

สรุปผลการดำเนินการเรื่องข้อร้องเรียน ไตรมาสที่ 2 ประจำปี 2561
 รายงานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
 สำหรับข้อมูลไตรมาสที่ 2 ระหว่างเดือน เมษายน ถึงเดือน มิถุนายน ของปี พ.ศ. 2561
 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ข้อ	คำชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ผลการวัดคุณภาพการให้บริการ	หมายเหตุ
3	อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บค่าบริการ (Billing inaccuracy)	ไม่เกิน 0.3%	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	

รายงานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง
 ประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
 ข้อมูลไตรมาสที่ 2 ระหว่างเดือน เมษายน ถึงเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2561
 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ข้อ	คำชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตาม เกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
3.4	อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บค่าบริการ	ไม่มากกว่าร้อยละ 0.3 ต่อเดือน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	