



รายงาน  
ประจำปี  
2556

SERVICE  
NETWORK  
QUALITY  
**Excellence**

mobile

broadband  
content & application

4G

Fixed Line

iptv

wifi

e Service

call center  
1100

1177

TOT  
Satellite



# สารบัญ

08

สารประธานกรรมการ

10

สารกรรมการผู้จัดการใหญ่

12

แนวนโยบายเพื่อหุ้นภาครัฐ  
วิสัยทัศน์ พันธกิจ  
และเป้าหมายองค์กร

13

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

14

ภาพรวมทางการเงิน

15

ข้อมูลบริการที่สำคัญ

16

บริการธุรกิจที่สำคัญ  
กิจกรรมเพื่อสังคมและชุมชน  
และรางวัลเกียรติยศ

20

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

26

ภาวะอุตสาหกรรมโทรคมนาคม  
และการแข่งขัน

27

แผนยุทธศาสตร์  
แผนปฏิบัติการประจำปี  
และโครงการสำคัญ

29

แผนงาน/โครงการในอนาคต

30

บริการร่วมกับบริษัทเอกชน

31

การถือหุ้นสามัญในบริษัทเอกชน

32

โครงสร้างการจัดการ

33

คณะกรรมการบริษัท

50

คณะผู้บริหาร

54

นโยบาย แผนงาน และกิจกรรม  
การกำกับดูแลกิจการที่ดี

55

นโยบายและแผนงาน  
แสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

56

การให้บริการโทรคมนาคม  
พื้นฐานโดยทั่วถึงและ  
บริการเพื่อสังคม

57

การวิจัยและพัฒนา

59

การบริหารและ  
พัฒนาทรัพยากรบุคคล

62

การบริหารความเสี่ยง

63

การควบคุมภายใน

64

การตรวจสอบภายใน

65

การใช้ข้อมูลภายใน  
และนโยบายป้องกันความขัดแย้ง  
ทางผลประโยชน์

66

รายงานผลการปฏิบัติตาม  
พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ  
พ.ศ. 2540

67

คำอธิบายและการวิเคราะห์  
ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

69

รายงานสถานะหนี้สิน  
ณ สิ้นปีบัญชี 2554-2556

69

การจ่ายเงินปันผล

70

รายการระหว่างกัน

78

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

79

รายงานความรับผิดชอบ  
ของคณะกรรมการ  
ต่อรายงานทางการเงิน

80

รายงานของผู้สอบบัญชี

82

งบการเงิน



## บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ให้บริการโทรคมนาคมด้วยโครงข่ายโทรคมนาคม  
ที่ครอบคลุมมากที่สุดของประเทศ ด้วยความมุ่งมั่น  
เพื่อสิ่งที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้า

บริการที่เป็นเลิศ  
โครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นเลิศ  
คุณภาพบริการที่เป็นเลิศ

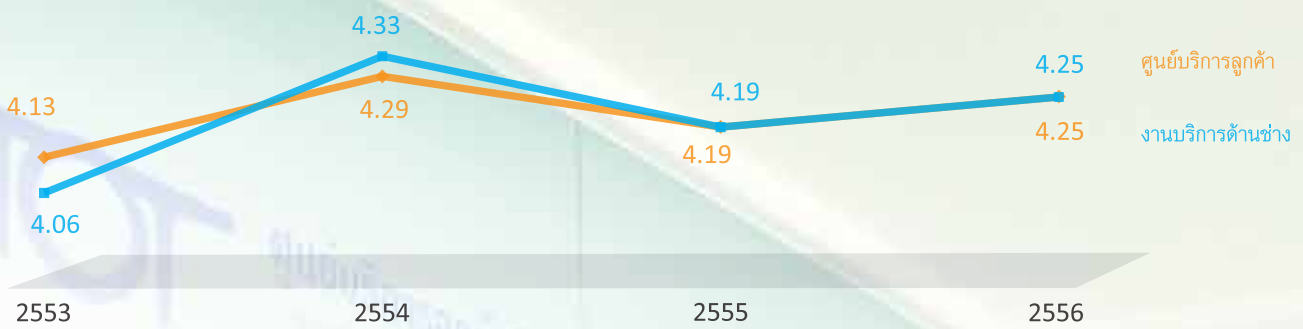
hi-speed

Fiber 2U

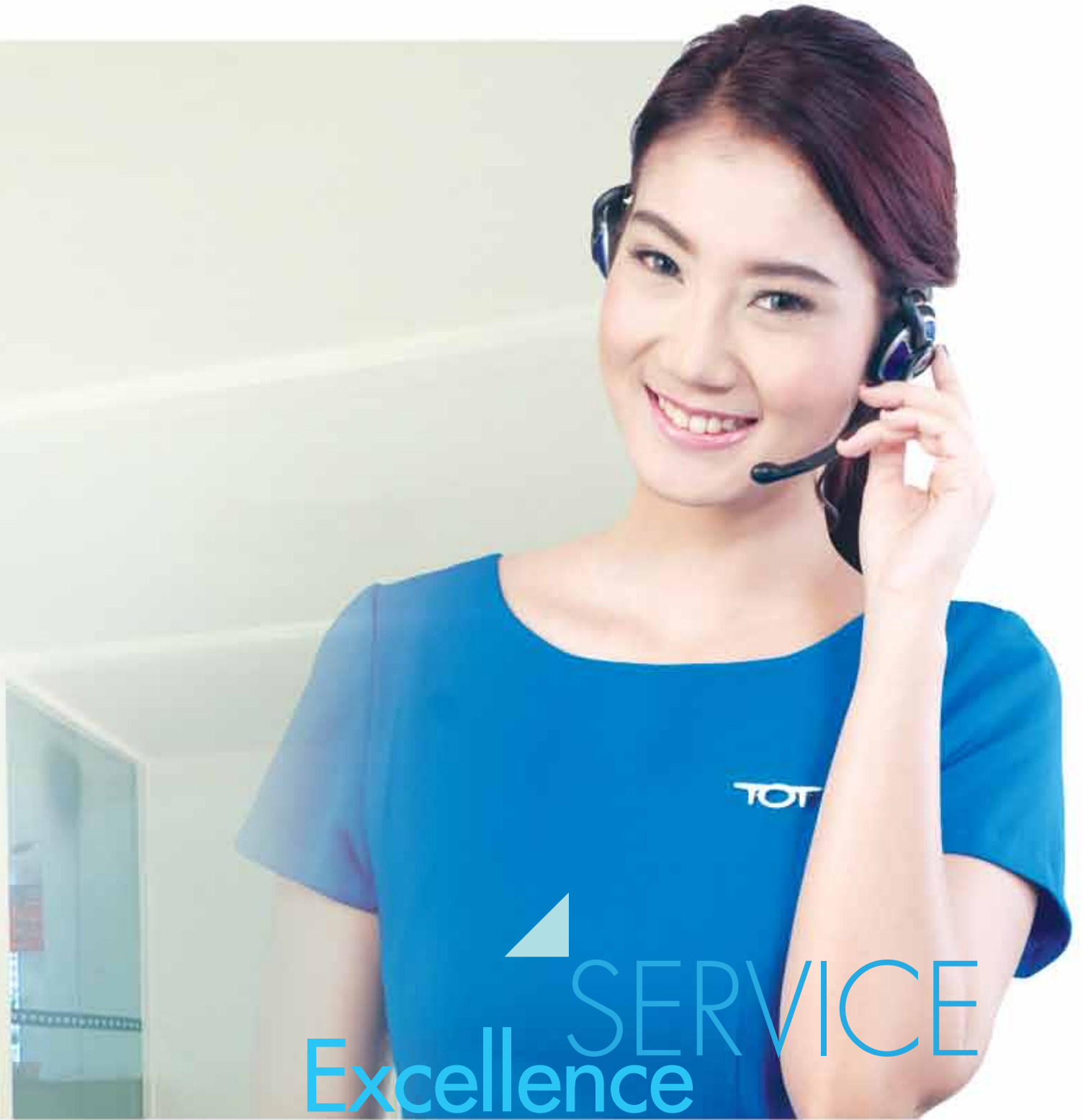
iptv

3G

## การบริการสู่ความเป็นเลิศ

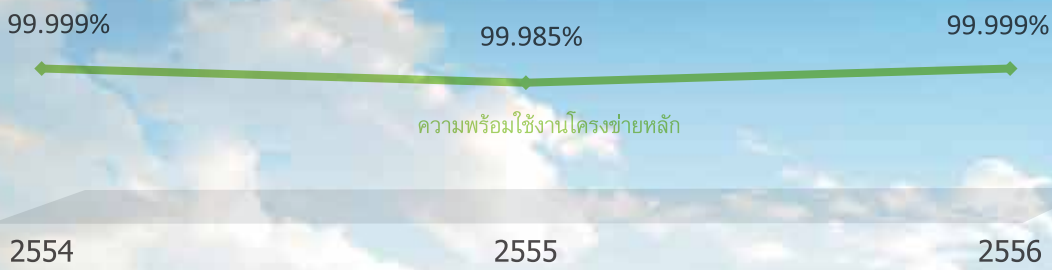


ด้วยความมุ่งมั่นสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ (Service Excellence) ทีโอที ได้สร้าง TOT Service Standard Operation Procedure เพื่อให้ศูนย์บริการลูกค้า 412 แห่ง และการให้บริการด้านช่าง สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้องรวดเร็วตามมาตรฐาน ซึ่งผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อศูนย์บริการลูกค้า และการให้บริการด้านช่างในปี 2556 อยู่ที่ระดับ 4.25 สูงขึ้นกว่าปี 2555 ที่ระดับ 4.19 โดยมีแนวโน้มดีขึ้น



▲  
SERVICE  
Excellence

## การพัฒนาโครงข่ายสู่ความเป็นเลิศ



ด้วยความมุ่งมั่นสู่โครงข่ายที่เป็นเลิศ (Network Excellence) เพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องในทุกสถานการณ์ ทีโอที ได้พัฒนาโครงข่าย รองรับบริการ Multimedia ทั้งทางสายและไร้สาย บริหารจัดการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (preventive) ทั้งระบบสื่อสัญญาณ อุปกรณ์โครงข่าย และการทำสับ รวมทั้งตรวจแก้คืนดี (corrective) ตามมาตรฐานสากล ส่งผลให้ Core Network Availability ในปี 2556 สูงขึ้นจากปี 2555

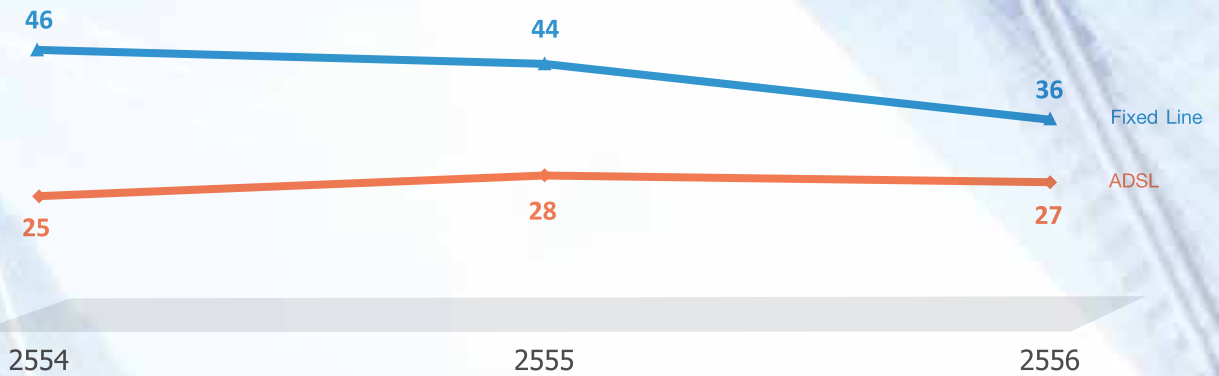


 NETWORK  
Excellence





## การยกระดับคุณภาพบริการสู่ความเป็นเลิศ



ด้วยความมุ่งมั่นสู่คุณภาพบริการที่เป็นเลิศ (Quality Excellence) ทีโอที ได้ปรับปรุงคุณภาพโครงข่ายและระบบสื่อสารสัญญาณ เพิ่มประสิทธิภาพในการติดตั้งบริการต่าง ๆ รวมทั้งลดระยะเวลาในการตรวจแก้คืนดีอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้คุณภาพบริการของ ทีโอที มีแนวโน้มที่ดีขึ้น อาทิ ระยะเวลาการตรวจแก้คืนดีของบริการ ADSL และ บริการ Fixed Line ของปี 2556 ลดลง เป็น 27 ชั่วโมง และ 36 ชั่วโมง ตามลำดับ

QUALITY  
Excellence





คณะกรรมการ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความรับผิดชอบของ ทีโอที ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจในการเสริมสร้างความมั่นคงให้กับระบบโทรคมนาคมของชาติและให้บริการแก่ประชาชนทุกกลุ่มครอบคลุมทุกพื้นที่ของประเทศ รวมถึงพื้นที่ซึ่งไม่คุ้มค่าการลงทุนของผู้ประกอบการโทรคมนาคมภาคเอกชน โดยยังคงยึดมั่นเป้าหมายการเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายหลักของประเทศ เพื่อให้มั่นใจว่าประชาชนจะสามารถใช้บริการด้านต่าง ๆ ได้อย่างหลากหลายและมีคุณภาพผ่านโครงข่ายโทรคมนาคม ของ ทีโอที รวมถึงการขยายโครงข่ายเพื่อรองรับนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของภาครัฐตามนโยบาย Smart Thailand อย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีผลกระทบที่เป็นคุณประโยชน์ต่อการศึกษา การสาธารณสุข การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

จากความร่วมมือร่วมใจของคณะกรรมการบริษัท คณะผู้บริหาร และพนักงาน ทำให้การดำเนินงานของ ทีโอที ในปี 2556 ก้าวหน้าต่อไป ที่สำคัญ คือ การลงทุนสร้างโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศของ ทีโอที เพื่อเพิ่มคุณภาพบริการอินเทอร์เน็ตของประเทศ การให้บริการ IPTV การให้บริการ Free Wi-Fi ในที่สาธารณะ และ สร้าง Wi-Fi รองรับการเรียนรู้การสอนด้วย Tablet การติดตั้งและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G การปรับปรุงคุณภาพบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงรองรับการให้บริการ FTTx และการเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรโดยปรับปรุงคุณภาพบริการ ซึ่งผลสำรวจความพึงพอใจลูกค้าและส่วนงานบริการด้านช่างส่วนใหญ่ได้รับความพึงพอใจจากลูกค้าในระดับที่ดี

นอกจากนี้ ในปี 2556 คณะกรรมการ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญและมุ่งมั่นพัฒนาองค์กรตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีนโยบายยกระดับการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมรวมทั้ง มีนโยบายส่งเสริมการวิจัย ทำให้ในปี 2556 ทีโอที มีผลงานวิจัยที่ได้รับรางวัลทั้งในระดับประเทศ ระดับภูมิภาค และระดับโลกหลายรางวัล

ในปี 2557 ซึ่งครบรอบการสถาปนา 60 ปี ทีโอที การดำเนินงานของ ทีโอที มีอุปสรรคนานาประการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลกระทบจากสัญญาความร่วมมืองานที่จะเริ่มทยอยหมดอายุตั้งแต่ปี 2558 การเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ประกอบธุรกิจโทรคมนาคม ทำให้ในปี 2556 มีการย้ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยังบริษัทอื่นนอกสัญญาสัมปทาน และ ทีโอที ต้องนำรายได้จากผู้ร่วมการงานโทรศัพท์เคลื่อนที่ส่งให้ กสทช.ตามมาตรา 84 ของพระราชบัญญัติจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ.2553 ตั้งแต่วันที่ 20 ธันวาคม 2556 เป็นต้นไป

อย่างไรก็ดี คณะกรรมการ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ร่วมกับผู้บริหารและพนักงานของ ทีโอที จะได้ฝ่าฟันวิกฤติและนำพาทีโอที ให้เจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืนต่อไป โดยเน้นนโยบายและมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มรายได้ ด้วยการปรับปรุงบริการอย่างต่อเนื่องทั้งด้านคุณภาพบริการและพื้นที่บริการ และกำกับดูแลการลดรายจ่ายอย่างจริงจังควบคู่กับการแสวงหาพันธมิตรทางธุรกิจใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มโอกาสขยายการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสภาพความต้องการของลูกค้าในตลาดโทรคมนาคม ตลอดจนจนสภาพเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ และการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เพื่อให้ ทีโอที เป็นองค์กรหลักด้านระบบโทรคมนาคมของประเทศและเป็นองค์กรโทรคมนาคมชั้นนำในภูมิภาคอาเซียน สืบไป

พันตำรวจเอก

(สุชาติ วงศ์อนันต์ชัย)

ประธานกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)





ปี 2556 เป็นปีแห่งการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของธุรกิจโทรคมนาคมไทย กล่าวคือ การเปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G อย่างเต็มรูปแบบของผู้ประกอบการที่ประมูลคลื่นความถี่ได้ตั้งแต่ปลายปี 2555 โดยทุกรายต่างเร่งขยายโครงข่ายให้ครอบคลุมพื้นที่ทั้งในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และในเขตเมืองของจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศ พร้อมแข่งขันกันส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่อง ทีโอที ในฐานะผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G รายแรกของประเทศซึ่งให้บริการมาตั้งแต่ปลายปี 2552 ก็เร่งขยายฐานลูกค้าด้วยเช่นกันเนื่องจากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G เป็นหนึ่งในบริการ Quad Play ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์สำคัญของ ทีโอที โดยในปี 2556 จำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ทั้งในส่วนที่ ทีโอที ดำเนินงานเองและร่วมมือกับพันธมิตรในการทำตลาดเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาประมาณ 320,000 เลขหมาย หรือคิดเป็นกว่าเท่าตัว

สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือบรอดแบนด์ที่สร้างรายได้หลักให้แก่ ทีโอที แม้มีการแข่งขันอย่างเข้มข้น แต่ ทีโอที สามารถนำจุดแข็งด้านโครงข่ายที่ครอบคลุมทั่วประเทศมาสนับสนุนการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2556 ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของ ทีโอที เติบโตขึ้นจากปี 2555 ถึงกว่า 121,000 พอร์ต หรือคิดเป็นร้อยละ 8 อย่างไรก็ตาม ทีโอที ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพโครงข่ายให้มีความเร็วเชื่อมต่อและเสถียรภาพในการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น โดยเปลี่ยนการให้บริการบนเทคโนโลยี ADSL ไปสู่การให้บริการ FTTx พร้อมเพิ่มจำนวนพอร์ตให้เพียงพอกับความต้องการของลูกค้าทั้งในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต

วิกฤตต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ทีโอที ได้นำมาเปลี่ยนให้เป็นโอกาสที่จะสร้างรายได้จากบริการใหม่ ๆ สำหรับทิศทางการดำเนินธุรกิจในระยะต่อไป ทีโอที จะสร้างความแข็งแกร่งให้กับองค์กรโดยต่อยอดธุรกิจปัจจุบันไปสู่การเป็นผู้ให้บริการแบบครบวงจร ยกกระดับคุณภาพบริการสู่มาตรฐานสากล พัฒนารูปแบบการดำเนินธุรกิจโดยร่วมมือกับพันธมิตร ปรับโครงสร้างองค์กรให้สามารถแข่งขันได้ นำศักยภาพด้านโครงข่ายมาให้บริการอย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น เพื่อให้ ทีโอที กลับมาเป็น Big Player ในธุรกิจโทรคมนาคมได้อีกครั้งหนึ่ง ขณะเดียวกันจะยังคงให้บริการโทรคมนาคมเพื่อสังคมอย่างทั่วถึงเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชนต่อไป

ผมขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงาน ทีโอที ทุกคน ที่ได้ทุ่มเทพลังกาย พลังใจ พลังความคิดเพื่อพลิกฟื้นองค์กรของเราให้เจริญเติบโตต่อไปได้แม้จะประสบกับวิกฤตนานาประการ ผมหวังว่าเราจะยังคงมุ่งมั่นตั้งใจสร้างองค์กรให้รุ่งเรืองยิ่งขึ้น ดังเช่นที่ชาว ทีโอที รุ่นต่อรุ่นได้ร่วมกันทำตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา และที่ขาดไม่ได้คือ ผมขอขอบคุณลูกค้าทุกท่านที่มอบความไว้วางใจใช้บริการ ทีโอที มาอย่างยาวนาน จน ทีโอที สามารถยืนหยัดอยู่คู่สังคมไทยมาครบ 6 ทศวรรษ

(นายยงยุทธ วัฒนสินธุ์)

กรรมการผู้จัดการใหญ่



# แผนนโยบาย莆田กองทุนภาครัฐ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายองค์กร

## แผนนโยบาย莆田กองทุนภาครัฐ

### (Statement of Directions: SOD)

เร่งรัดการวางกลยุทธ์เพื่อปรับความสามารถขององค์กรให้ดำเนินกิจการในธุรกิจโทรคมนาคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ทรัพยากรร่วมกับรัฐวิสาหกิจอื่นเพื่อลดการลงทุนซ้ำซ้อน และสร้างพันธมิตรผู้ประกอบการอื่น

#### วิสัยทัศน์

มุ่งสู่การเป็นผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมชั้นนำ  
ของประเทศ

#### พันธกิจ

ให้บริการโทรคมนาคมอย่างมีคุณภาพ ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางในการ  
ดำเนินธุรกิจ สร้างหลักประกันการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร  
และการสื่อสารของประชาชน

#### เป้าหมายองค์กร

- สร้างรายได้จากการให้บริการแบบครบวงจรของ ทีโอที ประกอบด้วยบริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G) บริการบรอดแบนด์ บริการมัลติมีเดีย บริการ Managed Service/ICT Solution และบริการโครงสร้างพื้นฐาน
- ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรเพื่อให้สามารถแข่งขันกับเอกชนได้
- ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมอย่างมีคุณภาพ สร้างภาพลักษณ์องค์กร และมีความรับผิดชอบต่อสังคม
- ขยายเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมประชากรทั่วประเทศ เพื่อสนับสนุนนโยบาย Smart Thailand



# ข้อมูลทั่วไปของบริษัท



บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการในฐานะองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยเป็นเวลาถึง 48 ปี ก่อนแปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2545 ภายใต้พระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 โดยรับโอนกิจการ สิทธิ หนี้ ความรับผิดชอบ สิทธิทรัพย์สิน และพนักงานทั้งหมดจากองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ ทีโอที ยังคงสถานภาพเป็นรัฐวิสาหกิจที่มีกระทรวงการคลังเป็นผู้ออกหุ้นทั้งหมด

<p><b>ชื่อย่อในรายงานประจำปี</b></p> <p><b>เลขทะเบียน ทีโอที</b></p> <p><b>ประเภทธุรกิจ</b></p>	<p>ทีโอที หรือ บริษัท</p> <p>0107545000161</p> <p>ให้บริการโทรคมนาคมและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินการเองและ/หรือร่วมกับบุคคลอื่น นอกจากนี้ยังดำเนินการลงทุนโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น</p>
<p><b>ที่ตั้งสำนักงานใหญ่</b></p> <p><b>ที่ตั้งสำนักงานภาคขายและบริการนครหลวง</b></p>	<p>89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210</p> <p>นครหลวงที่ 1 977 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330</p> <p>นครหลวงที่ 2 175 ซอยรามคำแหง 149 แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร 10240</p> <p>นครหลวงที่ 3 90 หมู่ 6 ถนนพระราม 2 แขวงบางมด เขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร 10150</p> <p>นครหลวงที่ 4 89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210</p>
<p><b>ที่ตั้งสำนักงานภาคขายและบริการภูมิภาค</b></p>	<p>ภูมิภาคที่ 1 22/2 ถนนราเมศวร ตำบลประตู่ชัย อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000</p> <p>ภูมิภาคที่ 2 293/3 หมู่ 13 ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000</p> <p>ภูมิภาคที่ 3 128 หมู่ 1 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ 50140</p> <p>ภูมิภาคที่ 4 2112 หมู่ 4 ถนนสนามบิน-ลพบุรีราเมศวร์ ตำบลควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110</p> <p>ภูมิภาคที่ 5 77/5 ถนนสุขุมวิท ตำบลศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110</p>
<p><b>ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์</b></p>	<p>เลขหมายโทรศัพท์ 1100</p> <p>เลขหมายโทรศัพท์สำหรับโทรเข้าจากต่างประเทศ +662 240 0701</p>
<p><b>เว็บไซต์</b></p> <p><b>ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว</b></p> <p><b>ชนิดหุ้น</b></p> <p><b>มูลค่าหุ้นที่ตราไว้</b></p> <p><b>บุคคลอ้างอิง</b></p>	<p>www.tot.co.th</p> <p>6,000 ล้านบาท (หกพันล้านบาทถ้วน)</p> <p>เป็นหุ้นสามัญทั้งสิ้น จำนวน 600 ล้านหุ้น (หกร้อยล้านหุ้น)</p> <p>10 บาทต่อหุ้น (สิบบาทถ้วน)</p>
<p><b>ผู้สอบบัญชีที่ตั้ง</b></p> <p><b>โทรศัพท์</b></p> <p><b>โทรสาร</b></p>	<p>สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน</p> <p>ถนนพระรามที่ 6 เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400</p> <p>0 2273 9674-91</p> <p>0 2618 5783</p>



หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2556	2555 <sup>2/</sup>	2554
<b>ผลประกอบการ</b>			
1. รายได้รวม <sup>1/</sup>	55,861.2	58,091.6	56,391.2
2. ค่าใช้จ่ายรวม <sup>1/</sup>	51,025.6	48,224.4	47,316.5
3. รายการปรับปรุงทางบัญชี - สินทรัพย์ร่วมการงานและร่วมลงทุน			
3.1 รายได้รอดัดบัญชีสินทรัพย์ที่รับมอบจากการร่วมการงานและร่วมลงทุนตัดจำหน่าย	31,271.2	21,410.2	21,307.9
3.2 ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจากการด้อยค่า - สินทรัพย์จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน	30,620.8	16,751.5	16,460.9
4. กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้ (1 - 2 + 3.1 - 3.2)	5,486.0	14,525.9	13,921.7
5. ต้นทุนทางการเงิน	405.9	355.2	365.9
6. ภาษีเงินได้	666.3	3,278.3	4,619.2
7. กำไรสุทธิ (4 - 5 - 6)	4,413.8	10,892.4	8,936.6
<b>ฐานะทางการเงิน</b>			
สินทรัพย์รวม	199,280.2	223,961.4	230,664.2
หนี้สินรวม	77,901.5	100,457.2	107,352.3
ส่วนของผู้ถือหุ้น	121,378.7	123,504.2	123,311.9
<b>อัตราส่วนทางการเงิน</b>			
• อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (ไม่รวมรายได้รอดัดบัญชี) (เท่า)	1.7	1.8	1.7
(Current Ratio)			
• อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ไม่รวมรายได้รอดัดบัญชี) (เท่า)	0.5	0.4	0.4
(Debt to Equity Ratio)			
• อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	36.3	44.8	44.2
(EBITDA Margin)			
• อัตรากำไรสุทธิ (%)	5.1	13.7	11.5
(Net Profit Margin)			
• อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (%)	3.6	8.8	7.5
(Rate of Return on Equity)			
• กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	7.4	18.2	14.9
(Earnings per share)			

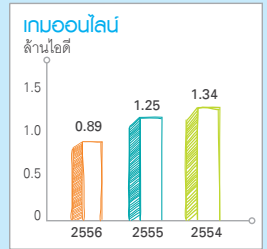
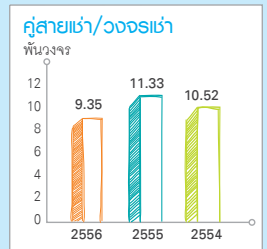
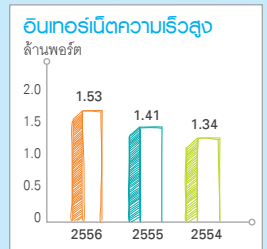
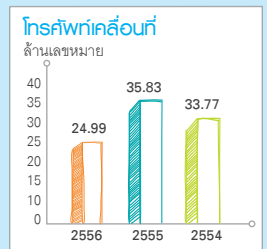
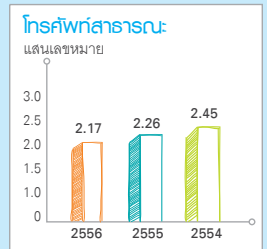
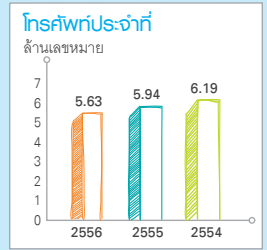
หมายเหตุ 1/ ไม่รวมรายได้รอดัดบัญชี และค่าเสื่อมราคา - สินทรัพย์จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน

2/ ปรับปรุงใหม่ให้พื้นฐานเดียวกับงบการเงินปี 2556





บริการ	2556	2555	2554	ร้อยละ เพิ่ม (ลด) 2556/2555
<b>โทรศัพท์ประจำที่</b>				
จำนวนเลขหมายที่เปิดใช้ (หน่วย : เลขหมาย)	5,629,105	5,938,917	6,192,070	(5.22)
- ทีโอที (นครหลวงและภูมิภาค)	3,489,647	3,630,596	3,733,859	(3.88)
- ทู คอร์ปอเรชั่น (นครหลวง) <sup>1/</sup>	1,555,603	1,633,994	1,683,638	(4.80)
- ทีทีแอนด์ที (ภูมิภาค) <sup>1/</sup>	583,855	674,327	774,573	(13.42)
จำนวนเลขหมายที่เปิดใช้ ต่อ ประชากร 100 คน <sup>2/</sup>	8.68	9.21	9.66	(5.75)
- นครหลวง	33.09	34.75	35.86	(4.78)
- ภูมิภาค	4.68	5.03	5.38	(6.96)
<b>โทรศัพท์สาธารณะ</b>				
จำนวนเลขหมายที่เปิดใช้ (หน่วย : เลขหมาย)	216,629	226,472	245,358	(4.35)
- ทีโอที (นครหลวงและภูมิภาค)	165,629	175,472	194,358	(5.61)
- ทู คอร์ปอเรชั่น (นครหลวง) <sup>1/</sup>	26,000	26,000	26,000	0.00
- ทีทีแอนด์ที (ภูมิภาค) <sup>1/</sup>	25,000	25,000	25,000	0.00
จำนวนเลขหมายที่เปิดใช้ ต่อ ประชากร 1,000 คน <sup>2/</sup>	3.34	3.51	3.83	(4.84)
- นครหลวง	6.94	7.33	8.17	(5.32)
- ภูมิภาค	2.75	2.89	3.12	(4.84)
<b>โทรศัพท์เคลื่อนที่</b>				
จำนวนเลขหมายที่เปิดใช้ (หน่วย : เลขหมาย)	24,994,146	35,832,604	33,765,572	(30.25)
- ทีโอที : ระบบ 470 MHz	1,657	1,699	1,858	(2.47)
: 3G	517,147	197,602	207,198	161.71
- แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส (ระบบ 900 MHz) <sup>1/</sup>	24,475,342	35,633,303	33,556,516	(31.31)
<b>อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง<sup>3/</sup></b>				
จำนวนพอร์ตที่เปิดใช้ (หน่วย : พอร์ต)	1,528,864	1,407,278	1,341,612	8.64
<b>คู่สายเข้า/วงจรเข้า</b>				
จำนวนคู่สายเข้า/วงจรเข้า ที่เปิดใช้ (หน่วย : วงจร)	9,347	11,325	10,520	(17.47)
- ระบบ Analog <sup>4/</sup>	5,594	1,591	1,520	251.60
- ระบบ Digital <sup>4/</sup>	3,753	9,734	9,000	(61.44)
<b>เกมออนไลน์</b>				
จำนวนผู้ลงทะเบียน (หน่วย : ไอดี)	892,782	1,251,883	1,338,238	(28.68)



หมายเหตุ 1/ เป็นบริษัทร่วมการงานร่วมลงทุน  
 2/ รวมบริษัทร่วมการงานร่วมลงทุน  
 3/ ประกอบด้วย ADSL, DSL-VPN, FTTx, Wi-Net และ IPStar  
 4/ ข้อมูลปี 2556 เพิ่มขึ้น/ลดลงจากปีก่อนเนื่องจากการปรับปรุงระบบฐานข้อมูล



## บริการธุรกิจที่สำคัญ

### มกราคม 2556

- ทีโอที เปิดให้บริการ TOT iptv อย่างเป็นทางการ ซึ่งสามารถรับชมรายการผ่านทีวี คอมพิวเตอร์ Smart phone ได้ทุกที่ทุกเวลาแบบไร้ขีดจำกัดด้วยความคมชัดแบบ HD และสามารถชมรายการย้อนหลังได้ 72 ชั่วโมง พร้อมตอบโต้ทวิวิถีชีวิตยุคดิจิทัลของคนไทย เปิดโลกทัศน์ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง

### กุมภาพันธ์ 2556

- ในโอกาสครบรอบ 59 ปีการก่อตั้งองค์กร ทีโอที ได้ลงนามความร่วมมือ 3 ฉบับ ได้แก่ (1) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสถาบันวิชาการ ทีโอที กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและมูลนิธิ ECDL (2) ความร่วมมือด้านสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านระบบรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ไปสู่ระบบดิจิทัล ระหว่าง ทีโอที สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 และสถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ เป็นการร่วมกัน จัดตั้งสถานีเสริม (Gap Filler) เพื่อเพิ่มศักยภาพการกระจายสัญญาณโทรทัศน์ให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ และ (3) ความร่วมมือการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมร่วมกัน (Roaming Agreement) ระหว่าง ทีโอที และ บมจ.กสท โทรคมนาคม เพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมร่วมกัน นอกจากนี้ ทีโอที ยังได้จัดงาน ศูนย์การค้าสยาม พารากอน เพื่อแสดงศักยภาพการเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมหลักของประเทศที่ครอบคลุมทั้ง 77 จังหวัด และพร้อมรองรับนวัตกรรม 4G, Digital TV รวมถึงความพร้อมในการเป็นศูนย์กลางการสื่อสารและโทรคมนาคมอาเซียนในอีก 2 ปีข้างหน้า

- ทีโอที รับมอบใบอนุญาตจำนวน 2 ฉบับ ได้แก่ ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ระดับชาติ และใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ช่องรายการ TOT Channel

### มีนาคม 2556

- ในงาน “Smart Education & Smart Province” ทีโอที ได้ลงนามความร่วมมือโครงการจังหวัดอัจฉริยะของจังหวัดนครนายก เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และประสิทธิภาพการบริหารราชการ รวมถึงเป็นต้นแบบในการบริหารราชการ และขยายผลสู่จังหวัดอื่น ๆ ต่อไป พร้อมได้เปิดตัวแท็บเล็ตเพื่อนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 1 และมัธยมศึกษาปีที่ 1 ให้ทดลองใช้งาน

- ทีโอที เปิดให้บริการเลขหมายพิเศษ 4 หลัก ISDN (PRI) ให้กับสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน จำนวน 1 PRI 30 วงจร 1 เลขหมาย ได้แก่หมายเลข 1710

### เมษายน 2556

- ทีโอที ร่วมมือกองทัพอากาศ เสริมศักยภาพการใช้ ICT เพื่อประโยชน์สูงสุดในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การสนับสนุนให้ใช้พื้นที่และระบบไฟฟ้าในการติดตั้งเสิร์ฟเวอร์ SPEXER 1000 และในกรณีเกิดเหตุภัยพิบัติกองทัพอากาศจะให้การสนับสนุนให้ใช้ท่าอากาศยานหรือระบบ Video Down Link รวมทั้งให้ความร่วมมือในการเชื่อมต่อข้อมูลการเตือนภัยจากศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติและกรมอุตุนิยมวิทยาผ่านเครือข่ายการสื่อสารของกองทัพอากาศทั้งในระบบเสียง และ RDS (Radio Data System)

- ทีโอที ร่วมกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพัฒนาโมบายแอปพลิเคชัน “ROADiE live by TOT” เพื่อเป็นเครื่องมืออรรถสถานที่อำนวยความสะดวกในการเดินทางที่อยู่รอบ ๆ ตัว สามารถร่วมแชร์ไลฟ์สไตล์ และข่าวสารอรรถต่าง ๆ ได้ ซึ่งเป็นหนึ่งในโครงการสนับสนุนแผนกลยุทธ์ Quad Play ด้านกลุ่มคอนเทนต์ และแอปพลิเคชัน เพื่อเพิ่มช่องทางและบริการใหม่ ๆ สำหรับ ทีโอที ในการให้บริการเชิงพาณิชย์ในอนาคต

- ทีโอที ร่วมกับ ไซแมท ให้บริการเน็ต 30-100 Mbps ภายใต้แบรนด์ “Sinet powered by TOT” ตอบสนองการใช้งานอย่างเต็มประสิทธิภาพ ทั้งลูกค้าบุคคลทั่วไป บ้านพักอาศัย ธุรกิจ SMEs และธุรกิจขนาดใหญ่ โดยนำร่องที่จังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดนครราชสีมา ก่อนจะขยายให้ครอบคลุมจังหวัดสำคัญทั่วประเทศ

### พฤษภาคม 2556

- ทีโอที ให้การสนับสนุนระบบสื่อสารโทรคมนาคมหลักรองรับการประชุมระดับผู้นำด้านน้ำแห่งภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิกครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 14-20 พฤษภาคม 2556 จัดโดย กรมทรัพยากรน้ำ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีผู้เข้าร่วมประชุมระดับผู้นำจากประเทศต่าง ๆ รวม 49 ประเทศ



## มิถุนายน 2556

- ทีโอที ลงนามร่วมกับสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ กระทรวงสาธารณสุข พัฒนาระบบการแจ้งเหตุเจ็บป่วยฉุกเฉินสำหรับผู้สูงอายุและผู้บกพร่องทางการได้ยินและการพูด พร้อมจัดหาล่ามและจัดทำฐานข้อมูลคนพิการ เพื่อให้เข้าถึงบริการด้านการแพทย์ฉุกเฉินได้อย่างทั่วถึง โดยพัฒนานวัตกรรมภายใต้ชื่อ “TOT Help Call Center 1669”
- ทีโอที ได้ลงนามข้อตกลงความร่วมมือในการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยครอบคลุมพื้นที่การให้บริการเครือข่ายไร้สายในแนวราบทั้งหมด ตอบสนองการเป็น Digital University ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีระยะเวลาดำเนินงาน 2 ปี
- ทีโอที เปิดให้บริการกวดวิชาออนไลน์ภายใต้บริการ Knowledge plus Powered by TOT บริการคลังความรู้ที่สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตัวเองแบบออนไลน์ e-Learning และ Digital Content คลังข้อสอบ สำหรับนักเรียน นักศึกษา บุคคลทั่วไป สถาบันการศึกษา และองค์กรต่าง ๆ ในหมวดกวดวิชาออนไลน์กับ KDC เป็นการให้บริการเรียนกวดวิชาผ่าน VDO ที่มีเนื้อหาเหมือนกับการเรียนในโรงเรียนกวดวิชา พร้อมหนังสือเรียน ผู้สนใจสามารถเข้าชมได้ที่เว็บไซต์ [www.totknowledgeplus.com](http://www.totknowledgeplus.com)

## ตุลาคม 2556

- ทีโอที จัดตั้งบริษัท ทีโอที เอชเอชอาร์เอส ซีเอส (TOT OS) รับจ้างเหมาบริการจาก ทีโอที เพิ่มประสิทธิภาพให้บริการเสริมโอกาสรองรับความต้องการของตลาดโทรคมนาคม
- ทีโอที ให้การสนับสนุนการจัดสัมมนา CIO16 Association of Thailand 10<sup>th</sup> CIOs Summit 2013 Crossing Borders CIOs' Innovation & Inspiration ซึ่งเป็นแคมเปญลูกค้า รายใหญ่ Drive your Biz เพื่อสร้างภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นในการเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมหลักของประเทศ

## พฤศจิกายน 2556

- ทีโอที เปิดตัว Facebook และ Twitter อย่างเป็นทางการภายใต้ชื่อ “TOT Public Company Limited” เพื่อใช้เป็นช่องทางติดต่อสื่อสารกับลูกค้าได้ “ทุกที่ ทุกเวลา ทุกวิธีการ” พร้อมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในการสร้างภาพลักษณ์องค์กร การส่งเสริมการขาย การจัดกิจกรรมให้กับลูกค้า
- ทีโอที ได้ร่วมงาน “Thailand Game Show Big Festival 2013” ซึ่งเป็นมหกรรมเกมยิ่งใหญ่ที่สุดแห่งปี
- ทีโอที ได้แสดงศักยภาพในงาน “ITU Telecom World 2013” จัดโดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายใต้แนวคิด “Embracing Change in a Digital World”
- กองบัญชาการตำรวจนครบาล กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ ทีโอที ได้ประสานความร่วมมือดำเนินโครงการนวัตกรรมศูนย์สั่งการกล้องวงจรปิด (Miracle Eyes) เพื่อป้องกันปราบปรามอาชญากรรมแบบเบ็ดเสร็จ และดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยเปิดให้บริการ 2 ระบบ คือ ระบบแจ้งเหตุ และระบบแจ้งเตือน ทั้งนี้ มีเป้าหมายติดตั้งระบบและกล้องโทรทัศน์วงจรปิดทั่วกรุงเทพฯ จำนวน 100,000 ราย ภายในปี 2557 และจำนวน 1,000,000 ราย ภายใน 3 ปี โดยติดตั้งใน 2 กลุ่มหลัก ได้แก่ สถานที่ราชการสำคัญ และประชาชน

## ธันวาคม 2556

- ทีโอที ได้ติดตั้งสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G แล้วเสร็จร้อยละ 99 ประมาณ 5,300 สถานีฐาน โดยสามารถ ให้บริการครอบคลุมทุกจังหวัดทุกอำเภอทั่วประเทศ ณ ธันวาคม 2556 มีจำนวนผู้ใช้บริการประมาณ 517,000 เลขหมาย เพิ่มขึ้นจากปี 2555 กว่า 319,000 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 161.7
- ทีโอที ได้ลงนามสัญญาให้บริการระบบสื่อสารโทรคมนาคมผ่านเคเบิลใยแก้วนำแสง (FTTx) เพื่อบ้านพักอาศัยและภาคธุรกิจในโครงการมิราเคิลส์ไฟว์ เขาใหญ่ ของบริษัท แชนเซอร์ลิส ลิฟวิง พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด เพียงรายเดียวเป็นระยะเวลา 5 ปี
- เพื่อสร้างรายได้จากโทรศัพท์สาธารณะเพิ่มขึ้น คณะกรรมการ บมจ. ทีโอที ได้มอบนโยบายให้ ทีโอที นำไปให้บริการแก่ผู้ถูกคุมขังในเรือนจำเนื่องจากไม่สามารถติดต่อผ่านโทรศัพท์มือถือได้ โดยติดตั้งให้บริการแล้ว 16 แห่ง จำนวน 300 ตู้ และมีแผนจะติดตั้งกว่า 100 แห่งทั่วประเทศ

## กิจกรรมเพื่อสังคมและชุมชน กิจกรรมสำคัญ ได้แก่

### • โครงการ ICT Free Wi-Fi by TOT

ทีโอที ได้นำความพร้อมด้านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุมทั่วประเทศมาให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยี Wi-Fi โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพื่อประโยชน์สาธารณะ ตอบสนองนโยบายบรรดแบนด์แห่งชาติและนโยบาย Smart Thailand ของรัฐบาล ภายใต้ “โครงการ ICT Free Wi-Fi by TOT” โดยเริ่มให้บริการในไตรมาสที่ 4 ปี 2556 จำนวน 20,000 จุด ด้วยความเร็ว 2 Mbps ในเฟสแรก จะให้บริการตามสถานที่ราชการ อาทิ ศาลากลางจังหวัด ที่ว่าการอำเภอ ที่ทำการ อบต. โรงเรียน โรงพยาบาล สถานีตำรวจ และ POI (Point of Interest) เช่น สถานีขนส่ง สนามบิน สวนสาธารณะ และแหล่งท่องเที่ยว เป็นต้น ทั้งนี้มีเป้าหมายติดตั้ง Access Point จำนวน 150,000 จุด ทั่วประเทศภายในปี 2557 แบ่งเป็นพื้นที่กรุงเทพมหานครร้อยละ 11 และต่างจังหวัดร้อยละ 89 คาดว่าจะมีผู้ใช้บริการรวมทั้งสิ้นประมาณ 7.5 ล้านคนต่อปี

### • ความร่วมมือกับ ปตท. ในการบริหารงานการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อความยั่งยืน

ทีโอที ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับ ปตท. ในการบริหารงานการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อความยั่งยืน (ICT Sustainability Development) โดยความร่วมมือนี้จะทำให้เกิดองค์การต้นแบบด้าน ICT ที่ตระหนักถึงการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (ICT for Green) และการมีส่วนร่วมในการสร้างสภาพแวดล้อมในการพัฒนาและใช้ ICT ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green ICT) ตามกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย (ICT2020)

### • โครงการ TOT Young club (TYC) “เด็กไทยมีดี ใช้ไอที เพื่อชุมชน”

ทีโอที ได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ ICT นอกห้องเรียนที่จะทำให้เด็กและเยาวชนใช้ ICT อย่างสร้างสรรค์ และนำไปใช้เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง ชุมชน และสังคม ภายใต้โครงการ TOT Young club (TYC) “เด็กไทยมีดี ใช้ไอที เพื่อชุมชน” ใน 11 ชุมชนทั่วประเทศ ได้แก่ บ้านบอม จังหวัดลำปาง, บ้านกว้าง จังหวัดพิษณุโลก, กุดชุมแสง จังหวัดชัยภูมิ, บ้านสำราญ จังหวัดขอนแก่น, บ้านดง จังหวัดนครนายก, บ้านโพ จังหวัดอยุธยา, บางเพรียง จังหวัดสมุทรปราการ, ช่างแสมสาร จังหวัดชลบุรี, รามัญแดง จังหวัดราชบุรี, ศิริวง จังหวัดนครศรีธรรมราช และเกาะบุญโหลน จังหวัดสตูล พร้อมสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มนำข้อมูลสินค้าชุมชน การท่องเที่ยวและวัฒนธรรมท้องถิ่นมาจัดทำสื่อต่าง ๆ ผ่านช่องทาง Social Media และจัดประกวดชุมชนต้นแบบแสดงผลงานของเด็กและเยาวชน ผู้สนใจสามารถเข้าชมได้ที่ [www.facebook.com/TOTyoungclubpage](http://www.facebook.com/TOTyoungclubpage) สำหรับชุมชนเกาะบุญโหลน ทีโอที มูลนิธิชัยพัฒนา และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการใช้ ICT สนับสนุนการศึกษา และการแพทย์ทางไกล เพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีของชุมชน และสนับสนุนระบบไฟฟ้าโซลาร์เซลล์ให้กับโรงเรียนบ้านเกาะบุญโหลนที่ไฟฟ้าเข้าไม่ถึงด้วย

## มีนาคม 2556

- วันที่ 6 มีนาคม 2556 สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี อุปนายิกาผู้อำนวยการสภากาชาดไทย ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้นายยงยุทธ วัฒนสินธุ์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และคณะผู้บริหาร ทีโอที เข้าเฝ้าเพื่อทูลเกล้าฯ ถวายเงินรายได้จากการออกโรงงานกาชาดประจำปี 2555 และเงินสมทบจาก ทีโอที จำนวน 3,334,222 บาท โดยเสด็จพระราชกุศลบำรุงสภากาชาดไทย

## พฤษภาคม 2556

- เนื่องในโอกาสวันสถาปนาองค์การครบปีที่ 59 ในวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2556 ทีโอที มอบเงินบริจาคสนับสนุนการผ่าตัดให้แก่โรงพยาบาลศิริราช และโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ในโครงการปากแห้งเพดานโหว่ โรงพยาบาลละ 590,000 บาท และร่วมกับพันธมิตรบริจาคเงินสนับสนุนมูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม เป็นเงินทั้งสิ้น 454,700 บาท

## พฤศจิกายน 2556

- ทีโอที ได้รับพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้นำผ้าพระกฐินพระราชทานประจำปี 2556 ไปถวายพระสงฆ์จำพรรษาถ้วนไตรมาส ณ วัดมณีชลขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ได้เงินบริจาคจำนวน 6,099,999 บาท พร้อมนี้ได้มอบทุนการศึกษาโครงการ “ชุดนี้ ทีโอที จัดให้” ให้แก่โรงเรียนในเขตพื้นที่ภาคชายและบริการภูมิภาคที่ 1 จำนวน 14 โรงเรียน ๆ ละ 10,000 บาท และมอบทุนการศึกษาให้แก่แก่นักเรียนจำนวน 72 คน คนละ 5,000 บาท รวมเป็นเงินสนับสนุนการศึกษาในโครงการนี้ทั้งสิ้น 500,000 บาท



## รางวัลเกียรติยศ

### มีนาคม 2556

- ทีโอที ได้รับรางวัลชมเชยจากการประกวดร้านงานกาชาด ตามแนวคิดหลักของงานคือ “งานกาชาด ประจำปี 2556 ฉลอง 120 ปี สภากาชาดไทย รวมใจสร้างสุข เพื่อปวงชน” โดย ทีโอที ได้จัดซุ้มและนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติ ภายใต้หัวข้อ “ห่มฟ้า ห่มแผ่นดิน” เพื่อเผยแพร่พระราชกรณียกิจและพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ และสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

### เมษายน 2556

- ทีโอที ได้รับรางวัลเหรียญทอง “โทรศัพท์สำหรับผู้พิการทางการได้ยิน” ในงาน “41<sup>st</sup> International Exhibition of Invention of Geneva” ณ กรุงเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส ซึ่งเป็นผลงานของ นายพิเชษฐ พานเที่ยง และคณะจากสถาบันนวัตกรรม ทีโอที โดยสามารถนำไปติดตั้งเป็นโทรศัพท์สาธารณะสำหรับผู้พิการทางการได้ยินในสถานที่ต่าง ๆ อาทิ โรงพยาบาล โรงเรียนโสตศึกษา สถานีรถไฟ สำนักงานเขต

### กันยายน 2556

- ทีโอที รับรางวัลประกาศเกียรติคุณประเภทองค์กรภาครัฐจากคณะกรรมการวิชาการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม วุฒิสภา จากผลงาน “ระบบโทรศัพท์พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมสำหรับผู้พิการ”

### ตุลาคม 2556

- ทีโอที ได้รับรางวัลชมเชยนวัตกรรม “ระบบการวัดประสิทธิภาพโครงข่าย (TOT-netview)” ในงานมอบรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2556 ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)

### ธันวาคม 2556

- ทีโอที (ภ.1) ได้รับรางวัลชนะเลิศโครงการค้นหาสุดยอดฝีมือโทรคมนาคมและไอซีทีเฉลิมพระเกียรติครั้งที่ 6 จำนวน 2 สาขา ได้แก่ สาขา Fiber to the home (FTTh) และสาขา Data Communication
- ทีโอที ได้รับรางวัลเหรียญเงิน สำหรับผลงาน “TOT Help Call Center” ในงาน Seoul International Invention Fair 2013 (SIIF) ณ กรุงโซล ประเทศเกาหลี
- ทีโอที ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติประจำปี 2556 ประเภทนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศระดับดีเด่น ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) สำหรับผลงาน “ระบบโทรศัพท์พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมสำหรับผู้พิการทางการได้ยิน”
- ทีโอที ได้รับรางวัลผู้เชี่ยวชาญคุณภาพ ประจำปี 2555 ในพิธีมอบรางวัล “รัฐวิสาหกิจพัฒนา” โดยกรมสรรพากร





## ลักษณะการประกอบธุรกิจ



### สภาพธุรกิจ

เพื่อเป็นการขยายฐานลูกค้าให้ครอบคลุมทุกภาคส่วน และเป็นการสร้างรายได้ทดแทนรายได้ตามสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน ทีโอที จึงได้นำเสนอบริการด้านสื่อสารโทรคมนาคมแบบ Quad Play ประกอบด้วย บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G) บริการบรอดแบนด์ และบริการมัลติมีเดีย รวมทั้งการปรับโครงสร้างทางธุรกิจเพื่อเตรียมความพร้อมในการเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานสำหรับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม และผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ ในขณะเดียวกัน ทีโอที ตระหนักถึงความสำคัญของบริการบรอดแบนด์ ในการเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ จึงเร่งขยายโครงข่ายทั้งแบบมีสายและไร้สายให้ครอบคลุมอย่างทั่วถึง รวมทั้งเร่งพัฒนาการบริหารจัดการให้เป็นมาตรฐานสากล ปรับปรุงประสิทธิภาพทั้งด้านโครงข่าย คุณภาพ และการให้บริการ เพื่อสร้างภาพลักษณ์องค์กรให้เป็นที่ยอมรับ สามารถแข่งขันได้ในสภาพเศรษฐกิจ สังคม ตลอดจนสถานการณ์ด้านอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในปัจจุบัน

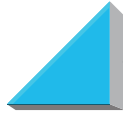
**ลักษณะการประกอบธุรกิจ** ประกอบด้วยธุรกิจให้บริการสื่อสารโทรคมนาคม 6 กลุ่ม คือ

1. บริการด้านเสียง (Voice)
2. บริการอินเทอร์เน็ต และสื่อสารข้อมูล (Internet and Data)
3. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile)
4. บริการมัลติมีเดีย และคอนเทนต์ (Multimedia and Content)
5. บริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก (Related Business)
6. บริการอื่น ๆ (Other Services)



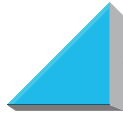
## กลุ่มธุรกิจหลัก

### 1. บริการด้านเสียง (Voice)



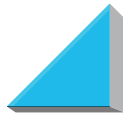
- บริการโทรศัพท์ประจำที่
- บริการโทรศัพท์สาธารณะ
- บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

### 2. บริการอินเทอร์เน็ต และสื่อสารข้อมูล (Internet and Data)



- บริการอินเทอร์เน็ต
- บริการสื่อสารข้อมูล

### 3. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile)



- TOT 3G

### 4. บริการมัลติมีเดีย และคอนเทนต์ (Multimedia and Content)



- Game Online
- CloudApps Powered by TOT
- e-Learning
- TOT e-Conference
- TOT Mail Service
- TOT iptv
- TOT Netcall
- TOT e-Market

### 5. บริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก (Related Business)



- บริการสอบถามข้อมูล
- บริการศูนย์เครือข่ายกลางบริการอินเทอร์เน็ต
- บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ
- บริการบัตรโทรศัพท์
- บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์
- บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์
- บริการรับชำระสินค้าและบริการผ่านเว็บไซต์
- บริการโฆษณาประชาสัมพันธ์แทรกในใบแจ้งค่าบริการ
- บริการช่วยเหลือกลุ่มสมาชิกหรือกลุ่มที่ต้องการดูแลเป็นพิเศษ
- บริการระบบแจ้งเหตุร้ายผ่านกล้อง CCTV

### 6. บริการอื่น ๆ (Other Services)



- บริการฟิทคอม
- บริการทดสอบคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ และโครงข่าย
- บริการสอบเทียบเครื่องมือวัด
- บริการวิจัยและสนับสนุนทางด้านเทคนิค

## 1. บริการด้านเสียง (Voice)

**1.1 บริการโทรศัพท์ประจำที่** เป็นบริการโทรศัพท์ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมพื้นฐานที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ ทีโอที เป็นผู้ให้บริการรายใหญ่ที่สุดของประเทศ โดยให้บริการโทรศัพท์ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ บนโครงข่าย PSTN (Public Switched Telephone Network) นอกจากนี้ยังให้บริการเสริมอื่น ๆ ที่หลากหลายเพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้กับผู้ใช้บริการบนโครงข่าย IN อาทิ บริการหมายเลขโทรฟรี (บริการ 1-800) บริการเลขหมายเดียว (One Number) บริการโทรศัพท์ทางไกลภายในประเทศราคาประหยัด ภายใต้ชื่อ Y- tel 1234

**1.2 บริการโทรศัพท์สาธารณะ** เป็นบริการเพื่อรองรับการใช้งานของกลุ่มลูกค้าที่ยังไม่มีโทรศัพท์ที่สามารถมีช่องทางติดต่อสื่อสารได้อย่างทั่วถึง เช่น กลุ่มเด็กนักเรียน ประชาชนในพื้นที่ห่างไกล รวมถึงประชาชนทั่วไป

**1.3 บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ** บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่ ทีโอที ให้บริการ ได้แก่ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านรหัส 007 เป็นการโทรออกต่างประเทศต่อตรงผ่านโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (IDD) ด้วยเทคโนโลยี TDM (Time Division Multiplexing) เปิดให้บริการไปยัง 229 ประเทศปลายทางทั่วโลก บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านรหัส 008 บนโครงข่าย IP ด้วยเทคโนโลยี VoIP (Voice over IP) เปิดให้บริการไปยัง 228 ประเทศปลายทางทั่วโลก นอกจากนี้ยังให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศอื่น ๆ อาทิ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเก็บเงินปลายทาง บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเรียกเก็บเงินปลายทางโดยผ่านโอเปอเรเตอร์ที่ให้บริการด้วยภาษาของประเทศนั้น ๆ

## 2. บริการอินเทอร์เน็ต และสื่อสารข้อมูล (Internet and Data)

**2.1 บริการอินเทอร์เน็ต** เป็นกลุ่มบริการที่สร้างรายได้เพิ่มขึ้นให้แก่ ทีโอที บริการสำคัญ ได้แก่

- บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (High speed Internet) หรือบรอดแบนด์ ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อรับส่งข้อมูลความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยีสื่อสารทางสายและไร้สายตามลักษณะการใช้งานและขึ้นอยู่กับความเร็วที่ลูกค้าต้องการแบ่งเป็น

- **บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทางสาย** บริการหลักที่ให้บริการแก่ลูกค้า คือ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยี ADSL ให้บริการด้วยความเร็วดาวน์โหลดข้อมูลสูงสุด 20 Mbps และความเร็วในการอัปโหลดข้อมูลสูงสุด 1 Mbps และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยี VDSL ให้บริการด้วยความเร็วดาวน์โหลดข้อมูลสูงสุด 50 Mbps และความเร็วในการอัปโหลดข้อมูลสูงสุด 10 Mbps สำหรับลูกค้าที่ต้องการความเร็วเพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการใช้บริการที่มีแบนด์วิธสูง ทีโอที สามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงหรือที่เรียกว่า TOT Fiber 2 U (FTTX) ซึ่งให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยแบนด์วิธที่สูงกว่า รองรับระยะทางที่ไกลกว่า สามารถให้บริการด้วยความเร็วดาวน์โหลดข้อมูลสูงสุด 100 Mbps และความเร็วในการอัปโหลดข้อมูลสูงสุด 10 Mbps

- **บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบไร้สาย** ทีโอทีให้บริการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบไร้สายด้วยเทคโนโลยี Wi-Fi ภายในห้างสรรพสินค้า สถานีบริการน้ำมัน พื้นที่สาธารณะต่าง ๆ ภายใต้ชื่อบริการ “TOT wi-fi” และ “TOT hotspot” จำหน่ายในรูปแบบของบัตร Prepaid การสมัครแพ็คเกจรายเดือน การชำระเงินผ่านบัตรเครดิต และผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งยังใช้เป็นบริการเสริมให้แก่ลูกค้าบรอดแบนด์ ADSL ของ ทีโอที สามารถใช้อินเทอร์เน็ตนอกสถานที่ได้คล่องตัวขึ้น

นอกจากนี้ ในพื้นที่ซึ่งมีข้อจำกัดด้านการเข้าถึงของสายโทรศัพท์ ทีโอที ยังได้นำเทคโนโลยี Wi-Net มาสนับสนุนการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแก่ลูกค้าโดยติดตั้งได้รวดเร็ว และมีพื้นที่ครอบคลุมบริเวณใกล้เคียงที่ติดตั้งอุปกรณ์เพื่อไม่ให้ลูกค้าของ ทีโอที พลาดการเชื่อมต่อสู่โลกอินเทอร์เน็ต

- **บริการสื่อสารดาวเทียม (TOT Satellite)** ให้บริการติดต่อสื่อสารโดยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมเป็นสื่อในการเชื่อมต่อเพื่อให้บริการครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศแม้ในพื้นที่ที่เครือข่าย : การสื่อสารภาคพื้นดินใด ๆ ไม่สามารถให้บริการได้ ซึ่ง ทีโอที เช่าช่องสัญญาณ (Bandwidth) ดิจิตอลของดาวเทียม ไอพี สตาร์ (IP STAR) เพื่อให้บริการ

- บริการอินเทอร์เน็ต TOT online เป็นการให้บริการอินเทอร์เน็ตฟรีแก่ลูกค้าที่ใช้เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ของ ทีโอที ทั่วประเทศผ่านเลขหมายโทรศัพท์ 1222 สามารถเชื่อมต่อได้ครั้งละ 2 ชั่วโมงโดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง

- บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Global IP Transit Service) ทีโอที ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งภายในประเทศ (National Internet Exchange : NIX) และระหว่างประเทศ (International Internet Gateway : IIG) ซึ่งเป็นการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและมีความยืดหยุ่นสูง มีการสำรองเส้นทางการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับการใช้งานอย่างสมบูรณ์แบบ สามารถรองรับการทำงาน Routing ทั้งแบบ Static และ Dynamic มีการดูแลรักษาสถานภาพของโครงข่ายโดยเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญตลอด 24 ชั่วโมง



