเนินการกับพนักงานผู้ให้บริการลูกค้าที่จุดสัมผัส (Touch Point) คือ ศูนย์บริการลูกค้าทีโอที จำนวน 414 ศูนย์ทั่วประเทศ และงานบริการด้านช่าง ได้แก่ งานติดตั้งบำรุงรักษา และงานตรวจแก้คืนดีทั่วประเทศ ภายใต้โครงการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการให้บริการ ซึ่งได้ดำเนินการ และขยายผลอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2552 จนถึงปัจจุบัน

**2. Quality Excellence** การยกระดับคุณภาพบริการสู่ความเป็นเลิศ โดยเน้นที่กิจกรรมบริการหลังการขาย ซึ่งกระทบต่อลูกค้าโดยตรง ได้แก่ เรื่องการติดตั้ง การตรวจแก้ การแก้ไขข้อร้องเรียน การแก้ไขข้อมูลลูกค้าที่ไม่สมบูรณ์ (ลด Unmatched) ของบริการหลักต่าง ๆ ส่งผลให้คุณภาพการบริการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีระบบการรับแจ้งเหตุเสียที่เป็นมาตรฐาน และเป็นระบบเดียวกันทั่วทั้งประเทศ โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติของกระบวนการรับแจ้งเหตุเสียให้เป็นแนวทางปฏิบัติเดียวกันในทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้อง นำเสนอวิธีปฏิบัติที่ดี (Best Practice) เพื่อถ่ายทอดและเรียนรู้ร่วมกันระหว่างส่วนงานและนำองค์ความรู้สู่ TOT KBS (TOT Knowledge Base Society) ซึ่งมีโครงการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องในหน่วยงานที่ทำหน้าที่บริการลูกค้ามากถึง 283 โครงการ

**3. Network Excellence** การพัฒนาโครงข่ายสู่ความเป็นเลิศ สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีกระบวนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน และการแก้ไขเหตุเสียภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้งการบริหารจัดการโครงข่ายให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (Network Utilization) ซึ่งเป็นการดำเนินการเพื่อให้การบริการ TOT Broadband บรรลุความเป็นเลิศใน 3 มิติ คือ 1. การเข้าถึงข้อมูลที่รวดเร็ว (Content) 2. ความเร็วที่ต้องการ (Speed) 3. ความน่าเชื่อถือของโครงข่าย (Reliability) สามารถบริหาร Traffic ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ไม่มีความคับคั่งในโครงข่าย

### การสร้างวัฒนธรรมการมีส่วนร่วม

นอกจากการขับเคลื่อนการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรมุ่งความเป็นเลิศข้างต้นแล้ว ในปี 2555 ทีโอที ยังสร้างวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องภายใต้โครงการ TOT Care โดยให้พนักงานทุกคน และผู้บริหารทุกระดับมีส่วนร่วมในการช่วยกันดูแลลูกค้า และขายสินค้าภายใต้โครงการ TOT Care และเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมของบริษัทภายใต้โครงการ TOT CSR ซึ่งแนวทางของโครงการจะสอดคล้องกับผลการประเมินความผูกพันของพนักงานในปีจ้จยที่เป็นจุดแข็ง มีวัตถุประสงค์ในการรักษารฐานลูกค้า สร้างรายได้ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรที่เพิ่มขึ้นมีผลดำเนินการสรุปได้ดังนี้

1. TOT Care ผู้บริหารและพนักงานเข้ามาร่วมในการดูแลลูกค้าและร่วมขายสินค้าบริการของ ทีโอที จากทุกสายงานคิดเป็น 89.91% ของพนักงานทั้งหมด โดยมีลูกค้าที่พนักงานร่วมดูแลจำนวน 245,983 ราย

2. TOT CSR เปิดให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมของ ทีโอที ในโครงการแนวร่วมคุณลงและกำจัดขยะอิเล็กทรอนิกส์ ณ ชุมชนมิตรประชาพัฒนา คลองบางตลาด



## นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ทีโอที ได้ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจและการบริหารจัดการที่เสริมสร้างให้องค์กรเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน สร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2550 เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดมั่นในหลักการสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี 8 ประการ ดังนี้

1. ความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง และสามารถชี้แจง/อธิบายการตัดสินใจนั้นได้ (Accountability)
2. ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่และภาระงานตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความรู้ความสามารถสูงสุดด้วยความรอบคอบ ภายใต้กฎระเบียบ รวมถึงผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร (Responsibility)
3. การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกันเป็นธรรมต่อทุกฝ่ายและมีคำอธิบายได้ (Equitability)
4. ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่ตรวจสอบได้และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย (Transparency)
5. การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว (Vision to Create Long Term Value)
6. การมีจริยธรรม จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ ภายใต้กฎระเบียบ รวมทั้งผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร (Ethics)
7. การปฏิบัติตนเป็นประชากรที่ดีขององค์กร และสังคม (Good Citizenship)
8. การเคารพในคุณค่าของความเป็นมนุษย์ (Human Dignity)

### แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ทีโอที ได้จัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี กำหนดแนวการปฏิบัติที่ดีในเรื่องต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานของทีโอที ทุกคนถือเป็นแนวทางปฏิบัติในการปรับปรุงประสิทธิภาพประสิทธิผลการดำเนินงาน รวมถึงการปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ และสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจให้กับทุกภาคส่วน รวมทั้งสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรอย่างต่อเนื่องในระยะยาว ทั้งนี้ แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีประกอบด้วย

1. **แนวทางการปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการควบคุมภายใน** เพื่อให้การดำเนินการขององค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในด้านการดำเนินงาน (Operation) ด้านรายงานการเงิน (Financial Reporting) และด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบาย (Compliance Applicable Laws and Regulations)
2. **แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง** เพื่อช่วยให้ฝ่ายบริหารมีกระบวนการในการดำเนินงาน และจัดการความเสี่ยงร่วมกันทั่วทั้งองค์กรเป็นไปตามมาตรฐานสากล (COSO-ERM) สร้างความมั่นใจในการดำเนินการ และพัฒนาการบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามกรอบที่กำหนดและเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ทันเหตุการณ์โดยเชื่อมโยงกับการดำเนินงานทั้งหลายในองค์กร
3. **แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล** เพื่อให้การสรรหา พัฒนา รักษา คนดีคนเก่ง ให้มีสมรรถนะที่นำไปสู่การปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ และสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายทางธุรกิจขององค์กร
4. **แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการพัสดุ** เพื่อให้กระบวนการจัดหามีความคุ้มค่าและเป็นธรรม การวางแผนการจัดหาและการจัดทำข้อกำหนดมีความชัดเจนและเป็นไปตามมาตรฐาน รวมทั้งผู้ปฏิบัติงานจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด มีความเป็นธรรมและโปร่งใส ผู้เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา

5. **แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ** เพื่อให้ธุรกิจการให้บริการโทรคมนาคมมีคุณภาพ มีการพัฒนาระบบโครงข่ายโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน รวมทั้งส่งเสริมธุรกิจต่าง ๆ ขององค์กร
6. **แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์** เพื่อให้การตัดสินใจทางธุรกิจเป็นไปด้วยความซื่อตรงเปิดเผยและรักษาภาพพจน์ที่ดีของบริษัท และเป็นไปตามนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์
7. **แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับของขวัญ ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด** เพื่อดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงของบริษัท ในฐานะที่เป็นบริษัทโทรคมนาคมชั้นนำ ที่ประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและถูกต้องตามกฎหมาย และเป็นไปตามหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี
8. **แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการรักษาความลับและการใช้ข้อมูล** เพื่อป้องกันการนำข้อมูลภายในบริษัทไปใช้ประโยชน์ส่วนตน และการให้ข้อมูลข่าวสารต่อบุคคลภายนอก เพื่อป้องกันความเสียหายธุรกิจและชื่อเสียงของบริษัท
9. **แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อม และสังคม** เพื่อให้ดำเนินการตามนโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อม และสังคมเป็นรูปธรรมและประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด
10. **แนวปฏิบัติที่ดีด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน** เพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อชีวิต และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน เป็นการเสริมสร้างประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการทำงาน รวมทั้งป้องกันการสูญเสียชีวิต และสร้างภาพลักษณ์ให้กับองค์กร

## บทบาทของคณะกรรมการเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

จากการที่ ทีไอที มุ่งมั่นในการนำการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานขององค์กร โดยเป็นการประสานร่วมมือร่วมใจ ระหว่างคณะกรรมการบริษัท ฝ่ายบริหาร และพนักงาน ซึ่งนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีข้างต้น ทำให้ ทีไอที ดำเนินการพัฒนาการกำกับดูแลที่ได้แผนงานระยะ 4 ปี (ปี 2553 - 2556) โดยตั้งเป้าหมายสู่การเป็นองค์กรที่ได้รับการยอมรับว่ามีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีคุณภาพระดับมาตรฐานสากล เพื่อสนับสนุนให้ธุรกิจของ ทีไอที มีการเติบโตอย่างยั่งยืน และนอกจากการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีแล้ว ที่ผ่านมามีคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้นดูแลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอีกด้วย

ในปี 2554 คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดบทบาทโดยเน้นการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินการของฝ่ายบริหารในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีไอที เนื่องจากเห็นว่าการดำเนินงานที่ผ่านมาพัฒนาจนฝ่ายบริหารจัดการสามารถดำเนินงานได้ด้วยดี และมีคณะกรรมการชุดย่อยทำหน้าที่กำกับดูแลงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี อาทิ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบ จึงได้ติดตามและดูแลงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านคณะกรรมการชุดย่อยเหล่านี้แทน

ปัจจุบันในปี 2555 คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาบทบาทและให้ความสำคัญกับบทบาทการนำองค์กรของคณะกรรมการบริษัทที่มีต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ ทีไอที เพื่อให้การกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคมของ ทีไอที มีผลในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัท รวมทั้งสามารถพัฒนาและกำกับดูแลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียและสาธารณชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในปี 2555 คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมขึ้น พร้อมทั้งเห็นชอบแนวทางการพัฒนาการกำกับดูแลที่ดี ภายใต้แผนงานระยะ 4 ปี ฉบับใหม่ (ปี 2556 - 2559)

## ผลการดำเนินงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในปี 2555

ทีโอที ได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นการเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

- ดำเนินการให้มีระบบการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศเพื่อการเจริญเติบโตที่ยั่งยืน ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติอย่างต่อเนื่อง
- พัฒนาระบบแสดงข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) ผ่านระบบ IT ขององค์กร พร้อมทั้งรณรงค์ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนถือปฏิบัติในการนำเข้าสู่ข้อมูลส่วนตัวรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ประจำปีตามที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณของ ทีโอที (TOT Code of Conducts) และระเบียบ บมจ. ทีโอที ว่าด้วยประมวลจริยธรรมของ ทีโอที พ.ศ. 2553
- กวดขันการดำเนินการตามระบบการรักษาความปลอดภัยและแผนงานรองรับ พ.ร.บ. และ พ.ร.ฎ. ด้านความปลอดภัยทางอิเล็กทรอนิกส์ และรณรงค์วิธีปฏิบัติตามแผนงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
- ส่งเสริมการจัดองค์ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีไว้ในระบบ KBS (Knowledge Base System) อย่างสม่ำเสมอ เพื่อความต่อเนื่องในการพัฒนาความรู้ความเข้าใจของผู้บริหาร และพนักงาน
- ปรับข้อมูลการกำกับดูแลกิจการที่ดีใน Website ของบริษัท (www.tot.co.th) ให้เป็นปัจจุบัน
- ประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลที่ดีอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี
- ดำเนินการและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการกำกับดูแลกิจการที่ดีประจำปีอย่างต่อเนื่องทั้งปี

## การพัฒนาระบบการบริษัท

- จัดทำแผนการพัฒนาระบบการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทประจำปี 2555 เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาบทบาทของคณะกรรมการบริษัทให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการกำหนดนโยบายและการกำกับดูแล
- จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท และนำผลการประเมินมาอภิปรายในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และใช้ในการทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานของบริษัท
- เพิ่มทักษะและพัฒนาองค์ความรู้แก่กรรมการบริษัท โดยการจัดหลักสูตรอบรมดูงานภายใน และต่างประเทศ
- เผยแพร่ข้อมูลใน Website “TOT Board of Directors Agenda” เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลแก่คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูง
- จัดปฐมนิเทศให้กับคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจ และสถานภาพของบริษัท
- พัฒนาการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการบริษัทในการจัดทำยุทธศาสตร์องค์กร และแผนธุรกิจของบริษัท ตลอดจนให้ความสำคัญกับบทบาทการนำองค์กรในการถ่ายทอดนโยบายของคณะกรรมการบริษัทไปยังผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

## การควบคุมภายใน



ที่ไอที มุ่งมั่นในการส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับตระหนักถึงความจำเป็นและความสำคัญของระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน และการปกป้องทรัพย์สินและทรัพย์สินของบริษัท ความถูกต้อง เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานผลการประเมินการควบคุมภายในเพื่อให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า ฝ่ายบริหารจัดวางระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ของ ที่ไอที

คณะกรรมการ ที่ไอที และฝ่ายบริหาร ตลอดจนผู้ปฏิบัติงานทุกระดับร่วมกันจัดระบบการควบคุมภายใน โดยบูรณาการร่วมกับการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมภายในที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด ซึ่งมีองค์ประกอบ 5 ด้าน ดังนี้

**1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม** ที่ไอที มีสภาพแวดล้อมของการควบคุมที่ดี อาทิ มีระบบการควบคุมและการตรวจสอบ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับขององค์กร มีการจัดโครงสร้างองค์กรอย่างชัดเจน และมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Indicators : KPIs) เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และประเมินผลงานของพนักงานทุกระดับทั่วทั้งองค์กรให้เป็นไปตามเป้าหมาย รวมทั้งมีการกำหนดนโยบายและวิธีการบริหารทรัพยากรบุคคลไว้เป็นลายลักษณ์อักษร มีการวิเคราะห์ความรู้พื้นฐานทางการศึกษาและทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายตามคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description)

ในแต่ละตำแหน่ง มีคู่มือการปฏิบัติงานที่ได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นเครื่องมือให้พนักงานในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยมีการทบทวนข้อกำหนดจรรยาบรรณของคณะกรรมการผู้บริหารและพนักงาน ให้สอดคล้องกับหลักการของหน่วยงาน กำกับดูแล อาทิ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) อย่างเหมาะสม

**2. การประเมินความเสี่ยง** ที่ไอที ให้ความสำคัญในการบริหารและจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยดำเนินการตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่กำกับดูแล กำหนดนโยบาย และกรอบการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กร เพื่อให้มีการประเมินความเสี่ยงทั้งในระดับองค์กร ไปจนถึงระดับหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง มีการวิเคราะห์สาเหตุของความเสี่ยงและผลกระทบ กำหนดมาตรการและกิจกรรมที่จะป้องกันหรือลดความเสี่ยงนั้นโดยระบุผู้รับผิดชอบและระยะเวลาดำเนินการ จัดให้มีสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้าเพื่อจะได้ทราบเหตุการณ์หรือรายการผิดปกติสำคัญที่อาจเกิดขึ้น ตลอดจนมีการจัดทำผังการเชื่อมโยงความเสี่ยงกับปัจจัยขับเคลื่อนมูลค่าองค์กรด้านการเงินและด้านการดำเนินงานที่เป็นตัวชี้วัดขององค์กรไว้อย่างชัดเจน นอกจากนี้มีการจัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยงและทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ทุกฝ่ายในองค์กรใช้เป็นแนวปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงสนับสนุนการดำเนินการ ทบทวน ประเมินผล และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

**3. กิจกรรมการควบคุม** ทีโอที กำหนดให้มโนนโยบายระเบียบปฏิบัติงาน ซึ่งได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบไว้ในกระบวนการต่าง ๆ อย่างชัดเจน ซึ่งกิจกรรมการควบคุมมีอยู่ในทุกหน้าที่และทุกระดับของการทำงาน อาทิการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งมีกลไกในการควบคุมเพื่อป้องกันและลดข้อผิดพลาด ตลอดจนมีการสอบทานผลการดำเนินงานโดยฝ่ายบริหาร มีการควบคุมภายในด้านการเงินและการบัญชีเกี่ยวกับการเก็บเงิน การรักษาเงิน การรับจ่าย เงินฝากธนาคาร เงินยืมทดลอง และการกระทบยอด มีการบันทึกบัญชีที่ครบถ้วน ถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการจัดเก็บเอกสารทางบัญชีไว้อย่างเป็นระบบ

**4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร** ทีโอที ได้จัดให้มีระบบสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อการบริหารและปฏิบัติงานแก่ผู้บริหารและพนักงานผ่านระบบเครือข่ายและสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ โดยทำการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การทำงานมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ทีโอที มีระบบรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ โดยในปี 2555 ทีโอที ได้รับใบรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001 : 2005 สำหรับ Data Center II จาก Bureau Veritas Certification และบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลของ ทีโอที ได้ผ่านทางเว็บไซต์ [www.tot.co.th](http://www.tot.co.th)

**5. การติดตามประเมินผล** ทีโอที จัดให้มีระบบการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน ได้แก่ 1) การติดตามผลในระหว่างการทำงาน ซึ่งครอบคลุมทุกกิจกรรมสำคัญอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ และ 2) การประเมินผลเป็นรายครั้ง ประกอบด้วยการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self Assessment : CSA) ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 และคู่มือการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง โดย ทีโอที ได้แต่งตั้งผู้จัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในทำหน้าที่กำหนด ติดตาม ประเมิน และทบทวนการควบคุมภายในของทุกส่วนงาน สำหรับการประเมินการควบคุมอย่างเป็นอิสระ (Independent Assessment) โดยสายงานตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่า ระบบการควบคุมภายในที่กำหนดไว้เพียงพอ เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติจริง ข้อตรวจพบจากการตรวจสอบและการสอบทานอื่น ๆ ได้รับการปรับปรุงแก้ไขอย่างเหมาะสมและทันเวลา สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

## การใช้ข้อมูลภายใน



ทีโอที ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการรักษาความลับและการใช้ข้อมูลภายในไว้ อย่างชัดเจน ตามคำสั่งบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่ รบ. 4/2551 เรื่อง ข้อมูลข่าวสาร ควบคุมกับการใช้มาตรการตามกฎหมายตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ในการกำกับดูแลกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานไม่ให้นำข้อมูลภายในของ ทีโอที ไปหาประโยชน์แก่ตนเองและผู้อื่น เพื่อให้เกิดความยุติธรรมและเสมอภาคต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการดูแลปกป้องข้อมูลภายใน ซึ่งเป็นความลับทางธุรกิจมิให้รั่วไหลออกไปภายนอก ซึ่งการใช้ข้อมูลต้องอยู่ในกรอบที่ถือว่าเป็นข้อมูลในหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น นอกจากนี้ต้องไม่ใช้โอกาสหรือข้อมูลที่ได้รับจากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานในการหาประโยชน์ส่วนตัว และในเรื่องการทำธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทหรือ

ธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยต้องถือปฏิบัติตามระเบียบ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ว่าด้วยประมวลจริยธรรม พ.ศ. 2553 รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลภายในสู่สาธารณชนต้องเป็นไปตามกรอบที่กำหนด หรือได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ทีโอที หรือกรรมการผู้จัดการใหญ่เท่านั้น ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่า กรรมการและผู้บริหารสามารถบริหารและดำเนินกิจการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที

## การบริหารความเสี่ยง



ทีโอที ดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามแนวทาง COSO ERM ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลังกำหนด โดยมุ่งเน้นสร้างจิตสำนึกให้พนักงานทุกคนตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง รวมถึงกำหนดแนวปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงเป็นแนวทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารความเสี่ยงสามารถสนับสนุนให้องค์กรบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจ ตลอดจนช่วยผลักดันการเพิ่มมูลค่าขององค์กร (Value Enhancement) และการสร้างมูลค่าให้กับองค์กร (Value Creation)

### ความเสี่ยงที่สำคัญและแนวทางการจัดการ

- **ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)**

การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติตามแผนงานและโครงการยังคงเป็นความเสี่ยงระดับสูงของ ทีโอที โดยพิจารณาจากสถานะการลดลงของรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์สาธารณะที่ยังคงลดลงอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งรายได้จากการร่วมกิจการในปี 2556 ต้องนำส่ง กสทช. ทีโอที จึงกำหนดแผนงานและโครงการสำคัญเพื่อเพิ่มรายได้ชดเชยการลดลงของรายได้ดังกล่าว โดยดำเนินการจัดตั้งบริษัท Tower Co. เพื่อดำเนินธุรกิจการให้เช่าใช้เสาส่งสัญญาณ รวมทั้งเร่งรัดการดำเนินการในโครงการสร้างโครงข่ายโทรศัพท์ยุคที่ 3 (3G) แผนงานขยายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และโครงการปรับเปลี่ยนโครงข่ายเป็น NGN ให้สำเร็จโดยเร็ว

- **ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)**

จากธุรกิจโทรคมนาคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตามเทคโนโลยีและการแข่งขันที่รุนแรง ตลอดจนพฤติกรรมของลูกค้า ทีโอที จึงให้ความสำคัญในการรักษาฐานลูกค้าเดิมและขยายฐานลูกค้าใหม่ โดยมุ่งสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ที่หลากหลาย ยกกระดับคุณภาพบริการและปรับปรุงโครงข่ายให้ทั่วถึงและครอบคลุมเหมาะสมกับการเป็นผู้นำในการให้บริการโครงข่ายหลัก (Network Provider) รวมทั้งพัฒนาระบบการบริหารจัดการสารสนเทศให้ทันสมัยและใช้งานได้อย่างแม่นยำและต่อเนื่องตลอดเวลา

นอกจากนั้น ความต่อเนื่องในการดำเนินงานเป็นปัจจัยสำคัญของการประกอบธุรกิจ ทีโอที ได้มีการปรับปรุงแผนบริหารจัดการความต่อเนื่องของการดำเนินธุรกิจ (Business Continuity Plan) และแผนฟื้นฟูความเสียหายด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Disaster Recovery Plan) อย่างสม่ำเสมอ ทำให้ ทีโอที สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ

- **ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)**

ทีโอที ยังคงเน้นการเพิ่มรายได้ การควบคุมค่าใช้จ่าย และการบริหารต้นทุนให้มีประสิทธิภาพในระดับที่สามารถแข่งขันได้เพื่อคงความสามารถในการทำกำไรและการบริหารสภาพคล่องซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อความยั่งยืนทางธุรกิจ ดังนั้น ทีโอที จึงติดตามตัวชี้วัดทางการเงินที่สำคัญอย่างใกล้ชิด เช่น EBITDA, Margin, ROA, ROI, ความสามารถในการจัดเก็บหนี้

- **ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk)**

ข้อพิพาทต่าง ๆ มีผลกระทบต่อฐานะทางการเงินและการดำรงอยู่ขององค์กรอย่างมีนัยสำคัญ ทีโอที จึงยึดหลักปฏิบัติตามประกาศ/กฎเกณฑ์ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมทั้งประกาศ/กฎเกณฑ์ กสทช. และพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 โดยให้ความสำคัญกับการเจรจาต่อรองเพื่อให้ได้ข้อยุติก่อนดำเนินการตามกฎหมาย เพื่อลดโอกาสเกิดข้อพิพาทจากสัญญาร่วมกิจการงาน

## รายงานผลการปฏิบัติตาม

### พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชนขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2541 ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ทั้งนี้เพื่อต้องการให้ประชาชนได้รับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของทีโอที และสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการ ซึ่งมีผลสำคัญในการทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพและโปร่งใส

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน ให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อขอข้อมูล ณ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร อาคาร 1 ชั้น 1 สำนักงานใหญ่บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เลขที่ 89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 โทรศัพท์ 02 505 1218 เปิดให้บริการทุกวันทำการระหว่างเวลา 08.30 - 16.30 น.

#### การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ทีโอที มีคำสั่งบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่ รบ.4/2551 เรื่อง ข้อมูลข่าวสาร ซึ่งได้กำหนดขอบเขต วิธีการดำเนินงาน เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน รวมทั้งมีคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร ที่สอดคล้องตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชนเผยแพร่ข้อมูลตามที่กำหนดใน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 อาทิ โครงสร้างและการจัดองค์กร สถานที่ที่ตั้ง ราชานามผู้บริหาร สัญญาสัมปทาน สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน สัญญาที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50 ล้านบาทขึ้นไป คำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิหน้าที่ของเอกชน อาทิ คำสั่งเรื่อง การใช้หลักฐานประกอบการขอใช้บริการโทรคมนาคม และคำสั่งเรื่อง มาตรฐานคุณภาพการให้บริการ และรายงานประจำปี เพื่อเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญและสรุปผลการดำเนินงานประจำปี ของ ทีโอที นอกเหนือจากข้อมูลข้างต้น ยังมีข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าและบริการของทีโอที วารสารของหน่วยงานในโอกาสต่าง ๆ ข้อมูลประชาสัมพันธ์ เอกสารแผ่นพับ เป็นต้น

สำหรับเรื่องการจัดซื้อ จัดจ้าง ทีโอที ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 9 อย่างครบถ้วน โดยได้ดำเนินการเผยแพร่ เอกสารการประมูลราคาด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ การประกวดราคา และการสอบราคา พร้อมทั้งผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างเป็นประจำทุกเดือน

#### การดำเนินงานในรอบปี 2555

ทีโอที ดำเนินการให้บริการข้อมูลหลายช่องทาง และหลากหลายรูปแบบ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ แผ่น CD อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ และสื่อบุคคล เพื่อให้คำแนะนำประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน มีดัชนีของเอกสารและ CD ให้ค้นหาได้สะดวก โดยในปี 2555 ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ณ ห้องบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน จำนวนทั้งสิ้น 256 ราย มีผู้สอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ จำนวน 794 ราย มากขึ้นกว่าปีที่แล้วจำนวน 102 ราย ข้อมูลที่ประชาชนสนใจค้นหามากที่สุด คือ ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง รองลงมาคือสัญญาร่วมการงานกับเอกชน สำหรับผู้ที่มาใช้บริการมากที่สุดคือ บริษัทเอกชน รองลงมาคือ นักศึกษา นอกจากนี้ยังได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน โดยรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการและนำความคิดเห็นมาประกอบการพิจารณาเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อไป โดยผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน

#### การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทีโอที เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนให้ความสนใจ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่าง ๆ ทางเว็บไซต์ [www.tot.co.th](http://www.tot.co.th) นอกจากนี้ ประชาชนสามารถสืบค้นรายการเอกสารที่เผยแพร่ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชนได้จากเว็บไซต์ใน Section “บริการลูกค้า” ซึ่งได้มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ อาทิ สถานที่ตั้ง เอกสารการประกวดราคาและการจัดหา สัญญาสัมปทาน สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน สัญญาที่มีวงเงิน 50 ล้านบาทขึ้นไป รวมทั้งได้ลงประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้างทุกครั้ง โดยเผยแพร่ข้อมูลเป็นระยะเวลา 1 - 2 เดือน จากสถิติการเข้าชมเว็บไซต์ของบริษัท พบว่าปี 2555 มีผู้เข้ามาสืบค้นดูข้อมูลจำนวนทั้งสิ้น 6,045,377 ครั้ง



## คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

## ผลการดำเนินงานสำหรับปี 2555 เทียบกับปี 2554

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2555	%	2554	%	แตกต่าง	
					จำนวน	ร้อยละ
1. รายได้จากค่าบริการโทรคมนาคม	28,126.7	35.4	27,803.3	35.8	323.4	1.2
2. รายได้จากความร่วมมือการงานและร่วมลงทุน	2,016.2	2.5	2,227.9	2.9	(211.7)	(9.5)
3. รายได้จากส่วนแบ่งรายได้	24,348.0	30.6	21,793.5	28.0	2,554.5	11.7
4. รายได้รอตัดบัญชีสินทรัพย์ที่รับมอบจากการร่วมการงานและร่วมลงทุนตัดจำหน่าย	21,410.2	26.9	21,307.8	27.4	102.4	0.5
5. รายได้จากค่าบริการอื่น	672.4	0.9	591.4	0.8	81.0	13.7
6. รายได้อื่น	2,928.3	3.7	3,975.2	5.1	(1,046.9)	(26.3)
<b>7. รวมรายได้</b>	<b>79,501.8</b>	<b>100.0</b>	<b>77,699.1</b>	<b>100.0</b>	<b>1,802.7</b>	<b>2.3</b>
8. ต้นทุนในการให้บริการ	22,540.3	28.4	20,880.5	26.9	1,659.8	7.9
9. ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจากการด้อยค่า - สินทรัพย์จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน	16,751.5	21.1	16,460.9	21.2	290.6	1.8
10. ค่าใช้จ่ายในการขาย	2,477.9	3.1	2,342.6	3.0	135.3	5.8
11. ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	21,058.4	26.5	21,905.5	28.2	(847.1)	(3.9)
12. ค่าใช้จ่ายอื่น	2,148.3	2.7	2,188.0	2.8	(39.7)	(1.8)
13. ต้นทุนทางการเงิน	355.2	0.4	365.9	0.5	(10.7)	(2.9)
<b>14. รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>65,331.6</b>	<b>82.2</b>	<b>64,143.4</b>	<b>82.6</b>	<b>1,188.2</b>	<b>1.9</b>
15. ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	0.6	0.0	0.1	0.0	0.5	500.0
16. กำไรก่อนภาษีเงินได้	14,170.8	17.8	13,555.8	17.4	615.0	4.5
17. ภาษีเงินได้	(4,904.8)	(6.2)	(4,619.2)	(5.9)	(285.6)	6.2
<b>18. กำไรสำหรับปี</b>	<b>9,266.0</b>	<b>11.6</b>	<b>8,936.6</b>	<b>11.5</b>	<b>329.4</b>	<b>3.7</b>

**รายได้รวม** ทีโอที มีรายได้รวมสำหรับปี 2555 ทั้งสิ้น 79,501.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.3 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้รวมทั้งสิ้น 77,699.1 ล้านบาท โดยการเพิ่มขึ้นของรายได้นี้มีสาเหตุหลักมาจากรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม รายได้จากส่วนแบ่งรายได้ รายได้รอดตัดบัญชีสินทรัพย์ที่รับมอบจากการร่วมทุนและร่วมลงทุนตัดจำหน่าย และรายได้จากการให้บริการอื่น ขณะที่รายได้จากการร่วมทุนและร่วมลงทุน และรายได้อื่นลดลง แต่ก็ลดลงในสัดส่วนที่น้อยกว่ารายได้ที่เพิ่มขึ้นดังกล่าวข้างต้น จึงมีผลทำให้รายได้รวมเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน

**รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม** เพิ่มขึ้นเป็น 28,126.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.2 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 27,803.3 ล้านบาท สาเหตุหลักเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ของทีโอที ในส่วนของรายได้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) และบรอดแบนด์และมัลติมีเดีย

**รายได้จากการร่วมทุนและร่วมลงทุน** ลดลงเป็น 2,016.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 9.5 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 2,227.9 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของรายได้จากการร่วมทุนและร่วมลงทุนที่ได้รับจาก ทู และทีทีแอนด์ที

**รายได้จากส่วนแบ่งรายได้** เพิ่มขึ้นเป็น 24,348.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 11.7 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 21,793.5 ล้านบาท เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของส่วนแบ่งรายได้ที่ได้รับจาก AIS

**รายได้รอดตัดบัญชีสินทรัพย์ที่รับมอบจากการร่วมทุนและร่วมลงทุนตัดจำหน่าย** เพิ่มขึ้นเป็น 21,410.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.5 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 21,307.8 ล้านบาท

**รายได้จากการให้บริการอื่น** เพิ่มขึ้นเป็น 672.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.7 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 591.4 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากรายได้จากบริการจำหน่ายสินค้าและอุปกรณ์โทรคมนาคม

**รายได้อื่น** ลดลงเป็น 2,928.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 26.3 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 3,975.2 ล้านบาท โดยการลดลงนี้มีสาเหตุหลักมาจากเงินปันผลรับจากเงินลงทุน

**ค่าใช้จ่ายรวม** ทีโอที มีค่าใช้จ่ายรวม (ไม่รวมส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม และภาษีเงินได้) สำหรับปี 2555 เพิ่มขึ้นเป็น 65,331.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.9 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 64,143.4 ล้านบาท โดยการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายนี้มีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนในการให้บริการ ค่าเสื่อมราคา และขาดทุนจากการด้อยค่า - สินทรัพย์จากการร่วมทุนและร่วมลงทุน และค่าใช้จ่ายในการขาย

**ต้นทุนในการให้บริการ** เพิ่มขึ้นเป็น 22,540.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 7.9 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 20,880.5 ล้านบาท โดยสาเหตุหลักเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าธรรมเนียม USO (บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม) ค่าจ้างบุคคลภายนอก (รวมจ้างเหมา) ค่าเช่าอาคาร - ติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคม และค่าไฟฟ้า - อาคารและสิ่งปลูกสร้างด้านโทรคมนาคม

**ค่าเสื่อมราคา - สินทรัพย์จากการร่วมทุนและร่วมลงทุน** เพิ่มขึ้นเป็น 16,751.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.8 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 16,460.9 ล้านบาท

**ค่าใช้จ่ายในการขาย** เพิ่มขึ้นเป็น 2,477.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.8 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 2,342.6 ล้านบาท โดยสาเหตุหลักเป็นผลมาจากค่าจ้างบุคคลภายนอก (รวมจ้างเหมา) ค่าเช่าอุปกรณ์ และค่าประชาสัมพันธ์

**ค่าใช้จ่ายในการบริหาร** ลดลงเป็น 21,058.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.9 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 21,905.5 ล้านบาท เป็นผลมาจากการลดลงของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับศาลและคดีความ ค่าเช่า และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับที่ปรึกษา

**ค่าใช้จ่ายอื่น** ลดลงเป็น 2,148.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.8 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 2,188.0 ล้านบาท เป็นผลมาจากการลดลงของขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ร่วมการงานฯ

**ต้นทุนทางการเงิน** ลดลงเป็น 355.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 2.9 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 365.9 ล้านบาท

**ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม** เพิ่มขึ้นเป็น 0.6 ล้านบาท เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม จำนวน 0.1 ล้านบาท

**ภาษีเงินได้** เพิ่มขึ้นเป็น 4,904.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 6.2 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีภาษีเงินได้จำนวน 4,619.2 ล้านบาท

**กำไรสำหรับปี** เพิ่มขึ้นเป็น 9,266.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.7 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีกำไร 8,936.6 ล้านบาท เป็นผลมาจากรายได้รวมที่เพิ่มขึ้นมากกว่าค่าใช้จ่ายรวมที่เพิ่มขึ้นตามเหตุผลดังกล่าวข้างต้น

## ฐานะทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	31 ธ.ค. 55	%	31 ธ.ค. 54	%	แตกต่าง	
					จำนวน	ร้อยละ
สินทรัพย์รวม	223,961.4	100.0	230,664.2	100.0	(6,702.8)	(2.9)
หนี้สินรวม	96,051.8	42.9	107,352.3	46.5	(11,300.5)	(10.5)
ส่วนของผู้ถือหุ้น	127,909.6	57.1	123,311.9	53.5	4,597.7	3.7

- ณ 31 ธันวาคม 2555 ทีโอที มีสินทรัพย์รวม 223,961.4 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.9 เมื่อเทียบกับสินทรัพย์ ณ 31 ธ.ค. 2554 ซึ่งมีจำนวน 230,664.2 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักจากการลดลงของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จากการร่วมการงานฯ

- หนี้สินรวม 96,051.8 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 42.9 ของสินทรัพย์รวม เมื่อเทียบกับหนี้สินรวม ณ 31 ธ.ค. 2554 จำนวน 107,352.3 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 10.5 โดยมีสาเหตุสำคัญคือ รายได้รอดัดบัญชี