**2.2 บริการสื่อสารข้อมูล** ทีโอที ให้บริการสื่อสารข้อมูลในลักษณะคู่สายเช่า วงจรเช่า (Leased Line) ด้วยเทคโนโลยีเครือข่ายที่หลากหลาย ผ่านโครงข่ายที่เข้าถึงและครอบคลุมทั่วประเทศ ให้บริการทั้งระบบอนาล็อกและระบบดิจิทัลเพื่อรับ-ส่งภาพ เสียง และข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ ปลอดภัยจากการละเมิดข้อมูล สามารถให้บริการด้วยความเร็วตามมาตรฐานของ ITU กลุ่มบริการสื่อสารข้อมูลประกอบด้วยบริการต่าง ๆ ดังนี้

- บริการโครงข่าย IP เสมือนส่วนบุคคล (IP Virtual Private Network : IP VPN) เป็นบริการรับ-ส่งข้อมูลปริมาณมากบนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต โดยเป็นเครือข่ายเฉพาะสำหรับองค์กรที่ต้องการความปลอดภัยสูงซึ่งต้องเข้ารหัสทุกครั้งก่อนใช้งานเหมาะสำหรับองค์กรขนาดใหญ่ที่ต้องการความสะดวกรวดเร็วในการเชื่อมต่อทุกที่ ทุกเวลา
- บริการ Leased Line Internet เป็นบริการสื่อสารข้อมูลบนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (IP Network) สำหรับองค์กรหรือผู้ประกอบการที่ต้องการ เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตตลอดเวลาด้วยระดับความเร็วสูงสุด และมีผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ตลอด เช่น สถาบันการศึกษา โรงแรม โรงพยาบาล โรงงานอุตสาหกรรมโดยลูกค้าสามารถเลือกความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลภายในประเทศและต่างประเทศตามความต้องการตั้งแต่ 2 Mbps จนถึง 1 Gbps
- บริการสื่อสารความเร็วสูงโดยใช้เทคโนโลยีโครงข่าย ATM (Asynchronous Transfer Mode) รองรับบริการติดต่อสื่อสารที่หลากหลายและต้องการรับ-ส่งข้อมูลที่มีปริมาณมากด้วยระดับความเร็วตั้งแต่ 2 Mbps ถึง 155 Mbps ให้บริการแก่ลูกค้าทั่วไปและผู้ให้บริการที่เป็น Service Provider
- บริการสื่อสารข้อมูลระหว่างประเทศ ปัจจุบันมี 2 ประเภท ได้แก่ บริการ International Private Leased Circuit : IPLC และบริการ International IP-VPN ซึ่งบริการ IPLC เป็นบริการเครือข่าย ส่วนบุคคลความเร็วสูงสำหรับรับส่งสัญญาณภาพ เสียง ระหว่างกันได้อย่างแม่นยำ รวดเร็ว และมีความปลอดภัยสูง ด้วยความเร็วตั้งแต่ 64 Kbps ถึง 10 Gbps ตามมาตรฐานของ ITU สำหรับบริการ International IP-VPN เป็นบริการสื่อสารข้อมูลที่ต้องการใช้งานสื่อสารข้อมูลไม่มากนัก มีความรวดเร็ว ปลอดภัย และประหยัด เหมาะสำหรับธุรกิจขนาดกลางและเล็ก ธุรกิจ e-Commerce
- บริการ Metro LAN เป็นบริการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (LAN) ระหว่างอาคาร/สำนักงานภายในเขตเมืองบนโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง สามารถรับส่งข้อมูลในระดับความเร็วตั้งแต่ 2 Mbps ถึง 1 Gbps โดยลูกค้าสามารถกำหนดจุดที่จะเชื่อมโยงวงจร และจำนวนวงจรที่ต้องการใช้งานได้
- บริการสื่อสารระบบดิจิทัลความเร็วสูงบน โครงข่าย ISDN ทำให้ผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายรูปแบบทั้งการรับส่งสัญญาณภาพ เสียง และข้อมูลพร้อมกันบนคู่สายโทรศัพท์ที่ลูกค้าใช้งานในเวลาเดียวกัน โดยลักษณะการให้บริการมีให้เลือก 2 รูปแบบ คือ แบบ Basic Access Interface (BAI) และ แบบ Primary Rate Interface (PRI)

### 3. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile)

ทีโอที ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G รองรับบริการสื่อสารทางเสียง และบริการสื่อสารข้อมูลด้วยความเร็วสูงสุด 42 Mbps รองรับความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มสูงขึ้น มีรายการส่งเสริมการขายตามลักษณะการใช้งานของลูกค้า ทั้งรูปแบบค่าบริการรายเดือนและเติมเงิน โดยลูกค้าสามารถใช้งานได้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smartphone, Tablet PC และเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ Aircard เพื่อใช้งานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ได้

### 4. บริการมัลติมีเดีย และคอนเทนต์ (Multimedia and Content)

**4.1 Game Online** ที่ผ่านมา ทีโอที ได้ให้บริการเกมออนไลน์ ได้แก่ Tales Runner, We Do, H.A.V.E, Cloud Nine, Valiant และ Toy Wars ซึ่งเป็นเกมที่ปรับเปลี่ยนมาจากเกม H.A.V.E เป็นเกมแนว Casual Shooting แบบ Third Person Shooter โดยใช้มุมมองบุคคลที่สามในการควบคุมตัวละคร ตัวละครน่ารักแนวการ์ตูน เกมสมจริง และมีอาวุธหลากหลาย

**4.2 TOT iptv** บริการรับชมอินเทอร์เน็ตทีวีเป็นการให้บริการแพร่ภาพกระจายเสียงผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงตั้งแต่ 6 Mbps ขึ้นไป สามารถรับชมรายการได้หลายช่องทางทั้งทางทีวี คอมพิวเตอร์ Tablet PC Smartphone รวมทั้งสามารถรับชมรายการย้อนหลังได้ 72 ชั่วโมง ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องทำสัญญาขอรับเป็นสมาชิก (Subscriber) และติดตั้งกล่องรับสัญญาณ MeTV Set Top Box รวมถึงอุปกรณ์อื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการรับบริการก่อน

**4.3 CloudApps Powered by TOT** เป็นบริการให้เช่าโปรแกรมระบบสนับสนุนการดำเนินธุรกิจผ่านเว็บไซต์เหมาะกับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ช่วยให้ดำเนินธุรกิจได้รวดเร็ว ฉับไว คล่องตัว ด้วยซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่เหมาะสม ผู้ใช้บริการสามารถเรียกใช้งานระบบ IT ผ่านเว็บไซต์ได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องลงทุนทางด้าน ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรือบุคลากรด้าน IT นอกจากนี้ยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายเพราะจ่ายเท่าที่ใช้งานจริง (Pay per Use) เท่านั้น

**4.4 e-Learning** เป็นการเรียนรู้และการศึกษาด้วยเทคโนโลยีมีเดียครบวงจร โดยแบ่งเป็น

- **บริการ TOT LMS (Learning Management System)** เป็นบริการสนับสนุนการเรียนการสอน การฝึกอบรมในองค์กร/หน่วยงานและสถาบันการศึกษา ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วยการบริหารการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพภายใต้ระบบ LMS (Learning Management System)
- **บริการ TOT Knowledge Plus** เป็นการให้บริการเนื้อหาบทเรียนและคลังข้อสอบ Admission เหมาะสำหรับการเตรียมความพร้อมเพื่อสอบเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา

**4.5 TOT Netcall** เป็นบริการโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้เทคโนโลยี VoIP ในการแปลงสัญญาณเสียงให้เป็นสัญญาณดิจิทัลแล้วส่งผ่านบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยคุณภาพเสียงที่ใกล้เคียงการใช้โทรศัพท์ปกติ แต่มีอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่า

**4.6 TOT e-Conference** บริการระบบการประชุมทางไกลออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถจัดการประชุมได้ทุกที่ทุกเวลา

**4.7 TOT e-Market** เป็นศูนย์รวมทางด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการซื้อ/ขายสินค้า/บริการต่าง ๆ หลากหลายรายการ และสามารถทำการซื้อขายได้ตลอดเวลาและทุกสถานที่ มีการตรวจสอบตัวตนของผู้ซื้อและผู้ขายผ่านระบบของ ทีโอที จึงมีความปลอดภัยสูงที่สำคัญมีสถาบันการเงินเป็นผู้ดูแลในการทำธุรกรรมการเงินในการซื้อขาย จึงสามารถมั่นใจได้ในการทำธุรกิจผ่านตลาดนัดออนไลน์ของทีโอที

**4.8 TOT Mail Service** เป็นบริการระบบอีเมล (e-mail) เหมาะสำหรับลูกค้าองค์กรภาครัฐ เอกชน และ SMEs ที่มีความต้องการใช้ e-mail เพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารโดยมีชื่อโดเมนเป็นของตนเอง

**5. บริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก (Related Business)** เป็นบริการที่ช่วยเสริมให้ ทีโอที สร้างรายได้ใหม่ ๆ

**5.1 บริการสอบถามข้อมูล (TOT Contact Center)** เช่น สอบถามข้อมูลบริการ (1100) สอบถามหมายเลขโทรศัพท์ (1133) แจ้งโทรศัพท์ขัดข้อง (1177) พร้อมทั้ง TOT contact center service solution ที่ให้คำปรึกษา ออกแบบวางระบบ ติดตั้งระบบและอุปกรณ์ Call Center และบริหารจัดการระบบ Contact Center ให้กับธุรกิจ และหน่วยงานภาครัฐ

**5.2 บริการศูนย์เครือข่ายกลางบริการอินเทอร์เน็ต (TOT Internet Data Center - TOT IDC)** เป็นการให้บริการศูนย์เครือข่ายกลางบริการอินเทอร์เน็ตแบบครบวงจร ตั้งแต่ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบ Monitoring & Management และระบบ Customer Support บริการ Web Hosting บริการ Co-location โดยเป็นบริการครบวงจรในรูปแบบของศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต

**5.3 บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ (Just Pay)** เป็นบริการของ ทีโอที ในการรับชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ เช่น ค่าโทรศัพท์บ้าน ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ ค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า ค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต เป็นต้น โดยสามารถนำมาชำระได้ ณ ศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที และตัวแทนรับชำระที่มีสัญลักษณ์ Just Pay ทั่วประเทศ

**5.4 บริการบัตรโทรศัพท์** ทีโอที ให้บริการทั้งแบบ prepaid และ postpaid ที่สามารถโทรได้ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ เช่น TOT prepaid, TOT postpaid, TOT pin phone 108, TOT card, บัตร TOT wi-fi เป็นต้น

**5.5 บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (TOT Certificate Authority - TOT CA)** เป็นการให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์เพื่อช่วยในการยืนยันตัวตนบุคคล และรักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

**5.6 บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์** เป็นบริการสำหรับผู้ให้บริการเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ตามกฎหมาย เช่น สถาบันการศึกษา โรงเรียน หน่วยงานราชการ บริษัท โรงแรม หอพัก ร้านอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ที่ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 โดยเป็นระบบที่ผู้ใช้บริการสามารถซื้อ และบริหารจัดการเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ด้วยตนเองและ/หรือส่งข้อมูลมาเก็บที่ IDC ของ ทีโอที

**5.7 บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่านเว็บไซต์ของ ทีโอที (TOT postpaid payment)** เป็นช่องทางการชำระค่าสินค้าและบริการของ ทีโอที ผ่านเว็บไซต์บริการและผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของ ทีโอที โดยลูกค้าจะได้รับสินค้าและบริการก่อน แต่ชำระเงินภายหลัง โดยค่าสินค้าและบริการจะแสดงรวมอยู่ในใบแจ้งค่าใช้จ่ายรายเดือนใบเดียวกับค่าโทรศัพท์บ้านหรืออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของ ทีโอที

**5.8 บริการโฆษณาประชาสัมพันธ์เทรกอีไบโอแจ้งค่าใช้จ่ายของ ทีโอที (TOT ad billing)** เป็นการเพิ่มช่องทางการโฆษณาประชาสัมพันธ์ให้กับธุรกิจต่าง ๆ โดยแทรกในซองใบแจ้งค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ของ ทีโอที ด้วยราคาประหยัด

**5.9 บริการช่วยเหลือกลุ่มสมาชิกหรือกลุ่มที่ต้องการดูแลเป็นพิเศษ (TOT Help Call Center)** เป็น Call Center ที่ใช้ในการกำหนดกลุ่มผู้ที่จะเรียกใช้บริการในลักษณะเป็นกลุ่มสมาชิกหรือกลุ่มที่ต้องการดูแลเป็นพิเศษ เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถานพยาบาล ร้านทอง สามารถโทรแจ้งเหตุต่าง ๆ เช่น บริการสายด่วนหน่วย TOT 1669 การขอความช่วยเหลือ แจ้งเหตุร้ายต่าง ๆ ด้วยการกดปุ่มโทรเพียงปุ่มเดียวหรือหมายเลขที่กำหนด ระบบจะสามารถแสดงข้อมูลของผู้โทรเข้ามาอัตโนมัติ เช่น ข้อมูลส่วนตัว แผนที่บ้าน เป็นต้น เพื่อสามารถให้ความช่วยเหลืออย่างทันที่

**5.10 บริการระบบแจ้งเหตุร้ายผ่านกล้อง CCTV (Miracle Eyes)** เป็นระบบแจ้งเหตุร้ายผ่านกล้อง CCTV ไปยังสถานีตำรวจ โดยใช้ระบบกล้องวงจรปิดผสมผสานกับเทคโนโลยีสารสนเทศขั้นสูง เพื่อสนับสนุนภารกิจป้องกัน ปรามปราม และสืบค้นของตำรวจ โดยความร่วมมือระหว่างกองบัญชาการตำรวจนครบาล และ ทีโอที โดยประชาชนติดตั้งกล้องหน้าบ้านของตนเองให้เชื่อมโยงศูนย์กลางการควบคุมของกองบัญชาการตำรวจนครบาล และสถานีตำรวจนครบาลทุกแห่ง ในพื้นที่ป้องกันปรามปรามอาชญากรรม เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพทันที่

## 6. บริการอื่น ๆ (Other Services)

**6.1 บริการฝึกอบรม** ทีโอที ให้บริการฝึกอบรมในหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม และด้านบริหารจัดการ โดยร่วมมือกับสถาบันการศึกษาชั้นนำทั้งในและต่างประเทศในการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหลักสูตรของสถาบันวิชาการ ทีโอที มีทั้งหลักสูตรประจำ และหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นพิเศษสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมเฉพาะกลุ่ม นอกจากนี้ ทีโอที ยังให้บริการสถานที่จัดสัมมนา ฝึกอบรม ประชุม และสถานที่จัดเลี้ยง

**6.2 บริการทดสอบคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ และระบบโครงข่าย** โดยสถาบันวิศวกรรม ทีโอที

- ให้บริการทดสอบคุณภาพทั้งด้านกายภาพ-เชิงกล เคมี-วัสดุ ทางไฟฟ้า ทางอิเล็กทรอนิกส์ และโทรคมนาคม ทั้งที่อยู่ในสภาวะปกติ (Normal Condition) แบบเร่งสภาวะแวดล้อม (Accelerated Simulation) และสภาวะที่ปราศจากเสียงรบกวน
- ให้บริการทดสอบอุปกรณ์เพื่อตรวจคุณสมบัติที่มีผลต่อความปลอดภัยของผู้ใช้งานโดยอ้างอิง มอก. 1195
- ให้บริการทดสอบระบบโครงข่ายโทรคมนาคมจำลอง (Telecom Networking Testbed)

**6.3 บริการสอบเทียบเครื่องมือวัด** ให้บริการสอบเทียบเครื่องมือวัดทางด้านไฟฟ้าโดยมีห้องปฏิบัติการที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC17025:2005 นอกจากนี้ ยังมีห้องปฏิบัติการสอบเทียบทางด้าน Optical Fiber Instrument และ ห้องปฏิบัติการสอบเทียบเคลื่อนที่

**6.4 บริการวิจัยและสนับสนุนทางด้านเทคนิค**

- ให้คำปรึกษา วิเคราะห์ วิจัย ปัญหาทางโทรคมนาคม และสนับสนุนทางเทคนิค เช่น ระบบป้องกันฟ้าผ่า การแก้ปัญหาไฟฟ้าเหนี่ยวทางสาย สนับสนุนอุปกรณ์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้าอัตโนมัติ และเครื่องมือสนับสนุนการให้บริการ DSL-VPN(G) TOT G.SHDSL Tester เป็นต้น
- บริการ Software เช่น ระบบบริการลูกค้า ระบบบัญชี ระบบสนับสนุนการขาย ระบบบริหารคลังสินค้า ระบบ Call Center เป็นต้น



## 1. ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมของไทยปี 2556

ปี 2556 เป็นปีที่มีปัจจัยส่งเสริมอุตสาหกรรมโทรคมนาคมหลายประการ ไม่ว่าจะเป็นการฟื้นตัวตามภาวะเศรษฐกิจโลก อันเนื่องมาจากการเริ่มฟื้นตัวของเศรษฐกิจสหรัฐฯ เศรษฐกิจจีน และเศรษฐกิจในยุโรปที่เริ่มมีเสถียรภาพมากขึ้น การฟื้นตัวของสินค้าคอมพิวเตอร์และอิเล็กทรอนิกส์ในตลาดโลก ในขณะที่แรงกดดันด้านอัตราเงินเฟ้อยังอยู่ในเกณฑ์ต่ำตามราคาน้ำมันที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างช้า ๆ

อุตสาหกรรมโทรคมนาคมของไทยปี 2556 บริการโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์สาธารณะยังคงมีมูลค่าตลาดลดลงต่อเนื่องจากปี 2555 ด้วยเหตุที่ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่นิยมใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีความคล่องตัว รวดเร็ว ราคาไม่แพง และตอบสนองความต้องการได้หลากหลายมากกว่า เป็นไปตามทิศทางการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีโทรคมนาคม

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี 2556 ยังคงมีอัตราเติบโตสูงขึ้น โดยเฉพาะบริการประเภท Mobile Non-Voice ที่เติบโตเพิ่มขึ้นกว่าปี 2555 เนื่องจากเมื่อปลายปี 2555 มีการประมูลคลื่นความถี่ 2.1 GHz และคาดว่าจะมีการเปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G) ในช่วงไตรมาสที่ 2 ของปี 2556 ผู้ประกอบการต่างเร่งพัฒนาระบบเครือข่าย และเร่งขยายโครงข่ายในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ ปริมณฑล และหัวเมืองใหญ่ พร้อมทั้งนำเสนอรายการส่งเสริมการตลาด เรง์อินเทอร์เน็ตจากระบบสัมปทาน 2G เดิม ไปสู่ระบบ 3G เป็นปัจจัยส่งเสริมให้จำนวนโทรศัพท์ Smartphone และ Tablet PC มีการเติบโตสูงขึ้นกว่าปีก่อน

บริการบรอดแบนด์โดยเทคโนโลยี xDSL ยังคงมีแรงขับเคลื่อนจากความต้องการของตลาดอยู่ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่เน้นกลยุทธ์ผลิตภัณฑ์ด้านความเร็ว ในอนาคตผู้ให้บริการจะนำเสนอบริการ FTTx ซึ่งมีความเร็วเชื่อมต่อสูงขึ้น และจะได้รับความนิยมจนทดแทนบริการ xDSL สำหรับทิศทางการให้บริการบรอดแบนด์ในปี 2556 ผู้ให้บริการโทรคมนาคมส่วนใหญ่ไม่ได้พึ่งพารายได้รายเดือนจากการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแต่เพียงอย่างเดียวแต่เริ่มขยายการให้บริการรูปแบบ Convergence มากขึ้น โดยนำเสนอบริการ Content & Multimedia บริการ Broadcasting และพัฒนาบริการให้ครบวงจร

## 2. แนวโน้มการให้บริการโทรคมนาคมตั้งแต่ปี 2557

ในปี 2557 เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มขยายตัว เนื่องจากมีปัจจัยหนุนจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก โดยหากเศรษฐกิจสหรัฐฯ และเศรษฐกิจจีนฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง คาดการณ์ว่าการส่งออกจะเป็นปัจจัยสำคัญที่จะมีบทบาทต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจในปี 2557 ซึ่งการขยายตัวนี้จะส่งผลให้การบริโภคและการลงทุนภาคเอกชนขยายตัวเพิ่มขึ้นจากปี 2556 การเบิกจ่ายงบประมาณภาครัฐ อุปสงค์ในประเทศมีแนวโน้มขยายตัวตามนโยบายของรัฐบาล ปัญหาเสถียรภาพเศรษฐกิจยังคงไม่มีปัญหามากนัก เนื่องจากคาดว่าราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกน่าจะไม่เพิ่มขึ้นมาก ค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำมีแนวโน้มคงที่ อัตราเงินเฟ้อที่อยู่ในระดับต่ำทำให้ถึงแม้ว่าจะเกิดเหตุการณ์ไม่คาดหมายขึ้นในตลาดน้ำมันโลกก็ไม่น่าจะก่อให้เกิดปัญหาเงินเฟ้อที่รุนแรงขึ้นในช่วงต้นปี 2557 อย่างไรก็ตามปัจจัยความเสี่ยงยังคงเกี่ยวข้องกับการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก และปัญหาการเมืองภายในประเทศ

อุตสาหกรรมโทรคมนาคมของไทยปี 2557 บริการโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์สาธารณะจะยังคงมีมูลค่าตลาดลดลงต่อเนื่องจากปี 2556 ในขณะที่ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี 2557 จะยังคงมีอัตราเติบโตสูงขึ้น โดยเฉพาะบริการประเภท Mobile Non-Voice เนื่องจากการเติบโตของการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G) รวมถึงบริการบรอดแบนด์โดยเทคโนโลยี xDSL ยังคงมีอัตราเติบโตเนื่องจากรวมถึงแรงขับเคลื่อนจากความต้องการของตลาดอยู่ ในขณะที่บริการ FTTx ซึ่งมีความเร็วเชื่อมต่อสูงขึ้น จะเริ่มได้รับความนิยมจากผู้ให้บริการในเขตเมือง ในปี 2557 ผู้ให้บริการโทรคมนาคมส่วนใหญ่จะพัฒนาไปสู่การให้บริการแบบครบวงจร มีการ Convergence มากขึ้น นำเสนอบริการ Multimedia & Content บริการ Broadcasting และให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน



## แผนยุทธศาสตร์ กีโอที พ.ศ. 2556-2559

ปี 2556 เป็นปีที่ ทีโอที ในฐานะผู้ให้บริการ Quad Play มุ่งมั่นในการสร้างรายได้จากบริการใหม่เพิ่มเติมจากบริการโทรศัพท์ประจำที่ คือ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G) บริการบรอดแบนด์ และบริการมัลติมีเดีย ในขณะที่เดียวกันยังมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพบริการ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าทุกกลุ่ม การสร้างภาพลักษณ์องค์กร การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภายในให้มีประสิทธิภาพ รักษาสภาพคล่องทางการเงิน เพื่อรองรับรายได้จากสัมปทานที่จะหายไป นอกจากนี้มีการปรับโครงสร้างทางธุรกิจ เพื่อรองรับการเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานในอนาคต รวมทั้ง ทีโอที ยังคงสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ เพื่อให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อสังคมอย่างทั่วถึง และมีความรับผิดชอบต่อสังคม

### ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน พ.ศ. 2556-2559 ประกอบด้วย

#### ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขยับเคลื่อนไปสู่การเป็นผู้ให้บริการ Quad Play

เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมแบบ Quad Play ประกอบด้วย บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G บริการบรอดแบนด์ และบริการมัลติมีเดีย เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มอย่างครบถ้วน ด้วยบริการที่มีคุณภาพ สร้างรายได้และการเติบโตจากบริการใหม่ให้แก่องค์กร

#### ยุทธศาสตร์ที่ 2 ปรับโครงสร้างธุรกิจรองรับการเป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน

ปรับโครงสร้างทางธุรกิจเพื่อรองรับการเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน (Infrastructure) ให้บริการด้วยโครงข่ายที่มีเสถียรภาพและความปลอดภัยสูง สนับสนุนนโยบายภาครัฐในการพัฒนาประเทศด้านโครงสร้างพื้นฐาน ให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนสามารถขอใช้บริการเพื่อเชื่อมต่อกันได้อย่างทั่วถึง

#### ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกกระดับคุณภาพบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า และสร้างภาพลักษณ์องค์กร

พัฒนาคุณภาพบริการ ให้สามารถตอบสนองความต้องการของแต่ละกลุ่มลูกค้า และสามารถแข่งขันได้โดยพัฒนาคุณภาพบริการในทุกระดับทั้งด้านโครงข่าย (Network Excellence) คุณภาพ (Quality Excellence) และการให้บริการ (Service Excellence) รวมถึงปรับปรุงกระบวนการให้บริการให้เข้าถึงลูกค้าทุกที่ ทุกเวลา ทุกวิธีการ ด้วยการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายและบริการ e-Service พร้อมสร้างภาพลักษณ์องค์กร (Brand) ให้เป็นที่ยอมรับของลูกค้า

#### ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ และรักษาสภาพคล่องทางการเงินรองรับรายได้สัมปทานที่หายไป

พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการองค์กร การบริหารความเสี่ยง การบริหารบุคลากร การจัดการสินทรัพย์และพัสดุคงคลัง คดีความและข้อพิพาท รวมถึงรักษาสภาพคล่องทางการเงินรองรับรายได้สัมปทานที่หายไป

#### ยุทธศาสตร์ที่ 5 ให้บริการโทรคมนาคมเพื่อสังคมอย่างทั่วถึง ตอบสนองนโยบายรัฐ และรับผิดชอบต่อสังคม

สนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ โดยเป็นผู้วางโครงข่ายสนับสนุนโครงการ One Tablet Per Child และเร่งขยายโครงข่ายบรอดแบนด์ทั้งแบบมีสายและไร้สายให้กระจายอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ รองรับการพัฒนาคุณภาพและขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ

## แผนปฏิบัติการประจำปี

ทีโอที ถ่ายทอดยุทธศาสตร์องค์กรสู่การปฏิบัติผ่านการทำงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจโดยในปี 2556 มีแผนงานสำคัญในแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้

### ด้านพัฒนาผลิตภัณฑ์

มุ่งสู่การเป็นผู้ให้บริการ Quad Play ประกอบด้วย บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G บริการบรอดแบนด์ และบริการมัลติมีเดีย โดยต่อยอดจากฐานลูกค้าโทรศัพท์ประจำที่ และลูกค้าบรอดแบนด์ที่มีอยู่เพื่อให้บริการที่มีความหลากหลายยิ่งขึ้น เช่น Digital TV, Content Application, Transaction บน Cloud เป็นต้น

## ด้านโครงข่าย

ขยายโครงข่ายโทรคมนาคมให้ครอบคลุมและทั่วถึงตามความต้องการของลูกค้า พัฒนาคุณภาพบริการในทุกๆระดับทั้งด้านโครงข่าย (Network Excellence) คุณภาพ (Quality Excellence) และการให้บริการ (Service Excellence)

## ด้านการตลาด

จัดกิจกรรมส่งเสริมการขายบริการบรอดแบนด์ ADSL ให้ทันต่อการแข่งขันและตรงกับความต้องการของลูกค้า โดยผนวกบริการบรอดแบนด์เข้ากับบริการอื่น ทั้งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G บริการบรอดแบนด์ไร้สายด้วยเทคโนโลยี Wi-Fi และบริการ IPTV เพื่อสร้างภาพลักษณ์การเป็นผู้ให้บริการ Quad Play เต็มรูปแบบ

## ด้านทรัพยากรบุคคล

บริหารจัดการทรัพยากรบุคคลทั้งด้านปริมาณและขีดความสามารถให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กร สร้างวัฒนธรรมการให้บริการเพื่อมุ่งเน้นการปฏิบัติการเชิงรุก และส่งเสริมการแข่งขันในทางธุรกิจ รวมทั้งการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

## ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานภายใน ลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นและปรับปรุงระบบรายงานผลโดยใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น

## ด้านการให้บริการเพื่อสังคม

ขยายโครงข่ายบรอดแบนด์ทั้งแบบมีสายและไร้สายให้กระจายอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองกับความต้องการใช้งานของประชาชน ส่งเสริมศักยภาพและขีดความสามารถทางด้านการแข่งขันของประเทศ

## โครงการสำคัญในปีงบประมาณ 2556

ทีโอที ดำเนินงานโครงการต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์องค์กรในการผู้ให้บริการโทรคมนาคมแบบ Quad Play และเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน (Infrastructure) ด้วยโครงข่ายที่มีเสถียรภาพและความปลอดภัยสูง พร้อมกับสนองนโยบายรัฐบาลและกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการให้บริการอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ

### ความคืบหน้าการดำเนินงานโครงการสำคัญ ๆ ในปีงบประมาณ 2556 สรุปได้ดังนี้

1. โครงการบรอดแบนด์ความเร็วสูง คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจเห็นชอบในหลักการให้ ทีโอที ดำเนินการปรับปรุงโครงการบรอดแบนด์ความเร็วสูงให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์เพื่อพลิกฟื้นองค์กรและรองรับนโยบาย Smart Thailand พ.ศ. 2556-2559 ซึ่งได้ปรับเพิ่มเป้าหมายโครงการจากขยายการให้บริการบรอดแบนด์บนโครงข่าย Fiber Optic และผ่านเครือข่ายไร้สายเพื่อสร้างโครงข่ายบรอดแบนด์ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ จำนวน 420,000 พอร์ต เป็น 2,000,000 พอร์ต ซึ่ง ทีโอที ได้มีการปรับปรุงแหล่งที่มาของเงินลงทุนและสมมติฐานเพื่อความเหมาะสมแล้ว อยู่ระหว่างการพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และจะนำความเห็นเสนอต่อคณะรัฐมนตรีต่อไป

2. โครงการปรับเปลี่ยนโครงข่ายเป็น NGN (ส่วนทดแทนอุปกรณ์ชุมสายที่หมดอายุ) โครงการฯ ได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแล้ว อยู่ระหว่างการพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนา การเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และจะนำความเห็นเสนอต่อคณะรัฐมนตรีต่อไป

3. แผนงาน Free Wi-Fi ในที่สาธารณะ ทีโอที ได้ปรับเปลี่ยนโครงการ Free Wi-Fi ในที่สาธารณะเป็นโครงการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูงสำหรับ Smart Thailand โดยในปี 2556 Access Point (AP) ดำเนินการแล้วเสร็จพร้อมเปิดให้บริการจำนวน 28,651 จุด อยู่ระหว่างดำเนินการ 33 จุด



ปี 2557 เป็นช่วงเวลาสำคัญที่ ทีโอที จะต้องเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการสิ้นสุดสัญญาความร่วมมืองาน และร่วมลงทุน และผลกระทบจากการนำส่งรายได้จากสัญญาความร่วมมืองานให้แก่รัฐ ตามมาตรา 84 ของ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ.2553 ซึ่งตามกฎหมายเริ่มมีผลบังคับใช้ในวันที่ 20 ธันวาคม 2556 โดยต้องเร่งสร้างรายได้จากบริการบรอดแบนด์และโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ให้มีความเข้มแข็ง พร้อมทั้งยกระดับคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ขณะเดียวกันก็ต้องพิจารณาการลงทุนและค่าใช้จ่ายอย่างรอบคอบ โดยคำนึงถึงผลตอบแทนการลงทุนที่คุ้มค่าเป็นสำคัญ

## แผนงาน/โครงการสำคัญในแต่ละด้าน ประกอบด้วย

### ด้านการตลาด

มุ่งปรับกลยุทธ์การตลาดที่ตอบสนองความต้องการตามกลุ่มลูกค้า และรองรับการให้บริการแบบ Digital Life ของลูกค้า สร้างโอกาสการตลาดแบบ Cross selling / Up selling สนับสนุนการทำตลาดบริการที่มีแนวโน้มการเติบโตดี ด้านมัลติมีเดีย คอนเทนต์ เช่น FTTx, IPTV และ 3G รวมทั้งเน้นการเพิ่มสัดส่วนลูกค้าองค์กรธุรกิจ ราชการ และ SME

### ด้านเทคโนโลยี

ดำเนินโครงการให้บริการบรอดแบนด์ด้วยเทคโนโลยี FTTx เพื่อทดแทนเทคโนโลยี xDSL เพิ่มประสิทธิภาพบริการด้วยความเร็วเชื่อมต่อที่สูงขึ้น และบริการเสริมที่หลากหลายมากกว่าเดิม ดำเนินโครงการปรับเปลี่ยนโครงข่ายเป็น NGN เพื่อทดแทนชุมสายที่ใช้งานมานาน และดำเนินโครงการระบบเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศเพื่อรองรับบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

### ด้านทรัพยากรบุคคล

ปรับเปลี่ยนโครงสร้างทรัพยากรบุคคลที่ส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันภายในธุรกิจโทรคมนาคม บริหารจัดการทรัพยากรบุคคลในระยะสั้นและระยะยาวทั้งด้านปริมาณและคุณภาพของบุคลากร สร้างวัฒนธรรมการร่วมมือในการทำงานที่มุ่งผลสำเร็จขององค์กร รวมทั้งการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

### ด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ปรับโครงสร้างทางธุรกิจรองรับการให้บริการที่หลากหลาย ทั้งการเป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ด้วยโครงข่ายหลักที่มีเสถียรภาพและความปลอดภัยสูง การเป็นผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมแบบครบวงจร รวมทั้งการดำเนินธุรกิจที่นอกเหนือจากกิจการสื่อสารโทรคมนาคม (Non-Core Business)



## บริการร่วมกับบริษัทเอกชน

เพื่อขยายระบบการติดต่อสื่อสารให้ครอบคลุมทั่วประเทศด้วยเทคโนโลยีและบริการที่ทันสมัย ทีโอที ได้เปิดโอกาสให้บริษัทเอกชน เข้าร่วมให้บริการ 7 กลุ่มบริการ ดังนี้

บริษัทคู่สัญญา	ชื่อบริการ
<b>1. กลุ่มโทรศัพท์ประจำที่</b> 1.1 บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) 1.2 บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)	โทรศัพท์ประจำที่ 2.6 ล้านเลขหมายในเขตนครหลวง โทรศัพท์ประจำที่ 1.5 ล้านเลขหมายในเขตภูมิภาค
<b>2. กลุ่มโทรศัพท์เคลื่อนที่</b> บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ Cellular 900
<b>3. กลุ่มสื่อสารข้อมูลผ่านโครงข่าย</b> บริษัท โทร มัลติมีเดีย จำกัด	วงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงผ่านโครงข่ายมัลติมีเดีย
<b>4. กลุ่มเครือข่ายสื่อสารข้อมูล</b> 4.1 บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด 4.2 บริษัท สามารถคอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (ยกเลิกสัญญาเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2556)	สื่อสารข้อมูลทุกประเภทโดยใช้ระบบ Datakit Virtual Circuit Switch, Frame Relay, ATM และ ADSL สื่อสารข้อมูลผ่านข่ายสายท้องถิ่น
<b>5. กลุ่มบริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์(Audiotex)</b> 5.1 บริษัท สามารถ มัลติมีเดีย จำกัด 5.2 บริษัท ควอลิตี้ ดิจิตอล โลင်းส จำกัด 5.3 บริษัท เลเวลอัพ ออนไลน์ จำกัด (ยกเลิกสัญญาเมื่อวันที่ 10 กันยายน 2556) 5.4 บริษัท โมโน เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) 5.5 บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) 5.6 บริษัท ทริปเปิ้ล เอ แอสเซ็ท แมนเนจเม้นท์ จำกัด	บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900 บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900 บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900 บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900 บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900 บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900
<b>6. กลุ่มโทรศัพท์สาธารณะ</b> บริษัท แพลน บี มีเดีย จำกัด(มหาชน)	ธุรกิจโฆษณาบนตู้โทรศัพท์สาธารณะ
<b>7. กลุ่มบริการอื่น ๆ</b> 7.1 บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) 7.2 บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) 7.3 บริษัท เทรตสยาม จำกัด 7.4 กิจการร่วมค้า Starcom	การเช่าใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมไอพีสตาร์ (IPSTAR) เป็นช่องทางในการให้บริการ VoIP, Broadband และอื่น ๆ โดย ทีโอที เป็นผู้ให้บริการหลักแต่ผู้เดียวในประเทศไทย บริการระบบเครือข่ายสำหรับ EDC Network Pool (Electronic Draft Capture) บริการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ ปรับปรุงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 470 MHz



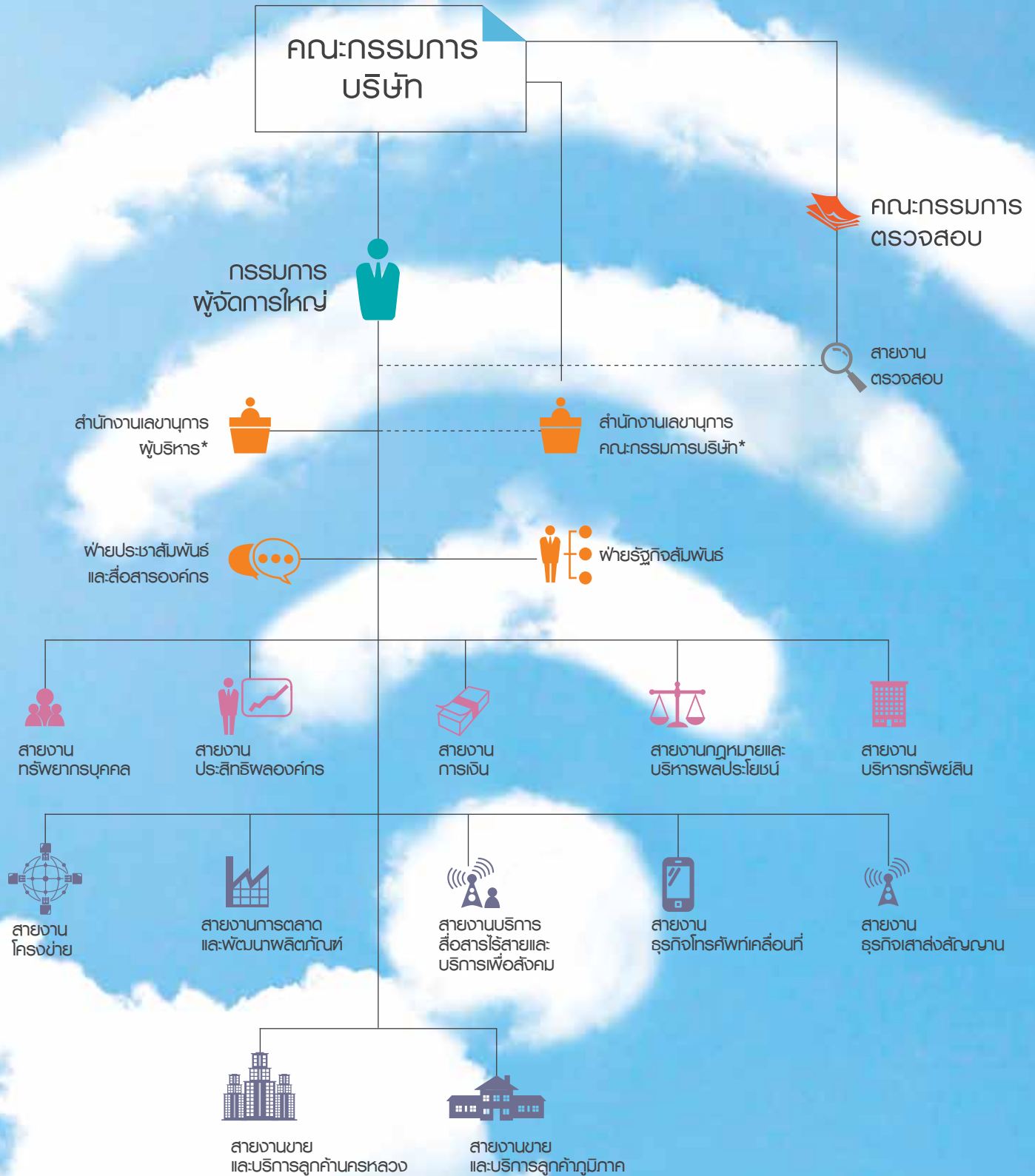


## การถือหุ้นสามัญในบริษัทเอกชน

ชื่อบริษัทและ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ธุรกิจหลัก	วันที่เข้าร่วมลงทุน	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)
1. บริษัท เอ ซี ที โบบาย จำกัด 89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210	ให้เช่าระบบโทรศัพท์ เคลื่อนที่ 1900 MHz	7 สิงหาคม 2543	99.03
2. บริษัท เลบโซดาต้าคอม จำกัด 292 อาคารเลนโซ่เฮาส์ ถนนศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240	บริการสื่อสารข้อมูล	10 กันยายน 2542	49.00
3. บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมูนิเคชั่นส์ จำกัด 408/157 ชั้น 38 อาคารพหลโยธินเพลส ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400	บริการสื่อสารข้อมูล	25 กันยายน 2540	48.12
4. บริษัท โมบายล์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิสเซส จำกัด 200 หมู่ 4 อาคารจัดมิน อินเตอร์เนชั่นแนล ทาวเวอร์ ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120	บริการเทคนิคและ การตลาดโครงข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ NMT 470	12 ธันวาคม 2540	30.00
5. บริษัท เทลการ์ด จำกัด 71/22 ซอยแจ้งวัฒนะ 1 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210	ผลิตบัตรโทรศัพท์	14 พฤศจิกายน 2543	26.00
6. บริษัท ทีโอที สปอร์ต คลับ จำกัด 174 หมู่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	บริหารจัดการแข่งขันกีฬาฟุตบอล และ กีฬาประเภทอื่น ๆ รวมทั้งรับจ้างให้บริการเกี่ยวกับ การเผยแพร่โฆษณา ประชาสัมพันธ์ องค์กรธุรกิจ และภาพลักษณ์ ในรูปแบบต่าง ๆ	19 สิงหาคม 2554	25.00
7. บริษัท ทีโอที เอ็กซ์เชนจ์ เซอร์วิสเซส จำกัด 89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210	บริการด้านแรงงาน	18 มกราคม 2556	25.00
8. บริษัท ไทย-อมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด 999/9 อาคารดิออกฟิศเคสแอทเซ็นทรัลเวิลด์ ยูนิตที่ 3406-3412 ชั้น 34 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	บริการระบบ สำรองที่นั่งโดยสาร อากาศยาน	3 ธันวาคม 2542	20.00
9. บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิสหมายโทรศัพท์ จำกัด 598 อาคารคิวเฮาส์ เฟลนิจิต ชั้น 6 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	บริการและดำเนินการ เป็นศูนย์ให้บริการ ระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูลกลาง (Clearing House)	1 กุมภาพันธ์ 2553	20.00
10. บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10-12 และชั้นไอที ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310	บริการอินเทอร์เน็ต	13 พฤษภาคม 2540	16.00
11. บริษัท ไทย ลอดจิสเทนส์ เทลคอมมูนิเคชั่นส์ จำกัด 200 หมู่ 4 อาคารจัดมิน อินเตอร์เนชั่นแนล ทาวเวอร์ ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120	บริการโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำ	13 พฤษภาคม 2539	10.00
12. บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด 18 อาคาร ทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310	บริการวงจรสื่อสัญญาณ ความเร็วสูง	13 กุมภาพันธ์ 2540	8.92
13. บริษัท โทเทิล เอ็ทซีเอส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) 319 อาคาร จัตุรัสจามจุรี ชั้น 22-41 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	9 พฤศจิกายน 2538	5.58
14. บริษัท ทรูสกาย จำกัด อาคารศูนย์อีดีไอ กรมศุลกากร ถนนสุนทรโกษา แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110	บริการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์	29 พฤษภาคม 2540	3.50



# โครงสร้างการจัดการ



\* ส่วนงานเทียบเท่าฝ่าย



## คณะกรรมการบริษัท

ในรอบปี 2556 มีรายนามคณะกรรมการ ที่โอที ดังนี้

รายชื่อกรรมการบริษัท		ตำแหน่ง	วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่พ้นจากตำแหน่ง
นายอุดม	พัทสกุล	ประธานกรรมการ	30 ต.ค.55	4 ก.ย.56
นายบุญเชิด	คิดเห็น (แทน)	กรรมการ	30 ต.ค.56	
พ.ต.อ. สุชาติ	วงศ์อนันต์ชัย	รองประธานกรรมการ	1 พ.ย.54	
		ประธานกรรมการ*		
พล.อ.อ. พิธพร	กลิ่นเฟื่อง	กรรมการ	30 ต.ค.55	
		รองประธานกรรมการ**		
นายวัลลภ	พลอยทับทิม	กรรมการ	30 ต.ค.55	
ผศ. ดร.จักรกฤษณ์	ศุทธาภรณ์	กรรมการ	30 ต.ค.55	
นายพงศ์พิท	จิตรสำเร็จ	กรรมการ	30 ต.ค.55	
ดร.พงศักรักษ์	จินดาสมบัติเจริญ	กรรมการ	30 ต.ค.55	
นายกอบพงษ์	ตรีสุชี	กรรมการ	30 ต.ค.55	
น.อ. รศ. ดร.ประสงค์	ปรานีตพลกรัง	กรรมการ	30 ต.ค.55	
นายสาธิต	รังคสิริ	กรรมการ	20 ก.พ.55	
นายพจน์	จิรวุฒิกุล	กรรมการ	30 ต.ค.55	1 ส.ค.56
นายเอกศักดิ์	สาโท (แทน)	กรรมการ	30 ต.ค.56	
นายจุมพล	วิมสาคร	กรรมการ	1 พ.ย.54	
นายสุรศักดิ์	เรียงเครือ	กรรมการ	1 พ.ย.54	
นายประสิทธิ์	ศิริภากรณ์	กรรมการ	20 เม.ย.54	
นายยงยุทธ	วัฒนสินธุ์	กรรมการ	14 ก.พ.56	

หมายเหตุ : \* ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ ที่โอที เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2556

\*\* ดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการ ที่โอที เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2556

ในการบริหารงานของคณะกรรมการบริษัท มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องเพื่อช่วยดำเนินกิจการในด้านต่าง ๆ ของบริษัท หลายคณะด้วยกัน เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับของ ที่โอที รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและตามนโยบายของคณะกรรมการ ที่โอที ดังนี้

### คณะกรรมการตามข้อบังคับ

- คณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะกรรมการสรรหา
- คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

### คณะกรรมการตามกฎหมาย

- คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

### คณะกรรมการตามนโยบายของคณะกรรมการ กีโอที ที่สำคัญ

- คณะกรรมการบริหาร
- คณะกรรมการกฎหมายและสัญญา
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ
- คณะกรรมการสรรหาผู้บริหารสูงสุด ที่โอที
- คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่
- คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

### คณะกรรมการตามข้อบังคับ

#### คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการตรวจสอบ ระหว่าง มกราคม - 26 พฤศจิกายน 2556

1. พล.อ.อ.พิเชษฐ	กลิ่นเฟื่อง	ประธานกรรมการ
2. นายสาธิต	รังคสิริ	กรรมการ
3. น.อ. รศ. ดร.ประสงค์	ปราณีตพลกรัง	กรรมการ
4. นายประสิทธิ์	ศิริภากรณ์	กรรมการ
5. นายพจน์	จิรวุฒิกุล	กรรมการ

รายนามคณะกรรมการตรวจสอบ ระหว่างวันที่ 27 พฤศจิกายน - ธันวาคม 2556

1. นายวัลลภ	พลอยทับทิม	ประธานกรรมการ
2. นายสาธิต	รังคสิริ	กรรมการ
3. น.อ. รศ. ดร.ประสงค์	ปราณีตพลกรัง	กรรมการ
4. นายประสิทธิ์	ศิริภากรณ์	กรรมการ
5. นายเอกศักดิ์	สาโท	กรรมการ

### อำนาจหน้าที่

1. จัดทำกฎบัตรว่าด้วยการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัท โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และมีการสอบถามความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
2. สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี และกระบวนการบริหารความเสี่ยง
3. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือ
4. สอบทานการดำเนินงานของบริษัทให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และวิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศหรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท
5. สอบทานให้บริษัทมีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของบริษัท
7. เสนอข้อแนะนำต่อคณะกรรมการบริษัทในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ประเมินผลงานของหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน

8. ประสานงานเกี่ยวกับผลการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชี และอาจเสนอแนะให้สอบทาน หรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็น รวมถึงเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัท

9. รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง ภายใน 60 วันนับแต่วันสิ้นสุดในแต่ละไตรมาส ยกเว้นรายงานผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 4 ให้จัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินงานประจำปี พร้อมทั้งส่งรายงานดังกล่าวให้กระทรวงเจ้าสังกัดและกระทรวงการคลังเพื่อทราบภายใน 90 วัน นับแต่วันสิ้นปีบัญชีการเงินของบริษัท

10. ประเมินผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย ปีบัญชีการเงินละ 1 ครั้ง รวมทั้งรายงานผลการประเมิน ปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนแผนการปรับปรุงการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ

11. เปิดเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานประจำปีของคณะกรรมการตรวจสอบ และคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปีของบริษัท

12. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

#### คณะกรรมการสรรหา ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการสรรหา ระหว่าง มกราคม – 26 พฤศจิกายน 2556

- |                  |                  |               |
|------------------|------------------|---------------|
| 1. นายจุมพล      | ริมสาคร          | ประธานกรรมการ |
| 2. พ.ต.อ. สุชาติ | วงศ์อนันต์ชัย    | กรรมการ       |
| 3. ดร.พงศวีร์    | จินดาสมบัติเจริญ | กรรมการ       |

รายนามคณะกรรมการสรรหา ระหว่างวันที่ 27 พฤศจิกายน – ธันวาคม 2556

- |               |                  |               |
|---------------|------------------|---------------|
| 1. นายบุญเชิด | คิดเห็น          | ประธานกรรมการ |
| 2. นายสาธิต   | รังคสิริ         | กรรมการ       |
| 3. ดร.พงศวีร์ | จินดาสมบัติเจริญ | กรรมการ       |

#### อำนาจหน้าที่

พิจารณาเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ ทีโอที ให้เป็นไปตามกฎหมายที่กำหนด

#### คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน ระหว่าง มกราคม – 26 พฤศจิกายน 2556

- |                 |            |               |
|-----------------|------------|---------------|
| 1. นายวัลลภ     | พลอยทับทิม | ประธานกรรมการ |
| 2. นายพงศ์พัทธ์ | จิตรสำเร็จ | กรรมการ       |
| 3. นายพจน์      | จิรวุฒิกุล | กรรมการ       |

รายนามคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน ระหว่างวันที่ 27 พฤศจิกายน – ธันวาคม 2556

- |                 |            |               |
|-----------------|------------|---------------|
| 1. นายพงศ์พัทธ์ | จิตรสำเร็จ | ประธานกรรมการ |
| 2. นายบุญเชิด   | คิดเห็น    | กรรมการ       |
| 3. นายเอกศักดิ์ | สาโท       | กรรมการ       |

#### อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาเสนอนโยบาย หลักเกณฑ์เกี่ยวกับคำตอบแทน และผลประโยชน์ของคณะกรรมการ ทีโอที กรรมการสรรหา กรรมการกำหนดคำตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ ตามข้อบังคับ ทีโอที โดยให้ปฏิบัติงานตามข้อบังคับของ ทีโอที และหลักเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

2. พิจารณาเสนอนโยบาย หลักเกณฑ์เกี่ยวกับคำตอบแทน และผลประโยชน์ของกรรมการ อนุกรรมการหรือบุคคลอื่นที่คณะกรรมการ ทีโอที แต่งตั้งหรือมอบหมายให้ปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการ ทีโอที

#### คณะกรรมการตามกฎหมาย

##### คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ระหว่าง มกราคม – ธันวาคม 2556

- |                        |              |               |
|------------------------|--------------|---------------|
| 1. น.อ. รศ. ดร.ประสงค์ | ปราณีตพลกรัง | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้แทนฝ่ายบริหาร    | จำนวน 9 ท่าน | กรรมการ       |
| 3. ผู้แทนฝ่ายพนักงาน   | จำนวน 9 ท่าน | กรรมการ       |

## อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ ทีโอที ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์
2. หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งใน ทีโอที
3. พิจารณาปรับปรุง ระเบียบ คำสั่ง ในการทำงานอันจะเป็นประโยชน์ต่อพนักงาน ลูกจ้าง และ ทีโอที
4. ปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของพนักงาน ลูกจ้าง หรือสหภาพแรงงาน รวมถึงการ ร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย
5. ปรึกษาหารือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง

## คณะกรรมการตามนโยบายของคณะกรรมการ ทีโอที

### คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการบริหาร ระหว่าง มกราคม - 26 พฤศจิกายน 2556

- |                  |                  |               |
|------------------|------------------|---------------|
| 1. พ.ต.อ. สุชาติ | วงศ์อนันต์ชัย    | ประธานกรรมการ |
| 2. ดร.พงศรักร์   | จินดาสมบัติเจริญ | กรรมการ       |
| 3. นายกอบพงษ์    | ตรีสุชี          | กรรมการ       |

รายนามคณะกรรมการบริหาร ระหว่างวันที่ 27 พฤศจิกายน - ธันวาคม 2556

- |                 |                  |               |
|-----------------|------------------|---------------|
| 1. พล.อ.อ.พิรพร | กลิ่นเฟื่อง      | ประธานกรรมการ |
| 2. ดร.พงศรักร์  | จินดาสมบัติเจริญ | กรรมการ       |
| 3. นายกอบพงษ์   | ตรีสุชี          | กรรมการ       |

## อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาเสนอความเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการ ทีโอที ในกิจการที่ฝ่ายบริหารนำเสนอคณะกรรมการ ทีโอที เพื่อขอความเห็นชอบหรือขออนุมัติหลักการเพื่อดำเนินการ และเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนือจากที่คณะกรรมการ ทีโอที ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยดำเนินการเป็นการเฉพาะ
2. ขออนุมัติหลักการและอนุมัติสั่งซื้อ จ้าง เช่า รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญาหรือข้อตกลง กรณีเพิ่มวงเงินทั้งสัญญาและข้อตกลงแล้วไม่เกินดังนี้
  - 2.1 การเช่าทุกวิธี ในวงเงินครั้งละเกินกว่า 50 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 400 ล้านบาท
  - 2.2 การซื้อ หรือการจ้างทุกวิธี ในวงเงินครั้งละเกินกว่า 200 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 400 ล้านบาท
  - 2.3 การจ้างที่ปรึกษาในวงเงินครั้งละเกินกว่า 20 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 40 ล้านบาท
3. ให้คณะกรรมการบริหารรายงานผลการดำเนินการต่อคณะกรรมการ ทีโอที เพื่อทราบเป็นประจำทุกเดือน

### คณะกรรมการกฎหมายและสัญญา ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการกฎหมายและสัญญา ระหว่าง มกราคม - ธันวาคม 2556

- |                 |                  |               |
|-----------------|------------------|---------------|
| 1. นายประสิทธิ์ | ศิริภากรณ์       | ประธานกรรมการ |
| 2. ดร.พงศรักร์  | จินดาสมบัติเจริญ | กรรมการ       |
| 3. นายจุมพล     | วิมสาคร          | กรรมการ       |

## อำนาจหน้าที่

1. ให้คำปรึกษาประเด็นปัญหาข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับใด ๆ และสัญญาที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท
2. ให้คำปรึกษาคดีหรือข้อพิพาทที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจหรือมีความเสี่ยง
3. พิจารณาเกี่ยวกับการดำเนินงานทางด้านคดีและข้อพิพาทกับหน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการพิจารณาข้อพิพาทเกี่ยวกับภาษี
4. ศึกษา วิเคราะห์ และให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการ ทีโอที เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับสัญญาการอนุญาตให้เอกชนร่วมทุนและร่วมลงทุนให้บริการในกิจการและการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และเกิดประโยชน์สูงสุด
5. ตรวจสอบ กำกับดูแล และติดตามการดำเนินงานตามสัญญาการอนุญาตให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการ ทีโอที กำหนด และดำเนินการอื่นใดเกี่ยวกับสัญญาการอนุญาตตามที่คณะกรรมการ ทีโอที มอบหมาย

### คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ระหว่าง มกราคม - ธันวาคม 2556

- |                 |                  |               |
|-----------------|------------------|---------------|
| 1. ดร.พงศรักร์  | จินดาสมบัติเจริญ | ประธานกรรมการ |
| 2. นายสุรศักดิ์ | เรียงเครือ       | กรรมการ       |
| 3. นายจุมพล     | วิมสาคร          | กรรมการ       |

## อำนาจหน้าที่

1. ศึกษา เสนอแนะนโยบาย และแผนการจัดการบริหารความเสี่ยงของ ทีโอที
2. กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของ ทีโอที
3. พิจารณาให้การสนับสนุนการดำเนินการกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยง
4. ติดตามและรายงานผลการดำเนินการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการ ทีโอที ทราบเป็นระยะ

## คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ ระหว่าง มกราคม - 26 พฤศจิกายน 2556

- |               |            |               |
|---------------|------------|---------------|
| 1. นายวัลลภ   | พลอยทับทิม | ประธานกรรมการ |
| 2. นายพงศ์พัท | จิตรสำเร็จ | กรรมการ       |
| 3. นายพจน์    | จิรวุฒิกุล | กรรมการ       |

รายนามคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ ระหว่างวันที่ 27 พฤศจิกายน - ธันวาคม 2556

- |                 |                  |               |
|-----------------|------------------|---------------|
| 1. นายจุมพล     | ริมสาคร          | ประธานกรรมการ |
| 2. นายพงศ์พัท   | จิตรสำเร็จ       | กรรมการ       |
| 3. ดร.พงศ์รักษ์ | จินดาสมบัติเจริญ | กรรมการ       |
| 4. นายเอกศักดิ์ | สาโท             | กรรมการ       |

## อำนาจหน้าที่

1. ทำการแทนคณะกรรมการ ทีโอที ในการพิจารณาอุทธรณ์ คำสั่งลงโทษ ในอำนาจของคณะกรรมการ ทีโอที เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ให้นำเสนอคณะกรรมการ ทีโอที

- 1.1 กรณีที่คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ เห็นสมควรนำเสนอคณะกรรมการ ทีโอที
- 1.2 คณะกรรมการ ทีโอที ส่งคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษพิจารณา

2. เรียกสำนวนการสอบสวน และเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณา
3. รายงานผลให้คณะกรรมการ ทีโอที ทราบ

## คณะกรรมการสรรหาผู้บริหารสูงสุด ทีโอที ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการสรรหาผู้บริหารสูงสุด ทีโอที ระหว่าง มกราคม - 26 พฤศจิกายน 2556

- |                        |               |               |
|------------------------|---------------|---------------|
| 1. พ.ต.อ. สุชาติ       | วงศ์อนันต์ชัย | ประธานกรรมการ |
| 2. นายวัลลภ            | พลอยทับทิม    | กรรมการ       |
| 3. พล.อ.อ. พิธพร       | กลั่นเฟื่อง   | กรรมการ       |
| 4. นายสุรศักดิ์        | เรียงเครือ    | กรรมการ       |
| 5. น.อ. รศ. ดร.ประสงค์ | ปราณีตพลกรัง  | กรรมการ       |

รายนามคณะกรรมการสรรหาผู้บริหารสูงสุด ทีโอที ระหว่างวันที่ 27 พฤศจิกายน - ธันวาคม 2556

- |                      |              |               |
|----------------------|--------------|---------------|
| 1. นายวัลลภ          | พลอยทับทิม   | ประธานกรรมการ |
| 2. พล.อ.อ. พิธพร     | กลั่นเฟื่อง  | กรรมการ       |
| 3. นายสุรศักดิ์      | เรียงเครือ   | กรรมการ       |
| 4. น.อ.รศ.ดร.ประสงค์ | ปราณีตพลกรัง | กรรมการ       |
| 5. นายเอกศักดิ์      | สาโท         | กรรมการ       |

## อำนาจหน้าที่

ดำเนินการสรรหาผู้บริหารสูงสุด ทีโอที ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

## คณะกรรมการพิจารณาผลตอบแทนตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการพิจารณาผลตอบแทนตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ระหว่าง มกราคม - ธันวาคม 2556

- |   |             |                  |
|---|-------------|------------------|
| 1. นายจุมพล   | ริมสาคร     | ประธานอนุกรรมการ |
| 2. พล.อ.อ. พิธพร  | กลั่นเฟื่อง | อนุกรรมการ       |
| 3. ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการนโยบาย<br>รัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง |             | อนุกรรมการ       |

## อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาผลตอบแทนตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยให้เป็นไปตามกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
2. เจรจาคำตอบแทนกับผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อจากคณะกรรมการสรรหาผู้บริหารสูงสุด ทีโอที
3. จัดทำร่างสัญญาจ้างบริหารตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่
4. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ ทีโอที

### คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ระหว่าง มกราคม - 26 พฤศจิกายน 2556

1. น.อ.รศ.ดร.ประสงค์	ปราณีตพลกรัง	ประธานกรรมการ
2. ดร.พงศรัักษ์	จินดาสมบัติเจริญ	กรรมการ
3. ผศ.ดร.จักรกฤษณ์	ศุทธากรณ์	กรรมการ
4. นายกอบพงษ์	ตรีสุขี	กรรมการ

รายนามคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ระหว่าง 27 พฤศจิกายน - ธันวาคม 2556

1. น.อ.รศ.ดร.ประสงค์	ปราณีตพลกรัง	ประธานกรรมการ
2. ดร.พงศรัักษ์	จินดาสมบัติเจริญ	กรรมการ
3. ผศ.ดร.จักรกฤษณ์	ศุทธากรณ์	กรรมการ
4. นายประสิทธิ์	ศิริภากรณ์	กรรมการ

## อำนาจหน้าที่

1. กำหนดและทบทวนให้มีหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบาย และเป้าหมายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รูปแบบการบริหารและการควบคุม เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ผู้บริหาร และพนักงาน
2. กำกับดูแลการดำเนินกิจการของ ทีโอที และการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ผู้บริหาร และพนักงาน ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที และหน่วยงานราชการที่มีหน้าที่กำกับดูแล โดยให้มีผลในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง
3. กำหนดแนวทางและวางนโยบายการดำเนินธุรกิจของ ทีโอที ให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และเหมาะสมกับธุรกิจของ ทีโอที และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เป็นมาตรฐานสากล

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการตามนโยบายอื่น ๆ อีกหลายคณะ เพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น และแนวนโยบายที่ควรดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ตามลักษณะเรื่องที่เกี่ยวข้อง อาทิ

- คณะกรรมการประสานงานนโยบายความร่วมมือในการพัฒนาธุรกิจโทรคมนาคมและการสื่อสารระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- คณะกรรมการศึกษาการพัฒนาโครงข่ายภายในประเทศเพื่อเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างประเทศ
- คณะกรรมการกำกับและติดตามเร่งรัดการดำเนินการพัฒนาโครงข่ายเพื่อผลักดันนโยบาย Smart Thailand
- คณะกรรมการกำกับและบริหารโครงการขยายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- คณะกรรมการเจรจาตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- คณะกรรมการการเงิน การบริหารการลงทุนและทรัพย์สิน
- คณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและบุคลากรทางการบริหารระดับสูง

## การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

ในการสรรหากรรมการเพื่อมาทดแทนกรรมการที่ว่างลง ทีโอที มีแนวปฏิบัติดังนี้

1. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการ ทีโอที โดยคณะกรรมการสรรหา จะเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีความต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการบริษัทคราวถัดไปด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน



2. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท กรรมการจะต้องออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 โดยกรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทให้ใช้วิธีจับสลากออก ส่วนในปีที่สามและปีหลัง ๆ ต่อไป ให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่ออกจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ได้

ทั้งนี้ ในการแต่งตั้งกรรมการจะต้องปฏิบัติตามแนวทางที่กระทรวงการคลังกำหนดในเรื่องการแต่งตั้งกรรมการจากบัญชีรายชื่อคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ (Directors' Pool) ด้วย

ในส่วนของการสรรหาผู้บริหารตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ในกรณีที่ตำแหน่งว่างลงคณะกรรมการ ทีโอที จะดำเนินการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่คนใหม่ทดแทน โดยให้มีขั้นตอนการดำเนินงานตามกฎหมายว่าด้วยคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ ข้อบังคับบริษัท และนโยบายคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

## นโยบายคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

ในการกำหนดคำตอบแทนให้กับกรรมการ ทีโอที คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาเสนอนโยบายและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับคำตอบแทนที่เหมาะสมให้แก่กรรมการ ทีโอที กรรมการเฉพาะเรื่องชุดต่าง ๆ และถือปฏิบัติตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่องมติการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้ถือหุ้นกำหนด

ในส่วนคำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่ได้กำหนดตามหลักเกณฑ์ที่วางไว้โดยกระทรวงการคลัง สำหรับคำตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง การจ่ายคำตอบแทนจะเป็นไปตามบัญชีโครงสร้างเงินเดือนของ ทีโอทีและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละท่านที่ได้มีการทำข้อตกลงผลงานไว้

## รายละเอียดที่กรรมการแจ้งต่อบริษัทตามมาตรา 88 พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ.2535

(ส่วนได้เสียโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาใด ๆ ที่ ทีโอที ทำขึ้นระหว่างปี)

- ไม่มีกรรมการท่านใดมีส่วนได้เสียโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาใด ๆ ที่ ทีโอที ทำขึ้นระหว่างปี

## ผลประโยชน์ตอบแทน หุ้น หุ้นกู้ หรือสิทธิประโยชน์อย่างอื่นที่กรรมการได้รับจาก ทีโอที พร้อมกับระบุชื่อกรรมการซึ่งเป็นผู้ได้รับนั้น

- ไม่มีกรรมการท่านใดได้รับผลประโยชน์ตอบแทน หุ้น หุ้นกู้ หรือสิทธิประโยชน์อย่างอื่นจาก ทีโอที

## รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์ (หุ้น) ที่สำคัญที่กรรมการถือครองที่เกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ

- ไม่มีกรรมการท่านใดถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับ ทีโอที

## รายการที่เกี่ยวข้องกัน

- ไม่มีกรรมการท่านใดมีส่วนได้เสียรายการที่เกี่ยวข้องกันในระหว่างปีบัญชี 2556

## การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท

ทีโอที ได้ดำเนินการให้กรรมการบริษัทประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ด้วยตนเองตามแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท โดยในปี 2556 ได้กำหนดแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท เป็น 3 ลักษณะ ประกอบด้วย การประเมินทั้งคณะ การประเมินไขว้รายบุคคล และการประเมินตนเอง และใช้เกณฑ์การประเมินเป็น 5 ระดับ ดังนี้ คือ

- ระดับคะแนน 1 (ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น)
- ระดับคะแนน 2 (ไม่เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย)
- ระดับคะแนน 3 (เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร)
- ระดับคะแนน 4 (เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี)
- ระดับคะแนน 5 (เห็นด้วยอย่างมาก หรือ มีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียิ่ง)

## ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท ประจำปี 2556 สรุปได้ดังนี้

1. **ผลการประเมินทั้งคณะ** คณะกรรมการบริษัทเห็นพ้องต้องกันว่า โดยภาพรวมคณะกรรมการบริษัทได้ปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละเรื่องเป็นไปตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที อยู่ในระดับ ดีมาก (ระดับคะแนน = 4.64)

2. **ผลการประเมินไขว้รายบุคคล** กรรมการบริษัทจำนวน 14 ท่าน เห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดี ทีโอที ของกรรมการท่านอื่น ๆ อยู่ในระดับดีมาก ถึง ดีเยี่ยม (ระดับคะแนนอยู่ระหว่าง 4.41-4.91 คะแนน)

3. **ผลการประเมินตนเอง** กรรมการบริษัทจำนวน 14 ท่าน ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า โดยภาพรวมแล้วตนเองได้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที ได้ในระดับดีมาก ถึง ดีเยี่ยม (ระดับคะแนนอยู่ระหว่าง 4.17-5.00 คะแนน)

จำนวนการเข้าประชุมคณะกรรมการ กีโอที และคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง (ระหว่าง มกราคม-กันยายน 2556)

รายงานคณะกรรมการ		คณะกรรมการ กีโอที	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหา	คณะกรรมการ กำหนด ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ กิจการ สัมพันธ์
นายอุดม	พิวสกุล	9/10				
นายพจน์	จิรวุฒิกุล	8/9	4/4		0/2	

จำนวนการเข้าประชุมคณะกรรมการ กีโอที และคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง (ระหว่าง มกราคม-ธันวาคม 2556)

พ.ต.อ. สุชาติ	วงศ์อนันต์ชัย	10/14		2/3		
พล.อ.อ. พิธพร	กลินเพ็ญ	13/14	7/7			
นายสุรศักดิ์	เรียงเครือ	13/14				
นายจุมพล	ริมสาคร	13/14		3/3		
นายประสิทธิ์	ศิริภากรณ์	12/14	7/8			
นายสาธิต	รังศิริ	8/14	6/8			
นายวัลลภ	พลอยทับทิม	10/14	1/1		2/2	
ดร.พงศรัักษ์	จินดาสมบัติเจริญ	14/14		3/3		
น.อ.รศ.ดร.ประสงค์	ปรานีตพลกรัง	13/14	6/8			4/4
นายพงศ์พิท	จิตรสำเริง	14/14		2/2		
ผศ.ดร.จักรกฤษณ์	ศุทธากรณ์	13/14				
นายกอบพงษ์	ตรีสุชี	13/14				
นายยงยุทธ	วัฒนสินธุ์	10/10				

จำนวนการเข้าประชุมคณะกรรมการ กีโอที และคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง (ระหว่าง ตุลาคม - ธันวาคม 2556)

นายบุญเชิด	คิดเห็น	2/2				
นายเอกศักดิ์	สาโท	2/2	1/1			

หมายเหตุ ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างที่กรรมการอยู่ในตำแหน่ง

จำนวนการเข้าประชุมคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง (ระหว่าง มกราคม – กันยายน 2556)

รายงานคณะกรรมการ		คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ กฎหมายและสัญญา	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการ พิจารณาอุทธรณ์ค่า สั่งลงโทษ
นายพจน์	จิรวุฒิกุล	1/2			

จำนวนการเข้าประชุมคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง (ระหว่าง มกราคม - ธันวาคม 2556)

พ.ต.อ. สุชาติ	วงศ์อนันต์ชัย	13/13			
พล.อ.อ. พิธพร	กลินเพ็ญ	2/2			
นายวัลลภ	พลอยทับทิม				3/3
นายสุรศักดิ์	เรียงเครือ			2/4	
นายจุมพล	ริมสาคร		7/9	4/4	
นายประสิทธิ์	ศิริภากรณ์		9/9		
ดร.พงศรัักษ์	จินดาสมบัติเจริญ	15/15	9/9	4/4	
นายพงศ์พิท	จิตรสำเริง				3/3
นายกอบพงษ์	ตรีสุชี	15/15			

หมายเหตุ ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างที่กรรมการอยู่ในตำแหน่ง

จำนวนการเข้าประชุมคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง (ต่อ) (ระหว่าง มกราคม - ธันวาคม 2556)

รายงานคณะกรรมการ	คณะกรรมการสรรหาผู้บริหารสูงสุด ทีโอที	คณะกรรมการพิจารณาผลตอบแทนตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่	คณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและบุคลากรทางการบริหารระดับสูง
พ.ต.อ. สุชาติ วงศ์อนันต์ชัย			
พล.อ.อ. พิธพร กลิ่นเฟื่อง			
นายวัลลภ พลอยทับทิม			
นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ			
นายจุมพล ริมสาคร			5/8
น.อ.รศ.ดร.ประสงค์ ปราณิตพลกรัง			
นายสาธิต รังคสิริ			7/8
นายพงศ์พัท จิตรสำเร็จ			8/8
นายกอบพงษ์ ตริสุขี			

หมายเหตุ ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างที่กรรมการอยู่ในตำแหน่ง

ค่าเบี้ยประชุมและเงินโบนัสของคณะกรรมการ ทีโอที และค่าเบี้ยประชุมของคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ประจำปี 2556

รายงานคณะกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการ ทีโอที	ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง	เงินโบนัสประจำปี 2555 ที่จ่ายเงินในปี 2556	รวม
<b>คณะกรรมการ ทีโอที ระหว่าง มกราคม - กันยายน 2556</b>				
นายอุดม พัวสกุล	87,500.00	0.00	30,107.53	117,607.53
นายพจน์ จิรวุฒิกุล	60,000.00	117,500.00	24,086.02	201,586.02

คณะกรรมการ ทีโอที ระหว่าง มกราคม - ธันวาคม 2556

พ.ต.อ. สุชาติ วงศ์อนันต์ชัย	115,000.00	125,000.00	122,111.11	362,111.11
พล.อ.อ. พิธพร กลิ่นเฟื่อง	122,500.00	215,000.00	24,086.02	361,586.02
นายวัลลภ พลอยทับทิม	80,000.00	70,000.00	24,086.02	174,086.02
นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ	120,000.00	100,000.00	140,000.00	360,000.00
นายประสิทธิ์ ศิริภากรณ์	110,000.00	265,000.00	140,000.00	515,000.00
นายจุมพล ริมสาคร	110,000.00	105,000.00	140,000.00	355,000.00
นายสาธิต รังคสิริ	80,000.00	195,000.00	120,689.66	395,689.66
ดร.พงศ์รัษฎ์ จินดาสมบัติเจริญ	120,000.00	142,500.00	124,030.46	386,530.46
นายพงศ์พัท จิตรสำเร็จ	120,000.00	90,000.00	24,086.02	234,086.02
น.อ. รศ. ดร.ประสงค์ ปราณิตพลกรัง	120,000.00	267,500.00	124,030.46	511,530.46
ผศ. ดร.จักรกฤษณ์ สุทธากรณ์	110,000.00	142,500.00	24,086.02	276,586.02
นายกอบพงษ์ ตริสุขี	110,000.00	127,500.00	24,086.02	261,586.02
นายยงยุทธ วัฒนสินธุ์	100,000.00	0.00	0.00	100,000.00

คณะกรรมการ ทีโอที ระหว่าง ตุลาคม - ธันวาคม 2556

นายบุญเชิด คิดเห็น *	20,000.00	10,000.00	0.00	30,000.00
นายเอกศักดิ์ สาโท *	20,000.00	20,000.00	0.00	40,000.00

หมายเหตุ \* ได้รับการแต่งตั้ง เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2556



**พินิต จงสอกุล สุชาติ วงศ์อนันต์ชัย**  
ประธานกรรมการ

อายุ 49 ปี

**การศึกษา**

- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

**การอบรม**

- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรวม.) รุ่นที่ 6 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 57 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10
- หลักสูตร FBINA รุ่นที่ 200 FBI National Academy

**ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน**

- อธิบดีกรมราชทัณฑ์ กระทรวงยุติธรรม

**ประสบการณ์ในอดีต**

- ผู้ตรวจราชการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- รองอธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม
- ผู้บัญชาการสำนักกิจการต่างประเทศและคดีอาชญากรรมระหว่างประเทศ กรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม
- ผู้บัญชาการสำนักคดีอาญาพิเศษ กรมสอบสวนคดีพิเศษ (พนักงานสอบสวนคดีพิเศษ) กระทรวงยุติธรรม
- ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม สำนักงานกิจการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม



**พลอากาศเอก พิธพร กลั่นเพ็อง**  
รองประธานกรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหาร

อายุ 62 ปี

การศึกษา

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วิศวกรรมอากาศยาน) โรงเรียนนายเรืออากาศ
- หลักสูตรนักบินลองเครื่องต้นแบบ (EXPERIMENTAL TEST PILOTS) Empire Test Pilot 's School ประเทศอังกฤษ
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 46 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

การอบรม

- หลักสูตร Directors Certification Program สถาบันส่งเสริมกรรมการบริหารไทย (DCP-97)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 9
- หลักสูตร “การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน” (PDI-9) สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Executive Program (DEP) รุ่นที่ 21 สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 4 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันการบินพลเรือน กระทรวงคมนาคม

ประสบการณ์หลักในอดีต

- เจ้ากรมยุทธการทหารอากาศ กองทัพอากาศ
- ผู้ช่วยเสนาธิการทหารอากาศ ฝ่ายการข่าว กองทัพอากาศ
- ผู้ช่วยเสนาธิการทหารอากาศ ฝ่ายยุทธการ กองทัพอากาศ
- ประธานคณะที่ปรึกษา กองทัพอากาศ



**นายวัลลภ พลอยทับทิม**  
กรรมการ

อายุ 63 ปี

การศึกษา

- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองการปกครอง) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.1) รุ่นที่ 33 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 44 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)
- ประธานที่ปรึกษาและผู้ถวายนโยบายสายใยรักแห่งครอบครัว
- ที่ปรึกษาอธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- กรรมการอำนวยการ สำนักงานธรรมาภิบาล กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ประสบการณ์หลักในอดีต

- ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- อธิบดีกรมประชาสงเคราะห์ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



**นายสาธิต จังคีรี**  
กรรมการ

อายุ 54 ปี  
การศึกษา

- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การเงินและธนาคาร) มหาวิทยาลัยสยาม
- เศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- Advanced Management Program, Harvard Business School, USA
- M.A. (Economics), Atlanta University, USA
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

**การอบรม**

- หลักสูตร Directors Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

**ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน**

- ผู้ตรวจราชการกระทรวงคลัง

**ประสบการณ์หลักในอดีต**

- อธิบดีกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- กรรมการธนาคารแห่งประเทศไทย
- รองประธานกรรมการในคณะกรรมการจัดการกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน
- รองปลัดกระทรวงการคลัง
- ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง



**นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ**  
กรรมการ

อายุ 52 ปี  
การศึกษา

- M. COM (Economics) University of Johannesburg (RAU), Johannesburg, South Africa
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (การคลัง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- CSEP (Senior Executive Program) Columbia Business School, Columbia University, New York, USA (Government Scholarship)

**การอบรม**

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 54 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรนักบริหารการทูต (นบท.) รุ่นที่ 1 กระทรวงการต่างประเทศ
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 68 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

**ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน**

- อธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- กรรมการธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (EXIM Bank)

**ประสบการณ์หลักในอดีต**

- รองอธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- ผู้อำนวยการสำนักบริหารการนำเข้าส่งออกสินค้าทั่วไป กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- ผู้อำนวยการระดับสูง หัวหน้าสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ นครนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- อัครราชทูตที่ปรึกษาฝ่ายการพาณิชย์ หัวหน้าสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ กรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี
- อัครราชทูตที่ปรึกษาฝ่ายการพาณิชย์ หัวหน้าสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ กรุงพริทอเรีย สาธารณรัฐแอฟริกาใต้
- เลขาธิการเอก สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ เมืองโจฮันเนสเบิร์ก สาธารณรัฐแอฟริกาใต้



นายจุมพล ริมสาคร  
กรรมการ

อายุ 54 ปี  
การศึกษา

- การจัดการภาครัฐและเอกชนมหาวิทยาลัย  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

**การอบรม**

- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 60 สำนักงาน  
คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน  
(ปรอ.23/วปอ.53) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

**ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน**

- ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาและบริหารจัดการเก็บภาษี  
กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง
- ประธานกรรมการโรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง
- รองประธานกรรมการบริหารกิจการองค์การสุรา  
กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง

**ประสบการณ์หลักในอดีต**

- รองอธิบดีกรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง
- กรรมการพิจารณาร่างกฎหมายภาษีสรรพสามิต  
สภาผู้แทนราษฎร
- อาจารย์เขียนเอกสารประกอบการบรรยายของมหาวิทยาลัย  
สุโขทัยธรรมาธิราช (วิชากฎหมายเกี่ยวกับภาษีสรรพสามิต  
สาขาวิทยาการจัดการ)
- จัดทำหนังสือรวมกฎหมายภาษีสรรพสามิต
- กรรมการสอบวิทยานิพนธ์นักศึกษาคณะนิติศาสตร์  
ในสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
และมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์)
- คณะเจ้าหน้าที่ซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งให้ดำเนินการร่างกฎหมาย  
ภาษีมูลค่าเพิ่ม กฎหมายภาษีสรรพสามิต และกฎหมายอื่น ๆ  
ที่เกี่ยวข้อง



นายประสิทธิ์ ศิริการณ  
กรรมการ

อายุ 58 ปี  
การศึกษา

- Master of Comparative Law, University of Miami, USA
- Master of Laws, University of Pennsylvania, USA
- เนติบัณฑิตไทย (นบท.) สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่ง  
เนติบัณฑิตยสภา
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Mini-MBA มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

**การอบรม**

- หลักสูตร Financial Statements for Directors สมาคมส่งเสริม  
สถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Chairman Program สมาคมส่งเสริม  
สถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Certification Program  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 51  
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)  
รุ่นที่ 12

**ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน**

- อัยการพิเศษฝ่ายสัญญาและหรือ 3 สำนักงานที่ปรึกษา  
กฎหมาย สำนักงานอัยการสูงสุด
- กรรมการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)
- คณะอนุกรรมการกลั่นกรองปัญหาการพิสดและการ  
พิจารณาอุทธรณ์และคำร้องเรียนตามระเบียบ  
สำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วย การพิสดด้วยวิธีการ  
ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2549

**ประสบการณ์หลักในอดีต**

- อัยการจังหวัดสมุทรปราการ
- อัยการจังหวัดแม่สอด



**นายพงศ์พัก จิตรสำเร็จ**  
กรรมการ

**อายุ 61 ปี**  
การศึกษา

- M.Sc. (Political Science), Utah State University, USA
- ศิลปศาสตรบัณฑิต (สื่อสารมวลชน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

**การอบรม**

- หลักสูตร Directors Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

**ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน**

-

**ประสบการณ์หลักในอดีต**

- รองผู้ว่าการ การเคหะแห่งชาติ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- ผู้ช่วยผู้ว่าการ การเคหะแห่งชาติ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



**ดร.พงศ์รักษ์ จินตาสมบัติเจริญ**  
กรรมการ

**อายุ 52 ปี**  
การศึกษา

- Doctor of Public Administration (Academic Excellence Award), Major in Human Resource Management, Graduate School, University of Northern Philippines (State University)
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**การอบรม**

- หลักสูตร Directors Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Advance Audit Committee Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring of the Quality of Financial Reporting สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of Chairman สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Risk Management Committee Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Chartered Director Class สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร “การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน” สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ สถาบันพระปกเกล้า

**ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน**

- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท นูทริกซ์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการผู้จัดการ บริษัท เกอฮาวส์ ลิฟวิ่ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไทยโมเดิร์นแพคเกจจิ้ง แอนด์ อินซูเลชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท เกอฮาวส์ โฮลดิ้ง จำกัด

**ประสบการณ์หลักในอดีต**

- กรรมการและรักษาการผู้อำนวยการ องค์การสะพานปลา
- กรรมการและเลขาธิการสมาคมศิษย์เก่าสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





**นาวาอากาศเอก รองศาสตราจารย์  
ดร.ประสค์ ปรานิตพลกรัง**

**กรรมการ**

อายุ 51 ปี

**การศึกษา**

- ปริญญาเอก วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีแห่งมลรัฐฟลอริดา ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีแห่งมลรัฐฟลอริดา ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท วิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีแห่งมลรัฐฟลอริดา ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 1) วิศวกรรมไฟฟ้า โรงเรียนนายเรืออากาศ

**การอบรม**

- หลักสูตร Role of the Chairman Program สถาบันส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Certification Program สถาบันส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) สถาบันส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) สถาบันส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร How to Develop a Risk Management Plan: HRP สถาบันส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Chartered Director Class รุ่นที่ 7/2013 สถาบันส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee สถาบันส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร ผู้นำระดับสูงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ รุ่นที่ ๑
- หลักสูตรวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสีเขียวสำหรับผู้บริหาร รุ่นที่ 2 (Green for Executives: G4X) สวทช.

**ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน**

- หัวหน้าภาควิชาคอมพิวเตอร์ กองวิชาคณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์ โรงเรียนนายเรืออากาศ
- หัวหน้าห้องปฏิบัติการ Cyber Security คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการแบบผังภูมิของวงจรรวม แต่งตั้งโดย นายกรัฐมนตรี
- กรรมการราชบัณฑิตสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์

**ประสบการณ์หลักในอดีต**

- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม (พลเอก ธรรมรักษ์ อิศรางกูร ณ อยุธยา)
- คณะที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (พลเอก ชะบัฐา รุณะจาโร)

**ผลงานและรางวัลที่ก่ยได้รับ**

- ผลิตตำราทางวิชาการจำนวน ๑๕ เล่ม และตีพิมพ์ผลงานวิจัยทั้งในและต่างประเทศ จำนวน ๑๑๕ ชิ้น
- นักวิจัยดีเด่นแห่งชาติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ NR: ๕๒-๑๑-๐๐๓๖
- ได้รับรางวัล วิศวกรยอดเยี่ยมแห่งชาติ ด้านความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ (Computer Security) ประจำปี พ. ศ. ๒๕๕๕ โดยสมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (วสท).
- ได้รับรางวัลบุคคลคุณภาพแห่งปี “บุคคลตัวอย่างภาคธุรกิจแห่งปี 2013” ภาคธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จาก มูลนิธิสภามหาวิทยาลัยและเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (มสทว.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ได้รับรางวัล วิศวกรยอดเยี่ยมของอาเซียน ปี 2013 จาก คณะกรรมการวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ ร่วมกับคณะกรรมการสภาวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ณ กรุงเทพมหานคร ประเทศอินโดนีเซีย รางวัลนี้มีความสำคัญมาก และเป็นที่ยอมรับของวิศวกรทั่วทั้งอาเซียน



**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ คุุฑากรณ์  
กรรมการ**

อายุ 40 ปี

**การศึกษา**

- Ph.D. (Robotics), Johns Hopkins University, Maryland, USA
- M.S. (Control Engineering), Michigan Technological University, Michigan, USA
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมเครื่องกล) มหาวิทยาลัยมหิดล

**การอบรม**

- หลักสูตร Directors Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of The Chairman Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Risk Management Committee Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Chartered Director Class สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements for Directors สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร Directors Diploma Examination สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร “การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน” สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ สถาบันพระปกเกล้า

**ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน**

- หัวหน้าภาควิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- หัวหน้าศูนย์เครือข่ายวิจัยประยุกต์ทางเทคโนโลยีหุ่นยนต์และชีวการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- กรรมการและกรรมการบริหาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- คณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

**ประสบการณ์หลักในอดีต**

- นายกสมาคมวิชาการหุ่นยนต์แห่งประเทศไทย
- รองหัวหน้าภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล มหาวิทยาลัยมหิดล
- อนุกรรมการนโยบายและยุทธศาสตร์ กองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)



**นายกองพงษ์ ตรีสุย์**  
กรรมการ

อายุ 34 ปี  
การศึกษา

- Master of Engineering (Information System Engineering), Imperial College, London, UK

**การอบรม**

- หลักสูตร Directors Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of The Chairman Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร “การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน” สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ สถาบันพระปกเกล้า

**ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน**

- ประธานกรรมการ บริษัท เจพี มอเตอร์เวิร์ค จำกัด (มหาชน)

**ประสบการณ์หลักในอดีต**

- ผู้เชี่ยวชาญ ฝ่ายธุรกิจโครงการธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



**นายบุญเชิด คัดเห็น**  
กรรมการ

อายุ 60 ปี  
การศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพพิเศษ (ช่างสำรวจแผนที่) วิทยาลัยวิชาการศึกษา ก่อสร้าง

**การอบรม**

- หลักสูตรนักบริหารที่ดินระดับสูง รุ่นที่ 11 กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย
- หลักสูตรนักปกครองระดับสูง รุ่นที่ 39 วิทยาลัยมหาดไทย สถาบันดำรงราชานุภาพ กระทรวงมหาดไทย
- หลักสูตรพัฒนาสมรรถนะรองผู้ว่าราชการจังหวัด เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ รุ่นที่ 2 วิทยาลัยมหาดไทย สถาบันดำรงราชานุภาพ กระทรวงมหาดไทย

**ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน**

- ข้าราชการบำนาญ

**ประสบการณ์หลักในอดีต**

- อธิบดีกรมที่ดิน
- รองอธิบดีกรมที่ดิน
- ผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง



นายเอกศักดิ์ สาโท  
กรรมการ

อายุ 62 ปี  
การศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- การจัดการภาครัฐและเอกชน รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (โยธา) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร วิทยาเขตเทเวศร์ กรุงเทพมหานคร
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการงานก่อสร้าง) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การอบรม

-

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษากฎหมาย สำนักงานกฎหมายนิติเอกราช
- กรรมการผู้จัดการบริษัท อีเอสเอส คอนสท์ริวทาร์ท จำกัด

ประสบการณ์หลักในอดีต

- กรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ฉบับ พ.ศ. ....
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ บริษัท Blue Canyon Property Co. Ltd.
- ผู้จัดการทั่วไปฝ่ายกฎหมาย บริษัท ไทยโคโนอิเกะคอนสตรัคชั่น จำกัด



นายยงยุทธ วัฒนสินธุ์  
กรรมการ

อายุ 52 ปี  
การศึกษา

- การจัดการภาครัฐและเอกชนมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ครุศาสตรบัณฑิตสาขารัฐศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

การอบรม

- หลักสูตร Directors Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements for Directors สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์หลักในอดีต

- รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานโครงข่าย บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)



## คณะผู้บริหาร



**นายยงยุทธ วัฒนสินธุ์**  
กรรมการผู้จัดการใหญ่



**ดร.มนต์ชัย หงษ์สง**  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
ที่ปรึกษาอาวุโส



**ดร.กัณธ ไชยกุล**  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
ที่ปรึกษาอาวุโส



**นายรังสรรค์ จันทรนุกูล**  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สายงานตรวจสอบ



**นายสีจจา เมืองทอง**  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สายงานทรัพยากรบุคคล



**นายพิทักษ์พงษ์ ทิวอินพรหม**  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สายงานประสิทธิภาพองค์กร



**นางปรีญา ด่านชัยจิตร**  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สายงานการเงิน



**นางณัฐชนัน นiamsa ไชยประเสริฐ**  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สายงานกฎหมาย  
และบริหารผลประโยชน์



**นายณัฐชา จิตธิรัตน์**  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สายงานบริหารทรัพย์สิน



**นายสุภชัย ตังวอรัชย์**  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สายงานโครงข่าย



**นายมรกต เรียร์มนตรี**  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สายงานการตลาด  
และพัฒนาศักยภาพ



**นายเชษฐา พันธุ์จันทร์**  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สายงานธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่



**นายวุฒินัย วิฑิตกสิกร**  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สายงานบริการสื่อสารไร้สาย  
และบริการเพื่อสังคม



**นายจอมพล ณะโสภณ**  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สายงานขายและบริการลูกค้านครหลวง



**นายชอรัศักดิ์ เอี่ยมโสภา**  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สายงานขายและบริการลูกค้าภูมิภาค



**นายสมศักดิ์ มหาวิธิย์**  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
ที่บริษัทเออาร์เอส



**ดร.อภิรักษ์ ปรีชนสมบูรณ์**  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สำนักกลยุทธ์



**นายเชาว์ พันธุ์รุ่งจิตต์**  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สำนักคุณภาพและระบบงาน



**นางวิบลพรรณ จัตตานนท์**  
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
 สำนักบริหารเงิน



**นางช่อทิพย์ รื่นนาม**  
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
 สำนักกฎหมาย



**นายวิระชัย เลิศอัศวรัตน์**  
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
 สำนักวิศวกรรม



**นายโสภณ เนตรสุวรรณ**  
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
 สำนักปฏิบัติการ



**นางสาวจันทนา เตชะศิริบุญกุล**  
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
 สำนักพัฒนาผลิตภัณฑ์



**นางสมจิตต์ ธีระบุติกุล**  
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
 สำนักการตลาด



**นางวรรณพร สัพพาเชื้อ**  
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
 สำนักขายและบริการลูกค้าองค์กร



**นายธงชัย สุวรรณฉวี**  
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
 สำนักอำนวยการโทรศัพท์เคลื่อนที่



**นางพิมพ์วิมล วงษ์สุวรรณ**  
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
 สำนักการตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่



**นายนิวัฒน์ ทิมตระกูล**  
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
 สำนักการเงินและบัญชีโทรศัพท์เคลื่อนที่



**ดร.ณัฐวุฒิ ศาสตราวาทะ**  
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
 สำนักเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่



**นางจรัสรัตน์ สวงงาม**  
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
 สำนักพิชิตและกฎหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่



**นายเรืองศักดิ์ ชินะโรจน์**  
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
 ภาควิชาและบริหารนครหลวงที่ 1  
 รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
 ภาควิชาและบริหารนครหลวงที่ 3



**นายพรรัตน์ โตประเสริฐพงษ์**  
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
 ภาควิชาและบริหารนครหลวงที่ 2



**นายสมหมาย สุขสมเขม**  
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
 ภาควิชาและบริหารนครหลวงที่ 4



**นายชาญชัย บุรณะบัณฑิต**  
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
 ภาควิชาและบริหารภูมิภาคที่ 1



**นายสมยศ สัมพันธานนท์**  
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
 ภาควิชาและบริหารภูมิภาคที่ 2



**นายบุญเหลือ เฟื่องรัมย์**  
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
 ภาควิชาและบริหารภูมิภาคที่ 3



**นายอนุต อุกัยรัตน์**  
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
 ภาควิชาและบริหารภูมิภาคที่ 4



**นายประจักษ์ มโนจันทร์เพ็ญ**  
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
 ภาควิชาและบริหารภูมิภาคที่ 5



## นโยบาย แผนงาน และกิจกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ทีโอที ได้ดำเนินการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง ในปี 2556 ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ ขึ้นอย่างเป็นทางการ จำนวน 3 คณะ นำโดยคณะกรรมการ ทีโอที และผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ 1) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อองค์กรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มี น.อ. รศ. ดร.ประสงค์ ปราณีตพลกรัง เป็นประธาน และกรรมการประกอบด้วย ดร.พงษ์รักษ์ จินดาสมบัติเจริญ ผศ. ดร.จักรกฤษณ์ ศุทธากรณ์ และนายกอบพงษ์ ตริสุทธิ์ 2) คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประธาน และ 3) คณะอนุกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมมี กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประธาน ซึ่งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการได้มีการประชุมเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

### ผลการดำเนินงานที่สำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. ทบทวนและกำหนดหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของ ทีโอที 8 ประการ ตามหลักสากล โดยกำหนดข้อความประกอบที่กระชับ และ เข้าใจง่าย ดังนี้

- 1) รู้จักหน้าที่ (Accountability)
- 2) มีความรับผิดชอบต่อ (Responsibility)
- 3) มอบความเป็นธรรมเท่าเทียม (Equitability)
- 4) จัดเตรียมการงานโปร่งใส (Transparency)
- 5) มองไกลสร้างคุณค่า (Vision to Create Long-term Value)
- 6) รักษาจริยธรรม (Ethics)
- 7) เป็นผู้นำความดีและมีส่วนร่วม (Good citizen and Participation)
- 8) ผดุงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ (Human dignity)

2. ทบทวนแผนพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ.2556 - 2559 และจัดทำแผนพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของ ทีโอที พ.ศ.2557 - 2560 และแผนปฏิบัติการประจำปี 2557 โดยการมีส่วนร่วมของส่วนงานที่เกี่ยวข้องในรูปของคณะทำงาน โดยแผนดังกล่าวประกอบด้วยสาระสำคัญ ดังนี้

- 1) กรอบแนวคิดหลักด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การจัดทำแผนใช้ระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) หมวด 1 เป็นแนวทางสำคัญ ซึ่งมีประเด็นที่เกี่ยวข้อง 3 ประการ ได้แก่ (1) การกำกับดูแลของรัฐวิสาหกิจ (2) พฤติกรรมที่ปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม และ (3) ความรับผิดชอบต่อประเทศชาติและสังคมและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ
- 2) มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ทั้งปัจจัยภายในและภายนอก
- 3) กำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์หลักของแผน เพื่อพัฒนาการกำกับดูแลกิจการขององค์กรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปสู่ความยั่งยืนขององค์กร
- 4) ยุทธศาสตร์ 3 ประการ ได้แก่ 1) พัฒนาระบบการกำกับดูแลองค์กรให้มีประสิทธิภาพ 2) ส่งเสริมและกำกับดูแลให้มีการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม และ 3) ส่งเสริมการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสนับสนุนชุมชนสำคัญ

3. ทบทวนจรรยาบรรณของ ทีโอที โดยมีสาระการปรับปรุง ดังนี้

- 1) แยกจรรยาบรรณ กับ ประมวลจริยธรรม ออกจากกัน
- 2) คงประมวลจริยธรรมไว้ตามเดิม โดยไม่แก้ไขใด ๆ
- 3) นำจรรยาบรรณของคณะกรรมการบริษัท กับ จรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงาน ทีโอที รวมกัน และแก้ไขบางประเด็น

4. การจัดทำสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ ทั้งในรูปแบบแผ่นพับ สื่อตามสาย และ Website รวมทั้งการจัดกิจกรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

5. การจัดหลักสูตรการศึกษาอบรมเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี แก่ผู้บริหารและพนักงาน ทั้งที่เป็นการอบรมในชั้นเรียน และ e-Learning

6. การจัดทำหลักเกณฑ์การแจ้งเบาะแส และการคุ้มครองผู้ให้เบาะแสดังกล่าวเกี่ยวกับการประพฤติทุจริตภายในองค์กร





## การสื่อสาร..เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ทีโอที ตระหนักดีว่าการดำเนินธุรกิจที่ดี จะต้องคำนึงถึง “ความยั่งยืน (Sustainability)” ด้วยแนวความคิดหลัก 3 ประการ คือ

- (1) การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance System) เพื่อสร้างองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย
- (2) มีสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ด้วยการขับเคลื่อนด้วยยุทธศาสตร์
- (3) มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility) ซึ่ง ทีโอที ได้กำหนดเป็นแผนแม่บทความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บมจ.ทีโอที พ.ศ. 2557-2560 ภายใต้แนวคิด การสื่อสาร..เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

## นวัตกรรมไอซีที สร้างความยั่งยืนให้สังคมและสิ่งแวดล้อม

ทีโอที มีการขับเคลื่อน CSR ตั้งแต่ระดับสูงถึงระดับล่างคือ คณะกรรมการ ผู้บริหาร ไปจนถึงพนักงานด้วยเป้าหมายและหลักปฏิบัติร่วมกัน 2 ประการ ประการแรก คือ การทำตามหน้าที่ กฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ด้วยการมีธรรมาภิบาล มีจริยธรรม คุณธรรมบนหลักแห่งความถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ ประการที่ 2 คือการทำด้วยใจ ด้วยจิตสำนึกของรับผิดชอบต่อสังคม โดยแผนแม่บทความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บมจ. ทีโอที พ.ศ. 2557-2560 กำหนดยุทธศาสตร์ (Strategy Theme) ของการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม 3 ยุทธศาสตร์หลัก ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** สนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนด้วยการขยายโอกาสด้านการศึกษาและการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่เยาวชนและโรงเรียนที่ขาดแคลนทั่วประเทศ และการสนับสนุนการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน อาทิ โครงการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม โครงการ TOT Young Club และโครงการระบบเครือข่ายไร้สายเพื่อการศึกษาและการแพทย์ทางไกล

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** สนับสนุนการพัฒนาสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ด้วยการพัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม รวมถึงส่งเสริมการสร้างความตระหนักถึงสิ่งแวดล้อมในทุกขั้นตอนของวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ ICT อาทิ โครงการ Green ICT

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศและส่งเสริมการดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม ด้วยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีเครือข่ายโทรคมนาคมทันสมัยที่กระจายอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์บริการและรูปแบบธุรกิจที่สนับสนุนการพัฒนาประเทศ ยกกระดับคุณภาพชีวิตและเป็นประโยชน์ต่อสังคม อาทิ โครงการ USO, โครงการ Free Wi-Fi, โครงการ Digital TV และโครงการบรรดแบนด์ความเร็วสูง



## การให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

เป็นบริการเพื่อสังคมที่ ทีโอที ดำเนินการตามนโยบายของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงปัจจุบัน ดังนี้

1. จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ระยะที่ 1 (พ.ศ.2549-2553) ทีโอที ดำเนินการติดตั้งบริการโทรศัพท์สาธารณะและโทรศัพท์ประจำที่ จำนวน 21,607 เลขหมาย ดังนี้

- ติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะเพื่อบริการชุมชน จำนวน 12,302 เลขหมาย
- ติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะสำหรับคนพิการ จำนวน 6,507 เลขหมาย
- ติดตั้งโทรศัพท์ประจำที่สำหรับส่วนราชการ สถานีอนามัยและตำรวจตระเวนชายแดน จำนวน 2,798 เลขหมาย

2. จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2553-2555)

- จัดให้มีโทรศัพท์สาธารณะจำนวน 1 เลขหมาย ต่อ 1 ชุมชน จำนวน 302 หมู่บ้าน
- จัดให้มีโทรศัพท์สาธารณะ โทรศัพท์ประจำที่ อย่างละ 1 เลขหมายต่อ 1 สถานศึกษา พร้อมทั้งจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต

ความเร็วสูง ในสถานศึกษา จำนวน 206 โรงเรียน

- จัดให้มีศูนย์อินเทอร์เน็ตประจำชุมชน จำนวน 119 แห่ง
- จัดให้มีศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน สำหรับหน่วยงานด้านสังคม จำนวน 25 แห่ง

3. จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมระยะที่ 3 (พ.ศ. 2555-2559)

ด้วยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 มาตรา 27(12) และมาตรา 50 บัญญัติให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กำหนดแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ในพื้นที่ชนบท พื้นที่ที่มีผลตอบแทนการลงทุนต่ำ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมทั้งแบบมีสายและไร้สาย ให้กระจายอย่างทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ โดยมีเป้าหมายประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 ของทั้งประเทศ สามารถเข้าถึงบริการโทรศัพท์ส่วนบุคคล บริการโทรศัพท์สาธารณะ 1 - 2 เลขหมายต่อหมู่บ้าน และประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของทั้งประเทศสามารถเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง อินเทอร์เน็ตชุมชน อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา และอินเทอร์เน็ตในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล วิธีดำเนินการโดยการคัดเลือกผู้ให้บริการโทรคมนาคมเป็นผู้ดำเนินการด้วยวิธีการประมูล โดยมีแผนการดำเนินงานทั้งหมด 5 ปี เริ่มแรก กสทช. จัดให้มีโครงการนำร่อง 2 จังหวัดที่หนองคาย และ พิษณุโลก จะเริ่มประมูลงานในปี 2557 ในส่วนที่เหลือกำหนดให้มีการประมูล แบ่งเป็น 4 ระยะ ให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ภายในปี 2559

ปี 2556 ทีโอที ได้เตรียมความพร้อมในการเข้าร่วมประมูลงานบริการเพื่อสังคมระยะที่ 3 โดยได้ทำการสำรวจ อุปกรณ์ และโครงข่าย Optical Fiber Cable ในพื้นที่ต่าง ๆ เรียบร้อยแล้ว พบว่า ทีโอที มีโครงข่ายที่ครอบคลุมและใกล้เคียงกับพื้นที่ขยายบริการ สามารถให้บริการได้ในทุกพื้นที่เป้าหมายที่ กสทช. กำหนด ด้วยการลงทุนที่ต่ำ และมีประสิทธิภาพสูงสุด อีกทั้ง ทีโอที มีพนักงานที่สามารถดูแล และบำรุงรักษาโครงข่ายในทุกพื้นที่ของประเทศไทย

ในปี 2556 สามารถสรุปผลงานของบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมได้ดังนี้

1. ติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะและโทรศัพท์ประจำที่ อย่างละ 1 เลขหมายต่อ 1 สถานศึกษา พร้อมทั้งจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในสถานศึกษา (ส่วนเพิ่มเติม) ในกรณีที่ไม่ได้ผู้ประกอบการรายใดดำเนินการ จำนวน 76 โรงเรียน ผลการดำเนินงานแล้วเสร็จสมบูรณ์

2. ติดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ตประจำชุมชน จำนวน 119 แห่ง ผลการดำเนินงานแล้วเสร็จสมบูรณ์

3. ติดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน สำหรับหน่วยงานด้านสังคม จำนวน 25 แห่ง ผลการดำเนินงานแล้วเสร็จสมบูรณ์

4. บำรุงรักษาเลขหมายโทรศัพท์สาธารณะ USO ระยะที่ 2 ติดตั้งที่หมู่บ้าน จำนวน 302 เลขหมาย

5. บำรุงรักษาเลขหมายโทรศัพท์สาธารณะ และโทรศัพท์ประจำที่ USO ระยะที่ 2 ติดตั้งที่โรงเรียน จำนวน 312 เลขหมาย

6. จัดให้มีการตรวจสอบซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่โรงเรียนและชุมชนโครงการ USO ระยะที่ 2 ทุก ๆ 6 เดือน เป็นระยะเวลา 3 ปี



สถาบันนวัตกรรม ทีโอที เป็นหน่วยงานหลักในการวิจัยและพัฒนา ของ ทีโอที นวัตกรรมใดที่สร้างสรรค์ไว้แล้วและยังใช้งานจริง ยังได้รับการพัฒนาต่อยอดอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงกว่าเดิม อาทิ ระบบรับชำระค่าบริการ Just Pay ระบบ กราวด์ เครื่องโทรศัพท์สาธารณะสำหรับผู้พิการ เครื่องโทรศัพท์สาธารณะแบบใช้บัตรไอซี และ Protector ต่าง ๆ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีการสนับสนุนส่งเสริมให้มีการพัฒนาสร้างสรรค์นวัตกรรม โดยเปิดโอกาสให้พนักงานในหน่วยงานต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการคิดโจทย์ หัวข้อการวิจัยหรือนวัตกรรมที่เหมาะสม ผ่านการให้ทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนา การประกวดผลงานสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม รวมทั้งการให้คำปรึกษาทางเทคนิค และ การเป็นศูนย์กลางในด้านทรัพย์สินทางปัญญาของ ทีโอที ในขณะเดียวกันเพื่อสร้างเสริม ความมั่นใจในบริการสื่อสารโทรคมนาคม สถาบันนวัตกรรม ทีโอที ยังมีห้องปฏิบัติการเพื่อทดสอบคุณภาพพัสดุ คุณภาพโครงข่าย คุณภาพ เครื่องมือและอุปกรณ์ ตลอดจนดูแลตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือวัดต่าง ๆ ด้วยกระบวนการที่สร้างสมมายาวนานมากกว่า 50 ปี นับตั้งแต่ ความร่วมมือระหว่างรัฐบาลไทยกับองค์การสหประชาชาติ ภายใต้โครงการ The United Nation Development Program (UNDP)

### สรุปผลงานสำคัญในรอบปี 2556

#### ผลงานวิจัยและนวัตกรรม

1. ระบบการวัดประสิทธิภาพโครงข่าย (TOT netview) ช่วยวิเคราะห์ปัญหาการให้บริการของโครงข่าย ค้นหาสาเหตุหรือเส้นทางที่เกิดข้อผิดพลาดหรือความคับคั่งที่เกิดขึ้นในจุดต่าง ๆ สามารถตอบใจห้ความต้องการด้าน SLA (Service Level Agreement) ของลูกค้าได้
2. อุปกรณ์ป้องกันปัญหาไฟฟ้ากระแสล้นไม่เสถียร (Surge & Over-Under Voltage Protector) เหมาะสำหรับพื้นที่ที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าไม่เสถียร หรือเกิดการทำงานค้างของอุปกรณ์จากปัญหาแรงดันไฟฟ้า ตลอดจนอุปกรณ์ที่มีมอเตอร์เป็นส่วนประกอบ
3. เครื่องมือสนับสนุนการให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงผ่านข่ายสายทองแดง เพื่อสนับสนุนการติดตั้งและบำรุงรักษาบริการ ADSL ซึ่งได้พัฒนาเป็นรุ่น SMART 7 และ SMART 8
4. TOT-PT65 : PON Optical Power Meter for FTTx เป็นเครื่องมือวัด/ทดสอบสัญญาณแสงสำหรับงาน FTTx ในแบบ in-service (Pass-through mode) โดยสามารถกำหนดระดับการทดสอบ ผ่าน/เตือน/ไม่ผ่าน (Pass / Warning / Fail thresholds) พร้อมทั้งแสดงผลได้
5. TOT-RD65 : Optical Power Ranger เป็นเครื่องมือวัด/ทดสอบสัญญาณแสงแบบพกพาสำหรับงาน FTTx เป็นเครื่องมือวัดเพื่อหาตำแหน่งเสียหายของสายเส้นใยแก้วนำแสง โดยใช้เทคนิคการวัดแบบ OTDR พร้อมการวิเคราะห์ที่มีประสิทธิภาพ ช่วยให้สามารถตรวจหาตำแหน่งด้วยความแม่นยำและใช้งานง่าย
6. เครื่องเชื่อมเส้นใยแก้วนำแสง (Fusion Splicer) เป็นอุปกรณ์สำหรับติดตั้ง การบำรุงรักษาการให้บริการด้านโครงข่ายเส้นใยแก้วนำแสง บริการ FTTx โดยเครื่องเชื่อมเส้นใยแก้วนำแสง ที่ออกแบบมีการ เชื่อมต่อที่รวดเร็ว โดยคงเน้นที่คุณภาพและความทนทาน
7. Optical Level Meter & Visual Fault Locator เป็นเครื่องมือวัดทางแสงสำหรับหาจุดบกพร่องของข่ายสายใยแก้วนำแสง ภายในสถานีและสามารถใช้ตรวจสอบความตรงกันของเส้นใยแก้วนำแสงระหว่างสถานีด้วยฟังก์ชัน Visual Fault Locator ซึ่งเป็นการส่งแสงสีแดงที่มีกำลังส่งถึง 20 mW สามารถส่งได้ไกลไม่น้อยกว่า 15 กิโลเมตร พร้อมด้วยฟังก์ชัน Optical Level Meter ซึ่งทำหน้าที่เป็นเครื่องมือวัดกำลังของสัญญาณแสง



## การพัฒนาระบบสารสนเทศ

### 1. ระบบสนับสนุนการดำเนินงานทดสอบ (Testing Operation Support System : TOSS)

ระบบที่รองรับการให้บริการทดสอบคุณภาพวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโทรคมนาคมเพื่อให้บริการที่มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งให้บริการลูกค้า ทั้งภายในและภายนอก ทีโอที สามารถสร้างรายได้ให้กับองค์กรได้ดีอีกช่องทางหนึ่ง

### 2. ระบบบริหารคลังเครื่องมือ (Tools Inventory Management System)

เพื่อให้สามารถตรวจสอบประเภทและจำนวนของเครื่องมือ รวมถึงการบริหารจัดการเครื่องมืออย่างเป็นรูปธรรม รองรับแผนงานธุรกิจการให้เช่าทดสอบ และซ่อมบำรุงรักษาเครื่องมือ

### 3. ศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ (TOT IT Incubator)

ศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจุดมุ่งหมาย เพื่อยกระดับมาตรฐาน ความรู้ความสามารถของบุคลากร ด้านนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ โดยจัดให้มีโครงการ Workshop การวิจัยและพัฒนาหัวข้อ iOS Application Development for Business ขึ้น เพื่อเสริมสร้างความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนาซอฟต์แวร์และสารสนเทศให้แก่บุคคลกรภายในและภายนอก ทีโอที

### 4. ศูนย์ทดสอบระบบซอฟต์แวร์

การทดสอบระบบ (Software Testing) ได้จัดตั้งขึ้น ภายใต้แนวคิดที่ว่า “ระบบสารสนเทศจะทำงานได้ถูกต้องหรือไม่ ขึ้นอยู่กับโปรแกรมที่พัฒนาขึ้น” ดังนั้น ก่อนที่จะเริ่มนำโปรแกรมมาใช้งานจะต้องทำการทดสอบ จนแน่ใจว่าโปรแกรมนั้นสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ซึ่งในปัจจุบันได้ทดสอบเฉพาะซอฟต์แวร์ที่ใช้ภายในองค์กร แต่ในอนาคตมีแนวโน้มที่จะรับทดสอบซอฟต์แวร์จากภายนอกองค์กรด้วย

## รางวัลนวัตกรรม

1. รางวัลเหรียญทอง ชื่อผลงาน “โทรศัพท์สำหรับผู้พิการทางการได้ยิน” ในงาน “41st International Exhibition of Invention of Geneva” ณ กรุงเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส
2. รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี 2556 ประเภทรางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศระดับดีเด่น ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ชื่อผลงาน “ระบบโทรศัพท์พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมสำหรับผู้พิการทางการได้ยิน”
3. รางวัลเหรียญเงิน จากผลงาน “TOT Help Call Center” โดย ฝ่ายขายและบริการภูมิภาคที่ 5.2 และสถาบันนวัตกรรม ทีโอที ในการเข้าประกวดและแสดงผลงานนวัตกรรมในงาน “Seoul International Invention Fair 2013” (SIIF)
4. รางวัลชมเชยนวัตกรรม ชื่อผลงาน “ระบบการวัดประสิทธิภาพโครงข่าย (TOT- netview)” ในงานมอบรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2556 ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง
5. รางวัลประกาศเกียรติคุณ ประเภทองค์กรภาครัฐ ชื่อผลงาน “ระบบโทรศัพท์พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม สำหรับผู้พิการ” โครงการวิทยาศาสตร์สู่ความเป็นเลิศ พ.ศ.2556 โดย คณะกรรมาธิการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การสื่อสารและโทรคมนาคม วุฒิสภา





## การบริหารทรัพยากรบุคคล

การบริหารทรัพยากรบุคคลของ ทีโอที มุ่งเน้นให้มีโครงสร้างบุคลากรที่ส่งเสริมขีดความสามารถขององค์กรให้สามารถแข่งขันในธุรกิจโทรคมนาคมได้ โดยได้มีการพัฒนาปรับปรุงทั้งในด้านระบบการบริหารจัดการ อัตรากำลังและขีดความสามารถของบุคลากร โดยมีแผนแม่บทการบริหารและพัฒนาศักยภาพบุคคลซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์องค์กรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพิ่มผลผลิตทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ โดยควบคุมค่าใช้จ่ายให้เหมาะสม เนื่องจากธุรกิจโทรคมนาคมมีการแข่งขันที่สูงมาก ดังนั้นผู้ให้บริการต้องสามารถสนองตอบความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว และมีคุณภาพ

นโยบายในการบริหารและพัฒนาศักยภาพบุคคลของ ทีโอที ใช้แนวทางตามหลัก 4 R ดังนี้

1. **Recruit** ทีโอที มีการบริหารจัดการอัตรากำลัง โดยพิจารณาอัตรากำลังที่จำเป็นและสอดคล้องในการดำเนินธุรกิจตามยุทธศาสตร์ขององค์กรกับโครงสร้างบุคลากร (เปรียบเทียบ Demand & Supply) ซึ่งเลือกใช้วิธีการต่าง ๆ ตามความเหมาะสม โดยคำนึงถึงจำนวนและคุณภาพเพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด ได้แก่ การสรรหาพนักงานใหม่ซึ่งพิจารณาถึงคุณสมบัติที่สอดคล้องกับตำแหน่ง ใช้กระบวนการสอบและการสัมภาษณ์เชิงสมรรถนะ(Competency Based Interview) การจ้างผู้ปฏิบัติงานแบบมีกำหนดเวลาเพื่อเป็นการส่งเสริมประสบการณ์ก่อนคัดเลือกผู้ที่มีศักยภาพสูงสุดบรรจุเป็นพนักงานประจำ การจัดตั้ง บริษัท ทีโอที เอชซอร์สเซส เซอร์วิส จำกัด เพื่อจัดหาผู้ปฏิบัติงานเข้ารับทำงานในงานเฉพาะ และ/หรือต้องการว่าจ้างระยะสั้น ของ ทีโอที

2. **Retain** การรักษานักงานที่ทำงานดีมีความสามารถเอาไว้ในองค์กร เพื่อความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจมีกระบวนการที่ส่งเสริมและสนับสนุน ได้แก่ การกำหนดโครงสร้างระดับตำแหน่งที่กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและบทบาทได้ชัดเจน การเลื่อนระดับตำแหน่งและแต่งตั้งเพื่อเป็นการส่งเสริมและให้รางวัลแก่พนักงานที่มีผลการทำงานที่ดีให้มีความก้าวหน้าในอาชีพ การบริหารสายอาชีพเพื่อให้พนักงานทุกคนมีโอกาสเจริญก้าวหน้าในอาชีพการงานของตนตามศักยภาพสูงสุดของแต่ละบุคคล การบริหารค่าตอบแทนมีการพิจารณาขึ้นเงินเดือนตามผลการปฏิบัติงาน การบริหารสวัสดิการและสิทธิประโยชน์เพื่อช่วยเหลือพนักงานในหลาย ๆ ด้าน การเสริมสร้างความผูกพันของพนักงาน การบริหารสุขภาพและความปลอดภัย

3. **Renewal** ทีโอที มีการพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนพนักงานทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติการให้มีการพัฒนาและเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะตามหน้าที่และความรับผิดชอบ และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ได้ ภายใต้แนวคิดและหลักการของ Competency Based Development มีการเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถย้ายสับเปลี่ยนหมุนเวียนงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถ รวมถึงเพื่อเพิ่มความรู้ทักษะในการปฏิบัติงานที่หลากหลายเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยจะพิจารณาความเหมาะสมจากหน้าที่งาน และอัตรากำลังของส่วนงาน ผลกระทบจากการย้าย ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ การย้ายตามกลุ่มงาน (Career Movement Model) ประกอบด้วย

4. Reinforce ที่ไอที มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยเป็นการเชื่อมโยง วิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมายธุรกิจ รวมถึงส่วนงานและพนักงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยผ่านกระบวนการปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถและทักษะของพนักงาน โดยนำผลการปฏิบัติงานมาใช้ในการพัฒนา ขึ้นเงินเดือน เลื่อนตำแหน่ง แต่งตั้ง มีการกำหนดกลไกเพื่อเสริมสร้างการประพฤติปฏิบัติที่ดีของพนักงาน ได้แก่ สร้างการรับรู้ให้กับพนักงานอย่างทั่วถึง การสร้างความตระหนักและส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติที่ดี การบังคับใช้และการลงโทษที่เป็นธรรม การส่งเสริมในเรื่องจริยธรรมจรรยาบรรณของพนักงาน และกิจการสัมพันธ์

ณ 31 ธันวาคม 2556 ที่ไอที มีพนักงาน จำนวน 16,541 คน ซึ่งประกอบด้วย กลุ่มผู้บริหาร 592 คน กลุ่มปฏิบัติการด้านเทคนิค 7,050 คน กลุ่มงานขาย บริการ และการตลาด 4,499 คน และกลุ่มงานสนับสนุน 4,400 คน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นพนักงานประจำ และมีการลดลงอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรบุคคล

## การพัฒนาบุคลากร

ที่ไอที ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาและเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ความพร้อมในงานที่รับผิดชอบ เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายขององค์กรภายใต้สภาพการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยพิจารณาโอกาสหรือวิธีการในการพัฒนาที่เหมาะสมกับลักษณะความรู้และทักษะที่จำเป็น เช่น การฝึกอบรม การฝึกปฏิบัติ การสอนงาน การเป็นพี่เลี้ยง การไปฝึกอบรมร่วมกับสถาบันภายนอก การรับทุนฝึกอบรมกับสถาบันภายนอก การเยี่ยมชมดูงานองค์กรชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์และนำมาปรับใช้ ตลอดจนการให้ทุนการศึกษาในระดับปริญญาในสาขาต่าง ๆ ที่ขาดแคลน โดยเชื่อว่าการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและการพัฒนาที่ตรงตามลักษณะงานที่รับผิดชอบจะช่วยให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและช่วยส่งเสริมให้เกิดความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กร

ที่ไอที ได้จัดให้มีการพัฒนาบุคลากรภายใต้แนวคิดและหลักการของ Competency Based Development และจัดให้มี Training Roadmap สำหรับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับความก้าวหน้าตามสายอาชีพ โดยแบ่งการพัฒนาออกเป็น 2 กลุ่ม คือ (1) การพัฒนาผู้บริหารที่ไอที เน้นการพัฒนาในส่วนของ Managerial Competency ตลอดจนคุณธรรมและจริยธรรม และการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้บริหารเพื่อการดำรงตำแหน่งทางการบริหารที่สูงขึ้น และ (2) การพัฒนาพนักงาน โดยมุ่งเน้นในส่วนของ Core Competency และ Functional Competency โดยให้ Line Manager และพนักงานสามารถเลือกเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานได้ นอกจากนี้ที่ไอที ยังส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในกลุ่มของผู้ปฏิบัติงานโดยมีการจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice: CoP) ขึ้น ที่สอดคล้องกับทิศทางและเป้าหมายขององค์กรเป็นสำคัญ เพื่อให้เกิดแนวทาง/วิธีการการปฏิบัติที่ดี (Good Practice) และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทั่วทั้งองค์กร

ในปี พ.ศ.2556 ที่ไอที ได้จัดหลักสูตรฝึกอบรมและสัมมนาให้กับบุคลากรทั้งทางด้าน ICT และด้านบริหารจัดการ โดยมีจำนวนบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรม 30,500 คน โดยมีผู้เข้าอบรมจากกลุ่มปฏิบัติการเทคโนโลยี กลุ่มงานขายและการตลาด กลุ่มสนับสนุน และกลุ่มบริหาร

นอกจากนี้ ที่ไอที ได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรภายนอกผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น โครงการพัฒนาช่าง Broadband Access Network โครงการค้นหาสุดยอดช่างฝีมือโทรคมนาคมและไอซีทีเฉลิมพระเกียรติ การได้รับการรับรองจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงานให้เป็นศูนย์ฝึกอบรมและทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติสาขาช่างโทรคมนาคม (ระบบข่ายสายตอนนอก ระบบสื่อสารข้อมูล) และการให้ความร่วมมือกับภาครัฐและเอกชน ตลอดจนสถาบันการศึกษาในการร่วมกำหนดมาตรฐานสมรรถนะของบุคลากรของประเทศทางด้าน ICT เช่น สถาบันพัฒนาคุณวุฒิวิชาชีพ เป็นต้น

ในด้านต่างประเทศ ที่ไอที ได้รับมอบหมายให้เป็นตัวแทนของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการทำหน้าที่เป็น Center of Excellence (CoE) ในสาขา Business Management ตามโครงการจัดตั้ง Center of Excellence Network Project for the Asia and Pacific Region ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) เพื่อดำเนินการพัฒนาบุคลากรของประเทศสมาชิกในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และยังได้รับความไว้วางใจจากองค์การโทรคมนาคมแห่งเอเชียแปซิฟิก (Asia Pacific Telecommunity: APT) ให้ดำเนินการจัดหลักสูตรฝึกอบรมให้กับบุคลากรของประเทศสมาชิกอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