- ส่วนของผู้ถือหุ้น 127,909.6 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 57.1 ของสินทรัพย์รวม เมื่อเทียบกับส่วนของผู้ถือหุ้น ณ 31 ธ.ค. 2554 จำนวน 123,311.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.7 เป็นผลมาจากกำไรสุทธิ และกำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายเพิ่มขึ้น

## อัตราส่วนทางการเงิน

รายการ	2555	2554
• อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (ไม่รวมดอกเบี้ยจ่าย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และรายจ่ายตัดบัญชี) (EBITDA Margin) (%)	44.8	44.2
• อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (ไม่รวมรายได้รอตัดบัญชี) (เท่า)	1.8	1.7
(Current Ratio)		
• อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ไม่รวมรายได้รอตัดบัญชี) (เท่า)	0.4	0.4
(Debt to Equity Ratio)		
• อัตรากำไรสุทธิ (%)	11.7	11.5
(Net Profit Margin)		
• อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (%)	7.4	7.5
(Rate of Return on Equity)		
• กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	15.4	14.9
(Earnings per share)		

### • อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร

ที่โอที มีความสามารถในการทำกำไรในปี 2555 เพิ่มขึ้นจากปี 2554 เล็กน้อย โดยอัตรากำไรจากการดำเนินงาน (EBITDA Margin) เพิ่มขึ้นจากปี 2554 ร้อยละ 44.2 เป็นร้อยละ 44.8 ในปี 2555 อัตรากำไรสุทธิเพิ่มขึ้นจากปี 2554 ร้อยละ 11.5 เป็นร้อยละ 11.7 ในปี 2555 และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นลดลงเล็กน้อยจากปี 2554 ร้อยละ 7.5 เป็นร้อยละ 7.4 ในปี 2555

### • อัตราส่วนสภาพคล่อง

สำหรับปี 2555 ที่โอที มีอัตราส่วนทุนหมุนเวียนเท่ากับ 1.8 เท่า เพิ่มขึ้นจากปี 2554 เป็นผลมาจากสินทรัพย์หมุนเวียนเพิ่มขึ้นจากการเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และเงินลงทุนชั่วคราว

### • อัตราส่วนความสามารถในการก่อหนี้

ที่โอที มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นปี 2555 เป็น 0.4 เท่า เท่ากับปี 2554

## รายการระหว่างกัน

### 1. รายการระหว่างกัน

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ ระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2555 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการ ระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2554 (ล้านบาท)		เหตุผลและ ความจำเป็น ของการทำ รายการ
		งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	
		กระทรวง การคลัง	เป็นผู้ถือหุ้น ของบริษัท ผู้เดียวและ เป็นผู้ถือหุ้น ในลำดับ สูงสุดของ บริษัท	1. รายได้จาก การให้บริการ		
	1) รายได้จาก การให้บริการ โทรคมนาคม	37.49	37.49	34.85	34.85	
	2) รายได้จาก การให้บริการ โทรคมนาคมอื่น	27.52	27.52	31.20	31.20	
	2. การซื้อบริการ	55.90	55.90	61.57	61.57	
	3. ยอดค้างชำระ ที่เกิดจากการซื้อ และการขายบริการ					
	1) ลูกหนี้กิจการ โทรคมนาคม	53.60	53.60	61.22	61.22	
	2) ค่าเช่าที่ดิน ของราชพัสดุ จ่ายล่วงหน้า	218.39	218.39	202.98	202.98	
	3) เจ้าหนี้การค้า	14.54	14.54	12.37	12.37	
	4) เจ้าหนี้อื่น	0.21	0.21	-	-	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2555 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2554 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน					รายการเป็นไปตามปกติธุรกิจ
	1. รายได้จากการให้บริการ					
	1) รายได้จากการให้บริการ โทรคมนาคม	8.06	8.06	7.51	7.51	
	2) รายได้จากการให้บริการ โทรคมนาคมอื่น	1.19	1.19	3.75	3.75	
	2. การซื้อบริการ	179.62	179.62	160.34	160.34	
	3. ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและการขายบริการ					
	1) ลูกหนี้กิจการ โทรคมนาคม	1,562.20	1,562.20	1,552.47	1,552.47	
	2) ลูกหนี้ส่วนแบ่งรายได้	0.01	0.01	1.00	1.00	
	3) เจ้าหนี้การค้า	8.82	8.82	0.03	0.03	
	4) เจ้าหนี้อื่น	14.40	14.40	80.14	80.14	
	4. เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน จากบันทึกข้อตกลง	951.25	951.25	906.58	906.58	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ ระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2555 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการ ระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2554 (ล้านบาท)		เหตุผลและ ความจำเป็น ของการทำ รายการ	
		งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม		
		หน่วยงาน ราชการ ของรัฐบาล ไทยและ รัฐวิสาหกิจ	เป็นกิจการที่ เกี่ยวข้องกัน โดยมีรัฐบาล ไทยเป็น ผู้ถือหุ้น ร่วมกัน	1. รายได้จาก การให้บริการ 1) รายได้จาก การให้บริการ โทรคมนาคม 2) รายได้จาก การให้บริการ โทรคมนาคมอื่น	2,787.37  3,489.18		2,787.37  3,489.18
2. ยอดค้างชำระ ที่เกิดจากการซื้อ และการขายบริการ 1) ลูกหนี้กิจการ โทรคมนาคม	1,659.33	1,659.33	1,855.63	1,855.63			
บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด	เป็นบริษัทย่อย บริษัทถือหุ้น โดยตรง ร้อยละ 98.57	1. รายได้จาก การให้บริการอื่น 2. รายได้อื่น 3. การซื้อบริการ 4. ยอดค้างชำระ ที่เกิดจากการซื้อ และการขายบริการ 1) เจ้าหนี้การค้า 5. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น 6. เงินให้กู้ยืม แก่บริษัทย่อย 7. ค่าเช่าอุปกรณ์ โครงข่าย	- 45.96 250.92  - 1.58 310.10 22.37	- - -  - - -	0.08 68.02 250.92  521.40 53.92 979.22 -	- - -  - - -	รายการ เป็นไปตาม ปกติธุรกิจ

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท		ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ ระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2555 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการ ระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2554 (ล้านบาท)		เหตุผลและ ความจำเป็น ของการทำ รายการ
			งบการเงิน เฉพาะ:	งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะ:	งบการเงิน รวม	
<b>บริษัทร่วม</b>							
<b>บริษัท</b>	เป็นบริษัทร่วม	1. รายได้จาก					รายการ เป็นไปตาม ปกติธุรกิจ
<b>เทลการ์ด</b>	บริษัทถือหุ้น	การให้บริการ					
<b>จำกัด</b>	โดยตรง	1) รายได้จาก	6.89	6.89	7.44	7.44	
	ร้อยละ 26	การให้บริการ					
<b>บริษัท</b>	เป็นบริษัทร่วม	โทรคมนาคม					
<b>แอดวานซ์</b>	บริษัทถือหุ้น	2) รายได้จาก	26.96	26.96	22.62	22.62	
<b>ดาต้า</b>	โดยตรง	การให้บริการ					
<b>เน็ตเวอร์ค</b>	ร้อยละ 48.12	โทรคมนาคมอื่น					
<b>คอมมิวนิ</b>		2. รายได้จาก	21.57	21.57	-	-	
<b>เคชั่นส์</b>		การให้บริการอื่น					
<b>จำกัด</b>		3. การซื้อบริการ	4.32	4.32	4.30	4.30	
		4. ยอดค้างชำระที่เกิดจาก					
<b>บริษัท</b>	เป็นบริษัทร่วม	การซื้อและการขาย					
<b>เลนโซ่</b>	บริษัทถือหุ้น	บริการ					
<b>ดาต้าคอม</b>	โดยตรง	1) ลูกหนี้กิจการ	8.29	8.29	10.32	10.32	
<b>จำกัด</b>	ร้อยละ 49	โทรคมนาคม					
		2) เจ้าหนี้การค้า	3.58	3.58	6.26	6.26	
		3) เจ้าหนี้อื่น	1.03	1.03	0.41	0.41	
<b>บริษัท</b>	เป็นบริษัทร่วม	5. หนี้สินหมุนเวียนอื่น	3.01	3.01	3.02	3.02	
<b>โมไบล์</b>	บริษัทถือหุ้น						
<b>คอมมิว</b>	โดยตรง						
<b>นิเคชั่น</b>	ร้อยละ 30						
<b>เซอร์วิสเสส</b>							
<b>จำกัด</b>							



บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ ระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2555 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการ ระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2554 (ล้านบาท)		เหตุผลและ ความจำเป็น ของการทำ รายการ	
		จบการเงิน	จบการเงิน	จบการเงิน	จบการเงิน		
		เฉพาะ	รวม	เฉพาะ	รวม		
ธนาคารกรุงไทย	เป็นกิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีรัฐบาล ไทยเป็นผู้ถือ หุ้นร่วมกัน	1. เงินสดและรายการ เทียบเท่าเงินสด	22,644.86	22,644.86	23,917.15	23,917.15	รายการ เป็นไปตาม ปกติธุรกิจ
ธนาคาร อาคาร สงเคราะห์	เป็นกิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีรัฐบาลไทย เป็นผู้ถือหุ้นร่วม กัน						
ธนาคาร ออมสิน	เป็นกิจการที่ เกี่ยวข้องกันโดย มีรัฐบาลไทยเป็น ผู้ถือหุ้นร่วมกัน						
ธนาคาร เพื่อการ เกษตรและ สหกรณ์ การเกษตร	เป็นกิจการที่ เกี่ยวข้องกันโดย มีรัฐบาลไทยเป็น ผู้ถือหุ้นร่วมกัน						
ธนาคาร อิสลาม แห่งประเทศไทย	เป็นกิจการที่ เกี่ยวข้องกันโดย มีรัฐบาลไทยเป็น ผู้ถือหุ้นร่วมกัน						

## 2. คำตอบแทนผู้บริหารสำคัญ

คำตอบแทนผู้บริหารสำคัญ ซึ่งเป็นคำตอบแทนที่ผู้บริหารสำคัญได้รับหรือพึงได้รับจากบริษัทและกลุ่มบริษัท ซึ่งประกอบด้วยผลประโยชน์ระยะสั้น เช่น เงินเดือน โบนัส เบี้ยประชุม และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นใดที่ได้รับ โดยผู้บริหารสำคัญ หมายถึง คณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญมีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
ผลประโยชน์ระยะสั้น	55.05	58.35	54.48	57.95
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน				
- โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการ แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ	5.58	7.47	5.58	7.47
- โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน	0.46	0.44	0.46	0.44
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น				
- โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี	-	0.06	-	0.06
รวม	61.09	66.32	60.52	65.92

### 3. การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทได้ทำสัญญาให้กู้ยืมเงินแก่บริษัทย่อยเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2554 เป็นจำนวนเงิน 979.22 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 6 ต่อปี ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขปกติธุรกิจ โดยรายการดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และได้มีการเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เงินกู้ยืมดังกล่าวมีกำหนดชำระเงินกู้คืนภายในระยะเวลา 7 ปี ชำระเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยเป็นเงินเดือนละ 14.31 ล้านบาท เริ่มผ่อนชำระงวดแรกภายในวันเดียวกับวันที่บริษัทชำระค่าเช่าอุปกรณ์โครงข่าย และอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่บริษัทย่อยเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระครบถ้วน และสามารถนำหนี้ดังกล่าวมาหักกลบกันได้

### 4. ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

รายการระหว่างกันข้างต้นเป็นรายการที่สมเหตุสมผลเนื่องจากเป็นรายการดำเนินการทางธุรกิจตามปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ซึ่งใช้เงื่อนไขปกติการค้าทั่วไป และสามารถคำนวณผลตอบแทนได้จากสินทรัพย์หรือราคาอ้างอิง ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและมีการกำหนดอำนาจของผู้อนุมัติตามวงเงินที่กำหนดไว้ และคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่ต้องได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการบริษัทตามกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และพิจารณาว่ารายการระหว่างกันดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ ทั้งนี้ข้อมูลรายละเอียดรายการระหว่างกันได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

### 5. มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทได้มีการกำหนดนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติและดำเนินการรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ดังนี้

- การดำเนินธุรกรรมที่พิจารณาแล้วว่าเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ จะต้องมีการปฏิเสธอย่างถูกต้องและผ่านคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งผ่านการตรวจสอบของคณะกรรมการตรวจสอบในกรณีที่ต้องได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการบริษัท
- รายการความช่วยเหลือทางการเงินกับบริษัทย่อย เช่น การให้กู้ยืม จะต้องได้รับผลตอบแทนตามอัตราตลาด
- กรรมการซึ่งมีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องใดไม่มีสิทธิออกเสียงและไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าร่วมประชุมในเรื่องนั้น
- กรณีเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกันประเภทรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ซึ่งอยู่ในอำนาจอนุมัติของฝ่ายบริหาร ให้ใช้ราคาและเงื่อนไขเช่นเดียวกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก และหากไม่มีราคาดังกล่าว บริษัทจะพิจารณาเปรียบเทียบราคาสินค้าหรือบริการกับบุคคลภายนอกภายใต้เงื่อนไขที่เหมือนหรือคล้ายคลึงกัน และเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท จะมีการกำหนดอำนาจของผู้อนุมัติตามวงเงิน และผู้บริหารที่มีส่วนได้ส่วนเสียในรายการดังกล่าวจะต้องไม่เป็นผู้อนุมัติ

### 6. นโยบายหรือแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ตามนโยบายรายการระหว่างกันของบริษัทที่เกิดขึ้นและอาจเกิดขึ้นต่อไปในอนาคต จะเป็นรายการที่ดำเนินการทางธุรกิจตามปกติทั่วไป โดยไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัท บริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยบริษัทจะให้ผ่านคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาความเหมาะสมของราคา และความสมเหตุสมผลของการทำรายการ พร้อมทั้งเปิดเผยชนิดมูลค่าและเหตุผลในการทำรายการต่อผู้ถือหุ้นโดยเคร่งครัด เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการดูแลผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกันตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

# งบการเงิน



## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3-5 คน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีประสบการณ์ด้านกฎหมาย การเงิน และการบริหารองค์กร และได้รับแต่งตั้งตามมติคณะกรรมการบริษัท โดยในปี 2555 มีคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 2 คณะ ซึ่งมีวาระการดำเนินงานดังนี้

1. เดือนมกราคม - กันยายน 2555 ประกอบด้วย นายธนา ธรรมวิหาร เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายพงศักรักษ์ จินดาสมบัติเจริญ และนางศิริพร เหลืองนวล เป็นกรรมการตรวจสอบ ในระหว่างช่วงเวลาดังกล่าว คณะกรรมการบริษัทที่มีมติแต่งตั้ง นายสาธิต รั้งคสิริ เป็นกรรมการตรวจสอบแทน นางศิริพร เหลืองนวล เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2555

2. เดือนธันวาคม 2555 ประกอบด้วย พล.อ.อ.พิรพร กลิ่นเฟื่อง เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายสาธิต รั้งคสิริ น.อ. รศ. ดร.ประสงค์ ปราณีตพลกรัง นายประสิทธิ์ ศิริภากรณ์ และนายพจน์ จิรภูมิกุล เป็นกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบในการกิจที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจของกระทรวงการคลัง ซึ่งในปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 10 ครั้ง

โดยมีฝ่ายบริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี เข้าร่วมประชุม และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในวาระที่เกี่ยวข้องสรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ดังนี้

1. พิจารณาเสนอแต่งตั้งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และกำหนดค่าตอบแทนการสอบบัญชีตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ.2542

2. สอบทานรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาส และประจำปี 2555 ของบริษัท โดยประชุมร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัทจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและทันเวลา และถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของประเทศไทยที่ได้กำหนดไว้ มีการหารือเกี่ยวกับขอบเขตและแนวทางการตรวจสอบ เพื่อให้เกิดการประสานงานที่ดี และลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน

3. สอบทานประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในร่วมกับผู้สอบบัญชี ฝ่ายบริหาร และผู้ตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และการประเมินความเสี่ยงตามมาตรฐานการควบคุมภายในที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามกฎหมายข้อบังคับ ระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและมีประสิทธิผล รวมทั้งมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

4. สอบทานการบริหารงาน และการดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท รวมทั้งระเบียบ และข้อบังคับของบริษัท โดยให้ฝ่ายบริหาร พิจารณาทบทวนระเบียบ และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการสอบสวนข้อเท็จจริง รวมถึงให้ตรวจสอบประเด็นข้อร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และเป็นธรรม

5. สอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยงที่สำคัญตามแผนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทประจำปี 2555 โดยมีข้อเสนอแนะให้บริษัท มีการจัดทำแผนปฏิบัติการตามแผนงาน และโครงการที่สอดคล้องกันในแต่ละระดับ

6. กำกับดูแลและส่งเสริมให้บริษัทดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของกระทรวงการคลัง แนวทางปฏิบัติสากล และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างโปร่งใส รวมถึงการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

7. สอบทานกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ กำหนดวาระการประชุม รวมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบทั้งคณะ และประเมินผลเป็นรายบุคคลโดยการประเมินตนเอง (Self-Assessment) และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้การปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพเป็นที่น่าเชื่อถือ สำหรับปี 2555 ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก

8. กำกับดูแลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ให้มีความเป็นอิสระ โดยพิจารณาอนุมัติกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน คู่มือปฏิบัติงานการตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบระยะยาว 2556 - 2559 แผนการตรวจสอบประจำปี 2556 ที่จัดทำขึ้นตามความเสี่ยงแผนการสนับสนุนการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล แผนการสรรหาบุคลากรด้านตรวจสอบภายในประจำปี 2556 - 2559 และแผนการฝึกอบรมประจำปี 2556 รวมทั้งสอบทานผลการตรวจสอบและติดตามความคืบหน้าในการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนสนับสนุนให้มีหน่วยงานอิสระจากภายนอกประเมินหน่วยงานตรวจสอบภายในเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสีย และพัฒนางานตรวจสอบภายในไปสู่มาตรฐานสากล

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายโดยใช้ความรู้ ความสามารถ ประกอบกับความระมัดระวังรอบคอบ และมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ โดยสรุปภาพรวม คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า ในปี 2555 บริษัทมีการจัดทำรายงานทางการเงินเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ มีระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่มีประสิทธิผลโปร่งใส รวมถึงให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัท ฝ่ายบริหาร และผู้เข้าร่วมประชุมที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

พล.อ.อ. 

(พิรสว กลิ่นเฟื่อง)  
ประธานกรรมการตรวจสอบ  
30 มกราคม 2556

## รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ทีไอที ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนอการเงินของบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงและให้มีการดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายใน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

งบการเงินของบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัท และบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท คือ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในการตรวจสอบนั้นทางคณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจและสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลได้ว่างบการเงินของบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) และ งบการเงินรวมของบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีความน่าเชื่อถือได้ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(นายอุดม พิวสกุล)  
ประธานกรรมการ

## รายงานของผู้นับบัญชี

### เสนอ ผู้นับบัญชีบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม และงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะบริษัท งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะบริษัท งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวม และงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัท และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

### ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควร ตามมาตรฐานการรายงานการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำ งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะบริษัท ดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบ ตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผน และปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทปราศจากการ แสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผย ข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดง ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยง ดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาระดับการควบคุมภายใน ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของบริษัท เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการ ควบคุมภายในของบริษัท การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้ และความสมเหตุ สมผลของการประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อ ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

### ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินรวม และ ฐานะการเงินเฉพาะบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะบริษัท และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานการเงิน

### ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

โดยไม่เป็นเงื่อนไขในการแสดงความเห็นต่องบการเงิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงิน ดังต่อไปนี้

1. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 36.1.1 เรื่องหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกรณีคดีสัญญา ที่บริษัทเป็นจำเลย จำนวน 70,678.46 ล้านบาท
2. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 36.1.3 เรื่องหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกรณีภาษีมูลค่าเพิ่ม บริษัทยังไม่ได้รับรู้ค่าเบี่ยงปรับ และเงินเพิ่มของภาษีมูลค่าเพิ่ม ส่วนของเงินค่าภาษีสรรพสามิตที่ถูกหักจากส่วนแบ่งรายได้จำนวน 2,937.77 ล้านบาท
3. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 36.1.4 เรื่องหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกรณีค่าธรรมเนียม เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเรียกเก็บจำนวน 656.51 ล้านบาท
4. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 38 เรื่อง ข้อพิพาทกรณีการเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งยังไม่มีข้อยุติ

(นางสาวประไพ อัจฉรินทร์)

รองผู้อำนวยการตรวจเงินแผ่นดิน  
รักษาการแทนผู้อำนวยการตรวจเงินแผ่นดิน

(นางกักรา โสวศ์)

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินที่ 6

## งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท		
	2555	2554	2555	2554	
<b>สินทรัพย์</b>					
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	13,054,634,590	6,620,183,987	13,017,221,333	6,593,178,742
เงินลงทุนชั่วคราว	8	10,933,689,435	7,330,839,020	10,933,689,435	7,330,839,020
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว - ภายในหนึ่งปี	9	20,680,926,172	19,136,420,640	20,680,926,172	19,136,420,640
ลูกหนี้การค้า	10	14,805,765,958	15,500,765,951	14,805,765,958	15,500,766,165
เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี	15	78,283,338	86,549,267	78,283,338	86,549,267
ลูกหนี้อื่น		156,586,260	124,825,154	156,586,260	124,825,154
สินค้าและพัสดุคงเหลือ	11	793,133,455	1,112,535,352	793,133,455	1,112,535,352
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	12	2,142,454,014	4,844,912,780	2,072,354,612	4,793,403,735
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>		<b>62,645,473,222</b>	<b>54,757,032,151</b>	<b>62,537,960,563</b>	<b>54,678,518,075</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>					
เงินลงทุนเมื่อขาย	13	11,761,018,313	9,229,294,875	11,761,018,313	9,229,294,875
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	14	31,706,773	31,062,976	30,000,000	30,000,000
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	14	-	-	890,388,074	890,386,824
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	13	485,016,448	385,016,448	485,016,448	385,016,448
เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน	15	608,339,506	703,375,767	608,339,506	703,375,767
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	37.8	-	-	310,104,949	979,221,000
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว	9	885,000,000	1,517,979,538	885,000,000	1,517,979,538
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	16	366,743,373	368,957,456	366,743,373	368,957,456
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	17	78,690,013,283	81,519,764,179	77,448,936,649	80,097,410,848
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จากการร่วมการงาน และร่วมลงทุน	18	63,919,217,303	77,386,854,002	63,919,217,303	77,386,854,002
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	19	4,400,343,709	4,585,843,505	4,400,311,841	4,585,843,505
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		168,573,959	179,073,434	168,573,959	179,073,434
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>		<b>161,315,972,667</b>	<b>175,907,222,180</b>	<b>161,273,650,415</b>	<b>176,353,413,697</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>223,961,445,889</b>	<b>230,664,254,331</b>	<b>223,811,610,978</b>	<b>231,031,931,772</b>

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท		
	2555	2554	2555	2554	
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>					
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>					
เจ้าหนี้การค้า	20	2,221,473,255	1,707,793,351	2,221,473,255	1,704,715,055
เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้	21	16,032,953,431	16,137,762,075	16,032,953,431	16,137,762,075
เจ้าหนี้อื่น		444,968,771	138,292,338	444,968,771	138,292,338
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี	37.9	951,247,858	435,332,895	973,621,558	435,332,895
เงินกู้ยืมระยะยาว - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	26.1	1,053,236,921	681,908,322	1,053,236,921	681,908,322
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี	26.2	1,936,843,994	1,936,843,994	1,936,843,994	1,936,843,994
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	22	6,296,504,555	5,754,170,267	6,296,213,787	6,275,298,626
เงินประกันการใช้โทรศัพท์	23	1,690,235,761	1,699,897,547	1,690,235,761	1,699,897,547
รายได้รอดตัดบัญชี-ส่วนที่รับรู้เป็นรายได้ ภายในหนึ่งปี	25	17,185,019,592	17,966,471,139	17,185,019,592	17,966,471,139
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		1,844,958,796	2,107,745,705	1,844,958,796	2,107,745,705
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	24	2,222,224,938	2,162,310,635	2,219,043,282	2,162,149,545
รวมหนี้สินหมุนเวียน		51,879,667,872	50,728,528,268	51,898,569,148	51,246,417,241
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>					
รายได้รอดตัดบัญชี	25	29,709,004,607	45,224,028,523	29,709,004,607	45,224,028,523
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	37.9	-	471,247,858	-	471,247,858
เงินกู้ยืมระยะยาว	26.1	9,573,198,323	8,256,589,834	9,573,198,323	8,256,589,834
หนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	27	4,889,917,103	2,671,946,742	4,889,917,103	2,671,946,742
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		44,172,120,033	56,623,812,957	44,172,120,033	56,623,812,957
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>96,051,787,905</b>	<b>107,352,341,225</b>	<b>96,070,689,181</b>	<b>107,870,230,198</b>

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)</b>				
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
<b>ทุนเรือนหุ้น</b>				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว	28	2,118,110,793	2,118,110,793	2,118,110,793
ยังไม่ได้จัดสรร		111,623,327,778	109,557,560,999	109,422,217,656
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสุทธิ				
ของเงินลงทุนเพื่อขาย	30	8,153,096,563	5,621,373,125	8,153,096,563
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัท		127,894,535,134	123,297,044,917	127,740,921,797
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	31	15,122,850	14,868,189	-
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>127,909,657,984</b>	<b>123,311,913,106</b>	<b>127,740,921,797</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>223,961,445,889</b>	<b>230,664,254,331</b>	<b>223,811,610,978</b>



(นายอุดม พัวสกุล)  
ประธานกรรมการ  
บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)



(นายยงยุทธ วัฒนสินธุ์)  
กรรมการผู้จัดการใหญ่  
บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบกำไรขาดทุน

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
<b>รายได้</b>				
รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม	28,126,674,919	27,803,286,264	28,126,676,919	27,803,288,664
รายได้จากการร่วมกิจการและร่วมลงทุน	2,016,248,081	2,227,887,137	2,016,248,081	2,227,887,137
รายได้จากส่วนแบ่งรายได้	24,347,999,285	21,793,482,674	24,347,999,285	21,793,482,674
รายได้รอดัดบัญชีสินทรัพย์ที่รับมอบจากการร่วมกิจการ และร่วมลงทุนตัดจำหน่าย	25 21,410,158,652	21,307,852,299	21,410,158,652	21,307,852,299
รายได้จากการให้บริการอื่น	672,414,551	591,359,802	672,414,551	591,397,802
รายได้อื่น	2,928,330,400	3,975,203,100	2,974,014,099	4,009,816,738
<b>รวมรายได้</b>	<b>79,501,825,888</b>	<b>77,699,071,276</b>	<b>79,547,511,587</b>	<b>77,733,725,314</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>				
ต้นทุนในการให้บริการ	22,540,325,446	20,880,491,170	22,609,819,354	20,951,703,230
ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจากการด้อยค่า - สินทรัพย์ จากการร่วมกิจการและร่วมลงทุน	18, 33 16,751,508,142	16,460,899,109	16,751,508,142	16,460,899,109
ค่าใช้จ่ายในการขาย	2,477,987,865	2,342,635,743	2,477,987,865	2,342,635,743
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	37.10 21,058,412,175	21,905,489,482	21,052,577,265	21,863,702,539
ค่าใช้จ่ายอื่น	2,148,268,179	2,187,960,642	2,148,225,444	2,187,919,785
ต้นทุนทางการเงิน	32 355,173,505	365,883,241	355,173,505	365,883,241
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>65,331,675,312</b>	<b>64,143,359,387</b>	<b>65,395,291,575</b>	<b>64,172,743,647</b>
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	14 643,798	123,321	-	-
กำไรก่อนภาษีเงินได้	14,170,794,374	13,555,835,210	14,152,220,012	13,560,981,667
ภาษีเงินได้	(4,904,771,848)	(4,619,249,198)	(4,904,723,227)	(4,619,249,198)
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>9,266,022,526</b>	<b>8,936,586,012</b>	<b>9,247,496,785</b>	<b>8,941,732,469</b>
<b>การแบ่งปันกำไร</b>				
ส่วนที่เป็นของบริษัท	9,265,766,779	8,936,661,477	9,247,496,785	8,941,732,469
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	31 255,747	(75,465)	-	-
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>9,266,022,526</b>	<b>8,936,586,012</b>	<b>9,247,496,785</b>	<b>8,941,732,469</b>
<b>กำไรต่อหุ้นสำหรับส่วนที่เป็นของบริษัท</b>				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	34 15.44	14.89	15.41	14.90

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท		
	2555	2554	2555	2554	
กำไรสำหรับปี	9,266,022,526	8,936,586,012	9,247,496,785	8,941,732,469	
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน เพื่อขาย	30	2,531,723,438	3,624,394,375	2,531,723,438	3,624,394,375
<b>กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>	<b>11,797,745,964</b>	<b>12,560,980,387</b>	<b>11,779,220,223</b>	<b>12,566,126,844</b>	
<b>การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม</b>					
ส่วนที่เป็นของบริษัท	11,797,490,217	12,561,055,852	11,779,220,223	12,566,126,844	
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	31	255,747	(75,465)	-	-
<b>กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>	<b>11,797,745,964</b>	<b>12,560,980,387</b>	<b>11,779,220,223</b>	<b>12,566,126,844</b>	

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) | เลขที่บัญชี 2555  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม					
	ส่วนของบริษัท			ส่วนของผู้ถือหุ้น		
	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม ยังไม่จัดสรร	กำไรก่อนหัก ภาษีเงินได้ของบริษัท	กำไรก่อนหัก ภาษีเงินได้ของบริษัท	ส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม	ส่วนของผู้ถือหุ้น
	6,000,000,000	2,118,110,793	109,557,560,999	5,621,373,125	123,297,044,917	123,311,913,106
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555</b>						
<b>รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	-	-	(7,200,000,000)	-	(7,200,000,000)	(7,200,000,000)
- คืนปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท						
- การได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่เอื้ออำนาจควบคุม โดยอำนาจควบคุมไม่เปลี่ยนแปลง						
<b>รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			(7,200,000,000)		(7,200,000,000)	(7,200,000,000)
<b>กำไรเบ็ดเสร็จสำหรับปี</b>						
- กำไรสำหรับปี			9,265,766,779		9,265,766,779	9,266,022,526
- กำไรเบ็ดเสร็จอื่น				2,531,723,438	2,531,723,438	2,531,723,438
<b>รวมกำไรเบ็ดเสร็จสำหรับปี</b>			9,265,766,779	2,531,723,438	11,797,490,217	11,797,745,964
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555</b>	6,000,000,000	2,118,110,793	111,623,327,778	8,153,096,563	127,894,535,134	127,909,657,984

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เลขที่บัญชีย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม					
	ส่วนของบริษัท			ของส่วนของผู้ถือหุ้น		
	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม ยังไม่ได้จัดสรร	กำไรสะสม เปลี่ยนแปลงมูลค่า ยัติธรรมของ เงินลงทุนเพื่อขาย	องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	ส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม	ส่วนส่วนของผู้ ถือหุ้น
	6,000,000,000	2,118,110,793	104,604,899,522	1,996,978,750	114,719,989,065	114,734,936,968
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554</b>						
<b>รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	-	-	(3,984,000,000)	-	(3,984,000,000)	(3,984,000,000)
- เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท						
- การได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม โดยอำนาจควบคุมไม่เปลี่ยนแปลง					(4,249)	(4,249)
<b>รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
กำไรเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	(3,984,000,000)	-	(3,984,000,000)	(3,984,004,249)
- กำไรสำหรับปี						
- กำไรเบ็ดเสร็จอื่น						
รวมกำไรเบ็ดเสร็จสำหรับปี						
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554</b>						
	6,000,000,000	2,118,110,793	109,557,560,999	5,621,373,125	123,297,044,917	123,311,913,106

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เลขที่บัญชี ๒๕๕๕  
สำหรับสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะบริษัท				รวม ส่วนของ ผู้ถือหุ้น
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกแล้ว	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม ยังไม่จัดสรร	องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น กำไรจากการ เปลี่ยนแปลงมูลค่า ยัติธรรมของ เงินลงทุนเพื่อขาย	
	6,000,000,000	2,118,110,793	109,422,217,656	5,621,373,125	123,161,701,574
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555</b>					
<b>รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น</b>					
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	-	-	(7,200,000,000)	-	(7,200,000,000)
- เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท					
<b>รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น</b>					
กำไรเบ็ดเสร็จสำหรับปี					
- กำไรสำหรับปี			9,247,496,785		9,247,496,785
- กำไรเบ็ดเสร็จอื่น				2,531,723,438	2,531,723,438
รวมกำไรเบ็ดเสร็จสำหรับปี			9,247,496,785	2,531,723,438	11,779,220,223
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555</b>	6,000,000,000	2,118,110,793	111,469,714,441	8,153,096,563	127,740,921,797

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ทีอีที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะบริษัท				ส่วนของผู้ถือหุ้น
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม ที่ยังไม่ได้จัดสรร	องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น เปลี่ยนแปลงมูลค่า ยุติธรรมของ เงินลงทุนเพื่อขาย	
	6,000,000,000	2,118,110,793	104,464,485,187	1,996,978,750	114,579,574,730
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554</b>					
<b>รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น</b>					
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	-	-	(3,984,000,000)	-	(3,984,000,000)
- เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท					
<b>รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น</b>					
กำไรเบ็ดเสร็จสำหรับปี			(3,984,000,000)	-	(3,984,000,000)
- กำไรสำหรับปี					
- กำไรเบ็ดเสร็จอื่น			8,941,732,469	-	8,941,732,469
รวมกำไรเบ็ดเสร็จสำหรับปี				3,624,394,375	3,624,394,375
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554</b>	6,000,000,000	2,118,110,793	109,422,217,656	5,621,373,125	123,161,701,574

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบกระแสเงินสด

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไรสำหรับปี	9,266,022,526	8,936,586,012	9,247,496,785	8,941,732,469
รายการปรับกระทบกำไรสำหรับปีเป็นเงินสด				
รับ(จ่าย)จากกิจกรรมดำเนินงาน :				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	17,18,19	28,107,106,205	29,272,582,620	27,925,618,353
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ		629,721,052	324,771,154	629,721,052
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการเสื่อมค่าของสินค้าคงเหลือ		25,293,123	(15,213,338)	25,293,123
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม				
ตามวิธีส่วนได้เสีย	14	(643,798)	(123,321)	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		2,099,729,937	267,337,700	2,099,729,937
ขาดทุนจากการด้อยค่าสังหาริมทรัพย์				
เพื่อการลงทุน	16	2,214,083	157,461,505	2,214,083
การตัดจำหน่ายรายได้รอดตัดบัญชี	25	(21,410,158,652)	(21,307,852,299)	(21,410,158,652)
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น		(290,645,198)	232,546,794	(290,645,198)
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจริง - เงินกู้		(20,710,633)	5,956,826	(20,710,633)
ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์		1,895,624,543	1,896,767,793	1,895,624,543
รายได้จากการรับบริจาคสังหาริมทรัพย์		(718,651)	(1,848,782)	(718,651)
รายได้ดอกเบี้ย		(1,351,587,417)	(872,519,871)	(1,397,309,324)
รายได้เงินปันผล		(691,654,295)	(2,625,997,067)	(691,654,295)
ต้นทุนทางการเงิน		355,173,315	365,882,771	355,173,315
ค่าใช้จ่ายหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	27	2,662,007,301	2,860,859,144	2,662,007,301
ภาษีเงินได้		4,904,771,848	4,619,249,198	4,904,723,227
อื่น ๆ		(59,374,601)	(23,021,833)	(38,464,766)
		26,122,170,688	24,093,425,006	25,897,940,200
<b>การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน</b>				
- ลูกหนี้การค้า		(83,493,452)	(2,046,042,085)	(83,493,238)
- ลูกหนี้อื่น		(31,541,416)	(50,269,862)	(31,541,416)
- เงินให้กู้ยืมพนักงาน		103,302,190	128,255,500	103,302,190
- สินค้าและพัสดุดคงเหลือ		(367,761,863)	(1,034,495,577)	(367,761,863)
- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		23,106,896	(224,650,902)	(9,187,328)
- เจ้าหนี้การค้า		(11,729,402)	1,059,198,039	795,600,618
- เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้		21,922,938	384,845,862	21,922,938
- เจ้าหนี้อื่น		306,676,433	(151,330,084)	306,676,433
- ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		127,295,655	444,729,751	(394,123,473)
- เงินประกันการใช้โทรศัพท์		(9,661,786)	(15,943,083)	(9,661,786)
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น		81,588,409	40,902,166	40,997,344
- หนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน		(24,042,894)	(79,934,480)	(24,042,894)
<b>เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>		26,257,832,396	22,548,690,251	26,246,627,725
จ่ายภาษีเงินได้		(5,167,558,757)	(4,148,694,159)	(5,166,527,085)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>		21,090,273,639	18,399,996,092	21,080,100,640