เพื่อรองรับการเปิดเสรีอาเซียนปี พ.ศ. 2558 สถาบันวิชาการ ที่ไอที ได้เร่งสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับองค์กรในหลายภาคส่วนทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจนภาคการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อยกระดับการพัฒนาบุคลากรให้เท่าเทียมมาตรฐานสากลและเป็นผู้ดำเนินการให้บริการการเรียนรู้ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในภูมิภาค

## การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้า

ทีโอที ได้ปลูกฝังค่านิยม 8 ประการให้พนักงานทุกคนยึดมั่นและถือปฏิบัติ ได้แก่

- 1) ลูกค้าสำคัญที่สุด
- 2) คุณภาพระดับสากล
- 3) สร้างสรรค์สิ่งใหม่
- 4) ตอบสนองอย่างรวดเร็ว
- 5) ริเริ่มพัฒนาตนเอง
- 6) ทำงานร่วมกันเพื่อองค์กร
- 7) รับผิดชอบต่อตนเอง เพื่อนร่วมงานและองค์กร
- 8) ซื่อสัตย์และโปร่งใส

โดยเชื่อมโยงวิสัยทัศน์ ค่านิยมองค์กร นโยบายผู้นำ ยุทธศาสตร์องค์กร กำหนดเป็นแผนที่ยุทธศาสตร์ (TOT Strategy Map) สื่อสาร โดยผู้บริหารระดับสูงตามลำดับ ถ่ายทอดสู่พนักงานทุกระดับให้ยึดมั่นและถือปฏิบัติ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าด้วยการ เปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมกับองค์กร (Get TOT Better Together) ในทุก ๆ ด้าน ได้แก่ การแสดงความคิดเห็นและร่วมลงคะแนน ในโครงการต่าง ๆ ที่สำคัญเพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจให้กับผู้บริหาร ผลักดันให้เกิดการร่วมมือในการทำงานระหว่างสายงานทั่วทั้ง องค์กรตามทิศทางที่กำหนด ด้วยการสนับสนุนให้พนักงานเกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ร่วมมือ และแบ่งปันทักษะระหว่างบุคลากร เพื่อลด ค่าใช้จ่ายในการทำงานเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเชิงธุรกิจ มุ่งเน้นการตอบสนองลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความ พึงพอใจสูงสุดด้วยโครงการต่าง ๆ อาทิ การแข่งขันนวัตกรรม, การแข่งขันสุดยอดทักษะฝีมือ ทีโอที (Broadband Access บริการ Wi-Net, IP-VPN, fiber 2U)

การบริการสู่ความเป็นเลิศ (TOT Service Excellence) การพัฒนาโครงข่ายสู่ความเป็นเลิศ (Network Excellence) และ การยกระดับ คุณภาพบริการสู่ความเป็นเลิศ (Quality Excellence) มีการดำเนินงานโดยสรุปดังนี้

1. **การบริการสู่ความเป็นเลิศ (Service Excellence)** พัฒนาโครงการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2552 จนถึงปัจจุบันด้วยการสร้าง มาตรฐานการให้บริการของทีโอที TOT Service Standard Operation Procedure อบรมและพัฒนาพนักงานผู้ให้บริการลูกค้า ประกอบด้วย พนักงานศูนย์บริการลูกค้าทีโอที ช่างติดตั้งบำรุงรักษา ช่างตรวจแก้คืนดี และกำหนดเป็นเงื่อนไขการจ้างให้ลูกจ้างนิติบุคคลที่ปฏิบัติงาน ให้บริการลูกค้า ทีโอที ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร “มาตรฐานการให้บริการ” ก่อนปฏิบัติงานจริง เพื่อการบริการที่ตอบสนองความต้องการ ของลูกค้าอย่างถูกต้องและรวดเร็วภายใต้มาตรฐานการให้บริการที่ ทีโอที กำหนด ประเมินผลด้วยการตรวจประเมินพฤติกรรมบริการ ให้บริการ โดยผู้ตรวจประเมินที่ผ่านการอบรมหลักสูตร “ประกาศนียบัตรผู้ตรวจประเมินศูนย์บริการลูกค้าทีโอที” และมุ่งผลลัพธ์ที่สำคัญ คือการ วัตถุประสงค์ด้วยระดับความพึงพอใจลูกค้าต่อศูนย์บริการลูกค้าทีโอที 412 แห่ง และงานบริการด้านช่างในการให้บริการติดตั้ง และตรวจแก้คืนดี บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ทั่วประเทศ

2. **การพัฒนาโครงข่ายสู่ความเป็นเลิศ (Network Excellence)** เพื่อการให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องในทุกสถานการณ์ โดยมี กระบวนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน และการแก้ไขเหตุเสียภายในระยะเวลาที่กำหนด

3. **การยกระดับคุณภาพบริการสู่ความเป็นเลิศ (Quality Excellence)** โดยเน้นที่กิจกรรมบริการหลังการขายที่กระทบต่อลูกค้าโดยตรง ได้แก่ การติดตั้ง การตรวจแก้ การแก้ไขข้อร้องเรียน การแก้ไขข้อมูลลูกค้าที่ไม่สมบูรณ์ของบริการหลักต่าง ๆ ส่งผลให้คุณภาพการบริการ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีระบบที่เป็นมาตรฐาน โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติของกระบวนการรับแจ้งเหตุเสียให้เป็นแนวทางเดียวกันทั่วประเทศ มีการนำเสนอวิธีปฏิบัติที่ดี (Best Practice) เพื่อถ่ายทอดและเรียนรู้ร่วมกันอย่างเป็นระบบใน TOT KBS (TOT Knowledge Base Society)



ทีโอที บริหารความเสี่ยงในเชิงบูรณาการโดยเชื่อมโยงความเสี่ยงองค์กรกับการบริหารจัดการเพื่อผลักดันให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ และเป็นปัจจัยสนับสนุนการสร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กร

### ความเสี่ยงที่สำคัญและแนวทางการจัดการ

#### ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

เนื่องจากรายได้หลักของ ทีโอที จากบริการโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์สาธารณะยังคงลดลงอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งรายได้จากการร่วมดำเนินงานในปี 2556 ต้องเริ่มนำส่งให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ทีโอที จึงกำหนดแผนงานและโครงการที่สำคัญเพื่อเร่งสร้างรายได้เพิ่มขึ้นและชดเชยรายได้จากการร่วมดำเนินงาน เช่น โครงการบริการบรอดแบนด์ความเร็วสูง โครงการสร้างโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระยะที่ 2 ด้วยเทคโนโลยี 3G/4G (LTE) โครงการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ เป็นต้น

#### ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)

ในการให้บริการด้านโทรคมนาคม คุณภาพของโครงข่ายมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการตอบสนองลูกค้าที่ต้องการความต่อเนื่องในการใช้งานและรวดเร็ว ดังนั้น เพื่อรักษาลูกค้าเดิมและเพิ่มฐานลูกค้าใหม่ ทีโอที จึงได้ปรับปรุงโครงข่ายเพื่อยกระดับคุณภาพบริการ รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน รวมทั้งได้ทำการศึกษาวิจัยพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้า เพื่อพัฒนาปรับปรุงบริการให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนสามารถสื่อสารการตลาดให้ตรงกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของแต่ละบริการ

นอกจากนี้ในปัจจุบันพบว่ามีความเสี่ยงที่ไม่อาจคาดหมายเกิดขึ้นบ่อยครั้ง เช่น วิกฤตการณ์ทางการเมือง ภัยพิบัติทางธรรมชาติ เป็นต้น ทีโอที จึงให้ความสำคัญในการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) และแผนฟื้นฟูความเสียหายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Disaster Recovery Plan) เพื่อรองรับเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นและให้บริการได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ

#### ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

เพื่อให้เกิดความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของ ทีโอที และถือเป็นปัจจัยสำคัญที่เป็นประโยชน์ต่อการแข่งขัน ทีโอที จึงมุ่งเน้นการสร้างขีดความสามารถในการทำกำไรและบริหารสภาพคล่องทางการเงินควบคู่กันไป อาทิ การเพิ่มรายได้จากการให้บริการ การบริหารค่าใช้จ่าย การบริหารเงินกู้ และการบริหารต้นทุน โดยได้กำหนดตัวชี้วัดและมาตรการทางการเงินที่สำคัญ เพื่อเพิ่มสภาพคล่อง สามารถทำกำไรและแข่งขันได้ ได้แก่ EBITDA Margin ROA ROI ความสามารถในการจัดเก็บหนี้ และการลดค่าใช้จ่าย

#### ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk)

การออก พ.ร.บ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ กระจาย/ กฏเกณฑ์ของ กสทช. ตลอดจนการถือปฏิบัติตามสัญญาร่วมดำเนินงาน ที่ได้ผูกพันกันมาก่อนกฎเกณฑ์ต่าง ๆ จะประกาศใช้งาน ล้วนส่งผลให้เกิดความเสี่ยงสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อสถานะทางการเงินของ ทีโอที และการประกอบธุรกิจด้านโทรคมนาคมมากขึ้น ดังนั้น การดำเนินการของ ทีโอที เพื่อให้เกิดผลกระทบต่อองค์กรน้อยที่สุด จึงให้ความสำคัญกับการดำเนินการทางกฎหมายในเชิงป้องกันควบคู่ไปกับการเจรจาไกล่เกลี่ยเพื่อให้ได้ข้อยุติ หรือการใช้สิทธิโต้แย้งตามรัฐธรรมนูญ รวมทั้งการสื่อสารให้พนักงานถือปฏิบัติตามประกาศ/กฏเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด







## การควบคุมภายใน

ที่ไอที มุ่งเน้นการพัฒนาการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยจัดระบบการควบคุมภายในให้บูรณาการร่วมกับการบริหารความเสี่ยง และให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมสำคัญอย่างพอเพียงและมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับตระหนักถึงความจำเป็นและความสำคัญของระบบการควบคุมภายใน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการปกป้องทรัพย์สินและทรัพย์สินของบริษัท ความถูกต้องเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารทำหน้าที่ผู้จัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อให้งานบรรลุเป้าประสงค์ขององค์กร และมีคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานผลการประเมินการควบคุมภายในเพื่อให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า ฝ่ายบริหารจัดวางระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ของ ที่ไอที และเป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมภายใน ที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด ทั้ง 5 องค์ประกอบ ดังนี้

**1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม** ที่ไอที มีสภาพแวดล้อมของการควบคุมที่ดี อาทิ มีการกำหนดนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ และแผนงานผลิตภัณฑ์และส่งเสริมด้านความซื่อสัตย์และจริยธรรม มีระบบการควบคุมและการตรวจสอบเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับขององค์กร และหน่วยงานภายนอก มีการจัดโครงสร้างองค์กร และมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Indicators : KPIs) เพื่อวัดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และใช้ประเมินผลงานของพนักงานทุกระดับทั่วทั้งองค์กร เพื่อผลักดันสู่เป้าหมาย นอกจากนี้มีนโยบายและวิธีการบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีการวิเคราะห์ความรู้พื้นฐานทางการศึกษาและทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย (Job Description) ในแต่ละตำแหน่งอย่างเหมาะสม

**2. การประเมินความเสี่ยง** ที่ไอที ให้ความสำคัญในการบริหารและจัดการความเสี่ยง โดยดำเนินการตามกรอบของ COSO - ERM โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่กำกับดูแล กำหนดนโยบาย และกรอบการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กร และมีฝ่ายบริหารทำหน้าที่ Risk and Control Owner เพื่อให้เกิดการบูรณาการ ประเมิน และจัดการความเสี่ยงในระดับองค์กรและระดับหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง โดยวิเคราะห์สาเหตุของความเสี่ยง ประเมินโอกาสเกิดและผลกระทบ เพื่อกำหนดมาตรการและกิจกรรมที่จะป้องกัน หรือลดความเสี่ยงนั้น รวมทั้งระบุผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดความเสี่ยง และระยะเวลาดำเนินการ ทั้งนี้ตัวชี้วัดความเสี่ยงจะเป็นสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า เพื่อทราบเหตุการณ์หรือรายการผิดปกติสำคัญที่อาจเกิดขึ้น โดยฝ่ายบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินการของฝ่ายบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

**3. กิจกรรมการควบคุม** ที่ไอที กำหนดให้มีนโยบาย ระเบียบปฏิบัติงาน ในกระบวนการต่าง ๆ อย่างชัดเจน โดยครอบคลุมทุกหน้าที่ และทุกระดับของการปฏิบัติงานเพื่อใช้ควบคุมให้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และเป็นไปตามระบบการควบคุมภายในที่กำหนด อาทิ การแบ่งแยกหน้าที่ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยมีทั้งกลไกการควบคุมเชิงป้องกัน และแก้ไขข้อผิดพลาด รวมถึงการสอบทานผลการดำเนินงานโดยฝ่ายบริหารอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง ทั้งด้านปฏิบัติงาน และด้านการเงินและการบัญชี เพื่อให้มีการรายงานผล/ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และน่าเชื่อถือ รวมทั้งการควบคุมทรัพย์สิน ข้อมูล เอกสาร/หลักฐานสำคัญอย่างเป็นระบบ รัดกุม และเหมาะสม

**4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร** ที่ไอที ตระหนักถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร โดยจัดให้มีเพียงพอ เหมาะสม และรองรับต่อการบริหารและปฏิบัติงาน เน้นพัฒนาระบบสารสนเทศที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง และเพิ่มเติมช่องทางการติดต่อสื่อสารให้มีความสะดวกต่อการเข้าถึง และปลอดภัย อาทิ ระบบเครือข่าย และสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้การทำงานของฝ่ายบริหาร และหน่วยงานต่าง ๆ สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น รวมทั้งพิจารณาการใช้ทรัพยากรร่วมกัน เพื่อช่วยลดต้นทุนดำเนินงาน

**5. การติดตามประเมินผล** ที่ไอที จัดให้มีระบบการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน ได้แก่ 1) การติดตามผลในระหว่างการปฏิบัติงาน ซึ่งครอบคลุมทุกกิจกรรมสำคัญอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ โดยฝ่ายบริหาร และผู้นำระดับสูง 2) การประเมินผลเป็นรายครั้ง ประกอบด้วยการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self Assessment : CSA) ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 และคู่มือการประเมินการควบคุมด้วยตนเองที่ครอบคลุมทุกสายงาน โดยที่ไอที ได้แต่งตั้งผู้จัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในทำหน้าที่กำหนด ติดตาม ประเมิน และทบทวนการควบคุมภายในของแต่ละฝ่าย และการประเมินการควบคุมอย่างเป็นอิสระ (Independent Assessment) โดยสายงานตรวจสอบ เพื่อประเมิน ระบบการควบคุมภายในที่หน่วยงานกำหนด ให้มีความเพียงพอ เหมาะสม ประหยัด และปฏิบัติจริงได้ รวมทั้งมีการปรับปรุงตามข้อตรวจพบจากผลการตรวจสอบและ/หรือการสอบทานอื่น อย่างเหมาะสม ทันเวลา เพื่อให้มีการควบคุมภายในที่รองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป



ที่ไอที มีระบบการตรวจสอบภายในตามคู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจปี 2555 และมาตรฐานสากล การปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายใน (IIA Standards) รวมทั้งมีกระบวนการกำกับดูแลและดำเนินการโดยสรุปได้ดังนี้

1. กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร โดยการจัดทำและทบทวนกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน นโยบายและคู่มือปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ
2. กำหนดให้สายงานตรวจสอบอยู่ในความรับผิดชอบของรองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานตรวจสอบ และมีการรายงานขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการผู้จัดการใหญ่
3. มีความสัมพันธ์อันดี และสามารถเข้าพบ/หารือกับคณะกรรมการตรวจสอบได้อย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ
4. มีความสัมพันธ์อันดีกับ ผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชี และองค์กรกำกับดูแลอื่น
5. มีการจัดอบรมให้ผู้ตรวจสอบภายใน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร นอกจากนี้ ในการมอบหมายงาน ผู้บริหารจะพิจารณาความรู้ความสามารถของทีมงานเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนงาน
6. มีการวางแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์อย่างเหมาะสม มีการจัดทำแผนการตรวจสอบตามความเสี่ยงโดยพิจารณาความเสี่ยงที่สำคัญของ บมจ.ที่ไอที และปัจจัยเสี่ยงอื่น ๆ รวมทั้งข้อมูลที่ได้รับจากคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้บริหารระดับสูง และผู้สอบบัญชี
7. มีการวางแผนการตรวจสอบในรายละเอียดที่เหมาะสม โดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์และประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในของกิจกรรม/กระบวนการที่ดำเนินการตรวจสอบ รวมถึงความเสี่ยงด้านการทุจริต
8. มีการรายงานและการปิดการตรวจสอบที่เหมาะสม โดยมีการจัดทำรายงานผลการตรวจสอบและประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับผู้บริหารของหน่วยงานผู้รับการตรวจสอบ
9. จัดให้มีการประเมินคุณภาพของการปฏิบัติงานตรวจสอบทั้งจากภายในและภายนอก พร้อมทั้งจัดทำแผนกลยุทธ์ในการปรับปรุงงานตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น
10. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพโดยถือปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมทั้งนโยบายและคู่มือปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของสายงานตรวจสอบ



## การใช้ข้อมูลภายใน

### และนโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์



ทีไอที ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการรักษาความลับและการใช้ข้อมูลภายในไว้อย่างชัดเจน ตามคำสั่งบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ที่ รบ. 4/2551 เรื่อง ข้อมูลข่าวสาร ควบคู่กับการใช้มาตรการตามกฎหมายตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ในการกำกับดูแลกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานไม่ให้นำข้อมูลภายในของ ทีไอที ไปหาประโยชน์แก่ตนเองและผู้อื่น เพื่อให้เกิดความยุติธรรมและเสมอภาคต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการดูแลปกป้องข้อมูลภายในซึ่งเป็นความลับทางธุรกิจ มิให้รั่วไหลออกไปภายนอก ซึ่งการใช้ข้อมูลต้องอยู่ในกรอบที่ถือว่าเป็นข้อมูลในหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น นอกจากนี้ต้องไม่ใช้โอกาสหรือข้อมูลที่ได้รับจากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานในการหาประโยชน์ส่วนตน และในเรื่องการทำธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทหรือธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยต้องถือปฏิบัติตามระเบียบ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ว่าด้วยประมวลจริยธรรม พ.ศ.2553 รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลภายในสู่สาธารณชนต้องเป็นไปตามกรอบที่กำหนด หรือได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ทีไอที หรือกรรมการผู้จัดการใหญ่เท่านั้น ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่า กรรมการและผู้บริหารสามารถบริหารและดำเนินกิจการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีไอที

สำหรับนโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทีไอที ได้ออกคำสั่ง บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ที่ รค. 1/2553 เรื่อง ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีสาระสำคัญที่กำหนด การกระทำ ละเว้นการกระทำ หรือกรณีใดบ้างที่ให้ถือเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เช่น การใช้ข้อมูลภายในของบริษัทเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น เป็นต้น การรับหรือการให้ของขวัญที่ให้ถือเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การรายงานข้อเท็จจริงของการกระทำที่เป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้ผู้บริหารระดับสูงสุดจนถึงผู้ปฏิบัติงานทุกคน รวมทั้งคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ต้องจัดทำและลงนามหนังสือรับรองการเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นประจำทุกปี หรือทุก ๆ ครั้งที่ได้รับมอบหมายให้เป็นคณะกรรมการเกี่ยวกับการจัดหา



## รายงานผลการปฏิบัติตาม

พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน ขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2541 ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ทั้งนี้เพื่อต้องการให้ประชาชนได้รับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของ ทีโอที และสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการ ซึ่งมีส่วนสำคัญในการทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพและโปร่งใส

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน ให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อขอข้อมูล ณ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร อาคาร 1 ชั้น 1 สำนักงานใหญ่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เลขที่ 89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ 02 505 1218 เปิดให้บริการทุกวันทำการ ระหว่างเวลา 08.30 - 16.30 น.

### การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ทีโอที มีคำสั่งบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่ รบ. 4/2551 เรื่อง ข้อมูลข่าวสาร ซึ่งได้กำหนดขอบเขต วิธีการดำเนินงาน เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน รวมทั้งมีคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร ที่สอดคล้องตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน เผยแพร่ข้อมูลตามที่กำหนดใน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 อาทิ โครงสร้างและการจัดองค์กร สถานที่ตั้ง รายนามผู้บริหาร สัญญาสัมปทาน สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน สัญญาที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50 ล้านบาทขึ้นไป คำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิหน้าที่ของเอกชน อาทิ คำสั่งเรื่อง การใช้หลักฐานประกอบการขอใช้บริการโทรคมนาคม และคำสั่งเรื่อง มาตรฐานคุณภาพการให้บริการ และรายงานประจำปี เพื่อเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญและสรุปผลการดำเนินงานประจำปี ของทีโอที นอกเหนือจากข้อมูลข้างต้น ยังมีข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าและบริการของ ทีโอที วารสารของหน่วยงานในโอกาสต่าง ๆ ข้อมูลประชาสัมพันธ์ เอกสารแผ่นพับ

สำหรับเรื่องการจัดซื้อ จัดจ้าง ทีโอที ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 9 อย่างครบถ้วน โดยได้ดำเนินการเผยแพร่เอกสารการประมูลราคาด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ การประกวดราคา และการสอบราคา พร้อมทั้งผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างเป็นประจำทุกเดือน

### การดำเนินงานในรอบปี 2556

ในปี 2556 ทีโอที ได้มีการปรับปรุงคำสั่ง เรื่อง ข้อมูลข่าวสาร ให้สอดคล้องกับโครงสร้างส่วนงานในปัจจุบัน เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและสอดคล้องตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ และกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร พร้อมทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร ทีโอที โดยมีรองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกฎหมายและบริหารผลประโยชน์ เป็นประธาน และผู้จัดการสำนักงานเลขานุการผู้บริหาร เป็นเลขานุการ มีอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ อาทิ กำหนดข้อมูลข่าวสารที่จะให้จัดเก็บไว้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร พิจารณาชี้ขาดในกรณีที่มีส่วนงานมีปัญหาในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พิจารณาสั่งการเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารที่ไม่ให้เปิดเผย

ทีโอที ดำเนินการให้บริการข้อมูลหลายช่องทาง และหลากหลายรูปแบบ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ แผ่น CD อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ และสื่อบุคคล เพื่อให้คำแนะนำประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน มีดัชนีของเอกสารและ CD ให้ค้นหาได้สะดวก โดยในปี 2556 ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ณ ห้องบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชนจำนวนทั้งสิ้น 162 ราย มีผู้สอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์จำนวน 386 ราย ข้อมูลที่ประชาชนสนใจค้นหามากที่สุด คือ ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง รองลงมาคือสัญญาร่วมการงานกับเอกชน สำหรับผู้ที่มาใช้บริการมากที่สุดคือ บริษัทเอกชน รองลงมาคือ นักศึกษา

นอกจากนี้ ทีโอที ยังได้จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ “โครงการพัฒนาระบบและเสริมสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ” ซึ่งจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ณ โรงแรมรามมารีเด็นส์ เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2556

### การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทีโอที เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนให้ความสนใจ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่าง ๆ ทางเว็บไซต์ [www.tot.co.th](http://www.tot.co.th) โดยประชาชนสามารถสืบค้นรายการเอกสารที่เผยแพร่ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน ได้จากเว็บไซต์ใน Section “บริการลูกค้า” ซึ่งได้มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ อาทิ สถานที่ตั้ง เอกสารการประกวดราคาและการจัดหา สัญญาสัมปทาน สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน สัญญาที่มีวงเงิน 50 ล้านบาทขึ้นไป รวมทั้งได้ลงประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้างทุกครั้ง โดยเผยแพร่ข้อมูลเป็นระยะเวลา 1-2 เดือน จากสถิติการเข้าชมเว็บไซต์ของบริษัท พบว่าปี 2556 มีผู้เข้ามาสืบค้นดูข้อมูลจำนวนทั้งสิ้น 4,896,417 ครั้ง



# คำอธิบายและการวิเคราะห์

## ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

### ผลการดำเนินงานสำหรับปี 2556 เทียบกับปี 2555

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2556	%	2555 <sup>1/</sup>	%	แตกต่าง	
					จำนวน	ร้อยละ
1. รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม	28,320.8	32.5	28,126.7	35.4	194.1	0.7
2. รายได้จากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน	1,797.8	2.1	2,016.2	2.5	(218.4)	(10.8)
3. รายได้จากส่วนแบ่งรายได้	22,001.9	25.2	24,348.0	30.6	(2,346.1)	(9.6)
4. รายได้รอดตัดบัญชีสินทรัพย์ที่รับมอบจากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุนตัดจำหน่าย	31,271.2	35.9	21,410.2	26.9	9,861.0	46.1
5. รายได้จากการให้บริการอื่น	674.7	0.8	672.4	0.9	2.3	0.3
6. รายได้อื่น	3,066.0	3.5	2,928.3	3.7	137.7	4.7
7. รวมรายได้	87,132.4	100.0	79,501.8	100.0	7,630.6	9.6
8. ต้นทุนการให้บริการ	25,192.6	28.9	23,108.7	29.1	2,083.9	9.0
9. ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์จากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน	30,620.8	35.2	16,751.5	21.1	13,869.3	82.8
10. ค่าใช้จ่ายในการขาย	2,109.0	2.4	1,911.0	2.4	198.0	10.4
11. ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	20,385.7	23.4	21,057.0	26.5	(671.3)	(3.2)
12. ค่าใช้จ่ายอื่น	3,338.9	3.8	2,148.3	2.7	1,190.6	55.4
13. ต้นทุนทางการเงิน	405.9	0.5	355.2	0.4	50.7	14.3
14. รวมค่าใช้จ่าย	82,052.9	94.2	65,331.7	82.2	16,721.2	25.6
15. ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	0.6	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0
16. กำไรก่อนภาษีเงินได้	5,080.1	5.8	14,170.7	17.8	(9,090.6)	(64.2)
17. ภาษีเงินได้	(666.3)	(0.8)	(3,278.3)	(4.1)	2,612.0	(79.7)
18. กำไรสำหรับปี	4,413.8	5.0	10,892.4	13.7	(6,478.6)	(59.5)

หมายเหตุ 1/ ปรับปรุงใหม่ให้เป็นมาตรฐานเดียวกับงบการเงินปี 2556

**รายได้รวม** ที่โอที มีรายได้รวมสำหรับปี 2556 ทั้งสิ้น 87,132.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.6 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้รวมทั้งสิ้น 79,501.8 ล้านบาท โดยการเพิ่มขึ้นของรายได้นี้มีสาเหตุหลักมาจากรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม รายได้รอดตัดบัญชีสินทรัพย์ที่รับมอบจากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุนตัดจำหน่าย รายได้จากการให้บริการอื่น และรายได้อื่น ขณะที่รายได้จากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน และรายได้จากส่วนแบ่งรายได้ลดลง แต่ก็ลดลงในสัดส่วนที่น้อยกว่ารายได้ที่เพิ่มขึ้นดังกล่าวข้างต้น จึงมีผลทำให้รายได้รวมเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน

**รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม** เพิ่มขึ้นเป็น 28,320.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.7 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 28,126.7 ล้านบาท สาเหตุหลักเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ของ ทีโอที ในส่วนของรายได้บริการบรอดแบนด์และมัลติมีเดีย และบริการโทรคมนาคมอื่น

**รายได้จากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน** ลดลงเป็น 1,797.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 10.8 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 2,016.2 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของรายได้จากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุนที่ได้รับจาก ทู และ ทีทีแอนด์ที

**รายได้จากส่วนแบ่งรายได้** ลดลงเป็น 22,001.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 9.6 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 24,348.0 ล้านบาท เป็นผลมาจากการลดลงของส่วนแบ่งรายได้ที่ได้รับจาก AIS

รายได้รอตัดบัญชีสินทรัพย์ที่รับมอบจากการร่วมกิจการและร่วมลงทุนตัดจำหน่าย เพิ่มขึ้นเป็น 31,271.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 46.1 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 21,410.2 ล้านบาท เป็นผลมาจากการรับรู้ขาดทุนด้อยค่าสินทรัพย์ AIS และ TT&T รายได้จากการให้บริการอื่น เพิ่มขึ้นเป็น 674.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.3 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 672.4 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากรายได้จากบริการจำหน่ายสินค้าและอุปกรณ์โทรคมนาคม

รายได้อื่น เพิ่มขึ้นเป็น 3,066.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.7 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 2,928.3 ล้านบาท โดยการเพิ่มขึ้นนี้มีสาเหตุหลักมาจากเงินปันผลรับจากเงินลงทุนและดอกเบี้ยรับ

**ค่าใช้จ่ายรวม** ที่โอที มีค่าใช้จ่ายรวม (ไม่รวมส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม และภาษีเงินได้) สำหรับปี 2556 เพิ่มขึ้นเป็น 82,052.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 25.6 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 65,331.7 ล้านบาท โดยการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายนี้มีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนการให้บริการ ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์จากการร่วมกิจการและร่วมลงทุน ค่าใช้จ่ายในการขาย และค่าใช้จ่ายอื่น

**ต้นทุนการให้บริการ** เพิ่มขึ้นเป็น 25,192.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 9.0 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 23,108.7 ล้านบาท โดยสาเหตุหลักเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าธรรมเนียม USO ระยะที่ 3 ตามประกาศของ กสทช. ค่าใช้จ่ายมาตรา 84 ตาม พรบ. จัดสรรคลื่นความถี่ ขาดทุนด้อยค่าโครงข่ายโทรศัพท์สาธารณะ ค่าเช่าอุปกรณ์ ค่าเช่าอาคารติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคม ค่าไฟฟ้าอาคารและสิ่งปลูกสร้างด้านโทรคมนาคม ค่าจ้างบุคคลภายนอก (รวมจ้างเหมา) และวัสดุอุปกรณ์ใช้ไป

**ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์จากการร่วมกิจการและร่วมลงทุน** เพิ่มขึ้นเป็น 30,620.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 82.8 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 16,751.5 ล้านบาท เป็นผลมาจากการรับรู้ขาดทุนด้อยค่าสินทรัพย์ AIS และ TT&T

**ค่าใช้จ่ายในการขาย** เพิ่มขึ้นเป็น 2,109.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 10.4 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 1,911.0 ล้านบาท โดยสาเหตุหลักเป็นผลมาจากค่าจ้างบุคคลภายนอก (รวมจ้างเหมา) เงินตอบแทนความชอบในการทำงาน ค่าจ้างแรงงาน-งานบริหาร และค่าจ้างดำเนินงานด้านลูกค้าสัมพันธ์

**ค่าใช้จ่ายในการบริหาร** ลดลงเป็น 20,385.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.2 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 21,057.0 ล้านบาท เป็นผลมาจากการลดลงของหนี้สงสัยจะสูญ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับศาลและคดีความ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับที่ปรึกษา และค่าเช่า

**ค่าใช้จ่ายอื่น** เพิ่มขึ้นเป็น 3,338.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 55.4 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 2,148.3 ล้านบาท เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ร่วมกิจการฯ

**ต้นทุนทางการเงิน** เพิ่มขึ้นเป็น 405.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 14.3 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 355.2 ล้านบาท

**ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม** เป็น 0.6 ล้านบาท เท่ากับกับช่วงเดียวกันของปีก่อน

**ภาษีเงินได้** ลดลงเป็น 666.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 79.7 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีภาษีเงินได้จำนวน 3,278.3 ล้านบาท

**กำไรสำหรับปี** ลดลงเป็น 4,413.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 59.5 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีกำไร 10,892.4 ล้านบาท เป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายรวมที่เพิ่มขึ้นมากกว่ารายได้รวมที่เพิ่มขึ้นตามเหตุผลดังกล่าวข้างต้น

## ฐาน:ทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	31 ธ.ค. 56	%	31 ธ.ค. 55	%	แตกต่าง	
					จำนวน	ร้อยละ
สินทรัพย์รวม	199,280.2	100.0	223,961.4	100.0	(24,681.2)	(11.0)
หนี้สินรวม	77,901.5	39.1	100,457.2	44.9	(22,555.7)	(22.5)
ส่วนของผู้ถือหุ้น	121,378.7	60.9	123,504.2	55.1	(2,125.5)	(1.7)

- ณ 31 ธันวาคม 2556 ที่โอที มีสินทรัพย์รวม 199,280.2 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 11.0 เมื่อเทียบกับสินทรัพย์ ณ 31 ธ.ค. 2555 ซึ่งมีจำนวน 223,961.4 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักจากการลดลงของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จากการร่วมกิจการฯ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และลูกหนี้การค้า

- หนี้สินรวม 77,901.5 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 39.1 ของสินทรัพย์รวม เมื่อเทียบกับหนี้สินรวม ณ 31 ธ.ค. 2555 จำนวน 100,457.2 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 22.5 โดยมีสาเหตุสำคัญคือ รายได้รอตัดบัญชี

- ส่วนของผู้ถือหุ้น 121,378.7 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 60.9 ของสินทรัพย์รวม เมื่อเทียบกับส่วนของผู้ถือหุ้น ณ 31 ธ.ค. 2555 จำนวน 123,504.2 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.7 เป็นผลมาจากการจ่ายเงินปันผลสูงกว่ากำไรสำหรับปี 2556

## อัตราส่วนทางการเงิน

รายการ	2556	2555
อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (ไม่รวมรายได้รอตัดบัญชี) (เท่า) (Current Ratio)	1.7	1.8
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ไม่รวมรายได้รอตัดบัญชี) (เท่า)	0.5	0.4
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	36.3	44.8
อัตรากำไรสุทธิ (%)	5.1	13.7
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (%)	3.6	8.8
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	7.4	18.2

- **อัตราส่วนสภาพคล่อง**

สำหรับปี 2556 ทีโอที มีอัตราส่วนทุนหมุนเวียนเท่ากับ 1.7 เท่า ลดลงจากปี 2555 เป็นผลมาจากหนี้สินหมุนเวียนเพิ่มขึ้นจากเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี

- **อัตราส่วนความสามารถในการก่อหนี้**

ทีโอที มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นปี 2556 เป็น 0.5 เท่า เพิ่มขึ้นจากปี 2555 เป็นผลมาจากหนี้สิน (ไม่รวมรายได้รอตัดบัญชี) เพิ่มขึ้น

- **อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร**

ทีโอที มีความสามารถในการทำกำไรในปี 2556 ลดลงจากปี 2555 โดยอัตรากำไรจากการดำเนินงาน (EBITDA Margin) ลดลงจากปี 2555 ร้อยละ 44.8 เป็นร้อยละ 36.3 ในปี 2556 อัตรากำไรสุทธิลดลงจากปี 2555 ร้อยละ 13.7 เป็นร้อยละ 5.1 ในปี 2556 และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นลดลงจากปี 2555 ร้อยละ 8.8 เป็นร้อยละ 3.6 ในปี 2556

## รายงานสถานะหนี้เงินกู้ ณ สิ้นปีบัญชี 2554 - 2556

หน่วย : ล้านบาท

รายละเอียด	การกำกับของรัฐบาล	สกุลเงิน	2554	2555	2556
1. เงินกู้ในประเทศ					
1.1 สินเชื่อโครงการ 3G	รัฐบาลไม่ค้ำประกัน	THB	3,870.23	6,524.52	11,958.43
2. เงินกู้ต่างประเทศ					
2.1 สัญญาเงินกู้ JICA No.TXV-9	รัฐบาลค้ำประกัน	JPY	5,893.80	5,224.26	-
		(เทียบเท่าบาท)	2,407.13	1,852.16	-
2.2 สัญญาเงินกู้ JICA No.TXIII-7-2	รัฐบาลค้ำประกัน	JPY	7,639.81	6,464.46	5,289.10
		THB (หลัง Swap)	2,637.63	2,231.84	1,826.05
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		THB	8,914.99	10,608.52	13,784.48

## การจ่ายเงินปันผล

หน่วย : บาท

ปี	จำนวนหุ้น	อัตราจ่ายปันผลต่อหุ้น	จำนวนเงิน
2553	600,000,000	6.64	3,984,000,000
2554	600,000,000	12.00	7,200,000,000
2555	600,000,000	12.33	7,398,000,000



1. รายการระหว่างกัน

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2555 (ล้านบาท)		เหตุผล และความจำเป็น ของ การทำ รายการ
		งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	
กระทรวง การคลัง	เป็นผู้ถือหุ้น ของบริษัท ผู้เดียวและ เป็นผู้ถือหุ้น ในลำดับ สูงสุดของ บริษัท					รายการ เป็นไป ตามปกติ ธุรกิจ
	1. รายได้จาก การให้บริการ					
	1) รายได้จาก การให้บริการ โทรคมนาคม	36.29	36.29	37.49	37.49	
	2) รายได้จาก การให้บริการ โทรคมนาคม อื่น	39.34	39.34	27.52	27.52	
	2. การซื้อบริการ	98.67	98.67	55.90	55.90	
	3. ยอดค้างชำระที่ เกิดจากการซื้อ และการขาย บริการ					
	1) ลูกหนี้กิจการ โทรคมนาคม	51.09	51.09	53.60	53.60	
	2) ค่าเช่าที่ดิน ของราชพัสดุ จ่ายล่วงหน้า	180.75	180.75	218.39	218.39	
	3) เจ้าหนี้การค้า	7.82	7.82	14.54	14.54	
	4) เจ้าหนี้อื่น	0.21	0.21	0.21	0.21	



บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท		ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2555 (ล้านบาท)		เหตุผล และความจำเป็น ของ การทำ รายการ
			งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	
			บริษัท กสท จำกัด (มหาชน)	เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีรัฐบาลไทย เป็นผู้ถือหุ้น ร่วมกัน	1. รายได้จาก การให้บริการ		
		1) รายได้จาก การให้บริการ โทรคมนาคม	5.83	5.83	8.06	8.06	
		2) รายได้จาก การให้บริการ โทรคมนาคม อื่น	15.47	15.47	1.19	1.19	
		2. การซื้อบริการ	213.33	213.33	179.62	179.62	
		3. ยอดค้างชำระที่ เกิดจากการซื้อ และการขาย บริการ					
		1) ลูกหนี้กิจการ โทรคมนาคม	578.93	578.93	1,562.20	1,562.20	
		2) ลูกหนี้ส่วน แบ่งรายได้	-	-	0.01	0.01	
		3) เจ้าหนี้การค้า	3.79	3.79	8.82	8.82	
		4) เจ้าหนี้อื่น	54.47	54.47	14.40	14.40	
		4. เจ้าหนี้กิจการที่ เกี่ยวข้องกันจาก บันทึกรับซื้อตกลง	-	-	951.25	951.25	
		5. รายได้อื่น	242.60	242.60	-	-	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2555 (ล้านบาท)		เหตุผล และความจำเป็น ของ การทำ รายการ	
		งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม		
หน่วยงานราชการของรัฐบาลไทยและรัฐวิสาหกิจ	เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน	1. รายได้จากกรให้บริการ 1) รายได้จากกรให้บริการไตรมาสแรก 2) รายได้จากกรให้บริการไตรมาสอื่น 2. ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและการขายบริการ 1) ลูกหนี้กิจการไตรมาสแรก	2,408.95  3,209.39  1,565.63	2,408.95  3,209.39  1,565.63	2,787.37  3,489.18  1,659.33	2,787.37  3,489.18  1,659.33	รายการเป็นไปตามปกติธุรกิจ

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2555 (ล้านบาท)		เหตุผล และความจำเป็น ของ การทำ รายการ
		งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	
<b>บริษัท ย่อย</b>	1. รายได้จากการ ให้บริการ	0.07	-	-	-	รายการ เป็นไป ตามปกติ ธุรกิจ
<b>บริษัท เอ ซี ที</b>	2. รายได้จากการ ให้บริการ	2.81	-	-	-	
<b>โมบาย จำกัด</b>	3. รายได้อื่น โดยตรง	15.56	-	45.96	-	
	4. การซื้อบริการ	303.50	-	250.92	-	
	5. ยอดค้างชำระ ที่เกิดจากการซื้อ และการขาย					
<b>บริษัท ทีโอที</b>	บริการ					
<b>เอาร์ทเซอร์วิส ซิ่ง</b>	1) ลูกหนี้กิจการ โทรคมนาคม	0.03	-	-	-	
<b>เซอร์วิส จำกัด</b>	2) เจ้าหนี้การค้า	28.21	-	-	-	
	3) เจ้าหนี้อื่น	46.91	-	-	-	
<b>บริษัท ทีโอที</b>	6. สินทรัพย์ หมุนเวียนอื่น	63.14	-	1.58	-	
<b>สปอร์ต คลับจำกัด</b>	7. หนี้สินหมุนเวียน อื่น	10.25	-	-	-	
	8. เงินให้กู้ยืมแก่ บริษัทย่อย	87.52	-	310.10	-	
	9. ค่าเช่าอุปกรณ์ โครงข่าย	-	-	22.37	-	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท		ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2555 (ล้านบาท)		เหตุผล และความจำเป็น ของ การทำ รายการ
			งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	
<b>บริษัท ร่วม</b>		1. รายได้จาก การให้บริการ					รายการ เป็นไป ตามปกติ ธุรกิจ
<b>บริษัท เทลการ์ด จำกัด</b>	เป็นบริษัท ร่วม บริษัท ถือหุ้น โดยตรง ร้อยละ 26	1) รายได้จาก การให้บริการ โทรคมนาคม	11.77	11.77	6.89	6.89	
<b>บริษัท แอดวานซ์ ดาต้า เน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด</b>	เป็นบริษัท ร่วม บริษัท ถือหุ้น โดยตรง ร้อยละ 48.12	2) รายได้จาก การให้บริการ โทรคมนาคม อื่น	20.47	20.47	26.96	26.96	
<b>บริษัท เลนโซ่ ดาต้า คอม จำกัด</b>	เป็นบริษัท ร่วม บริษัท ถือหุ้น โดยตรง ร้อยละ 49	2. รายได้จาก การ ให้บริการอื่น	-	-	21.57	21.57	
<b>บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเซส จำกัด</b>	เป็นบริษัท ร่วม บริษัท ถือหุ้น โดยตรง ร้อยละ 30	3. การซื้อบริการ	0.74	0.74	4.32	4.32	
		4. ยอดค้างชำระ ที่เกิดจากการ ซื้อและการขาย บริการ					
		1) ลูกหนี้กิจการ โทรคมนาคม	11.02	11.02	8.29	8.29	
		2) เจ้าหนี้การค้า	9.93	9.93	3.58	3.58	
		3) เจ้าหนี้อื่น	0.41	0.41	1.03	1.03	
		5. หนี้สิน	3.01	3.01	3.01	3.01	
		หมุนเวียนอื่น					

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท		ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2555 (ล้านบาท)		เหตุผล และความจำเป็น ของ การทำ รายการ
			งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	
ธนาคาร กรุงไทย	เป็นกิจการที่ เกี่ยวข้องกัน โดยมีรัฐบาลไทย เป็นผู้ถือหุ้น ร่วมกัน	1. เงินสดและ รายการ เทียบเท่าเงินสด	17,947.66	17,947.66	22,644.86	22,644.86	รายการ เป็นไป ตามปกติ ธุรกิจ
ธนาคาร อาคาร สงเคราะห์	เป็นกิจการที่ เกี่ยวข้องกัน โดยมีรัฐบาลไทย เป็นผู้ถือหุ้น ร่วมกัน						
ธนาคาร ออมสิน	เป็นกิจการที่ เกี่ยวข้องกัน โดยมีรัฐบาลไทย เป็นผู้ถือหุ้น ร่วมกัน						
ธนาคาร เพื่อการ เกษตร และ สหกรณ์ การเกษตร	เป็นกิจการที่ เกี่ยวข้องกัน โดยมีรัฐบาลไทย เป็นผู้ถือหุ้น ร่วมกัน						
ธนาคาร อิสลาม แห่งประเทศไทย	เป็นกิจการที่ เกี่ยวข้องกัน โดยมีรัฐบาลไทย เป็นผู้ถือหุ้น ร่วมกัน						

## 2. ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ ซึ่งเป็นค่าตอบแทนที่ผู้บริหารสำคัญได้รับหรือพึงได้รับจากบริษัทและกลุ่มบริษัท ซึ่งประกอบด้วยผลประโยชน์ระยะสั้น เช่น เงินเดือน โบนัส เบี้ยประชุม และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นใดที่ได้รับโดยผู้บริหารสำคัญ หมายถึง คณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญมีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
ผลประโยชน์ระยะสั้น	59.72	55.05	59.06	54.48
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน				
- โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศ คณะกรรมการแรงงาน รัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ	5.33	5.58	5.33	5.58
- โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน	0.47	0.46	0.47	0.46
รวม	65.52	61.09	64.86	60.52

## 3. การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกับ

บริษัทได้ทำสัญญาให้กู้ยืมเงินแก่บริษัทย่อยเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2554 เป็นจำนวนเงิน 979.22 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 6 ต่อปี ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขปกติธุรกิจ โดยรายการดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และได้มีการเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เงินกู้ยืมดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนภายในระยะเวลา 7 ปี ชำระเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยเป็นเงินเดือนละ 14.31 ล้านบาท เริ่มผ่อนชำระงวดแรกภายในวันเดียวกับวันที่บริษัทชำระค่าเช่าอุปกรณ์โครงข่ายและอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่บริษัทย่อยเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระครบถ้วน และสามารถนำหนี้ดังกล่าวมาหักลบกันได้

## 4. ความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการ

รายการระหว่างกันข้างต้นเป็นรายการที่สมเหตุสมผล เนื่องจากเป็นรายการดำเนินการทางธุรกิจตามปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ซึ่งใช้เงื่อนไขปกติการค้าทั่วไป และสามารถคำนวณผลตอบแทนได้จากสินทรัพย์หรือ ราคาอ้างอิง ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและมีการกำหนดอำนาจของผู้อนุมัติตามวงเงินที่กำหนดไว้ และคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่ต้องได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการบริษัทตามกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และพิจารณาว่ารายการระหว่างกันดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ ทั้งนี้ข้อมูลรายละเอียดรายการระหว่างกันได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

## 5. มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทได้มีการกำหนดนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติและดำเนินรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ดังนี้

- การดำเนินธุรกรรมที่พิจารณาแล้วว่าเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ จะต้องมีการปฏิเสธอย่างถูกต้องและผ่านคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งผ่านการตรวจสอบของคณะกรรมการตรวจสอบในกรณีที่ต้องได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการบริษัท
- รายการความช่วยเหลือทางการเงินกับบริษัทย่อย เช่น การให้กู้ยืม จะต้องได้รับผลตอบแทนตามอัตราตลาด
- ธุรกรรมที่มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องใดไม่มีสิทธิ์ออกเสียงและไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าร่วมประชุมในเรื่องนั้น
- กรณีเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกันประเภทรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ซึ่งอยู่ในอำนาจอนุมัติของฝ่ายบริหาร ให้ใช้ราคาและเงื่อนไขเช่นเดียวกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก และหากไม่มีราคาดังกล่าว บริษัท จะพิจารณาเปรียบเทียบราคาสินค้าหรือบริการกับบุคคลภายนอกภายใต้เงื่อนไขที่เหมือนหรือคล้ายคลึงกัน และเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทจะมีการกำหนดอำนาจของผู้อนุมัติตามวงเงิน และผู้บริหารที่มีส่วนได้ส่วนเสียในรายการดังกล่าวจะต้องไม่เป็นผู้อนุมัติ

## 6. นโยบายหรือแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ตามนโยบายรายการระหว่างกันของบริษัทที่เกิดขึ้นและอาจเกิดขึ้นต่อไปในอนาคต จะเป็นรายการที่ดำเนินการทางธุรกิจตามปกติทั่วไป โดยไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัท บริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยบริษัทจะให้ผ่านคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาความเหมาะสมของราคา และความสมเหตุสมผลของการทำรายการ พร้อมทั้งเปิดเผยชนิดมูลค่าและเหตุผลในการทำรายการต่อผู้ถือหุ้นโดยเคร่งครัด เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการดูแลผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกันตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี



## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่มีความเป็นอิสระ จำนวน 5 คน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีประสบการณ์ด้านกฎหมาย การเงิน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารองค์กร โดยได้รับแต่งตั้งตามมติคณะกรรมการบริษัท ปี 2556 มีคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 2 คณะ ซึ่งมีวาระการดำเนินงานในช่วงเดือนมกราคม-พฤศจิกายน 2556 ประกอบด้วย พล.อ.อ.พิรพจน์ กลิ่นเฟื่อง เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายสาธิต รังคสิริ น.อ. รศ. ดร.ประสงค์ ปราณี่ตพลกรัง นายประสิทธิ์ ศิริภากรณ์ และนายพจน์ จีระวุฒิกุล เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยนายพจน์ จีระวุฒิกุล จัดทำหนังสือขอลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัทและกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2556 ต่อมาคณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งให้นายวัลลภ พลอยทับทิม เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ และนายเอกศักดิ์ สาโท เป็นกรรมการตรวจสอบเพิ่มเติม เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2556

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบในภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ และคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ ของกระทรวงการคลัง ซึ่งในปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 8 ครั้ง โดยมีฝ่ายบริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี เข้าร่วมประชุม และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในวาระที่เกี่ยวข้อง สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ดังนี้

1. พิจารณาเสนอแต่งตั้งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และกำหนดค่าตอบแทนการสอบบัญชีตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2542

2. สอบทานรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาส และประจำปี 2556 ของบริษัท โดยประชุมร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่า รายงานทางการเงินของบริษัท จัดทำขึ้นตามข้อกำหนดของ กฎหมายและหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอและทันเวลา ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของประเทศไทย

3. สอบทานประสิทธิผลและความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในร่วมกับผู้สอบบัญชี ฝ่ายบริหารและผู้ตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและมีประสิทธิผล รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับระเบียบ วิธีปฏิบัติงาน และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท

4. สอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยงที่สำคัญตามแผนการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ประจำปี 2556 โดยให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อลดผลกระทบจากภัยคุกคามต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

5. สอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามแนวทางของกระทรวงการคลัง แนวทางปฏิบัติสากล และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท เพื่อให้บริษัทมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส และเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างครบถ้วนและถูกต้อง

6. สอบทานกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ กำหนดวาระการประชุม รวมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบทั้งคณะ และประเมินผลเป็นรายบุคคลโดยการประเมินตนเอง (Self - Assessment) และรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งแนวทางปรับปรุงเพื่อให้การปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพ เป็นที่น่าเชื่อถือ สำหรับปี 2556 ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก

7. กำกับดูแลการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในให้มีความเป็นอิสระ โดยพิจารณาอนุมัติกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน คู่มือปฏิบัติงานการตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบระยะยาว แผนการตรวจสอบประจำปีที่จัดทำขึ้นตามความเสี่ยงของบริษัท แผนการสนับสนุนการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล แผนการสรรหาบุคลากรด้านตรวจสอบภายใน และแผนการฝึกอบรม รวมทั้งสอบทานผลการตรวจสอบ และติดตามความคืบหน้าในการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง

ในการนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ประกอบกับความระมัดระวัง รอบคอบและมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียม โดยเห็นว่า ในปี 2556 บริษัทมีการจัดทำรายงานทางการเงินเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ มีระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิผล ปฏิบัติตามระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อเพิ่มความโปร่งใส และขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัท รวมถึงให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัท ฝ่ายบริหาร และผู้เข้าร่วมประชุมที่เกี่ยวข้องโดยมุ่งประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

(นายวัลลภ พลอยทับทิม)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

26 กุมภาพันธ์ 2557





## รายงานความรับผิดชอบ

### ของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงและให้มีการดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายใน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

งบการเงินของบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัท และบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท คือ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในการตรวจสอบนั้นทางคณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจและสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลได้ว่างบการเงินของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และ งบการเงินรวมของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีความน่าเชื่อถือได้ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

พันตำรวจเอก

(สุชาติ วงศ์อนันต์ชัย)

ประธานกรรมการ



## เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะบริษัท งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะบริษัท งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัท และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

### ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของบริษัท เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของการประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

### ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะบริษัท และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

## ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

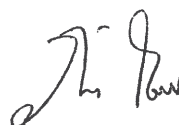
โดยไม่เป็นเงื่อนไขในการแสดงความเห็นต่องบการเงิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินดังต่อไปนี้

1. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 39.1.1 เรื่อง หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกรณีคดีสัญญา ที่บริษัทเป็นจำเลย จำนวน 72,130.61 ล้านบาท
2. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 39.1.3 เรื่อง หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกรณีภาษีมูลค่าเพิ่ม บริษัทยังไม่ได้รับรู้ค่าเบี่ยงปรับและเงินเพิ่มของภาษีมูลค่าเพิ่ม ส่วนของเงินค่าภาษีสรรพสามิตที่ถูกหักจากส่วนแบ่งรายได้ จำนวน 2,937.77 ล้านบาท
3. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 39.1.4 เรื่อง หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกรณีค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเรียกเก็บ จำนวน 656.51 ล้านบาท
4. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 41 เรื่อง ข้อพิพาทกรณีการเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งยังไม่มีข้อยุติ



(นางสาวประไพร์ อังกันณก)

รองผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน รักษาราชการแทน  
ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน



(นางกัทรา โข้วศรี)

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินที่ 6

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน  
วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2557



งบการเงินรวม

	หมายเหตุ	ณ 31 ธ.ค. 56	ณ 31 ธ.ค. 55 (ปรับปรุงใหม่)	ณ 1 ม.ค. 55
<b>สินทรัพย์</b>				
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8	8,342,521,783	13,054,634,590	6,620,183,987
เงินลงทุนชั่วคราว	9	16,372,453,964	10,933,689,435	7,330,839,020
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว - ภายในหนึ่งปี	10	21,845,789,390	20,680,926,172	19,136,420,640
ลูกหนี้การค้า	11	12,454,153,240	14,805,765,958	15,500,765,951
เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน - ส่วนที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	16	68,816,938	78,283,338	86,549,267
ลูกหนี้อื่น		129,432,878	156,586,260	124,825,154
สินค้าและพัสดุดคงเหลือ	12	938,881,857	793,133,455	1,112,535,352
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	13	2,496,667,200	2,142,454,014	4,844,912,780
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>		<b>62,648,717,250</b>	<b>62,645,473,222</b>	<b>54,757,032,115</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>				
เงินลงทุนเพื่อขาย	14	12,954,089,250	11,761,018,313	9,229,294,875
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	15	32,383,045	31,706,773	31,062,976
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	14	586,016,448	485,016,448	385,016,448
เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน	16	519,311,028	608,339,506	703,375,767
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว	10	535,000,000	885,000,000	1,517,979,538
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	17	366,743,373	366,743,373	368,957,456
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	18	81,896,787,796	78,690,013,283	81,519,764,179
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จากการร่วมกิจการและร่วมลงทุน	19	35,599,107,553	63,919,217,303	77,386,854,002
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	20	3,983,942,338	4,400,343,709	4,585,843,505
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		158,074,484	168,573,959	179,073,434
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>		<b>136,631,455,315</b>	<b>161,315,972,667</b>	<b>175,907,222,180</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>199,280,172,565</b>	<b>223,961,445,889</b>	<b>230,664,254,331</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : บาท

### งบการเงินรวม

หมายเหตุ	ณ 31 ธ.ค. 56	ณ 31 ธ.ค. 55 (ปรับปรุงใหม่)	ณ 1 ม.ค. 55	
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>				
เจ้าหนี้การค้า	21	3,241,572,433	2,221,473,255	1,707,793,351
เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้	22	15,255,052,818	16,032,953,431	16,137,762,075
เจ้าหนี้อื่น		519,836,686	444,968,771	138,292,338
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี	40.9	-	951,247,858	435,332,895
เงินกู้ยืมระยะยาว - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	27.1	2,000,247,000	1,053,236,921	681,908,322
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี	27.2	1,936,843,994	1,936,843,994	1,936,843,994
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	23	8,254,883,348	6,296,504,555	5,754,170,267
เงินประกันการใช้โทรศัพท์	24	1,682,988,158	1,690,235,761	1,699,897,547
รายได้รอตัดบัญชี - ส่วนที่จะรับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี	26	11,473,764,899	17,185,019,592	17,966,471,139
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		436,862,902	1,844,958,796	2,107,745,705
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	25	2,983,362,294	2,222,224,938	2,162,310,635
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>		<b>47,785,414,532</b>	<b>51,879,667,872</b>	<b>50,728,528,268</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>				
รายได้รอตัดบัญชี	26	9,645,776,075	29,709,004,607	45,224,028,523
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		-	-	471,247,858
เงินกู้ยืมระยะยาว	27.1	11,784,237,573	9,573,198,323	8,256,589,834
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	28	1,742,042,965	4,405,479,533	5,525,550,546
หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	29	6,943,994,585	4,889,917,103	2,671,946,742
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>		<b>30,116,051,198</b>	<b>48,577,599,566</b>	<b>62,149,363,503</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>77,901,465,730</b>	<b>100,457,267,438</b>	<b>112,877,891,771</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : บาท

### งบการเงินรวม

	หมายเหตุ	ณ 31 ธ.ค. 56	ณ 31 ธ.ค. 55 (ปรับปรุงใหม่)	ณ 1 ม.ค. 55
<b>ส่วนของผู้อถือหุ้น</b>				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000
หุ้นที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว	30	2,118,110,793	2,118,110,793	2,118,110,793
ยังไม่ได้จัดสรร		105,752,156,424	108,848,467,558	105,156,285,078
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	32	7,476,934,000	6,522,477,250	4,497,098,500
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัท		121,347,201,217	123,489,055,601	117,771,494,371
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	33	31,505,618	15,122,850	14,868,189
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>121,378,706,835</b>	<b>123,504,178,451</b>	<b>117,786,362,560</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>199,280,172,565</b>	<b>223,961,445,889</b>	<b>230,664,254,331</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : บาท

### งบการเงินเฉพาะบริษัท

หมายเหตุ	ณ 31 ธ.ค. 56	ณ 31 ธ.ค. 55 (ปรับปรุงใหม่)	ณ 1 ม.ค. 55	
<b>สินทรัพย์</b>				
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8	8,312,762,138	13,017,221,333	6,593,178,742
เงินลงทุนชั่วคราว	9	16,343,453,964	10,933,689,435	7,330,839,020
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว - ภายในหนึ่งปี	10	21,845,789,390	20,680,926,172	19,136,420,640
ลูกหนี้การค้า	11	12,454,616,439	14,805,765,958	15,500,766,165
เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน - ส่วนที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	16	68,816,938	78,283,338	86,549,267
ลูกหนี้อื่น		129,432,878	156,586,260	124,825,154
สินค้าและพัสดุดคงเหลือ	12	938,373,808	793,133,455	1,112,535,352
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	13	2,449,379,189	2,072,354,612	4,793,403,735
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>		<b>62,542,624,744</b>	<b>62,537,960,563</b>	<b>54,678,518,075</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>				
เงินลงทุนเพื่อขาย	14	12,954,089,250	11,761,018,313	9,229,294,875
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	15	30,000,000	30,000,000	30,000,000
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	15	892,279,874	890,388,074	890,386,824
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	14	586,016,448	485,016,448	385,016,448
เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน	16	519,311,028	608,339,506	703,375,767
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	40.8	87,517,079	310,104,949	979,221,000
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว	10	535,000,000	885,000,000	1,517,979,538
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	17	366,743,373	366,743,373	368,957,456
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	18	80,835,087,710	77,448,936,649	80,097,410,848
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน	19	35,599,107,553	63,919,217,303	77,386,854,002
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	20	3,983,501,149	4,400,311,841	4,585,843,505
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		158,074,484	168,573,959	179,073,434
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>		<b>136,546,727,948</b>	<b>161,273,650,415</b>	<b>176,353,413,697</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>199,089,352,692</b>	<b>223,811,610,978</b>	<b>231,031,931,772</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : บาท

### งบการเงินเฉพาะบริษัท

	หมายเหตุ	ณ 31 ธ.ค. 56	ณ 31 ธ.ค. 55 (ปรับปรุงใหม่)	ณ 1 ม.ค. 55
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>				
เจ้าหนี้การค้า	21	3,248,832,950	2,221,473,255	1,704,715,055
เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้	22	15,255,052,818	16,032,953,431	16,137,762,075
เจ้าหนี้อื่น		519,836,686	444,968,771	138,292,338
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี	40.9	-	973,621,558	435,332,895
เงินกู้ยืมระยะยาว - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	27.1	2,000,247,000	1,053,236,921	681,908,322
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี	27.2	1,936,843,994	1,936,843,994	1,936,843,994
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	23	8,300,396,958	6,296,213,787	6,275,298,626
เงินประกันการใช้โทรศัพท์	24	1,682,988,158	1,690,235,761	1,699,897,547
รายได้รอตัดบัญชี - ส่วนที่จะรับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี	26	11,473,764,899	17,185,019,592	17,966,471,139
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		435,272,175	1,844,958,796	2,107,745,705
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	25	2,981,310,957	2,219,043,282	2,162,149,545
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>		<b>47,834,546,595</b>	<b>51,898,569,148</b>	<b>51,246,417,241</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>				
รายได้รอตัดบัญชี	26	9,645,776,075	29,709,004,607	45,224,028,523
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		-	-	471,247,858
เงินกู้ยืมระยะยาว	27.1	11,784,237,573	9,573,198,323	8,256,589,834
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	28	1,741,566,356	4,405,138,178	5,525,337,950
หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	29	6,943,965,052	4,889,917,103	2,671,946,742
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>		<b>30,115,545,056</b>	<b>48,577,258,211</b>	<b>62,149,150,907</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>77,950,091,651</b>	<b>100,475,827,359</b>	<b>113,395,568,148</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้





# งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : บาท

## งบการเงินเฉพาะบริษัท

	หมายเหตุ	ณ 31 ธ.ค. 56	ณ 31 ธ.ค. 55 (ปรับปรุงใหม่)	ณ 1 ม.ค. 55
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000
หุ้นที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว	30	2,118,110,793	2,118,110,793	2,118,110,793
ยังไม่ได้จัดสรร		105,544,216,248	108,695,195,576	105,021,154,331
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	32	7,476,934,000	6,522,477,250	4,497,098,500
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>121,139,261,041</b>	<b>123,335,783,619</b>	<b>117,636,363,624</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>199,089,352,692</b>	<b>223,811,610,978</b>	<b>231,031,931,772</b>

พ.ต.อ.