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบกระแสเงินสด

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
รับดอกเบี้ย	1,252,130,816	772,151,242	1,251,895,803	771,882,303
รับเงินปันผล	2,866,765,110	450,886,252	2,866,765,110	450,886,252
เงินลงทุนชั่วคราวเพิ่มขึ้น	8 (14,746,181,288)	(7,559,975,638)	(14,746,181,288)	(7,559,975,638)
เงินลงทุนชั่วคราวลดลง	8 11,237,847,171	1,786,897,570	11,237,847,171	1,786,897,570
เงินลงทุนเพื่อได้ถอนหนี้สินระยะยาวเพิ่มขึ้น	9 (30,551,037,415)	(47,790,383,752)	(30,551,037,415)	(47,790,383,752)
เงินลงทุนเพื่อได้ถอนหนี้สินระยะยาวลดลง	9 29,688,303,477	47,135,425,207	29,688,303,477	47,135,425,207
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	-	-	-	(979,221,000)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนระยะยาวอื่น	13 (180,000,000)	-	(180,000,000)	-
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	81,081,964	72,369,622	81,081,964	72,369,622
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(8,220,589,022)	(12,976,845,235)	(8,220,620,890)	(12,060,291,457)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(437,963,978)	(755,514,297)	(437,932,110)	(755,514,297)
เงินสดจ่ายตามบันทึกข้อตกลงกับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	37.9 -	(480,000,000)	-	(480,000,000)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(9,009,643,165)</b>	<b>(19,344,989,029)</b>	<b>(9,009,878,178)</b>	<b>(19,407,925,190)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	(1,250)	(5,000)	(1,250)	(5,000)
จ่ายดอกเบี้ย	(438,865,468)	(340,733,671)	(438,865,468)	(340,733,671)
เงินสดรับจากการกู้ยืมระยะยาวในประเทศ	2,654,285,647	3,870,231,124	2,654,285,647	3,870,231,124
จ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(661,197,689)	(662,297,060)	(661,197,689)	(662,297,060)
จ่ายชำระสัญญาเช่าการเงิน	26.2 -	(56,117,422)	-	(56,117,422)
เงินปันผลจ่าย	29 (7,200,000,000)	(3,984,000,000)	(7,200,000,000)	(3,984,000,000)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(5,645,778,760)</b>	<b>(1,172,922,029)</b>	<b>(5,645,778,760)</b>	<b>(1,172,922,029)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง) - สุทธิ</b>	<b>6,434,851,714</b>	<b>(2,117,914,966)</b>	<b>6,424,443,702</b>	<b>(2,117,861,657)</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	6,620,183,987	8,735,788,836	6,593,178,742	8,708,730,282
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน ของเงินตราต่างประเทศคงเหลือสิ้นปี	(401,111)	2,310,117	(401,111)	2,310,117
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	7 13,054,634,590	6,620,183,987	13,017,221,333	6,593,178,742
<b>ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม :</b>				
<b>รายการที่ใช้เงินสด</b>				
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาจากการบริจาค	17 0.72	1.85	0.72	1.85
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน	18,25 5,152.39	2,209.47	5,152.39	2,209.47
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาแต่ยังไม่ได้ชำระเงิน	1,640.41	1,357.86	1,640.41	1,354.98
หักกลับหนี้ระหว่างเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย กับเจ้าหนี้การค้าบริษัทย่อย	37.8 -	-	669.12	-

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555  
(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นตามที่ระบุ)

### 1. ข้อมูลทั่วไป

#### 1.1 การจัดตั้งบริษัท

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (บริษัท) เป็นบริษัทมหาชนจำกัดซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนดังนี้  
89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

กระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นเพียงผู้เดียวและเป็นผู้ถือหุ้นในลำดับสูงสุดของบริษัท

เพื่อวัตถุประสงค์ในการรายงานข้อมูลจึงรวมเรียกบริษัทและบริษัทย่อยว่า “กลุ่มบริษัท”

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการให้บริการโทรคมนาคม รายละเอียดของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่กิจการจัดตั้ง	บริษัทถือหุ้นร้อยละ	
			2555	2554
บริษัทย่อยทางตรง				
บริษัท เอ ซี ที โคมบาย จำกัด	โทรคมนาคม	ไทย	98.57	98.57

#### 1.2 การประกอบธุรกิจ

บริษัท และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ประกอบธุรกิจหลักในด้านโทรคมนาคมทุกประเภท อันได้แก่ การให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรศัพท์สาธารณะทั้งแบบใช้เหรียญและแบบใช้บัตร โทรศัพท์รหัสส่วนตัว บริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (ISDN) โทรศัพท์ไร้สาย โทรศัพท์ติดตามตัว บริการสื่อสารข้อมูล บริการคู่สายเช่าและวงจรเช่า บริการอินเทอร์เน็ต และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องและใกล้เคียงกัน ทั้งในประเทศ ระหว่างประเทศ และนอกประเทศ

บริษัทได้เปิดโอกาสให้บริษัทเอกชนเข้าร่วมการงานและร่วมลงทุนเพื่อทำการขยายโทรศัพท์พื้นฐานและบริการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ทั้งนี้บริษัทเอกชนที่อยู่ภายใต้สัญญาความร่วมมือการงานและร่วมลงทุนบางบริษัทจะต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนในอัตราร้อยละของรายได้ และบางบริษัทจะต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนแก่บริษัทในอัตราร้อยละของรายได้หรือเงินขั้นต่ำที่ระบุในแต่ละสัญญา แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า นอกจากนี้สัญญาความร่วมมือการงานและร่วมลงทุนบางสัญญายังระบุให้กลุ่มบริษัทเอกชนดังกล่าวต้องจัดหาอาคารและอุปกรณ์เพื่อดำเนินการและส่งมอบอาคารและอุปกรณ์ที่จัดหาภายใต้สัญญาข้างต้นให้เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทภายในเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาฯ ซึ่งส่วนใหญ่โอนกรรมสิทธิ์ให้แก่บริษัทเมื่อก่อสร้างและติดตั้งเสร็จพร้อมใช้งาน โดยบริษัทจะให้สิทธิแก่กลุ่มบริษัทเอกชนในการใช้สิทธิทรัพย์สินเพื่อดำเนินงานทางการค้า นโยบายในการรับรู้รายได้และการบันทึกบัญชีสินทรัพย์ที่ได้รับมอบจากกลุ่มบริษัทเอกชนได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 2.15

บริษัทได้รับการโอนสิทธิและหน้าที่ในการถือครองและการใช้คลื่นความถี่ 1900 MHz และโทรศัพท์เคลื่อนที่รุ่นที่ 3 (IMT-2000) จากบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (บมจ.กสท) เพื่อให้บริษัทเป็นผู้บริหารแต่เพียงผู้เดียว ตามบันทึกข้อตกลงการโอนสิทธิและหน้าที่ในคลื่นความถี่ การเลิกสัญญาบริการร่วมค้า และการจัดการทรัพย์สินโครงการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1900 MHz เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2551 และคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) [เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2553 ได้เปลี่ยนเป็นคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)] ได้อนุมัติการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าว เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2552 รวมทั้งได้อนุมัติให้บริษัทประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (IMT - 2000) ในย่านความถี่ 1965 - 1980 MHz คู่กับ 2155 - 2170 MHz เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2552 ซึ่งการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทจะเน้นการดำเนินธุรกิจในฐานะผู้ให้บริการโครงข่าย (Mobile Network Operator (MNO)) โดยการขายต่อบริการแก่ Wholesale Customers ที่เรียกว่า Mobile Virtual Network Operator (MVNO) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่มีสิทธิในคลื่นความถี่และไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเองในการให้บริการและดำเนินธุรกิจด้วยการซื้อทราฟฟิก (Traffic) ของ MNO เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าปลีกโดย MVNO จะมีช่องทางจำหน่ายและการทำตลาดภายใต้เครื่องหมายการค้าของตนเอง

บริษัทได้เปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 ในเดือนธันวาคม 2552 เพื่อเปิดให้บริการในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล หลังจากนั้นได้ขยายการติดตั้งสถานีฐานออกไปยังพื้นที่ภูมิภาคเพื่อให้ครอบคลุมทั่วประเทศในปี 2555 โดยจะมีสถานีฐานรวมในเขตนครหลวงและภูมิภาค จำนวน 5,320 แห่ง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทได้ให้บริษัทเอกชนเข้าร่วมการทำงานและร่วมลงทุน ดังนี้

### 1.2.1 บริษัทเอกชนที่ต้องโอนสินทรัพย์ภายใต้สัญญาความร่วมมือการทำงานและร่วมลงทุนให้แก่บริษัท

บริษัทเอกชน	ประเภทของบริการ	ระยะเวลาของสัญญา
1. บริษัท ทู คอรัปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	บริการโทรศัพท์ - โทรศัพท์พื้นฐานจำนวน 2.6 ล้านเลขหมาย ในเขตนครหลวง - โทรศัพท์สาธารณะประเภทหยอดเหรียญ ในเขตนครหลวง - บริการเสริม เช่น DID บริการคู่สายเช่า เป็นต้น - บริการโทรศัพท์พื้นฐานที่สามารถใช้ นอกสถานที่โดยไม่ต้องใช้สาย	25 ปี นับจาก 29 ตุลาคม 2535 เริ่ม 15 มกราคม 2540 สิ้นสุด 29 ตุลาคม 2560 เริ่ม 13 พฤษภาคม 2539 สิ้นสุด 29 ตุลาคม 2560 เริ่ม 15 สิงหาคม 2539 สิ้นสุด 29 ตุลาคม 2560
2. บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)	บริการโทรศัพท์ - โทรศัพท์พื้นฐานจำนวน 1.5 ล้านเลขหมาย ในเขตภูมิภาค - โทรศัพท์สาธารณะประเภทหยอดเหรียญ ในเขตภูมิภาค - บริการเสริม เช่น DID บริการคู่สายเช่า เป็นต้น	25 ปี นับจาก 25 ตุลาคม 2536 เริ่ม 20 สิงหาคม 2540 สิ้นสุด 25 ตุลาคม 2561 เริ่ม 14 กุมภาพันธ์ 2544 สิ้นสุด 25 ตุลาคม 2561
3. บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	บริการสื่อสารข้อมูลทุกประเภทโดยใช้ระบบ Datakit Virtual Circuit Switch ระบบ Frame Relay ระบบ ATM Switch, ADSL	25 ปี นับจาก 25 กันยายน 2540
4. บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เซลลูลาร์ 900 ระบบ NMT และ GSM	25 ปี นับจาก 1 ตุลาคม 2533
5. บริษัท คอม-ลิงค์ จำกัด	บริการระบบเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใยแก้ว นำแสงตามเส้นทางรถไฟ	20 ปี นับจาก 1 เมษายน 2534
6. บริษัท จัสมิน ซัมมารีน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	บริการระบบเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำ (ฝั่งตะวันออก)	20 ปี นับจาก 4 ตุลาคม 2534
7. บริษัท ไทย ลองดิสเทนส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	บริการระบบเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำ (ฝั่งตะวันตก)	15 ปี นับจาก 13 พฤษภาคม 2539
8. บริษัท เลนโซ่ ดาต้าคอม จำกัด	บริการสื่อสารข้อมูลผ่านข่ายสายท้องถิ่น ซึ่งเป็นสายทองแดงเท่านั้น	25 ปี นับจาก 10 กันยายน 2542
9. บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด	บริการให้เช่าวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูง ผ่านโครงข่ายมัลติมีเดีย	20 ปี นับจาก 20 ตุลาคม 2540

### 1.2.2 บริษัทเอกชนที่ไม่ต้องโอนสินทรัพย์ภายใต้สัญญาความร่วมมืองานและร่วมลงทุนให้แก่บริษัท

บริษัทเอกชน	ประเภทของบริการ	ระยะเวลาของสัญญา
1. บริษัท สามารถ มัลติมีเดีย จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 29 กันยายน 2542
2. บริษัท ควอลิตี้ ดิจิตอล โลင်းส จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 21 มกราคม 2545
3. บริษัท เลเวลอัพ ออนไลน์ จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 14 ตุลาคม 2545
4. บริษัท โมโนเทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 11 กันยายน 2546
5. บริษัท เทเลอินโฟมีเดีย จำกัด (มหาชน)	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 29 กันยายน 2547
6. บริษัท ทริปเปิ้ล เอ แอสเซ็ท แมนเนจเม้นท์ จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 18 สิงหาคม 2548

### 1.2.3 การได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2548 บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจาก กสทช. จำนวน 3 ฉบับ ประกอบด้วย

1. ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง ซึ่งอนุญาตให้บริษัทเป็นผู้ประกอบการให้บริการออดิโอเท็กซ์ (Audiotex Service) และบริการบัตรโทรศัพท์ บริษัทจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเพื่อต่ออายุใบอนุญาตนี้เป็นรายปีภายในวันที่ 3 สิงหาคม ของแต่ละปี
2. ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามซึ่งอนุญาตให้บริษัทเป็นผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมประจำที่ โทรคมนาคมเคลื่อนที่ (470 เมกะเฮิรตซ์ 900 เมกะเฮิรตซ์ และ 1900 เมกะเฮิรตซ์) บริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกลุ่ม บริการสื่อสารข้อมูล บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ รวมถึงบริการประเภทการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 โดยใบอนุญาตมีอายุสิ้นสุด ณ วันที่ 3 สิงหาคม 2568
3. ใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง บริษัทจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเพื่อต่ออายุใบอนุญาตนี้เป็นรายปีภายในวันที่ 3 สิงหาคม ของแต่ละปี

การที่บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม บริษัทจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบอนุญาตเหล่านี้

## 2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินและนโยบายการบัญชี

จากการที่บริษัทได้ทำสัญญากับ บมจ.กสท เพื่อรับโอนหุ้นที่ บมจ.กสท ถือในบริษัท เอ ซี ที โอบาย จำกัด (เอ ซี ที) เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2551 ทำให้บริษัทมีอำนาจควบคุม เอ ซี ที บริษัทจึงแสดง เอ ซี ที เป็นบริษัทย่อย และนำเสนองบการเงินรวมเป็นครั้งแรกสำหรับงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 โดยรวมผลการดำเนินงานของ เอ ซี ที ตั้งแต่วันที่ 26 พฤศจิกายน 2551

เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน และนโยบายการบัญชีที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท มีดังต่อไปนี้

### 2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี ภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ว่าด้วยการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นเรื่องข้ออธิบายในนโยบายการบัญชีไว้ข้างล่างนี้

## 2.2 มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการบัญชีที่มีการปรับปรุงและการตีความมาตรฐานการบัญชีใหม่

มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ การตีความมาตรฐานการบัญชีใหม่ และการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชี (มาตรฐานการรายงานทางการเงิน) ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ และกลุ่มบริษัทยังไม่ได้นำมาถือปฏิบัติ มีดังต่อไปนี้

มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12	ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8	ส่วนงานดำเนินงาน
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10	ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21	ภาษีเงินได้ - การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคาที่ดีราคาใหม่
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 25	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น

มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2557

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12	ข้อตกลงสัมปทานบริการ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ

ผู้บริหารคาดว่าจะนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินใหม่ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชีมาใช้และถือปฏิบัติ โดยผู้บริหารพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังกล่าวต่องบการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะบริษัท ซึ่งมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินในงวดที่ถือปฏิบัติ มาตรฐานการบัญชีดังกล่าว ได้แก่

### มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 - ภาษีเงินได้

การเปลี่ยนแปลงหลักการของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 ระบุให้กิจการต้องบันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีในงบการเงิน สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี คือ จำนวนภาษีเงินได้ที่กิจการจะได้รับหรือจะต้องจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงในงบแสดงฐานะทางการเงินกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินนั้น และขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ งบการเงินสำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทและกลุ่มบริษัทไม่ได้บันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทและกลุ่มบริษัทจะถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 สำหรับงบการเงินในรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการนำมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 มาถือปฏิบัติ

## 2.3 สกลเงินที่นำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการบิดเบือนในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้แสดงเป็นหลักล้านบาท

## 2.4 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) และส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วม

### 2.4.1 การรวมธุรกิจ

บริษัทและกลุ่มบริษัทบันทึกการซื้อบริษัทย่อยด้วยวิธีซื้อและแสดงต้นทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่จ่ายไปหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ออกให้ หรือด้วยภาระหนี้สินซึ่งบริษัทและกลุ่มบริษัทต้องรับผิดชอบตั้งแต่วันที่ได้บริษัทย่อยมา สินทรัพย์และหนี้สินที่ระบุได้ ซึ่งได้จากการซื้อบริษัทย่อยจะถูกวัดมูลค่าเริ่มแรกในวันที่ได้บริษัทย่อยนั้นที่มูลค่ายุติธรรมโดยไม่คำนึงถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ต้นทุนการได้บริษัทย่อยที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของส่วนแบ่งของสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยที่บริษัทและกลุ่มบริษัทจะได้รับจะบันทึกเป็นค่าความนิยม

ต้นทุนการได้บริษัทย่อยที่ต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรมของส่วนแบ่งของสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนทันที

### 2.4.2 บริษัทย่อย

บริษัทย่อยหมายถึงกิจการที่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีอำนาจในการควบคุมนโยบายการเงินและการดำเนินงาน และโดยทั่วไปแล้วบริษัทและกลุ่มบริษัทจะถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงมากกว่ากึ่งหนึ่ง ในการประเมินว่าบริษัทและกลุ่มบริษัทมีการควบคุมบริษัทอื่นหรือไม่กิจการต้องพิจารณาถึงการมีอยู่และผลกระทบจากสิทธิในการออกเสียงที่เป็นไปได้ซึ่งกิจการสามารถใช้สิทธิหรือแปลงสภาพตราสารนั้นในปัจจุบัน รวมถึงสิทธิในการออกเสียงที่เป็นไปได้ซึ่งกิจการอื่นถืออยู่ด้วย บริษัทและกลุ่มบริษัทรวมงบการเงินของบริษัทย่อยไว้ใน งบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทและกลุ่มบริษัทควบคุมบริษัทย่อยจนกระทั่งอำนาจควบคุมจะหมดไป

บริษัทและกลุ่มบริษัทจะเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยในกรณีที่ทำเป็น เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีของบริษัทและกลุ่มบริษัท

ผลขาดทุนในบริษัทย่อยจะต้องถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม แม้ว่าการปันส่วนดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม

### การตัดรายการในงบการเงินรวม

รายการบัญชียอดคงเหลือและรายการกำไรหรือรายการขาดทุนที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริง ซึ่งมีผลจากรายการระหว่างกันของกิจการที่อยู่ในบริษัทและกลุ่มบริษัทจะถูกตัดบัญชีออกไป เว้นแต่รายการขาดทุนที่เกิดขึ้นจริงซึ่งบริษัทและกลุ่มบริษัทพิจารณาแล้วว่า มีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า

### การสูญเสียอำนาจควบคุม

เมื่อมีการสูญเสียอำนาจควบคุมบริษัทและกลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินในบริษัทย่อย ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในงบกำไรขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ในห้วงมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียอำนาจควบคุม และจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขายขึ้นอยู่กับระดับของอิทธิพลที่คงเหลืออยู่

รายชื่อบริษัทย่อยหลักของบริษัทและกลุ่มบริษัทได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14

### 2.4.3 บริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญแต่ไม่ถึงกับควบคุม เงินลงทุนในบริษัทร่วมรับรู้เริ่มแรกด้วยราคาทุนและใช้วิธีส่วนได้เสียในการแสดงในงบการเงินรวม และแสดงด้วยราคาทุนในงบการเงินเฉพาะบริษัท ตามวิธีส่วนได้เสีย ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนของบริษัทและกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมที่เกิดขึ้นภายหลังการได้มาจะรวมไว้ในงบกำไรขาดทุน ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงภายหลังการได้มาจะปรับปรุงกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุน เมื่อส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทและกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมมีมูลค่าเท่ากับหรือเกินกว่ามูลค่าส่วนได้เสียของบริษัทและกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมนั้น บริษัทและกลุ่มบริษัทจะไม่รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนอีกต่อไป เว้นแต่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันในหนี้ของบริษัทร่วมหรือรับว่าจะจ่ายหนี้แทนบริษัทร่วม

รายการกำไรที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นระหว่างบริษัทและกลุ่มบริษัทกับบริษัทร่วมจะตัดบัญชีเท่าที่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีส่วนได้เสียในบริษัทร่วมนั้น รายการขาดทุนที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงจะตัดบัญชีในทำนองเดียวกัน เว้นแต่รายการนั้นมีหลักฐานว่าสินทรัพย์ที่โอนระหว่างกันเกิดการด้อยค่า บริษัทร่วมจะเปลี่ยนนโยบายการบัญชีเท่าที่จำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีของบริษัทและกลุ่มบริษัท

รายละเอียดของเงินลงทุนในบริษัทร่วมได้อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14

## 2.5 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

บริษัทและกลุ่มบริษัทแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นให้เป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการและแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงานให้เป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น กำไรและขาดทุนที่เกิดจากรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศ ได้บันทึกไว้ในงบกำไรขาดทุนทันที

## 2.6 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา

## 2.7 เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราว หมายถึง เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำ ตัวแลกเปลี่ยนและตัวสัญญาใช้เงิน ซึ่งมีอายุเกิน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน นับจากวันที่ได้มา รวมถึงพันธบัตรและหุ้นระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี

## 2.8 ลูกหนี้

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นๆ รับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าตามใบแจ้งหนี้และจะแสดงมูลค่า ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชีด้วยจำนวนหนี้ที่เหลืออยู่หักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งประมาณจากการสอบทานยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นๆ เปรียบเทียบกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นๆ หนี้สงสัยจะสูญที่เกิดขึ้นจะรับรู้ไว้ในงบกำไรขาดทุน โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในการบริหาร

## 2.9 สินค้าและพัสดุคงเหลือ

สินค้าและพัสดุคงเหลือแสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนของสินค้าและพัสดุดำเนินการโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ราคาทุนของสินค้าและพัสดุคงเหลือ หมายถึง ต้นทุนในการซื้อซึ่งประกอบด้วยราคาซื้อและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินค้าหรือพัสดุนั้น เช่น ค่าภาษีอากร ค่าขนส่ง หักด้วยส่วนลดและเงินที่ได้รับคืนจากการซื้อสินค้าหรือพัสดุ ส่วนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับประมาณจากราคาที่คาดว่าจะขายได้ตามปกติของธุรกิจหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นเพื่อให้สินค้านั้นสำเร็จรูปและค่าใช้จ่ายในการขาย ในระหว่างปีบริษัทและกลุ่มบริษัทได้ทำการตั้งค่าเผื่อลดมูลค่าสำหรับสินค้าหรือพัสดุที่เก่า ล้าสมัย หรือเสื่อมคุณภาพ

## 2.10 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะบริษัท บันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุน ส่วนเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีส่วนได้เสีย



## 2.11 เงินลงทุนที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนสิทธิในการให้ดำเนินกิจการตามสัญญาร่วมลงทุน

เงินลงทุนที่ได้จากบริษัทเอกชนเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับการให้สิทธิแก่บริษัทเอกชนในการดำเนินกิจการตามสัญญาร่วมลงทุน บันทึกเป็นเงินลงทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมและรับรู้เป็นรายได้ทันที ในกรณีที่บริษัทและกลุ่มบริษัทไม่มีภาวะผูกพันในการชำระต้นทุนให้แก่บริษัทคู่สัญญาในอนาคต หรือในกรณีที่ไม่ได้เป็นการรับหุ้นเพื่อชำระค่าบริการสำหรับบริการที่จะได้รับจากบริษัท และกลุ่มบริษัทล่วงหน้า โดยบริษัทและกลุ่มบริษัทบันทึกเงินลงทุนที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนสิทธิในการให้ดำเนินกิจการตามสัญญาร่วมลงทุนรวมอยู่ในเงินลงทุนในบริษัทร่วมหรือเงินลงทุนระยะยาวอื่น แล้วแต่กรณี

## 2.12 เงินลงทุนระยะยาวอื่น

บริษัทและกลุ่มบริษัทได้จัดประเภทเงินลงทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดที่ไม่ระบุช่วงเวลาที่เหมาะสมซึ่งอาจขายเพื่อเสริมสภาพคล่องหรือเมื่ออัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงเป็นหลักทรัพย์เพื่อขายและแสดงรวมอยู่ในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน เว้นแต่กรณีที่ผู้บริหารจะแสดงเจตจำนงเพื่อถือหลักทรัพย์ไว้น้อยกว่า 12 เดือนนับจากวันที่ในรายงาน หรือผู้บริหารต้องการขายเพื่อเพิ่มเงินทุนในการประกอบกิจการจึงจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์หมุนเวียน ผู้บริหารกำหนดการจัดประเภทเงินลงทุนเมื่อซื้อและประเมินจุดประสงค์ใหม่อย่างสม่ำเสมอ

บริษัทและกลุ่มบริษัทมีการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย ซึ่งประกอบด้วยเงินลงทุนในตราสารทุนที่มีตลาดรองรับเงินลงทุนเพื่อขายที่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับจะวัดมูลค่ายุติธรรมด้วยการอ้างอิงราคาเสนอซื้อของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือตลาดหลักทรัพย์ของประเทศอื่นที่หลักทรัพย์ดังกล่าวจดทะเบียนอยู่ รายการกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายจะแสดงรวมไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

เงินลงทุนที่มีกำหนดเวลา ซึ่งผู้บริหารตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถถือไว้จนครบกำหนด ถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนดและแสดงรวมอยู่ในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน เว้นแต่เป็นเงินลงทุนที่จะครบกำหนดภายใน 12 เดือน นับแต่วันที่ในรายงานจึงจะแสดงไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียน

เงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนดวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป และแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า

บริษัทและกลุ่มบริษัทจะทดสอบการด้อยค่าของเงินลงทุนต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าเงินลงทุนนั้นอาจมีการด้อยค่าเกิดขึ้น หากราคาตามบัญชีของเงินลงทุนสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทและกลุ่มบริษัทจะบันทึกรายการขาดทุนจากการด้อยค่าไว้ในงบกำไรขาดทุน

ในการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างเงินสดสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุนนั้นจะบันทึกในงบกำไรขาดทุน

กรณีที่เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนชนิดเดียวกันมีการจำหน่ายเพียงบางส่วน ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนที่จำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีถ่วงน้ำหนักจากจำนวนที่ถือครองทั้งหมด

## 2.13 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนได้แก่อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าหรือจากมูลค่าที่เพิ่มขึ้นหรือทั้งสองอย่าง ทั้งนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อขายตามปกติธุรกิจหรือใช้ในการผลิตหรือจัดหาสินค้าหรือให้บริการหรือใช้ในการบริหารงาน รวมถึงที่ดินที่บริษัทและกลุ่มบริษัทถือครองไว้โดยที่ปัจจุบันยังไม่ได้รับวัตถุประสงค์ของการใช้ไว้ชัดเจน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนแสดงในราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ต้นทุนรวมค่าใช้จ่ายทางตรงเพื่อให้ได้มาซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ต้นทุนการก่อสร้างที่กิจการก่อสร้างเองรวมถึงต้นทุนวัตถุดิบ ค่าแรงทางตรง ต้นทุนทางตรงอื่นเพื่อให้อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและต้นทุนการกู้ยืม

การจัดประเภทใหม่เป็นที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการใช้งานของสังหาริมทรัพย์โดยจัดประเภทไปเป็นที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จะไม่มีการเปลี่ยนแปลงราคาตามบัญชีและราคาทุน ณ วันที่มีการจัดประเภทใหม่

## 2.14 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ทุกประเภท ยกเว้นที่ดินที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทและกลุ่มบริษัท แสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสังหาริมทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสังหาริมทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรงและต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสังหาริมทรัพย์เพื่อให้สังหาริมทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสังหาริมทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืมสำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์และถือเป็นที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากัน บริษัทจะบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากหากต่างกัน

### ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทและกลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดจำหน่ายด้วยมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

### ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสังหาริมทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสังหาริมทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการใช้งานโดยประมาณของส่วนประกอบของสังหาริมทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการใช้งานของสังหาริมทรัพย์แสดงได้ดังนี้

	จำนวนปี
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	3 - 10
อาคารและสิ่งปลูกสร้างอุปกรณ์อำนวยความสะดวกภายในอาคาร	2 - 35
อุปกรณ์โครงข่าย	2 - 35
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและอุปกรณ์	2 - 15
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	2 - 6
ยานพาหนะ	5 - 8

บริษัทและกลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสังหาริมทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

บริษัทและกลุ่มบริษัทจะทบทวนวิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสังหาริมทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือทุกสิ้นรอบปีบัญชีเป็นอย่างน้อย

บริษัทและกลุ่มบริษัทบันทึกสังหาริมทรัพย์ที่ได้รับจากการบริจาคด้วยราคาทุน เป็นรายได้อื่นทั้งจำนวน ในปีที่ได้รับบริจาค

ในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทและกลุ่มบริษัทจะปรับลดราคาตามบัญชีลงให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทันที

ในกรณีที่บริษัทจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จะบันทึกรายการกำไรขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในงบกำไรขาดทุนทันทีในงวดที่เกิดรายการ

ต้นทุนการกู้ยืมของเงินกู้ที่ใช้ในการก่อสร้างสินทรัพย์ให้เสร็จสมบูรณ์หรือเตรียมสินทรัพย์ให้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้ ตามประสงค์ ได้บันทึกรวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ ต้นทุนการกู้ยืมประกอบด้วยดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินกู้ยืมทั้งระยะสั้นและระยะยาวรวมทั้งภาษีที่เกี่ยวข้อง อัตราการตั้งขึ้นเป็นทุนที่ใช้คำนวณต้นทุนการกู้ยืมที่รวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ คือ อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยของยอดเงินกู้ในระหว่างปีในกรณีที่เงินกู้ยืมเกิดขึ้น โดยเฉพาะเพื่อซื้อ ก่อสร้าง หรือผลิตสินทรัพย์

## 2.15 กีดกัน อาคารและอุปกรณ์จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน

บริษัทและกลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์ที่บริษัทและกลุ่มบริษัทได้รับโอนกรรมสิทธิ์ตามราคาทุนที่บริษัทเอกชนผู้โอนได้รายงานให้แก่บริษัทและกลุ่มบริษัททั้งจำนวน ณ วันที่บริษัทเอกชนคู่สัญญาส่งมอบสินทรัพย์นั้นให้แก่บริษัทและกลุ่มบริษัท คู่กับบัญชีรายได้ รอดตัดบัญชี ซึ่งแสดงในหมวดหนี้สิน

บริษัทและกลุ่มบริษัทบันทึกบัญชีรายได้ รอดตัดบัญชีเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนตามอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่บริษัทและกลุ่มบริษัทได้รับโอน หรือตามอายุของสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน แล้วแต่เวลาใดจะสั้นกว่า

ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ที่ได้รับโอนดังกล่าวคำนวณตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ โดยบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนทั้งจำนวน ในอัตราดังนี้

	จำนวนปี
อาคารและสิ่งปลูกสร้างอุปกรณ์อำนวยความสะดวกภายในอาคาร	5 - 35
อุปกรณ์โครงข่าย	5 - 35
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและอุปกรณ์	5 - 15
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	3 - 10

ในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทและกลุ่มบริษัทจะปรับลดราคาตามบัญชีลงให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทันที

## 2.16 การด้อยค่าของสินทรัพย์

สินทรัพย์ที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนหรือไม่พร้อมใช้งาน (เช่น ค่าความนิยม) ซึ่งไม่มีการตัดจำหน่ายจะถูกทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน สินทรัพย์อื่นที่มีการตัดจำหน่ายจะมีการทบทวนการด้อยค่าเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์บ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีอาจต่ำกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืน ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายเทียบกับมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ซึ่งจะถูกจัดเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดที่สามารถแยกออกมาได้ เพื่อวัตถุประสงค์ของการประเมินการด้อยค่า สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินนอกเหนือจากค่าความนิยมซึ่งรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าไปแล้ว จะถูกประเมินความเป็นไปได้ที่จะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า ณ วันที่ในรายงาน

## 2.17 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

### โปรแกรมคอมพิวเตอร์

ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้มาบันทึกเป็นสินทรัพย์ตามต้นทุนที่เกิดขึ้นเพื่อการได้มาและการดำเนินการให้โปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นสามารถนำมาใช้งานได้ โดยจะตัดจำหน่ายตามอายุการใช้งานที่ประมาณการขึ้น 3 ถึง 6 ปี

### คำสิทธิ - ระบบจัดการเรียนการสอน

คำสิทธิ - ระบบจัดการเรียนการสอน เป็นคำสิทธิที่เกิดจากบริษัทและกลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาร่วมดำเนินการให้บริการซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการเรียนการสอนกับบริษัทแห่งหนึ่ง โดยตกลงให้สิทธิในระบบดังกล่าวแก่บริษัทและกลุ่มบริษัทแต่เพียงผู้เดียว เพื่อนำไปให้บริการหรือจำหน่ายแก่กลุ่มลูกค้าทั่วประเทศเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 ปี บริษัทและกลุ่มบริษัทจะตัดจำหน่ายคำสิทธิดังกล่าวตามอายุสัญญา

### สิทธิในการถือครองคลื่นความถี่

สิทธิในการถือครองคลื่นความถี่เป็นสิทธิในการถือครอง และใช้คลื่นความถี่ระบบ 1900 MHz และโทรศัพท์เคลื่อนที่รุ่นที่ 3 (IMT 2000) ซึ่งได้รับมาจากบันทึกข้อตกลงการโอนสิทธิและหน้าที่ในคลื่นความถี่ การเลิกสัญญาบริการร่วมค้าและการจัดการทรัพย์สินโครงการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1900 MHz ระหว่างบริษัทและกลุ่มบริษัท และ บมจ.กสท โดยจะตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรงเป็นระยะเวลา 17 ปี (ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2551 ถึงวันที่ 4 สิงหาคม 2568) ตามอายุที่เหลืออยู่ของใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามที่บริษัทและกลุ่มบริษัทได้รับ

### คำตัดจำหน่าย

คำตัดจำหน่ายคำนวณโดยนำราคาทุนของสินทรัพย์หักด้วยมูลค่าคงเหลือ

คำตัดจำหน่ายรับรู้ในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรง ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