(สุชาติ วงศ์อนันต์ชัย)  
ประธานกรรมการ  
บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

(นายยงยุทธ วัฒนสินธุ์)  
กรรมการผู้จัดการใหญ่  
บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
<b>รายได้</b>				
รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม	28,320,783,819	28,126,674,919	28,320,862,384	28,126,676,919
รายได้จากการร่วมกิจการและร่วมลงทุน	1,797,794,441	2,016,248,081	1,797,794,441	2,016,248,081
รายได้จากส่วนแบ่งรายได้	22,001,960,220	24,347,999,285	22,001,960,220	24,347,999,285
รายได้รอตัดบัญชีสินทรัพย์ที่รับมอบจาก การร่วมกิจการและร่วมลงทุนตัดจำหน่าย	31,271,214,830	21,410,158,652	31,271,214,830	21,410,158,652
รายได้จากการให้บริการอื่น	674,687,388	672,414,551	663,345,850	672,414,551
รายได้อื่น	3,065,962,227	2,928,330,400	3,078,684,848	2,974,014,099
<b>รวมรายได้</b>	<b>87,132,402,925</b>	<b>79,501,825,888</b>	<b>87,133,862,573</b>	<b>79,547,511,587</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>				
ต้นทุนการให้บริการ	25,192,548,306	23,108,675,625	25,099,505,787	23,178,169,533
ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจากการด้อยค่า - สินทรัพย์จากการร่วมกิจการและร่วมลงทุน	19,36 30,620,796,865	16,751,508,142	30,620,796,865	16,751,508,142
ค่าใช้จ่ายในการขาย	2,109,025,057	1,911,028,893	2,107,377,061	1,911,028,893
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	40,10 20,385,737,916	21,057,020,968	20,542,793,830	21,051,186,058
ค่าใช้จ่ายอื่น	3,338,924,567	2,148,268,179	3,338,590,658	2,148,225,444
ต้นทุนทางการเงิน	34 405,887,887	355,173,505	405,837,887	355,173,505
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>82,052,920,598</b>	<b>65,331,675,312</b>	<b>82,114,902,088</b>	<b>65,395,291,575</b>
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	15 676,272	643,798	-	-
<b>กำไรก่อนภาษีเงินได้</b>	<b>5,080,158,599</b>	<b>14,170,794,374</b>	<b>5,018,960,485</b>	<b>14,152,220,012</b>
ภาษีเงินได้	35 (666,322,541)	(3,278,356,147)	(664,596,561)	(3,278,178,767)
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>4,413,836,058</b>	<b>10,892,438,227</b>	<b>4,354,363,924</b>	<b>10,874,041,245</b>
<b>การแบ่งปันกำไร</b>				
ส่วนที่เป็นของบริษัท	4,409,032,118	10,892,182,480	4,354,363,924	10,874,041,245
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	33 4,803,940	255,747	-	-
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>4,413,836,058</b>	<b>10,892,438,227</b>	<b>4,354,363,924</b>	<b>10,874,041,245</b>
<b>กำไรต่อหุ้นสำหรับส่วนที่เป็นของบริษัท</b>				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	37 7.35	18.15	7.26	18.12

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



# งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
กำไรสำหรับปี	4,413,836,058	10,892,438,227	4,354,363,924	10,874,041,245
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
- กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม				
ของเงินลงทุนเพื่อขาย	14 1,193,070,937	2,531,723,438	1,193,070,937	2,531,723,438
- ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบ				
ของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	35 (211,778,374)	(506,344,688)	(211,778,374)	(506,344,688)
- ผลขาดทุนจากการประมาณการ				
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
สำหรับโครงการผลประโยชน์				
ของพนักงาน	35 (134,179,065)	-	(134,179,065)	-
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	847,113,498	2,025,378,750	847,113,498	2,025,378,750
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	5,260,949,556	12,917,816,977	5,201,477,422	12,899,419,995
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัท	5,256,145,616	12,917,561,230	5,201,477,422	12,899,419,995
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	33 4,803,940	255,747	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	5,260,949,556	12,917,816,977	5,201,477,422	12,899,419,995

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท กีโอดี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการงบรวม						ส่วนได้เสีย ที่ไม่อาจ ควบคุม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
	ส่วนของบริษัท							
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม ยังไม่จัดสรร	องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วน ของบริษัท			
2.2	6,000,000,000	2,118,110,793	111,623,327,778	8,153,096,563	127,894,535,134	15,122,850	127,909,657,984	
	-	-	(2,774,860,220)	(1,630,619,313)	(4,405,479,533)	-	(4,405,479,533)	
	6,000,000,000	2,118,110,793	108,848,467,558	6,522,477,250	123,489,055,601	15,122,850	123,504,178,451	
31	-	-	-	-	-	11,579,978	11,579,978	
	-	-	(7,398,000,000)	-	(7,398,000,000)	-	(7,398,000,000)	
	-	-	-	-	-	(1,150)	(1,150)	
	-	-	(7,398,000,000)	-	(7,398,000,000)	11,578,828	(7,386,421,172)	
33	-	-	4,409,032,118	-	4,409,032,118	4,803,940	4,413,836,058	
32	-	-	(107,343,252)	954,456,750	847,113,498	-	847,113,498	
	-	-	4,301,688,866	954,456,750	5,256,145,616	4,803,940	5,260,949,556	
	6,000,000,000	2,118,110,793	105,752,156,424	7,476,934,000	121,347,201,217	31,505,618	121,378,706,835	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม						ส่วนได้เสีย ที่ไม่ใช่เจ้าของ ควบคุม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
	ส่วนของบริษัท							
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม ยังไม่จัดสรร	องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วน ของบริษัท			
	6,000,000,000	2,118,110,793	109,557,560,999	5,621,373,125	123,297,044,917	14,868,189	123,311,913,106	
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 - ตามที่รายงานไว้เดิม</b>	-	-	(4,401,275,921)	(1,124,274,625)	(5,525,550,546)	-	(5,525,550,546)	
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี 2.2								
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 - ตามที่ปรับปรุงใหม่</b>	6,000,000,000	2,118,110,793	105,156,285,078	4,497,098,500	117,771,494,371	14,868,189	117,786,362,560	
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น								
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น								
- คืนปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท 31	-	-	(7,200,000,000)	-	(7,200,000,000)	-	(7,200,000,000)	
- การได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม โดยอำนาจควบคุมไม่เปลี่ยนแปลง	-	-	-	-	-	(1,086)	(1,086)	
<b>รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	-	-	(7,200,000,000)	-	(7,200,000,000)	(1,086)	(7,200,001,086)	
กำไรเบ็ดเสร็จสำหรับปี								
- กำไรสำหรับปี								
ตามที่ยรายงานไว้เดิม	-	-	9,265,766,779	-	9,265,766,779	255,747	9,266,022,526	
การปรับปรุงปีก่อน	-	-	1,626,415,701	-	1,626,415,701	-	1,626,415,701	
- กำไรเบ็ดเสร็จอื่น								
ตามที่ยรายงานไว้เดิม	-	-	-	2,531,723,438	2,531,723,438	-	2,531,723,438	
การปรับปรุงปีก่อน	-	-	-	(506,344,688)	(506,344,688)	-	(506,344,688)	
รวมกำไรเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	10,892,182,480	2,025,378,750	12,917,561,230	255,747	12,917,816,977	
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555</b>	6,000,000,000	2,118,110,793	108,848,467,558	6,522,477,250	123,489,055,601	15,122,850	123,504,178,451	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท กีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : บาท

งบการเงินเฉพาะบริษัท						
หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกแล้ว	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม ยังไม่จัดสรร	องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 - ตามที่รายงานไว้เดิม</b> ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี <b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 - ตามที่ปรับปรุงใหม่</b> รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น - ลงทุนในบริษัทย่อย - เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท <b>รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น</b> กำไรสุทธิสำหรับปี - กำไรสุทธิสำหรับปี - กำไรเบ็ดเสร็จอื่น รวมกำไรเบ็ดเสร็จสำหรับปี <b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556</b>	6,000,000,000	2,118,110,793	111,469,714,441	8,153,096,563	127,740,921,797	
	2.2	-	(2,774,518,865)	(1,630,619,313)	(4,405,138,178)	
	6,000,000,000	2,118,110,793	108,695,195,576	6,522,477,250	123,335,783,619	
	-	-	-	-	-	
	-	-	(7,398,000,000)	-	(7,398,000,000)	
	-	-	(7,398,000,000)	-	(7,398,000,000)	
	-	-	4,354,363,924	-	4,354,363,924	
	-	-	(107,343,252)	954,456,750	847,113,498	
	-	-	4,247,020,672	954,456,750	5,201,477,422	
	6,000,000,000	2,118,110,793	105,544,216,248	7,476,934,000	121,139,261,041	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท กีโวก จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : บาท

งบการเงินเฉพาะบริษัท						
หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกแล้ว	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม ยังไม่จัดสรร	องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 - ตามที่รายงานไว้เดิม</b>	6,000,000,000	2,118,110,793	109,422,217,656	5,621,373,125	123,161,701,574	
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี	-	-	(4,401,063,325)	(1,124,274,625)	(5,525,337,950)	
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 - ตามที่ปรับปรุงใหม่</b>	6,000,000,000	2,118,110,793	105,021,154,331	4,497,098,500	117,636,363,624	
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น						
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น			(7,200,000,000)	-	(7,200,000,000)	
- เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท			(7,200,000,000)	-	(7,200,000,000)	
<b>รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			(7,200,000,000)	-	(7,200,000,000)	
กำไรเบ็ดเสร็จสำหรับปี						
- กำไรสำหรับปี						
ตามที่รายงานไว้เดิม			9,247,496,785	-	9,247,496,785	
การปรับปรุงปีก่อน			1,626,544,460	-	1,626,544,460	
- กำไรเบ็ดเสร็จอื่น						
ตามที่รายงานไว้เดิม				2,531,723,438	2,531,723,438	
การปรับปรุงปีก่อน				(506,344,688)	(506,344,688)	
รวมกำไรเบ็ดเสร็จสำหรับปี			10,874,041,245	2,025,378,750	12,899,419,995	
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555</b>	6,000,000,000	2,118,110,793	108,695,195,576	6,522,477,250	123,335,783,619	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไรสำหรับปี	4,413,836,058	10,892,438,227	4,354,363,924	10,874,041,245
รายการปรับกระทบกำไรสำหรับปีเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	18,19,20 24,604,947,633	28,107,106,205	24,423,616,211	27,925,618,353
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	36 438,434,071	629,721,052	438,434,071	629,721,052
ขาดทุนจากการเสื่อมค่าของสินค้าคงเหลือ	2,945,020	25,293,123	2,945,020	25,293,123
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย	15 (676,272)	(643,798)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ถาวร	18,189,113,481	2,099,729,937	18,189,113,481	2,099,729,937
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์เพื่อการลงทุน	17 -	2,214,083	-	2,214,083
การตัดจำหน่ายรายได้รอดตัดบัญชี (กำไร)ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น	26 (31,271,214,830)	(21,410,158,652)	(31,271,214,830)	(21,410,158,652)
กำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่จริง - เงินกู้	12,651,387	(290,645,198)	12,651,387	(290,645,198)
ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	3,171,860,934	1,895,624,543	3,171,860,934	1,895,624,543
รายได้จากการรับบริจาคสินทรัพย์	18 (2,223,139)	(718,651)	(2,223,139)	(718,651)
รายได้ดอกเบี้ย	(1,446,812,422)	(1,351,587,417)	(1,460,914,281)	(1,397,309,324)
รายได้เงินปันผล	(771,075,845)	(691,654,295)	(771,075,845)	(691,654,295)
ต้นทุนทางการเงิน	34 405,887,776	355,173,315	405,837,776	355,173,315
ภาษีเงินได้	35 666,322,541	3,278,356,147	664,596,560	3,278,178,767
อื่น ๆ	(10,247,788)	(59,374,601)	(37,677,866)	(38,464,766)
	18,094,034,518	23,460,163,387	17,810,599,316	23,235,932,899
<b>การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น)ลดลง</b>				
- ลูกหนี้การค้า	721,748,265	(83,493,452)	721,285,066	(83,493,238)
- ลูกหนี้อื่น	27,517,81	(31,541,416)	27,517,814	(31,541,416)
- เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน	98,621,566	103,302,190	98,621,566	103,302,190
- สินค้าและพัสดุคงเหลือ	(1,398,005,059)	(367,761,863)	(1,397,497,009)	(367,761,863)
- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(418,605,394)	23,106,896	(444,456,428)	(9,187,328)
<b>การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินดำเนินงาน เพิ่มขึ้น(ลดลง)</b>				
- เจ้าหนี้การค้า	1,660,714,449	(11,729,402)	1,908,085,861	795,600,618
- เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้	(765,521,714)	21,922,938	(765,521,714)	21,922,938
- เจ้าหนี้อื่น	74,867,915	306,676,433	74,867,915	306,676,433
- ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	1,330,220,526	127,295,655	1,376,024,904	(394,123,473)
- เงินประกันการใช้โทรศัพท์	(7,247,603)	(9,661,786)	(7,247,603)	(9,661,786)
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น	887,154,274	81,588,409	875,738,593	40,997,344
- หนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	2,551,650,497	2,637,964,407	2,551,620,963	2,637,964,407
จ่ายภาษีเงินได้	(4,912,839,878)	(5,167,558,757)	(4,899,507,122)	(5,166,527,085)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	17,944,310,176	21,090,273,639	17,930,132,122	21,080,100,640

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้





หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
ดอกเบี้ยรับ	1,324,130,522	1,252,130,816	1,323,862,738	1,251,895,803
เงินปันผลรับ	771,075,845	2,866,765,110	771,075,845	2,866,765,110
เงินลงทุนชั่วคราวเพิ่มขึ้น	9 (30,192,133,726)	(14,746,181,288)	(30,163,133,726)	(14,746,181,288)
เงินลงทุนชั่วคราวลดลง	9 24,762,026,908	11,237,847,171	24,762,026,908	11,237,847,171
เงินลงทุนเพื่อถือก่อนหนี้สินระยะยาวเพิ่มขึ้น	10 (25,732,506,917)	(30,551,037,415)	(25,732,506,917)	(30,551,037,415)
เงินลงทุนเพื่อถือก่อนหนี้สินระยะยาวลดลง	10 24,936,109,184	29,688,303,477	24,936,109,184	29,688,303,477
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนระยะยาวอื่น	14 (101,000,000)	(180,000,000)	(101,000,000)	(180,000,000)
เงินสดรับ(จ่าย)เพื่อซื้อเงินลงทุน ในบริษัทย่อยสุทธิจากเงินสดที่ได้มา	5,060,000	-	(1,890,550)	-
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	81,674,188	81,081,964	81,674,188	81,081,964
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(14,025,128,325)	(8,220,589,022)	(14,025,545,475)	(8,220,620,890)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(86,179,675)	(437,963,978)	(85,762,525)	(437,932,110)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(18,256,871,996)</b>	<b>(9,009,643,165)</b>	<b>(18,235,090,330)</b>	<b>(9,009,878,178)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
เงินสดจ่ายในการเปลี่ยนแปลง ส่วนได้เสียในความเป็นเจ้าของ	(1,250)	(1,250)	(1,250)	(1,250)
จ่ายดอกเบี้ย	(470,471,668)	(438,865,468)	(470,421,668)	(438,865,468)
เงินสดรับจากการกู้ยืมระยะยาวในประเทศ	6,198,021,199	2,654,285,647	6,198,021,199	2,654,285,647
จ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(2,730,257,783)	(661,197,689)	(2,730,257,783)	(661,197,689)
เงินปันผลจ่าย	31 (7,398,000,000)	(7,200,000,000)	(7,398,000,000)	(7,200,000,000)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(4,400,709,502)</b>	<b>(5,645,778,760)</b>	<b>(4,400,659,502)</b>	<b>(5,645,778,760)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เพิ่มขึ้น(ลดลง) - สุทธิ</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	(4,713,271,322)	6,434,851,714	(4,705,617,710)	6,424,443,702
ขาดทุน(กำไร)จากอัตราแลกเปลี่ยน ของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	13,054,634,590	6,620,183,987	13,017,221,333	6,593,178,742
ของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,158,515	(401,111)	1,158,515	(401,111)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	8 8,342,521,783	13,054,634,590	8,312,762,138	13,017,221,333
<b>ข้อมูลกระแสเงินสดปิดเผยเพิ่มเติม :</b>				
รายการที่มีใช้เงินสด				หน่วย : ล้านบาท
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาจากการบริจาค	18 2.23	0.72	2.23	72.00
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน	19, 26 5,548.28	5,152.39	5,548.28	5,152.39
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาแต่ยังไม่ได้ชำระเงิน	2,233.42	1,640.41	2,233.42	1,640.41
หักกลบลบหนี้ระหว่างลูกหนี้การค้ากับเจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	960.00	-
หักกลบลบหนี้ระหว่างเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยกับเจ้าหนี้การค้าบริษัทย่อย	40.8 -	-	222.58	-
<b>ผลกระทบจากการปรับปรุงประมาณการ</b>				
ผลประโยชน์ของพนักงาน				
- หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	26.84	-	26.84	-
- สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	134.18	-	134.18	-
- กำไรสะสม	(107.34)	-	(107.34)	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556  
(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นตามที่ได้ระบุ)

### 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1.1 การจัดตั้งบริษัท

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (บริษัท) เป็นบริษัทมหาชนจำกัดซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนดังนี้

89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

กระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นเพียงผู้เดียวและเป็นผู้ถือหุ้นในลำดับสูงสุดของบริษัท

เพื่อวัตถุประสงค์ในการรายงานข้อมูลเชิงรวมเรียกบริษัทและบริษัทย่อยว่า “กลุ่มบริษัท”

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการให้บริการโทรคมนาคม รายละเอียดของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่กิจการจัดตั้ง	บริษัทถือหุ้นร้อยละ	
			2556	2555
<b>บริษัทย่อยทางตรง</b>				
บริษัท เอ ซี ที โอบาย จำกัด	โทรคมนาคม	ไทย	98.57	98.57
บริษัท ทีโอที เอาร์ทเซอร์วิสซิง เซอร์วิส จำกัด	ให้บริการรับจ้างเหมาทั่วไป	ไทย	25.99	-
บริษัท ทีโอที สปอร์ต คลับ จำกัด	ประกอบกิจการ บริหารจัดการลิขสิทธิ์ และสิทธิประโยชน์	ไทย	25.00	-

เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2556 บริษัทได้ลงทุนในบริษัท ทีโอที เอาร์ทเซอร์วิสซิง เซอร์วิส จำกัด มีสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 25.99 โดยบริษัท มีตัวแทนในคณะกรรมการบริษัทจำนวน 4 ท่าน จากคณะกรรมการทั้งหมด 6 ท่าน บริษัทจึงมีอำนาจในการควบคุมบริษัทดังกล่าว และแสดงเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อย (หมายเหตุ 15)

เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2556 บริษัทได้จ่ายเงินค่าหุ้นในบริษัท ทีโอที สปอร์ต คลับ จำกัด มีสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 25.00 โดยบริษัท มีตัวแทนในคณะกรรมการบริษัทจำนวน 4 ท่าน จากคณะกรรมการทั้งหมด 7 ท่าน บริษัทจึงมีอำนาจในการควบคุมบริษัทดังกล่าว และแสดงเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อย (หมายเหตุ 15)

## 1.2 การประกอบธุรกิจ

บริษัท และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ประกอบธุรกิจหลักในด้านโทรคมนาคมทุกประเภท อันได้แก่ การให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรศัพท์สาธารณะทั้งแบบใช้เหรียญและแบบใช้บัตร โทรศัพท์รหัสส่วนตัว บริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (ISDN) โทรศัพท์ไร้สาย โทรศัพท์ติดตามตัว บริการสื่อสารข้อมูล บริการคู่สายเช่าและวงจรเช่า บริการอินเทอร์เน็ต และธุรกิจอื่น ที่เกี่ยวเนื่องและใกล้เคียงกัน ทั้งในประเทศ ระหว่างประเทศ และนอกประเทศ

บริษัทได้เปิดโอกาสให้บริษัทเอกชนเข้าร่วมการงานและร่วมลงทุนเพื่อทำการขยายโทรศัพท์พื้นฐานและบริการโทรคมนาคม ที่เกี่ยวเนื่องต่าง ๆ ทั้งนี้บริษัทเอกชนที่อยู่ภายใต้สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนบางบริษัทจะต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนในอัตราร้อยละของรายได้ และบางบริษัทจะต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนแก่บริษัทในอัตราร้อยละของรายได้หรือเงินขั้นต่ำที่ระบุในแต่ละสัญญา แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า นอกจากนี้สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนบางสัญญายังระบุให้กลุ่มบริษัทเอกชนดังกล่าวต้องจัดหาอาคารและอุปกรณ์เพื่อดำเนินการและส่งมอบอาคารและอุปกรณ์ที่จัดหามาภายใต้สัญญาข้างต้นให้เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทภายในเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาฯ ซึ่งส่วนใหญ่โอนกรรมสิทธิ์ให้แก่บริษัทเมื่อก่อสร้างและติดตั้งเสร็จพร้อมใช้งาน โดยบริษัทจะให้สิทธิแก่กลุ่มบริษัทเอกชนในการใช้สินทรัพย์เพื่อดำเนินงานทางการค้า นโยบายในการรับรู้รายได้และการบันทึกบัญชีสินทรัพย์ที่ได้รับมอบจากกลุ่มบริษัทเอกชนได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 2.14

บริษัทได้รับการโอนสิทธิและหน้าที่ในการถือครองและการใช้คลื่นความถี่ 1900 MHz และโทรศัพท์เคลื่อนที่รุ่นที่ 3 (IMT - 2000) จากบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (บมจ.กสท) เพื่อให้บริษัทเป็นผู้บริหารแต่เพียงผู้เดียว ตามบันทึกข้อตกลงการโอนสิทธิและหน้าที่ในคลื่นความถี่ การเลิกสัญญากิจการร่วมค้า และการจัดการทรัพย์สินโครงการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1900 MHz เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2551 และคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) [เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2553 ได้เปลี่ยนเป็นคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)] ได้อนุมัติการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าว เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2552 รวมทั้งได้อนุมัติให้บริษัทประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (IMT-2000) ในย่านความถี่ 1965 - 1980 MHz คู่กับ 2155 - 2170 MHz เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2552 ซึ่งการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทจะเน้นการดำเนินธุรกิจในฐานะผู้ให้บริการโครงข่าย (Mobile Network Operator (MNO) โดยการขายต่อบริการแก่ Wholesale Customers ที่เรียกว่า Mobile Virtual Network Operator (MVNO) ซึ่งเป็น ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่มีสิทธิในคลื่นความถี่และไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเองในการให้บริการและดำเนินธุรกิจด้วยการซื้อ ทราฟฟิก (Traffic) ของ MNO เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าปลีกโดย MVNO จะมีช่องทางการจำหน่ายและการตลาดภายใต้เครื่องหมายการค้าของตนเอง

บริษัทได้เปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2552 ในพื้นที่เขตกรุงเทพและปริมณฑล รวมถึงการขยายการติดตั้งสถานีฐานออกไปยังพื้นที่ภูมิภาคเพื่อให้ครอบคลุมทั่วประเทศ โดยมีสถานีฐานรวมในเขตนครหลวงและภูมิภาค จำนวน 5,320 แห่ง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทได้ให้บริษัทเอกชนเข้าร่วมการงานและร่วมลงทุน ดังนี้

### 1.2.1 บริษัทเอกชนที่ต้องโอนสินทรัพย์ภายใต้สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนให้แก่บริษัท

บริษัทเอกชน	ประเภทของบริการ	ระยะเวลาของสัญญา
1. บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	บริการโทรศัพท์ - โทรศัพท์พื้นฐานจำนวน 2.6 ล้านเลขหมาย ในเขตนครหลวง - โทรศัพท์สาธารณะประเภทหยอดเหรียญ ในเขตนครหลวง - บริการเสริม เช่น DID บริการคู่สายเช่า เป็นต้น - บริการโทรศัพท์พื้นฐานที่สามารถใช้ นอกสถานที่โดยไม่ต้องใช้สาย	25 ปี นับจาก 29 ตุลาคม 2535 เริ่ม 15 มกราคม 2540 สิ้นสุด 29 ตุลาคม 2560 เริ่ม 13 พฤษภาคม 2539 สิ้นสุด 29 ตุลาคม 2560 เริ่ม 15 สิงหาคม 2539 สิ้นสุด 29 ตุลาคม 2560
2. บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)	บริการโทรศัพท์ - โทรศัพท์พื้นฐานจำนวน 1.5 ล้านเลขหมาย ในเขตภูมิภาค - โทรศัพท์สาธารณะประเภทหยอดเหรียญ ในเขตภูมิภาค - บริการเสริม เช่น DID บริการคู่สายเช่า เป็นต้น	25 ปี นับจาก 25 ตุลาคม 2536 เริ่ม 20 สิงหาคม 2540 สิ้นสุด 25 ตุลาคม 2561 เริ่ม 14 กุมภาพันธ์ 2544 สิ้นสุด 25 ตุลาคม 2561
3. บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	บริการสื่อสารข้อมูลทุกประเภทโดยใช้ ระบบ Dadatakit Virtual Circuit Switch ระบบ Frame Relay ระบบ ATM Switch, ADSL	25 ปี นับจาก 25 กันยายน 2540
4. บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เซลล์ลูลาร์ 900 ระบบ NMT และ GSM	25 ปี นับจาก 1 ตุลาคม 2533
5. บริษัท เชนโซ่ ดาต้าคอม จำกัด	บริการสื่อสารข้อมูลผ่านข่ายสายท้องถิ่น ซึ่งเป็นสายทองแดงเท่านั้น	25 ปี นับจาก 10 กันยายน 2542
6. บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด	บริการให้เช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง ผ่านโครงข่ายมัลติมีเดีย	20 ปี นับจาก 20 ตุลาคม 2540

### 1.2.2 บริษัทเอกชนที่ไม่ต้องโอนสินทรัพย์ภายใต้สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนให้แก่บริษัท

บริษัทเอกชน	ประเภทของบริการ	ระยะเวลาของสัญญา
1. บริษัท สามารถ มัลติมีเดีย จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 29 กันยายน 2542
2. บริษัท ควอลิตี้ ดิจิตอล ไลน์ส จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 21 มกราคม 2545
3. บริษัท เลเวลอัพ ออนไลน์ จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 14 ตุลาคม 2545
4. บริษัท โมโนเทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 11 กันยายน 2546
5. บริษัท เทเลอินโฟมีเดีย จำกัด (มหาชน)	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 29 กันยายน 2547
6. บริษัท ทริปเปิ้ล เอ แอสเซ็ท แมนเนจเม้นท์ จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 18 สิงหาคม 2548

### 1.2.3 การได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์

บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์จำนวน 6 ฉบับ ประกอบด้วย

1. ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง ซึ่งอนุญาตให้บริษัทเป็นผู้ประกอบการให้บริการออดิโอเท็กซ์ (Audiotex Service) และบริการบัตรโทรศัพท์
  - รายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวนเงิน 296.62 ล้านบาท
2. ใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง
  - รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวนเงิน 11,034.20 ล้านบาท
3. ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ซึ่งอนุญาตให้บริษัทเป็นผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมประจำที่ โทรคมนาคมเคลื่อนที่ (470 เมกะเฮิร์ตซ์ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ และ 1900 เมกะเฮิร์ตซ์) บริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกลุ่ม บริการสื่อสารข้อมูล บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ รวมถึงบริการประเภทการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 โดยใบอนุญาตมีอายุสิ้นสุด ณ วันที่ 3 สิงหาคม 2568
  - รายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวนเงิน 36,565.58 ล้านบาท
4. ใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง (มีโครงข่ายเป็นของตนเอง)
  - รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวนเงิน 212.66 ล้านบาท
5. ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ระดับชาติ
  - รายได้จากการให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ระดับชาติ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวนเงิน 40.33 ล้านบาท
6. ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ช่องรายการ TOT Channel
  - รายได้จากการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ช่องรายการ TOT Channel สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ไม่มีรายได้

ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ชำระเป็นรายปี ภายใน 150 วันนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี หรือภายในวันที่ 30 พฤษภาคม 2557 อัตราค่าธรรมเนียมเป็นไปตามประกาศ

การที่บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ บริษัทจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบอนุญาตเหล่านี้

## 2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงินและนโยบายการบัญชี

เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน และนโยบายการบัญชีที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทมีดังต่อไปนี้

### 2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี ภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นเรื่องที่ยอธิบายในนโยบายการบัญชีไว้ข้างล่างนี้

### 2.2 มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการบัญชีที่มีการปรับปรุง มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ การตีความมาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และแนวปฏิบัติทางการบัญชีใหม่

มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการบัญชีที่มีการปรับปรุง มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ การตีความมาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และแนวปฏิบัติทางการบัญชีใหม่ ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาในระหว่างปี 2555 มีรายละเอียด ดังนี้

มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556

มาตรฐานการรายงานทางกสรเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12	เรื่อง ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20	เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	เรื่อง ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8	เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10	เรื่อง ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีมีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจง กับกิจกรรมดำเนินงาน
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21	เรื่อง ภาษีเงินได้ - การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคาใหม่ที่ราคาใหม่
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 25	เรื่อง ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น
แนวปฏิบัติทางการบัญชี	เรื่อง การโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

ผู้บริหารของบริษัทได้ประเมินและเห็นว่ามาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการบัญชีที่มีการปรับปรุง มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ การตีความรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง และแนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวไม่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่องบการเงินที่น่าเสนอ ยกเว้นมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ ซึ่งฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทใช้วิธีการปรับงบการเงินย้อนหลัง รายละเอียดตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 3 ดังนี้

#### ภาพรวม

งบการเงิน 2554	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
<b>งบแสดงฐานะการเงิน</b>		
ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 ม.ค. 55 - ตามที่รายงานในงวดก่อน	123,311.91	123,161.70
การเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลจากการปรับย้อนหลังของ :		
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ (หมายเหตุ 28)	(5,525.55)	(5,525.34)
ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 ม.ค. 55 - ตามที่ปรับปรุงใหม่	117,786.36	117,636.36

งบการเงิน 2555	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
<b>งบแสดงฐานะการเงิน</b>		
ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธ.ค. 55 - ตามที่รายงานในงวดก่อน	127,909.66	127,740.92
การเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลจากการปรับย้อนหลังของ :		
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ (หมายเหตุ 28)	(4,405.48)	(4,405.14)
ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธ.ค. 55 - ตามที่ปรับปรุงใหม่	123,504.18	123,335.78

งบการเงิน 2555	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
<b>งบกำไรขาดทุน</b>		
งบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 55		
กำไรก่อนภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 55	14,170.79	14,152.22
ภาษีเงินได้ - ตามที่รายงานไว้เดิม	(4,904.77)	(4,904.72)
การเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลจากการปรับย้อนหลังของ :		
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ (หมายเหตุ 28, 35)	1,626.41	1,626.54
ภาษีเงินได้ - สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 55 - ตามที่ปรับปรุงใหม่ (หมายเหตุ 35)	(3,278.36)	(3,278.18)
กำไร - สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 55 - ตามที่ปรับปรุงใหม่	10,892.43	10,874.04
<b>กำไรต่อหุ้นตามที่ปรับปรุงใหม่</b>		
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (หน่วย : บาท)	18.15	18.12
งบการเงินรวม		
งบการเงินเฉพาะบริษัท		
<b>งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 55 - ตามที่รายงานไว้เดิม	11,797.75	11,779.22
การเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลจากการปรับย้อนหลังของ :		
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้	1,120.07	1,120.20
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 55 - ตามที่ปรับปรุงใหม่	12,917.82	12,899.42
<b>งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		
ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 ม.ค. 55 - ตามที่รายงานในงวดก่อน	123,311.91	123,161.70
การเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลจากการปรับย้อนหลังของ :		
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้	(5,525.55)	(5,525.34)
ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 ม.ค. 55 - ตามที่ปรับปรุงใหม่	117,786.36	117,636.36
ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธ.ค. 55 - ตามที่รายงานในงวดก่อน	127,909.66	127,740.92
การเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลจากการปรับย้อนหลังของ :		
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ (หมายเหตุ 28)	(4,405.48)	(4,405.14)
ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธ.ค. 55 - ตามที่ปรับปรุงใหม่	123,504.18	123,335.78

รายละเอียดรายการในงบการเงิน	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
<b>งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555</b>		
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	4,405.48	4,405.14
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นลดลง	(1,630.62)	(1,630.62)
กำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 ลดลง	(4,401.27)	(4,401.06)
กำไรสะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ลดลง	(2,774.86)	(2,774.52)
<b>งบกำไรขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555</b>		
ภาษีเงินได้ลดลง (หมายเหตุ 28, 35)	(1,626.41)	(1,626.54)
กำไรสุทธิเพิ่มขึ้น	1,626.41	1,626.54
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานเพิ่มขึ้น (หน่วย : บาท)	2.71	2.71

รายจ่ายที่เกิดขึ้นเป็นครั้งคราวในระหว่างงวดปีบัญชีจะแสดงเป็นค่าใช้จ่ายหรือค่าใช้จ่ายรอการตัดบัญชีโดยใช้เกณฑ์เดียวกับการแสดงรายจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายหรือค่าใช้จ่ายรอการตัดบัญชี ณ วันสิ้นงวดปีบัญชี

บริษัทได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายสำหรับงวดไว้โดยใช้อัตราภาษีเดียวกับที่ใช้กับการคำนวณภาษีเงินได้จากผลกำไรรวมทั้งปีที่คาดว่าจะได้รับ

## 2.3 สกูลเงินที่นำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดในหมายเหตุประกอบงบการเงินแสดงหน่วยเป็นหลักล้านบาท

## 2.4 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) และส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วม

### 2.4.1 การรวมธุรกิจ

บริษัทและกลุ่มบริษัทบันทึกการซื้อบริษัทย่อยด้วยวิธีซื้อและแสดงต้นทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่จ่ายไปหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ออกให้ หรือด้วยภาระหนี้สินซึ่งบริษัทและกลุ่มบริษัทต้องรับผิดชอบตั้งแต่วันที่ได้บริษัทย่อยมา สินทรัพย์และหนี้สินที่ระบุได้ ซึ่งได้จากการซื้อบริษัทย่อยจะถูกวัดมูลค่าเริ่มแรกในวันที่ได้บริษัทย่อยนั้น ที่มูลค่ายุติธรรม โดยไม่คำนึงถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ต้นทุนการได้บริษัทย่อยที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของส่วนแบ่งของสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยที่บริษัทและกลุ่มบริษัทจะได้รับ จะบันทึกเป็นค่าความนิยม

ต้นทุนการได้บริษัทย่อยที่ต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรมของส่วนแบ่งของสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนทันที

### 2.4.2 บริษัทย่อย

บริษัทย่อยหมายถึงกิจการที่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีอำนาจในการควบคุมนโยบายการเงินและการดำเนินงาน และโดยทั่วไปแล้วบริษัทและกลุ่มบริษัทจะถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงมากกว่ากึ่งหนึ่ง ในการประเมินว่าบริษัทและกลุ่มบริษัทมีการควบคุมบริษัทอื่นหรือไม่ กิจการต้องพิจารณาถึงการมีอยู่และผลกระทบจากสิทธิในการออกเสียงที่เป็นไปได้ที่กิจการสามารถใช้สิทธิหรือแปลงสภาพตราสารนั้นในปัจจุบัน รวมถึงสิทธิในการออกเสียงที่เป็นไปได้ซึ่งกิจการอื่นถืออยู่ด้วย บริษัทและกลุ่มบริษัทรวมงบการเงินของบริษัทย่อยไว้ในงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทและกลุ่มบริษัทควบคุมบริษัทย่อยจนกระทั่งอำนาจควบคุมจะหมดไป

บริษัทและกลุ่มบริษัทจะเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยในกรณีที่ทำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีของบริษัทและกลุ่มบริษัท

ผลขาดทุนในบริษัทย่อยจะต้องถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการปันส่วนดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม

### การตัดรายการในงบการเงินรวม

รายการบัญชียอดคงเหลือ และรายการกำไรหรือรายการขาดทุนที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริง ซึ่งมีผลจากรายการระหว่างกันของกิจการที่อยู่ในบริษัทและกลุ่มบริษัทจะถูกตัดบัญชีออกไป เว้นแต่รายการขาดทุนที่เกิดขึ้นจริงซึ่งบริษัทและกลุ่มบริษัทพิจารณาแล้วว่ามีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า



## การสูญเสียอำนาจควบคุม

เมื่อมีการสูญเสียอำนาจควบคุมบริษัทและกลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินในบริษัทย่อย ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม และส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในงบกำไรขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียอำนาจควบคุม และจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินเผื่อขาย ขึ้นอยู่กับระดับของอิทธิพลที่คงเหลืออยู่

รายชื่อบริษัทย่อยหลักของบริษัทและกลุ่มบริษัทได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 15

### 2.4.3 บริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญแต่ไม่ถึงกับควบคุม เงินลงทุนในบริษัทร่วมรับรู้เริ่มแรกด้วยราคาทุนและใช้วิธีส่วนได้เสียในการแสดงในงบการเงินรวม และแสดงด้วยราคาทุนในงบการเงินเฉพาะบริษัท ตามวิธีส่วนได้เสียส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนของบริษัทและกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมที่เกิดขึ้นภายหลังการได้มาจะรวมไว้ในงบกำไรขาดทุน ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงภายหลังการได้มาจะปรับปรุงกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุน เมื่อส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทและกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมมีมูลค่าเท่ากับหรือเกินกว่ามูลค่าส่วนได้เสียของบริษัทและกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมนั้น บริษัทและกลุ่มบริษัทจะไม่รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนอีกต่อไป เว้นแต่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันในหนี้ของบริษัทร่วมหรือรับว่าจะจ่ายหนี้แทนบริษัทร่วม

รายการกำไรที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นระหว่างบริษัทและกลุ่มบริษัทกับบริษัทร่วมจะตัดบัญชีเท่าที่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีส่วนได้เสียในบริษัทร่วมนั้น รายการขาดทุนที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงจะตัดบัญชีในทำนองเดียวกัน เว้นแต่รายการนั้นมีหลักฐานว่าสินทรัพย์ที่โอนระหว่างกันเกิดการด้อยค่า บริษัทร่วมจะเปลี่ยนนโยบายการบัญชีเท่าที่จำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีของบริษัทและกลุ่มบริษัท

รายละเอียดของเงินลงทุนในบริษัทร่วมได้อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 15

## 2.5 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา

## 2.6 เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราว หมายถึง เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำ ตั๋วแลกเงินและตั๋วสัญญาใช้เงิน ซึ่งมีอายุเกิน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน นับจากวันที่ได้มา รวมถึงพันธบัตรและหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี

## 2.7 ลูกหนี้

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น รับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าตามใบแจ้งหนี้และจะแสดงมูลค่า ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชีด้วยจำนวนหนี้ที่เหลืออยู่หักด้วยค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งประมาณจากการสอบทานยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เปรียบเทียบกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น หนี้สงสัยจะสูญที่เกิดขึ้นจะรับรู้ไว้ในงบกำไรขาดทุน โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในการบริหาร

## 2.8 สินค้าและพัสดุกองเหลือ

สินค้าและพัสดุกองเหลือแสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนของสินค้าและพัสดุกองนั้น โดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ราคาทุนของสินค้าและพัสดุกองเหลือ หมายถึง ต้นทุนในการซื้อซึ่งประกอบด้วยราคาซื้อและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินค้านั้น เช่น ค่าภาษีอากร ค่าขนส่ง หักด้วยส่วนลดและเงินที่ได้รับคืนจากการซื้อสินค้าหรือพัสดุ ส่วนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับประมาณจากราคาที่คาดว่าจะขายได้ตามปกติของธุรกิจหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นเพื่อให้สินค้านั้นสำเร็จรูปและค่าใช้จ่ายในการขาย ในระหว่างปีบริษัทและกลุ่มบริษัทได้ทำการตั้งค่าเผื่อลดมูลค่าสำหรับสินค้าหรือพัสดุที่เก่า ล้าสมัย หรือเสื่อมคุณภาพ

## 2.9 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะบริษัท บันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุน ส่วนเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีส่วนได้เสีย

## 2.10 เงินลงทุนที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนสิทธิในการให้ดำเนินการตามสัญญาร่วมลงทุน

เงินลงทุนที่ได้จากบริษัทเอกชนเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับการให้สิทธิแก่บริษัทเอกชนในการดำเนินกิจการตามสัญญาร่วมลงทุน บันทึกเป็นเงินลงทุนด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้เป็นรายได้ทันที ในกรณีที่บริษัทและกลุ่มบริษัทไม่มีภาระผูกพันในการชำระต้นทุนให้แก่บริษัทคู่สัญญาในอนาคต หรือในกรณีที่ไม่ได้เป็นการรับหุ้นเพื่อชำระค่าบริการสำหรับบริการที่จะได้รับจากบริษัทและกลุ่มบริษัทล่วงหน้า โดยบริษัทและกลุ่มบริษัทบันทึกเงินลงทุนที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนสิทธิในการให้ดำเนินการตามสัญญาร่วมลงทุนรวมอยู่ในเงินลงทุนในบริษัทร่วมหรือเงินลงทุนระยะยาวอื่น แล้วแต่กรณี

## 2.11 เงินลงทุนระยะยาวอื่น

บริษัทและกลุ่มบริษัทได้จัดประเภทเงินลงทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดที่ไม่ระบุช่วงเวลาที่แน่นอนซึ่งอาจขายเพื่อเสริมสภาพคล่องหรือเมื่ออัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย และแสดงรวมอยู่ในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน เว้นแต่กรณีที่ผู้บริหารจะแสดงเจตจำนงเพื่อถือหลักทรัพย์ไว้น้อยกว่า 12 เดือนนับจากวันที่ในรายงาน หรือผู้บริหารต้องการขายเพื่อเพิ่มเงินทุนในการประกอบกิจการ จึงจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์หมุนเวียน ผู้บริหารกำหนดการจัดประเภทเงินลงทุนเมื่อซื้อและประเมินจุดประสงค์ใหม่อย่างสม่ำเสมอ

บริษัทและกลุ่มบริษัทมีการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย ซึ่งประกอบด้วยเงินลงทุนในตราสารทุนที่มีตลาดรองรับเงินลงทุนเพื่อขายที่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับจะวัดมูลค่ายุติธรรมด้วยการอ้างอิงราคาเสนอซื้อของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือตลาดหลักทรัพย์ของประเทศอื่นที่หลักทรัพย์ดังกล่าวจดทะเบียนอยู่ รายการกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายจะแสดงรวมไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

เงินลงทุนที่มีกำหนดเวลา ซึ่งผู้บริหารตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถถือไว้จนครบกำหนด ถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนดและแสดงรวมอยู่ในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน เว้นแต่เป็นเงินลงทุนที่จะครบกำหนดภายใน 12 เดือน นับแต่วันที่ในรายงาน จึงจะแสดงไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียน

เงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนดวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป และแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า

บริษัทและกลุ่มบริษัทจะทดสอบการด้อยค่าของเงินลงทุนต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าเงินลงทุนนั้นอาจมีการด้อยค่าเกิดขึ้น หากราคาตามบัญชีของเงินลงทุนสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทและกลุ่มบริษัทจะบันทึกรายการขาดทุนจากการด้อยค่าไว้ในงบกำไรขาดทุน

ในการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างเงินสดสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุนนั้นจะบันทึกในงบกำไรขาดทุน

กรณีที่เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนชนิดเดียวกันมีการจำหน่ายเพียงบางส่วน ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนที่จำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากจำนวนที่ถือครองทั้งหมด

## 2.12 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนได้แก่อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าหรือจากมูลค่าที่เพิ่มขึ้นหรือทั้งสองอย่าง ทั้งนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อขายตามปกติธุรกิจหรือใช้ในการผลิตหรือจัดหาสินค้าหรือให้บริการหรือใช้ในการบริหารงาน รวมถึงที่ดินที่บริษัทและกลุ่มบริษัทถือครองไว้โดยที่ปัจจุบันยังไม่ได้ระบุวัตถุประสงค์ของการใช้ไว้ชัดเจน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนแสดงในราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ต้นทุนรวมค่าใช้จ่ายทางตรงเพื่อให้ได้มาซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ต้นทุนการก่อสร้างที่กิจการก่อสร้างเองรวมถึงต้นทุนวัตถุดิบ ค่าแรงทางตรง ต้นทุนทางตรงอื่นเพื่อให้อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและต้นทุนการกู้ยืม

การจัดประเภทใหม่เป็นที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการใช้งานของอสังหาริมทรัพย์โดยจัดประเภทไปเป็นที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จะไม่มีการเปลี่ยนแปลงราคาตามบัญชีและราคาทุน ณ วันที่มีการจัดประเภทใหม่

## 2.13 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ทุกประเภท ยกเว้นที่ดินที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทและกลุ่มบริษัท แสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรง ที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึง ต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์และถือเป็นที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากัน บริษัทจะบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากหากจากกัน

### ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทและกลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดจำหน่ายด้วยมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

### ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการใช้งานโดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการใช้งานของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

	จำนวนปี
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	3 - 10
อาคารและสิ่งปลูกสร้างอุปกรณ์อำนวยความสะดวกภายในอาคาร	2 - 35
อุปกรณ์โครงข่าย	2 - 35
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและอุปกรณ์	2 - 15
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	2 - 7
ยานพาหนะ	5 - 8

บริษัทและกลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

บริษัทและกลุ่มบริษัทจะทบทวนวิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือทุกสิ้นรอบปีบัญชี เป็นอย่างน้อย

บริษัทและกลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์ที่ได้รับจากการบริจาคด้วยราคาทุน เป็นรายได้อื่นทั้งจำนวน ในปีที่ได้รับบริจาค

ในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทและกลุ่มบริษัทจะปรับลดราคาตามบัญชีลงให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทันที

ในกรณีที่บริษัทจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จะบันทึกการจ่ายกำไรขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในงบกำไรขาดทุนทันทีในงวดที่เกิดรายการ

ต้นทุนการกู้ยืมของเงินกู้ที่ใช้ในการก่อสร้างสินทรัพย์ให้เสร็จสมบูรณ์หรือเตรียมสินทรัพย์ให้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้ตามประสงค์ ได้บันทึกรวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ ต้นทุนการกู้ยืมประกอบด้วยดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินกู้ยืมทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งภาษีที่เกี่ยวข้อง อัตราการตั้งขึ้นเป็นทุนที่ใช้คำนวณต้นทุนการกู้ยืมที่รวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ คือ อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยของยอดเงินกู้ในระหว่างปีในกรณีที่เงินกู้ยืมเกิดขึ้น โดยเฉพาะเพื่อซื้อ ก่อสร้าง หรือผลิตสินทรัพย์

## 2.14 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน

บริษัทและกลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์ที่บริษัทและกลุ่มบริษัทได้รับโอนกรรมสิทธิ์ตามราคาทุนที่บริษัทเอกชนผู้โอนได้รายงานให้แก่บริษัทและกลุ่มบริษัททั้งจำนวน ณ วันที่บริษัทเอกชนคู่สัญญาส่งมอบสินทรัพย์นั้นให้แก่บริษัทและกลุ่มบริษัท คู่กับบัญชีรายได้รอดตัดบัญชี ซึ่งแสดงในหมวดหนี้สิน

บริษัทและกลุ่มบริษัทบันทึกรับรู้รายได้รอดตัดบัญชีเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนตามอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่บริษัทและกลุ่มบริษัทได้รับโอน หรือตามอายุที่เหลือของสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน แล้วแต่เวลาใดจะสั้นกว่า

ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ที่ได้รับโอนดังกล่าวคำนวณตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ โดยบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนทั้งจำนวน ในอัตราดังนี้

	จำนวนปี
อาคารและสิ่งปลูกสร้างอุปกรณ์อำนวยความสะดวกภายในอาคาร	5 - 35
อุปกรณ์โครงข่าย	5 - 35
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและอุปกรณ์	5 - 15
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	3 - 10

ในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทและกลุ่มบริษัทจะปรับลดราคาตามบัญชีลงให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทันที

## 2.15 การด้อยค่าของสินทรัพย์

สินทรัพย์ที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนหรือไม่พร้อมใช้งาน (เช่น ค่าความนิยม) ซึ่งไม่มีการตัดจำหน่ายจะถูกทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน สินทรัพย์อื่นที่มีการตัดจำหน่ายจะมีการทบทวนการด้อยค่าเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์บ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีอาจต่ำกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืน ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายเทียบกับมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ซึ่งจะถูกจัดเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดที่สามารถแยกออกมาได้ เพื่อวัตถุประสงค์ของการประเมินการด้อยค่าสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินนอกเหนือจากค่าความนิยมซึ่งรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าไปแล้ว จะถูกประเมินความเป็นไปได้ที่จะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า ณ วันที่ในรายงาน

## 2.16 สิทธิประโยชน์ส่วนตัว

### โปรแกรมคอมพิวเตอร์

ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้มาบันทึกเป็นสินทรัพย์ตามต้นทุนที่เกิดขึ้นเพื่อการใช้งานและการดำเนินการให้โปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นสามารถนำมาใช้งานได้ โดยจะตัดจำหน่ายตามอายุการใช้งานที่ประมาณการขึ้น 3 ถึง 7 ปี

### ค่าสิทธิ - ระบบจัดการเรียนการสอน

ค่าสิทธิ - ระบบจัดการเรียนการสอน เป็นค่าสิทธิที่เกิดจากบริษัทและกลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาร่วมดำเนินการให้บริการซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการเรียนการสอนกับบริษัทแห่งหนึ่ง โดยตกลงให้สิทธิในระบบดังกล่าวแก่บริษัทและกลุ่มบริษัทแต่เพียงผู้เดียวเพื่อนำไปให้บริการหรือจำหน่ายแก่กลุ่มลูกค้าทั่วประเทศเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 ปี บริษัทและกลุ่มบริษัทจะตัดจำหน่ายค่าสิทธิดังกล่าวตามอายุสัญญา

### สิทธิในการถือครองคลื่นความถี่

สิทธิในการถือครองคลื่นความถี่ เป็นสิทธิในการถือครองและใช้คลื่นความถี่ระบบ 1900 MHz และโทรศัพท์เคลื่อนที่รุ่นที่ 3 (IMT 2000) ซึ่งได้รับมาจากบันทึกข้อตกลงการโอนสิทธิและหน้าที่ในคลื่นความถี่ การเลิกสัญญาบริการร่วมค้าและการจัดการทรัพย์สินโครงการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1900 MHz ระหว่างบริษัทและกลุ่มบริษัท และ บมจ.กสท โดยจะตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรงเป็นระยะเวลา 17 ปี (ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2551 ถึงวันที่ 4 สิงหาคม 2568) ตามอายุที่เหลืออยู่ของใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามที่บริษัทและกลุ่มบริษัทได้รับ

### ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยนำราคาทุนของสินทรัพย์หักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

## 2.17 การบัญชีสำหรับสัญญาเช่าระยะยาว

### การจำแนกประเภทสัญญาเช่า

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง บริษัทและกลุ่มบริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ทำให้บริษัทและกลุ่มบริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง หรือ มีการประเมินข้อตกลงใหม่ บริษัทและกลุ่มบริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่า และส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่นโดยใช้มูลค่ายุติธรรมเป็นเกณฑ์ในการแยก หากบริษัทและกลุ่มบริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงิน แต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือ ให้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทางการเงินตามนัยจากหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทและกลุ่มบริษัท

## กรณีบริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้แก่บริษัทถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า โดยจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจะบันทึกเป็นส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงิน เพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินคงค้างอยู่ โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า หรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะน้อยกว่า

สัญญาเช่าสินทรัพย์โดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ตกอยู่กับผู้ให้เช่า จะจัดเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานเงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้ผู้ให้เช่า จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

## กรณีบริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นผู้ให้เช่า

### สัญญาเช่าดำเนินงาน

สินทรัพย์ที่ให้เช่าภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานแสดงรวมอยู่ในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในงบแสดงฐานะการเงิน และตัดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์เช่นเดียวกับสินทรัพย์ของบริษัทที่มีลักษณะเหมือนกัน รายได้ค่าเช่ารับรู้โดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาการให้เช่า

## 2.18 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

## 2.19 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ที่ต่อเมื่อบริษัทและกลุ่มบริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว และสามารถประมาณจำนวนภาระหนี้สินได้อย่างน่าเชื่อถือ ถ้าผลกระทบดังกล่าวมีจำนวนที่เป็นสาระสำคัญ ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

## 2.20 การรับรู้รายได้

- รายได้ค่าบริการการใช้โทรศัพท์พื้นฐานภายในประเทศ โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ และค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ รับรู้ตามระยะเวลาที่ให้บริการในอัตราค่าบริการที่บริษัทและกลุ่มบริษัทกำหนด โดยบริษัทและกลุ่มบริษัทจะประมาณรายได้ค่าบริการที่ยังไม่มีการออกไปแจ้งหนี้จากประวัติการใช้โทรศัพท์ของลูกค้า และแสดงเป็นรายได้ค้างรับในหมวดลูกหนี้การค้า
- รายได้จากบริการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศที่ บมจ.กสท เป็นผู้ให้บริการรับรู้ในอัตราที่กำหนดเมื่อได้ให้บริการแก่ลูกค้า ตามที่ได้รับแจ้งจำนวนการใช้โทรศัพท์จาก บมจ.กสท
- รายได้จากบริการให้บริการติดตั้งโทรศัพท์พื้นฐานจะรับรู้เมื่อได้ให้บริการติดตั้งแล้วเสร็จ
- รายได้จากบริการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะรับรู้ตามระยะเวลาการให้บริการ โดยขึ้นอยู่กับจำนวนเงินที่จัดเก็บได้
- รายได้จากค่าเช่าตู้สายและวงจรรับรู้ตามระยะเวลาที่ได้ให้บริการในอัตราที่บริษัทและกลุ่มบริษัทได้ประกาศไว้
- รายได้จากบริการให้เช่าอุปกรณ์รับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของการให้เช่าและตามอัตราที่กำหนดในสัญญา
- รายได้จากค่าเชื่อมโยง (Access Charge) รับรู้เมื่อได้ให้เชื่อมโยงโครงข่ายตามอัตราที่กำหนดไว้ในสัญญา และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนในการรับชำระ

- รายได้จากการขายอุปกรณ์รับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการส่งมอบสินค้าและลูกค้ายอมรับสินค้านั้นแล้ว
- รายได้จากการขายบัตรเครดิตและบัตรอินเดอริเน็ตรับรู้เมื่อขาย
- ส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับตามสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนจะรับรู้เป็นรายได้ดังนี้ ผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำต่อปีและส่วนที่เกินกว่าผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งคำนวณจากใบแจ้งยอดรายได้ที่ได้รับจากบริษัทเอกชนที่เป็นคู่สัญญา ในกรณีที่บริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการเรียกเก็บเงิน บริษัทและกลุ่มบริษัทจะบันทึกลูกหนี้ทั้งจำนวน และบันทึกรับรู้ส่วนแบ่งรายได้ของบริษัทและกลุ่มบริษัทไม่เกินส่วนแบ่งที่บริษัทและกลุ่มบริษัทจะได้รับตามที่กำหนดไว้ในสัญญา และบันทึกบริษัทคู่สัญญาเป็นเจ้าหนี้ส่วนแบ่งรายได้ โดยเจ้าหนี้ส่วนแบ่งรายได้จะแสดงสุทธิจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญในส่วนที่บริษัทเอกชนที่เป็นคู่สัญญาต้องรับผิดชอบ
- รายได้จากการได้รับสินทรัพย์จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 2.14
- รายได้จากการได้รับเงินลงทุนจากการแลกเปลี่ยนสิทธิในการให้ดำเนินกิจการตามสัญญาร่วมลงทุน ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 2.10
- สำหรับรายการค่าที่บริษัทและกลุ่มบริษัทเข้าลักษณะการเป็นตัวแทน มากกว่าการเป็นตัวการ บริษัทและกลุ่มบริษัทจะรับรู้รายได้ด้วยจำนวนเงินสุทธิเป็นค่านายหน้า
- รายได้ค่าเช่าจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้ในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าใช้จ่ายเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเป็นการเฉพาะเพื่อให้เกิดสัญญาเช่ารับรู้เป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญา ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นรับรู้เป็นรายได้ในรอบระยะเวลาบัญชีซึ่งค่าเช่านั้นเกิดขึ้น
- เงินปันผลรับบันทึกในงบกำไรขาดทุนในวันที่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล
- รายได้ดอกเบี้ย รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา โดยคำนึงถึงอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของช่วงเวลาจนถึงวันครบอายุและคำนึงถึงจำนวนเงินต้นที่เป็นยอดคงเหลือในบัญชีสำหรับการบันทึกค้างรับของบริษัทและกลุ่มบริษัท เว้นแต่จะมีความไม่แน่นอนในการรับชำระ

รายได้ทุกประเภทตามที่กล่าวข้างต้นแสดงสุทธิจากภาษีมูลค่าเพิ่มและส่วนลด

## 2.21 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทและกลุ่มบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกควบคุมโดยบริษัทไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้นบริษัทย่อย และกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมและมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัทและกลุ่มบริษัท ผู้บริหารสำคัญที่เป็นกรรมการหรือพนักงานของบริษัทและกลุ่มบริษัท ตลอดทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทและกลุ่มบริษัทแต่ละรายการ บริษัทและกลุ่มบริษัทจะคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

## 2.22 พลประโยชน์พนักงาน

### 2.22.1 โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์พนักงานหลังจากออกจากงาน ซึ่งกิจการจ่ายสมทบเป็นจำนวนเงินที่แน่นอนไปอีกกิจการหนึ่งแยกต่างหาก (กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) และจะไม่มีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุমানที่จะต้องจ่ายสมทบเพิ่มเติม ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ โครงการสมทบเงินของบริษัทและกลุ่มบริษัท ได้แก่

## กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว

บริษัทได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นในภายหลังใช้ชื่อว่า “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพผู้ปฏิบัติงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2540 เมื่อบริษัทแปลงสภาพเป็นบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ภายใต้พระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 จึงได้เปลี่ยนชื่อเป็น “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2545 และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2548 โดยกำหนดให้พนักงานที่เข้าปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 29 กันยายน 2540 เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ ทุกคน ส่วนพนักงานที่ปฏิบัติงานก่อนวันที่ 29 กันยายน 2540 ให้เป็นไปตามความสมัครใจได้ โดยสามารถเลือกเข้ากองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงานหรือกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ โดยบริษัทจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือน/ค่าจ้าง สำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุการทำงานเกิน 20 ปี และจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 9 ของเงินเดือน/ค่าจ้าง สำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 20 ปี และตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2549 บริษัทได้เปลี่ยนอัตราสมทบเป็นอัตราร้อยละ 13 และ 12 สำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุการทำงานเกิน 20 ปี และไม่เกิน 20 ปี ตามลำดับ บริษัทรับรู้เงินจ่ายสมทบเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ โดยสินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ ได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัท และบริหารโดยบริษัทจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ

### 2.2.2.2 โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากราชการนอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน ภาวะผูกพันสุทธิของบริษัทและกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและในงวดก่อน ๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน การคำนวณนั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นรายปี

บริษัทและกลุ่มบริษัทรับรู้ค่าใช้จ่ายของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ในงบกำไรขาดทุน และกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ของบริษัทและกลุ่มบริษัท มีดังนี้

#### 2.2.2.2.1 โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ

บริษัทและกลุ่มบริษัทมีนโยบายกำหนดให้พนักงานที่มีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์เกษียณอายุเมื่อสิ้นปีงบประมาณ โดยพนักงานที่เกษียณอายุจะได้รับค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุสำหรับพนักงานที่ทำงานติดต่อกันครบ 5 ปี แต่ไม่ถึง 15 ปี และที่ทำงานครบ 15 ปี ด้วยอัตราค่าตอบแทนเป็นจำนวน 180 วัน และ 300 วัน ของฐานเงินเดือน เดือนสุดท้ายก่อนเกษียณอายุ ตามลำดับ