## 2.18 การบัญชีสำหรับสัญญาเช่าระยะยาว

### การจำแนกประเภทสัญญาเช่า

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง บริษัทและกลุ่มบริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ทำให้บริษัทและกลุ่มบริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลงหรือมีการประเมินข้อตกลงใหม่ บริษัทและกลุ่มบริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่า และส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่นโดยใช้มูลค่ายุติธรรมเป็นเกณฑ์ในการแยก หากบริษัทและกลุ่มบริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงินแต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือ ให้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทางการเงินตามนี้จากหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทและกลุ่มบริษัท

### กรณีบริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้แก่บริษัท ถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า โดยจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจะบันทึกส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงิน เพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินคงค้างอยู่ โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา ภาวะผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะน้อยกว่า

สัญญาเช่าสินทรัพย์โดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ตกอยู่กับผู้ให้เช่าจะจัดเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้เช่าจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

### กรณีบริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นผู้ให้เช่า

#### สัญญาเช่าดำเนินงาน

สินทรัพย์ที่ให้เช่าภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานแสดงรวมอยู่ในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในงบแสดงฐานะการเงิน และตัดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์เช่นเดียวกับสินทรัพย์ของบริษัทที่มีลักษณะเหมือนกัน รายได้ค่าเช่ารับรู้โดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาการให้เช่า

## 2.19 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

## 2.20 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อบริษัทและกลุ่มบริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว และสามารถประมาณจำนวนภาระหนี้สินได้อย่างน่าเชื่อถือ ถ้าผลกระทบดังกล่าวมีจำนวนที่เป็นสาระสำคัญ ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

## 2.21 การรับรู้รายได้

- รายได้ค่าบริการการใช้โทรศัพท์พื้นฐานภายในประเทศ โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ และค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ รับรู้ตามระยะเวลาที่ให้บริการในอัตราค่าบริการที่บริษัทและกลุ่มบริษัทกำหนด โดยบริษัทและกลุ่มบริษัทจะประมาณรายได้ค่าบริการที่ยังไม่มีการออกไปแจ้งหนี้จากประวัติการใช้โทรศัพท์ของลูกค้า และแสดงเป็นรายได้ค้างรับในหมวดลูกหนี้การค้า
- รายได้จากบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศที่ บมจ.กสท เป็นผู้ให้บริการรับรู้ในอัตราที่กำหนดเมื่อได้ให้บริการแก่ลูกค้า ตามที่ได้รับแจ้งจำนวนการใช้โทรศัพท์จาก บมจ.กสท
- รายได้จากบริการติดตั้งโทรศัพท์พื้นฐานจะรับรู้เมื่อได้ให้บริการติดตั้งแล้วเสร็จ
- รายได้จากบริการโทรศัพท์สาธารณะรับรู้ตามระยะเวลาการให้บริการ โดยขึ้นอยู่กับจำนวนเงินที่จัดเก็บได้
- รายได้ค่าเช่าตู้สายและวงจรรับรู้ตามระยะเวลาที่ได้ให้บริการในอัตราที่บริษัทและกลุ่มบริษัทได้ประกาศไว้
- รายได้จากบริการให้เช่าอุปกรณ์รับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของการให้เช่าและตามอัตราที่กำหนดในสัญญา
- รายได้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) รับรู้เมื่อได้ให้เชื่อมโยงโครงข่ายตามอัตราที่กำหนดไว้ในสัญญา และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนในการรับชำระ
- รายได้จากการขายอุปกรณ์รับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการส่งมอบสินค้า และลูกค้ายอมรับสินค้านั้นแล้ว
- รายได้จากการขายบัตรโทรศัพท์และบัตรอินเตอร์เน็ตรับรู้เมื่อขาย
- ส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับตามสัญญาความร่วมมืองานและร่วมลงทุนจะรับรู้เป็นรายได้ดังนี้ ผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำต่อปีและส่วนที่เกินกว่าผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งคำนวณจากใบแจ้งยอดรายได้ที่ได้รับจากบริษัทเอกชนที่เป็นคู่สัญญา ในกรณีที่บริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการเรียกเก็บเงิน บริษัทและกลุ่มบริษัทจะบันทึกลูกหนี้ทั้งจำนวน และบันทึกรับรู้ส่วนแบ่งรายได้ของบริษัทและกลุ่มบริษัทไม่เกินส่วนแบ่งที่บริษัทและกลุ่มบริษัทจะได้รับตามที่กำหนดไว้ในสัญญา และบันทึกบริษัทคู่สัญญาเป็นเจ้าของส่วนแบ่งรายได้ โดยเจ้าหนี้ส่วนแบ่งรายได้จะแสดงสุทธิจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในส่วนที่บริษัทเอกชนที่เป็นคู่สัญญาต้องรับผิดชอบ
- รายได้จากบริการได้รับสินทรัพย์จากการร่วมลงทุนและร่วมลงทุน ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 2.15
- รายได้จากบริการได้รับเงินลงทุนจากการแลกเปลี่ยนสิทธิในการให้ดำเนินกิจการตามสัญญาร่วมลงทุน ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 2.11
- สำหรับรายการค้าที่บริษัทและกลุ่มบริษัทเข้าลักษณะการเป็นตัวแทน มากกว่าการเป็นตัวการ บริษัทและกลุ่มบริษัทจะรับรู้รายได้ด้วยจำนวนเงินสุทธิเป็นค่านายหน้า

- รายได้ค่าเช่าจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้ในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าใช้จ่ายเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเป็นการเฉพาะเพื่อให้เกิดสัญญาเช่ารับรู้เป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญา ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นรับรู้เป็นรายได้ในรอบระยะเวลาบัญชีซึ่งค่าเช่านั้นเกิดขึ้น
- เงินปันผลรับบันทึกในงบกำไรขาดทุนในวันที่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล
- รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา โดยคำนึงถึงอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของช่วงเวลาจนถึงวันครบอายุ และคำนึงถึงจำนวนเงินต้นที่เป็นยอดคงเหลือในบัญชีสำหรับการบันทึกค้างรับของบริษัทและกลุ่มบริษัท เว้นแต่จะมีความไม่แน่นอนในการรับชำระ

รายได้ทุกประเภทตามที่กล่าวข้างต้นแสดงสุทธิจากภาษีมูลค่าเพิ่มและส่วนลด

## 2.22 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทและกลุ่มบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทหรือถูกควบคุมโดยบริษัทไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อมหรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้นบริษัทย่อยและกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัทและกลุ่มบริษัท ผู้บริหารสำคัญที่เป็นกรรมการหรือพนักงานของบริษัทและกลุ่มบริษัท ตลอดทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าวและกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทและกลุ่มบริษัทแต่ละรายการ บริษัทและกลุ่มบริษัทจะคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

## 2.23 พลประโยชน์พนักงาน

### 2.23.1 โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์พนักงานหลังจากออกจากงาน ซึ่งกิจการจ่ายสมทบเป็นจำนวนเงินที่แน่นอนไปอีกกิจการหนึ่งแยกต่างหาก (กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) และจะไม่มีภาวะผูกพันตามกฎหมายหรือภาวะผูกพันโดยอนุมาณที่จะต้องจ่ายสมทบเพิ่มเติม ภาวะผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ โครงการสมทบเงินของบริษัทและกลุ่มบริษัท ได้แก่

#### กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว

บริษัทได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นในภายหลังใช้ชื่อว่า “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพผู้ปฏิบัติงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2540 เมื่อบริษัทแปลงสภาพเป็นบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ภายใต้พระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 จึงได้เปลี่ยนชื่อเป็น “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2545 และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2548 โดยกำหนดให้พนักงานที่เข้าปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 29 กันยายน 2540 เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ทุกคน ส่วนพนักงานที่ปฏิบัติงานก่อนวันที่ 29 กันยายน 2540 ให้เป็นไปตามความสมัครใจได้ โดยสามารถเลือกเข้ากองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงานหรือกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือน/ค่าจ้าง สำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุการทำงานเกิน 20 ปี และจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 9 ของเงินเดือน/ค่าจ้าง สำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 20 ปี และตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2549 บริษัทได้เปลี่ยนอัตราร้อยละ 13 และ 12 สำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุการทำงานเกิน 20 ปี และไม่เกิน 20 ปี ตามลำดับ บริษัทรับรู้เงินจ่ายสมทบเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ โดยสินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัท และบริหารโดยบริษัทจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

### 2.23.2 โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากราชการ นอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน ภาวะผูกพันสุทธิของบริษัทและกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและในงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน การคำนวณนั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นรายปี

บริษัทและกลุ่มบริษัทรับรู้ค่าใช้จ่ายของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ในงบกำไรขาดทุน

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ของบริษัทและกลุ่มบริษัท มีดังนี้

#### 2.23.2.1 โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ

บริษัทและกลุ่มบริษัทมีนโยบายกำหนดให้พนักงานที่มีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ เกษียณอายุเมื่อสิ้นปีงบประมาณ โดยพนักงานที่เกษียณอายุจะได้รับค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุสำหรับพนักงานที่ทำงานติดต่อกันครบ 5 ปี แต่ไม่ถึง 15 ปี และที่ทำงานครบ 15 ปี ด้วยอัตราค่าตอบแทนเป็นจำนวน 180 วันและ 300 วัน ของฐานเงินเดือน เดือนสุดท้ายก่อนเกษียณอายุ ตามลำดับ

#### 2.23.2.2 โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงานหรือกองทุนบำเหน็จเดิม ตามพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2497 เพื่อจ่ายสงเคราะห์เป็นเงินบำเหน็จให้แก่พนักงานเมื่อต้องออกจากราชการ และเพื่อให้พนักงานกู้ยืมเงินโดยมีหลักทรัพย์หรือบุคคลเป็นประกัน โดยบริษัทจ่ายเงินสมทบเพื่อกองทุนสวัสดิการฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของอัตราเงินเดือนพนักงาน และจ่ายสมทบเพิ่มให้เท่ากับภาวะผูกพันที่พึงจ่าย ณ วันสิ้นงวดบัญชี ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2547 กำหนดโดยใช้เงินเดือน ณ วันสิ้นงวดด้วยอายุงาน ตามหลักเกณฑ์เดิมที่กำหนดในข้อบังคับของกองทุนสวัสดิการฯ และต่อมาเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2548 บริษัทได้มีการแก้ไขระเบียบกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน โดยให้เป็นไปตามมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2548 และให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548 ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548 จะคำนวณเป็น 2 ช่วง โดยช่วงแรกใช้เงินเดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2548 คุณด้วยอายุงานตั้งแต่วันเริ่มทำงานจนถึงวันที่ 30 กันยายน 2548 และช่วงที่ 2 ใช้เงินเดือน ณ วันสิ้นงวดด้วยอายุงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2548 และใช้หลักเกณฑ์ตามระเบียบที่แก้ไขใหม่นี้จนถึงปัจจุบันในการคำนวณ สินทรัพย์ของกองทุนสวัสดิการฯ ซึ่งรวมอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินของบริษัท ประกอบด้วย เงินสดและเงินฝากธนาคาร เงินให้พนักงานกู้ยืม และดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารค้างรับ

#### 2.23.3 ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น

ภาวะผูกพันสุทธิของบริษัทและกลุ่มบริษัทที่เป็นผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานนอกเหนือจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและงวดก่อน ซึ่งผลประโยชน์นี้ได้คิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน การคำนวณนั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นรายปี โดยคำนวณตามวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของบริษัทและกลุ่มบริษัท มีดังนี้

#### โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี

บริษัทและกลุ่มบริษัทได้ให้รางวัลตอบแทนความชอบจากการทำงานระยะยาวแก่พนักงานที่มีอายุการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี

### 2.23.4 ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

บริษัทและกลุ่มบริษัทรับรู้ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างเป็นค่าใช้จ่าย เมื่อบริษัทและกลุ่มบริษัทมีคำสั่งอนุมัติให้พนักงานลาออกโดยมีการยกเลิกการจ้างพนักงานก่อนวันเกษียณตามปกติหรือให้ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง โดยให้ข้อเสนอเพื่อสนับสนุนให้มีการออกจากงานโดยสมัครใจ

บริษัทและกลุ่มบริษัทจะมีการคิดลดกระแสเงินสด หากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างเกินกว่า 12 เดือนนับจากวันที่รายงาน

### 2.23.5 ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ภาวะผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสด และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดระยะสั้นหรือการปันส่วนกำไร หากบริษัทและกลุ่มบริษัทมีภาวะผูกพันตามกฎหมายหรือภาวะผูกพันโดยอนุมานที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีต และภาวะผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

### 2.23.6 การจ่ายตอบแทนพนักงานเป็นหุ้นสามัญ

บริษัทได้กำหนดให้จัดสรรหุ้นให้พนักงานจากการแปลงสภาพ ทศท เป็นบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในเดือนกรกฎาคม 2545 โดยให้พนักงานได้สิทธิซื้อหุ้นในราคาพาร์ จำนวน 6 เท่าของเงินเดือน และได้รับหุ้นให้เปล่า (คำนวณในราคาพาร์) จำนวน 2 เท่าของเงินเดือน โดยพนักงานสามารถใช้สิทธิดังกล่าวเมื่อบริษัทเสนอขายหุ้นต่อพนักงานและประชาชนทั่วไป ทั้งนี้ สัดส่วนการถือหุ้นของพนักงานในรูปของหุ้นสามัญของบริษัทดังกล่าวรวมกันแล้วจะต้องไม่เกินกว่าร้อยละ 6.5 ของทุนจดทะเบียนของบริษัทเมื่อขายหุ้นต่อพนักงานและประชาชนทั่วไป บริษัทไม่ได้บันทึกค่าตอบแทนดังกล่าว จนกว่าได้มีการออกหุ้นสามัญภายใต้โครงการนี้

## 2.24 คำวิจัยและพัฒนา

รายจ่ายในขั้นตอนการวิจัย ได้แก่ การสำรวจตรวจสอบเพื่อให้ได้มา ซึ่งความรู้ความเข้าใจใหม่ทางด้านวิทยาศาสตร์หรือทางด้านเทคนิค ระบุในงบกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ขั้นตอนพัฒนาเกี่ยวข้องกับแผนงานหรือการออกแบบสำหรับผลิตภัณฑ์และกระบวนการใหม่หรือปรับปรุงให้ดีขึ้นกว่าเดิม รายจ่ายที่เกิดจากการพัฒนาวิจัยเป็นสินทรัพย์ได้ก็ต่อเมื่อสามารถวัดมูลค่าของรายการต้นทุนการพัฒนาได้อย่างน่าเชื่อถือ ผลิตภัณฑ์หรือกระบวนการนั้นมีความเป็นไปได้ทางเทคนิคและทางการค้า ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ และบริษัทและกลุ่มบริษัทมีความตั้งใจและมีทรัพยากรเพียงพอที่จะนำมาใช้เพื่อทำให้การพัฒนาเสร็จสิ้นสมบูรณ์ และนำสินทรัพย์มาใช้ประโยชน์หรือนำมาขายได้ รายจ่ายในการพัฒนาวิจัยเป็นสินทรัพย์รวมถึงต้นทุนสำหรับวัตถุดิบ ต้นทุนแรงงาน ต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการจัดเตรียมสินทรัพย์เพื่อให้สามารถนำมาใช้ประโยชน์ตามประสงค์ และต้นทุนการกักขังสามารถนำมาเป็นส่วนหนึ่งของราคาทุนของสินทรัพย์

ส่วนรายจ่ายในการพัฒนาอื่นรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ รายจ่ายในการพัฒนาที่ได้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายไปแล้วในงวดก่อนไม่สามารถรับรู้เป็นสินทรัพย์ในงวดถัดไป

รายจ่ายในการพัฒนาที่บันทึกเป็นสินทรัพย์จะเริ่มตัดจำหน่ายเมื่อเริ่มผลิตหรือใช้ในเชิงพาณิชย์ โดยตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ของการพัฒนานั้น

## 2.25 ภาษีเงินได้

บริษัทและกลุ่มบริษัทคำนวณภาษีเงินได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประมวลรัษฎากร และบันทึกภาษีเงินได้ตามเกณฑ์คงค้าง บริษัทและกลุ่มบริษัทมิได้บันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี จากผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน และราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน



ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ บริษัทและกลุ่มบริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ บริษัทและกลุ่มบริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ ๆ อาจจะทำให้บริษัทและกลุ่มบริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในวงที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

## 2.26 ทำไรต่อหุ้

บริษัทและกลุ่มบริษัทแสดงท่าทีต่อหุ้ชั้นพื้นฐานสำหรับหุ้สามัญ ทำไรต่อหุ้ชั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้สามัญด้วยจำนวนหุ้สามัญถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปี

## 3. การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

### 3.1 ปัจจัยความเสี่ยงทางการเงิน

กิจกรรมของบริษัทและกลุ่มบริษัทที่มีความเสี่ยงทางการเงินที่หลากหลายซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงด้านตลาดการเงิน (ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทและกลุ่มบริษัทจึงมุ่งเน้นสิ่งที่คาดการณ์ไม่ได้ของตลาดการเงิน และแสวงหาวิธีการลดผลกระทบเชิงลบต่อผลการดำเนินงานทางการเงินของบริษัทและกลุ่มบริษัทให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ โดยเฉพาะผลกระทบจากความเสี่ยงในอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย บริษัทและกลุ่มบริษัทจึงใช้ เครื่องมืออนุพันธ์ทางการเงิน ตัวอย่างเช่น สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap) เพื่อกระจายความเสี่ยงจากสกุลเงินหนึ่งไปยังอีกสกุลเงินหนึ่ง และการชำระหนี้คืนก่อนกำหนด (Prepayment) เพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนและลดภาระหนี้เงินกู้ต่างประเทศ การจัดการความเสี่ยงดำเนินการโดยสายงานการเงิน ตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทแล้ว

#### 3.1.1 ความเสี่ยงด้านตลาดการเงิน

##### (1) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

เนื่องจากบริษัทและกลุ่มบริษัทมีหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ประกอบด้วยเงินกู้ยืม เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นในสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ และเยนญี่ปุ่น ดังนั้นบริษัทและกลุ่มบริษัทจึงมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจากสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ และเยนญี่ปุ่น สำหรับสินทรัพย์ บริษัทและกลุ่มบริษัทมีเงินฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ กับธนาคารในประเทศ ซึ่งมีไว้เพื่อจ่ายชำระหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ นอกจากนี้ยังมีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนอันเกิดจากหนี้เงินกู้ รายการทางการค้า และการรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดขึ้นในอนาคตด้วย

เพื่อเป็นการจัดการกับความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน บริษัทและกลุ่มบริษัทได้ดำเนินการดังนี้

- ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap)
- สะสมเงินฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศ เพื่อจ่ายชำระหนี้เงินตราต่างประเทศ (Natural Hedging)
- ชำระหนี้เงินกู้คืนก่อนกำหนด (Prepayment)

แม้ว่าบริษัทและกลุ่มบริษัทได้ทำตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสำหรับเงินกู้ยืมที่เป็นสกุลเงินเยนญี่ปุ่นบางสัญญาไปแล้วก็ตาม แต่ยังไม่ครอบคลุมทุกสัญญา บริษัทและกลุ่มบริษัทยังมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับเงินกู้สกุลเงินเยนบางสัญญาที่เหลือ และเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ บางส่วน รวมทั้งรายการทางการค้าอื่น เช่น การซื้ออุปกรณ์โครงข่ายและการจ่ายชำระเจ้าหนี้การค้า ซึ่งบริษัทและกลุ่มบริษัทยังไม่ได้ดำเนินการป้องกันความเสี่ยงสำหรับรายการเหล่านี้

## (2) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทและกลุ่มบริษัทได้รับดอกเบี้ยจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ซึ่งเปลี่ยนแปลงง่ายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทและกลุ่มบริษัทจัดการกับความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยโดยจัดให้มีเงินฝากที่มีอายุครบกำหนดหลายช่วงเวลาและอัตราดอกเบี้ยที่หลากหลายตามอัตราดอกเบี้ยในตลาด และเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต นอกจากนี้บริษัท และกลุ่มบริษัทยังมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดเป็นอัตราคงที่ ณ วันเริ่มต้นสำหรับสัญญาเช่าทางการเงินที่บริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า เงินกู้ยืมระยะยาว เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐ ตั๋วสัญญาใช้เงิน และหุ้นกู้

### 3.1.2 ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทและกลุ่มบริษัทมีเงินฝากกับธนาคารที่เป็นรัฐวิสาหกิจและธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ (หมายเหตุ 7 8 และ 9) โดยเลือกธนาคารในประเทศและธนาคารต่างประเทศที่มีสาขาในประเทศที่มีคุณภาพและมีความน่าเชื่อถือในระดับสูง สำหรับการลงทุนในตราสารหนี้ บริษัทและกลุ่มบริษัทจะเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำ ซึ่งประกอบด้วยตราสารหนี้ภาครัฐ และหุ้นกู้ที่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่ระดับ A ขึ้นไป บริษัทและกลุ่มบริษัทมีนโยบายที่จะทำให้ง่ายต่อการขายสินค้าและการให้บริการไปยังลูกค้าที่มีประวัติสินเชื่ออยู่ในระดับที่มีความเหมาะสม

### 3.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

บริษัทและกลุ่มบริษัทจัดการความเสี่ยงของสภาพคล่องโดยดำรงเงินสดอย่างเพียงพอ และมีหลักทรัพย์ที่มีตลาดรองรับ

## 3.2 การบัญชีสำหรับอนุพันธ์ที่เป็นเครื่องมือทางการเงินและกิจการป้องกันความเสี่ยง

### สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap)

บริษัทได้ทำข้อตกลงกับคู่สัญญาที่จะแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจากสกุลเงินหนึ่งไปเป็นอีกสกุลเงินหนึ่ง โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ได้ตกลงกัน และจะทำการแลกเปลี่ยนสกุลเงินที่แตกต่างกันดังกล่าวเมื่อถึงกำหนดตามสัญญา ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสำหรับเงินกู้ยืม ซึ่งบริษัทและกลุ่มบริษัทได้บันทึกเงินกู้ยืมด้วยสกุลเงินใหม่ที่แลกเปลี่ยน ณ วันที่ทำสัญญา ส่วนแตกต่างระหว่างสกุลเงินเดิมและสกุลเงินใหม่ได้บันทึกไว้ในงบกำไรขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ และบริษัทและกลุ่มบริษัทได้แปลงค่าเงินกู้ยืมที่เป็นเงินตราต่างประเทศนั้น ณ วันที่ในรายงานให้เป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในรายงาน กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการแปลงค่าเงินกู้ยืมบันทึกไว้ในงบกำไรขาดทุน สำหรับการชำระหนี้คืนก่อนกำหนด (Prepayment) เพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน และลดภาระหนี้เงินกู้ต่างประเทศ กำไรและขาดทุนจากการชำระหนี้คืนก่อนครบกำหนดจะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ

รายละเอียดของอนุพันธ์ที่เป็นเครื่องมือทางการเงินที่บริษัทเป็นคู่สัญญาได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 35

## 4. ประเภทการและการใช้วิจารณ์

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณ การประมาณการและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชี และการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย โดยผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับปรุงประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

### 4.1 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

บริษัทและกลุ่มบริษัทมีลักษณะธุรกิจที่ต้องลงทุนในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์เป็นจำนวนมาก ทำให้มีค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ใช้ในการดำเนินงานเป็นสาระสำคัญในงบกำไรขาดทุน ต้นทุนของ อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนทั้งที่ได้มาจากการซื้อ สัญญาเช่าทางการเงิน และการรวมธุรกิจจะคำนวณค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายจากการประมาณการอายุการใช้งานและมูลค่าซาก โดยใช้วิธีเส้นตรง อายุการใช้งานถูกประมาณการตั้งแต่วันที่ได้รับสินทรัพย์มา โดยจะใช้ประสบการณ์ในอดีตจากสินทรัพย์ที่คล้ายคลึงกัน การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม และเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง บริษัทและกลุ่มบริษัทจะทบทวนอายุการใช้งาน วิธีการคิดค่าเสื่อมราคาและมูลค่าคงเหลือ ทุกสิ้นรอบปีบัญชี หรือเมื่อมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสื่อมสภาพหรือไม่ได้ใช้งานโดยการขายหรือเลิกใช้หรือมีการเปลี่ยนแปลงในด้านเทคโนโลยี อุตสาหกรรม

และการแข่งขัน อายุการใช้งานจริงอาจแตกต่างจากที่ได้ประมาณการไว้ ซึ่งการทบทวนในอนาคตนั้นอาจส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในอายุการใช้งาน

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ส่วนใหญ่ประกอบด้วย อุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับโทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ เคเบิลใต้น้ำ และโครงข่ายระหว่างประเทศ ส่วนสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนส่วนใหญ่ คือ สิทธิในการถือครองและใช้คลื่นความถี่ ระบบ 1900 MHz และโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (IMT2000) การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและการใช้งานจะส่งผลให้อายุการใช้งานและมูลค่าของสินทรัพย์ที่ได้ประเมินไว้เปลี่ยนไป ณ วันที่ในงบการเงินบริษัทและกลุ่มบริษัทจะประเมินว่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนมีข้อบ่งชี้ถึงการด้อยค่าหรือไม่ หากพบว่าข้อบ่งชี้ที่ทำให้เชื่อว่าอาจเกิดการด้อยค่า บริษัทและกลุ่มบริษัทจะทดสอบการด้อยค่าโดยประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากสินทรัพย์ และคำนวณถึงธุรกิจ ตลาด และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ที่เป็นข้อบ่งชี้ว่าอาจมีการด้อยค่าเกิดขึ้น รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืน ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายเทียบกับมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ ซึ่งจะถูกรวบรวมเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดที่สามารถแยกออกมาได้ มูลค่าจากการใช้ประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดสุทธิในอนาคตจากการใช้สินทรัพย์อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะต้องใช้ข้อสมมติฐานหลายประการ เช่น อัตราการเติบโตของตลาดโทรคมนาคม แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของจำนวนเลขหมาย ข้อกำหนดของกฎหมาย และการใช้อัตราราคาคิดลดที่เหมาะสม

#### 4.2 การด้อยค่าของลูกหนี้การค้า

บริษัทและกลุ่มบริษัทได้กำหนดค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพื่อให้สะท้อนถึงการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าซึ่งเกี่ยวข้องกับ ประมาณการผลขาดทุนอันเป็นผลมาจากการที่ลูกหนี้ไม่มีความสามารถในการชำระหนี้ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญนั้นเป็นผลมาจากการที่บริษัทและกลุ่มบริษัท ได้ประเมินกระแสเงินสดไหลเข้าในอนาคต ซึ่งการประเมินนั้นอยู่บนพื้นฐานเกี่ยวกับประสบการณ์ในอดีตของการติดตามทวงถาม ความมีชื่อเสียง และการผิดชำระหนี้ และการพิจารณาแนวโน้มของตลาด

นอกจากนี้บริษัทและกลุ่มบริษัทยังมีข้อโต้แย้งกับลูกหนี้การค้าบางราย ทั้งลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม และลูกหนี้การค้าตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทและกลุ่มบริษัทได้บันทึกเป็นลูกหนี้ไว้ในงบการเงิน และยังไม่ได้รับชำระเงินในปัจจุบัน ลูกหนี้การค้าดังกล่าวประกอบด้วย ลูกหนี้จากรายได้ทางไกลต่างประเทศ ลูกหนี้ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) และลูกหนี้จากสัญญาส่วนแบ่งรายได้ ตามที่กล่าวรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10 บริษัทและกลุ่มบริษัทมีการพิจารณาถึงโอกาสที่จะได้รับชำระเงิน โดยคำนึงถึงประเด็นทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ และเชื่อมั่นว่าบริษัทและกลุ่มบริษัทมีประเด็นโต้แย้งที่เพียงพอและจะได้รับเงินดังกล่าว จึงยังไม่ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การค้าดังกล่าว

#### 4.3 สัญญาเช่าทางการเงินกรณีกับบริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นคู่เช่า

บริษัทและกลุ่มบริษัททำสัญญาหลายสัญญากับคู่สัญญาซึ่งเป็นบุคคลที่สาม เพื่อเช่าอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมมาให้บริการเงื่อนไขการจ่ายเงินให้กับคู่สัญญาขึ้นอยู่กับหลาย ๆ ปัจจัย เช่น การใช้งานจริงที่เกิดขึ้น จำนวนของผู้ใช้บริการ ซึ่งจากการพิจารณานิยามและเงื่อนไขทั้งหมดของสัญญาเหล่านี้ หากบริษัทและกลุ่มบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าเนื้อหาของสัญญามีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่มาให้กลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทจะบันทึกสินทรัพย์เหล่านี้อยู่ในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ของบริษัทและกลุ่มบริษัท

#### 4.4 การวัดมูลค่าของภาระผูกพันของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันจากโครงการผลประโยชน์ขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยที่ใช้ในการคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยมีข้อสมมติฐานหลายตัว เช่น อัตราเงินเพื่อ อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนพนักงาน อัตราการระดม รวมถึงข้อสมมติฐานเกี่ยวกับอัตราคิดลด การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติฐานเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อมูลค่าของภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์กลุ่มบริษัทได้พิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสม ซึ่งได้แก่อัตราราคาดอกเบี้ยที่ควรจะใช้ในการกำหนดมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ โดยใช้อัตราดอกเบี้ยพันธบัตรรัฐบาลซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินที่จะจ่ายภาระผูกพันให้แก่พนักงาน และวันครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องชำระภาระผูกพัน

ข้อสมมติฐานหลักสำหรับภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ ซึ่งอ้างอิงกับสถานการณ์ปัจจุบันในตลาดได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 27

## 5. การจัดการความเสี่ยงในส่วนทุน

วัตถุประสงค์ของบริษัทและกลุ่มบริษัทในการบริหารทุนของบริษัทนั้น เพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัทและกลุ่มบริษัท เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของทุน

## 6. ตัวเลขเปรียบเทียบ

ตัวเลขเปรียบเทียบที่นำมาแสดงเปรียบเทียบได้มีการปรับปรุงเพื่อให้เปรียบเทียบได้กับการแสดงรายการที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน

## 7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
เงินสด	13.14	13.15	13.14	13.15
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	5,623.09	4,241.65	5,585.68	4,214.65
เงินฝากประจำ	7,418.40	2,365.38	7,418.40	2,365.38
รวม	13,054.63	6,620.18	13,017.22	6,593.18

เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถามและประเภทฝากประจำ มีอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่แท้จริง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ร้อยละ 2.25 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 : ร้อยละ 2.17 ต่อปี)

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ได้รวมเงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน ออมทรัพย์ และประเภทฝากประจำ 3 เดือน ของกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน จำนวน 16.00 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 : 193.10 ล้านบาท) และได้รวมเงินฝากสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ จำนวน 49.58 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 : 44.39 ล้านบาท) เพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้นจากการจ่ายชำระหนี้ในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ

เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เฉพาะของบริษัท จำนวน 5,585.68 ล้านบาท ได้รวมเงินฝากธนาคารที่นำไปเป็นหลักประกันตามสัญญา จำนวน 30.97 ล้านบาท (หมายเหตุ 26.1)

## 8. เงินลงทุนชั่วคราว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
เงินฝากธนาคารประเภทประจำ 6 - 12 เดือน	10,485.82	5,943.66	10,485.82	5,943.66
ตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด	447.87	1,387.18	447.87	1,387.18
	10,933.69	7,330.84	10,933.69	7,330.84

เงินฝากธนาคารประเภทประจำ 6 - 12 เดือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เฉพาะของบริษัท จำนวน 10,485.82 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 : 5,943.66 ล้านบาท) ได้รวมเงินฝากประจำของกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน จำนวน 190.47 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 : 4.00 ล้านบาท)

รายการเคลื่อนไหวของเงินลงทุนชั่วคราว มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	7,330.84	1,432.36	7,330.84	1,432.36
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	14,746.18	7,559.98	14,746.18	7,559.98
ลดลงระหว่างปี	(11,237.85)	(1,786.90)	(11,237.85)	(1,786.90)
ตัดจำหน่ายส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้	14.78	3.87	14.78	3.87
ผลต่างจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(0.26)	1.53	(0.26)	1.53
รับโอนจากเงินลงทุนระยะยาว (หมายเหตุ 13)	80.00	120.00	80.00	120.00
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	10,933.69	7,330.84	10,933.69	7,330.84

เงินลงทุนชั่วคราว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่แท้จริง ร้อยละ 3.36 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 : ร้อยละ 3.80 ต่อปี)

## 9. เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียด ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว - ภายในหนึ่งปี	20,680.93	19,136.42	20,680.93	19,136.42
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว - เกินหนึ่งปี	885.00	1,517.98	885.00	1,517.98
	21,565.93	20,654.40	21,565.93	20,654.40

รายการเคลื่อนไหวของเงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	20,654.40	19,987.97	20,654.40	19,987.97
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	30,551.04	47,790.38	30,551.04	47,790.38
ลดลงระหว่างปี	(29,688.30)	(47,135.42)	(29,688.30)	(47,135.42)
ตัดจำหน่ายส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้	48.79	11.47	48.79	11.47
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	21,565.93	20,654.40	21,565.93	20,654.40

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว - ภายในหนึ่งปี				
เงินฝากธนาคาร	18,903.73	15,323.28	18,903.73	15,323.28
ตราสารหนี้	1,777.20	3,813.14	1,777.20	3,813.14
	20,680.93	19,136.42	20,680.93	19,136.42
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว - เกินหนึ่งปี				
ตราสารหนี้	885.00	1,517.98	885.00	1,517.98
รวมเงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาวทั้งสิ้น	21,565.93	20,654.40	21,565.93	20,654.40

เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ประกอบด้วย เงินที่ฝากไว้กับธนาคารต่างๆ เป็นประเภทเงินฝากที่มีระยะเวลาที่กำหนดไม่เกิน 24 เดือน ซึ่งได้รวมถึงเงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงิน พันธบัตร และหุ้นกู้ โดยบริษัทจะพิจารณาสมทบในแต่ละปีเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว ซึ่งสามารถนำไปใช้ไถ่ถอนหนี้สินได้ตามความจำเป็น ทั้งนี้ต้องได้รับอนุมัติหลักการจากผู้บริหารที่รับผิดชอบงานด้านการเงินตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป โดยต้องรายงานต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบ ทั้งนี้เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาวข้างต้นมีอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่แท้จริง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ร้อยละ 3.51 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 : ร้อยละ 3.76 ต่อปี)

## 10. ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
ลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม (หมายเหตุ 10.1)	8,881.13	9,814.76	8,881.13	9,814.76
ลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน (หมายเหตุ 10.2)	1,362.11	1,608.16	1,362.11	1,608.16
ลูกหนี้การค้าตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ (หมายเหตุ 10.3)	4,562.52	4,077.84	4,562.52	4,077.84
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	14,805.76	15,500.76	14,805.76	15,500.76

### 10.1 ลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
ลูกหนี้การค้าที่ออกไปแล้ว				
- บุคคลภายนอก	4,343.85	4,738.14	4,343.85	4,738.14
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,737.12	1,932.34	1,737.12	1,932.34
รายได้ค้างรับ				
- บุคคลภายนอก	3,384.59	3,360.57	3,384.59	3,360.57
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,546.29	1,547.30	1,546.29	1,547.30
รวมลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม	11,011.85	11,578.35	11,011.85	11,578.35
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(2,130.72)	(1,763.59)	(2,130.72)	(1,763.59)
รวมลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม	8,881.13	9,814.76	8,881.13	9,814.76

ลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคมประกอบด้วย ลูกหนี้ผู้ใช้บริการจากโครงข่ายของบริษัท เช่น จากการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน ค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิล ค่าเช่าวงจร ค่าเชื่อมต่อโยง (Access Charge)

ลูกหนี้การค้าที่ออกไปแล้วกรณีบุคคลภายนอกได้รวมลูกหนี้ที่เป็นส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 จำนวน 1,728.83 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 : 1,923.03 ล้านบาท)

ลูกหนี้การค้าข้างต้นได้รวมลูกหนี้การค้า บมจ.กสท ผ่านโครงข่ายของจำนวน 1,562.20 ล้านบาท (หมายเหตุ 37.5) โดยส่วนหนึ่งเป็นค่าส่วนแบ่งรายได้ทางไกลต่างประเทศประจำงวด มกราคม - มิถุนายน 2547 จำนวน 983.85 ล้านบาท ซึ่งบริษัทได้บันทึกรายการดังกล่าวในอัตราส่วนแบ่งเดิมตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงเดิม ทั้งนี้ บมจ.กสท ได้โต้แย้งอัตราส่วนแบ่งรายได้ในช่วงเวลาดังกล่าวควรเป็นอัตราที่ตกลงใหม่ จากการพิจารณาของสำนักงานอัยการสูงสุด มีความเห็นว่าควรนำเสนอเรื่องให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด ซึ่งที่ประชุมร่วมระหว่างกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บริษัท และ บมจ.กสท ได้มีมติให้ส่งเรื่องคืนให้สำนักงานอัยการสูงสุดเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด ต่อมาเมื่อวันที่

31 สิงหาคม 2552 สำนักงานอัยการสูงสุดได้มีหนังสือแจ้งผลการพิจารณาข้อพิพาท โดยวินิจฉัยให้ บมจ.กสท ขำระค่าส่วนแบ่งรายได้ทางไกลต่างประเทศข้างต้นให้บริษัท ทั้งนี้สำนักงานอัยการสูงสุดได้ขอให้บริษัทและ บมจ.กสท เจรจากันโดยตรงอีกครั้ง หากไม่สามารถตกลงกันได้หรือมีข้อโต้แย้งประการใดขอให้แจ้งสำนักงานอัยการสูงสุดทราบเพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาชี้ขาดการยุติในการดำเนินคดีแพ่งของส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กยพ.) เพื่อพิจารณาชี้ขาดต่อไป เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2552 บริษัทจึงมีหนังสือแจ้ง บมจ.กสท ให้ชำระเงินดังกล่าว แต่ปรากฏว่า บมจ.กสท เพิกเฉย ดังนั้นเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2552 บริษัทจึงมีหนังสือแจ้งสำนักงานอัยการสูงสุดเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป ต่อมาเมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2554 คณะรัฐมนตรีได้มีมติรับทราบผลการพิจารณาของ กยพ. ที่ชี้ขาดให้ บมจ.กสท ชำระเงินให้บริษัทตามจำนวนที่คงค้าง ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการเพื่อให้ บมจ.กสท ถือปฏิบัติตามมติ กยพ. และมติคณะรัฐมนตรีข้างต้น ทั้งนี้ผู้บริหารของบริษัทคาดว่าบริษัทจะได้รับชำระเงินตามข้อตกลงเดิมจึงไม่ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในงบการเงินนี้ นอกจากนี้เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2551 บมจ.กสท มีหนังสือแจ้งขอยกเลิกข้อตกลงการแบ่งรายได้ทางไกลต่างประเทศ โดยจะขอชำระเป็นค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) ตามอัตราที่ บมจ.กสท เสนอต่อ กสทช. แทน ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2551 อย่างไรก็ตามบริษัทมีหนังสือแจ้งให้ บมจ.กสท ทราบว่าข้อตกลงเดิมยังมีผลบังคับใช้ต่อไป และเมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2554 บริษัทได้ฟ้อง กสทช. เพื่อให้เพิกถอนคำชี้ขาดข้อพิพาทและคำวินิจฉัยข้อพิพาทของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) ข้างต้นที่มีการชี้ขาดและคำวินิจฉัยที่ไม่เป็นประโยชน์กับบริษัท ต่อมาเมื่อวันที่ 4 เมษายน 2555 บริษัทยื่นฟ้อง บมจ.กสท ต่อศาลปกครองกลางเพื่อให้ชำระค่าเสียหายพร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี และศาลปกครองกลางได้รับคำฟ้องไว้พิจารณาแล้ว แต่เนื่องจาก บมจ.กสท ไม่ได้ส่งข้อมูลตามข้อตกลงเดิม ทำให้บริษัทไม่สามารถวัดมูลค่าของจำนวนรายได้และประมาณมูลค่าต้นทุนส่วนแบ่งรายได้ได้อย่างน่าเชื่อถือ บริษัทจึงยังไม่บันทึกส่วนแบ่งรายได้ทางไกลต่างประเทศจาก บมจ.กสท และไม่บันทึกต้นทุน ส่วนแบ่งรายได้ที่ต้องจ่ายให้กับผู้ให้บริการรายอื่นในงบการเงินตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2551

บมจ.กสท ได้ทำข้อตกลงกับบริษัท เรื่อง การเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทคู่สัญญาภายใต้สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ของ บมจ.กสท รวม 3 ราย คือ บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) บริษัท ทรู มูฟ จำกัด (TRUE Move) และบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (DPC) โดยเป็นข้อตกลง 3 ฝ่าย ระหว่างบริษัท บมจ.กสท และบริษัทคู่สัญญา เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงและใช้ติดต่อกับโครงข่ายของบริษัทและคู่สัญญาของบริษัท ต่อมาเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2544 พรบ. ประกอบกิจการโทรคมนาคมมีผลบังคับใช้ ซึ่งตาม พรบ. ดังกล่าวได้มีการกำหนดในหมวด 2 การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และ กสทช. ได้ออกประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายในปี 2549 เป็นผลให้คู่สัญญาของ บมจ.กสท 2 ราย คือ DTAC และ TRUE Move ใช้เป็นข้ออ้างในการขอยุติการจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Access Charge) และขอเจรจาเพื่อทำสัญญาการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย และอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge หรือ IC) โดยจะจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Access Charge) จนถึงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 เท่านั้น และระหว่างที่ไม่มีข้อยุติจะชำระค่า IC ตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 เป็นต้นไป ในอัตราที่ตกลงกันหรือในอัตราชั่วคราวที่ กสทช. กำหนด และ DPC เป็นรายที่ 3 ที่ใช้เป็นข้ออ้างในการขอยุติการจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Access Charge) โดยในไตรมาสที่ 2/2552 DPC มีหนังสือขอทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และแจ้งยกเลิกข้อตกลงเรื่องการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และหยุดชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Access Charge) ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2552 บริษัทจึงหยุดรับรู้รายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายของ DPC ตั้งแต่วันดังกล่าว

อย่างไรก็ตามบริษัทมีความเห็นว่า แม้ว่าจะมีประกาศ กสทช. เรื่อง IC แล้วแต่ข้อตกลงเรื่องค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Access Charge) ทุกฉบับยังมีผลใช้บังคับ ดังนั้นคู่สัญญาของ บมจ.กสท จึงไม่มีสิทธิยุติการจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Access Charge) ตามข้อตกลงฯ ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทมีมติเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2549 ให้ฝ่ายบริหารของบริษัทแจ้งยืนยันให้คู่สัญญาทั้ง 2 บริษัทจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Access Charge) ตามข้อตกลงเรื่องการเชื่อมโยงโครงข่ายที่มีอยู่เดิมต่อไป โดยฝ่ายบริหารของบริษัทจะต่อสู้ทางกฎหมายจนถึงที่สุด โดยเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2550 บริษัทได้ยื่นฟ้อง กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำพิพากษาเพิกถอนประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ.2549 และเมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2550 บริษัทได้ยื่นฟ้อง บมจ.กสท และคู่สัญญาของ บมจ.กสท ทั้ง 2 ราย ต่อศาลแพ่งฐานผิดสัญญา (ข้อตกลง) และเรียกค่าเสียหาย โดยทั้งสองกรณีศาลมีคำสั่งรับฟ้องไว้พิจารณาแล้ว ต่อมาเมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2551 และวันที่ 16 กันยายน 2552 ศาลแพ่งมีคำสั่งจำหน่ายคดีระหว่างบริษัทกับ บมจ.กสท และ DTAC และระหว่างบริษัทกับ บมจ.กสท และ TRUE Move ตามลำดับออกจากสารบบความ โดยพิจารณาเห็นว่าคดีอยู่ในอำนาจของศาลปกครอง ฝ่ายบริหารของบริษัทจึงได้เห็นชอบให้ส่งเรื่องให้สำนักอัยการสูงสุดดำเนินคดีแทน แต่สำนักอัยการสูงสุดมีความเห็นให้บริษัทดำเนินการฟ้องคดีเอง แต่เนื่องจากการยุติการจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายนั้น คู่สัญญาของ บมจ.กสท ทั้ง 3 รายไม่ได้ปฏิบัติตามข้อตกลงฯ ที่ต้องนำส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Access Charge) ให้บริษัทด้วย บริษัทจึงยังไม่บันทึกบัญชีรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Access Charge) รายของ DTAC และ TRUE Move ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2550 จนถึงปัจจุบัน ส่วนของราย DPC ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2552 จนถึงปัจจุบัน

นอกจากนี้ตั้งแต่ไตรมาสที่ 4/2550 บมจ.กสท ได้ผิดนัดชำระหนี้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ในส่วนที่ บมจ.กสท เป็นผู้ดำเนินการเอง ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2550 โดยบริษัทได้รับข้อมูลค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ในส่วนนี้จนถึงเดือนตุลาคม 2550 บริษัทจึงบันทึกภายใต้เฉพาะเดือนตุลาคม 2550 จำนวน 84.02 ล้านบาท และหยุดบันทึกภายใต้ในส่วนนี้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2550 เป็นต้นไป นอกจากนี้ บมจ.กสท ได้ผิดนัดชำระหนี้จำนวนครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ที่ บมจ.กสท ได้รับจาก DPC และต้องนำส่งให้แก่บริษัทเพิ่มเติมจากส่วนแบ่งรายได้ขั้นต่ำที่บริษัทได้รับชำระแล้ว สำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2549 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2550 เป็นจำนวน 345.50 ล้านบาท และส่วนแบ่งรายได้สำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2550 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2550 เป็นจำนวน 130.12 ล้านบาท ซึ่งต่างถึงกำหนดชำระแล้วในไตรมาสที่ 1/2551 และอยู่ระหว่างการดำเนินการให้ บมจ.กสท ชำระ อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าบริษัทจะได้รับข้อมูลครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ที่ บมจ.กสท ได้รับจาก DPC จนถึงเดือนมิถุนายน 2551 แต่บริษัทได้รับหนังสือแจ้งจาก บมจ.กสท ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2551 ว่าจะชำระเงินเมื่อศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุด ในคดีที่บริษัทได้ยื่นฟ้องต่อศาลแพ่งให้ บมจ.กสท และคู่สัญญา DTAC และ TRUE Move ชำระค่าเชื่อมโยง (Access Charge) บริษัทจึงหยุดรับรู้รายได้ในส่วนนี้ตั้งแต่ไตรมาสที่ 1/2551 อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัท คาดว่าบริษัทจะได้รับชำระหนี้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) และจำนวนครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าว ซึ่งแสดงรวมอยู่ในยอดลูกหนี้การค้า - กิจการโทรคมนาคมทั้งจำนวน จึงไม่ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับจำนวนที่ยังไม่ได้รับชำระ และบันทึกเป็นลูกหนี้ไว้ในงบการเงินนี้

เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 บริษัทได้ยื่นฟ้อง บมจ.กสท และคู่สัญญาของ บมจ.กสท ทั้ง 3 ราย ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอรับชำระหนี้และเรียกค่าเสียหาย ซึ่งศาลได้รับคำสั่งฟ้องไว้พิจารณาแล้ว

อนึ่งตั้งแต่ปี 2550 บริษัทไม่ได้บันทึกบัญชีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับรายได้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ที่เป็นกรณีพิพาท ซึ่งบริษัทยังไม่ได้บันทึกบัญชีเป็นรายได้ในงบการเงินนี้ (หมายเหตุ 36.1.2)

นอกจากนี้ บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) (ทีทีแอนด์ที) ซึ่งเป็นคู่สัญญากับบริษัทตามสัญญาความร่วมมือฯ ได้ประสบปัญหาสภาพคล่องทางการเงิน และได้ยื่นคำร้องขอฟื้นฟูกิจการต่อศาลล้มละลายกลางเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 และศาลล้มละลายกลางได้มีคำสั่งให้ ทีทีแอนด์ที เข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2551 และมีคำสั่งแต่งตั้งให้ บริษัท พี แพลนเนอร์ จำกัด เป็นผู้ทำแผนฟื้นฟูกิจการในวันที่ 22 กรกฎาคม 2552 ปัจจุบัน ทีทีแอนด์ที อยู่ระหว่างการจัดทำแผนฟื้นฟูกิจการ ทั้งนี้ บริษัทได้ยื่นขอรับชำระหนี้ทั้งนี้ทางการค้าและหนี้อื่น ๆ หลายรายการ โดยในส่วนของหนี้ทางการค้า บริษัทได้บันทึก ทีทีแอนด์ที เป็นลูกหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เป็นจำนวน 709.58 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2554 : 472.35 ล้านบาท) ปัจจุบัน ทีทีแอนด์ที มีการชำระเงินตามปกติสำหรับรายการค้าที่เกิดขึ้นหลังจากวันที่ 7 พฤศจิกายน 2551 แต่เนื่องจาก ยังมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับจำนวนเงินที่บริษัทจะได้รับชำระหนี้ บริษัทจึงบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ทางการค้าที่บันทึกไว้ในงบการเงิน จำนวน 633.27 ล้านบาท

บริษัทไม่มีความเสี่ยงจากการระงับตัวของสินเชื่อที่มีนัยสำคัญ เนื่องจากบริษัทมีลูกค้าจำนวนมาก ราย ซึ่งได้แก่ ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ทั้งภาคธุรกิจ ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ และผู้ใช้รายย่อยทั่วไป การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญได้ครอบคลุมถึงลูกค้าที่จะเก็บเงินไม่ได้ ตามประสบการณ์การชำระเงินในอดีต ด้วยเหตุผลเหล่านี้ ทำให้ฝ่ายบริหารเชื่อว่าไม่มีความเสี่ยงเพิ่มเติมเกินกว่าจำนวนเงินที่ได้รับรู้ในรายการค้าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ



## 10.2 ลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
ลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมดำเนินงาน และร่วมลงทุนที่ออกใบแจ้งหนี้แล้ว				
- บุคคลภายนอก	5,190.54	5,327.44	5,190.54	5,327.44
รายได้ค้างรับ				
- บุคคลภายนอก	292.02	321.22	292.02	321.22
รวมลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมดำเนินงาน และร่วมลงทุน	5,482.56	5,648.66	5,482.56	5,648.66
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(4,120.45)	(4,040.50)	(4,120.45)	(4,040.50)
รวมลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมดำเนินงาน และร่วมลงทุน	1,362.11	1,608.16	1,362.11	1,608.16

ลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน เป็นลูกหนี้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานในส่วนที่ให้บริการโดยบริษัท  
ทูลู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (ทูลู) และ ทีทีแอนด์ที โดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการออกใบแจ้งหนี้และเรียกเก็บเงิน  
โดยเมื่อได้รับชำระจากลูกหนี้แล้วจึงจ่ายส่วนแบ่งให้บริษัทดังกล่าวข้างต้น ในอัตราส่วนแบ่งรายได้ตามที่กำหนดไว้ในสัญญา  
ที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุนดังกล่าวรวมลูกหนี้ที่เป็น  
ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ 247.27 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 : 310.51 ล้านบาท)

## 10.3 ลูกหนี้การค้าตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
ลูกหนี้การค้าตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้				
- บุคคลภายนอก	776.42	774.98	776.42	774.98
รายได้ค้างรับ				
- บุคคลภายนอก	4,165.81	3,681.58	4,165.81	3,681.58
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 37.5)	0.01	1.00	0.01	1.00
รวมลูกหนี้การค้าตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้	4,942.24	4,457.56	4,942.24	4,457.56
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(379.72)	(379.72)	(379.72)	(379.72)
รวมลูกหนี้การค้าตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้	4,562.52	4,077.84	4,562.52	4,077.84

ลูกหนี้การค้าตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ เป็นลูกหนี้จากการรับรู้รายได้ขั้นต่ำหรือร้อยละของรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น  
แล้วแต่จำนวนใดมากกว่า ตามสัญญาร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน ประกอบด้วย การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์  
สาธารณะ การขายบัตรโทรศัพท์ เป็นต้น

ลูกหนี้การค้าตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ รวมรายได้ค้างรับจาก บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) จำนวน 681.04 ล้านบาท ซึ่งเป็นค่าภาษีสรรพสามิตที่ AIS หักออกจากส่วนแบ่งรายได้ระหว่างวันที่ 23 มกราคม 2550 ถึงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2550 โดย AIS ได้ชำระค่าภาษีสรรพสามิตข้างต้นให้กรมสรรพสามิต และปฏิเสธการชำระเงินให้บริษัท เนื่องจากวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2550 เป็นวันที่กระทรวงการคลังได้ประกาศลดอัตราภาษีสรรพสามิตสำหรับกิจการโทรคมนาคมเหลือร้อยละศูนย์ แต่ผู้บริหารของบริษัทมีความเห็นว่า AIS ไม่มีสิทธินำค่าภาษีสรรพสามิตนี้ไปหักออกจากส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าว ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2550 บริษัทจึงบันทึกค่าภาษีสรรพสามิตดังกล่าวเป็นรายได้ค้างรับ ต่อมาเมื่อวันที่ 22 มกราคม 2551 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อเรียกร้องให้ AIS นำส่งส่วนแบ่งรายได้ที่ AIS ยังไม่ได้นำส่งให้บริษัทครบถ้วนสำหรับงวดตั้งแต่ มกราคม 2546 - กันยายน 2550 ซึ่งคำเสนอข้อพิพาทดังกล่าวได้รวมรายได้ค้างรับจำนวน 681.04 ล้านบาท ข้างต้นไว้ด้วย เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2554 คณะอนุญาโตตุลาการชี้ขาดให้ AIS ไม่ต้องชำระเงินให้บริษัท แต่บริษัทได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2554 ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการของศาลปกครองกลาง อย่างไรก็ตามยังไม่สามารถคาดการณ์ผลของคดีความดังกล่าวได้ในขณะนี้ บริษัทจึงไม่ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในงบการเงินนี้ ทั้งนี้ลูกหนี้การค้าดังกล่าวไม่รวมลูกหนี้จากการเรียกเก็บเงินผลประโยชน์ตอบแทนจากค่าเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งเป็นเงินผลประโยชน์อื่นใดที่ AIS พึงได้รับตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cellular Mobile Telephone) (สัญญา) ข้อ 30 เนื่องจาก AIS ได้แย้งคัดค้านและได้เสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อให้ชี้ขาดว่าบริษัทไม่มีสิทธิเรียกเงินผลประโยชน์ตอบแทนดังกล่าว ทำให้บริษัทไม่สามารถวัดมูลค่าของจำนวนส่วนแบ่งรายได้จากเงินผลประโยชน์อื่นใดที่ AIS พึงได้รับตามสัญญาข้อ 30 ข้างต้นได้ บริษัทจึงยังไม่บันทึกบัญชีส่วนแบ่งรายได้จากผลประโยชน์อื่นใดดังกล่าว ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าว อยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

#### 10.4 การวิเคราะห์อายุหนี้ที่ค้างชำระ:

ลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม และลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมกิจการและร่วมลงทุน ที่ออกใบแจ้งหนี้แล้ว สามารถแยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ ดังนี้

รายการ	งบการเงินรวม			
	ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม		ลูกหนี้ผู้ใช้บริการจากการร่วมกิจการและร่วมลงทุน	
	2555	2554	2555	2554
ค้างชำระไม่เกิน 6 เดือน	3,353.26	3,962.59	812.78	930.83
ค้างชำระเกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	580.94	692.88	79.10	307.09
ค้างชำระเกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	539.06	389.19	317.47	829.33
ค้างชำระเกินกว่า 2 ปี	1,607.71	1,625.82	3,981.19	3,260.19
	<b>6,080.97</b>	<b>6,670.48</b>	<b>5,190.54</b>	<b>5,327.44</b>

รายการ	งบการเงินรวม			
	ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม		ลูกหนี้ผู้ใช้บริการจากการร่วมกิจการและร่วมลงทุน	
	2555	2554	2555	2554
ค้างชำระไม่เกิน 6 เดือน	3,353.26	3,962.59	812.78	930.83
ค้างชำระเกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	580.94	692.88	79.10	307.09
ค้างชำระเกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	539.06	389.19	317.47	829.33
ค้างชำระเกินกว่า 2 ปี	1,607.71	1,625.82	3,981.19	3,260.19
	<b>6,080.97</b>	<b>6,670.48</b>	<b>5,190.54</b>	<b>5,327.44</b>

## 11. สินค้าและพัสดุดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
สินค้าสำเร็จรูป	178.40	161.89	178.40	161.89
พัสดุในการให้บริการ ขยายงาน และซ่อมแซมบำรุงรักษาโทรศัพท์	771.23	1,080.37	771.23	1,080.37
พัสดุลำดับงาน	6.28	7.76	6.28	7.76
	955.91	1,250.02	955.91	1,250.02
หัก ค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลง	(5.66)	(5.38)	(5.66)	(5.38)
ค่าเผื่อสินค้าพัสดุล้าสมัยและเสื่อมสภาพ	(157.12)	(132.10)	(157.12)	(132.10)
สินค้าและพัสดุดังกล่าว	793.13	1,112.54	793.13	1,112.54

## 12. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
ดอกเบี้ยค้างรับ	206.30	170.41	207.87	224.34
เงินปันผลค้างรับ	-	2,175.11	-	2,175.11
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอเรียกคืน	693.49	801.12	659.39	695.80
เงินจ่ายล่วงหน้า	103.17	65.41	103.17	65.41
ภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	933.39	926.14	933.39	926.09
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าอุปกรณ์	421.13	982.71	421.13	982.71
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	107.78	46.81	70.21	46.74
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	2,465.26	5,167.71	2,395.16	5,116.20
หัก ค่าเผื่อภาษีมูลค่าเพิ่มรอเรียกคืน (หมายเหตุ 36.1.3)	(322.80)	(322.80)	(322.80)	(322.80)
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	2,142.46	4,844.91	2,072.36	4,793.40

## 13. เงินลงทุนเพื่อขายและเงินลงทุนระยะยาวอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
<b>เงินลงทุนเพื่อขาย</b>				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	9,229.29	5,604.90	9,229.29	5,604.90
การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม ของเงินลงทุนเพื่อขาย (หมายเหตุ 30)	2,531.73	3,624.39	2,531.73	3,624.39
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	11,761.02	9,229.29	11,761.02	9,229.29
<b>เงินลงทุนระยะยาวอื่น</b>				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	385.02	505.02	385.02	505.02
เงินลงทุนเพิ่มขึ้น	180.00	-	180.00	-
โอนเงินลงทุนระยะยาวเป็นเงินลงทุนชั่วคราว (หมายเหตุ 8)	(80.00)	(120.00)	(80.00)	(120.00)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	485.02	385.02	485.02	385.02
รวม	12,246.04	9,614.31	12,246.04	9,614.31

เงินลงทุนเพื่อขายและเงินลงทุนระยะยาวอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม							
	หลักทรัพย์ เพื่อขาย		ถือจนครบ กำหนด		เงินลงทุน ทั่วไป		รวม	
	2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554
<b>ตราสารหนี้</b>								
หุ้นกู้ บริษัท ขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	80.00	-	-	-	80.00
หุ้นกู้ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
หุ้นกู้ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	30.00	-	-	-	30.00	-
หุ้นกู้ ธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	-	-	50.00	-	-	-	50.00	-
รวมตราสารหนี้	-	-	180.00	80.00	-	-	180.00	80.00
<b>ตราสารทุน</b>								
บริษัท ไทย ลอจิสติกส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	-	-	-	-	30.90	30.90	30.90	30.90
บริษัท ไทย - อะมาดิอุส เซาท์อีสต์ เอเชีย จำกัด	-	-	-	-	3.00	3.00	3.00	3.00
บริษัท เทวดสยาม จำกัด	-	-	-	-	1.75	1.75	1.75	1.75
บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด	-	-	-	-	350.82	350.82	350.82	350.82
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด	-	-	-	-	0.40	0.40	0.40	0.40
บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	3,567.92	3,567.92	-	-	-	-	3,567.92	3,567.92
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	40.00	40.00	-	-	-	-	40.00	40.00
	3,607.92	3,607.92	-	-	386.87	386.87	3,994.79	3,994.79
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	-	-	(81.85)	(81.85)	(81.85)	(81.85)
<b>บวก</b> รายการกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์ เพื่อขาย (หมายเหตุ 30)	8,153.10	5,621.37	-	-	-	-	8,153.10	5,621.37
รวมตราสารทุน	11,761.02	9,229.29	-	-	305.02	305.02	12,066.04	9,534.31
<b>รวม</b>	11,761.02	9,229.29	180.00	80.00	305.02	305.02	12,246.04	9,614.31

	งบการเงินรวม							
	หลักทรัพย์ เพื่อขาย		ถือจนครบ กำหนด		เงินลงทุน ทั่วไป		รวม	
	2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554
<b>ตราสารหนี้</b>								
หุ้นกู้ บริษัท ขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	80.00	-	-	-	80.00
หุ้นกู้ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	-	-	100.00	-	-	-	100.00	-
หุ้นกู้ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	30.00	-	-	-	30.00	-
หุ้นกู้ ธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	-	-	50.00	-	-	-	50.00	-
รวมตราสารหนี้	-	-	180.00	80.00	-	-	180.00	80.00
<b>ตราสารทุน</b>								
บริษัท ไทย ลอจิสติกส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	-	-	-	-	30.90	30.90	30.90	30.90
บริษัท ไทย - อะมาดิอุส เซาท์อีสต์ เอเชีย จำกัด	-	-	-	-	3.00	3.00	3.00	3.00
บริษัท เทรดสยาม จำกัด	-	-	-	-	1.75	1.75	1.75	1.75
บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด	-	-	-	-	585.25	585.25	585.25	585.25
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด	-	-	-	-	0.40	0.40	0.40	0.40
บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	3,567.92	3,567.92	-	-	-	-	3,567.92	3,567.92
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	40.00	40.00	-	-	-	-	40.00	40.00
	3,607.92	3,607.92	-	-	621.30	621.30	4,229.22	4,229.22
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	-	-	(316.28)	(316.28)	(316.28)	(316.28)
<b>บวก</b> รายการกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์ เพื่อขาย (หมายเหตุ 30)	8,153.10	5,621.37	-	-	-	-	8,153.10	5,621.37
รวมตราสารทุน	11,761.02	9,229.29	-	-	305.02	305.02	12,066.04	9,534.31
<b>รวม</b>	11,761.02	9,229.29	180.00	80.00	305.02	305.02	12,246.04	9,614.31

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ตราสารหนี้ จำนวน 180.00 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 : 80.00 ล้านบาท) เป็นตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด ซึ่งมีอายุถึงกำหนดชำระภายใน 5.64 - 7.83 ปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 : 1.57 ปี) และมีอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่แท้จริงในระหว่างปีร้อยละ 4.32 ต่อปี (ระหว่างปี 2554 : ร้อยละ 5.25 ต่อปี)

#### 14. เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย				
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	82.07	81.42	612.05	612.05
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	(50.36)	(50.36)	(582.05)	(582.05)
	31.71	31.06	30.00	30.00
- เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	1,055.80	1,055.80
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	(165.41)	(165.41)
	-	-	890.39	890.39
	31.71	31.06	920.39	920.39

การเปลี่ยนแปลงเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
<b>บริษัทร่วม</b>				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	31.06	30.94	30.00	30.00
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	0.65	0.12	-	-
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	31.71	31.06	30.00	30.00
<b>บริษัทย่อย</b>				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	-	-	890.39	890.38
ซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	0.01
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	-	-	890.39	890.39
รวม	31.71	31.06	920.39	920.39

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม									
บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศไทย	ลักษณะ ความสัมพันธ์	วันที่ ชำระแล้ว	สัดส่วน ของ การถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุน ตามราคาทุน	พลัส/ลบ ของ ส่วนแบ่ง พลทิส (ขาดทุน)	ค่าเพื่อ การด้อยค่า ของ เงินลงทุน	เงินลงทุน ตามวิธี ส่วนได้เสีย - สุทธิ
<b>บริษัทรวม</b>									
บริษัท เทลการ์ด จำกัด	ผลิตบัตรพลาสติกแบบ Chip Card	ไทย	ผู้ถือหุ้น	50.00	26.00	13.00	(13.00)	-	-
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูล ผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	957.52	48.12	460.76	(460.76)	-	-
บริษัท เอนโซต้าคอม จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูล ผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	136.47	49.00	108.29	(57.93)	(50.36)	-
บริษัท โนโบล คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเซส จำกัด	ดูแลโครงข่ายและดำเนิน กิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงข่าย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	100.00	30.00	30.00	1.71	-	31.71
<b>รวมเงินลงทุนในบริษัทรวม</b>						612.05	(529.98)	(50.36)	31.71

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม									
บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	ลักษณะ: ความสัมพันธ์	วันที่ ชำระแล้ว	สัดส่วน ของ การถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุน ตามราคาหุ้น	ผลสรุป ของ ส่วนแบ่ง ผลการ ดำเนินงาน (บาท)	ค่าเพื่อ การชดเชย ของ เงินลงทุน	เงินลงทุน ตามวิธี ส่วน ได้เสีย - สุทธิ
<b>บริษัทรวม</b>									
บริษัท เทคการ์ด จำกัด	ผลิตภัณฑ์พลาสติกแบบ Chip Card	ไทย	ผู้ถือหุ้น	50.00	26.00	13.00	(13.00)	-	-
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิตีส์ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูล ผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	957.52	48.12	460.76	(460.76)	-	-
บริษัท เคนโซ่ดาต้าคอม จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูล ผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	136.47	49.00	108.29	(57.93)	(50.36)	-
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิตีส์ เซอร์วิส จำกัด	ดูแลโครงข่ายและดำเนินงาน กิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงข่าย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	100.00	30.00	30.00	1.06	-	31.06
<b>รวมเงินลงทุนในบริษัทรวม</b>						<b>612.05</b>	<b>(530.63)</b>	<b>(50.36)</b>	<b>31.06</b>



รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทรวมและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบการเงินเฉพาะบริษัท								
บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	ลักษณะ ความสัมพันธ์	วันที่ ชำระแล้ว	สัดส่วน ของ การถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุน ตามราคาทุน	ค่าเพื่อ การด้อยค่า ของ เงินลงทุน	เงินลงทุน ตามราคาทุน - สุทธิ
<b>บริษัทรวม</b>								
บริษัท เทลการ์ต จำกัด	ผลิตภัณฑ์พลาสติกแบบ Chip Card	ไทย	ผู้ถือหุ้น	50.00	26.00	13.00	(13.00)	-
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิตีส์ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูล ผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	957.52	48.12	460.76	(460.76)	-
บริษัท เคนเน็ตดาต้าคอม จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูล ผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	136.47	49.00	108.29	(108.29)	-
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิตีส์ เซอร์วิสเซส จำกัด	ดูแลโครงข่ายและ ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงข่าย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	100.00	30.00	30.00	-	30.00
<b>รวมเงินลงทุนในบริษัทรวม</b>						<b>612.05</b>	<b>(582.05)</b>	<b>30.00</b>
<b>บริษัทย่อย</b>								
บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด	โทรคมนาคม	ไทย	ผู้ถือหุ้น	1,200.00	98.57	1,055.80	(165.41)	890.39
<b>รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย</b>						<b>1,055.80</b>	<b>(165.41)</b>	<b>890.39</b>
<b>รวมเงินลงทุนใน</b>								
<b>บริษัทรวมและบริษัทย่อย</b>						<b>1,667.85</b>	<b>(747.46)</b>	<b>920.39</b>

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบการเงินเฉพาะบริษัท								
บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศไทย	ลักษณะ ความสัมพันธ์	ทุนที่ ชำระแล้ว	สัดส่วน ของการ ถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุน ตามราคาทุน	ค่าเพื่อ การด้อยค่า ของ เงินลงทุน	เงินลงทุน ตามราคาทุน - สุทธิ
<b>บริษัทร่วม</b>								
บริษัท เทลการ์ด จำกัด	ผลิตบัตรเครดิตแบบ Chip Card	ไทย	ผู้ถือหุ้น	50.00	26.00	13.00	(13.00)	-
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเมเทออร์ค คอมพิวเตอร์ซิสเต็มส์ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูล ผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	957.52	48.12	460.76	(460.76)	-
บริษัท เคนโซดาต้าคอม จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูล ผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	136.47	49.00	108.29	(108.29)	-
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเซส จำกัด	ดูแลโครงข่ายและ ดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงข่าย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	100.00	30.00	30.00	-	30.00
<b>รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม</b>						<b>612.05</b>	<b>(582.05)</b>	<b>30.00</b>
<b>บริษัทย่อย</b>								
บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด	โทรคมนาคม	ไทย	ผู้ถือหุ้น	1,200.00	98.57	1,055.80	(165.41)	890.39
<b>รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย</b>						<b>1,055.80</b>	<b>(165.41)</b>	<b>890.39</b>
<b>รวมเงินลงทุนใน บริษัทร่วมและบริษัทย่อย</b>						<b>1,667.85</b>	<b>(747.46)</b>	<b>920.39</b>

ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2551 บริษัท และ บมจ.กสท ได้ตกลงยกเลิกสัญญาบริการร่วมค้า รวมทั้งบันทึกข้อตกลงใด ๆ ใดๆ โดยหนังสือหรือวาจาที่ได้กระทำขึ้น ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสัญญาดังกล่าว เป็นผลให้ยกเลิกกิจการร่วมค้าไทย - โมบาย (ไทย - โมบาย) และบริษัทต้องรับภาระหนี้สินของ ไทย - โมบาย ทั้งจำนวนตามมูลค่ายุติธรรม และเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2551 บริษัทได้รับโอนหุ้น ที่ บมจ.กสท ถือใน เอ ซี ที จำนวน 50,816,987 หุ้น ทำให้บริษัทมีอำนาจในการควบคุม เอ ซี ที บริษัท จึงแสดง เอ ซี ที เป็นบริษัทย่อยและนำเสนองบการเงินรวมเป็นครั้งแรกสำหรับงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551

บริษัทได้ถือหุ้นใน เอ ซี ที ที่ เพิ่ม โดยการรับโอนหุ้นจากพนักงานของบริษัทที่ไม่ประสงค์จะถือหุ้นใน เอ ซี ที ต่อไป จำนวน 1.466 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท รวมเป็นเงิน 14.66 ล้านบาท ในไตรมาส 3/2553 บริษัทได้ซื้อหุ้นใน เอ ซี ที ที่ เพิ่มอีกจาก บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด และพนักงานของบริษัทที่ไม่ประสงค์จะถือหุ้นใน เอ ซี ที จำนวน 0.024 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท รวมเป็นเงิน 0.24 ล้านบาท ในไตรมาส 2/2554 บริษัทได้ซื้อหุ้นใน เอ ซี ที ที่ จากพนักงานของบริษัทที่ไม่ประสงค์จะถือหุ้นใน เอ ซี ที ที่ เพิ่มอีก จำนวน 0.0005 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท รวมเป็นเงิน 0.005 ล้านบาท และในไตรมาส 2/2555 บริษัทได้ซื้อหุ้น ใน เอ ซี ที ที่ จากพนักงานของบริษัทที่ไม่ประสงค์จะถือหุ้นใน เอ ซี ที ที่ เพิ่มอีก จำนวน 0.000125 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท รวมเป็นเงิน 0.00125 ล้านบาท

บริษัทได้เคยแสดงเงินลงทุนในบริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด (ทู มัลติมีเดีย) เป็นบริษัทร่วม ถึงแม้ว่าบริษัทมีสัดส่วนเงินลงทุนในบริษัทดังกล่าว น้อยกว่าร้อยละ 20 เนื่องจากบริษัทสามารถแต่งตั้งกรรมการได้ตามสัดส่วนเงินลงทุน แต่ไม่น้อยกว่า 1 ท่านจากจำนวนทั้งหมด ไม่เกิน 11 ท่าน โดยในปัจจุบัน บริษัทมีตัวแทนในคณะกรรมการบริษัทจำนวน 2 ท่าน จาก คณะกรรมการทั้งหมด 8 ท่าน บริษัทพิจารณาว่าบริษัทมีอิทธิพลอย่าง เป็นสาระสำคัญในบริษัทดังกล่าวจากการที่บริษัท มีตัวแทนในคณะกรรมการซึ่งมีสิทธิออกเสียงมากกว่าร้อยละ 20 ของคะแนนเสียงทั้งหมด อย่างไรก็ตามตั้งแต่ไตรมาสที่ 1/2552 บริษัทไม่ได้รับข้อมูลงบการเงินตามวิธีส่วนได้เสียของ ทู มัลติมีเดีย เพื่อใช้สำหรับบันทึกบัญชีส่วนได้เสียของเงินลงทุนใน งบการเงินรวม บริษัทจึงหยุดรับรู้ส่วนได้เสียของเงินลงทุนใน ทู มัลติมีเดีย และจัดประเภทเงินลงทุนใน ทู มัลติมีเดีย ใหม่จากเงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นเงินลงทุนระยะยาวอื่น

เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2551 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติเห็นชอบให้บริษัทขายหุ้นบริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัท เทลการ์ด จำกัด บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด และบริษัท เทรตสยาม จำกัด และได้นำเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของกระทรวงฯ

เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2552 คณะกรรมการของบริษัทได้มีมติเห็นชอบให้บริษัทขายหุ้นบริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (แอดวานซ์) และได้นำเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแล้ว ขณะนี้ อยู่ระหว่างการพิจารณาของกระทรวงฯ โดยไตรมาส 4/2552 งบการเงินเฉพาะบริษัทได้บันทึกการด้อยค่าเงินลงทุนใน แอดวานซ์ เพิ่มเติม สำหรับเงินลงทุนสุทธิที่เหลืออยู่ทั้งหมด จำนวน 190.71 ล้านบาท เนื่องจาก แอดวานซ์ มีขาดทุนสุทธิจำนวนมาก ในงบการเงินสำหรับปี 2552 มีผลให้ขาดทุนสะสมเกินทุน

เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2553 คณะกรรมการบริษัท เลนโซ่ มีมติ ให้ เลนโซ่ ยุติการให้บริการ ADSL และ Broadband Internet และ ให้ยกเลิกสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการ ดังนั้นบริษัทจึงได้บันทึกการด้อยค่าเงินลงทุนสำหรับเงินลงทุนสุทธิที่เหลืออยู่ทั้งหมด จำนวน 52.19 ล้านบาท ในงวดไตรมาส 1/2553

### 15. เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน	701.36	804.68	701.36	804.68
หัก เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน - ส่วนที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	(78.28)	(86.55)	(78.28)	(86.55)
	623.08	718.13	623.08	718.13
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(14.74)	(14.75)	(14.74)	(14.75)
	608.34	703.38	608.34	703.38

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เงินให้กู้ยืมข้างต้นประกอบด้วยลูกหนี้กองทุนสวัสดิการสงเคราะห์ฯ จำนวนเงิน 124.30 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 : 126.86 ล้านบาท) (ซึ่งรวมเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินบริษัทตามที่อธิบายในหมายเหตุ 2.23.2.2) และลูกหนี้บริษัท จำนวนเงิน 577.06 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 : 677.82 ล้านบาท) ทั้งนี้เงินให้พนักงานกู้ยืมคิดอัตราดอกเบี้ยไม่น้อยกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารพาณิชย์ประเภทฝากประจำ 12 เดือน โดยมีหลักทรัพย์และ/หรือบุคคลค้ำประกันเต็มจำนวน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทของเงินกู้ โดยบริษัทจะหักชำระเงินกู้จากเงินเดือนเป็นประจำทุกเดือนตามมติคณะกรรมการเมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2548 ได้อนุมัติให้บริษัทรับโอนลูกหนี้พนักงานที่กู้ยืมเงินจากกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์ฯ กรณีที่พนักงานโอนย้ายไปเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นลูกหนี้ของบริษัทแทน

### 16. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม
<b>ราคาทุน</b>	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	368.96
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	368.96
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	368.96
<b>ขาดทุนจากการด้อยค่า</b>	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	-
ขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุ 33)	(157.46)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	(157.46)
ขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุ 33)	(2.22)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	(159.68)
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	526.42
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	368.96
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	366.74

งบการเงินรวม	
<b>ราคาทุน</b>	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	368.96
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	368.96
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	368.96
<b>ขาดทุนจากการด้อยค่า</b>	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	-
ขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุ 33)	(157.46)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	(157.46)
ขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุ 33)	(2.22)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	(159.68)
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	526.42
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	368.96
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	366.74

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนเป็นที่ดินที่ยังไม่ระบุวัตถุประสงค์ บางส่วนใช้ราคาประเมินโดยบริษัท จัสติส พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ แอปไพร์ซัล จำกัด ซึ่งเป็นผู้ประเมินราคาอิสระ โดยวิธีเปรียบเทียบราคาตลาด และบางส่วนใช้ราคาประเมินจากกรมที่ดิน ผลการประเมินราคาพบว่าที่ดินบางแปลงมีราคาทุนสูงกว่ามูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 จึงได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับที่ดินแปลงดังกล่าว จำนวน 159.68 ล้านบาท

บริษัทนำที่ดิน จำนวน 61.74 ล้านบาท ไปวางเป็นหลักประกันในการกู้ยืมเงินในส่วนของบริษัทในส่วนของเบี้ยปรับและเงินเพิ่มตามรายละเอียดในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 36.1.3

## 17. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

งบการเงินรวม									
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ที่ดิน	อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์ อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ โครงการ	เครื่องตกแต่ง และเครื่องใช้ สำนักงาน เครื่องมือ และอุปกรณ์	เครื่อง คอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง และติดตั้ง	SOJ	
<b>ราคาทุน</b>									
ราคาทุน ณ 1 มกราคม 2554	4,264.48	17,928.82	231,025.06	4,974.65	4,485.74	648.47	5,017.59	268,344.81	
ซื้อสินทรัพย์	-	0.18	87.26	102.38	64.90	2.15	12,038.86	12,295.73	
รับโอน(โอน)สินทรัพย์	15.47	197.52	7,043.69	278.82	338.57	-	(7,795.51)	78.56	
จากการปรับราคา	1.79	-	-	0.03	0.02	-	-	1.84	
จำหน่ายสินทรัพย์	(7.90)	(95.32)	(6,297.27)	(172.67)	(90.37)	(36.67)	(4.95)	(6,705.15)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	4,273.84	18,031.20	231,858.74	5,183.21	4,798.86	613.95	9,255.99	274,015.79	
ซื้อสินทรัพย์	0.83	0.05	158.56	52.20	57.14	2.64	9,671.57	9,942.99	
รับโอน(โอน)สินทรัพย์	12.38	346.23	9,702.36	89.13	392.12	-	(10,551.79)	(9.57)	
จากการปรับราคา	-	0.24	0.46	-	0.02	-	-	0.72	
จำหน่ายสินทรัพย์	(2.77)	(103.39)	(4,683.75)	(182.77)	(113.83)	(25.94)	-	(5,112.45)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	4,284.28	18,274.33	237,036.37	5,141.77	5,134.31	590.65	8,375.77	278,837.48	
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการลดมูลค่า</b>									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	(1,540.59)	(10,043.36)	(166,093.44)	(4,345.60)	(4,002.23)	(580.12)	-	(186,605.34)	
ค่าเสื่อมราคาลำหรับปี (หมายเหตุ 33)	(16.78)	(677.00)	(10,822.42)	(283.08)	(335.11)	(26.84)	-	(12,161.23)	
ขาดทุนจากการลดมูลค่า (หมายเหตุ 33)	-	(12.08)	(251.08)	(3.71)	(0.47)	-	-	(267.34)	
โอนรับโอนสินทรัพย์	-	0.73	(82.97)	-	-	-	-	(82.24)	
จำหน่ายสินทรัพย์	7.90	90.72	6,222.54	171.95	90.33	36.68	-	6,620.12	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	(1,549.47)	(10,640.99)	(171,027.37)	(4,460.44)	(4,247.48)	(570.28)	-	(192,496.03)	
ค่าเสื่อมราคาลำหรับปี (หมายเหตุ 33)	(14.90)	(682.35)	(11,069.16)	(249.25)	(393.36)	(19.16)	-	(12,428.18)	
ขาดทุนจากการลดมูลค่า (หมายเหตุ 33)	(0.57)	(8.47)	(179.37)	(2.24)	(3.52)	(0.03)	-	(194.20)	
โอนรับโอนสินทรัพย์	(0.41)	(0.07)	6.93	1.30	(1.85)	-	-	5.90	
จำหน่ายสินทรัพย์	2.77	93.95	4,547.53	181.00	113.85	25.95	-	4,965.05	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	(1,562.58)	(11,237.93)	(177,721.44)	(4,529.63)	(4,532.36)	(563.52)	-	(200,147.46)	

งบการเงินรวม									
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ที่ดิน	อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์ อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ โครงข่าย	เครื่องตกแต่ง และเครื่องใช้ สำนักงาน เครื่องมือ และอุปกรณ์	เครื่อง คอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง และติดตั้ง		รวม
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	2,723.89	7,885.46	63,927.68	629.05	483.51	68.35	5,017.59		80,735.53
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	-	-	373.67	-	-	-	-		373.67
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	2,723.89	7,885.46	64,301.35	629.05	483.51	68.35	5,017.59		81,109.20
<b>รวม</b>									
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	2,724.37	7,390.21	60,780.52	722.77	551.38	43.67	9,255.99		81,468.91
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	-	-	50.85	-	-	-	-		50.85
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	2,724.37	7,390.21	60,831.37	722.77	551.38	43.67	9,255.99		81,519.76
<b>รวม</b>									
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	2,721.70	7,036.40	59,314.93	612.14	601.95	27.13	8,375.77		78,690.02

## ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

	งบการเงินเฉพาะบริษัท									
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ที่ดิน	อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์ อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ โครงการ	เครื่องตกแต่ง และเครื่องใช้ สำนักงาน เครื่องมือ และอุปกรณ์	เครื่อง คอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม		
<b>ราคาทุน</b>										
ราคาทุน ณ 1 มกราคม 2554	4,264.48	17,928.82	229,251.68	4,971.61	4,485.74	648.47	4,994.17	266,544.97		
ซื้อสินทรัพย์	-	0.18	87.26	102.38	64.90	2.15	12,030.56	12,287.43		
รับโอน(โอน)สินทรัพย์	15.47	197.52	7,016.92	278.82	338.57	-	(7,768.74)	78.56		
จากกำไรขาด	1.79	-	-	0.03	0.02	-	-	1.84		
จำหน่ายสินทรัพย์	(7.90)	(95.32)	(6,297.27)	(172.67)	(90.37)	(36.67)	-	(6,700.20)		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	4,273.84	18,031.20	230,058.59	5,180.17	4,798.86	613.95	9,255.99	272,212.60		
ซื้อสินทรัพย์	0.83	0.05	158.56	51.98	57.14	2.64	9,671.57	9,942.77		
รับโอน(โอน)สินทรัพย์	12.38	346.23	9,702.36	89.13	392.12	-	(10,551.79)	(9.57)		
จากกำไรขาด	-	0.24	0.46	-	0.02	-	-	0.72		
จำหน่ายสินทรัพย์	(2.77)	(103.39)	(4,683.75)	(182.77)	(113.83)	(25.94)	-	(5,112.45)		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	4,284.28	18,274.33	235,236.22	5,138.51	5,134.31	590.65	8,375.77	277,034.07		
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า</b>										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	(1,540.59)	(10,043.36)	(165,895.67)	(4,342.63)	(4,002.23)	(580.12)	-	(186,404.60)		
ค่าเสื่อมราคาลำหับปี (หมายเหตุ 33)	(16.78)	(677.00)	(10,642.70)	(283.07)	(335.11)	(26.84)	-	(11,981.50)		
ขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุ 33)	-	(12.08)	(251.08)	(3.71)	(0.47)	-	-	(267.34)		
โอน(รับ)โอนสินทรัพย์	-	0.73	(82.61)	0.01	-	-	-	(81.87)		
จำหน่ายสินทรัพย์	7.90	90.72	6,222.54	171.95	90.33	36.68	-	6,620.12		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	(1,549.47)	(10,640.99)	(170,649.52)	(4,457.45)	(4,247.48)	(570.28)	-	(192,115.19)		
ค่าเสื่อมราคาลำหับปี (หมายเหตุ 33)	(14.90)	(682.35)	(10,887.74)	(249.18)	(393.36)	(19.16)	-	(12,246.69)		
ขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุ 33)	(0.57)	(8.47)	(179.37)	(2.24)	(3.52)	(0.03)	-	(194.20)		
โอน(รับ)โอนสินทรัพย์	(0.41)	(0.07)	6.93	1.30	(1.85)	-	-	5.90		
จำหน่ายสินทรัพย์	2.77	93.95	4,547.53	181.00	113.85	25.95	-	4,965.05		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	(1,562.58)	(11,237.93)	(177,162.17)	(4,526.57)	(4,532.36)	(563.52)	-	(199,585.13)		



	งบการเงินรวม							
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ที่ดิน	อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์ อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ โครงข่าย	เครื่องตกแต่ง และเครื่องใช้ สำนักงาน เครื่องมือ และอุปกรณ์	เครื่อง คอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	2,723.89	7,885.46	62,352.07	628.98	483.51	68.35	4,994.17	79,136.43
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	-	-	373.67	-	-	-	-	373.67
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	2,723.89	7,885.46	62,725.74	628.98	483.51	68.35	4,994.17	79,510.10
<b>รวม</b>								
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	2,724.37	7,390.21	59,358.22	722.72	551.38	43.67	9,255.99	80,046.56
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	-	-	50.85	-	-	-	-	50.85
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	2,724.37	7,390.21	59,409.07	722.72	551.38	43.67	9,255.99	80,097.41
<b>รวม</b>								
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	2,721.70	7,036.40	58,074.05	611.94	601.95	27.13	8,375.77	77,448.94

บริษัทนำที่ดิน จำนวน 2,889.93 ล้านบาท ไปวางเป็นหลักประกันในการทะเลาะการเสียภาษีในส่วนของเบี้ยปรับและเงินเพิ่ม ตามรายละเอียดในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 36.1.3

ต้นทุนการกู้ยืมที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างโครงข่าย 3G ได้บันทึกเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง จำนวน 123.40 ล้านบาท (หมายเหตุ 32) มีอัตราดอกเบี้ยที่รับรู้ร้อยละ 3.80

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท จำนวน 12,428.18 ล้านบาท และ 12,246.69 ล้านบาท ตามลำดับ (ปี 2554 : 12,161.23 ล้านบาท และ 11,981.50 ล้านบาท ตามลำดับ) ได้บันทึกไว้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน ซึ่งเป็นค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ตามลักษณะการได้มา ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
สินทรัพย์ของบริษัท	12,377.33	11,838.42	12,195.84	11,658.69
สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน	50.85	322.81	50.85	322.81
รวม (หมายเหตุ 33)	12,428.18	12,161.23	12,246.69	11,981.50

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่บริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่าซึ่งรวมแสดงในรายการข้างต้นประกอบด้วยอุปกรณ์โครงข่าย และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
ราคาทุนของสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน	17,889.42	17,942.29	17,889.42	17,942.29
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(16,731.88)	(16,719.84)	(16,731.88)	(16,719.84)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์สัญญาเช่าการเงิน	(1,157.54)	(1,171.60)	(1,157.54)	(1,171.60)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	-	50.85	-	50.85

## 18. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จากการร่วมลงทุน

	งบการเงินรวม					สรุ
	ที่ดิน	อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์ อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ โครงการ	เครื่องตกแต่ง และเครื่องใช้ สำนักงาน เครื่องใช้/อุปกรณ์	เครื่อง คอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์	
<b>ราคาทุน</b>						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	2,332.86	4,910.08	275,826.76	91.92	5,682.49	288,844.11
รับโอนสินทรัพย์จากบริษัทร่วมลงทุนและร่วมลงทุน (หมายเหตุ 25)	0.14	1.89	2,207.44	-	-	2,209.47
โอนย้ายสินทรัพย์	-	-	(79.13)	(1.21)	-	(80.34)
จำหน่ายสินทรัพย์	-	(3.29)	(5,270.12)	-	(9.20)	(5,282.61)
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	-	(471.02)	-	-	(471.02)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	2,333.00	4,908.68	272,213.93	90.71	5,673.29	285,219.61
รับโอนสินทรัพย์จากบริษัทร่วมลงทุนและร่วมลงทุน (หมายเหตุ 25)	-	9.17	5,142.77	-	0.45	5,152.39
โอนย้ายสินทรัพย์	-	(0.12)	(0.78)	-	-	(0.90)
จำหน่ายสินทรัพย์	-	(26.16)	(6,845.70)	-	-	(6,871.86)
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	-	(44.05)	-	(0.05)	(44.10)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	2,333.00	4,891.57	270,466.17	90.71	5,673.69	283,455.14
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการตัดค่า</b>						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	-	(2,842.80)	(186,206.69)	(91.84)	(5,682.49)	(194,823.82)
ค่าเสื่อมราคาส่งท้ายปี (หมายเหตุ 33)	-	(215.65)	(16,245.17)	(0.08)	-	(16,460.90)
โอนย้ายสินทรัพย์	-	-	78.86	1.21	-	80.07
จำหน่ายสินทรัพย์	-	2.60	3,336.13	-	9.20	3,347.93
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	-	23.96	-	-	23.96
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	-	(3,055.85)	(199,012.91)	(90.71)	(5,673.29)	(207,832.76)
ค่าเสื่อมราคาส่งท้ายปี (หมายเหตุ 33)	-	(157.81)	(14,688.16)	-	-	(14,845.97)
ขาดทุนจากการตัดค่า (หมายเหตุ 33)	-	(189.78)	(1,715.31)	-	(0.44)	(1,905.53)
โอนย้ายสินทรัพย์	-	0.12	0.78	-	-	0.90
จำหน่ายสินทรัพย์	-	25.51	5,018.05	-	-	5,043.56
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	-	3.83	-	0.05	3.88
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	-	(3,377.81)	(210,393.72)	(90.71)	(5,673.68)	(219,535.92)
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	2,332.86	2,067.28	89,620.07	0.08	-	94,020.29
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	2,333.00	1,852.83	73,201.02	-	-	77,386.85
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	2,333.00	1,513.76	60,072.45	-	0.01	63,919.22

กีดกัน อาคารและอุปกรณ์จากการร่วมลงทุนและร่วมลงทุน

งบการเงินเฉพาะบริษัท						
	ที่ดิน	อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์ อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ เครื่องใช้	เครื่องตกแต่ง และเครื่องใช้ สำนักงาน เครื่องมือเครื่องใช้	เครื่อง คอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์	รวม
<b>ราคาทุน</b>						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	2,332.86	4,910.08	275,826.76	91.92	5,682.49	288,844.11
รับโอนสินทรัพย์จากบริษัทร่วมลงทุนและร่วมลงทุน (หมายเหตุ 25)	0.14	1.89	2,207.44	-	-	2,209.47
โอนย้ายสินทรัพย์	-	-	(79.13)	(1.21)	-	(80.34)
จำหน่ายสินทรัพย์	-	(3.29)	(5,270.12)	-	(9.20)	(5,282.61)
จำหน่ายสินทรัพย์	-	-	(471.02)	-	-	(471.02)
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	-	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	2,333.00	4,908.68	272,213.93	90.71	5,673.29	285,219.61
รับโอนสินทรัพย์จากบริษัทร่วมลงทุนและร่วมลงทุน (หมายเหตุ 25)	-	9.17	5,142.77	-	0.45	5,152.39
โอนย้ายสินทรัพย์	-	(0.12)	(0.78)	-	-	(0.90)
จำหน่ายสินทรัพย์	-	(26.16)	(6,845.70)	-	-	(6,871.86)
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	-	(44.05)	-	(0.05)	(44.10)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	2,333.00	4,891.57	270,466.17	90.71	5,673.69	283,455.14
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า</b>						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	-	(2,842.80)	(186,206.69)	(91.84)	(5,682.49)	(194,823.82)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี (หมายเหตุ 33)	-	(215.65)	(16,245.17)	(0.08)	-	(16,460.90)
โอนย้ายสินทรัพย์	-	-	78.86	1.21	-	80.07
จำหน่ายสินทรัพย์	-	2.60	3,336.13	-	9.20	3,347.93
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	-	23.96	-	-	23.96
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	-	(3,055.85)	(199,012.91)	(90.71)	(5,673.29)	(207,832.76)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี (หมายเหตุ 33)	-	(157.81)	(14,688.16)	-	-	(14,845.97)
ขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุ 33)	-	(189.78)	(1,715.31)	-	(0.44)	(1,905.53)
โอนย้ายสินทรัพย์	-	0.12	0.78	-	-	0.90
จำหน่ายสินทรัพย์	-	25.51	5,018.05	-	-	5,043.56
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	-	3.83	-	0.05	3.88
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	-	(3,377.81)	(210,393.72)	(90.71)	(5,673.68)	(219,535.92)
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	2,332.86	2,067.28	89,620.07	0.08	-	94,020.29
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	2,333.00	1,852.83	73,201.02	-	-	77,386.85
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	2,333.00	1,513.76	60,072.45	-	0.01	63,919.22

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท จำนวน 14,845.97 ล้านบาท ปี 2554 : 16,460.90 ล้านบาท ได้รับยกเว้นเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทได้บันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่า อาคารและอุปกรณ์ร่วมลงทุน เป็นจำนวนเงิน 1,905.53 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นอาคารและอุปกรณ์ ที่ได้ รับโอนจาก ทีทีเอ็นดตี้ จำกัด เนื่องจาก ทีทีเอ็นดตี้ ยังไม่สามารถบริหารกิจการได้ตามแผนฟื้นฟูกิจการ บริษัทจึงได้ทำการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยคำนวณมูลค่าจากกรใช้สินทรัพย์ จากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดสุทธิที่คาดว่าจะได้รับจากสัญญาร่วมลงทุนกับ ทีทีเอ็นดตี้ และจากการใช้สินทรัพย์ต่อหลังจากสิ้นสุดสัญญาตามอายุการใช้งานเฉลี่ยที่เหลืออยู่ของอาคารและ อุปกรณ์ที่ได้รับโอนตามสัญญาข้างต้น โดยใช้วิธีการคิดลดร้อยละ 10.06 ต่อปี ซึ่งมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนที่คำนวณได้ต่ำกว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

## 19. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	งบการเงินรวม				
	สิทธิ - ระบบจัดการเรียนการสอน	ค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์	สิทธิในการถือครองคลื่นความถี่	สิทธิการใช้เคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศ	รวม
<b>ราคาทุน</b>					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	8.74	1,773.65	4,187.21	-	5,969.60
เพิ่มขึ้น	-	283.18	-	591.20	874.38
ตัดจำหน่าย	-	(207.43)	-	-	(207.43)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	8.74	1,849.40	4,187.21	591.20	6,636.55
เพิ่มขึ้น	-	643.83	-	-	643.83
โอนย้าย	-	10.43	-	-	10.43
ตัดจำหน่าย	-	(19.45)	-	-	(19.45)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	8.74	2,484.21	4,187.21	591.20	7,271.36
<b>ค่าตัดจำหน่าย</b>					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	(5.05)	(1,048.15)	(554.49)	-	(1,607.69)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี (หมายเหตุ 33)	(0.88)	(357.89)	(249.22)	(42.46)	(650.45)
ตัดจำหน่าย	-	207.43	-	-	207.43
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	(5.93)	(1,198.61)	(803.71)	(42.46)	(2,050.71)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี (หมายเหตุ 33)	(0.87)	(543.22)	(249.23)	(39.63)	(832.95)
โอนย้าย	-	(6.79)	-	-	(6.79)
ตัดจำหน่าย	-	19.43	-	-	19.43
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	(6.80)	(1,729.19)	(1,052.94)	(82.09)	(2,871.02)
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	3.69	725.50	3,632.72	-	4,361.91
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	2.81	650.79	3,383.50	548.74	4,585.84
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	1.94	755.02	3,134.27	509.11	4,400.34

## สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	งบการเงินเฉพาะบริษัท				
	สิทธิ - ระบบจัดการเรียนการสอน	ค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์	สิทธิในการถือครองคลื่นความถี่	สิทธิการใช้เคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศ	รวม
<b>ราคาทุน</b>					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	8.74	1,773.65	4,187.21	-	5,969.60
เพิ่มขึ้น	-	283.18	-	591.20	874.38
ตัดจำหน่าย	-	(207.43)	-	-	(207.43)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	8.74	1,849.40	4,187.21	591.20	6,636.55
เพิ่มขึ้น	-	643.80	-	-	643.80
โอนย้าย	-	10.43	-	-	10.43
ตัดจำหน่าย	-	(19.45)	-	-	(19.45)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	8.74	2,484.18	4,187.21	591.20	7,271.33
<b>ค่าตัดจำหน่าย</b>					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	(5.05)	(1,048.15)	(554.49)	-	(1,607.69)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี (หมายเหตุ 33)	(0.88)	(357.89)	(249.22)	(42.46)	(650.45)
ตัดจำหน่าย	-	207.43	-	-	207.43
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	(5.93)	(1,198.61)	(803.71)	(42.46)	(2,050.71)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี (หมายเหตุ 33)	(0.87)	(543.22)	(249.23)	(39.63)	(832.95)
โอนย้าย	-	(6.79)	-	-	(6.79)
ตัดจำหน่าย	-	19.43	-	-	19.43
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	(6.80)	(1,729.19)	(1,052.94)	(82.09)	(2,871.02)
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	3.69	725.50	3,632.72	-	4,361.91
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	2.81	650.79	3,383.50	548.74	4,585.84
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	1.94	754.99	3,134.27	509.11	4,400.31

การตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท จำนวน 832.95 ล้านบาท (ปี 2554 : 650.45 ล้านบาท) ได้รวมอยู่ในต้นทุนในการให้บริการในงบกำไรขาดทุน จำนวน 289.73 ล้านบาท (ปี 2554 : 292.56 ล้านบาท) รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร จำนวน 543.22 ล้านบาท (ปี 2554 : 357.89 ล้านบาท)

## 20. เจ้าหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
เจ้าหนี้การค้า	2,215.84	1,693.48	2,215.84	1,690.40
เจ้าหนี้ทางไกลต่างประเทศ	5.63	14.31	5.63	14.31
	2,221.47	1,707.79	2,221.47	1,704.71

## 21. เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้

เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้เป็นเจ้าหนี้ที่บริษัทต้องจ่ายส่วนแบ่งรายได้ให้ตามข้อกำหนดในสัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
เจ้าหนี้ส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบ ในการเรียกเก็บเงินแทนบริษัทเอกชนคู่สัญญา การให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน	5,138.05	5,174.92	5,138.05	5,174.92
การให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ	19.64	19.36	19.64	19.36
การให้บริการระบบสื่อสาร เพื่อบริการธุรกิจผ่านดาวเทียม	-	28.46	-	28.46
	5,157.69	5,222.74	5,157.69	5,222.74
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้การค้า ส่วนที่บริษัทเอกชนคู่สัญญาต้องรับผิดชอบ	(3,323.06)	(3,257.95)	(3,323.06)	(3,257.95)
เจ้าหนี้ส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบ ในการเรียกเก็บเงินแทนบริษัทเอกชนคู่สัญญาสุทธิ	1,834.63	1,964.79	1,834.63	1,964.79
การให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง ตามเส้นทางรถไฟ	13,497.12	13,497.13	13,497.12	13,497.13
การให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำ	330.01	330.01	330.01	330.01
การให้บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ	267.70	236.87	267.70	236.87
การให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	59.74	66.10	59.74	66.10
อื่น ๆ	43.75	42.86	43.75	42.86
	16,032.95	16,137.76	16,032.95	16,137.76

เจ้าหนี้สัญญาส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามเส้นทางรถไฟ เป็นเจ้าหนี้สัญญาส่วนแบ่งรายได้ - การรถไฟแห่งประเทศไทย ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาระหว่างบริษัท การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) และบริษัทเอกชนที่ร่วมลงทุน ที่มีกำหนดเวลา 20 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2534 และตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างบริษัท กับ รฟท. บริษัทตกลงที่จะแบ่งผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในอัตราร้อยละที่กำหนดของรายได้ที่บริษัทได้รับจริงภายหลังหักส่วนแบ่งให้แก่ภาคเอกชนที่ร่วมลงทุนแล้ว จากการที่ รฟท. ยินยอมให้บริษัทวางเคเบิลใยแก้วนำแสงไปตามแนวเส้นทางรถไฟ และอนุญาตให้บริษัทใช้อุปกรณ์และอาคารของ รฟท. โดยต่อมา บริษัทได้ตกลงกับ รฟท. ว่าบริษัทจะจ่ายส่วนแบ่งรายได้ตั้งแต่งวดเดือนกรกฎาคม 2544 ในอัตราร้อยละ 50 ของเงินส่วนแบ่งรายได้ที่คำนวณได้ข้างต้น อย่างไรก็ตามเป็นรายเดือน โดยเงินส่วนแบ่งที่เหลือจะจ่ายในอนาคต บริษัทอยู่ในระหว่างการเจรจากับ รฟท. ในเรื่องดังกล่าวข้างต้น โดยยังไม่ได้กำหนดวันที่แน่นอนในการจ่ายชำระส่วนแบ่งที่เหลือ ดังนั้น บริษัทจึงแสดงยอดคงค้างทั้งหมดในหนี้สินหมุนเวียน

## 22. ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
ดอกเบี้ยพันธบัตรผู้เช่าโทรศัพท์	90.40	90.77	90.40	90.77
ดอกเบี้ยเงินกู้ยืม	447.41	452.37	447.41	452.37
ค่าเช่าดาวเทียม	0.56	29.31	0.56	29.31
ค่าบริการรับแจ้งเหตุขัดข้องและซ่อมบำรุงเลขหมาย	462.23	313.41	462.23	313.41
โบนัสค้างจ่าย	886.91	1,376.44	886.91	1,376.44
ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและภาษีสรรพสามิต	1,849.70	876.93	1,849.70	876.93
ค่าบริการรักษาสิทธิบัตรตามสัญญาเช่าการเงิน	586.01	586.01	586.01	586.01
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	1,973.28	2,028.93	1,972.99	2,550.06
	<b>6,296.50</b>	<b>5,754.17</b>	<b>6,296.21</b>	<b>6,275.30</b>

## 23. เงินประกันการใช้โทรศัพท์

พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2544 เป็นต้นมาได้กำหนดให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมไม่อาจเรียกเก็บเงินประกันการใช้โทรศัพท์หรือเงินอื่นอันมีลักษณะเป็นการเรียกเก็บเงินล่วงหน้า ซึ่งคณะกรรมการบริษัทในการประชุมเมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2544 มีมติเห็นชอบให้บริษัทยกเลิกการเรียกเก็บเงินประกันทุกประเภท ทั้งบริการที่บริษัทดำเนินการเองและที่บริษัทได้ให้บริษัทเอกชนคู่สัญญาร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุนดำเนินการ โดยบริษัทได้กำหนด การคืนเงินประกันที่เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการเป็นหลายแนวทาง ซึ่งเริ่มดำเนินการคืนเงินประกันได้ตั้งแต่วันที่เดือนพฤษภาคม 2545 บริษัทจึงจัดประเภทเงินประกันการใช้โทรศัพท์เป็นหนี้สินหมุนเวียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทคงเหลือเงินประกันการใช้โทรศัพท์อยู่จำนวน 1,690.24 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 : 1,699.90 ล้านบาท)

## 24. หนี้สินหมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
หนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน - วันลาพักร้อน	340.00	348.68	340.00	348.68
พันธบัตรผู้เช่าโทรศัพท์ถึงกำหนดชำระคืน	72.02	72.31	72.02	72.31
เงินรับล่วงหน้าค่าบริการโทรศัพท์	145.35	149.22	145.35	149.22
ภาษีขายที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	697.50	743.35	697.50	743.35
ภาษีขายสุทธิ	320.23	152.16	320.23	152.16
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	647.12	696.59	643.94	696.43
	<b>2,222.22</b>	<b>2,162.31</b>	<b>2,219.04</b>	<b>2,162.15</b>



**25. รายได้รอตัดบัญชี** จากสินทรัพย์ที่ได้รับจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ ยกมา	63,190.50	82,724.46	63,190.50	82,724.46
บวก การรับโอนสินทรัพย์เพิ่มระหว่างปี (หมายเหตุ 18)	5,152.39	2,209.47	5,152.39	2,209.47
หัก รับรู้เป็นรายได้ระหว่างปี	(21,410.16)	(21,307.85)	(21,410.16)	(21,307.85)
หัก รายการปรับมูลค่าสินทรัพย์	(38.71)	(435.58)	(38.71)	(435.58)
ราคาตามบัญชีปลายปี	46,894.02	63,190.50	46,894.02	63,190.50
หัก หนี้สินหมุนเวียน - ส่วนที่จะรับรู้เป็นรายได้ ภายในหนึ่งปี	(17,185.02)	(17,966.47)	(17,185.02)	(17,966.47)
หนี้สินระยะยาว	29,709.00	45,224.03	29,709.00	45,224.03

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทได้รับรู้รายได้รอตัดบัญชีเป็นรายได้เพิ่มขึ้นจำนวน 1,637.72 ล้านบาท เนื่องจากได้บันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าอาคารและอุปกรณ์จากการร่วมการงานและ/หรือร่วมลงทุนที่ได้รับโอนจาก ทีทีแอนด์ที ตามรายละเอียดที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 18

## 26. หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

**26.1 เงินกู้ยืม** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2555			2554		
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม
<b>เงินกู้จากธนาคาร</b>						
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาว ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	645.46	407.78	1,053.24	681.91	-	681.91
เงินกู้ยืมระยะยาว	3,456.46	6,116.74	9,573.20	4,386.36	3,870.23	8,256.59
รวมเงินกู้ยืม	4,101.92	6,524.52	10,626.44	5,068.27	3,870.23	8,938.50

	งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	2555			2554		
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม
<b>เงินกู้จากธนาคาร</b>						
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาว ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	645.46	407.78	1,053.24	681.91	-	681.91
เงินกู้ยืมระยะยาว	3,456.46	6,116.74	9,573.20	4,386.36	3,870.23	8,256.59
รวมเงินกู้ยืม	4,101.92	6,524.52	10,626.44	5,068.27	3,870.23	8,938.50

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2555		2554	
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	ต่างประเทศ	ในประเทศ
เงินกู้ยืมทั้งสิ้น				
อัตราคงที่	4,101.92	-	5,068.27	-
อัตราลอยตัว	-	6,524.52	-	3,870.23
	4,101.92	6,524.52	5,068.27	3,870.23

	งบการเงินเฉพาะบริษัท			
	2555		2554	
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	ต่างประเทศ	ในประเทศ
เงินกู้ยืมทั้งสิ้น				
อัตราคงที่	4,101.92	-	5,068.27	-
อัตราลอยตัว	-	6,524.52	-	3,870.23
	4,101.92	6,524.52	5,068.27	3,870.23