#### 2.2.2.2.2 โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือกองทุนบำเหน็จเดิม ตามพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2497 เพื่อจ่ายสงเคราะห์เป็นเงินบำเหน็จให้แก่พนักงานเมื่อต้องออกจากงาน และเพื่อให้พนักงานกู้ยืมเงินโดยมีหลักทรัพย์หรือบุคคลเป็นประกัน โดยบริษัทจ่ายเงินสมทบเพื่อกองทุนสวัสดิการฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของอัตราเงินเดือนพนักงาน และจ่ายสมทบเพิ่มให้เท่ากับภาวะผูกพันที่พึงจ่าย ณ วันสิ้นงวดบัญชี ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2547 จำนวนโดยใช้เงินเดือน ณ วันสิ้นงวดคูณด้วยอายุงาน ตามหลักเกณฑ์เดิมที่กำหนดในข้อบังคับของกองทุนสวัสดิการฯ และต่อมาเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2548 บริษัทได้มีการแก้ไขระเบียบกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน โดยให้เป็นไปตามมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2548 และให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548 ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548 จะคำนวณเป็น 2 ช่วง โดยช่วงแรกใช้เงินเดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2548 คูณด้วยอายุงานตั้งแต่วันเริ่มทำงานจนถึงวันที่ 30 กันยายน 2548 และช่วงที่ 2 ใช้เงินเดือน ณ วันสิ้นงวดคูณด้วยอายุงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2548 และใช้หลักเกณฑ์ตามระเบียบที่แก้ไขใหม่นี้จนถึงปัจจุบันในการคำนวณ สินทรัพย์ของกองทุนสวัสดิการฯ ซึ่งรวมอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินของบริษัท ประกอบด้วย เงินสดและเงินฝากธนาคาร เงินให้พนักงานกู้ยืม และดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารค้างรับ



### 2.22.3 ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น

ภาระผูกพันสุทธิของบริษัทและกลุ่มบริษัทที่เป็นผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานนอกเหนือจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ เป็นผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและงวดก่อน ซึ่งผลประโยชน์นี้ได้คิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน การคำนวณนั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นรายปี โดยคำนวณตามวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของบริษัทและกลุ่มบริษัท มีดังนี้

#### โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี

บริษัทและกลุ่มบริษัทได้ให้รางวัลตอบแทนความชอบจากการทำงานระยะยาวแก่พนักงานที่มีอายุการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี

### 2.22.4 ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

บริษัทและกลุ่มบริษัทรับรู้ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างเป็นค่าใช้จ่าย เมื่อบริษัทและกลุ่มบริษัทมีคำสั่งอนุมัติให้พนักงานลาออกโดยมีการยกเลิกการจ้างพนักงานก่อนวันเกษียณตามปกติ หรือให้ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง โดยให้ข้อเสนอเพื่อสนับสนุนให้มีการออกจากงานโดยสมัครใจ

บริษัทและกลุ่มบริษัทจะมีการคิดลดกระแสเงินสด หากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างเกินกว่า 12 เดือนนับจากวันที่รายงาน

### 2.22.5 ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดระยะสั้นหรือการปันส่วนกำไร หากบริษัทและกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

### 2.22.6 การจ่ายตอบแทนพนักงานเป็นหุ้นสามัญ

บริษัทได้กำหนดให้จัดสรรหุ้นให้พนักงานจากการแปลงสภาพ ทศท เป็นบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในเดือนกรกฎาคม 2545 โดยให้พนักงานได้สิทธิซื้อหุ้นในราคาพาร์ จำนวน 6 เท่าของเงินเดือน และได้รับหุ้นให้เปล่า (คำนวณในราคาพาร์) จำนวน 2 เท่าของเงินเดือน โดยพนักงานสามารถใช้สิทธิดังกล่าวเมื่อบริษัทเสนอขายหุ้นต่อพนักงานและประชาชนทั่วไป ทั้งนี้ สัดส่วนการถือหุ้นของพนักงานในรูปของหุ้นสามัญของบริษัทดังกล่าวรวมกันแล้วจะต้องไม่เกินกว่าร้อยละ 6.5 ของทุนจดทะเบียนของบริษัทเมื่อขายหุ้นต่อพนักงานและประชาชนทั่วไป บริษัทไม่ได้บันทึกค่าตอบแทนดังกล่าว จนกว่าได้มีการออกหุ้นสามัญภายใต้โครงการนี้

## 2.23 คำวิจัยและพัฒนา

รายจ่ายในขั้นตอนการวิจัย ได้แก่ การสำรวจตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่ง ความรู้ความเข้าใจใหม่ทางด้านวิทยาศาสตร์หรือทางด้านเทคนิค รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ขั้นตอนพัฒนาเกี่ยวข้องกับแผนงานหรือการออกแบบสำหรับผลิตภัณฑ์และกระบวนการใหม่หรือปรับปรุงให้ดีขึ้นกว่าเดิม รายจ่ายที่เกิดจากการพัฒนารับรู้เป็นสินทรัพย์ได้ก็ต่อเมื่อสามารถวัดมูลค่าของรายการต้นทุนการพัฒนาได้อย่างน่าเชื่อถือ ผลิตภัณฑ์หรือกระบวนการนั้นมีความเป็นไปได้ทางเทคนิคและทางการค้า ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ และ บริษัทและกลุ่มบริษัทมีความตั้งใจและมีทรัพยากรเพียงพอที่จะนำมาใช้เพื่อทำให้การพัฒนาเสร็จสิ้นสมบูรณ์ และนำสินทรัพย์มาใช้ประโยชน์

หรือนำมาขายได้ กระจายในการพัฒนารับรู้เป็นสินทรัพย์รวมถึงต้นทุนสำหรับวัตถุดิบ ต้นทุนแรงงาน ต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในการจัดเตรียมสินทรัพย์เพื่อให้สามารถนำมาใช้ประโยชน์ตามประสงค์และต้นทุนการกู้ยืมสามารถนำมาเป็นส่วนหนึ่งของ ราคาทุนของสินทรัพย์ ส่วนกระจายในการพัฒนาอื่นรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ กระจายในการพัฒนาที่ได้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายไปแล้วในงวดก่อนไม่สามารถรับรู้เป็นสินทรัพย์ในงวดถัดไป

กระจายในการพัฒนาที่บันทึกเป็นสินทรัพย์จะเริ่มตัดจำหน่ายเมื่อเริ่มผลิตหรือใช้ในเชิงพาณิชย์ โดยตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรง ตลอดระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ของการพัฒนานั้น

## 2.24 กำไรต่อหุ้น

บริษัทและกลุ่มบริษัท แสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปี ที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปี

## 3 นโยบายการบัญชีใหม่

### 3.1 ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ประกอบด้วย ภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ ในกำไรขาดทุน ยกเว้นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้โดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งเป็นไปตาม ที่มาตรฐานการบัญชีได้กำหนดไว้

ภาษีเงินได้งวดปัจจุบัน ได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือสามารถขอคืนได้ โดยคำนวณจากกำไรขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีตามกฎหมายภาษีอากรที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลา ที่รายงานในประเทศที่บริษัทย่อยและบริษัทร่วมของกลุ่มบริษัทได้ดำเนินงานและเกิดรายได้ทางภาษี ผู้บริหารจะประเมินสถานะ ของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเป็นงวด ๆ โดยคำนึงถึงสถานการณ์ที่สามารถนำกฎหมายภาษีอากรไปปฏิบัติซึ่งขึ้นอยู่กับการ ตีความ และจะตั้งประมาณการค่าใช้จ่ายภาษีอากรหากคาดว่าจะต้องจ่ายชำระค่าใช้จ่ายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีตั้งเต็มจำนวนตามวิธีหนี้สิน เมื่อเกิดผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน และ ราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน อย่างไรก็ตามกลุ่มบริษัทจะไม่รับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดจากการรับรู้เริ่มแรกของ รายการสินทรัพย์หรือรายการหนี้สินที่เกิดจากรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจ และ ณ วันที่เกิดรายการ รายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อ กำไรทางบัญชีและกำไร(ขาดทุน)ทางภาษี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษี (และกฎหมายภาษีอากร) ที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมี ผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้อง ได้รับประโยชน์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวน ผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ กลุ่มบริษัทได้ตั้งภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยพิจารณาจากผลต่างชั่วคราวของเงินลงทุนใน บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในกิจการร่วมค้าที่ต้องเสียภาษีเว้นแต่กลุ่มบริษัทสามารถควบคุมจังหวะเวลาของการกลับรายการ ผลต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลต่างชั่วคราวมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะไม่เกิดขึ้นได้ภายในระยะเวลาที่คาดการณ์ได้ ในอนาคต

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกันก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมาย ที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัด บัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกัน โดยการ เรียกเก็บเป็นหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกันซึ่งตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

## 3.2 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

### สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ให้นำเสนองบการเงิน

รายการที่รวมในงบการเงินของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัทถูกวัดมูลค่าโดยใช้สกุลเงินของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจหลักที่บริษัทดำเนินงานอยู่ (สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน) งบการเงินรวมแสดงในสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ให้นำเสนองบการเงินของบริษัท

### รายการและยอดคงเหลือ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรือวันที่ ตีราคาหากการรายการนั้นถูกวัดมูลค่าใหม่ รายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศ ได้บันทึกไว้ในงบกำไรขาดทุนทันที

เมื่อมีการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของรายการกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นด้วย ในทางตรงข้ามการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรหรือขาดทุน องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของรายการกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนด้วย

## 4 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

### 4.1 ปัจจัยความเสี่ยงทางการเงิน

กิจกรรมของบริษัทและกลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงทางการเงินที่หลากหลายซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงด้านตลาดการเงิน (ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทและกลุ่มบริษัทจึงมุ่งเน้นสิ่งที่คาดการณ์ไม่ได้ของตลาดการเงินและแสวงหาวิธีการลดผลกระทบเชิงลบต่อผลการดำเนินงานทางการเงินของบริษัทและกลุ่มบริษัท ให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ โดยเฉพาะผลกระทบจากความเสี่ยงในอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย บริษัทและกลุ่มบริษัทจึงใช้เครื่องมืออนุพันธ์ทางการเงิน ตัวอย่างเช่น สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap) เพื่อกระจายความเสี่ยงจากสกุลเงินหนึ่งไปยังอีกสกุลเงินหนึ่ง และการชำระหนี้สินก่อนกำหนด (Prepayment) เพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน และลดภาระหนี้สินกู้ยืมต่างประเทศ การจัดการความเสี่ยงดำเนินการโดยสายงานการเงิน ตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทแล้ว

#### 4.1.1 ความเสี่ยงด้านตลาดการเงิน

##### (1) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

เนื่องจากบริษัทและกลุ่มบริษัทมีหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ประกอบด้วยเงินกู้ยืม เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ในสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ และเยนญี่ปุ่น ดังนั้นบริษัทและกลุ่มบริษัทจึงมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจากสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ และเยนญี่ปุ่น สำหรับสินทรัพย์ บริษัทและกลุ่มบริษัทมีเงินฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ กับธนาคารในประเทศ ซึ่งมีไว้เพื่อจ่ายชำระหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ นอกจากนี้ยังมีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนอันเกิดจากหนี้สินกู้ยืม รายการทางการค้า และการรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินที่จะเกิดขึ้นในอนาคตด้วย

เพื่อเป็นการจัดการกับความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน บริษัทและกลุ่มบริษัทได้ดำเนินการดังนี้

- ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap)
- สะสมเงินฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศ เพื่อจ่ายชำระหนี้สินตราต่างประเทศ (Natural Hedging)
- ชำระหนี้สินกู้ยืมก่อนกำหนด (Prepayment)

แม้ว่าบริษัทและกลุ่มบริษัทได้ทำตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสำหรับเงินกู้ยืมที่เป็นสกุลเงินเยนญี่ปุ่นบางสัญญาไปแล้วก็ตาม แต่ยังไม่ครอบคลุมทุกสัญญา บริษัทและกลุ่มบริษัทยังมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับเงินกู้สกุลเงินเยนบางสัญญาที่เหลือ และเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ บางส่วน รวมทั้งรายการทางการค้าอื่น เช่น การซื้ออุปกรณ์โครงข่ายและการจ่ายชำระเจ้าหนี้การค้า ซึ่งบริษัทและกลุ่มบริษัทยังไม่ได้ดำเนินการป้องกันความเสี่ยงสำหรับรายการเหล่านี้

## (2) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทและกลุ่มบริษัทได้รับดอกเบี้ยจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ซึ่งเปลี่ยนแปลงง่ายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทและกลุ่มบริษัทจัดการกับความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยโดยจัดให้มีเงินฝากที่มีอายุครบกำหนดหลายช่วงเวลาและอัตราดอกเบี้ยที่หลากหลายตามอัตราดอกเบี้ยในตลาดและเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต นอกจากนี้บริษัทและกลุ่มบริษัทยังมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดเป็นอัตราคงที่ ณ วันเริ่มต้นสำหรับสัญญาเช่าทางการเงินที่บริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า เงินกู้ยืมระยะยาว เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐ ตั๋วสัญญาใช้เงิน และหุ้นกู้

### 4.1.2 ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทและกลุ่มบริษัทมีเงินฝากกับธนาคารที่เป็นรัฐวิสาหกิจ และธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ (หมายเหตุ 8 9 และ 10) โดยเลือกธนาคารในประเทศและธนาคารต่างประเทศที่มีสาขาในประเทศที่มีคุณภาพและมีความน่าเชื่อถือในระดับสูง สำหรับการลงทุนในตราสารหนี้ บริษัทและกลุ่มบริษัทจะเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำ ซึ่งประกอบด้วยตราสารหนี้ภาครัฐ และหุ้นกู้ที่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่ระดับ A ขึ้นไป บริษัทและกลุ่มบริษัทมีนโยบายที่จะทำให้ง่ายต่อการขายสินค้าและการให้บริการไปยังลูกค้าที่มีประวัติสินเชื่ออยู่ในระดับที่มีความเหมาะสม

### 4.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

บริษัทและกลุ่มบริษัทจัดการความเสี่ยงของสภาพคล่องโดยดำรงเงินสดอย่างเพียงพอและมีหลักทรัพย์ที่มีตลาดรองรับ

## 4.2 การบัญชีสำหรับอนุพันธ์ที่เป็นเครื่องมือทางการเงินและกิจกรรมป้องกันความเสี่ยง

### สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap)

บริษัทได้ทำข้อตกลงกับคู่สัญญาที่จะแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจากสกุลเงินหนึ่งไปเป็นอีกสกุลเงินหนึ่ง โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ได้ตกลงกัน และจะทำการแลกเปลี่ยนสกุลเงินที่แตกต่างกันดังกล่าวเมื่อถึงกำหนดตามสัญญา ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสำหรับเงินกู้ยืม ซึ่งบริษัทและกลุ่มบริษัทได้บันทึกเงินกู้ยืมด้วยสกุลเงินใหม่ที่แลกเปลี่ยน ณ วันที่ทำสัญญา ส่วนแตกต่างระหว่างสกุลเงินเดิมและสกุลเงินใหม่ได้บันทึกไว้ในงบกำไรขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ และบริษัทและกลุ่มบริษัทได้แปลงค่าเงินกู้ยืมที่เป็นเงินตราต่างประเทศนั้น ณ วันที่ในรายงานให้เป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในรายงานกำไรและขาดทุนที่เกิดจากการแปลงค่าเงินกู้ยืมบันทึกไว้ในงบกำไรขาดทุน สำหรับการชำระหนี้คืนก่อนกำหนด (Prepayment) เพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน และลดภาระหนี้เงินกู้ต่างประเทศ กำไรและขาดทุนจากการชำระหนี้คืนก่อนครบกำหนดจะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ

รายละเอียดของอนุพันธ์ที่เป็นเครื่องมือทางการเงินที่บริษัทเป็นผู้สัญญาได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 38

## 5 ประมาณการและการใช้วิจารณญาณ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณ การประมาณการและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อข้อกำหนดนโยบายการบัญชี และการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย โดยผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

## 5.1 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

บริษัทและกลุ่มบริษัทมีลักษณะธุรกิจที่ต้องลงทุนในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์เป็นจำนวนมาก ทำให้มีค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ใช้ในการดำเนินงานเป็นสาระสำคัญในงบกำไรขาดทุน ต้นทุนของ อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนทั้งที่ได้มาจากการซื้อ สัญญาเช่าทางการเงิน และการรวมธุรกิจจะคำนวณค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายจากการประมาณการอายุการใช้งาน และมูลค่าซาก โดยใช้วิธีเส้นตรง อายุการใช้งานถูกประมาณการตั้งแต่วันที่ได้รับสินทรัพย์มา โดยจะใช้ประสบการณ์ในอดีตจากสินทรัพย์ที่คล้ายคลึงกัน การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม และเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง บริษัทและกลุ่มบริษัทจะทบทวนอายุการใช้งาน วิธีการคิดค่าเสื่อมราคาและมูลค่าคงเหลือ ทุกสิ้นรอบปีบัญชี หรือเมื่อมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสื่อมสภาพหรือไม่ได้ใช้งานโดยการขายหรือเลิกใช้ หรือมีการเปลี่ยนแปลงในด้านเทคโนโลยี อุตสาหกรรมและการแข่งขัน อายุการใช้งานจริงอาจแตกต่างจากที่ได้ ประมาณการไว้ ซึ่งการทบทวนในอนาคตนั้นอาจส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในอายุการใช้งาน

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ส่วนใหญ่ประกอบด้วย อุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับโทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ เคเบิลใต้น้ำ และโครงข่ายระหว่างประเทศ ส่วนสินทรัพย์ไม่มีตัวตนส่วนใหญ่คือ สิทธิในการถือครองและใช้คลื่นความถี่ระบบ 1900 MHz และโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (IMT2000) การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและการใช้งานจะส่งผลให้อายุการใช้งานและมูลค่าของสินทรัพย์ที่ได้ประเมินไว้เปลี่ยนไป ณ วันที่ในงบการเงินบริษัทและกลุ่มบริษัทจะประเมินว่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนมีข้อบ่งชี้ถึงการด้อยค่าหรือไม่ หากพบว่ามีข้อบ่งชี้ที่ทำให้เชื่อว่าอาจเกิดการด้อยค่า บริษัทและกลุ่มบริษัทจะทดสอบการด้อยค่าโดยประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากสินทรัพย์ และคำนึงถึงธุรกิจ ตลาด และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ที่เป็นข้อบ่งชี้ว่าอาจมีการด้อยค่าเกิดขึ้น รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืน ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายเทียบกับมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ ซึ่งจะถูกจัดเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดที่สามารถแยกออกมาได้ มูลค่าจากการใช้ประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดสุทธิในอนาคตจากการใช้สินทรัพย์อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะต้องใช้ข้อสมมติฐานหลายประการเช่น อัตราการเติบโตของตลาดโทรคมนาคม แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของจำนวนเลขหมาย ข้อกำหนดของกฎหมาย และการใช้อัตราการคิดลดที่เหมาะสม

## 5.2 การด้อยค่าของลูกหนี้การค้า

บริษัทและกลุ่มบริษัทได้กำหนดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพื่อให้สะท้อนถึงการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าซึ่งเกี่ยวข้องกับประมาณการผลขาดทุนอันเป็นผลมาจากการที่ลูกค้าไม่มีความสามารถในการชำระหนี้ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญนั้นเป็นผลมาจากการที่บริษัทและกลุ่มบริษัท ได้ประเมินกระแสเงินสดไหลเข้าในอนาคต ซึ่งการประเมินนั้นอยู่บนพื้นฐานเกี่ยวกับประสบการณ์ในอดีตของการติดตามทวงถาม ความมีชื่อเสียง และการผิดชำระหนี้ และการพิจารณาแนวโน้มของตลาด

นอกจากนี้บริษัทและกลุ่มบริษัทยังมีข้อโต้แย้งกับลูกหนี้การค้าบางราย ทั้งลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม และลูกหนี้การค้าตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทและกลุ่มบริษัทได้บันทึกเป็นลูกหนี้ไว้ในงบการเงิน และยังไม่ได้รับชำระเงินในปัจจุบัน ลูกหนี้การค้าดังกล่าวประกอบด้วย ลูกหนี้จากรายได้ทางไกลต่างประเทศ ลูกหนี้ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) และลูกหนี้จากสัญญาส่วนแบ่งรายได้ ตามที่กล่าวรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11 บริษัทและกลุ่มบริษัทมีการพิจารณาถึงโอกาสที่จะได้รับชำระเงิน โดยคำนึงถึงประเด็นทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ และเชื่อมั่นว่าบริษัทและกลุ่มบริษัทมีประเด็นโต้แย้งที่เพียงพอและจะได้รับเงินดังกล่าว จึงยังไม่ได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การค้าดังกล่าว

## 5.3 สัญญาเช่าทางการเงินกรณีบริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า

บริษัทและกลุ่มบริษัททำสัญญาหลายสัญญากับคู่สัญญาซึ่งเป็นบุคคลที่สาม เพื่อเช่าอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมมาให้บริการเนื่องในกิจการจ่ายเงินให้กับคู่สัญญาขึ้นอยู่กับหลาย ๆ ปัจจัย เช่น การใช้งานจริงที่เกิดขึ้น จำนวนของผู้ใช้บริการ ซึ่งจากการพิจารณานิยามและเงื่อนไขทั้งหมดของสัญญาเหล่านี้ หากบริษัทและกลุ่มบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าเนื้อหาของสัญญามีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่มาให้กลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทจะบันทึกสินทรัพย์เหล่านี้ไว้ในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ของบริษัทและกลุ่มบริษัท

## 5.4 การวัดมูลค่าของภาระผูกพันของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันจากโครงการผลประโยชน์ขึ้นอยู่กับการคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยมีข้อสมมติฐานหลายตัว เช่น อัตราเงินเฟ้อ อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนพนักงาน อัตราการรวม รวมถึงข้อสมมติฐานเกี่ยวกับอัตราคิดลด การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติฐานเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อมูลค่าของภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ กลุ่มบริษัท ได้พิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสม ซึ่งได้แก่อัตราดอกเบี้ยที่ควรจะใช้ในการกำหนดมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสด ที่คาดว่าจะต้องจ่ายภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ โดยใช้อัตราดอกเบี้ยพันธบัตรรัฐบาลซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินที่จะจ่ายภาระผูกพันให้แก่พนักงาน และวันครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องชำระภาระผูกพัน

ข้อสมมติฐานหลักสำหรับภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ซึ่งอ้างอิงกับสถานการณ์ปัจจุบันในตลาดได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 29

## 6 การจัดการความเสี่ยงในส่วนทุน

วัตถุประสงค์ของบริษัทและกลุ่มบริษัทในการบริหารทุนของบริษัทนั้น เพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัทและกลุ่มบริษัท เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของทุน

## 7 ข้อมูลเปรียบเทียบ

ข้อมูลที่น่ามาแสดงเปรียบเทียบในรายงานทางการเงินนี้ได้ปรับปรุงใหม่ตามข้อกำหนดของมาตรฐานการบัญชีใหม่ที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุ 2.2 เพื่อให้เปรียบเทียบได้กับการแสดงรายการที่เปลี่ยนแปลงไปในปีปัจจุบัน

## 8 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
เงินสด	12.30	13.14	12.13	13.14
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	3,173.38	5,623.09	3,143.79	5,585.68
เงินฝากประจำ	5,156.84	7,418.40	5,156.84	7,418.40
รวม	8,342.52	13,054.63	8,312.76	13,017.22

เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถามและประเภทฝากประจำ มีอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่แท้จริง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ร้อยละ 2.27 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 : ร้อยละ 2.25 ต่อปี)

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ได้รวมเงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน ออมทรัพย์ และประเภทฝากประจำ 3 เดือน ของกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน จำนวน 22.86 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 : 16.00 ล้านบาท) และได้รวมเงินฝากสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ จำนวน 33.86 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 : 49.58 ล้านบาท) เพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้นจากการจ่ายชำระหนี้ในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ

เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 3,173.38 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะบริษัท จำนวน 3,143.79 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 : 5,623.09 ล้านบาท และ 5,585.68 ล้านบาท ตามลำดับ) ได้รวมเงินฝากธนาคารที่นำไปเป็นหลักประกันตามสัญญา จำนวน 43.08 ล้านบาท (หมายเหตุ 27.1)

## 9 เงินลงทุนชั่วคราว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียด ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
เงินฝากธนาคารประเภทประจำ 6 - 12 เดือน	15,942.45	10,485.82	15,913.45	10,485.82
ตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด	430.00	447.87	430.00	447.87
	<b>16,372.45</b>	<b>10,933.69</b>	<b>16,343.45</b>	<b>10,933.69</b>

เงินฝากธนาคารประเภทประจำ 6 - 12 เดือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 15,942.45 ล้านบาทและงบการเงินเฉพาะบริษัท จำนวน 15,913.45 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 : 10,485.82 ล้านบาท) ได้รวมเงินฝากประจำของกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน จำนวน 186.47 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 : 190.47 ล้านบาท)

รายการเคลื่อนไหวของเงินลงทุนชั่วคราว มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	10,933.69	7,330.84	10,933.69	7,330.84
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	30,192.13	14,746.18	30,163.13	14,746.18
ลดลงระหว่างปี	(24,762.03)	(11,237.85)	(24,762.03)	(11,237.85)
ตัดจำหน่ายส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้	8.66	14.78	8.66	14.78
ผลต่างจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	-	(0.26)	-	(0.26)
รับโอนจากเงินลงทุนระยะยาว (หมายเหตุ 14)	-	80.00	-	80.00
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	<b>16,372.45</b>	<b>10,933.69</b>	<b>16,343.45</b>	<b>10,933.69</b>

เงินลงทุนชั่วคราว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่แท้จริง ร้อยละ 3.22 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 : ร้อยละ 3.36 ต่อปี)

## 10 เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียด ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว - ภายในหนึ่งปี	21,845.79	20,680.93	21,845.79	20,680.93
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว - เกินหนึ่งปี	535.00	885.00	535.00	885.00
	<b>22,380.79</b>	<b>21,565.93</b>	<b>22,380.79</b>	<b>21,565.93</b>

รายการเคลื่อนไหวของเงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	21,565.93	20,654.40	21,565.93	20,654.40
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	25,732.51	30,551.04	25,732.51	30,551.04
ลดลงระหว่างปี	(24,936.11)	(29,688.30)	(24,936.11)	(29,688.30)
ตัดจำหน่ายส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้	18.46	48.79	18.46	48.79
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	<b>22,380.79</b>	<b>21,565.93</b>	<b>22,380.79</b>	<b>21,565.93</b>

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว - ภายในหนึ่งปี				
เงินฝากธนาคาร	20,442.17	18,903.73q	20,442.17	18,903.73
ตราสารหนี้	1,403.62	1,777.20	1,403.62	1,777.20
	21,845.79	20,680.93	21,845.79	20,680.93
เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว - เกินหนึ่งปี				
ตราสารหนี้	535.00	885.00	535.00	885.00
รวมเงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาวทั้งสิ้น	22,380.79	21,565.93	22,380.79	21,565.93

เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบด้วย เงินที่ฝากไว้กับธนาคารต่าง ๆ เป็นประเภทเงินฝากที่มีระยะเวลากำหนดไม่เกิน 24 เดือน ซึ่งได้รวมถึงเงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงิน พันธบัตร และหุ้นกู้ โดยบริษัทจะพิจารณาสมทบในแต่ละปีเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว ซึ่งสามารถนำไปใช้ไถ่ถอนหนี้สินได้ตามความจำเป็น ทั้งนี้ต้องได้รับอนุมัติหลักการจากผู้บริหารที่รับผิดชอบงานด้านการเงินตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป โดยต้องรายงานต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบ ทั้งนี้เงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาวข้างต้นมีอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่แท้จริง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ร้อยละ 3.49 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 : ร้อยละ 3.51 ต่อปี)

## 11 ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
ลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม (หมายเหตุ 11.1)	7,753.69	8,881.13	7,754.16	8,881.13
ลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมกิจการและร่วมลงทุน (หมายเหตุ 11.2)	1,293.00	1,362.11	1,293.00	1,362.11
ลูกหนี้การค้าตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ (หมายเหตุ 11.3)	3,407.46	4,562.52q	3,407.46	4,562.52
รวมลูกหนี้การค้า	12,454.15	14,805.76	12,454.62	14,805.76

### 11.1 ลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
ลูกหนี้การค้าที่ออกใบแจ้งหนี้แล้ว				
- บุคคลภายนอก	4,448.38	4,343.85	4,448.41	4,343.85
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,644.25	1,737.12	1,644.25	1,737.12
รายได้ค้างรับ				
- บุคคลภายนอก	3,456.30	3,384.59	3,456.74	3,384.59
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	562.89	1,546.29	562.89	1,546.29
รวมลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม	10,111.82	11,011.85	10,112.29	11,011.85
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(2,358.13)	(2,130.72)	(2,358.13)	(2,130.72)
รวมลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม	7,753.69	8,881.13	7,754.16	8,881.13

ลูกหนี้การค้า - กิจการโทรคมนาคมประกอบด้วย ลูกหนี้ผู้ใช้บริการจากโครงข่ายของบริษัท เช่น จากการใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน ค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิล ค่าเช่าวงจร ค่าเชื่อมโยง (Access Charge)

ลูกหนี้การค้าที่ออกใบแจ้งหนี้แล้วได้รวมลูกหนี้ที่เป็นส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 1,633.21 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 : 1,728.83659.53 ล้านบาท)



ในไตรมาสที่ 2/2556 บริษัทได้ดำเนินการหักกลบลบหนี้ที่คงค้างสำหรับค่าส่วนแบ่งรายได้ทางไกลต่างประเทศประจำงวด มกราคม - มิถุนายน 2547 จำนวน 983.85 ล้านบาท ซึ่งบริษัทได้บันทึกรายการดังกล่าวในอัตราส่วนแบ่งเดิมตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงเดิม โดย บมจ.กสท ได้โต้แย้งอัตราส่วนแบ่งรายได้ในช่วงเวลาดังกล่าวว่าควรเป็นอัตราที่ตกลงใหม่ จากการพิจารณาของสำนักงานอัยการสูงสุด มีความเห็นว่าควรนำเสนอเรื่องให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด ซึ่งที่ประชุมร่วมระหว่างกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บริษัท และ บมจ.กสท ได้มีมติให้ส่งเรื่องคืนให้สำนักงานอัยการสูงสุดเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด ต่อมาเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2552 สำนักงานอัยการสูงสุดได้มีหนังสือแจ้งผลการพิจารณาข้อพิพาท โดยวินิจฉัยให้ บมจ.กสท ชำระค่าส่วนแบ่งรายได้ทางไกลต่างประเทศข้างต้นให้บริษัท ทั้งนี้สำนักงานอัยการสูงสุดได้ขอให้บริษัทและ บมจ.กสท เจรจากันโดยตรงอีกครั้ง หากไม่สามารถตกลงกันได้หรือมีข้อโต้แย้งประการใดขอให้แจ้งสำนักงานอัยการสูงสุดทราบเพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาชี้ขาดการยุติในการดำเนินคดีแพ่งของส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กยพ.) เพื่อพิจารณา ชี้ขาดต่อไป เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2552 บริษัทจึงมีหนังสือแจ้ง บมจ.กสท ให้ชำระเงินดังกล่าวแต่ปรากฏว่า บมจ.กสท เพิกเฉย ดังนั้นเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2552 บริษัทจึงมีหนังสือแจ้งสำนักงานอัยการสูงสุดเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป และต่อมาเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2553 กยพ.ได้มีมติชี้ขาด ให้ บมจ.กสท ชำระเงินให้บริษัทตามจำนวนคงค้าง ซึ่งเมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2554 คณะรัฐมนตรีได้มีมติรับทราบผลการพิจารณาของ กยพ. ที่ชี้ขาดให้ บมจ.กสท ชำระเงินให้บริษัทแล้ว และเมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2556 บมจ.กสท ได้ดำเนินการหักกลบลบหนี้ที่คงค้างดังกล่าวทั้งหมดกับค่าโอนสิทธิและหน้าที่ในคลื่นความถี่ระบบ 1900 MHz กวอดที่ 4 - 5 ที่บริษัทต้องจ่ายชำระให้ บมจ.กสท จำนวน 960 ล้านบาท (หมายเหตุ 40.9)

เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2551 บมจ.กสท มีหนังสือแจ้งขอยกเลิกข้อตกลงการแบ่งรายได้ทางไกลต่างประเทศ โดยจะขอชำระเป็นค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) ตามอัตราที่ บมจ.กสท เสนอต่อ กสทช. แทน ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2551 อย่างไรก็ตามบริษัทมีหนังสือแจ้งให้ บมจ.กสท ทราบว่าข้อตกลงเดิมยังมีผลบังคับใช้ต่อไป และเมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2554 บริษัทได้ฟ้อง กสทช. เพื่อให้เพิกถอน คำชี้ขาดข้อพิพาทและคำวินิจฉัยข้อพิพาทของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) ข้างต้นที่มีการชี้ขาดและคำวินิจฉัยที่ไม่เป็นประโยชน์กับบริษัท ต่อมาเมื่อวันที่ 4 เมษายน 2555 บริษัทยื่นฟ้อง บมจ.กสท ต่อศาลปกครองกลางเพื่อให้ชำระค่าเสียหายพร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของทุนทรัพย์ จำนวน 4,348.22 ล้านบาท และศาลปกครองกลางได้รับ คำฟ้องไว้พิจารณาแล้ว แต่เนื่องจาก บมจ.กสท ไม่ได้ส่งข้อมูลตามข้อตกลงเดิม ทำให้บริษัทไม่สามารถวัดมูลค่าของจำนวนรายได้และประมาณมูลค่าต้นทุนส่วนแบ่งรายได้ได้อย่างน่าเชื่อถือ บริษัทจึงยังไม่บันทึกส่วนแบ่งรายได้ทางไกลต่างประเทศจาก บมจ.กสท และไม่บันทึกต้นทุนส่วนแบ่งรายได้ที่ต้องจ่ายให้กับผู้ให้บริการรายอื่นในงบการเงินตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2551

บมจ.กสท ได้ทำข้อตกลงกับบริษัท เรื่อง การเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทคู่สัญญาภายใต้สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ของ บมจ.กสท รวม 3 ราย คือ บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) บริษัท ทู มูฟ จำกัด (TRUE Move) และบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (DPC) โดยเป็นข้อตกลง 3 ฝ่าย ระหว่างบริษัท บมจ.กสท และบริษัทคู่สัญญา เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงและใช้ติดต่อกับโครงข่ายของบริษัทและคู่สัญญาของบริษัท ต่อมาเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2544 พรบ. ประกอบกิจการโทรคมนาคมมีผลบังคับใช้ ซึ่งตาม พรบ. ดังกล่าวได้มีการกำหนดในหมวด 2 การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และ กสทช. ได้ออกประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายในปี 2549 เป็นผลให้คู่สัญญาของ บมจ.กสท 2 ราย คือ DTAC และ TRUE Move ใช้เป็นข้ออ้างในการขอยุติการจ่ายค่าเชื่อมโยง (Access Charge) และขอเจรจาเพื่อทำสัญญาการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย และอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge หรือ IC) โดยจะจ่ายค่าเชื่อมโยง (Access Charge) จนถึงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 เท่านั้น และระหว่างที่ไม่มีข้อยุติจะชำระค่า IC ตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 เป็นต้นไป ในอัตราที่ตกลงกันหรือในอัตราชั่วคราวที่ กสทช. กำหนด และ DPC เป็นรายที่ 3 ที่ใช้เป็นข้ออ้างในการขอยุติการจ่ายค่าเชื่อมโยง (Access Charge) โดยในไตรมาสที่ 2/2552 DPC มีหนังสือขอทำสัญญาการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และแจ้งยกเลิกข้อตกลงเรื่องการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และหยุดชำระค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2552 บริษัทจึงหยุดรับรู้รายได้ค่าเชื่อมโยงของ DPC ตั้งแต่วันดังกล่าว

อย่างไรก็ตามบริษัทมีความเห็นว่า แม้ว่าจะมีประกาศ กสทช. เรื่อง IC แล้วแต่ข้อตกลงเรื่องค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ทุกฉบับยังมีผลใช้บังคับ ดังนั้นคู่สัญญาของ บมจ.กสท จึงไม่มีสิทธิยุติการจ่ายค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ตามข้อตกลงฯ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทมีมติเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2549 ให้ฝ่ายบริหารของบริษัทแจ้งยืนยันให้คู่สัญญาทั้ง 2 บริษัทจ่าย ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ตามข้อตกลงเรื่องการเชื่อมโยงโครงข่ายที่มีอยู่เดิมต่อไป โดยฝ่ายบริหารของบริษัทจะต่อสู้ทางกฎหมายจนถึงที่สุด โดยเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2550 บริษัทได้ยื่นฟ้อง กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำพิพากษาเพิกถอนประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ.2549 และเมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2550 บริษัทได้ยื่นฟ้อง บมจ.กสท และคู่สัญญาของ บมจ.กสท ทั้ง 2 ราย ต่อศาลแพ่งฐานผิดสัญญา (ข้อตกลง) และเรียกค่าเสียหาย โดยทั้งสองกรณีศาลมีคำสั่งรับฟ้องไว้พิจารณาแล้ว ต่อมาเมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2551 และวันที่ 16 กันยายน 2552 ศาลแพ่ง มีคำสั่งจำหน่ายคดีระหว่างบริษัทกับ บมจ.กสท และ DTAC และระหว่างบริษัทกับ บมจ.กสท และ TRUE Move ตามลำดับ ออกจากสารบบความ โดยพิจารณาเห็นว่า คดีอยู่ในอำนาจของศาลปกครอง ฝ่ายบริหารของบริษัทจึงได้เห็นชอบให้ส่งเรื่องให้สำนักอัยการสูงสุดดำเนินคดีแทน แต่สำนักอัยการสูงสุดมีความเห็นให้บริษัทดำเนินการฟ้องคดีเอง แต่เนื่องจากการยุติการจ่ายค่าเชื่อมโยงนั้น คู่สัญญาของ บมจ.กสท ทั้ง 3 ราย ไม่ได้ปฏิบัติตามข้อตกลงฯ ที่ต้องนำส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ให้บริษัทด้วย บริษัทจึงยังไม่บันทึกบัญชีรายได้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) รายของ DTAC และ TRUE Move ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2550 จนถึงปัจจุบัน ส่วนของ ราย DPC ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2552 จนถึงปัจจุบัน

นอกจากนี้ตั้งแต่ไตรมาสที่ 4/2550 บมจ.กสท ได้ผิมนัดชำระหนี้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ในส่วนที่ บมจ.กสท เป็นผู้ดำเนินการเอง ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2550 โดยบริษัทได้รับข้อมูลค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ในส่วนนี้จนถึงเดือนตุลาคม 2550 บริษัทจึงบันทึกรายได้เฉพาะเดือนตุลาคม 2550 จำนวน 84.02 ล้านบาท และหยุดบันทึกรายได้ในส่วนนี้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2550 เป็นต้นไป นอกจากนี้ บมจ.กสท ได้ผิมนัดชำระหนี้จำนวนครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ที่ บมจ.กสท ได้รับจาก DPC และต้องนำส่งให้แก่บริษัทเพิ่มเติมจากส่วนแบ่งรายได้ขั้นต้นที่บริษัทได้รับชำระแล้ว สำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2549 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2550 เป็นจำนวน 345.50 ล้านบาท และส่วนแบ่งรายได้สำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2550 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2550 เป็นจำนวน 130.12 ล้านบาท ซึ่งต่างถึงกำหนดชำระแล้วในไตรมาสที่ 1/2551 และอยู่ระหว่างการดำเนินการให้ บมจ.กสท ชำระ อย่างไรก็ตามถึงแม้ว่าบริษัทจะได้รับข้อมูลครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ที่ บมจ.กสท ได้รับจาก DPC จนถึงเดือนมิถุนายน 2551 แต่บริษัทได้รับหนังสือแจ้งจาก บมจ.กสท ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2551 ว่าจะชำระเงินเมื่อศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุดโดยคดีที่บริษัทได้ยื่นฟ้องต่อศาลแพ่งให้ บมจ.กสท และคู่สัญญา DTAC และ TRUE Move ชำระค่าเชื่อมโยง (Access Charge) บริษัทจึงหยุดรับรู้รายได้ในส่วนนี้ ตั้งแต่ไตรมาสที่ 1/2551 อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัทคาดว่าบริษัทจะได้รับชำระหนี้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) และจำนวนครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าว ซึ่งแสดงรวมอยู่ในยอดลูกหนี้การค้า - กิจการโทรคมนาคมทั้งจำนวน จึงไม่ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับจำนวนที่ยังไม่ได้รับชำระและบันทึกเป็นลูกหนี้ไว้ในงบการเงินนี้

เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 บริษัทได้ยื่นฟ้อง บมจ.กสท และคู่สัญญาของ บมจ.กสท ทั้ง 3 ราย มีทุนทรัพย์รวมกันทุกคดีทั้งสิ้น 162,477.27 ล้านบาท ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอรับชำระหนี้และเรียกค่าเสียหาย ซึ่งศาลได้รับคำสั่งฟ้องไว้พิจารณาแล้ว

อนึ่งตั้งแต่ปี 2550 บริษัทไม่ได้บันทึกบัญชีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับรายได้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ที่เป็นกรณีพิพาท ซึ่งบริษัทยังไม่ได้บันทึกบัญชีเป็นรายได้ในงบการเงินนี้ (หมายเหตุ 39.1.2)

นอกจากนี้ บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) (ทีทีแอนด์ที) ซึ่งเป็นคู่สัญญากับบริษัทตามสัญญาร่วมการทำงานฯ ได้ประสบปัญหาสภาพคล่องทางการเงิน และได้ยื่นคำร้องขอฟื้นฟูกิจการต่อศาลล้มละลายกลางเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 และศาลล้มละลายกลางได้มีคำสั่งให้ ทีทีแอนด์ที เข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2551 และมีคำสั่งแต่งตั้งให้บริษัท พี แพลนเนอร์ จำกัด เป็นผู้ทำแผนฟื้นฟูกิจการในวันที่ 22 กรกฎาคม 2552 ปัจจุบัน ทีทีแอนด์ที อยู่ระหว่างการจัดทำแผนฟื้นฟูกิจการ ทั้งนี้ บริษัทได้ยื่นขอรับชำระหนี้ทั้งหนี้ทางการค้าและหนี้อื่น ๆ หลายรายการ โดยในส่วนของหนี้ทางการค้า บริษัทได้บันทึกทีทีแอนด์ที เป็นลูกหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เป็นจำนวน 915.79 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2555 : 709.58 ล้านบาท) ปัจจุบันทีทีแอนด์ที มีการชำระเงินตามปกติสำหรับรายการค้าที่เกิดขึ้นหลังจากวันที่ 7 พฤศจิกายน 2551 แต่เนื่องจากยังไม่แน่นอนเกี่ยวกับจำนวนเงินที่บริษัทจะได้รับชำระหนี้ บริษัทจึงบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ทางการค้าที่บันทึกไว้ในงบการเงินจำนวน 881.25 ล้านบาท

บริษัทไม่มีความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อก่อนที่มีนัยสำคัญ เนื่องจากบริษัทมีลูกค้าจำนวนมากราย ซึ่งได้แก่ ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ทั้งภาคธุรกิจ ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ และผู้ใช้รายย่อยทั่วไป การตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียได้ครอบคลุมถึงลูกค้าที่จะเก็บเงินไม่ได้ ตามประสบการณ์การชำระเงินในอดีต ด้วยเหตุผลเหล่านี้ ทำให้ฝ่ายบริหารเชื่อว่าไม่มีความเสี่ยงเพิ่มเติมเกินกว่าจำนวนเงินที่ได้รับรู้ในรายการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย

## 11.2 ลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
ลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุนที่ออกไปแล้ว				
- บุคคลภายนอก	5,076.19	5,190.54	5,076.19	5,190.54
รายได้ค้างรับ				
- บุคคลภายนอก	257.97	292.02	257.97	292.02
รวมลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน	5,334.16	5,482.56	5,334.16	5,482.56
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย	(4,041.16)	(4,120.45)	(4,041.16)	(4,120.45)
รวมลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน	1,293.00	1,362.11	1,293.00	1,362.11

ลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน เป็นลูกหนี้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานในส่วนที่ให้บริการโดยบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (ทู) และ ทีทีแอนด์ที โดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการออกไปแล้วและเรียกเก็บเงิน โดยเมื่อได้รับชำระจากลูกหนี้แล้วจึงจ่ายส่วนแบ่งให้บริษัทดังกล่าวข้างต้นในอัตราส่วนแบ่งรายได้ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุนดังกล่าวรวมลูกหนี้ที่เป็นส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ 236.27 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 : 247.27 ล้านบาท)

## 11.3 ลูกหนี้การค้าตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
ลูกหนี้การค้าตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้				
- บุคคลภายนอก	772.77	776.42	772.77	776.42
รายได้ค้างรับ				
- บุคคลภายนอก	3,014.41	4,165.81	3,014.41	4,165.81
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 40.5)	-	0.01	-	0.01
รวมลูกหนี้การค้าตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้	3,787.18	4,942.24	3,787.18	4,942.24
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย	(379.72)	(379.72)	(379.72)	(379.72)
รวมลูกหนี้การค้าตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้	3,407.46	4,562.52	3,407.46	4,562.52

ลูกหนี้การค้าตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ เป็นลูกหนี้จากการรับรู้รายได้ขั้นต่ำหรือร้อยละของรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นแล้วแต่จำนวนใดมากกว่า ตามสัญญาร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน ประกอบด้วย การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์สาธารณะ การขายบัตรโทรศัพท์ เป็นต้น

ลูกหนี้การค้าตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้ รวมรายได้ค้างรับจาก บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) จำนวน 681.04 ล้านบาท ซึ่งเป็นค่าภาษีสรรพสามิตที่ AIS หักออกจากส่วนแบ่งรายได้ระหว่างวันที่ 23 มกราคม 2550 ถึงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2550 โดย AIS ได้ชำระค่าภาษีสรรพสามิตข้างต้นให้กรมสรรพสามิต และปฏิเสธการชำระเงินให้บริษัท เนื่องจากวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2550 เป็นวันที่กระทรวงการคลังได้ประกาศลดอัตราภาษีสรรพสามิตสำหรับกิจการโทรคมนาคมเหลือร้อยละศูนย์ แต่ผู้บริหารของบริษัทมีความเห็นว่า AIS ไม่มีสิทธินำค่าภาษีสรรพสามิตนี้ไปหักออกจากส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2550 บริษัทจึงบันทึกค่าภาษีสรรพสามิตดังกล่าวเป็นรายได้ค้างรับ ต่อมาเมื่อวันที่ 22 มกราคม 2551 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อเรียกร้องให้ AIS นำส่วนแบ่งรายได้ จำนวน 31,462 ล้านบาท ที่ AIS ยังไม่ได้นำส่งให้บริษัทครบถ้วนสำหรับงวดตั้งแต่ มกราคม 2546 - กันยายน 2550 ซึ่งคำเสนอข้อพิพาทดังกล่าวได้รวมรายได้ค้างรับจำนวน 681.04 ล้านบาท ข้างต้นไว้ด้วย เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2554 คณะอนุญาโตตุลาการชี้ขาดให้ AIS ไม่ต้องชำระเงินให้บริษัท แต่บริษัทได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2554 ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการของศาลปกครองกลาง อย่างไรก็ตามยังไม่สามารถคาดการณ์ผลของคดีความดังกล่าวได้ในขณะนี้ บริษัทจึงไม่ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในงบการเงินนี้ ทั้งนี้ลูกหนี้การค้าดังกล่าวไม่รวมลูกหนี้จากการเรียกเก็บเงินผลประโยชน์ตอบแทนจากค่าเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งเป็นเงินผลประโยชน์อื่นใดปีที่ 17 - 20 ที่ AIS พึงได้รับตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cellular Mobile Telephone) (สัญญา ข้อ 30) จำนวน 17,803.38 ล้านบาท เนื่องจาก AIS ได้แย้งคัดค้านและได้เสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อให้ชี้ขาดว่าบริษัทไม่มีสิทธิเรียกร้องเงินผลประโยชน์ตอบแทน บริษัทจึงยังไม่บันทึกบัญชีส่วนแบ่งรายได้จากผลประโยชน์อื่นใดดังกล่าว ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

#### 11.4 การวิเคราะห์อายุหนี้ที่ค้างชำระ

ลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม และลูกหนี้การค้าผู้ให้บริการจากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน ที่ออกใบแจ้งหนี้แล้ว สามารถแยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ ดังนี้

รายการ	งบการเงินรวม			
	ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม		ลูกหนี้ผู้ให้บริการจากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน	
	2556	2555	2556	2555
ค้างชำระไม่เกิน 6 เดือน	3,606.04	3,353.26	764.33	812.78
ค้างชำระเกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	324.87	580.94	134.13	79.10
ค้างชำระเกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	436.53	539.06	74.40	317.47
ค้างชำระเกินกว่า 2 ปี	1,725.19	1,607.71	4,103.33	3,981.19
	<b>6,092.63</b>	<b>6,080.97</b>	<b>5,076.19</b>	<b>5,190.54</b>

รายการ	งบการเงินเฉพาะบริษัท			
	ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม		ลูกหนี้ผู้ให้บริการจากการร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุน	
	2556	2555	2556	2555
ค้างชำระไม่เกิน 6 เดือน	3,606.07	3,353.26	764.33	812.78
ค้างชำระเกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	324.87	580.94	134.13	79.10
ค้างชำระเกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	436.53	539.06	74.40	317.47
ค้างชำระเกินกว่า 2 ปี	1,725.19	1,607.71	4,103.33	3,981.19
	<b>6,092.66</b>	<b>6,080.97</b>	<b>5,076.19</b>	<b>5,190.54</b>

## 12 สินค้าและพัสดุดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
สินค้าสำเร็จรูป	207.07	178.40	206.56	178.40
พัสดุในการให้บริการ ขยายงานและซ่อมแซมบำรุงรักษาโทรศัพท์	892.13	771.23	892.13	771.23
พัสดุนำส่งงาน	5.40	6.28	5.40	6.28
	<b>1,104.60</b>	<b>955.91</b>	<b>1,104.09</b>	<b>955.91</b>
หัก ค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลง	(5.07)	(5.66)	(5.07)	(5.66)
ค่าเผื่อสินค้าพัสดุล้าสมัยและเสื่อมสภาพ	(160.65)	(157.12)	(160.65)	(157.12)
สินค้าและพัสดุดังกล่าว	<b>938.88</b>	<b>793.13</b>	<b>938.37</b>	<b>793.13</b>

## 13 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
ดอกเบี้ยค้างรับ	301.87	206.30	301.85	207.87
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอเรียกคืน	998.26	693.49	926.53	659.39
เงินจ่ายล่วงหน้า	257.99	103.17	307.49	103.17
ภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	909.29	933.39	909.28	933.39
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าอุปกรณ์	225.48	421.13	225.48	421.13
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	126.58	107.78	101.55	70.21
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	<b>2,819.47</b>	<b>2,465.26</b>	<b>2,772.18</b>	<b>2,395.16</b>
หัก ค่าเผื่อภาษีมูลค่าเพิ่มรอเรียกคืน (หมายเหตุ 39.1.3)	(322.80)	(322.80)	(322.80)	(322.80)
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	<b>2,496.67</b>	<b>2,142.46</b>	<b>2,449.38</b>	<b>2,072.36</b>

## 14 เงินลงทุนเพื่อขายและเงินลงทุนระยะยาวอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
<b>เงินลงทุนเพื่อขาย</b>				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	11,761.02	9,229.29	11,761.02	9,229.29
การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย (หมายเหตุ 32)	1,193.07	2,531.73	1,193.07	2,531.73
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	<b>12,954.09</b>	<b>11,761.02</b>	<b>12,954.09</b>	<b>11,761.02</b>
<b>เงินลงทุนระยะยาวอื่น</b>				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	485.02	385.02	485.02	385.02
เงินลงทุนเพิ่มขึ้น	101.00	180.00	101.00	180.00
โอนเงินลงทุนระยะยาวเป็นเงินลงทุนชั่วคราว (หมายเหตุ 9)	-	(80.00)	-	(80.00)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	<b>586.02</b>	<b>485.02</b>	<b>586.02</b>	<b>485.02</b>
รวมตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	<b>13,540.11</b>	<b>12,246.04</b>	<b>13,540.11</b>	<b>12,246.04</b>

เงินลงทุนเพื่อขายและเงินลงทุนระยะยาวอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม							
	หลักทรัพย์เพื่อขาย		ถือจนครบกำหนด		เงินลงทุนทั่วไป		รวม	
	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555
<b>ตราสารหนี้</b>								
หุ้นกู้ บริษัท ขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	-	-
หุ้นกู้ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	-	-	100.00	100.00	-	-	100.00	100.00
หุ้นกู้ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	130.00	30.00	-	-	130.00	30.00
หุ้นกู้ ธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	-	-	50.00	50.00	-	-	50.00	50.00
รวมตราสารหนี้	-	-	280.00	180.00	-	-	280.00	180.00
<b>ตราสารทุน</b>								
บริษัท ไทย ลอจิสติกส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	-	-	-	-	30.90	30.90	30.90	30.90
บริษัท ไทย-อะมาดีอุส เซาท์อีสต์ เอเชีย จำกัด	-	-	-	-	3.00	3.00	3.00	3.00
บริษัท เทรตสยาม จำกัด	-	-	-	-	1.75	1.75	1.75	1.75
บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด	-	-	-	-	350.82	350.82	350.82	350.82
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิโฆษณาโทรทัศน์ จำกัด	-	-	-	-	0.40	0.40	0.40	0.40
บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	3,567.92	3,567.92	-	-	-	-	3,567.92	3,567.92
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	40.00	40.00	-	-	-	-	40.00	40.00
กองทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่ง	1.00	-	-	-	-	-	1.00	-
	3,608.92	3,607.92	-	-	386.87	386.87	3,995.79	3,994.79
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	-	-	(81.85)	(81.85)	(81.85)	(81.85)
<u>บวก</u> รายการกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์ เพื่อขาย	9,346.17	8,153.10	-	-	-	-	9,346.17	8,153.10
รวมตราสารทุน	12,955.09	11,761.02	-	-	305.02	305.02	13,260.11	12,066.04
<b>รวม</b>	12,955.09	11,761.02	280.00	180.00	305.02	305.02	13,540.11	12,246.04

	งบการเงินเฉพาะบริษัท							
	หลักทรัพย์เพื่อขาย		ถือจนครบกำหนด		เงินลงทุนทั่วไป		รวม	
	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555
<b>ตราสารหนี้</b>								
หุ้นกู้ บริษัท ขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	-	-
หุ้นกู้ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	-	-	100.00	100.00	-	-	100.00	100.00
หุ้นกู้ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	130.00	30.00	-	-	130.00	30.00
หุ้นกู้ ธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	-	-	50.00	50.00	-	-	50.00	50.00
รวมตราสารหนี้	-	-	280.00	180.00	-	-	280.00	180.00
<b>ตราสารทุน</b>								
บริษัท ไทย ลอจิสติกส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	-	-	-	-	30.90	30.90	30.90	30.90
บริษัท ไทย-อะมาดีอุส เซาท์อีสต์ เอเชีย จำกัด	-	-	-	-	3.00	3.00	3.00	3.00
บริษัท เทรตสยาม จำกัด	-	-	-	-	1.75	1.75	1.75	1.75
บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด	-	-	-	-	585.25	585.25	585.25	585.25
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด	-	-	-	-	0.40	0.40	0.40	0.40
บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	3,567.92	3,567.92	-	-	-	-	3,567.92	3,567.92
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	40.00	40.00	-	-	-	-	40.00	40.00
กองทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่ง	1.00	-	-	-	-	-	1.00	-
	3,608.92	3,607.92	-	-	621.30	621.30	4,230.22	4,229.22
<b>หัก</b> ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	-	-	(316.28)	(316.28)	(316.28)	(316.28)
<b>บวก</b> รายการกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์								
เผื่อขาย	9,346.17	8,153.10	-	-	-	-	9,346.17	8,153.10
รวมตราสารทุน	12,955.09	11,761.02	-	-	305.02	305.02	13,260.11	12,066.04
<b>รวม</b>	12,955.09	11,761.02	280.00	180.00	305.02	305.02	13,540.11	12,246.04

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ตราสารหนี้ จำนวน 280.00 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 : 180.00 ล้านบาท) เป็นตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด ซึ่งมีอายุถึงกำหนดชำระภายใน 3.44 - 7.19 ปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 : 5.64 - 7.83 ปี) และมีอัตราดอกเบี้ยถ่วงเฉลี่ยที่แท้จริงในระหว่างปีร้อยละ 4.28 ต่อปี (ระหว่างปี 2555 : ร้อยละ 4.32 ต่อปี)

## 15 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย				
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	82.74	82.07	612.05	612.05
<b>หัก</b> ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	(50.36)	(50.36)	(582.05)	(582.05)
	32.38	31.71	30.00	30.00
- เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	1,057.69	1,055.80
<b>หัก</b> ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	(165.41)	(165.41)
	-	-	892.28	890.39
	32.38	31.71	922.28	920.39

การเปลี่ยนแปลงเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
<b>บริษัทร่วม</b>				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	31.71	31.06	30.00	30.00
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	0.67	0.65	-	-
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	32.38	31.71	30.00	30.00
<b>บริษัทย่อย</b>				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	-	-	890.39	890.39
ลงทุนในบริษัท ทีโอที เอาร์ทเซอร์วิสซิ่ง เซอร์วิส จำกัด	-	-	1.25	-
ลงทุนในบริษัท ทีโอที สปอร์ต คลับ จำกัด	-	-	0.64	-
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	-	-	892.28	890.39
<b>รวม</b>	<b>32.38</b>	<b>31.71</b>	<b>922.28</b>	<b>920.39</b>

คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) เห็นชอบให้บริษัทลงทุนในการจัดตั้งบริษัท ทีโอที เอาร์ทเซอร์วิสซิ่ง เซอร์วิส จำกัด (TOT OS) เพื่อบริหารงานเฉพาะสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทและให้บริการงานที่บริษัทต้องการในงานเฉพาะ และเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2556 บริษัทได้ถือหุ้นใน TOT OS จำกัด จำนวน 12,500 หุ้น ในราคาหุ้นละ 100.00 บาท รวมจำนวน 1.25 ล้านบาท โดยเป็นหุ้นสามัญทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 25.99 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิที่ออกและชำระมูลค่าหุ้นแล้ว จำนวนทั้งสิ้น 4.81 ล้านบาท

บริษัทได้แสดงเงินลงทุนใน TOT OS เป็นบริษัทย่อย ถึงแม้ว่าบริษัทมีสัดส่วนเงินลงทุนในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 25.99 เนื่องจากบริษัทมีตัวแทนในคณะกรรมการบริษัทจำนวน 4 ท่าน จากคณะกรรมการทั้งหมด 6 ท่าน ทำให้บริษัทมีตัวแทนในคณะกรรมการ ซึ่งมีสิทธิออกเสียงมากกว่าร้อยละ 50.00 ของคะแนนเสียงทั้งหมด บริษัทจึงมีอำนาจในการควบคุมบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2556 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติให้บริษัทจ่ายเงินค่าหุ้นบริษัท ทีโอที สปอร์ต คลับ จำกัด (TOT SC) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อโฆษณา ประชาสัมพันธ์ เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ของบริษัทผ่านกีฬาฟุตบอล และสนับสนุนกีฬาฟุตบอลของบริษัทให้มีความแข็งแกร่งในระดับชาติ จำนวน 5,000 หุ้น ในราคาหุ้นละ 128.11 บาท รวมจำนวน 0.64 ล้านบาท โดยเป็นหุ้นสามัญทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 25.00 ของจำนวนหุ้นจดทะเบียนทั้งสิ้น 20,000 หุ้น มีมูลค่าตามการจดทะเบียนจำนวน 2.00 ล้านบาท

บริษัทได้แสดงเงินลงทุนใน TOT SC เป็นบริษัทย่อย ถึงแม้ว่าบริษัทมีสัดส่วนเงินลงทุนในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 25.00 เนื่องจากบริษัทมีตัวแทนในคณะกรรมการบริษัทจำนวน 4 ท่าน จากคณะกรรมการทั้งหมด 7 ท่าน ทำให้บริษัทมีตัวแทนในคณะกรรมการ ซึ่งมีสิทธิออกเสียงมากกว่าร้อยละ 50.00 ของคะแนนเสียงทั้งหมด บริษัทจึงมีอำนาจในการควบคุมบริษัทดังกล่าว



รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม									
บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	ลักษณะความสัมพันธ์	ทุนที่ชำระแล้ว	สัดส่วนของถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุนตามราคาทุน	ผล损ของส่วนแบ่งพลทิส (ขาดทุน)	ค่าเผื่อการด้วยค่าของเงินลงทุน	เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย - สุทธิ
<b>บริษัทร่วม</b>									
บริษัท เทลการ์ด จำกัด	ผลิตบัตรพลาสติกแบบ Chip Card	ไทย	ผู้ถือหุ้น	50.00	26.00	13.00	(13.00)	-	-
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	957.52	48.12	460.76	(460.76)	-	-
บริษัท เชนไต่ดาต้าคอม จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	136.47	49.00	108.29	(57.93)	(50.36)	-
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเซส จำกัด	ดูแลโครงข่ายและดำเนินการกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงข่าย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	100.00	30.00	30.00	2.38	-	32.38
<b>รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม</b>						<b>612.05</b>	<b>(529.31)</b>	<b>(50.36)</b>	<b>32.38</b>

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม									
บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	ลักษณะความสัมพันธ์	ทุนที่ชำระแล้ว	สัดส่วนของถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุนตามราคาทุน	ผล损ของส่วนแบ่งพลทิส (ขาดทุน)	ค่าเผื่อการด้วยค่าของเงินลงทุน	เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย - สุทธิ
<b>บริษัทร่วม</b>									
บริษัท เทลการ์ด จำกัด	ผลิตบัตรพลาสติกแบบ Chip Card	ไทย	ผู้ถือหุ้น	50.00	26.00	13.00	(13.00)	-	-
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	957.52	48.12	460.76	(460.76)	-	-
บริษัท เชนไต่ดาต้าคอม จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	136.47	49.00	108.29	(57.93)	(50.36)	-
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเซส จำกัด	ดูแลโครงข่ายและดำเนินการกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงข่าย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	100.00	30.00	30.00	1.71	-	31.71
<b>รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม</b>						<b>612.05</b>	<b>(529.98)</b>	<b>(50.36)</b>	<b>31.71</b>

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบการเงินเฉพาะบริษัท									
บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	ลักษณะความสัมพันธ์	ทุนที่ชำระแล้ว	สัดส่วนของการถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุนตามรากฏ	ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย - สุทธิ	
<b>บริษัทร่วม</b>									
บริษัท เทลการ์ดี จำกัด	ผลิตบัตรเครดิตแบบ Chip Card	ไทย	ผู้ถือหุ้น	50.00	26.00	13.00	(13.00)	-	
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	957.52	48.12	460.76	(460.76)	-	
บริษัท เชนโซดา คอม จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	136.47	49.00	108.29	(108.29)	-	
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเซส จำกัด	ดูแลโครงข่ายและดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงข่าย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	100.00	30.00	30.00	-	30.00	
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม						612.05	(582.05)	30.00	
<b>บริษัทย่อย</b>									
บริษัท เอ ซี ที โนบาย จำกัด	โทรคมนาคม	ไทย	ผู้ถือหุ้น	1,200.00	98.57	1,055.80	(165.41)	890.39	
บริษัท ทีไอที เอพริเคชันส์ ซอร์วิสเซส จำกัด	ให้บริการรับจ้างเหมาทั่วไป	ไทย	ผู้ถือหุ้น	4.81	25.99	1.25	-	1.25	
บริษัท ทีไอที สปอริต คลับ จำกัด	ประกอบกิจการบริหารจัดการลิขสิทธิ์ และสิทธิประโยชน์ของกิจการ	ไทย	ผู้ถือหุ้น	2.00	25.00	0.64	-	0.64	
<b>รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย</b>						<b>1,057.69</b>	<b>(165.41)</b>	<b>892.28</b>	
<b>รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม และบริษัทย่อย</b>						<b>1,669.74</b>	<b>(747.46)</b>	<b>922.28</b>	

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบการเงินเฉพาะบริษัท								
บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	สถานะ: ความสัมพันธ์	ทุนชำระแล้ว	สัดส่วนของการถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุนตามราคาทุน	ค่าเผื่อการด้วยค่าของเงินลงทุน	เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย - สุทธิ
<b>บริษัทร่วม</b>								
บริษัท เทลการด์ จำกัด	ผลิตบัตรเครดิตแบบ Chip Card	ไทย	ผู้ถือหุ้น	50.00	26.00	13.00	(13.00)	-
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	957.52	48.12	460.76	(460.76)	-
บริษัท เอนไต่ด้าคอม จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	136.47	49.00	108.29	(108.29)	-
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเซส จำกัด	ดูแลโครงข่ายและดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงข่าย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	100.00	30.00	30.00	-	30.00
<b>รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม</b>						<b>612.05</b>	<b>(582.05)</b>	<b>30.00</b>
<b>บริษัทย่อย</b>								
บริษัท เอ ซี ที โนบาย จำกัด	โทรคมนาคม	ไทย	ผู้ถือหุ้น	1,200.00	98.57	1,055.80	(165.41)	890.39
<b>รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย</b>						<b>1,055.80</b>	<b>(165.41)</b>	<b>890.39</b>
<b>รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย</b>						<b>1,667.85</b>	<b>(747.46)</b>	<b>920.39</b>

ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2551 บริษัท และ บมจ.กสท ได้ตกลงยกเลิกสัญญาบริการร่วมค้า รวมทั้งบันทึกข้อตกลงใด ๆ ใดๆ ไม่ว่า โดยหนังสือหรือวาจาที่ได้กระทำขึ้น ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสัญญาดังกล่าว เป็นผลให้ยกเลิกกิจการร่วมค้าไทย - โมบาย (ไทย - โมบาย) และบริษัทต้องรับภาระหนี้สินของ ไทย - โมบาย ทั้งจำนวนตามมูลค่ายุติธรรม และเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2551 บริษัทได้รับ โอนหุ้น ที่ บมจ.กสท ถือใน เอ ซี ที จำนวน 50,816,987 หุ้น ทำให้บริษัทมีอำนาจในการควบคุม เอ ซี ที บริษัทจึงแสดง เอ ซี ที เป็นบริษัทย่อยและนำเสนองบการเงินรวมเป็นครั้งแรกสำหรับงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551

บริษัทได้ถือหุ้นใน เอ ซี ที เพิ่ม โดยการรับโอนหุ้นจากพนักงานของบริษัทที่ไม่ประสงค์จะถือหุ้นใน เอ ซี ที ต่อไป จำนวน 1.466 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท รวมเป็นเงิน 14.66 ล้านบาท ในไตรมาส 3/2553 บริษัทได้ซื้อหุ้นใน เอ ซี ที เพิ่มอีกจากบริษัทวิทยุ การบินแห่งประเทศไทย จำกัด และพนักงานของบริษัทที่ไม่ประสงค์จะถือหุ้นใน เอ ซี ที จำนวน 0.024 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท รวมเป็นเงิน 0.24 ล้านบาท ในไตรมาส 2/2554 บริษัทได้ซื้อหุ้นใน เอ ซี ที จากพนักงานของบริษัทที่ไม่ประสงค์จะ ถือหุ้นใน เอ ซี ที เพิ่มอีก จำนวน 0.0005 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท รวมเป็นเงิน 0.005 ล้านบาท ไตรมาส 2/2555 บริษัท ได้ซื้อหุ้นใน เอ ซี ที จากพนักงานของบริษัทที่ไม่ประสงค์จะถือหุ้นใน เอ ซี ที เพิ่มอีก จำนวน 0.000125 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท รวมเป็นเงิน 0.00125 ล้านบาท และไตรมาส 4/2556 บริษัทได้ซื้อหุ้นใน เอ ซี ที จากพนักงานของบริษัทที่ไม่ประสงค์จะ ถือหุ้นใน เอ ซี ที เพิ่มอีก จำนวน 0.000125 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท รวมเป็นเงิน 0.00125 ล้านบาท

บริษัทได้เคยแสดงเงินลงทุนในบริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด (ทู มัลติมีเดีย) เป็นบริษัทร่วม ถึงแม้ว่าบริษัทมีสัดส่วนเงินลงทุน ในบริษัทดังกล่าว น้อยกว่าร้อยละ 20 เนื่องจากบริษัทสามารถแต่งตั้งกรรมการได้ตามสัดส่วนเงินลงทุน แต่ไม่น้อยกว่า 1 ท่าน จากจำนวนทั้งหมด ไม่เกิน 11 ท่าน โดยในปัจจุบัน บริษัทมีตัวแทนในคณะกรรมการบริษัทจำนวน 2 ท่าน จากคณะกรรมการ ทั้งหมด 8 ท่าน บริษัทพิจารณาว่าบริษัทมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญในบริษัทดังกล่าวจากการที่บริษัทมีตัวแทนในคณะกรรมการ ซึ่งมีสิทธิออกเสียงมากกว่าร้อยละ 20 ของคะแนนเสียงทั้งหมด อย่างไรก็ตามตั้งแต่ไตรมาสที่ 1/2552 บริษัทไม่ได้รับข้อมูล งบการเงินตามวิธีส่วนได้เสียของ ทู มัลติมีเดีย เพื่อใช้สำหรับบันทึกบัญชีส่วนได้เสียของเงินลงทุนในงบการเงินรวม บริษัทจึงหยุด รับรู้ส่วนได้เสียของเงินลงทุนใน ทู มัลติมีเดีย และจัดประเภทเงินลงทุนใน ทู มัลติมีเดีย ใหม่จากเงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นเงิน ลงทุนระยะยาวอื่น

เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2551 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติเห็นชอบให้บริษัทขายหุ้นบริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัท เทลการ์ด จำกัด บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด และบริษัท เทรตสยาม จำกัด ต่อมาเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2552 คณะกรรมการ ของบริษัทได้มีมติเห็นชอบให้บริษัทขายหุ้นบริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (แอดวานซ์) และได้นำเสนอ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยไตรมาส 4/2552 งบการเงินเฉพาะบริษัทได้บันทึกการด้อยค่า เงินลงทุนใน แอดวานซ์ เพิ่มเติม สำหรับเงินลงทุนสุทธิที่เหลืออยู่ทั้งหมด จำนวน 190.71 ล้านบาท เนื่องจาก แอดวานซ์ มีขาดทุน สุทธิจำนวนมากในงบการเงินสำหรับปี 2552 มีผลให้ขาดทุนสะสมเกินทุน และเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2556 คณะกรรมการบริษัท ได้มีมติเห็นชอบให้บริษัทถอนเรื่องการเสนอขายหุ้นของบริษัทในบริษัทร่วมทุน 5 บริษัทดังกล่าวข้างต้น คืนจากกระทรวงฯ เนื่องจาก การจำหน่ายหุ้นที่รัฐวิสาหกิจเป็นเจ้าของมีความยุ่งยากและใช้เวลานาน ประกอบกับขณะนี้ยังไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดมีความประสงค์ ที่จะซื้อหุ้น และสภาพการดำเนินงานของแต่ละบริษัทได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก สมควรนำมาพิจารณา ในภาพรวมของการบริหาร จัดการใหม่

เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2553 คณะกรรมการบริษัท เลนโซ่ มีมติ ให้ เลนโซ่ ยุติการให้บริการ ADSL และ Broadband Internet และ ให้ยกเลิกสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการ ดังนั้นบริษัทจึงได้บันทึกการด้อยค่าเงินลงทุนสำหรับเงินลงทุนสุทธิที่เหลืออยู่ทั้งหมด จำนวน 52.19 ล้านบาท ในงวดไตรมาส 1/2553

## 16 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน	600.31	701.36	600.31	701.36
หัก เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน - ส่วนที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	(68.82)	(78.28)	(68.82)	(78.28)
	531.49	623.08	531.49	623.08
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(12.18)	(14.74)	(12.18)	(14.74)
	519.31	608.34	519.31	608.34

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เงินให้กู้ยืมข้างต้นประกอบด้วยลูกหนี้กองทุนสวัสดิการสงเคราะห์ฯ จำนวนเงิน 119.23 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 : 124.30 ล้านบาท) (ซึ่งรวมเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินบริษัทตามที่อธิบายในหมายเหตุ 2.22.2) และ ลูกหนี้บริษัท จำนวนเงิน 481.07 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 : 577.06 ล้านบาท) ทั้งนี้เงินให้พนักงานกู้ยืมคิดอัตราดอกเบี้ยไม่น้อยกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารพาณิชย์ประเภทฝากประจำ 12 เดือน โดยมีหลักทรัพย์และ/หรือบุคคลค้ำประกันเต็มจำนวน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทของเงินกู้ โดยบริษัทจะหักชำระเงินกู้จากเงินเดือนเป็นประจำทุกเดือน ตามมติคณะกรรมการเมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2548 ได้อนุมัติให้บริษัทรับโอนลูกหนี้พนักงานที่กู้ยืมเงินจากกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์ฯ กรณีที่พนักงานโอนย้ายไปเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นลูกหนี้ของบริษัทแทน

## 17 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม
<b>ราคาทุน</b>	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	526.42
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	526.42
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	526.42
<b>ขาดทุนจากการด้อยค่า</b>	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	(157.46)
ขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุ 36)	(2.22)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	(159.68)
ขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุ 36)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	(159.68)
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	368.96
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	366.74
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	366.74

	งบการเงินเฉพาะบริษัท
<b>ราคาทุน</b>	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	526.42
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	526.42
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	526.42
<b>ขาดทุนจากการด้อยค่า</b>	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	(157.46)
ขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุ 36)	(2.22)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	(159.68)
ขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุ 36)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	(159.68)
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	368.96
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	366.74
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	366.74

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนเป็นที่ดินที่ยังไม่ระบุวัตถุประสงค์ บางส่วนใช้ราคาประเมินโดยบริษัท จัสติส พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ แอฟไฟรชัล จำกัด ซึ่งเป็นผู้ประเมินราคาอิสระ โดยวิธีเปรียบเทียบราคาตลาด และบางส่วนใช้ราคาประเมินจากกรมที่ดิน ผลการประเมินราคาพบว่าที่ดินบางแปลงมีราคาทุนสูงกว่ามูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จึงได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับที่ดินแปลงดังกล่าว จำนวน 159.68 ล้านบาท

บริษัทนำที่ดิน จำนวน 61.74 ล้านบาท ไปวางเป็นหลักประกันในการทูลเกล้าการเสียภาษีในส่วนของเบี้ยปรับและเงินเพิ่ม ตามรายละเอียดในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 39.1.3

## 18 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

งบการเงินรวม									
	ที่ดิน และส่วนปรับปรุง ที่ดิน	อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์ อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ เครื่องใช้	เครื่องตกแต่ง และเฟอร์นิเจอร์ สำนักงาน เครื่องมือ และอุปกรณ์	เครื่อง คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม	
<b>ราคาทุน</b>									
ราคาทุน ณ 1 มกราคม 2555	4,273.84	18,031.20	231,858.74	5,183.21	4,798.86	613.95	9,255.99	274,015.79	
ซื้อสินทรัพย์	0.83	0.05	158.56	52.20	57.14	2.64	9,671.57	9,942.99	
รับโอน (โอน) สินทรัพย์	12.38	346.23	9,702.36	89.13	392.12	-	(10,551.79)	(9.57)	
จากการปรับราคา	-	0.24	0.46	-	0.02	-	-	0.72	
จำหน่ายสินทรัพย์	(2.77)	(103.39)	(4,683.75)	(182.77)	(113.83)	(25.94)	-	(5,112.45)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	4,284.28	18,274.33	237,036.37	5,141.77	5,134.31	590.65	8,375.77	278,837.48	
ซื้อสินทรัพย์	-	0.18	369.27	130.61	349.58	1.19	14,088.33	14,939.16	
รับโอน (โอน) สินทรัพย์	3.38	299.06	17,085.82	54.84	231.29	-	(17,625.30)	49.09	
จากการปรับราคา	-	-	1.50	0.23	0.01	0.49	-	2.23	
จำหน่ายสินทรัพย์	(2.65)	(64.75)	(5,763.06)	(139.32)	(107.17)	(2.85)	-	(6,079.80)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	4,285.01	18,508.82	248,729.90	5,188.13	5,608.02	589.48	4,838.80	287,748.16	
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า</b>									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	(1,549.47)	(10,640.99)	(171,027.37)	(4,460.44)	(4,247.48)	(570.28)	-	(192,496.03)	
ค่าเสื่อมราคาลำหับปี (หมายเหตุ 36)	(14.90)	(682.35)	(11,069.16)	(249.25)	(393.36)	(19.16)	-	(12,428.18)	
ขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุ 36)	(0.57)	(8.47)	(179.37)	(2.24)	(3.52)	(0.03)	-	(194.20)	
โอน (รับโอน) สินทรัพย์	(0.41)	(0.07)	6.93	1.30	(1.85)	-	-	5.90	
จำหน่ายสินทรัพย์	2.77	93.95	4,547.53	181.00	113.85	25.95	-	4,965.05	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	(1,562.58)	(11,237.93)	(177,721.44)	(4,529.63)	(4,532.36)	(563.52)	-	(200,147.46)	
ค่าเสื่อมราคาลำหับปี (หมายเหตุ 36)	(13.22)	(673.02)	(9,908.95)	(250.02)	(276.13)	(16.79)	-	(11,138.13)	
ขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุ 36)	-	(5.89)	(520.16)	(1.59)	(0.12)	-	-	(527.76)	
โอน (รับโอน) สินทรัพย์	0.50	(0.01)	(0.49)	(0.12)	(53.27)	-	-	(53.39)	
จำหน่ายสินทรัพย์	2.60	61.01	5,703.34	138.43	107.14	2.85	-	6,015.37	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	(1,572.70)	(11,855.84)	(182,447.70)	(4,642.93)	(4,754.74)	(577.46)	-	(205,851.37)	

งบการเงินรวม									
	ที่ดิน และส่วนปรับปรุง ที่ดิน	อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์ อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ เครื่องใช้	เครื่องตกแต่ง และเครื่องมือ สำนักงาน เครื่องมือ และอุปกรณ์	เครื่อง คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง		รวม
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	2,724.37	7,390.21	60,780.52	722.77	551.38	43.67	9,255.99		81,468.91
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	-	-	50.85	-	-	-	-		50.85
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	2,724.37	7,390.21	60,831.37	722.77	551.38	43.67	9,255.99		81,519.76
รวม									
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	2,721.70	7,036.40	59,314.93	612.14	601.95	27.13	8,375.77		78,690.02
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	2,712.31	6,652.98	66,282.20	545.20	853.28	12.02	4,838.80		81,896.76



## ต้นทุน อาคาร และอุปกรณ์

งบการเงินเฉพาะบริษัท									
	ที่ดิน	อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์ อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ เครื่องใช้	เครื่องใช้ สำนักงาน เครื่องมือ และอุปกรณ์	เครื่อง คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม	
<b>ราคาทุน</b>									
ราคาทุน ณ 1 มกราคม 2555	4,273.84	18,031.20	230,058.59	5,180.17	4,798.86	613.95	9,255.99	272,212.60	
ซื้อสินทรัพย์	0.83	0.05	158.56	51.98	57.14	2.64	9,671.57	9,942.77	
รับโอน (โอน) สินทรัพย์	12.38	346.23	9,702.36	89.13	392.12	-	(10,551.79)	(9.57)	
จากการบริจาคร	-	0.24	0.46	-	0.02	-	-	0.72	
จำหน่ายสินทรัพย์	(2.77)	(103.39)	(4,683.75)	(182.77)	(113.83)	(25.94)	-	(5,112.45)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	4,284.28	18,274.33	235,236.22	5,138.51	5,134.31	590.65	8,375.77	277,034.07	
ซื้อสินทรัพย์	-	0.18	369.27	129.64	349.58	1.19	14,087.84	14,937.70	
รับโอน (โอน) สินทรัพย์	3.38	299.06	17,085.82	54.26	231.29	-	(17,625.30)	48.51	
จากการบริจาคร	-	-	1.50	0.23	0.01	0.49	-	2.23	
จำหน่ายสินทรัพย์	(2.65)	(64.75)	(5,763.06)	(139.32)	(107.17)	(2.85)	-	(6,079.80)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	4,285.01	18,508.82	246,929.75	5,183.32	5,608.02	589.48	4,838.31	285,942.71	
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า</b>									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	(1,549.47)	(10,640.99)	(170,649.52)	(4,457.45)	(4,247.48)	(570.28)	-	(192,115.19)	
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี (หมายเหตุ 36)	(14.90)	(682.35)	(10,887.74)	(249.18)	(393.36)	(19.16)	-	(12,246.69)	
ขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุ 36)	(0.57)	(8.47)	(179.37)	(2.24)	(3.52)	(0.03)	-	(194.20)	
โอน (รับโอน) สินทรัพย์	(0.41)	(0.07)	6.93	1.30	(1.85)	-	-	5.90	
จำหน่ายสินทรัพย์	2.77	93.95	4,547.53	181.00	113.85	25.95	-	4,965.05	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	(1,562.58)	(11,237.93)	(177,162.17)	(4,526.57)	(4,532.36)	(563.52)	-	(199,585.13)	
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี (หมายเหตุ 36)	(13.22)	(673.02)	(9,728.02)	(249.67)	(276.13)	(16.79)	-	(10,956.85)	
ขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุ 36)	-	(5.89)	(520.16)	(1.59)	(0.12)	-	-	(527.76)	
โอน (รับโอน) สินทรัพย์	0.50	(0.01)	(0.49)	0.01	(53.27)	-	-	(53.26)	
จำหน่ายสินทรัพย์	2.60	61.01	5,703.34	138.43	107.14	2.85	-	6,015.37	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	(1,572.70)	(11,855.84)	(181,707.50)	(4,639.39)	(4,754.74)	(577.46)	-	(205,107.63)	

งบการเงินเฉพาะบริษัท									
	ที่ดิน และส่วนปรับปรุง ที่ดิน	อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์ อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ เครื่องใช้	เครื่องตกแต่ง และเครื่องมือ สำนักงาน เครื่องมือ และอุปกรณ์	เครื่อง คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง		รวม
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	2,724.37	7,390.21	59,358.22	722.72	551.38	43.67	9,255.99		80,046.56
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	-	-	50.85	-	-	-	-		50.85
ภายใต้ได้สัญญาเช่าการเดิน	2,724.37	7,390.21	59,409.07	722.72	551.38	43.67	9,255.99		80,097.41
รวม									
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	2,721.70	7,036.40	58,074.05	611.94	601.95	27.13	8,375.77		77,448.94
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	2,712.31	6,652.98	65,222.25	543.93	853.28	12.02	4,838.31		80,835.08

บริษัทนำที่ดิน จำนวน 2,889.93 ล้านบาท ไปวางเป็นหลักประกันในการทะเลาะการเสียภาษีในส่วนของเบี้ยปรับและเงินเพิ่ม ตามรายละเอียดในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 39.1.3

ต้นทุนการกู้ยืมที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างโครงข่าย 3G ได้บันทึกเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง จำนวน 69.74 ล้านบาท (หมายเหตุ 34) มีอัตราดอกเบี้ยที่รับรู้ร้อยละ 3.91

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท จำนวน 11,138.13 ล้านบาท และ 10,956.85 ล้านบาท ตามลำดับ (ปี 2555 : 12,428.18 ล้านบาท และ 12,246.69 ล้านบาท ตามลำดับ) ได้บันทึกไว้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน ซึ่งเป็นค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ตามลักษณะการได้มา ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
สินทรัพย์ของบริษัท	11,138.13	12,377.33	10,956.85	12,195.84
สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน	-	50.85	-	50.85
รวม (หมายเหตุ 36)	11,138.13	12,428.18	10,956.85	12,246.69

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่บริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่าซึ่งรวมแสดงในรายการข้างต้นประกอบด้วยอุปกรณ์โครงข่าย และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
ราคาทุนของสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน	17,517.92	17,889.42	17,517.92	17,889.42
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(16,461.31)	(16,731.88)	(16,461.31)	(16,731.88)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์สัญญาเช่าการเงิน	(1,056.61)	(1,157.54)	(1,056.61)	(1,157.54)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	-	-	-	-

## 19 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน

งบการจับรวม						
	ที่ดิน	อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์ อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ โครงข่าย	เครื่องตกแต่ง และเครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและอุปกรณ์	เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	รวม
<b>ราคาทุน</b>						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	2,333.00	4,908.68	272,213.93	90.71	5,673.29	285,219.61
รับโอนสินทรัพย์จากบริษัทร่วมการงานและร่วมลงทุน (หมายเหตุ 26)	-	9.17	5,142.77	-	0.45	5,152.39
โอนย้ายสินทรัพย์	-	(0.12)	(0.78)	-	-	(0.90)
จำหน่ายสินทรัพย์	-	(26.16)	(6,845.70)	-	-	(6,871.86)
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	-	(44.05)	-	(0.05)	(44.10)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	2,333.00	4,891.57	270,466.17	90.71	5,673.69	283,455.14
รับโอนสินทรัพย์จากบริษัทร่วมการงานและร่วมลงทุน (หมายเหตุ 26)	-	0.75	5,546.94	-	0.59	5,548.28
โอนย้ายสินทรัพย์	-	-	-	-	-	-
จำหน่ายสินทรัพย์	-	(23.72)	(12,689.40)	-	(0.65)	(12,713.77)
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	(0.03)	(56.74)	-	(0.13)	(56.90)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	2,333.00	4,868.57	263,266.97	90.71	5,673.50	276,232.75
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการตัดค่า</b>						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	-	(3,055.85)	(199,012.91)	(90.71)	(5,673.29)	(207,832.76)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี (หมายเหตุ 36)	-	(157.81)	(14,688.16)	-	-	(14,845.97)
ขาดทุนจากการตัดค่า (หมายเหตุ 36)	-	(189.78)	(1,715.31)	-	(0.44)	(1,905.53)
โอนย้ายสินทรัพย์	-	0.12	0.78	-	-	0.90
จำหน่ายสินทรัพย์	-	25.51	5,018.05	-	-	5,043.56
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	-	3.83	-	0.05	3.88
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	-	(3,377.81)	(210,393.72)	(90.71)	(5,673.68)	(219,535.92)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี (หมายเหตุ 36)	-	(130.66)	(12,828.79)	-	-	(12,959.45)
ขาดทุนจากการตัดค่า (หมายเหตุ 36)	-	(160.09)	(17,500.67)	-	(0.59)	(17,661.35)
โอนย้ายสินทรัพย์	-	-	-	-	-	-
จำหน่ายสินทรัพย์	-	23.08	9,497.21	-	0.65	9,520.94
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	-	2.01	-	0.13	2.14
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	-	(3,645.48)	(231,223.96)	(90.71)	(5,673.49)	(240,633.64)
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	2,333.00	1,852.83	73,201.02	-	-	77,386.85
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	2,333.00	1,513.76	60,072.45	-	0.01	63,919.22
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	2,333.00	1,223.09	32,043.01	-	0.01	35,599.11

ที่ต้น อาคาร และอุปกรณ์จากการร่วมลงทุน

งบการเงินเฉพาะบริษัท						
	ที่ต้น	อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์ อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์ ครอบงาย	เครื่องตกแต่ง และเครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและอุปกรณ์	เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	รวม
<b>ราคาทุน</b>						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	2,333.00	4,908.68	272,213.93	90.71	5,673.29	285,219.61
รับโอนสินทรัพย์จากบริษัทร่วมลงทุนและร่วมลงทุน (หมายเหตุ 26)	-	9.17	5,142.77	-	0.45	5,152.39
โอนย้ายสินทรัพย์	-	(0.12)	(0.78)	-	-	(0.90)
จำหน่ายสินทรัพย์	-	(26.16)	(6,845.70)	-	-	(6,871.86)
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	-	(44.05)	-	(0.05)	(44.10)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	2,333.00	4,891.57	270,466.17	90.71	5,673.69	283,455.14
รับโอนสินทรัพย์จากบริษัทร่วมลงทุนและร่วมลงทุน (หมายเหตุ 26)	-	0.75	5,546.94	-	0.59	5,548.28
โอนย้ายสินทรัพย์	-	-	-	-	-	-
จำหน่ายสินทรัพย์	-	23.72	(12,689.40)	-	(0.65)	(12,713.77)
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	(0.03)	(56.74)	-	(0.13)	(56.90)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	2,333.00	4,868.57	263,266.97	90.71	5,673.50	276,232.75
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า</b>						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	-	(3,055.85)	(199,012.91)	(90.71)	(5,673.29)	(207,832.76)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี (หมายเหตุ 36)	-	(157.81)	(14,688.16)	-	-	(14,845.97)
ขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุ 36)	-	(189.78)	(1,715.31)	-	(0.44)	(1,905.53)
โอนย้ายสินทรัพย์	-	0.12	0.78	-	-	0.90
จำหน่ายสินทรัพย์	-	25.51	5,018.05	-	-	5,043.56
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	-	3.83	-	0.05	3.88
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	-	(3,377.81)	(210,393.72)	(90.71)	(5,673.68)	(219,535.92)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี (หมายเหตุ 36)	-	(130.66)	(12,828.79)	-	-	(12,959.45)
ขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุ 36)	-	(160.09)	(17,500.67)	(0.59)	(17,661.35)	(17,822.61)
โอนย้ายสินทรัพย์	-	-	-	-	-	-
จำหน่ายสินทรัพย์	-	23.08	9,497.21	-	0.65	9,520.94
ปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์	-	-	2.01	-	0.13	2.14
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	-	(3,645.48)	(231,223.96)	(90.71)	(5,673.49)	(240,633.64)
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	2,333.00	1,852.83	73,201.02	-	-	77,386.85
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	2,333.00	1,513.76	60,072.45	-	0.01	63,919.22
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	2,333.00	1,223.09	32,043.01	-	0.01	35,599.11

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท จำนวน 12,955.45 ล้านบาท ปี 2555 : 14,845.97 ล้านบาท ได้บันทึกใช้เป็นการจ่ายในงบกำไรขาดทุน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทได้บันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่า อาคารและอุปกรณ์จากการร่วมลงทุนและทรัพย์สินร่วมลงทุน เป็นจำนวนเงิน 17,661.35 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากสินทรัพย์ 2G ที่รับมอบจาก AIS จำนวน 16,316.24 ล้านบาท เนื่องจากเราได้  
 รับผลกระทบจากการที่ AIS มีกำไรสุทธิต่ำกว่าจากโครงการ 2G ไม่ได้ตรงตาม 3G เป็นจำนวนมาก ผลกระทบจากการร่วมลงทุน 84 พบว่าสัดส่วนที่เรามีได้กับได้รับสิทธิ 84 ทำให้รายได้และแนวทางการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ 2G ของ AIS ในอนาคต  
 คงยากจะมีรายได้สูง นอกจากรายได้ที่ยังบันทึกอยู่ด้วยค่าอาคารและอุปกรณ์ที่ได้รับโอนจาก ที่ที่แอนดริว เพิ่มจำนวน 1,215.15 ล้านบาท เนื่องจาก ที่ที่แอนดริว ยังไม่สามารถบริหารกิจการได้ตามแผนพื้นที่พักกิจการ บริษัทจึงได้ทำการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะ  
 ได้รับคืน โดยคำนวณมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์จากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดสุทธิที่คาดว่าจะได้รับจากสัญญาเช่าร่วมกับ ที่ที่แอนดริว และจากการใช้สินทรัพย์ต่อหลังจากสิ้นสุดสัญญาเช่าตามอายุการใช้งานเฉลี่ยที่เหลืออยู่  
 ของอาคารและอุปกรณ์ที่ได้รับคืนที่คาดว่าจะได้รับคืนที่คำนวณได้ต่ำกว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

## 20 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	งบการเงินรวม				
	สิทธิ-ระบบ จัดการเรียน การสอน	ค่าลิขสิทธิ์การ ใช้ซอฟต์แวร์	สิทธิในการถือ ครองคลื่น ความถี่	สิทธิการใช้ เคเบิลใต้น้ำ ระหว่างประเทศ	รวม
<b>ราคาทุน</b>					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	8.74	1,849.40	4,187.21	591.20	6,636.55
เพิ่มขึ้น	-	643.83	-	-	643.83
โอนย้าย	-	10.43	-	-	10.43
ตัดจำหน่าย	-	(19.45)	-	-	(19.45)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	8.74	2,484.21	4,187.21	591.20	7,271.36
เพิ่มขึ้น	-	86.18	-	-	86.18
โอนย้าย	-	(48.46)	-	-	(48.46)
ตัดจำหน่าย	-	(9.68)	-	-	(9.68)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	8.74	2,512.25	4,187.21	591.20	7,299.40
<b>ค่าตัดจำหน่าย</b>					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	(5.93)	(1,198.61)	(803.71)	(42.46)	(2,050.71)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี (หมายเหตุ 36)	(0.87)	(543.22)	(249.23)	(39.63)	(832.95)
โอนย้าย	-	(6.79)	-	-	(6.79)
ตัดจำหน่าย	-	19.43	-	-	19.43
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	(6.80)	(1,729.19)	(1,052.94)	(82.09)	(2,871.02)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี (หมายเหตุ 36)	(0.88)	(217.64)	(249.22)	(39.63)	(507.37)
โอนย้าย	-	53.25	-	-	53.25
ตัดจำหน่าย	-	9.68	-	-	9.68
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	(7.68)	(1,883.90)	(1,302.16)	(121.72)	(3,315.46)
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	2.81	650.79	3,383.50	548.74	4,585.84
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	1.94	755.02	3,134.27	509.11	4,400.34
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	1.06	628.35	2,885.05	469.48	3,983.94

## สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	สิทธิ-ระบบ จัดการเรียน การสอน	ค่าลิขสิทธิ์การ ใช้ซอฟต์แวร์	สิทธิในการถือ ครองคลื่น ความถี่	สิทธิการใช้ เคเบิลใต้น้ำ ระหว่างประเทศ	รวม
<b>ราคาทุน</b>					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	8.74	1,849.40	4,187.21	591.20	6,636.55
เพิ่มขึ้น	-	643.80	-	-	643.80
โอนย้าย	-	10.43	-	-	10.43
ตัดจำหน่าย	-	(19.45)	-	-	(19.45)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	8.74	2,484.18	4,187.21	591.20	7,271.33
เพิ่มขึ้น	-	85.76	-	-	85.76
โอนย้าย	-	(48.51)	-	-	(48.51)
ตัดจำหน่าย	-	(9.68)	-	-	(9.68)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	8.74	2,511.75	4,187.21	591.20	7,298.90
<b>ค่าตัดจำหน่าย</b>					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	(5.93)	(1,198.61)	(803.71)	(42.46)	(2,050.71)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี (หมายเหตุ 36)	(0.87)	(543.22)	(249.23)	(39.63)	(832.95)
โอนย้าย	-	(6.79)	-	-	(6.79)
ตัดจำหน่าย	-	19.43	-	-	19.43
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	(6.80)	(1,729.19)	(1,052.94)	(82.09)	(2,871.02)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี (หมายเหตุ 36)	(0.88)	(217.59)	(249.22)	(39.63)	(507.32)
โอนย้าย	-	53.26	-	-	53.26
ตัดจำหน่าย	-	9.68	-	-	9.68
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	(7.68)	(1,883.84)	(1,302.16)	(121.72)	(3,315.40)
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	2.81	650.79	3,383.50	548.74	4,585.84
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	1.94	754.99	3,134.27	509.11	4,400.31
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	1.06	627.91	2,885.05	469.48	3,983.50

การตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ในงบการเงินรวมจำนวน 507.37 ล้านบาทและงบการเงินเฉพาะบริษัทจำนวน 507.32 ล้านบาท (ปี 2555 : 832.95 ล้านบาท) ได้รวมอยู่ในต้นทุนในการให้บริการในงบกำไรขาดทุน จำนวน 289.73 ล้านบาท (ปี 2555 : 289.73 ล้านบาท) รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร 217.64 ล้านบาทและ 217.59 ล้านบาท ตามลำดับ (ปี 2555 : 543.22 ล้านบาท)

## 21 เจ้าหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
เจ้าหนี้การค้า	3,238.25	2,215.84	3,245.51	2,215.84
เจ้าหนี้ทางไกลต่างประเทศ	3.32	5.63	3.32	5.63
	<b>3,241.57</b>	<b>2,221.47</b>	<b>3,248.83</b>	<b>2,221.47</b>

## 22 เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้

เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้เป็นเจ้าหนี้ที่บริษัทต้องจ่ายส่วนแบ่งรายได้ให้ตามข้อกำหนดในสัญญาความร่วมมือการทำงานและร่วมลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
เจ้าหนี้ส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการเรียกเก็บเงิน แทนบริษัทเอกชนคู่สัญญา				
การให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน	4,565.81	5,138.05	4,565.81	5,138.05
การให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ	19.10	19.64	19.10	19.64
	<b>4,584.91</b>	<b>5,157.69</b>	<b>4,584.91</b>	<b>5,157.69</b>
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้การค้าส่วนที่ บริษัทเอกชนคู่สัญญาต้องรับผิดชอบ	(3,259.02)	(3,323.06)	(3,259.02)	(3,323.06)
เจ้าหนี้ส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการเรียกเก็บเงิน แทนบริษัทเอกชนคู่สัญญาสุทธิ	1,325.89	1,834.63	1,325.89	1,834.63
การให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามเส้นทางรถไฟ	13,497.13	13,497.12	13,497.13	13,497.12
การให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำ	330.01	330.01	330.01	330.01
การให้บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ	0.11	267.70	0.11	267.70
การให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	58.21	59.74	58.21	59.74
อื่น ๆ	43.70	43.75	43.70	43.75
	<b>15,255.05</b>	<b>16,032.95</b>	<b>15,255.05</b>	<b>16,032.95</b>

เจ้าหนี้สัญญาส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามเส้นทางรถไฟ เป็นเจ้าหนี้สัญญาส่วนแบ่งรายได้ - การรถไฟแห่งประเทศไทย ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาระหว่างบริษัท การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) และบริษัทเอกชนที่ร่วมลงทุน ที่มีกำหนดเวลา 20 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2534 และตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างบริษัทกับ รฟท. บริษัทตกลงที่จะแบ่งผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในอัตราร้อยละที่กำหนดของรายได้ที่บริษัทได้รับจริงภายหลังหักส่วนแบ่งให้แก่ภาคเอกชนที่ร่วมลงทุนแล้ว จากการที่ รฟท. ยินยอมให้บริษัทวางเคเบิลใยแก้วนำแสงไปตามแนวเส้นทางรถไฟ และอนุญาตให้บริษัทใช้อุปกรณ์และอาคารของ รฟท. โดยต่อมา บริษัทได้ตกลงกับ รฟท. ว่าบริษัทจะจ่ายส่วนแบ่งรายได้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2544 ในอัตราร้อยละ 50 ของเงินส่วนแบ่งรายได้ที่คำนวณได้ข้างต้น อย่างไรก็ตามเนื่องจากเป็นรายเดือน โดยเงินส่วนแบ่งที่เหลือจะจ่ายในอนาคต บริษัทอยู่ในระหว่างการเจรจากับ รฟท. ในเรื่องดังกล่าวข้างต้น โดยยังไม่ได้กำหนดวันที่แน่นอนในการจ่ายชำระส่วนแบ่งที่เหลือ ดังนั้น บริษัทจึงแสดงยอดคงค้างทั้งหมดในหนี้สินหมุนเวียน



## 23 ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
ดอกเบี้ยพันธบัตรผู้เช่าโทรศัพท์	90.18	90.40	90.18	90.40
ดอกเบี้ยเงินกู้ยืม	443.82	447.41	443.82	447.41
ค่าเช่าดาวเทียม	0.60	0.56	0.60	0.56
ค่าบริการรับแจ้งเหตุขัดข้องและซ่อมบำรุงเลขหมาย	593.27	462.23	593.27	462.23
โบนัสค้างจ่าย	1,277.65	886.91	1,277.65	886.91
ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และภาษีสรรพสามิต	2,429.69	1,849.70	2,429.69	1,849.70
ค่าบริการรักษาสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน	586.02	586.01	586.02	586.01
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	2,833.65	1,973.28	2,879.17	1,972.99
	<b>8,254.88</b>	<b>6,296.50</b>	<b>8,300.40</b>	<b>6,296.21</b>

## 24 เงินประกันการใช้โทรศัพท์

พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2544 เป็นต้นมาได้กำหนดว่า ผู้ให้บริการโทรคมนาคมไม่อาจเรียกเก็บเงินประกันการใช้โทรศัพท์ หรือเงินอื่นอันมีลักษณะเป็นการเรียกเก็บเงินล่วงหน้า ซึ่งคณะกรรมการบริษัทในการประชุมเมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2544 มีมติเห็นชอบให้บริษัทยกเลิกการเรียกเก็บเงินประกันทุกประเภท ทั้งบริการที่บริษัทดำเนินการเองและที่บริษัทได้ให้บริษัทเอกชนคู่สัญญาร่วมดำเนินงานและร่วมลงทุนดำเนินการ โดยบริษัทได้กำหนด การคืนเงินประกันที่เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการเป็นหลายแนวทาง ซึ่งเริ่มดำเนินการคืนเงินประกันได้ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2545 บริษัทจึงจัดประเภทเงินประกันการใช้โทรศัพท์เป็นหนี้สินหมุนเวียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทคงเหลือเงินประกันการใช้โทรศัพท์อยู่จำนวน 1,682.99 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 : 1,690.24 ล้านบาท)

## 25 หนี้สินหมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
หนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน-วันลาพักร้อน	336.16	340.00	336.16	340.00
พันธบัตรผู้เช่าโทรศัพท์ถึงกำหนดชำระคืน	71.84	72.02	71.84	72.02
เงินรับล่วงหน้าค่าบริการโทรศัพท์	960.71	145.35	960.71	145.35
ภาษีขายที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	636.90	697.50	636.90	697.50
ภาษีขายสุทธิ	122.37	320.23	122.37	320.23
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	855.38	647.12	853.33	643.94
	<b>2,983.36</b>	<b>2,222.22</b>	<b>2,981.31</b>	<b>2,219.04</b>

**26 รายได้รอตัดบัญชี** จากสินทรัพย์ที่ได้รับจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ ยกมา	46,894.02	63,190.50	46,894.02	63,190.50
บวก การรับโอนสินทรัพย์เพิ่มระหว่างปี (หมายเหตุ 19)	5,548.28	5,152.39	5,548.28	5,152.39
หัก รับรู้เป็นรายได้ระหว่างปี	(31,271.21)	(21,410.16)	(31,271.21)	(21,410.16)
รายการปรับมูลค่าสินทรัพย์	(51.55)	(38.71)	(51.55)	(38.71)
ราคาตามบัญชีปลายปี	21,119.54	46,894.02	21,119.54	46,894.02
หัก หนี้สินหมุนเวียน - ส่วนที่จะรับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี	(11,473.76)	(17,185.02)	(11,473.76)	(17,185.02)
หนี้สินระยะยาว	9,645.78	29,709.00	9,645.78	29,709.00

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทได้รับรู้รายได้รอตัดบัญชีเป็นรายได้เพิ่มขึ้นจำนวน 11,210.77 ล้านบาท เนื่องจากได้บันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน โดยรับรู้เป็นรายได้รอตัดบัญชีของทีทีแอนด์ที จำนวน 991.96 ล้านบาท และ AIS จำนวน 10,218.81 ล้านบาท ตามรายละเอียดที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 19

**27 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย**

**27.1 เงินกู้ยืม** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2556			2555		
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม
<b>เงินกู้จากธนาคาร</b>						
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาว						
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	405.79	1,594.46	2,000.25	645.46	407.78	1,053.24
เงินกู้ยืมระยะยาว	1,420.26	10,363.97	11,784.23	3,456.46	6,116.74	9,573.20
รวมเงินกู้ยืม	1,826.05	11,958.43	13,784.48	4,101.92	6,524.52	10,626.44

	งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	2556			2555		
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม
<b>เงินกู้จากธนาคาร</b>						
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาว						
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	405.79	1,594.46	2,000.25	645.46	407.78	1,053.24
เงินกู้ยืมระยะยาว	1,420.26	10,363.97	11,784.23	3,456.46	6,116.74	9,573.20
รวมเงินกู้ยืม	1,826.05	11,958.43	13,784.48	4,101.92	6,524.52	10,626.44

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2556		2555	
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	ต่างประเทศ	ในประเทศ
เงินกู้ยืมทั้งสิ้น				
อัตราคงที่	1,826.05	-	4,101.92	-
อัตราลอยตัว	-	11,958.43	-	6,524.52
	1,826.05	11,958.43	4,101.92	6,524.52

	งบการเงินเฉพาะบริษัท			
	2556		2555	
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	ต่างประเทศ	ในประเทศ
เงินกู้ยืมทั้งสิ้น				
อัตราคงที่	1,826.05	-	4,101.92	-
อัตราลอยตัว	-	11,958.43	-	6,524.52
	1,826.05	11,958.43	4,101.92	6,524.52

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ร้อยละ

	งบการเงินรวม			
	2556		2555	
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	ต่างประเทศ	ในประเทศ
เงินกู้ยืมทั้งสิ้น				
เงินกู้จากธนาคาร	6.02	3.91	4.51	3.80

หน่วย : ร้อยละ

	งบการเงินเฉพาะบริษัท			
	2556		2555	
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	ต่างประเทศ	ในประเทศ
เงินกู้ยืมทั้งสิ้น				
เงินกู้จากธนาคาร	6.02	3.91	4.51	3.80

เงินกู้จากธนาคารต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 1,826.05 ล้านบาท เป็นเงินกู้ที่ค้ำประกันโดยกิจการที่เกี่ยวข้องกัน - กระทรวงการคลัง

เงินกู้จากธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 1,826.05 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 : 2,231.84 ล้านบาท) เป็นเงินกู้ที่ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (หมายเหตุ 38)

ระยะเวลาการครบกำหนดของเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2556			2555		
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม
ครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี	405.79	1,594.46	2,000.25	645.46	407.78	1,053.24
ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 2 ปี	405.79	1,594.46	2,000.25	645.46	815.56	1,461.02
ครบกำหนดเกินกว่า 2 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	1,014.47	4,783.37	5,797.84	1,936.36	2,446.70	4,383.06
ครบกำหนดเกินกว่า 5 ปี	-	3,986.14	3,986.14	874.64	2,854.48	3,729.12
	1,826.05	11,958.43	13,784.48	4,101.92	6,524.52	10,626.44

	งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	2556			2555		
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม
ครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี	405.79	1,594.46	2,000.25	645.46	407.78	1,053.24
ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 2 ปี	405.79	1,594.46	2,000.25	645.46	815.56	1,461.02
ครบกำหนดเกินกว่า 2 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	1,014.47	4,783.37	5,797.84	1,936.36	2,446.70	4,383.06
ครบกำหนดเกินกว่า 5 ปี	-	3,986.14	3,986.14	874.64	2,854.48	3,729.12
	1,826.05	11,958.43	13,784.48	4,101.92	6,524.52	10,626.44

ราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม			
	2556		2555	
	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
เงินกู้จากธนาคาร				
ต่างประเทศ	1,420.26	1,468.12	3,456.46	3,664.44
ในประเทศ	10,363.97	10,088.52	6,116.74	6,019.05
	11,784.23	11,556.64	9,573.20	9,683.49

	งบการเงินเฉพาะบริษัท			
	2556		2555	
	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
เงินกู้จากธนาคาร				
ต่างประเทศ	1,420.26	1,468.12	3,456.46	3,664.44
ในประเทศ	10,363.97	10,088.52	6,116.74	6,019.05
	11,784.23	11,556.64	9,573.20	9,683.49

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาวคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมที่บริษัท คาดว่าจะต้องจ่าย ณ วันที่ในรายงาน

เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2554 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินกับธนาคาร 2 แห่ง เป็นจำนวนเงิน 14,707.39 ล้านบาท เพื่อใช้ลงทุนในโครงการสร้างโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G) ระยะเวลา 10 ปี อัตราดอกเบี้ยที่ใช้คำนวณเป็นอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์รายใหญ่ 4 ราย และบวกด้วยอัตราร้อยละ 1.53 ต่อปี มีระยะเวลาปลอดชำระเงินต้น 2 ปี นับจากวันที่เบิกใช้สินเชื่อครั้งแรก (27 พฤษภาคม 2554) กำหนดชำระคืนดอกเบี้ยและเงินต้นทุก 6 เดือน โดยชำระคืนเงินต้นงวดแรกในวันสุดท้ายของเดือนที่ 30 นับจากวันที่เบิกใช้สินเชื่อครั้งแรก ทั้งนี้ บริษัทต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการเงินของสัญญาสินเชื่อในการดำรงอัตราส่วนทางการเงิน การทำประกันภัย การค้ำประกัน และการขายหรือโอนสินทรัพย์ของโครงข่าย 3G รวมถึงจัดให้มีหลักประกันการชำระหนี้ โดยทำสัญญาโอนสิทธิในการรับเงินภายใต้สัญญา Mobile Virtual Network Operator (MVNO) อย่างมีเงื่อนไข สัญญาโอนสิทธิตามสัญญาประกันภัย สัญญาโอนสิทธิในบัญชีเงินฝากแบบมีเงื่อนไข ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เงินฝากธนาคาร จำนวน 43.08 ล้านบาท ได้ใช้เป็นหลักประกันตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทได้เบิกถอนเงินต้นแล้วทั้งสิ้น 12,722.54 ล้านบาท และได้ชำระคืนเงินต้นครั้งที่ 1 ในเดือนพฤศจิกายน 2556 จำนวน 764.11 ล้านบาท คงเหลือทั้งสิ้นจำนวน 11,958.43 ล้านบาท

## 27.2 หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	1,936.84	1,936.84	1,936.84	1,936.84
หัก ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(1,936.84)	(1,936.84)	(1,936.84)	(1,936.84)
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - ระยะยาว	-	-	-	-

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม					
	2556			2555		
	มูลค่าอนาคตของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม
ครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี	1,936.84	-	1,936.84	1,936.84	-	1,936.84

	งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	2556			2555		
	มูลค่าอนาคตของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม
ครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี	1,936.84	-	1,936.84	1,936.84	-	1,936.84

## 28 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
- สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ใช้ประโยชน์ภายในหนึ่งปี	(1,144.09)	(835.95)	(1,144.09)	(835.95)
- สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ใช้ประโยชน์เกินกว่าหนึ่งปี	(2,013.85)	(1,789.82)	(2,013.85)	(1,789.82)
	(3,157.94)	(2,625.77)	(3,157.94)	(2,625.77)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
- หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะจ่ายชำระภายในหนึ่งปี	2,615.58	1,233.40	2,615.59	1,233.40
- หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะจ่ายชำระเกินกว่าหนึ่งปี	2,284.40	5,797.85	2,283.92	5,797.51
	4,899.98	7,031.25	4,899.51	7,030.91
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ (หมายเหตุ 2.2)	1,742.04	4,405.48	1,741.57	4,405.14

รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
ณ วันที่ 1 มกราคม	4,405.48	5,525.55	4,405.14	5,525.34
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุ 2.2, 35)	(2,875.22)	(1,626.41)	(2,875.35)	(1,626.54)
เพิ่ม (ลด) ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	211.78	506.34	211.78	506.34
ณ วันที่ 31 ธันวาคม (หมายเหตุ 2.2)	1,742.04	4,405.48	1,741.57	4,405.14

ส่วนประกอบของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	บันทึกเป็นรายจ่าย (รายได้) ในกำไรหรือขาดทุน	บันทึกเป็นรายจ่าย (รายได้) ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ลูกหนี้การค้า (ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ)	(53.41)	1.81	-	(51.60)
สินค้าและพัสดุดังเหลือ (ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและการลดมูลค่าของสินค้า)	(32.56)	(0.59)	-	(33.15)
เงินลงทุนระยะยาวอื่น (ค่าเผื่อการด้อยค่าเงินลงทุน)	(63.26)	-	-	(63.26)
ที่ดินอาคารและอุปกรณ์ (ค่าเผื่อการด้อยค่าและค่าเสื่อมราคา)	(1,346.30)	385.88	-	(960.42)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	(1,045.98)	(383.21)	(26.83)	(1,456.02)
อื่น ๆ	(84.26)	(509.23)	-	(593.49)
รวมสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(2,625.77)	(505.34)	(26.83)	(3,157.94)
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
เงินลงทุนเผื่อขาย	1,630.62	-	238.61	1,869.23
ที่ดินอาคารและอุปกรณ์ และรายได้รอตัดบัญชีสินทรัพย์ที่รับมอบ จากการร่วมทำงานและร่วมลงทุน	5,400.29	(2,370.01)	-	3,030.28
อื่น ๆ	0.34	0.13	-	0.47
รวมหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	7,031.25	(2,369.88)	238.61	4,899.98
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	4,405.48	(2,875.22)	211.78	1,742.04

	งบการเงินเฉพาะบริษัท			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	บันทึกเป็นรายจ่าย (รายได้) ในกำไรหรือขาดทุน	บันทึกเป็นรายจ่าย (รายได้) ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ลูกหนี้การค้า (ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ)	(53.41)	1.81	-	(51.60)
สินค้าและพัสดุดคงเหลือ (ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและการลดมูลค่าของสินค้า)	(32.56)	(0.59)	-	(33.15)
เงินลงทุนระยะยาวอื่น (ค่าเผื่อการด้อยค่า)	(63.26)	-	-	(63.26)
ที่ดินอาคารและอุปกรณ์ (ค่าเผื่อการด้อยค่าและค่าเสื่อมราคา)	(1,346.30)	385.88	-	(960.42)
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน อื่น ๆ	(1,045.98)	(383.21)	(26.83)	(1,456.02)
	(84.26)	(509.23)	-	(593.49)
<b>รวมสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>	<b>(2,625.77)</b>	<b>(505.34)</b>	<b>(26.83)</b>	<b>(3,157.94)</b>
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
เงินลงทุนเพื่อขาย	1,630.62	-	238.61	1,869.23
ที่ดินอาคารและอุปกรณ์ และรายได้รอตัดบัญชีสินทรัพย์ที่รับมอบ จากการร่วมกิจการและร่วมลงทุน	5,400.29	(2,370.01)	-	3,030.28
<b>รวมหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>	<b>7,030.91</b>	<b>(2,370.01)</b>	<b>238.61</b>	<b>4,899.51</b>
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	4,405.14	(2,875.35)	211.78	1,741.57

## 29 หนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
หนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานในงบแสดงฐานะการเงิน ประกอบด้วย				
- โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการ แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ	6,582.93	4,532.98	6,582.90	4,532.98
- โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน	304.36	306.25	304.36	306.25
- โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี	56.71	50.69	56.71	50.69
<b>รวม</b>	<b>6,944.00</b>	<b>4,889.92</b>	<b>6,943.97</b>	<b>4,889.92</b>

ค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
- โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการ แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ (หมายเหตุ 36)	2,545.67	2,628.05	2,545.64	2,628.05
- โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน (หมายเหตุ 36)	29.20	30.31	29.20	30.31
- โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี (หมายเหตุ 36)	8.40	3.64	8.40	3.64
<b>รวม</b>	<b>2,583.27</b>	<b>2,662.00</b>	<b>2,583.24</b>	<b>2,662.00</b>

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 บริษัทและกลุ่มบริษัท ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน หนี้สินของบริษัทและกลุ่มบริษัท สำหรับผลประโยชน์หลังออกจากงาน - โครงการค่าตอบแทนความชอบ ตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 มีจำนวน 6,279.06 ล้านบาท บริษัทและกลุ่มบริษัทเลือกที่จะบันทึกหนี้สินดังกล่าวผ่านกำไรหรือขาดทุน ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลา 3 ปีนับแต่วันที่นำมาตราฐานการบัญชีมาถือปฏิบัติ ตามวิธีปฏิบัติในช่วงการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

การเคลื่อนไหวระหว่างปีของหนี้สินที่ยังไม่รับรู้ตามแนวปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลง มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
หนี้สินที่ยังไม่รับรู้ตามแนวปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงต้นปี	1,955.39	4,036.79	1,955.39	4,036.79
รับรู้ผ่านกำไรหรือขาดทุนระหว่างปี	(1,955.39)	(2,081.40)	(1,955.39)	(2,081.40)
หนี้สินที่ยังไม่รับรู้ตามแนวปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงปลายปี	-	1,955.39	-	1,955.39

ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 หนี้สินของบริษัทและกลุ่มบริษัท สำหรับผลประโยชน์หลังออกจากงาน - โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงานตามรายงานของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยจำนวน 356.88 ล้านบาท บริษัทและกลุ่มบริษัทบันทึกไว้แล้วจำนวน 349.31 ล้านบาท ทำให้เกิดผลต่างที่ยังไม่ได้บันทึกจำนวน 7.57 ล้านบาท บริษัทและกลุ่มบริษัทเลือกที่จะบันทึกหนี้สินดังกล่าวผ่านกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลา 3 ปีนับแต่วันที่นำมาตราฐานการบัญชีมาถือปฏิบัติ ตามวิธีปฏิบัติในช่วงการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

การเคลื่อนไหวระหว่างปีของหนี้สินที่ยังไม่รับรู้ตามแนวปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลง มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
หนี้สินที่ยังไม่รับรู้ตามแนวปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงต้นปี	2.34	4.89	2.34	4.89
รับรู้ผ่านกำไรหรือขาดทุนระหว่างปี	(2.34)	(2.55)	(2.34)	(2.55)
หนี้สินที่ยังไม่รับรู้ตามแนวปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงปลายปี	-	2.34	-	2.34

ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 หนี้สินของบริษัทและกลุ่มบริษัท สำหรับผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน - ค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี มีจำนวน 52.75 ล้านบาท บริษัทและกลุ่มบริษัทเลือกบันทึกหนี้สินทั้งหมดเป็นค่าใช้จ่ายในงวด 2554 ตามวิธีปฏิบัติในช่วงการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

## 29.1 โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ

บริษัทและกลุ่มบริษัท มีนโยบายกำหนดให้พนักงานที่มีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์เกษียณอายุเมื่อสิ้นปีงบประมาณ โดยพนักงานที่เกษียณอายุจะได้รับค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ สำหรับพนักงานที่ทำงานติดต่อกันครบ 5 ปี แต่ไม่ถึง 15 ปี และที่ทำงานครบ 15 ปี ด้วยอัตราค่าตอบแทนเป็นจำนวน 180 วัน และ 300 วัน ของฐานเงินเดือน เดือนสุดท้ายก่อนเกษียณอายุ ตามลำดับ

หนี้สินตามงบแสดงฐานะการเงิน มีดังต่อไปนี้

งบแสดงฐานะการเงิน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สิน	6,582.93	6,488.37	6,582.90	6,488.37
หนี้สินที่ยังไม่รับรู้ตามแนวปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงของโครงการฯ	-	(1,955.39)	-	(1,955.39)
หนี้สินของโครงการฯ ที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน	6,582.93	4,532.98	6,582.90	4,532.98



การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของหนี้สินของโครงการฯ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
หนี้สินของโครงการฯ ต้นปี	4,532.98	2,324.92	4,532.98	2,324.92
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างปี	(235.44)	(200.66)	(235.44)	(200.66)
โอนเป็นค่าใช้จ่ายค้างจ่ายในหมวดหนี้สินหมุนเวียน	(396.32)	(219.33)	(396.32)	(219.33)
หนี้สินของโครงการฯ ที่รับรู้คู่กับค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน	2,545.67	2,628.05	2,545.64	2,628.05
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	136.04	-	136.04	-
หนี้สินของโครงการฯ ปลายปี	6,582.93	4,532.98	6,582.90	4,532.98

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารในงบกำไรขาดทุน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
การรับรู้หนี้สินในช่วงเปลี่ยนแปลงที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่าย	1,955.39	2,018.40	1,955.39	2,018.40
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	284.18	282.84	284.15	282.84
ต้นทุนบริการในอดีตที่รับรู้ระหว่างปี	20.28	-	20.28	-
ดอกเบี้ย	256.55	250.35	256.55	250.35
ขาดทุนจากการลดขนาดโครงการ	29.27	76.46	29.27	76.46
รวม (หมายเหตุ 36)	2,545.67	2,628.05	2,545.64	2,628.05

## 29.2 โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือกองทุนบำเหน็จเดิมตามพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2497 เพื่อจ่ายสงเคราะห์เป็นเงินบำเหน็จให้แก่พนักงานเมื่อต้องออกจากงาน โดยบริษัทจะจ่ายให้พนักงานด้วยจำนวนเงินเดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2548 คุณด้วยอายุงานตั้งแต่วันเริ่มทำงานถึงวันที่ 30 กันยายน 2548 และจำนวนเงินเดือน ณ วันที่ออกจากกองทุนฯ คุณด้วยอายุงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548 จนถึงวันที่ออกจากกองทุนฯ

หนี้สินตามงบแสดงฐานะการเงิน มีดังต่อไปนี้

งบแสดงฐานะการเงิน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สิน	304.36	308.59	304.36	308.59
หนี้สินที่ยังไม่รับรู้ตามแนวปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงของโครงการฯ	-	(2.34)	-	(2.34)
หนี้สินของโครงการฯ ที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน	304.36	306.25	304.36	306.25

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของหนี้สินของโครงการฯ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
หนี้สินของโครงการฯ ต้นปี	306.25	296.54	306.25	296.54
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างปี	(28.25)	(20.60)	(28.25)	(20.60)
โอนเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	(0.98)	-	(0.98)	-
หนี้สินของโครงการฯ ที่รับรู้คู่กับค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน	29.20	30.31	29.20	30.31
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(1.86)	-	(1.86)	-
หนี้สินของโครงการฯ ปลายปี	304.36	306.25	304.36	306.25

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารในงบกำไรขาดทุน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
การรับรู้หนี้สินในช่วงเปลี่ยนแปลงที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่าย	2.34	2.44	2.34	2.44
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	15.61	15.72	15.61	15.72
ต้นทุนบริการในอดีตที่รับรู้ระหว่างปี	(0.05)	-	(0.05)	-
ดอกเบี้ย	14.42	14.18	14.42	14.18
กำไรจากการลดขนาดโครงการ	(3.12)	(2.03)	(3.12)	(2.03)
รวม (หมายเหตุ 36)	29.20	30.31	29.20	30.31