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ร้อยละ

	งบการเงินรวม			
	2555		2554	
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	ต่างประเทศ	ในประเทศ
เงินกู้ยืมทั้งสิ้น				
เงินกู้จากธนาคาร	4.51	3.80	4.43	4.09

หน่วย : ร้อยละ

	งบการเงินเฉพาะบริษัท			
	2555		2554	
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	ต่างประเทศ	ในประเทศ
เงินกู้ยืมทั้งสิ้น				
เงินกู้จากธนาคาร	4.51	3.80	4.43	4.09

เงินกู้จากธนาคารต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 จำนวน 4,101.92 ล้านบาท เป็นเงินกู้ที่ค้ำประกันโดยกิจการที่เกี่ยวข้องกัน - กระทรวงการคลัง

เงินกู้จากธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 จำนวน 2,231.84 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 : 2,637.63 ล้านบาท) เป็นเงินกู้ที่ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (หมายเหตุ 35)

ระยะเวลาการครบกำหนดของเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2555			2554		
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม
ครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี	645.46	407.78	1,053.24	681.91	-	681.91
ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 2 ปี	645.46	815.56	1,461.02	681.91	919.21	1,601.12
ครบกำหนดเกินกว่า 2 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	1,936.36	2,446.70	4,383.06	2,045.72	2,951.02	4,996.74
ครบกำหนดเกินกว่า 5 ปี	874.64	2,854.48	3,729.12	1,658.73	-	1,658.73
	4,101.92	6,524.52	10,626.44	5,068.27	3,870.23	8,938.50

	งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	2555			2554		
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม
ครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี	645.46	407.78	1,053.24	681.91	-	681.91
ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 2 ปี	645.46	815.56	1,461.02	681.91	919.21	1,601.12
ครบกำหนดเกินกว่า 2 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	1,936.36	2,446.70	4,383.06	2,045.72	2,951.02	4,996.74
ครบกำหนดเกินกว่า 5 ปี	874.64	2,854.48	3,729.12	1,658.73	-	1,658.73
	4,101.92	6,524.52	10,626.44	5,068.27	3,870.23	8,938.50

ราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม			
	2555		2554	
	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
เงินกู้จากธนาคาร				
ต่างประเทศ	3,456.46	3,664.44	4,386.36	4,673.35
ในประเทศ	6,116.74	6,019.05	3,870.23	3,731.61
	9,573.20	9,683.49	8,256.59	8,404.96

	งบการเงินเฉพาะบริษัท			
	2555		2554	
	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
เงินกู้จากธนาคาร ต่างประเทศ	3,456.46	3,664.44	4,386.36	4,673.35
ในประเทศ	6,116.74	6,019.05	3,870.23	3,731.61
	9,573.20	9,683.49	8,256.59	8,404.96

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาวคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมที่บริษัทคาดว่าจะต้องจ่าย ณ วันที่ในรายงาน

เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2554 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินกับธนาคาร 2 แห่ง เป็นจำนวนเงิน 14,707.39 ล้านบาท เพื่อใช้ลงทุนในโครงการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G) ระยะเวลา 10 ปี อัตราดอกเบี้ยเป็นอัตราดอกเบี้ยเงินฝากบวกด้วยอัตราร้อยละ 1.53 ต่อปี มีระยะเวลาปลอดชำระเงินต้น 2 ปี นับจากวันใช้สินเชื่อครั้งแรก (27 พฤษภาคม 2554) กำหนดชำระคืนดอกเบี้ยและเงินต้นทุก 6 เดือน โดยชำระคืนเงินต้นงวดแรกในวันสุดท้ายของเดือนที่ 30 นับจากวันใช้สินเชื่อครั้งแรก ทั้งนี้ บริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขตามสัญญาเงินกู้ในการดำรงอัตราส่วนทางการเงิน การทำประกันภัย การค้ำประกัน และการขายหรือโอนสินทรัพย์ของโครงข่าย 3G รวมถึงจัดให้มีหลักประกันการชำระหนี้ โดยทำสัญญาโอนสิทธิในการรับเงินภายใต้สัญญา Mobile Virtual Network Operator (MVNO) อย่างมีเงื่อนไข สัญญาโอนสิทธิตามสัญญาประกันภัย สัญญาโอนสิทธิในบัญชีเงินฝากแบบมีเงื่อนไข ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เงินฝากธนาคาร จำนวน 30.97 ล้านบาท ได้ใช้เป็นหลักประกันตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทได้เบิกถอนเงินต้นแล้ว เป็นจำนวน 6,524.52 ล้านบาท

## 26.2 หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	1,936.84	1,992.96	1,936.84	1,992.96
หัก จ่ายชำระระหว่างปี	-	(56.12)	-	(56.12)
หัก ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(1,936.84)	(1,936.84)	(1,936.84)	(1,936.84)
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - ระยะยาว	-	-	-	-

หน่วย : ร้อยละ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถ่วงน้ำหนัก	-	0.01	-	0.01

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม					
	2555			2554		
	มูลค่าอนาคต ของจำนวน เงินยืมต่ำที่ ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวน เงินยืมต่ำ ที่ต้องจ่าย	มูลค่าอนาคต ของจำนวน เงินยืมต่ำที่ ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวน เงินยืมต่ำที่ ต้องจ่าย
ครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี	1,936.84	-	1,936.84	1,937.01	0.17	1,936.84

	งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	2555			2554		
	มูลค่าอนาคต ของจำนวน เงินยืมต่ำที่ ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวน เงินยืมต่ำ ที่ต้องจ่าย	มูลค่าอนาคต ของจำนวน เงินยืมต่ำที่ ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวน เงินยืมต่ำที่ ต้องจ่าย
ครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี	1,936.84	-	1,936.84	1,937.01	0.17	1,936.84

## 27. หนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
หนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานในงบแสดงฐานะการเงิน ประกอบด้วย				
- โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการ แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ	4,532.98	2,324.92	4,532.98	2,324.92
- โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน	306.25	296.54	306.25	296.54
- โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี	50.69	50.49	50.69	50.49
รวม	4,889.92	2,671.95	4,889.92	2,671.95

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
- โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการ แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ (หมายเหตุ 33)	2,628.05	2,783.21	2,628.05	2,783.21
- โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน (หมายเหตุ 33)	30.31	21.07	30.31	21.07
- โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี (หมายเหตุ 33)	3.65	56.58	3.65	56.58
รวม	2,662.01	2,860.86	2,662.01	2,860.86

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 บริษัทและกลุ่มบริษัท ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

หนี้สินของบริษัทและกลุ่มบริษัท สำหรับผลประโยชน์หลังออกจากงาน - โครงการค่าตอบแทนความชอบ ตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 มีจำนวน 6,279.06 ล้านบาท บริษัทและกลุ่มบริษัทเลือกที่จะบันทึกหนี้สินดังกล่าวผ่านกำไรหรือขาดทุน ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลา 3 ปี นับแต่วันที่น่ามาตรฐานการบัญชีมาถือปฏิบัติ ตามวิธีปฏิบัติในช่วงการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19

การเคลื่อนไหวระหว่างปีของหนี้สินที่ยังไม่รับรู้ตามแนวปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลง มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
หนี้สินที่ยังไม่รับรู้ตามแนวปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงต้นปี	4,036.79	6,279.06	4,036.79	6,279.06
รับรู้ผ่านกำไรหรือขาดทุนระหว่างปี	(2,081.40)	(2,242.27)	(2,081.40)	(2,242.27)
หนี้สินที่ยังไม่รับรู้ตามแนวปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงปลายปี	1,955.39	4,036.79	1,955.39	4,036.79

ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 หนี้สินของบริษัทและกลุ่มบริษัท สำหรับผลประโยชน์หลังออกจากงาน - โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงานตามรายงานของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยจำนวน 356.88 ล้านบาท บริษัทและกลุ่มบริษัทบันทึกไว้แล้วจำนวน 349.31 ล้านบาท ทำให้เกิดผลต่างที่ยังไม่ได้บันทึกจำนวน 7.57 ล้านบาท บริษัทและกลุ่มบริษัทเลือกที่จะบันทึกหนี้สินดังกล่าว ผ่านกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลา 3 ปี นับแต่วันที่น่ามาตรฐานการบัญชีมาถือปฏิบัติ ตามวิธีปฏิบัติในช่วงการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19

การเคลื่อนไหวระหว่างปีของหนี้สินที่ยังไม่รับรู้ตามแนวปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลง มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
หนี้สินที่ยังไม่รับรู้ตามแนวปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงต้นปี	4.89	7.57	4.89	7.57
รับรู้ผ่านกำไรหรือขาดทุนระหว่างปี	(2.55)	(2.68)	(2.55)	(2.68)
หนี้สินที่ยังไม่รับรู้ตามแนวปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงปลายปี	2.34	4.89	2.34	4.89

ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 หนี้สินของบริษัทและกลุ่มบริษัท สำหรับผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน - ค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี มีจำนวน 52.75 ล้านบาท บริษัทและกลุ่มบริษัทเลือกบันทึกหนี้สินทั้งหมดเป็นค่าใช้จ่ายในงวด 2554 ตามวิธีปฏิบัติในช่วงการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19

## 27.1 โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ

บริษัทและกลุ่มบริษัท มีนโยบายกำหนดให้พนักงานที่มีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์เกษียณอายุเมื่อสิ้นปีงบประมาณ โดยพนักงานที่เกษียณอายุจะได้รับค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ สำหรับพนักงานที่ทำงานติดต่อกันครบ 5 ปี แต่ไม่ถึง 15 ปี และที่ทำงานครบ 15 ปี ด้วยอัตราค่าตอบแทนเป็นจำนวน 180 วัน และ 300 วัน ของฐานเงินเดือนเดือนสุดท้ายก่อนเกษียณอายุ ตามลำดับ

หนี้สินตามงบแสดงฐานะการเงิน มีดังต่อไปนี้

งบแสดงฐานะการเงิน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สิน	6,488.37	6,361.71	6,488.37	6,361.71
หนี้สินที่ยังไม่รับรู้ตามแนวปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงของโครงการฯ	(1,955.39)	(4,036.79)	(1,955.39)	(4,036.79)
หนี้สินของโครงการฯ ที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน	4,532.98	2,324.92	4,532.98	2,324.92

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของหนี้สินของโครงการฯ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
หนี้สินของโครงการฯ ต้นปี	2,324.92	-	2,324.92	-
โอนเป็นค่าใช้จ่ายค้างจ่ายในหมวดหนี้สินหมุนเวียน	(419.99)	(458.29)	(419.99)	(458.29)
หนี้สินของโครงการฯ ที่รับรู้คู่กับค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน	2,551.59	2,622.21	2,551.59	2,622.21
ขาดทุนจากการลดขนาดโครงการ	76.46	161.00	76.46	161.00
หนี้สินของโครงการฯ ปลายปี	4,532.98	2,324.92	4,532.98	2,324.92

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารในงบกำไรขาดทุน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
การรับรู้หนี้สินในช่วงเปลี่ยนแปลงที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่าย	2,018.40	2,093.02	2,018.40	2,093.02
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	282.84	282.33	282.84	282.33
ดอกเบี้ย	250.35	246.86	250.35	246.86
ขาดทุนจากการลดขนาดโครงการ	76.46	161.00	76.46	161.00
รวม (หมายเหตุ 33)	2,628.05	2,783.21	2,628.05	2,783.21

## 27.2 โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงานหรือกองทุนบำเหน็จเดิมตามพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ.2497 เพื่อจ่ายสงเคราะห์เป็นเงินบำเหน็จให้แก่พนักงานเมื่อต้องออกจากงาน โดยบริษัทจะจ่ายให้พนักงานด้วยจำนวนเงินเดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2548 คุณด้วยอายุงานตั้งแต่วันที่เริ่มทำงานถึงวันที่ 30 กันยายน 2548 และจำนวนเงินเดือน ณ วันที่ออกจากกองทุนฯ คุณด้วยอายุงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548 จนถึงวันที่ออกจากกองทุนฯ

หนี้สินตามงบแสดงฐานะการเงิน มีดังต่อไปนี้

งบแสดงฐานะการเงิน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สิน	308.59	301.43	308.59	301.43
หนี้สินที่ยังไม่รับรู้ตามแนวปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงของโครงการฯ	(2.34)	(4.89)	(2.34)	(4.89)
หนี้สินของโครงการฯ ที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน	306.25	296.54	306.25	296.54

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของหนี้สินของโครงการฯ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
หนี้สินของโครงการฯ ต้นปี	296.54	349.31	296.54	349.31
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างปี	(20.61)	(28.12)	(20.61)	(28.12)
โอนเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	-	(45.72)	-	(45.72)
หนี้สินของโครงการฯ ที่รับรู้คู่กับค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน	32.35	32.44	32.35	32.44
กำไรจากการลดขนาดโครงการ	(2.03)	(11.37)	(2.03)	(11.37)
หนี้สินของโครงการฯ ปลายปี	306.25	296.54	306.25	296.54

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารในงบกำไรขาดทุน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
การรับรู้หนี้สินในช่วงเปลี่ยนแปลงที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่าย	2.44	2.52	2.44	2.52
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	15.72	16.05	15.72	16.05
ดอกเบี้ย	14.18	13.87	14.18	13.87
กำไรจากการลดขนาดโครงการ	(2.03)	(11.37)	(2.03)	(11.37)
รวม (หมายเหตุ 33)	30.31	21.07	30.31	21.07

บริษัทจ่ายเงินสมทบเพื่อกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงานเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของอัตราเงินเดือนพนักงานที่เป็นสมาชิก และจ่ายสมทบเพิ่มให้เท่ากับภาระผูกพันที่พึงจ่าย ณ วันสิ้นงวดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 สมาชิกของกองทุนสวัสดิการฯ มีจำนวน 335 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 : 350 คน)



## 27.3 โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี

บริษัทได้ให้รางวัลตอบแทนความชอบจากการทำงานระยะยาวแก่พนักงานที่มีอายุการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี

หนี้สินตามงบแสดงฐานะการเงิน มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
งบแสดงฐานะการเงิน				
หนี้สินผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน	50.69	50.49	50.69	50.49

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของหนี้สินโครงการฯ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
หนี้สินของโครงการฯ ต้นปี	50.49	-	50.49	-
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างปี	(3.44)	(6.09)	(3.44)	(6.09)
หนี้สินของโครงการฯ ที่รับรู้คู่กับค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน	4.47	57.27	4.47	57.27
กำไรจากการลดขนาดโครงการ	(0.83)	(0.69)	(0.83)	(0.69)
หนี้สินของโครงการฯ ปลายปี	50.69	50.49	50.69	50.49

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารในงบกำไรขาดทุน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
การรับรู้หนี้สินในช่วงเปลี่ยนแปลงที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่าย	-	52.75	-	52.75
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	2.49	2.52	2.49	2.52
ดอกเบี้ย	1.99	2.00	1.99	2.00
กำไรจากการลดขนาดโครงการ	(0.83)	(0.69)	(0.83)	(0.69)
รวม (หมายเหตุ 33)	3.65	56.58	3.65	56.58

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคตใช้ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักร้อยละ 3.5 - 8.0 ต่อปี แยกตามช่วงอายุของพนักงาน

## สมมติฐานด้านประชากรศาสตร์

## 1) สมมติฐานอัตราการมรณะ

ข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับอัตราการมรณะในอนาคตได้มาจากตารางอัตราการมรณะของ Thailand Mortality Ordinary 2008 (TMO08) โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

## 2) สมมติฐานอัตราการเข้า - ออกของพนักงาน

อัตราการเข้า - ออกของพนักงานใช้ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของอัตราการลาออกร้อยละ 0.0 - 3.0 ต่อปี แยกตามช่วงอายุของพนักงาน

## 28. กำไรสะสมส่วนที่จัดสรรแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
สำรองเพื่อการขยายงาน	1,518.11	1,518.11	1,518.11	1,518.11
สำรองตามกฎหมาย	600.00	600.00	600.00	600.00
รวม	2,118.11	2,118.11	2,118.11	2,118.11

### สำรองเพื่อการขยายงาน

บริษัทจัดสรรสำรองเพื่อการขยายงานในกิจการโทรศัพท์ในอัตราร้อยละของกำไรสุทธิของปีก่อน โดยการจัดสรรแต่ละครั้งจะต้องได้รับการอนุมัติจากกระทรวงการคลัง สำรองดังกล่าวไม่มีข้อจำกัดทางกฎหมาย

### สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรสำรองตามกฎหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนของบริษัท ซึ่งบริษัทได้สำรองตามกฎหมายครบตามจำนวนแล้ว สำรองตามกฎหมายไม่สามารถนำมาจ่ายปันผลได้

## 29. เงินปันผลจ่าย

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2555 ได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลประจำปี 2554 สำหรับหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 600 ล้านหุ้น หุ้นละ 12.00 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้นจำนวน 7,200.00 ล้านบาท บริษัทได้จ่ายเงินปันผลทั้งจำนวนให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2555

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2554 ได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลประจำปี 2553 สำหรับหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 600 ล้านหุ้น หุ้นละ 6.64 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้นจำนวน 3,984.00 ล้านบาท บริษัทได้จ่ายเงินปันผลทั้งจำนวนให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2554

## 30. องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย

การเปลี่ยนแปลงของรายการกำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
ยอดยกมาต้นปี	5,621.37	1,996.98	5,621.37	1,996.98
การเปลี่ยนแปลงระหว่างปี				
- การปรับให้เป็นมูลค่ายุติธรรม (หมายเหตุ 13)	2,531.73	3,624.39	2,531.73	3,624.39
ยอดคงเหลือปลายปี	8,153.10	5,621.37	8,153.10	5,621.37

## 31. ส่วนได้เสียที่มิใช่อำนาจควบคุม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2555	2554
ยอดยกมาต้นปี	14.87	14.95
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) สุทธิในบริษัทย่อย	0.25	(0.08)
ยอดคงเหลือปลายปี	15.12	14.87

## 32. ต้นทุนทางการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
ดอกเบี้ยจ่าย - เงินกู้ยืม	421.49	284.05	421.49	284.05
ดอกเบี้ยจ่าย - สัญญาเช่าการเงิน	-	30.78	-	30.78
ดอกเบี้ยจ่าย - เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	44.67	77.84	44.67	77.84
ดอกเบี้ยจ่ายอื่น	-	0.69	-	0.69
ต้นทุนทางการเงินอื่น	12.41	22.23	12.41	22.23
ต้นทุนการทำรายการในการได้มาของเงินกู้ยืม	-	37.62	-	37.62
	478.57	453.21	478.57	453.21
ส่วนที่บันทึกเป็นต้นทุนสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง (หมายเหตุ 17)	(123.40)	(87.33)	(123.40)	(87.33)
รวมต้นทุนทางการเงิน - สุทธิ	355.17	365.88	355.17	365.88

## 33. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ:

รายการค่าใช้จ่ายตามลักษณะที่สำคัญ ซึ่งรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
1) ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย				
ค่าเสื่อมราคาของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์				
- สินทรัพย์ของบริษัท (หมายเหตุ 17)	12,428.18	12,161.23	12,246.69	11,981.50
- สินทรัพย์จากการร่วมกิจการและร่วมลงทุน (หมายเหตุ 18)	14,845.97	16,460.90	14,845.97	16,460.90
รวมค่าเสื่อมราคา	27,274.15	28,622.13	27,092.66	28,442.40
การตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน (หมายเหตุ 19)	832.95	650.45	832.95	650.45
รวมทั้งสิ้น	28,107.10	29,272.58	27,925.61	29,092.85
2) รายการขาดทุนจากการด้อยค่าของที่ดิน				
อาคารและอุปกรณ์ (หมายเหตุ 17)	194.20	267.34	194.20	267.34
3) รายการขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์จากการร่วมกิจการ				
และร่วมลงทุน (หมายเหตุ 18)	1,905.53	-	1,905.53	-
4) รายการขาดทุนจากการด้อยค่าอสังหาริมทรัพย์				
เพื่อการลงทุน (หมายเหตุ 16)	2.22	157.46	2.22	157.46
5) กำไร(ขาดทุน)จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	310.25	(273.29)	310.21	(233.63)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
6) ค่าสอบบัญชี	1.20	1.20	1.20	1.20
7) หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	629.72	324.77	629.72	324.77
8) ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน				
- เครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะ	1,178.17	1,227.51	1,429.09	1,478.43
- ที่ดิน และอาคาร	142.09	142.90	142.09	142.90
รวม	1,320.26	1,370.41	1,571.18	1,621.33
9) ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน				
- เงินเดือน ค่าจ้าง และโบนัส	12,258.28	12,716.70	12,258.28	12,716.70
- เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน	1,262.40	1,235.87	1,262.40	1,235.87
- ค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงาน รัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ (หมายเหตุ 27.1)	2,628.05	2,783.21	2,628.05	2,783.21
- เงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน (หมายเหตุ 27.2)	30.31	21.07	30.31	21.07
- ค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี (หมายเหตุ 27.3)	3.65	56.58	3.65	56.58
- หนี้สินผลประโยชน์ระยะสั้น - วันลาพักร้อน	9.67	19.52	9.67	19.52
- ค่าตอบแทนพนักงานโครงการเกษียณก่อนอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์	725.03	769.37	725.03	769.37
รวม	16,917.39	17,602.32	16,917.39	17,602.32

ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงานในงบการเงินเฉพาะบริษัทได้รวมค่าเช่าโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 ที่บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด เป็นผู้ลงทุน ซึ่งได้บันทึกค่าเช่าตามสัญญาข้างต้นเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน โดยเมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2554 คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติให้จ่ายค่าเช่าให้ เอ ซี ที เดือนละ 20.91 ล้านบาท และให้มีผลตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2552 เป็นต้นไป ทั้งนี้การทำสัญญาให้ทำเป็นปี ๆ ไป ต่อมาเมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2555 คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติให้บริษัทซื้ออุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 จาก เอ ซี ที ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดหา

ค่าตอบแทนพนักงานโครงการเกษียณก่อนอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ซึ่งไปตามมติคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2555 เห็นชอบให้บริษัทดำเนินการโครงการเกษียณก่อนอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ ตามข้อตกลงที่บริษัทกำหนดปี 2555 - 2556 และปี 2557 เป็นต้นไป ทั้งนี้บริษัทได้มีประกาศโครงการประจำปี 2555 โดยให้พนักงานที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปเข้าร่วมโครงการฯ ทั้งนี้ เปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการตั้งแต่วันที่ 5 มิถุนายน 2555 จนถึงวันที่ 20 สิงหาคม 2555 และได้ดำเนินการโครงการฯ แล้วเสร็จในเดือนกันยายน 2555 โดยมีผู้สมัครเข้าร่วมโครงการฯ ทั้งหมด 325 คน รวมเป็นจำนวนเงินค่าตอบแทนที่ต้องจ่ายทั้งสิ้น 725.03 ล้านบาท (ปี 2554 เข้าร่วมโครงการฯ 338 คน ค่าตอบแทนรวม 769.37 ล้านบาท) โดยให้พนักงานที่ได้รับอนุมัติตามโครงการฯ พ้นสภาพพนักงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2555

### 34. กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปีที่ เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัท	9,265.77	8,936.66	9,247.50	8,941.73
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปี (หน่วย : ล้านหุ้น)	600	600	600	600
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (หน่วย : บาท)	15.44	14.89	15.41	14.90

บริษัทไม่มีการออกหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดในระหว่างปี 2555 และ 2554

### 35. เครื่องมือทางการเงิน

#### สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

เงื่อนไขที่มีอยู่และเงินต้นตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดครบกำหนดชำระ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
ไม่เกิน 1 ปี	405.79	405.79	405.79	405.79
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	405.79	405.79	405.79	405.79
เกินกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	1,217.37	1,217.37	1,217.37	1,217.37
เกินกว่า 5 ปี	202.89	608.68	202.89	608.68
	2,231.84	2,637.63	2,231.84	2,637.63

#### มูลค่ายุติธรรมสุทธิ

มูลค่ายุติธรรมสุทธิของตราสารอนุพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เป็นสินทรัพย์(หนี้สิน)	(69.06)	30.33	(69.06)	30.33

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศคำนวณโดยใช้อัตราที่กำหนดโดยคู่สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศดังกล่าว และถือเสมือนว่าได้ยกเลิกสัญญาเหล่านั้น ณ วันที่ในรายงาน

### หนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นภายใต้สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap : FX Option with Contingent Payment) ในปี 2549 เพื่อเปลี่ยนเงินกู้ยืมสกุลเงินเยนให้เป็นเงินบาท โดยมีข้อผูกพัน คือ ถ้าอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิง ซึ่งหมายถึงอัตราแลกเปลี่ยนเงินเยนต่อเงินดอลลาร์สหรัฐฯ ณ 2 วันทำการก่อนวันชำระหนี้ในแต่ละงวดต่ำกว่า 72.50 บริษัทมีภาระจะต้องจ่ายส่วนเพิ่มตามเงื่อนไขของสัญญา Swap ซึ่งส่วนเพิ่มที่คำนวณได้จะต้องจ่ายชำระพร้อมกับการชำระหนี้งวดปกติในงวดนั้น ๆ

## 36. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและภาวะผูกพัน

### 36.1 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

#### 36.1.1 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกรณีคดีสัญญา

บริษัทเป็นจำเลยในคดีสัญญา คดีฐานละเมิด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เป็นจำนวนเงิน 70,678.46 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 : 69,416.69 ล้านบาท) ซึ่งมีคดีสำคัญ จำนวนเงิน 64,776.29 ล้านบาท ดังนี้

คดีพิพาทกับ ทู คดีสำคัญประกอบด้วย

- ทู ฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากการที่บริษัทนำบริการพิเศษมาใช้งานโครงข่ายของ ทู (Access Charge) ทุนทรัพย์ 15,415.37 ล้านบาท ซึ่งคณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2549 ให้บริษัทจ่ายส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม 2545 จำนวน 9,175.82 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี ของเงินจำนวนดังกล่าวตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม 2545 จนกว่าบริษัทจะชำระเสร็จสิ้น สำหรับส่วนแบ่งรายได้ตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม 2545 เป็นต้นไป ให้บริษัทแบ่งส่วนแบ่งรายได้ให้แก่ ทู ในอัตราร้อยละ 50 ของผลประโยชน์ตอบแทนที่บริษัทได้รับจริงเฉพาะส่วนที่นำมาผ่านโครงข่ายของ ทู ตามสัญญา อย่างไรก็ตามฝ่ายกฎหมายของบริษัทได้ยื่นขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว ต่อศาลปกครองแล้ว และศาลปกครองได้ประทับฟ้องเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2549 ต่อมา ทู ได้ยื่นคัดค้านคำขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว แต่บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านโต้แย้งคำคัดค้านของ ทู เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2550 โดย ทู ได้ยื่นคำคัดค้านเพิ่มเติมเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2550 ต่อมาเมื่อวันที่ 19 กันยายน 2555 ศาลปกครองกลางได้พิพากษาเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ และปฏิเสธการขอบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการแล้ว อย่างไรก็ตามผลที่สุดของคดีความดังกล่าวยังไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ผู้บริหารของบริษัทจึงเชื่อมั่นว่ากระบวนการในการยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการดังกล่าวนี้มีประเด็นเพียงพอที่ผลของคดีจะไม่เป็นเหตุให้บริษัทต้องชำระส่วนแบ่งรายได้ให้ ทู ตามจำนวนเงินที่ฟ้อง
- เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2548 ทู ฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องค่าเสียหายและค่าส่วนแบ่งรายได้ค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศกรณีเรียกเข้า (Incoming call) โดยอ้างว่าบริษัทคำนวณไม่ถูกต้อง จำนวน 8,407.68 ล้านบาท ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ
- ทู ฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องส่วนแบ่งรายได้ค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศที่บริษัทได้รับจาก บม.จ.กสท โดยอ้างว่าบริษัทนำหลักเกณฑ์และข้อมูลที่ไม่ถูกต้องมาใช้ในการคำนวณส่วนแบ่งรายได้ให้ ทู ทุนทรัพย์ จำนวน 1,968.70 ล้านบาท บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2551 ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ ต่อมาเมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2552 ทู ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางคัดค้านอนุญาโตตุลาการฝ่ายบริษัท ศาลปกครองกลางยกคำร้องคัดค้านอนุญาโตตุลาการของ ทู และ ทู ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

คดีพิพาทกับ ทีทีแอนด์ที คดีสำคัญประกอบด้วย

- ทีทีแอนด์ที ฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ โดยอ้างว่าบริษัทนำและอนุญาตให้บุคคลอื่นนำบริการพิเศษมาใช้ผ่านโครงข่ายของ ทีทีแอนด์ที จึงเรียกร้องค่า Access Charge เดิมทุนทรัพย์ขณะฟ้อง จำนวน 28,000 ล้านบาท และแก้ไขทุนทรัพย์ในภายหลังเป็น 23,777.99 ล้านบาท เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2551 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินให้ ทีทีแอนด์ที ตั้งแต่ ปี 2536 จนถึงเดือนมีนาคม 2548 เป็นจำนวน 23,777.99 ล้านบาท กับผลประโยชน์ตอบแทนจากบริการพิเศษนับจากวันที่ 1 เมษายน 2548 เป็นต้นไปจนครบกำหนดเวลาตามสัญญา พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ MLR + 1 ของอัตราเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ของเงินจำนวนดังกล่าว นับแต่วันที่ 8 เมษายน 2548 จนกว่าบริษัท

- จะชำระเสร็จสิ้น ทั้งนี้เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2551 ทีทีแอนด์ที ยื่นคำร้องต่อศาลแพ่งขอบังคับตามคำชี้ขาดของ  
อนุญาโตตุลาการข้างต้น อย่างไรก็ตามเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2551 ฝ่ายกฎหมายของบริษัทและพนักงานอัยการสำนักงาน  
อัยการสูงสุดได้ยื่นขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว ต่อศาลปกครองกลางแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- ทีทีแอนด์ที ฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องค่าเสียหาย และเรียกร้องส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์  
ทางไกลระหว่างประเทศและค่าดำเนินการการรับแจ้งเหตุขัดข้องและการซ่อมบำรุงรักษาตู้พักปลายทางเพิ่ม โดยอ้างว่า  
บริษัทผิดสัญญา ร่วมกรรมการ ผิดข้อตกลงการทดสอบตลาดการใช้โทรศัพท์ทางไกลในประเทศ ผิดข้อตกลงแนบท้ายสัญญา  
เรื่องบริการรับแจ้งเหตุขัดข้องและการซ่อมบำรุงจากตู้พักปลายทางถึงราวกันฟ้า และตกลงกับ บมจ.กสท ลดค่าบริการ  
โทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศโดยไม่ได้ตกลงกับ ทีทีแอนด์ที ทำให้ ทีทีแอนด์ที เสียหายและได้รับรายได้ไม่ครบถ้วน  
เดิมทุนทรัพย์ขณะฟ้อง จำนวน 753.48 ล้านบาท ต่อมา ทีทีแอนด์ที แก้ไขทุนทรัพย์เป็น 2,598.19 ล้านบาท เมื่อวันที่  
1 กันยายน 2552 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินให้ ทีทีแอนด์ที จำนวน 2,553.71 ล้านบาท  
ต่อมาเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2552 ฝ่ายกฎหมายของบริษัทและพนักงานอัยการสำนักงานอัยการสูงสุดได้ยื่นขอเพิกถอน  
คำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

คดีพิพาทกรณีบริษัท ไทยอีเลคทริกคอร์ปอเรชั่น จำกัด (ไทยอีเลคทริก) บริษัท ทาร์เกต เน็ตเวิร์ค จำกัด (ทาร์เกต) และ บริษัท เทเลเมติกส์  
จำกัด (เทเลเมติกส์) ยื่นฟ้องต่อศาลกล่าวหาว่าบริษัทผิดสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ

- ในไตรมาสที่ 4/2550 ไทยอีเลคทริก ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลแพ่ง กล่าวหาว่าบริษัทผิดสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ  
โดยอ้างว่าบริษัทไม่กำหนดเลขหมายโทรศัพท์ให้ ไทยอีเลคทริก ติดตั้งเปิดให้บริการ (กำหนด 10,000 เลขหมายในกำหนด  
10 ปี แต่กำหนดให้เพียง 4,217 เลขหมาย เปิดให้บริการ 3,269 เลขหมาย) ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 2,780.06 ล้านบาท  
ประกอบไปด้วย ค่าเสียหาย ค่าขาดประโยชน์ ค่าเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ และดอกเบี้ย ต่อมาศาลแพ่งและ  
ศาลปกครองกลางมีความเห็นว่าสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะนี้เป็นสัญญาทางปกครอง อยู่ในอำนาจพิจารณา  
ของศาลปกครอง ศาลแพ่งจึงมีคำสั่งให้โอนคดีไปยังศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2551 และจำหน่ายคดี  
ออกจากสารบบความ เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2555 ศาลปกครองกลางพิพากษาให้บริษัทชำระเงินจำนวน 0.74 ล้านบาท  
ให้ไทยอีเลคทริก บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดแล้วเมื่อวันที่ 19 เมษายน 2555 ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณา  
ของศาลปกครองสูงสุด
- ไตรมาสที่ 3/2551 ทาร์เกต ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลปกครองกลาง กล่าวหาว่าบริษัทผิดสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ  
โดยอ้างว่าบริษัทไม่กำหนดเลขหมายโทรศัพท์ให้ ทาร์เกต ติดตั้งเปิดให้บริการ (กำหนด 10,000 เลขหมายในกำหนด  
10 ปี แต่กำหนดให้เพียง 4,675 เลขหมาย เปิดให้บริการ 4,675 เลขหมาย) ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 766.55 ล้านบาท  
ประกอบไปด้วย ค่าเสียหาย ค่าขาดประโยชน์ ค่าเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ และดอกเบี้ย ขณะนี้อยู่ระหว่างการ  
พิจารณาของศาลปกครองกลาง
- เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2553 เทเลเมติกส์ ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลแพ่ง กล่าวหาว่าบริษัทผิดสัญญาเช่าระบบใบแจ้งหนี้  
และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบ ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 3,269.68 ล้านบาท ประกอบด้วย ค่าใช้จำนวนเลขหมาย  
เกิน 4 ล้านเลขหมาย ค่าบริหารและดำเนินการใช้ระบบใบแจ้งหนี้เป็นเวลา 57 เดือน ค่าเสียหายจากการใช้โปรแกรมของ  
ระบบใบแจ้งหนี้เพิ่มขึ้นเกินกว่าที่กำหนดในสัญญา ค่าเสียหายในการใช้ระบบบรรจุซองเกินร้อยละ 40 ตามสัญญา  
ค่าพัฒนาแก้ไขและปรับปรุงระบบตลอดระยะเวลาที่เช่า ค่าเสียหายทางธุรกิจ และค่าเสียหายที่บริษัทไม่ส่งมอบระบบ  
ใบแจ้งหนี้คืนนี้ให้ เทเลเมติกส์ ต่อมาเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2553 บริษัทได้ยื่นคำให้การต่อสู้คดี และในวันที่ 9 ธันวาคม 2553  
ศาลแพ่งได้มีคำสั่งให้โอนคดีไปยังศาลปกครองกลาง ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

นอกจากนี้ในการต่อสู้คดีอื่น ๆ สำนักกฎหมายของบริษัทได้ดำเนินการทั้งพยานบุคคลและพยานเอกสารอย่างครบถ้วน มิได้  
มีการเสียเปรียบในรูปคดี ดังนั้น บริษัทจึงเชื่อมั่นว่าไม่มีเหตุที่ต้องขอใช้ค่าเสียหายตามจำนวนที่ฟ้อง และไม่ได้บันทึกประมาณ  
การหนี้สินไว้ในงบการเงินนี้ แต่ทั้งนี้ผลของคดีขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของศาลเป็นสำคัญ

คดีพิพาทกรณีบริษัทโทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลาง ขอให้บริษัท  
ชำระค่าเช่าต่อโครงข่าย

- เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2554 DTAC ได้ยื่นฟ้องบริษัท และ โทร ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อเรียกให้ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2553 โดยเรียกจากบริษัท เป็นจำนวน 5,358.34 ล้านบาท เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2554 พนักงานอัยการได้ยื่นคำให้การต่อสู้คดีแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง และต่อมาเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2554 DTAC ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลปกครองกลาง เพื่อเรียกให้ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2554 เป็นจำนวน 433.73 ล้านบาท ซึ่งบริษัทได้ส่งเรื่องให้สำนักงานอัยการสูงสุดเป็นผู้ดำเนินการเพื่อต่อสู้คดีแทนแล้ว (หมายเหตุ 38.1)

### 36.1.2 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกรณีภาษีเงินได้นิติบุคคล

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10.1 บริษัทไม่ได้บันทึกค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ซึ่งอาจเกิดจากรายได้ ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ที่เป็นกรณีพิพาทกับ บมจ.กสท และบริษัทเอกชนคู่สัญญาของ บมจ.กสท ในส่วนที่บริษัทยังไม่ได้บันทึกเป็นรายได้ในงบการเงินนี้ อย่างไรก็ตาม บริษัทได้รับแจ้งจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ว่ากรมสรรพากร แจ้งว่าหากบริษัทได้มีการให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่กับคู่สัญญาตามสัญญาให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายดังกล่าวแล้ว บริษัทย่อมมีสิทธิเรียกร้องในหนี้ค่าบริการที่เกิดขึ้น แม้ว่าบริษัทยังไม่ได้รับรู้รายได้ค่าเชื่อมโยงเนื่องจากยังเป็นข้อพิพาทกับคู่สัญญาก็ตาม บริษัทต้องนำรายได้ค่าเชื่อมโยงดังกล่าวมาคำนวณเป็นรายได้ของบริษัท ตามมาตรา 65 วรรค 2 แห่งประมวลรัษฎากร ประกอบกับข้อ 2 ของคำสั่งกรมสรรพากรที่ ทป.1/2528 เรื่อง การใช้เกณฑ์สิทธิในการคำนวณรายได้และรายจ่ายของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ลงวันที่ 28 สิงหาคม 2528 ต่อมาเมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2555 สำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่ กรมสรรพากร ได้ตอบข้อหารือของบริษัทเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลกรณีรายได้ค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Access Charge) ที่บริษัทไม่ได้รับรู้รายได้ข้างต้น สรุปได้ว่าหากบริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพอที่จะทำให้สามารถวัดมูลค่าของจำนวนรายได้ได้อย่างน่าเชื่อถือ และไม่อาจกำหนดจำนวนหนี้ที่แน่นอนได้ บริษัทก็ไม่ต้องนำค่าเชื่อมโยงโครงข่ายดังกล่าวมารวมคำนวณกำไรสุทธิและขาดทุนสุทธิเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลตามมาตรา 65 แห่งประมวลรัษฎากร

### 36.1.3 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกรณีภาษีมูลค่าเพิ่ม

กรณีภาษีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งเกิดจากการนำส่งส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายหลังหักภาษีสรรพสามิตแล้ว

คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 ได้เห็นชอบแนวทางดำเนินการเพื่อหักค่าภาษีสรรพสามิตออกจากส่วนแบ่งรายได้ที่คู่สัญญาจะต้องนำส่งให้คู่สัญญาภาครัฐ ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอ ดังนั้น AIS จึงได้นำส่งส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้บริษัทในจำนวนที่หักภาษีสรรพสามิตแล้ว ซึ่งรายรับจากส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวบริษัทได้คำนวณนำส่งภาษีมูลค่าเพิ่มตามฐานภาษีรายรับที่ได้รับจริง ภายหลังจากหักภาษีสรรพสามิต โดยบริษัทได้หารือแนวทางปฏิบัติกับกรมสรรพากรในขณะนั้นแล้ว อย่างไรก็ตามระหว่างงวดปี 2550 กรมสรรพากรได้แจ้งว่าบริษัทต้องนำส่งภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับเงินค่าภาษีสรรพสามิตที่ถูกหักจากส่วนแบ่งรายได้ตั้งแต่วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 - เดือนพฤศจิกายน 2550 ซึ่งคำนวณเป็นภาษีมูลค่าเพิ่มได้เป็นจำนวน 2,202.38 ล้านบาท และบริษัทยังมีภาระเบี่ยงปรับและเงินเพิ่มสิ้นสุดถึงวันที่ชำระค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวนประมาณ 3,152.05 ล้านบาท ซึ่งกรมสรรพากรนำไปหักกลับกับภาษีซื้อที่บริษัทขอคืนจำนวน 322.80 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน 108.52 ล้านบาท เบี่ยงปรับและเงินเพิ่มจำนวน 214.28 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2551 คณะกรรมการบริษัทมีมติให้ชำระภาษีมูลค่าเพิ่มที่ถูกประเมินส่วนที่เหลือจำนวน 2,093.86 ล้านบาท (2,202.38 - 108.52) เพื่อเป็นการลดภาระเงินเพิ่ม พร้อมทั้งให้บริษัทยื่นอุทธรณ์ และนำที่ดินและอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน จำนวน 2,951.67 ล้านบาท (หมายเหตุ 16,17) ไปจดทะเบียนจำนวนเพื่อเป็นหลักประกันในการขอทุเลาการเสียภาษีในส่วนของเบี่ยงปรับและเงินเพิ่ม ซึ่งบริษัทได้ชำระภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน 2,093.86 ล้านบาท ในเดือนกันยายน 2551 และได้รับอนุมัติในการทุเลาการเสียภาษีเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2551 แม้ว่าฝ่ายบริหารของบริษัทมีความเห็นว่าบริษัทปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีและบริษัทไม่ควรต้องจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มนี้ต่อกรมสรรพากร แต่เนื่องจากบริษัทมีความไม่แน่นอนในการที่จะได้รับเงินภาษีมูลค่าเพิ่มที่จ่ายไปแล้วคืน บริษัทจึงบันทึกค่าใช้จ่ายสำหรับภาษีมูลค่าเพิ่มที่ถูกหักกลับและที่จ่ายเพิ่มเติม จำนวน 2,416.66 ล้านบาท แสดงในค่าใช้จ่ายอื่น และบันทึกภาษีมูลค่าเพิ่มหรือเรียกคืนจำนวน 322.80 ล้านบาท โดยแสดงรวมอยู่ในสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น และได้ตั้งค่าเผื่อภาษีมูลค่าเพิ่มหรือเรียกคืนทั้งจำนวนแล้ว (หมายเหตุ 12) อย่างไรก็ตามบริษัทยังมีภาระเบี่ยงปรับและเงินเพิ่มในส่วนที่เหลืออีกประมาณ 2,937.77 ล้านบาท เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2554 บริษัทได้รับแจ้งผลคำวินิจฉัยอุทธรณ์ข้างต้นจากคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ซึ่งได้วินิจฉัยยืนยันตาม



การประเมินของเจ้าพนักงานประเมินกรมสรรพากร ต่อมาเมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2554 บริษัทได้ยื่นฟ้องต่อศาลภาษีอากรกลาง เพื่อเพิกถอนการประเมินภาษีอากร และคำวินิจฉัยของคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ และให้คืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่ม เบี้ยปรับ และเงินเพิ่ม พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมาย รวมทุนทรัพย์ 5,356.58 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2555 ศาลภาษีอากรกลาง ได้มีคำพิพากษายกฟ้องคดีที่บริษัทฟ้องกรมสรรพากร กรณีมีคำสั่งประเมินภาษีมูลค่าเพิ่มข้างต้น ขณะนี้บริษัทอยู่ระหว่าง รอคำพิพากษาของศาลภาษีอากรกลางอย่างเป็นทางการเพื่อพิจารณาอุทธรณ์ต่อศาลฎีกาต่อไป อย่างไรก็ตามที่ปรึกษา กฎหมายของบริษัทมีความเห็นว่าบริษัทไม่จำเป็นต้องชำระภาษีอากรตามที่ถูกประเมิน เพราะได้ถือปฏิบัติตามกฎหมายประมวล รัษฎากรในหลักความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มครบถ้วนแล้ว ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกรายการหนี้สินสำหรับเบี้ยปรับ และเงินเพิ่มส่วนที่เหลือในงบการเงินนี้

#### 36.1.4 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกรณีค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ

เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2553 กสทช. มีหนังสือแจ้งมายังบริษัทเพื่อเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ และ ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่เพิ่มขึ้นของเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่บริษัทจัดสรรให้รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชน จำนวน 137 เลขหมาย ระหว่างเดือนสิงหาคม 2548 ถึงเดือนสิงหาคม 2551 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 656.51 ล้านบาท ซึ่งการ เรียกเก็บดังกล่าว กทช. อ้างว่าเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ในการจัดสรร เลขหมายโทรคมนาคมชั่วคราว และหลักเกณฑ์ในการจัดสรรและอนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารของบริษัทมีความเห็นว่าบริษัทไม่ต้องจ่ายชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว เนื่องจากบริษัทได้นำส่งรายละเอียดข้อมูล ของผู้ใช้บริการเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษทั้งหมดให้กับ กสทช. ทราบแล้ว กสทช. จึงควรเป็นผู้ดำเนินการจัดการและบริหาร เลขหมายโทรคมนาคมแทนบริษัท รวมทั้งดำเนินการแจ้งและเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษโดยตรง จากผู้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ และบริษัทได้ทำหนังสือแจ้งตอบปฏิเสธการชำระเงินต่อ กสทช. และเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทได้ฟ้อง กสทช. เพื่อเพิกถอนคำสั่งทางปกครองที่ กสทช. บังคับให้บริษัทชำระเงินค่าเลขหมายโทรคมนาคมดังกล่าวแล้ว ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกหนี้สินสำหรับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่ถูกเรียกเก็บดังกล่าวไว้ในงบการเงินนี้

## 36.2 การผูกพัน

### 36.2.1 ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน

รายจ่ายฝ่ายทุนที่ถือเป็นภาระผูกพัน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน แต่ยังไม่เข้าเงื่อนไขรับรู้เป็นหนี้สินในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	11,595.19	15,864.00	11,595.19	15,864.00

### 36.2.2 ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงาน - กรณีที่บริษัทเป็นผู้เช่า

จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ไม่สามารถยกเลิกได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
ภายใน 1 ปี	671.66	1,318.47	671.66	1,318.47
เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	1,025.81	1,622.88	1,025.81	1,622.88
เกินกว่า 5 ปี	0.54	7.24	0.54	7.24
	1,698.01	2,948.59	1,698.01	2,948.59

### 37. รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทถูกควบคุมโดยกระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นเพียงผู้เดียวและเป็นผู้ถือหุ้นในลำดับสูงสุดของบริษัท บริษัทได้ดำเนินธุรกิจกับหน่วยงานราชการของรัฐบาลไทยและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นหรือรัฐบาลไทยเป็นผู้ควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อม (รวมเรียกว่า หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ) หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจเป็นลูกค้ารายสำคัญของบริษัท โดยรายการทางธุรกิจกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจเหล่านี้เป็นไปตามปกติทางธุรกิจ บริษัทได้แสดงยอดรายได้และยอดลูกหนี้กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจเป็นยอดรวม ยกเว้นรายการกับ บมจ.กสท แสดงเป็นรายการแยกต่างหาก เนื่องจากอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันและดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท

ความสัมพันธ์ที่บริษัทมีกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งมีการควบคุมร่วมกันหรือเป็นกิจการที่มีรายการบัญชีกับบริษัท รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเฉพาะรายการที่บริษัทเป็นผู้ให้บริการผ่านโครงข่ายของบริษัท มีดังนี้

#### บริษัท

กระทรวงการคลัง  
บริษัท กสท จำกัด (มหาชน)  
หน่วยงานราชการของรัฐบาลไทยและรัฐวิสาหกิจ  
ธนาคารกรุงไทย  
ธนาคารอาคารสงเคราะห์  
ธนาคารออมสิน  
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร  
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย  
บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด  
บริษัท เทลการ์ด จำกัด  
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด  
บริษัท เลนโซ่ดาต้าคอม จำกัด  
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเสส จำกัด  
บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด

#### ลักษณะความสัมพันธ์

เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทผู้เดียวและเป็นผู้ถือหุ้นในลำดับสูงสุดของบริษัท  
เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน  
เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน  
เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน  
เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน  
เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน  
เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน  
เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน  
เป็นบริษัทย่อย บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 98.57  
เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 26  
เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 48.12  
เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 49  
เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 30  
เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 20

บริษัทมีการซื้อสินค้าและบริการกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ อาทิเช่น ไฟฟ้า น้ำประปา การเดินทาง (ทางอากาศ รถไฟ รถประจำทาง) เชื้อเพลิง ไปรษณีย์ การเช่าอาคารและที่ดิน เป็นต้น ซึ่งเป็นรายการที่มีเงื่อนไขตามปกติทางธุรกิจ นอกจากนั้น บริษัทยังมีหน้าที่เก็บภาษี ซึ่งรวมถึงภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีหัก ณ ที่จ่าย แทนรัฐบาลไทย โดยบริษัทไม่ได้รับคำตอบจากรัฐบาลไทยในการทำหน้าที่จัดเก็บภาษีดังกล่าว รายละเอียดค่าสินค้าและบริการข้างล่างนี้ ที่เกี่ยวกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ ได้เปิดเผยเฉพาะรายการที่เกิดกับ บมจ.กสท เท่านั้น เนื่องจากไม่สามารถจัดเก็บข้อมูลค่าใช้จ่ายและเจ้าหนี้กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจอื่นทั้งหมดได้ จึงไม่เปิดเผยข้อมูลค่าใช้จ่ายและเจ้าหนี้กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจอื่นในงบการเงินนี้

บริษัทมีเงินสด เงินฝากธนาคาร และตั๋วสัญญาใช้เงินกับธนาคารที่ถูกควบคุมโดยรัฐบาล ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ยังมีเงินลงทุนในตั๋วเงินคลังของรัฐบาล และพันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนชั่วคราว และเงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว กับธนาคารที่ถูกควบคุมโดยรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐ มีจำนวน 22,644.86 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 : 23,917.15 ล้านบาท)

บริษัทไม่ได้เปิดเผยรายการกับพนักงาน ผู้บริหาร หรือสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว ของหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจเป็นรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เนื่องจากบริษัทไม่สามารถหายอดรวมของรายการดังกล่าวที่มีจำนวนมากและหลากหลาย อย่างไรก็ตาม รายการดังกล่าวมีเงื่อนไขตามปกติทางธุรกิจ

บริษัทเชื่อว่าการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุนี้ได้แสดงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาอย่างพอเพียงแล้ว  
รายการต่อไปนี้เป็นรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เฉพาะรายการที่บริษัทเป็นผู้ให้บริการผ่านโครงข่ายของบริษัท

### 37.1 รายได้จากการให้บริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม				
- กระทรวงการคลัง	37.49	34.85	37.49	34.85
- บริษัทร่วม	6.89	7.44	6.89	7.44
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	8.06	7.51	8.06	7.51
หน่วยราชการและรัฐวิสาหกิจ	2,787.37	2,226.77	2,787.37	2,226.77
	<b>2,839.81</b>	<b>2,276.57</b>	<b>2,839.81</b>	<b>2,276.57</b>
รายได้จากบริการโทรคมนาคมอื่น				
- กระทรวงการคลัง	27.52	31.20	27.52	31.20
- บริษัทร่วม	26.96	22.62	26.96	22.62
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	1.19	3.75	1.19	3.75
หน่วยราชการและรัฐวิสาหกิจ	3,489.18	2,886.49	3,489.18	2,886.49
	<b>3,544.85</b>	<b>2,944.06</b>	<b>3,544.85</b>	<b>2,944.06</b>

### 37.2 รายได้จากการให้บริการอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
- บริษัทย่อย	-	-	-	0.08
- บริษัทร่วม	21.57	-	21.57	-
	<b>21.57</b>	<b>-</b>	<b>21.57</b>	<b>0.08</b>

### 37.3 รายได้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
- บริษัทย่อย	-	-	45.96	68.02

## 37.4 การซื้อบริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
ค่าบริการโทรคมนาคม				
- กระทรวงการคลัง	55.90	61.57	55.90	61.57
- บริษัทย่อย	-	-	250.92	250.92
- บริษัทร่วม	4.32	4.30	4.32	4.30
- กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	179.62	160.34	179.62	160.34
	<b>239.84</b>	<b>226.21</b>	<b>490.76</b>	<b>477.13</b>

## 37.5 ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและขายบริการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
ลูกหนี้บุคคลหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน				
ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม				
- กระทรวงการคลัง	53.60	61.22	53.60	61.22
- บริษัทร่วม	8.29	10.32	8.29	10.32
- กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท (หมายเหตุ 10.1)	1,562.20	1,552.47	1,562.20	1,552.47
หน่วยราชการและรัฐวิสาหกิจ	1,659.33	1,855.63	1,659.33	1,855.63
	<b>3,283.42</b>	<b>3,479.64</b>	<b>3,283.42</b>	<b>3,479.64</b>
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(2.95)	(3.54)	(2.95)	(3.54)
	<b>3,280.47</b>	<b>3,476.10</b>	<b>3,280.47</b>	<b>3,476.10</b>
ลูกหนี้ส่วนแบ่งรายได้				
- กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกันอื่น (หมายเหตุ 10.3)				
บมจ.กสท	0.01	1.00	0.01	1.00
ค่าเช่าที่ดินของราชพัสดุจ่ายล่วงหน้า				
- กระทรวงการคลัง	218.39	202.98	218.39	202.98
เจ้าหนี้การค้า				
- กระทรวงการคลัง	14.54	12.37	14.54	12.37
- บริษัทย่อย	-	-	-	521.40
- บริษัทร่วม	3.58	6.26	3.58	6.26
- กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	8.82	0.03	8.82	0.03
	<b>26.94</b>	<b>18.66</b>	<b>26.94</b>	<b>540.06</b>

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
เจ้าหนี้อื่น				
- กระทรวงการคลัง	0.21	-	0.21	-
- บริษัทร่วม	1.03	0.41	1.03	0.41
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	14.40	80.14	14.40	80.14
	<b>15.64</b>	<b>80.55</b>	<b>15.64</b>	<b>80.55</b>

### 37.6 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
- ดอกเบี้ยค้างรับจากบริษัทย่อย	-	-	1.58	53.92

### 37.7 หนี้สินหมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
เงินประกันสัญญา				
- บริษัทร่วม	3.01	3.02	3.01	3.02

### 37.8 เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	-	-	310.10	979.22

บริษัทได้ทำสัญญาให้กู้ยืมเงินแก่บริษัทย่อยเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2554 เป็นจำนวนเงิน 979.22 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตรา ร้อยละ 6 ต่อปี และมีกำหนดชำระเงินกู้คืนภายในระยะเวลา 7 ปี ชำระเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยเป็นเงินเดือนละ 14.31 ล้านบาท เริ่มผ่อนชำระงวดแรกภายในวันเดียวกับวันที่บริษัทชำระค่าเช่าอุปกรณ์โครงข่ายและอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่บริษัทย่อย เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระครบถ้วน และสามารถนำหนี้ดังกล่าวมาหักลบกันได้ ต่อมาเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2555 บริษัท ได้หักลบหนี้กับค่าเช่าอุปกรณ์โครงข่าย ที่บริษัทต้องจ่ายชำระให้บริษัทย่อย สำหรับงวดวันที่ 3 ธันวาคม 2552 - 31 สิงหาคม 2555 กับเงินต้นและดอกเบี้ยที่บริษัทย่อยต้องจ่ายชำระให้บริษัทตามสัญญาเงินกู้แล้ว คงเหลือเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย จำนวน 310.10 ล้านบาท

## 37.9 เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

งบการเงินรวม						
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554		
	ครบกำหนด ชำระภายใน 1 ปี	ครบกำหนด ชำระเกิน 1 ปี	รวม	ครบกำหนด ชำระภายใน 1 ปี	ครบกำหนด ชำระเกิน 1 ปี	รวม
หนี้ค้างชำระตามบันทึกข้อตกลง	960.00	-	960.00	480.00	480.00	960.00
หัก ดอกเบี้ยจ่ายรอดตัดบัญชี	(8.75)	-	(8.75)	(44.67)	(8.75)	(53.42)
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ	951.25	-	951.25	435.33	471.25	906.58

งบการเงินเฉพาะบริษัท						
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554		
	ครบกำหนด ชำระภายใน 1 ปี	ครบกำหนด ชำระเกิน 1 ปี	รวม	ครบกำหนด ชำระภายใน 1 ปี	ครบกำหนด ชำระเกิน 1 ปี	รวม
หนี้ค้างชำระตามบันทึกข้อตกลง	960.00	-	960.00	480.00	480.00	960.00
ค่าเช่าอุปกรณ์โครงข่ายบริษัทย่อย	22.37	-	22.37	-	-	-
	982.37	-	982.37	480.00	480.00	960.00
หัก ดอกเบี้ยจ่ายรอดตัดบัญชี	(8.75)	-	(8.75)	(44.67)	(8.75)	(53.42)
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ	973.62	-	973.62	435.33	471.25	906.58

เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกันเกิดจากบันทึกข้อตกลงระหว่างบริษัทกับ บมจ.กสท เพื่อโอนสิทธิและหน้าที่ในคลื่นความถี่ การเลิกสัญญากิจการร่วมค้า และการจัดการทรัพย์สินโครงการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1900 MHz ให้บริษัทดำเนินการ ซึ่งบริษัทจะชำระเงินให้ บมจ.กสท ในระยะเวลา 5 งวด งวดละ 480.00 ล้านบาท โดยบริษัทได้ชำระเงินงวดที่ 1 - 3 แล้วเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2552 วันที่ 26 เมษายน 2553 และวันที่ 18 มีนาคม 2554 ตามลำดับ

### 37.10 ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 21,058.41 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะบริษัท จำนวน 21,052.58 ล้านบาท ได้รวมค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ ซึ่งเป็นค่าตอบแทนที่ผู้บริหารสำคัญได้รับหรือพึงได้รับจากบริษัทและกลุ่มบริษัท ซึ่งประกอบด้วยผลประโยชน์ระยะสั้น เช่น เงินเดือน โบนัส เบี้ยประชุม และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นใด ที่ได้รับโดยผู้บริหารสำคัญ หมายถึง คณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญมีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2555	2554	2555	2554
ผลประโยชน์ระยะสั้น	55.05	58.35	54.48	57.95
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน				
- โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงาน รัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ	5.58	7.47	5.58	7.47
- โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน	0.46	0.44	0.46	0.44
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น				
- โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี	-	0.06	-	0.06
รวม	61.09	66.32	60.52	65.92

## 38. ข้อพิพาทกรณีการเชื่อมต่อโครงข่ายกับ

### 38.1 บริษัท ทีโอที เอไอเอส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC)

เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2550 DTAC ซึ่งเป็นคู่สัญญาของ บมจ.กสท ภายใต้อำนาจให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางให้บริษัทปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย โดยดำเนินการให้ผู้ให้บริการเลขหมายของ DTAC ที่ได้รับจัดสรรใหม่จาก กสทช. จำนวน 1.5 ล้านเลขหมาย เข้าถึงการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายของบริษัทได้ และห้ามมิให้บริษัทเรียกเก็บค่าตอบแทนภายใต้ข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่าย แต่ให้เรียกเก็บเฉพาะค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในอัตราที่บริษัทกำหนดและได้รับอนุมัติ จาก กสทช. ซึ่งใช้กับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกราย นอกจากนี้ DTAC ได้ขอให้บริษัทชดใช้ค่าเสียหายจากการไม่ได้เชื่อมต่อโครงข่ายบริษัท ได้แก่ ค่าธรรมเนียมเลขหมายที่ได้ชำระให้แก่ กสทช. เป็นรายเดือนเดือนละ 3 ล้านบาท นับจากกลางเดือนธันวาคม 2549 ค่าเสียโอกาสจากการที่ประชาชนไม่มาขอรับบริการ จำนวน 15 ล้านบาทต่อวัน นับจากวันฟ้อง ค่าเสียหายต่อชื่อเสียงที่บริษัท ทำให้สาธารณชนไม่เชื่อมั่นในการให้บริการของ DTAC จำนวน 70 ล้านบาท เป็นต้น และเมื่อวันที่ 19 มกราคม 2550 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งกำหนดมาตรการเพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราวก่อนการพิพากษา โดยให้บริษัทดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้เลขหมายโทรศัพท์ที่ DTAC ได้รับการจัดสรรจาก กทช. สามารถติดต่อกับเลขหมายโทรคมนาคมของบริษัทได้ จนกว่าคดีจะถึงที่สุดหรือจนกว่าศาลจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ยื่นขอทุเลาพร้อมอุทธรณ์คำสั่งของศาลปกครองข้างต้นต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2550 แล้ว โดยเมื่อวันที่ 10 เมษายน 2550 ศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งยืนตามคำสั่งศาลปกครองกลาง โดยมีความเห็นว่าคำสั่งของศาลปกครองกลางเป็นคำสั่งที่ชอบแล้ว ต่อมาเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้บริษัททำการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมโดยจัดทำ OFFICE DATA และเปิด TRANSLATOR เพื่อให้เลขหมายโทรคมนาคมใหม่ที่ผู้ฟ้องคดีได้รับอนุมัติจัดสรรจาก กสทช. จำนวน 1.5 ล้านเลขหมาย สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ในวันที่คดีถึงที่สุด และให้บริษัทชำระค่าสินไหมทดแทนกับ DTAC จำนวน 1 ล้านบาท และให้คำสั่งกำหนดมาตรการหรือวิธีคุ้มครอง เพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราวก่อนคำพิพากษามีผลบังคับต่อไปจนกว่าคดีจะถึงที่สุด ซึ่งเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2552 บริษัทยื่นอุทธรณ์คำพิพากษา ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

นอกจากนี้เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2550 กสทช. มีคำสั่งขาดข้อพิพาทการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ DTAC ที่ 1/2550 โดยให้บริษัทเข้าร่วมเจรจาเพื่อทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ DTAC ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่รับคำสั่ง และต้องเจรจา ทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เริ่มต้นเจรจา หากบริษัทไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว ย่อมเป็นการฝ่าฝืนมาตรา 25 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม 2544 ซึ่ง กสทช. อาจมีคำสั่งบังคับทางปกครอง ตามมาตรา 66 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ได้ต่อไป ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการต่อสู้ทางกฎหมาย มาโดยตลอด ตามรายละเอียดที่กล่าวไว้ในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2550 อย่างไรก็ดีตามเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 กสทช. ได้แจ้งให้บริษัทชำระค่าปรับวันละ 60,000 บาท ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2551 จนกว่าจะปฏิบัติตามคำสั่งครบถ้วนโดยการเข้าร่วมเจรจาเพื่อทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายกับ DTAC ซึ่งเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2551 บริษัทได้ทำหนังสือแจ้งให้ DTAC เข้าหารือเพื่อเจรจาทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับบริษัท และได้จ่ายค่าปรับตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2551 จนถึงวันที่ 7 พฤษภาคม 2551 ให้แก่ กสทช. แล้ว อย่างไรก็ตามบริษัทยังไม่สามารถบรรลุข้อตกลงในการเจรจากับ DTAC ได้ และเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2551 DTAC ได้ทำหนังสือถึง กสทช. เพื่อให้วินิจฉัยชี้ขาดเงื่อนไขข้อพิพาทที่ไม่ได้ดังกล่าว โดยมีข้อเรียกร้องข้อหนึ่งให้เลขาธิการ กสทช. พิจารณากำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 60,000 บาท ให้บริษัทชำระต่อไปจนกว่าจะปฏิบัติตามคำสั่ง ของ กสทช. (ถ้ามี) ครบถ้วน เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2551 กสทช. ชี้ขาดให้บริษัททำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายกับ DTAC ให้ครอบคลุมเลขหมายโทรคมนาคมทั้งหมดที่ DTAC มีสิทธิในการนำออกให้บริการโดยชอบด้วยกฎหมาย ขณะนี้บริษัทและ DTAC อยู่ระหว่างการเจรจาเพื่อทำสัญญา

เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2553 เลขาธิการ กสทช. ได้มีหนังสือเตือนให้บริษัทดำเนินการตามคำสั่งขาดข้อพิพาทการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ 4/2551 ของ กสทช. โดยการเข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ DTAC ให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ หากพ้นกำหนดแล้วหากไม่ปฏิบัติตามเลขาธิการ กสทช. จะใช้อำนาจตามมาตรา 58 แห่งพระราชบัญญัติ วิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ.2539 กำหนดให้บริษัทชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 20,000 บาท ต่อมาเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2553 เลขาธิการ กสทช. มีหนังสือแจ้งมติคณะกรรมการ กสทช. ให้บริษัทเข้าร่วมเจรจาเพื่อทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน หากบริษัทจะโต้แย้งคำสั่งดังกล่าวให้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลาง ขณะนี้บริษัทได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางขอให้เพิกถอนคำสั่งขาดดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2553 ซึ่ง กสทช. ยื่นคำให้การและบริษัทยื่นคำคัดค้านคำให้การแล้ว ต่อมาเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2555 ศาลปกครองกลางได้พิพากษายกฟ้องคำฟ้องของบริษัท บริษัทจึงได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2555 ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการของศาลปกครองสูงสุด ต่อมาเมื่อวันที่ 3 มกราคม 2556 กสทช. ได้แจ้งให้บริษัทปฏิบัติให้ถูกต้องเกี่ยวกับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกรณีไม่เข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ DTAC โดยอ้างคำพิพากษาของศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2555 ชำรงต้น และกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 20,000 บาท จนกว่าบริษัทจะเข้าทำสัญญาแล้วเสร็จ ต่อมาเมื่อวันที่ 21 มกราคม 2556 บริษัทได้อุทธรณ์คำสั่งปกครองดังกล่าวต่อ กสทช. อย่างไรก็ตามเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2554 DTAC ได้ยื่นฟ้องบริษัท และ ทฐ. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อเรียกบริษัท และ ทฐ. ให้ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2553 โดยเรียกจากบริษัทเป็นจำนวน 5,358.34 ล้านบาท ซึ่งพนักงานอัยการได้ยื่นคำให้การเพื่อต่อสู้คดีแล้วเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2554 ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง และต่อมาเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2554 DTAC ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลปกครองกลาง เพื่อเรียกให้ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2554 เป็นจำนวน 433.73 ล้านบาท ซึ่งบริษัทได้ส่งเรื่องให้สำนักงานอัยการสูงสุดเป็นผู้ดำเนินการเพื่อต่อสู้คดีแทนแล้ว (หมายเหตุ 36.1.1)



## 38.2 บริษัท TRUE Move จำกัด (TRUE Move)

เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2550 TRUE Move ซึ่งเป็นคู่สัญญาของ บมจ.กสท ภายใต้สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์รีโอกรายหนึ่ง ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางให้บริษัทปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย โดยดำเนินการให้ผู้ให้บริการเลขหมายของ TRUE Move ที่ได้รับจัดสรรใหม่จาก กสทช. จำนวน 1.5 ล้านเลขหมาย เข้าถึงการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายของบริษัทได้ และห้ามมิให้บริษัทเรียกเก็บค่าตอบแทนภายใต้ข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่าย แต่ให้เรียกเก็บเฉพาะค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในอัตราที่บริษัทกำหนดและได้รับอนุมัติจาก กสทช. ซึ่งใช้กับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกราย นอกจากนี้ TRUE Move ได้ขอให้บริษัทชดเชยค่าเสียหายจากการไม่ได้เชื่อมต่อโครงข่ายบริษัท ได้แก่ ค่าธรรมเนียมเลขหมายที่ได้ชำระให้แก่ กสทช. เป็นรายเดือน เดือนละ 3 ล้านบาท นับจากกลางเดือนตุลาคม 2549 ค่าเสียหายโอกาสจากการที่ประชาชนไม่มาขอรับบริการ จำนวน 14 ล้านบาทต่อวันนับจากวันฟ้องค่าเสียหาย ต่อข้อเท็จจริงที่บริษัททำให้สาธารณชนไม่เชื่อมั่นในการให้บริการของ TRUE Move จำนวน 70 ล้านบาท เป็นต้น และเมื่อวันที่ 26 มกราคม 2550 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งกำหนดมาตรการเพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราวก่อนการพิพากษาโดยให้บริษัทดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้เลขหมายโทรศัพท์ที่ TRUE Move ได้รับการจัดสรรจาก กสทช. สามารถติดต่อกับเลขหมายโทรคมนาคมของบริษัทได้ จนกว่าคดีจะถึงที่สุดหรือจนกว่าศาลจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น อย่างไรก็ตามบริษัทได้ยื่นขอทุเลา พร้อมอุทธรณ์คำสั่งของศาลปกครองข้างต้นต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2550 แล้ว โดยเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2550 ศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งยืนตามคำสั่งศาลปกครองกลาง โดยมีความเห็นว่าคำสั่งของศาลปกครองกลางเป็นคำสั่งที่ชอบแล้ว ต่อมาเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้บริษัททำการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมโดยจัดทำ OFFICE DATA และเปิด TRANSLATOR เพื่อให้เลขหมายโทรคมนาคมใหม่ที่ผู้ฟ้องคดีได้รับอนุมัติจัดสรรจาก กสทช. จำนวน 1.5 ล้านเลขหมาย สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ในวันที่คดีถึงที่สุดและให้บริษัทชำระค่าสินไหมทดแทนกับ TRUE Move จำนวน 1 ล้านบาท และให้คำสั่งกำหนดมาตรการหรือวิธีการคุ้มครองเพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราวก่อนการพิพากษามีผลบังคับต่อไปจนกว่าคดีจะถึงที่สุด ซึ่งเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2552 บริษัทยื่นอุทธรณ์คำพิพากษา ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

นอกจากนี้เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2550 กสทช. มีคำสั่งขาดข้อพิพาทการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ TRUE Move ที่ 2/2550 โดยให้บริษัทเข้าร่วมเจรจาเพื่อทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ TRUE Move ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่รับคำสั่งขาด และต้องเจรจาทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เริ่มต้นเจรจา ขณะนี้อยู่ระหว่างการเจรจา

## 39. ภาษีเงินได้

เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2554 รัฐบาลได้ตราพระราชกฤษฎีกาตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 530) พ.ศ.2554 ซึ่งพระราชกฤษฎีกาดังกล่าวกำหนดให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิเป็นระยะเวลาสามรอบ ระยะเวลาบัญชีได้แก่ปี 2555 2556 และ 2557 จากอัตราร้อยละ 30 เหลืออัตราร้อยละ 23 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 2555 ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2555 และร้อยละ 20 จากกำไรสุทธิสำหรับสองรอบระยะเวลาบัญชีถัดมา (2556 และ 2557) ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 และ 2557 ตามลำดับ การเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของบริษัทและกลุ่มบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

## 40. การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทอนุมัติให้ออกงบการเงินในวันที่ 20 มีนาคม 2556





บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)  
ร่วมดูแลสิ่งแวดล้อม ด้วยการเลือกใช้กระดาษรีไซเคิล  
ใช้หมึกถั่วเหลืองในการพิมพ์ และลดน้ำหมึกกระดาษ  
เพื่อลดพลังงานในการขนส่ง

TOT



บริษัท โทที อีทีเอ (มหาชน)  
89/2 หมู่ 3 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร กรุงเทพฯ  
โทรศัพท์ กรุงเทพฯ 10210  
[www.tot.co.th](http://www.tot.co.th)