บริษัทจ่ายเงินสมทบเพื่อกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของอัตราเงินเดือนพนักงานที่เป็นสมาชิก และจ่ายสมทบเพิ่มให้เท่ากับภาระผูกพันที่พึงจ่าย ณ วันสิ้นงวดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 สมาชิกของกองทุนสวัสดิการฯ มีจำนวน 315 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 : 335 คน)

### 29.3 โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี

บริษัทได้ให้รางวัลตอบแทนความชอบจากการทำงานระยะยาวแก่พนักงานที่มีอายุการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี

หนี้สินตามงบแสดงฐานะการเงิน มีดังต่อไปนี้

งบแสดงฐานะการเงิน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
หนี้สินผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน	56.71	50.69	56.71	50.69

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของหนี้สินโครงการฯ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
หนี้สินของโครงการฯ ต้นปี	50.69	50.49	50.69	50.49
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างปี	(2.38)	(3.44)	(2.38)	(3.44)
หนี้สินของโครงการฯ ที่รับรู้คู่กับค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน	8.40	3.64	8.40	3.64
หนี้สินของโครงการฯ ปลายปี	56.71	50.69	56.71	50.69

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารในงบกำไรขาดทุน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	2.48	2.49	2.48	2.49
ต้นทุนบริการในอดีตที่รับรู้ระหว่างปี	3.71	-	3.71	-
ดอกเบี้ย	2.03	1.98	2.03	1.98
กำไรจากการลดขนาดโครงการ	(1.06)	(0.83)	(1.06)	(0.83)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	1.24	-	1.24	-
รวม (หมายเหตุ 36)	8.40	3.64	8.40	3.64

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555

อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคตใช้ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักร้อยละ 3.5 - 8.0 ต่อปี แยกตามช่วงอายุของพนักงาน

## สมมติฐานด้านประชากรศาสตร์

### 1) สมมติฐานอัตราความระ

ข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับอัตราความระในอนาคตได้มาจากตารางอัตราความระของ Thailand Mortality Ordinary 2008 (TMO08) โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

### 2) สมมติฐานอัตราการเข้า - ออกของพนักงาน

อัตราการเข้า - ออกของพนักงานใช้ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของอัตราการลาออกร้อยละ 0.0 - 3.0 ต่อปี แยกตามช่วงอายุของพนักงาน

### 3) สมมติฐานทางการเงิน

อัตราคิดลดสำหรับประเทศไทยใช้อัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลมาเป็นเกณฑ์ในการกำหนด และในปี 2556 ใช้อัตรา ร้อยละ 4.1 ต่อปี (ปี 2555 : ร้อยละ 4.0 ต่อปี)

## 30 กำไรสะสมส่วนที่จัดสรรแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
สำรองเพื่อการขยายงาน	1,518.11	1,518.11	1,518.11	1,518.11
สำรองตามกฎหมาย	600.00	600.00	600.00	600.00
รวม	2,118.11	2,118.11	2,118.11	2,118.11

### สำรองเพื่อการขยายงาน

บริษัทจัดสรรสำรองเพื่อการขยายงานในกิจการโทรศัพท์ในอัตราร้อยละของกำไรสุทธิของปีก่อน โดยการจัดสรรแต่ละครั้งจะต้องได้รับการอนุมัติจากกระทรวงการคลัง สำรองดังกล่าวไม่มีข้อจำกัดตามกฎหมาย

### สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรสำรองตามกฎหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนของบริษัท ซึ่งบริษัทได้สำรองตามกฎหมายครบตามจำนวนแล้ว สำรองตามกฎหมายไม่สามารถนำมาจ่ายปันผลได้

## 31 เงินปันผลจ่าย

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2556 ได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลประจำปี 2555 สำหรับหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 600 ล้านหุ้น หุ้นละ 12.33 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้นจำนวน 7,398.00 ล้านบาท บริษัทได้จ่ายเงินปันผลทั้งจำนวนให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2555 ได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลประจำปี 2554 สำหรับหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 600 ล้านหุ้น หุ้นละ 12.00 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้นจำนวน 7,200.00 ล้านบาท บริษัทได้จ่ายเงินปันผลทั้งจำนวนให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2555

### 32 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ประกอบด้วยเงินลงทุนเพื่อขายและภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		
	2556	2555	2554
ยอดยกมาต้นปี - ตามที่รายงานไว้เดิม	8,153.10	5,621.37	1,996.98
การเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลมาจากการปรับย้อนหลังของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่องภาษีเงินได้	(1,630.62)	(1,124.27)	-
ยอดยกมาต้นปี - ตามที่ปรับปรุงใหม่	6,522.48	4,497.10	1,996.98
การเปลี่ยนแปลงระหว่างปี			
- กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย (หมายเหตุ 14)	1,193.07	2,531.73	3,624.39
- ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(238.62)	(506.35)	(1,124.27)
	954.45	2,025.38	2,500.12
ยอดคงเหลือปลายปี	7,476.93	6,522.48	4,497.10

	งบการเงินเฉพาะบริษัท		
	2556	2555	2554
ยอดยกมาต้นปี - ตามที่รายงานไว้เดิม	8,153.10	5,621.37	1,996.98
การเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลมาจากการปรับย้อนหลังของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่องภาษีเงินได้	(1,630.62)	(1,124.27)	-
ยอดยกมาต้นปี - ตามที่ปรับปรุงใหม่	6,522.48	4,497.10	1,996.98
การเปลี่ยนแปลงระหว่างปี			
- กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย (หมายเหตุ 14)	1,193.07	2,531.73	3,624.39
- ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(238.62)	(506.35)	(1,124.27)
	954.45	2,025.38	2,500.12
ยอดคงเหลือปลายปี	7,476.93	6,522.48	4,497.10

### 33 ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2556	2555
ยอดยกมาต้นปี	15.12	14.87
การซื้อกิจการ	11.58	-
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)สุทธิในบริษัทย่อย	4.80	0.25
ยอดคงเหลือปลายปี	31.50	15.12

### 34 ต้นทุนทางการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
ดอกเบี้ยจ่าย - เงินกู้ยืม	453.49	421.49	453.49	421.49
ดอกเบี้ยจ่าย - เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	8.75	44.67	8.75	44.67
ต้นทุนทางการเงินอื่น	13.39	12.41	13.34	12.41
	475.63	478.57	475.58	478.57
ส่วนที่บันทึกเป็นต้นทุนสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง (หมายเหตุ 18)	(69.74)	(123.40)	(69.74)	(123.40)
รวมต้นทุนทางการเงิน - สุทธิ	405.89	355.17	405.84	355.17

### 35 ภาษีเงินได้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน :				
- ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	3,600.32	4,936.17	3,598.73	4,936.12
- การปรับปรุงภาษีจากงวดก่อน	(58.78)	(31.40)	(58.78)	(31.40)
	3,541.54	4,904.77	3,539.95	4,904.72
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี :				
- รายการที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราว (หมายเหตุ 2.2, 28)	(2,875.22)	(1,626.41)	(2,875.35)	(1,626.54)
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ (หมายเหตุ 2.2)	666.32	3,278.36	664.60	3,278.18

ภาษีเงินได้สำหรับกำไรก่อนหักภาษีของกลุ่มบริษัทมียอดจำนวนเงินที่แตกต่างจากการคำนวณกำไรทางบัญชีคู่กับภาษีของประเทศ โดยมีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
กำไรก่อนภาษี	5,080.16	14,170.79	5,018.96	14,152.22
ภาษีคำนวณจากอัตราภาษี				
- ร้อยละ 20	1,016.03	-	1,003.79	-
- ร้อยละ 23	-	3,259.28	-	3,255.01
ผลกระทบ				
- รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี	(77.11)	(79.54)	(77.11)	(79.54)
- ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(213.82)	130.02	(203.30)	134.11
- การปรับปรุงภาษีจากปีก่อน	(58.78)	(31.40)	(58.78)	(31.40)
ภาษีเงินได้	666.32	3,278.36	664.60	3,278.18

ภาษีเงินได้ที่ (ลด) / เพิ่ม ที่เกี่ยวกับองค์ประกอบในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2556			2555		
	ก่อนภาษี	ภาษี (ลด)/เพิ่ม	หลังภาษี	ก่อนภาษี	ภาษี (ลด)/เพิ่ม	หลังภาษี
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า ยุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย	1,193.07	(238.62)	954.45	2,531.72	(506.34)	2,025.38
ขาดทุนตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(134.18)	26.84	(107.34)	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,058.89	(211.78)	847.11	2,531.72	(506.34)	2,025.38

	งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	2556			2555		
	ก่อนภาษี	ภาษี (ลด)/เพิ่ม	หลังภาษี	ก่อนภาษี	ภาษี (ลด)/เพิ่ม	หลังภาษี
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า ยุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย	1,193.07	(238.62)	954.45	2,531.72	(506.34)	2,025.38
ขาดทุนตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(134.18)	26.84	(107.34)	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,058.89	(211.78)	847.11	2,531.72	(506.34)	2,025.38

เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2554 รัฐบาลได้ตราพระราชกฤษฎีกาตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 530) พ.ศ.2554 ซึ่งพระราชกฤษฎีกาดังกล่าวกำหนดให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิเป็นระยะเวลา สามรอบ ระยะเวลาบัญชีได้แก่ปี 2555 2556 และ 2557 จากอัตราร้อยละ 30 เหลืออัตราร้อยละ 23 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2555 และร้อยละ 20 จากกำไรสุทธิสำหรับสองรอบระยะเวลาบัญชีถัดมา (2556 และ 2557) ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 และ 2557 ตามลำดับ การเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการเงินของบริษัทและกลุ่มบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

### 36 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายตามลักษณะที่สำคัญ ซึ่งรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
1) ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย				
ค่าเสื่อมราคาของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์				
- สินทรัพย์ของบริษัท (หมายเหตุ 18)	11,138.13	12,428.18	10,956.85	12,246.69
- สินทรัพย์จากการร่วมกิจการและร่วมลงทุน (หมายเหตุ 19)	12,959.45	14,845.97	12,959.45	14,845.97
รวมค่าเสื่อมราคา	24,097.58	27,274.15	23,916.30	27,092.66
การตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน (หมายเหตุ 20)	507.37	832.95	507.32	832.95
รวมทั้งสิ้น	24,604.95	28,107.10	24,423.62	27,925.61
2) รายการขาดทุนจากการด้อยค่าของที่ดิน				
อาคารและอุปกรณ์ (หมายเหตุ 18)	527.76	194.20	527.76	194.20
3) รายการขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์จากการร่วมกิจการ				
และร่วมลงทุน (หมายเหตุ 19)	17,661.35	1,905.53	17,661.35	1,905.53
4) รายการขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์				
เพื่อการลงทุน (หมายเหตุ 17)	-	2.22	-	2.22
5) กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	300.08	310.25	300.08	310.21
6) ค่าสอบบัญชี	1.20	1.20	1.20	1.20
7) หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	438.43	629.72	438.43	629.72
8) ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน				
- เครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะ	1,491.89	1,178.17	1,742.81	1,429.09
- ที่ดิน และอาคาร	153.53	142.09	153.53	142.09
รวม	1,645.42	1,320.26	1,896.34	1,571.18
9) ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน				
- เงินเดือน ค่าจ้าง และโบนัส	12,229.61	12,258.28	12,060.47	12,258.28
- เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน	1,263.13	1,262.40	1,263.13	1,262.40
- ค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงาน				
- รัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ				
(หมายเหตุ 29.1)	2,545.67	2,628.05	2,545.64	2,628.05
- เงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน (หมายเหตุ 29.2)	29.20	30.31	29.20	30.31
- ค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี				
และ 36 ปี (หมายเหตุ 29.3)	8.40	3.64	8.40	3.64
- ผลประโยชน์ระยะสั้น - วันลาพักร้อน	23.38	9.67	23.38	9.67
- ค่าตอบแทนพนักงานโครงการเกษียณ				
ก่อนอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์	1,208.47	725.03	1,208.47	725.03
รวม	17,307.86	16,917.38	17,138.69	16,917.38

ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงานในงบการเงินเฉพาะบริษัทได้รวมค่าเช่าโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 ที่บริษัท เอ ซี ที โนมบาย จำกัด เป็นผู้ลงทุน ซึ่งได้บันทึกค่าเช่าตามสัญญาข้างต้นเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน โดยเมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2554 คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติให้จ่ายค่าเช่าให้ เอ ซี ที เดือนละ 20.91 ล้านบาท และให้มีผลตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2552 เป็นต้นไป ทั้งนี้การทำสัญญาให้ทำเป็นปี ๆ ไป ต่อมาเมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2555 คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติให้บริษัทซื้ออุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 จาก เอ ซี ที ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดหา

### โครงการเกษียณก่อนอายุครบ 60 ปี บริบูรณ์

คณะกรรมการบริษัทมีมติเห็นชอบให้บริษัทดำเนินการโครงการเกษียณก่อนอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2555 และวันที่ 12 มิถุนายน 2556 ตามข้อตกลงที่บริษัทกำหนดปี 2555 - 2556 และปี 2557 เป็นต้นไป ทั้งนี้บริษัทได้มีประกาศโครงการประจำปี 2556 โดยให้พนักงานที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปเข้าร่วมโครงการฯ และเปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการฯ ครั้งที่ 1/2556 ตั้งแต่วันที่ 28 มีนาคม 2556 จนถึงวันที่ 21 พฤษภาคม 2556 และครั้งที่ 2/2556 ตั้งแต่วันที่ 19 กรกฎาคม 2556 จนถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2556 โดยมีผู้สมัครเข้าร่วมโครงการฯ รวมทั้งสิ้น 600 คน คิดเป็นเงิน 1,208.47 ล้านบาท (ปี 2555 เข้าร่วมโครงการฯ 325 คน ค่าตอบแทนรวม 725.03 ล้านบาท) โดยให้พนักงานที่ได้รับอนุมัติตามโครงการฯ พ้นสภาพพนักงานตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2556 และวันที่ 10 สิงหาคม 2556 ตามลำดับ

## 37 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปีที่ เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัท	4,409.03	10,892.18	4,354.36	10,874.04
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออก อยู่ในระหว่างปี (หน่วย : ล้านหุ้น)	600	600	600	600
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (หน่วย : บาท)	7.35	18.15	7.26	18.12

บริษัทไม่มีการออกหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดในระหว่างปี 2556 และ 2555

## 38 เครื่องมือทางการเงิน

### สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

เงื่อนไขที่มีอยู่และเงินต้นตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดครบกำหนดชำระ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
ไม่เกิน 1 ปี	405.79	405.79	405.79	405.79
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	405.79	405.79	405.79	405.79
เกินกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	1,014.47	1,217.37	1,014.47	1,217.37
เกินกว่า 5 ปี	-	202.89	-	202.89
	1,826.05	2,231.84	1,826.05	2,231.84

## มูลค่ายุติธรรมสุทธิ

มูลค่ายุติธรรมสุทธิของตราสารอนุพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เป็นหนี้สิน	268.29	69.06	268.29	69.06

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศคำนวณโดยใช้อัตราที่กำหนดโดยคู่สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศดังกล่าว และถือเสมือนว่าได้ยกเลิกสัญญาเหล่านั้น ณ วันที่ในรายงาน

### หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap : FX Option with Contingent Payment) ในปี 2549 เพื่อเปลี่ยนเงินกู้ยืมสกุลเงินเยนให้เป็นเงินบาท โดยมีข้อผูกพัน คือ ถ้าอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิง ซึ่งหมายถึงอัตราแลกเปลี่ยนเงินเยนต่อเงินดอลลาร์สหรัฐฯ ณ 2 วันทำการก่อนวันชำระหนี้ในแต่ละงวดต่ำกว่า 72.50 บริษัทมีภาระจะต้องจ่ายส่วนเพิ่มตามเงื่อนไขของสัญญา Swap ซึ่งส่วนเพิ่มที่คำนวณได้จะต้องจ่ายชำระพร้อมกับการชำระหนี้งวดปกตินั้น ๆ

## 39 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและภาวะผูกพัน

### 39.1 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

#### 39.1.1 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกรณีคดีสัญญา

บริษัทเป็นจำเลยในคดีสัญญา คดีฐานละเมิด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เป็นจำนวนเงิน 72,130.61 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 : 70,678.46 ล้านบาท) ซึ่งมีคดีสำคัญ จำนวนเงิน 66,303.74 ล้านบาท ดังนี้

#### คดีพิพาทกับ ทู คดีสำคัญประกอบด้วย

- ทู ฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากการที่บริษัทนำบริการพิเศษมาใช้งานโครงข่ายของ ทู (Access Charge) ทุนทรัพย์ 15,415.37 ล้านบาท ซึ่งคณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2549 ให้บริษัทจ่ายส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวตั้งแต่ต้นจนถึงวันที่ 22 สิงหาคม 2545 จำนวน 9,175.82 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี ของเงินจำนวนดังกล่าวตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม 2545 จนกว่าบริษัทจะชำระเสร็จสิ้น สำหรับส่วนแบ่งรายได้ตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม 2545 เป็นต้นไป ให้บริษัทแบ่งส่วนแบ่งรายได้ให้แก่ ทู ในอัตราร้อยละ 50 ของผลประโยชน์ตอบแทนที่บริษัทได้รับจริงเฉพาะส่วนที่นำมาผ่านโครงข่ายของ ทู ตามสัญญา อย่างไรก็ตามฝ่ายกฎหมายของบริษัทได้ยื่นขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองแล้ว และศาลปกครองได้ประทับฟ้องเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2549 ต่อมา ทู ได้ยื่นคัดค้านคำขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว แต่บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านโต้แย้งคำคัดค้านของ ทู เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2550 โดย ทู ได้ยื่นคำคัดค้านเพิ่มเติมเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2550 ต่อมาเมื่อวันที่ 19 กันยายน 2555 ศาลปกครองกลางได้พิพากษาเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ และปฏิเสธการขอบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการแล้ว อย่างไรก็ตามผลที่สุดของคดีความดังกล่าวยังไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ผู้บริหารของบริษัทจึงเชื่อมั่นว่ากระบวนการในการยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการดังกล่าวนี้มีประเด็นเพียงพอที่ผลของคดีจะไม่เป็นเหตุให้บริษัทต้องชำระส่วนแบ่งรายได้ให้ ทู ตามจำนวนเงินที่ฟ้อง
- เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2548 ทู ฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องค่าเสียหายและค่าส่วนแบ่งรายได้ค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศกรณีเรียกเข้า (Incoming call) โดยอ้างว่าบริษัทคำนวณไม่ถูกต้อง จำนวน 8,407.68 ล้านบาท ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ
- ทู ฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องส่วนแบ่งรายได้ค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศที่บริษัทได้รับจาก บมจ. กสท โดยอ้างว่าบริษัทนำหลักเกณฑ์และข้อมูลที่ไม่ถูกต้องมาใช้ในการคำนวณส่วนแบ่งรายได้ให้ ทู ทุนทรัพย์ จำนวน 1,968.70 ล้านบาท บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2551 ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ ต่อมา



เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2552 ทู ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางคัดค้านอนุญาโตตุลาการฝ่ายบริษัท ศาลปกครองกลาง ยกคำร้องคัดค้านอนุญาโตตุลาการของ ทู และ ทู ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของ ศาลปกครองสูงสุด

#### คดีพิพาทกับ ทีทีแอนด์ที คดีสำคัญประกอบด้วย

- ทีทีแอนด์ที ฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ โดยอ้างว่าบริษัทนำและอนุญาตให้บุคคลอื่นนำบริการพิเศษมาผ่านโครงข่ายของ ทีทีแอนด์ที จึงเรียกค่า Access Charge เดิมทุนทรัพย์ขณะฟ้อง จำนวน 28,000 ล้านบาท และแก้ไขทุนทรัพย์ในภายหลังเป็น 23,777.99 ล้านบาท เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2551 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินให้ ทีทีแอนด์ที ตั้งแต่ ปี 2536 จนถึงเดือนมีนาคม 2548 เป็นจำนวน 23,777.99 ล้านบาท กับผลประโยชน์ตอบแทนจากบริการพิเศษนับจากวันที่ 1 เมษายน 2548 เป็นต้นไปจนครบกำหนดเวลาตามสัญญา พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ MLR + 1 ของอัตราเฉลี่ยของ ธนาคารพาณิชย์ของเงินจำนวนดังกล่าว นับแต่วันที่ 8 เมษายน 2548 จนกว่าบริษัทจะชำระเสร็จสิ้น ทั้งนี้เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2551 ทีทีแอนด์ที ยื่นคำร้องต่อศาลแพ่งขอบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการข้างต้น อย่างไรก็ตามเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2551 ฝ่ายกฎหมายของบริษัทและพนักงานอัยการสำนักงานอัยการสูงสุดได้ยื่นขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว ต่อศาลปกครองกลาง แล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- ทีทีแอนด์ที ฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกค่าเสียหาย และเรียกส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ ทางไกลระหว่างประเทศและค่าดำเนินการการรับแจ้งเหตุขัดข้องและการซ่อมบำรุงรักษาตู้พักปลายทางเพิ่ม โดยอ้างว่าบริษัท ผิดสัญญา ร่วมกรรมการ ผิดข้อตกลงการทดสอบตลาดการใช้โทรศัพท์ทางไกลในประเทศ ผิดข้อตกลงแนบท้ายสัญญาเรื่อง บริการรับแจ้งเหตุขัดข้องและการซ่อมบำรุงจากตู้พักปลายทางถึงราวกันฟ้า และตกลงกับ บมจ.กสท ลดค่าบริการโทรศัพท์ ทางไกลระหว่างประเทศโดยไม่ได้ตกลงกับ ทีทีแอนด์ที ทำให้ ทีทีแอนด์ที เสียหายและได้รับรายได้ไม่ครบถ้วน เดิมทุนทรัพย์ขณะฟ้อง จำนวน 753.48 ล้านบาท ต่อมา ทีทีแอนด์ที แก้ไขทุนทรัพย์เป็น 2,598.19 ล้านบาท เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2552 คณะอนุญาโต ตุลาการเสียงข้างมากชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินให้ ทีทีแอนด์ที จำนวน 2,553.71 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2552 ฝ่ายกฎหมายของบริษัทและพนักงานอัยการสำนักงานอัยการสูงสุดได้ยื่นขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง แล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

#### คดีพิพาทกรณีบริษัท ไทยอีเลคทริคคอร์ปอเรชั่น จำกัด (ไทยอีเลคทริค) บริษัท ทาร์เกต เน็ตเวิร์ค จำกัด (ทาร์เกต) และ บริษัท เทเลเมติกส์ จำกัด (เทเลเมติกส์)

- ในไตรมาสที่ 4/2550 ไทยอีเลคทริค ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลแพ่ง กล่าวหาว่าบริษัทผิดสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ โดยอ้างว่าบริษัทไม่กำหนดเลขหมายโทรศัพท์ให้ ไทยอีเลคทริค ติดตั้งเปิดให้บริการ (กำหนด 10,000 เลขหมายในกำหนด 10 ปี แต่กำหนดให้เพียง 4,217 เลขหมาย เปิดให้บริการ 3,269 เลขหมาย) ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 2,780.06 ล้านบาท ประกอบไปด้วย ค่าเสียหาย ค่าขาดประโยชน์ ค่าเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ และ ดอกเบี้ย ต่อมาศาลแพ่งและศาลปกครองกลาง มีความเห็นว่าสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะนี้เป็นสัญญาทางปกครอง อยู่ในอำนาจพิจารณาของศาลปกครอง ศาลแพ่งจึง มีคำสั่ง ให้โอนคดี ไปยังศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2551 และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2555 ศาลปกครองกลางพิพากษาให้บริษัทชำระเงินจำนวน 0.74 ล้านบาท ให้ไทยอีเลคทริค บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์ต่อ ศาลปกครองสูงสุดแล้วเมื่อวันที่ 19 เมษายน 2555 ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด
- ไตรมาสที่ 3/2551 ทาร์เกต ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลปกครองกลาง กล่าวหาว่าบริษัทผิดสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ โดยอ้างว่าบริษัทไม่กำหนดเลขหมายโทรศัพท์ให้ ทาร์เกต ติดตั้งเปิดให้บริการ (กำหนด 10,000 เลขหมายในกำหนด 10 ปี แต่ กำหนดให้เพียง 4,675 เลขหมาย เปิดให้บริการ 4,675 เลขหมาย) ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 766.55 ล้านบาท ประกอบไปด้วย ค่าเสียหาย ค่าขาดประโยชน์ ค่าเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ และ ดอกเบี้ย ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2553 เทเลเมติกส์ ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลแพ่ง กล่าวหาว่าบริษัทผิดสัญญาเช่าระบบไบแจงห์และ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบ ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 3,269.68 ล้านบาท ประกอบด้วย ค่าใช้จำนวนเลขหมาย เกิน 4 ล้าน เลขหมาย ค่าบริหารและดำเนินการใช้ระบบไบแจงห์เป็นเวลา 57 เดือน ค่าเสียหายจากการใช้โปรแกรมของระบบไบแจงห์เพิ่มขึ้นเกินกว่าที่กำหนดในสัญญา ค่าเสียหายในการใช้ระบบบรรจุของเกินร้อยละ 40 ตามสัญญา ค่าพัฒนาแก้ไขและปรับปรุง ระบบตลอดระยะเวลาที่เช่า ค่าเสียหายทางธุรกิจ และค่าเสียหายที่บริษัทไม่ส่งมอบระบบไบแจงห์คืนให้ เทเลเมติกส์ ต่อมา เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2553 บริษัทได้ยื่นคำให้การต่อสู้คดี และในวันที่ 9 ธันวาคม 2553 ศาลแพ่งได้มีคำสั่งให้โอนคดีไปยัง ศาลปกครองกลาง ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

### คดีพิพาทกรณีบริษัทโทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC)

- เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2554 DTAC ได้ยื่นฟ้องบริษัท และ ทู ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อเรียกให้ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2553 โดยเรียกจากบริษัท เป็นจำนวน 5,358.34 ล้านบาท เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2554 พนักงานอัยการได้ยื่นคำให้การต่อสู้คดีแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง และต่อมาเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2554 DTAC ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลปกครองกลาง เพื่อเรียกให้ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2554 เป็นจำนวน 433.73 ล้านบาท ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง (หมายเหตุ 41.1)

### คดีพิพาทกรณีบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS)

- เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2556 AIS ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อเรียกให้ชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศกับประเทศที่ไม่มีพรมแดนติดต่อกับประเทศไทย ตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2551 จนถึงเดือน กันยายน 2555 โดยเรียกจากบริษัทเป็นจำนวน 1,527.45 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2556 พนักงานอัยการได้ยื่นคำคัดค้าน โดยให้เหตุผลในการปฏิเสธการชำระเงิน เนื่องจาก บมจ.กสท ปฏิบัติผิดสัญญาโดยยุติการชำระส่วนแบ่งรายได้ ซึ่งบริษัทจะจ่ายชำระให้กับ AIS ได้ต่อเมื่อได้รับเงินส่วนแบ่งรายได้ ดังกล่าวแล้ว (หมายเหตุ 11.1) ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

นอกจากนี้ในการต่อสู้คดีอื่น ๆ สำนักกฎหมายของบริษัทได้ดำเนินการทั้งพยานบุคคล และพยานเอกสารอย่างครบถ้วน มิได้มีการเสียเปรียบในรูปคดี ดังนั้น บริษัทจึงเชื่อมั่นว่าไม่มีเหตุที่ต้องชดใช้ค่าเสียหายตามจำนวนที่ฟ้อง และไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในงบการเงินนี้ แต่ทั้งนี้ผลของคดีขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของศาลเป็นสำคัญ

#### 39.1.2 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกรณีภาษีเงินได้นิติบุคคล

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11.1 บริษัทไม่ได้บันทึกค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ซึ่งอาจเกิดจากรายได้ ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ที่เป็นกรณีพิพาทกับ บมจ.กสท และบริษัทเอกชนคู่สัญญาของ บมจ.กสท ในส่วนที่บริษัทยังไม่ได้บันทึกเป็นรายได้ในงบการเงินนี้ อย่างไรก็ตาม บริษัทได้รับแจ้งจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ว่ากรมสรรพากรแจ้งว่าหากบริษัทได้มีการให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่กับคู่สัญญาตามสัญญาให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายดังกล่าวแล้ว บริษัทย่อมมีสิทธิเรียกร้องหนี้ค่าบริการที่เกิดขึ้น แม้ว่าบริษัทยังไม่ได้รับรู้รายได้ค่าเชื่อมโยงเนื่องจากยังเป็นข้อพิพาทกับคู่สัญญาก็ตาม บริษัทต้องนำรายได้ค่าเชื่อมโยงดังกล่าวมาคำนวณเป็นรายได้ของบริษัท ตามมาตรา 65 วรรค 2 แห่งประมวลรัษฎากร ประกอบกับข้อ 2 ของคำสั่งกรมสรรพากรที่ ทป.1/2528 เรื่อง การใช้เกณฑ์สิทธิในการคำนวณรายได้และรายจ่ายของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ลงวันที่ 28 สิงหาคม 2528 ต่อมาเมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2555 สำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่ กรมสรรพากร ได้ตอบข้อหารือของบริษัทเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลกรณีรายได้ค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Access Charge) ที่บริษัทไม่ได้รับรู้รายได้ข้างต้น สรุปได้ว่าหากบริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพอที่จะทำให้สามารถวัดมูลค่าของจำนวนรายได้ได้อย่างน่าเชื่อถือ และไม่อาจกำหนดจำนวนหนี้ที่แน่นอนได้ บริษัทก็ไม่ต้องนำค่าเชื่อมโยงโครงข่ายดังกล่าวมารวมคำนวณกำไรสุทธิและขาดทุนสุทธิเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลตามมาตรา 65 แห่งประมวลรัษฎากร

#### 39.1.3 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกรณีภาษีมูลค่าเพิ่ม

กรณีภาษีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งเกิดจากการนำส่งส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายหลังหักภาษีสรรพสามิตแล้ว

คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 ได้เห็นชอบแนวทางดำเนินการเพื่อหักค่าภาษีสรรพสามิตออกจากส่วนแบ่งรายได้ที่คู่สัญญาจะต้องนำส่งให้คู่สัญญาภาครัฐ ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอ ดังนั้น AIS จึงได้นำส่งส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้บริษัทในจำนวนที่หักภาษีสรรพสามิตแล้ว ซึ่งรายรับจากส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวบริษัทได้คำนวณนำส่งภาษีมูลค่าเพิ่มตามฐานภาษีรายรับที่ได้รับจริง ภายหลังจากหักภาษีสรรพสามิต โดยบริษัทได้หารือแนวทางปฏิบัติกับกรมสรรพากรในขณะนั้นแล้ว อย่างไรก็ตามระหว่างงวดปี 2550 กรมสรรพากรได้แจ้งว่าบริษัทต้องนำส่งภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับเงินค่าภาษีสรรพสามิตที่ถูกหักจากส่วนแบ่งรายได้ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2546 - เดือนพฤศจิกายน 2550 ซึ่งคำนวณเป็นภาษีมูลค่าเพิ่มได้เป็นจำนวน 2,202.38 ล้านบาท และบริษัทยังมีภาระเบี้ยปรับและเงินเพิ่มสิ้นสุดถึงวันที่ชำระ

ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวนประมาณ 3,152.05 ล้านบาท ซึ่งกรมสรรพากรนำไปหักกลับกับภาษีซื้อที่บริษัทขอคืนจำนวน 322.80 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน 108.52 ล้านบาท เบี้ยปรับและเงินเพิ่มจำนวน 214.28 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2551 คณะกรรมการบริษัทมีมติให้ชำระภาษีมูลค่าเพิ่มที่ถูกประเมินส่วนที่เหลือจำนวน 2,093.86 ล้านบาท (2,202.38 - 108.52) เพื่อเป็นการลดภาระเงินเพิ่ม พร้อมทั้งให้บริษัทยื่นอุทธรณ์ และนำที่ดินและอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน จำนวน 2,951.67 ล้านบาท (หมายเหตุ 17,18) ไปจดทะเบียนจำนองเพื่อเป็นหลักประกันในการขอทุเลาการเสียภาษีในส่วนของเบี้ยปรับและเงินเพิ่ม ซึ่งบริษัทได้ชำระภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน 2,093.86 ล้านบาท ในเดือนกันยายน 2551 และได้รับอนุมัติในการทุเลาการเสียภาษีเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2551 แม้ว่าฝ่ายบริหารของบริษัทมีความเห็นว่าบริษัทปฏิบัติตามมติคณะกรรมการและบริษัทไม่ควรต้องจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มนี้ต่อกรมสรรพากร แต่เนื่องจากบริษัทมีความไม่แน่นอนในการที่จะได้รับเงินภาษีมูลค่าเพิ่มที่จ่ายไปแล้วคืนและวันที่ภาษีมูลค่าเพิ่มหรือเรียกคืนจำนวน 322.80 ล้านบาท โดยแสดงรวมอยู่ในสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น และได้ตั้งค่าเผื่อภาษีมูลค่าเพิ่มหรือเรียกคืนทั้งจำนวนแล้ว (หมายเหตุ 13) อย่างไรก็ตามบริษัทยังมีภาระเบี้ยปรับและเงินเพิ่มในส่วนที่เหลืออีกประมาณ 2,937.77 ล้านบาท (3,152.05 - 214.28) เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2554 บริษัทได้รับแจ้งผลคำวินิจฉัยอุทธรณ์ข้างต้นจากคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ซึ่งได้วินิจฉัยยืนตามการประเมินของเจ้าพนักงานประเมินกรมสรรพากร ต่อมาเมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2554 บริษัทได้ยื่นฟ้องต่อศาลภาษีอากรกลางเพื่อเพิกถอนการประเมินภาษีอากรและคำวินิจฉัยของคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ และให้คืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่ม เบี้ยปรับ และเงินเพิ่ม พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมาย รวมทุนทรัพย์ 5,356.58 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2555 ศาลภาษีอากรกลางได้มีคำพิพากษายกฟ้องคดีที่บริษัทฟ้องกรมสรรพากร กรณีมีคำสั่งประเมินภาษีมูลค่าเพิ่ม เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2556 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลฎีกาแล้ว อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา อย่างไรก็ตามที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทมีความเห็นว่าบริษัทไม่น่าจะต้องชำระภาษีอากรตามที่ ถูกประเมิน เพราะได้ถือปฏิบัติตามกฎหมายประมวลรัษฎากรในหลักความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มครบถ้วนแล้ว ดังนั้น บริษัท จึงไม่ได้บันทึกรายการหนี้สินสำหรับเบี้ยปรับและเงินเพิ่มส่วนที่เหลือในงบการเงินนี้

#### 39.1.4 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกรณีค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ

เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2553 กสทช. มีหนังสือแจ้งมายังบริษัทเพื่อเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ และค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่เพิ่มขึ้นของเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่บริษัทจัดสรรให้รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชน จำนวน 137 เลขหมาย ระหว่างเดือนสิงหาคม 2548 ถึงเดือนสิงหาคม 2551 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 656.51 ล้านบาท ซึ่งการเรียกเก็บดังกล่าว กทช. อ้างว่าเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ในการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมชั่วคราว และหลักเกณฑ์ในการจัดสรรและอนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัทมีความเห็นว่าบริษัทไม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมดังกล่าว เนื่องจากบริษัทได้นำส่งรายละเอียดข้อมูลของผู้ใช้บริการเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษทั้งหมดให้กับ กสทช. ทราบแล้ว กสทช. จึงควรเป็นผู้ดำเนินการจัดการและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมแทนบริษัท รวมทั้งดำเนินการแจ้งและเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษโดยตรงจากผู้ใช้บริการโทรคมนาคมพิเศษ และบริษัทได้ทำหนังสือแจ้งตอบปฏิเสธการชำระเงินต่อ กสทช. และเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทได้ฟ้อง กสทช. เพื่อเพิกถอนคำสั่งทางปกครองที่ กสทช. บังคับให้บริษัทชำระเงินค่าเลขหมายโทรคมนาคมดังกล่าวแล้ว ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกหนี้สินสำหรับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่ถูกเรียกเก็บดังกล่าวไว้ในงบการเงินนี้

## 39.2 การผูกพัน

### 39.2.1 ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน

รายจ่ายฝ่ายทุนที่ถือเป็นภาระผูกพัน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน แต่ยังไม่เข้าเงื่อนไขรับรู้เป็นหนี้สินในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	4,628.63	11,595.19	4,628.63	11,595.19

### 39.2.2 ภาวะผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงาน - กรณีที่บริษัทเป็นผู้เช่า

จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ไม่สามารถยกเลิกได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
ภายใน 1 ปี	1,241.50	671.66	1,241.50	671.66
เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	3,222.63	1,025.81	3,222.63	1,025.81
เกินกว่า 5 ปี	1,250.00	0.54	1,250.00	0.54
	<b>5,714.13</b>	<b>1,698.01</b>	<b>5,714.13</b>	<b>1,698.01</b>

## 40 รายงานกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับ

บริษัทถูกควบคุมโดยกระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นเพียงผู้เดียวและเป็นผู้ถือหุ้นในลำดับสูงสุดของบริษัท บริษัทได้ดำเนินธุรกิจกับหน่วยงานราชการของรัฐบาลไทยและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นหรือรัฐบาลไทยเป็นผู้ควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อม (รวมเรียกว่า หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ) หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจเป็นลูกค้ารายสำคัญของบริษัท โดยรายการทางธุรกิจกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจเหล่านี้เป็นไปตามปกติทางธุรกิจ บริษัทได้แสดงยอดรายได้และยอดลูกหนี้กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจเป็นยอดรวม ยกเว้นรายการกับ บมจ.กสท แสดงเป็นรายการแยกต่างหาก เนื่องจากอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันและดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท

ความสัมพันธ์ที่บริษัทมีกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งมีการควบคุมร่วมกัน หรือเป็นกิจการที่มีรายการบัญชีกับบริษัท รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเฉพาะรายการที่บริษัทเป็นผู้ให้บริการผ่านโครงข่ายของบริษัท มีดังนี้

### บริษัท

กระทรวงการคลัง  
บริษัท กสท จำกัด (มหาชน)  
หน่วยงานราชการของรัฐบาลไทยและรัฐวิสาหกิจ  
ธนาคารกรุงไทย  
ธนาคารอาคารสงเคราะห์  
ธนาคารออมสิน  
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร  
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย  
บริษัท เอ ซี ที โอบาย จำกัด  
บริษัท ทีไอที เอพาร์ตเมนต์ ซอร์วิส จำกัด  
บริษัท ทีไอที สपोर्ट คลับ จำกัด  
บริษัท เทลการ์ด จำกัด  
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด  
บริษัท เลนโซดาต้าคอม จำกัด  
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเอส จำกัด  
บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด

### ลักษณะความสัมพันธ์

เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทผู้เดียวและเป็นผู้ถือหุ้นในลำดับสูงสุดของบริษัท  
เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน  
เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน  
เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน  
เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน  
เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน  
เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน  
เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน  
เป็นบริษัทย่อย บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 98.57  
เป็นบริษัทย่อย บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 25.99  
เป็นบริษัทย่อย บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 25  
เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 26  
เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 48.12  
เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 49  
เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 30  
เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 20

บริษัทมีการซื้อสินค้าและบริการกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ อาทิเช่น ไฟฟ้า น้ำประปา การเดินทาง (ทางอากาศ รถไฟ รถประจำทาง) เชื้อเพลิง ไปรษณีย์ การเช่าอาคารและที่ดิน เป็นต้น ซึ่งเป็นรายการที่มีเงื่อนไขตามปกติทางธุรกิจ นอกจากนี้ บริษัทยังมีหน้าที่เก็บภาษี ซึ่งรวมถึงภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีหัก ณ ที่จ่าย แทนรัฐบาลไทย โดยบริษัทไม่ได้รับคำตอบแทนจากรัฐบาลไทยในการทำหน้าที่จัดเก็บภาษีดังกล่าว รายละเอียดค่าสินค้าและบริการข้างล่างนี้ที่เกี่ยวกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ ได้เปิดเผยเฉพาะรายการที่เกิดกับ บมจ.กสท เท่านั้น เนื่องจากไม่สามารถจัดเก็บข้อมูลค่าใช้จ่าย

และเจ้าหน้าที่กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจอื่นทั้งหมดได้ จึงไม่เปิดเผยข้อมูลค่าใช้จ่ายและเจ้าหน้าที่กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจอื่นในงบการเงินนี้

บริษัทมีเงินสด เงินฝากธนาคาร และตัวสัญญาใช้เงินกับธนาคารที่ถูกควบคุมโดยรัฐบาล ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ยังมี เงินลงทุนในตั๋วเงินคลังของรัฐบาล และพันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนชั่วคราว และเงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว กับธนาคารที่ถูกควบคุมโดยรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐ มีจำนวน 17,947.66 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 : 22,644.86 ล้านบาท)

บริษัทไม่ได้เปิดเผยรายการกับพนักงาน ผู้บริหาร หรือสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว ของหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจเป็นรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เนื่องจากบริษัทไม่สามารถหายอดรวมของรายการดังกล่าวที่มีจำนวนมากและหลากหลาย อย่างไรก็ตาม รายการดังกล่าวมีเงื่อนไขตามปกติทางธุรกิจ

บริษัทเชื่อว่าการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุนี้ได้แสดงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาอย่างพอเพียงแล้ว

รายการต่อไปนี้เป็นรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เฉพาะรายการที่บริษัทเป็นผู้ให้บริการผ่านโครงข่ายของบริษัท

#### 40.1 รายได้จากบริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม				
- กระทรวงการคลัง	36.29	37.49	36.29	37.49
- บริษัทย่อย	-	-	0.07	-
- บริษัทร่วม	11.77	6.89	11.77	6.89
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	5.83	8.06	5.83	8.06
หน่วยราชการและรัฐวิสาหกิจ	2,408.95	2,787.37	2,408.95	2,787.37
	<b>2,462.84</b>	<b>2,839.81</b>	<b>2,462.91</b>	<b>2,839.81</b>

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
รายได้จากบริการโทรคมนาคมอื่น				
- กระทรวงการคลัง	39.34	27.52	39.34	27.52
- บริษัทย่อย	-	-	2.81	-
- บริษัทร่วม	20.47	26.96	20.47	26.96
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	15.47	1.19	15.47	1.19
หน่วยราชการและรัฐวิสาหกิจ	3,209.39	3,489.18	3,209.39	3,489.18
	<b>3,284.67</b>	<b>3,544.85</b>	<b>3,287.48</b>	<b>3,544.85</b>

#### 40.2 รายได้จากบริการอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
- บริษัทร่วม	-	21.57	-	21.57
	-	21.57	-	21.57

### 40.3 รายได้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
- บริษัทย่อย	-	-	15.56	45.96
- กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	242.60	-	242.60	-
	242.60	-	258.16	45.96

### 40.4 ทรซื้อบริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
ค่าบริการโทรคมนาคม				
- กระทรวงการคลัง	98.67	55.90	98.67	55.90
- บริษัทย่อย	-	-	303.50	250.92
- บริษัทร่วม	0.74	4.32	0.74	4.32
- กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	213.33	179.62	213.33	179.62
	312.74	239.84	616.24	490.76

### 40.5 ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและขายบริการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
ลูกหนี้บุคคลหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน				
ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม				
- กระทรวงการคลัง	51.09	53.60	51.09	53.60
- บริษัทร่วม	11.02	8.29	11.02	8.29
- บริษัทย่อย	-	-	0.03	-
- กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	578.93	1,562.20	578.93	1,562.20
หน่วยราชการและรัฐวิสาหกิจ	1,565.63	1,659.33	1,565.63	1,659.33
	2,206.67	3,283.42	2,206.70	3,283.42
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(5.02)	(2.95)	(5.02)	(2.95)
	2,201.65	3,280.47	2,201.68	3,280.47
ลูกหนี้ส่วนแบ่งรายได้				
- กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกันอื่น (หมายเหตุ 11.3)				
บมจ.กสท	-	0.01	-	0.01
ค่าเช่าที่ดินของราชพัสดุจ่ายล่วงหน้า				
- กระทรวงการคลัง	180.75	218.39	180.75	218.39
เจ้าหนี้การค้า				
- กระทรวงการคลัง	7.82	14.54	7.82	14.54
- บริษัทย่อย	-	-	28.21	-
- บริษัทร่วม	9.93	3.58	9.93	3.58
- กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	3.79	8.82	3.79	8.82
	21.54	26.94	49.75	26.94
เจ้าหนี้อื่น				
- กระทรวงการคลัง	0.21	0.21	0.21	0.21
- บริษัทร่วม	0.41	1.03	0.41	1.03
- บริษัทย่อย	-	-	46.91	-
- กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	54.47	14.40	54.47	14.40
	55.09	15.64	102.00	15.64

#### 40.6 สิ้นทรัพย์หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
- บริษัทย่อย	-	-	63.14	1.58

#### 40.7 หนี้สินหมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
- บริษัทย่อย	-	-	10.25	-
- บริษัทร่วม	3.01	3.01	3.01	3.01
	3.01	3.01	13.26	3.01

#### 40.8 เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	-	-	87.52	310.10

บริษัทได้ทำสัญญาให้กู้ยืมเงินแก่บริษัทย่อยเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2554 เป็นจำนวนเงิน 979.22 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 6 ต่อปี และมีกำหนดชำระเงินกู้คืนภายในระยะเวลา 7 ปี ชำระเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยเป็นเงินเดือนละ 14.31 ล้านบาท เริ่มผ่อนชำระงวดแรกภายในวันเดียวกับวันที่บริษัทชำระค่าเช่าอุปกรณ์โครงข่ายและอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่บริษัทย่อยเป็นต้นไป จนกว่าจะชำระครบถ้วน และสามารถนำหนี้ดังกล่าวมาหักกลบกันได้ ต่อมาเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2555 บริษัทได้หักกลบลบหนี้กับค่าเช่าอุปกรณ์โครงข่ายฯ ที่บริษัทต้องจ่ายชำระให้บริษัทย่อย สำหรับงวดวันที่ 3 ธันวาคม 2552 - 31 สิงหาคม 2555 กับเงินต้นและดอกเบี้ยที่บริษัทย่อยต้องจ่ายชำระให้บริษัทตามสัญญาเงินกู้แล้ว คงเหลือเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย จำนวน 87.52 ล้านบาท

#### 40.9 เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม					
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555		
	ครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี	ครบกำหนดชำระเกิน 1 ปี	รวม	ครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี	ครบกำหนดชำระเกิน 1 ปี	รวม
หนี้ค้างชำระตามบันทึกข้อตกลง	-	-	-	960.00	-	960.00
หัก ดอกเบี้ยจ่ายรอดัดบัญชี	-	-	-	(8.75)	-	(8.75)
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ	-	-	-	951.25	-	951.25

	งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555		
	ครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี	ครบกำหนดชำระเกิน 1 ปี	รวม	ครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี	ครบกำหนดชำระเกิน 1 ปี	รวม
หนี้ค้างชำระตามบันทึกข้อตกลง	-	-	-	960.00	-	960.00
ค่าเช่าอุปกรณ์โครงข่ายบริษัทย่อย	-	-	-	22.37	-	22.37
	-	-	-	982.37	-	982.37
หัก ดอกเบี้ยจ่ายรอดัดบัญชี	-	-	-	(8.75)	-	(8.75)
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ	-	-	-	973.62	-	973.62

เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกันเกิดจากบันทึกข้อตกลงระหว่างบริษัทกับ บมจ.กสท เพื่อโอนสิทธิและหน้าที่ในคลื่นความถี่ การเลิกสัญญากิจการร่วมค้า และการจัดการทรัพย์สินโครงการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1900 MHz ให้บริษัทดำเนินการ ซึ่งบริษัทจะชำระเงินให้ บมจ.กสท ในระยะเวลา 5 งวด งวดละ 480.00 ล้านบาท โดยบริษัทได้ชำระเงินงวดที่ 1 - 3 แล้วเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2552 วันที่ 26 เมษายน 2553 และวันที่ 18 มีนาคม 2554 ตามลำดับ และเมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2556 บริษัทได้หักกลบลบหนี้งวดที่ 4 -5 จำนวน 960.00 ล้านบาท กับส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศที่ บมจ.กสท ค้างชำระบริษัท จำนวน 983.85 ล้านบาท (หมายเหตุ 11.1)

#### 40.10 ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 20,385.74 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะบริษัท จำนวน 20,542.79 ล้านบาท ได้รวมค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ ซึ่งเป็นค่าตอบแทนที่ผู้บริหารสำคัญได้รับหรือพึงได้รับจากบริษัทและกลุ่มบริษัท ซึ่งประกอบด้วยผลประโยชน์ระยะสั้น เช่น เงินเดือน โบนัส เบี้ยประชุม และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นใดที่ได้รับ โดยผู้บริหารสำคัญ หมายถึง คณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญมีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2556	2555	2556	2555
ผลประโยชน์ระยะสั้น	59.72	55.05	59.06	54.48
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน				
- โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงาน รัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ	5.33	5.58	5.33	5.58
- โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน	0.47	0.46	0.47	0.46
รวม	65.52	61.09	64.86	60.52
ค่าใช้จ่ายบริหารอื่น				
- บริษัทย่อย	-	-	177.25	-
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	0.51	-	0.51	-
	0.51	-	177.76	-



## 41 ข้อพิพาทกรณีการเชื่อมต่อโครงข่ายกับ

### 41.1 บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC)

เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2550 DTAC ซึ่งเป็นคู่สัญญาของ บมจ.กสท ภายใต้สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางให้บริษัทปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย โดยดำเนินการให้ผู้ให้บริการเลขหมายของ DTAC ที่ได้รับจัดสรรใหม่จาก กสทช. จำนวน 1.5 ล้านเลขหมาย เข้าถึงการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายของบริษัทได้ และห้ามมิให้บริษัทเรียกเก็บค่าตอบแทนภายใต้ข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่าย แต่ให้เรียกเก็บเฉพาะค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในอัตราที่บริษัทกำหนดและได้รับอนุมัติ จาก กสทช. ซึ่งใช้กับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกราย นอกจากนี้ DTAC ได้ขอให้บริษัทชดใช้ค่าเสียหายจากการไม่ได้เชื่อมต่อโครงข่ายบริษัท ได้แก่ ค่าธรรมเนียมเลขหมายที่ได้ชำระให้แก่ กสทช. เป็นรายเดือน เดือนละ 3 ล้านบาท นับจากกลางเดือนธันวาคม 2549 ค่าเสียโอกาสจากการที่ประชาชนไม่มาขอรับบริการ จำนวน 15 ล้านบาทต่อวัน นับจากวันฟ้อง ค่าเสียหายต่อชื่อเสียงที่บริษัท ทำให้สาธารณชนไม่เชื่อมั่นในการให้บริการของ DTAC จำนวน 70 ล้านบาท เป็นต้น และเมื่อวันที่ 19 มกราคม 2550 ศาลปกครองกลาง มีคำสั่งกำหนดมาตรการเพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราวก่อนการพิพากษาโดยให้บริษัทดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้เลขหมายโทรศัพท์ที่ DTAC ได้รับการจัดสรรจาก กสทช. สามารถติดต่อกับเลขหมายโทรคมนาคมของบริษัทได้ จนกว่าคดีจะถึงที่สุด หรือจนกว่าศาลจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น อย่างไรก็ตามบริษัทได้ยื่นขอทุเลาพร้อมอุทธรณ์คำสั่งของศาลปกครองข้างต้นต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2550 แล้ว โดยเมื่อวันที่ 10 เมษายน 2550 ศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งยืนตามคำสั่งศาลปกครองกลาง โดยมีความเห็นว่าคำสั่งของศาลปกครองกลางเป็นคำสั่งที่ชอบแล้ว ต่อมาเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้บริษัททำการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมโดยจัดทำ OFFICE DATA และเปิด TRANSLATOR เพื่อให้เลขหมายโทรคมนาคมใหม่ ที่ผู้ฟ้องคดีได้รับอนุมัติจัดสรรจาก กสทช. จำนวน 1.5 ล้านเลขหมาย สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ในวันที่คดีถึงที่สุด และให้บริษัทชำระค่าสินไหมทดแทนกับ DTAC จำนวน 1 ล้านบาท และให้คำสั่งกำหนดมาตรการหรือวิธีการคุ้มครอง เพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราวก่อนคำพิพากษามีผลบังคับต่อไปจนกว่าคดีจะถึงที่สุด ซึ่งเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2552 บริษัทยื่นอุทธรณ์คำพิพากษา ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

นอกจากนี้เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2550 กสทช. มีคำสั่งขาดข้อพิพาทการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ DTAC ที่ 1/2550 โดยให้บริษัทเข้าร่วมเจรจาเพื่อทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ DTAC ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่รับคำสั่งขาด และต้องเจรจาทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เริ่มต้นเจรจา หากบริษัทไม่ปฏิบัติตามคำสั่งขาดดังกล่าว ย่อมเป็นการฝ่าฝืนมาตรา 25 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม 2544 ซึ่ง กสทช. อาจมีคำสั่งบังคับทางปกครอง ตามมาตรา 66 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ได้ต่อไป ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการต่อสู้ทางกฎหมาย มาโดยตลอด ตามรายละเอียดที่กล่าวไว้ในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2550 อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 กสทช. ได้แจ้งให้บริษัทชำระค่าปรับวันละ 60,000 บาท ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2551 จนกว่าจะปฏิบัติตามคำสั่งครบถ้วนโดยการเข้าร่วมเจรจาเพื่อทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายกับ DTAC ซึ่งเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2551 บริษัทได้ทำหนังสือแจ้งให้ DTAC เข้าหารือเพื่อเจรจาทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับบริษัท และได้จ่ายค่าปรับตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2551 จนถึงวันที่ 7 พฤษภาคม 2551 ให้แก่ กสทช. แล้ว อย่างไรก็ตามบริษัทยังไม่สามารถบรรลุข้อตกลงในการเจรจากับ DTAC ได้ และเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2551 DTAC ได้ทำหนังสือถึง กสทช. เพื่อให้วินิจฉัยชี้ขาดเงื่อนไขที่ตกลงไม่ได้ดังกล่าว โดยมีข้อเรียกร้องข้อหนึ่ง ให้เลขาธิการ กสทช. พิจารณากำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 60,000 บาท ให้บริษัทชำระต่อไปจนกว่าจะปฏิบัติตามคำสั่ง ของ กสทช. (ถ้ามี) ครบถ้วน เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2551 กสทช. ชี้ขาดให้บริษัททำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายกับ DTAC ให้ครอบคลุม เลขหมายโทรคมนาคมทั้งหมดที่ DTAC มีสิทธิในการนำออกให้บริการโดยชอบด้วยกฎหมาย ขณะนี้บริษัทและ DTAC อยู่ระหว่างการเจรจาเพื่อทำสัญญา

เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2553 เลขาธิการ กสทช. ได้มีหนังสือเตือนให้บริษัทดำเนินการตามคำสั่งขาดข้อพิพาทการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ 4/2551 ของ กสทช. โดยการเข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ DTAC ให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ หากพ้นกำหนดแล้วหากไม่ปฏิบัติตามเลขาธิการ กสทช. จะใช้อำนาจตามมาตรา 58 แห่งพระราชบัญญัติ วิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ.2539 กำหนดให้บริษัทชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 20,000 บาท ต่อมาเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2553 เลขาธิการ กสทช. มีหนังสือแจ้งมติคณะกรรมการ กสทช. ให้บริษัทเข้าร่วมเจรจาเพื่อทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย ให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน หากบริษัทจะโต้แย้งคำสั่งดังกล่าวให้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลาง ขณะนี้บริษัท

ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางขอให้เพิกถอนคำสั่งขาดดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2553 ซึ่ง กสทช. ยื่นคำให้การและบริษัทยื่นคำคัดค้านคำให้การแล้ว ต่อมาเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2555 ศาลปกครองกลางได้พิพากษายกฟ้องคำฟ้องของบริษัท บริษัทจึงได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2555 ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการของศาลปกครองสูงสุด ต่อมาเมื่อวันที่ 3 มกราคม 2556 กสทช. ได้แจ้งให้บริษัทปฏิบัติให้ถูกต้องเกี่ยวกับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกรณีไม่เข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ DTAC โดยอ้างคำพิพากษาของศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2555 ข้างต้น และกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 20,000 บาท จนกว่าบริษัทจะเข้าทำสัญญาแล้วเสร็จ ต่อมาเมื่อวันที่ 21 มกราคม 2556 บริษัทได้อุทธรณ์คำสั่งปกครองดังกล่าวต่อ กสทช. อย่างไรก็ตามเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2554 DTAC ได้ยื่นฟ้องบริษัท และ ทู ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อเรียกบริษัท และ ทู ให้ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2553 โดยเรียกจากบริษัทเป็นจำนวน 5,358.34 ล้านบาท ซึ่งพนักงานอัยการได้ยื่นคำให้การเพื่อต่อสู้คดีแล้วเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2554 ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง และต่อมาเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2554 DTAC ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลปกครองกลาง เพื่อเรียกให้ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2554 เป็นจำนวน 433.73 ล้านบาท ซึ่งบริษัทได้ส่งเรื่องให้สำนักงานอัยการสูงสุดเป็นผู้ดำเนินการเพื่อต่อสู้คดีแทนแล้ว (หมายเหตุ 39.1.1)

#### 41.2 บริษัท TRUE MOVE จำกัด (TRUE Move)

เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2550 TRUE Move ซึ่งเป็นคู่สัญญาของ บมจ.กสท ภายใต้สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์อีกรายหนึ่ง ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางให้บริษัทปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย โดยดำเนินการให้ผู้ให้บริการเลขหมายของ TRUE Move ที่ได้รับจัดสรรใหม่จาก กสทช. จำนวน 1.5 ล้านเลขหมาย เข้าถึงการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายของบริษัทได้ และห้ามมิให้บริษัทเรียกเก็บค่าตอบแทนภายใต้ข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่ายฯ แต่ให้เรียกเก็บเฉพาะค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในอัตราที่บริษัทกำหนดและได้รับอนุมัติจาก กสทช. ซึ่งใช้กับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกราย นอกจากนี้ TRUE Move ได้ขอให้บริษัทชดเชยค่าเสียหายจากการไม่ได้เชื่อมต่อโครงข่ายบริษัท ได้แก่ ค่าธรรมเนียมเลขหมายที่ได้ชำระให้แก่ กสทช. เป็นรายเดือนเดือนละ 3 ล้านบาท นับจากกลางเดือนตุลาคม 2549 ค่าเสียโอกาสจากการที่ประชาชนไม่มาขอรับบริการ จำนวน 14 ล้านบาท ต่อวันนับจากวันฟ้องค่าเสียหาย ต่อข้อเสียที่บริษัททำให้สาธารณชนไม่เชื่อมั่นในการให้บริการของ TRUE Move จำนวน 70 ล้านบาท เป็นต้น และเมื่อวันที่ 26 มกราคม 2550 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งกำหนดมาตรการเพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราวก่อนการพิพากษาโดยให้บริษัทดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้เลขหมายโทรศัพท์ที่ TRUE Move ได้รับการจัดสรรจาก กสทช. สามารถติดต่อกับ เลขหมายโทรคมนาคมของบริษัทได้ จนกว่าคดีจะถึงที่สุดหรือจนกว่าศาลจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น อย่างไรก็ตามบริษัทได้ยื่นขอทุเลา พร้อมอุทธรณ์คำสั่งของศาลปกครองข้างต้นต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2550 แล้ว โดยเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2550 ศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งยืนตามคำสั่งศาลปกครองกลาง โดยมีความเห็นว่าคำสั่งของศาลปกครองกลางเป็นคำสั่งที่ชอบแล้ว ต่อมาเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้บริษัททำการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมโดยจัดทำ OFFICE DATA และเปิด TRANSLATOR เพื่อให้เลขหมายโทรคมนาคมใหม่ที่ผู้ฟ้องคดีได้รับอนุมัติจัดสรรจาก กสทช. จำนวน 1.5 ล้านเลขหมาย สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ในวันที่คดีถึงที่สุดและให้บริษัทชำระค่าสินไหมทดแทนกับ TRUE Move จำนวน 1 ล้านบาท และ ให้คำสั่งกำหนดมาตรการหรือวิธีการคุ้มครองเพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราวก่อนคำพิพากษามีผลบังคับต่อไปจนกว่าคดีจะถึงที่สุด ซึ่งเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2552 บริษัทยื่นอุทธรณ์คำพิพากษา ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

นอกจากนี้เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2550 กสทช. มีคำสั่งขาดข้อพิพาทการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ TRUE Move ที่ 2/2550 โดยให้บริษัทเข้าร่วมเจรจาเพื่อทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ TRUE Move ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่รับคำสั่งขาด และต้องเจรจาทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เริ่มต้นเจรจา ขณะนี้อยู่ระหว่างการเจรจา

#### 42 การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทอนุมัติให้ออกงบการเงินในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2557





**บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)**

89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง

เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

[www.tot.co.th](http://www.tot.co.th), [www.facebook.com/totpublic](https://www.facebook.com/totpublic)